



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

PLANIFICACIÓ D'ACTIVITATS 2018

Consell de Govern de 11 de juliol de 2017

PRESENTACIÓ

L'elaboració de la PLANIFICACIÓ D'ACTIVITATS PER AL 2018 ha pres com a punt de partida la Planificació d'activitats de l'any anterior, el Pla estratègic 2015-2018 d'AQU Catalunya, i les millores que es desprenen dels processos de metaavaluació d'AQU Catalunya.

A continuació es detallen les activitats principals que es preveuen realitzar:

- **QUALITAT INSTITUCIONAL:** l'impuls del Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació aprovat el 2016; l'elaboració de nous *benchmarks*; l'inici de les visites externes a doctorats per a la seva acreditació; l'aprovació de la Guia per a l'avaluació institucional i el procediment d'avaluació; i l'avenç en la preparació d'informes automàtics d'indicadors per als processos d'acreditació i seguiment de les titulacions.
- **QUALITAT DEL PROFESSORAT:** la resolució de les convocatòries d'avaluació del professorat prèvies als processos de selecció de les universitats; la preparació d'una proposta de Manual per certificar els processos de selecció del professorat contractat a nivell de departaments; l'avaluació dels mèrits de recerca, docència i gestió; la implantació d'eines d'Administració electrònica com la notificació automàtic de resolució dels expedients d'avaluació del professorat, E-Notum.
- **GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT:** l'explotació i difusió de les enquestes d'inserció laboral als graduats 2017; la realització de les enquestes d'inserció laboral als ocupadors; la realització de les enquestes de satisfacció: graus i màsters; la participació en l'enquesta Via Universitària impulsada per la Xarxa Vives; el manteniment dels sistemes d'informació WINDDAT, EUC, EUCInformes, EUCDades; l'elaboració d'informes; i l'elaboració de jornades i Tallers
- **INTERNACIONALITZACIÓ:** la definició de l'estratègia d'internacionalització; el manteniment de les relacions institucionals; el traspàs del secretariat de la INQAAHE; al realització de les avaluacions internacionals en el marc del Programa d'Acreditació internacional amb AQU Catalunya i el programa de centres estrangers que imparteixen titulacions a Catalunya; la cooperació internacional i intercanvi d'experiències.
- **DIRECCIÓ ESTRATÈGICA:** La implantació de les recomanacions de l'avaluació ENQA 2017; elaboració del Pla estratègic 2019-2022; aprovació del contracte-programa amb la Generalitat de Catalunya; l'impuls d'estudiants internacionals en els processos d'avaluació i de cursos per als estudiants catalans; l'inici d'un desenvolupament del nou web d'AQU Catalunya
- **ORGANITZACIÓ INTERNA:** la millora contínua del SGQSI d'AQU Catalunya; la modificació de la Política i Reglament de formació del personal; la incorporació dels procediments i instruments d'administració que requereixi la Generalitat de Catalunya; el manteniment dels equips de sistemes i de desenvolupament necessaris per a garantir l'activitat.

De totes elles es destaquen com a objectius de qualitat principals per a 2018:

1. L'elaboració del Pla estratègic 2019-2022

2. La preparació d'informes automàtics d'indicadors per als processos d'acreditació i seguiment de les titulacions
3. La implantació de l'E-Notum
4. La construcció del nou web d'AQU Catalunya

Les activitats que es duran a terme es troben estructurades en els eixos següents:

I. Qualitat institucional	4
II. Qualitat del professorat	6
III. Generació i transferència de coneixement	8
IV. Internacionalització	11
V. Direcció estratègica	13
VI. Organització interna	16

A més de les activitats que es recullen en aquest document, l'Agència també podrà desenvolupar altres activitats que li siguin expressament encomanades pel seu Consell de Govern o pel departament competent en matèria d'universitats, tot prenent els acords necessaris per garantir-ne la viabilitat.

I. Qualitat institucional

A) Avaluació de programes de formació de titulacions universitàries oficials

1) Marc VSMA

Es continuarà la implantació del nou Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions universitàries oficials (2016) i de forma progressiva s'aniran modificant les guies d'avaluació als seus principis.



Els resultats dels processos inclosos en el Marc VSMA s'incorporaran a la plataforma integrada (VENUS). Així mateix s'avançarà en la preparació d'informes automàtics d'indicadors per als processos d'acreditació i seguiment de les titulacions.

2) Benchmarks

A més dels *benchmarks* aprovats el 2017 de Turisme i Informàtica, s'aprovaran els *benchmarks* d'Infermeria, Disseny i Dret (aquest darrer es realitza de forma conjunta amb l'Agència d'Aragó, ACPUA).

Per al 2018 es preveu elaborar tres nous *benchmarks*.

3) Es realitzarà l'avaluació *ex ante* de les propostes d'ensenyaments universitaris oficials de les Verificació

Es realitzarà l'avaluació *ex ante* de les propostes d'ensenyaments universitaris oficials de les universitats catalanes i dels ensenyaments artístics superiors per a la seva implantació, d'acord amb la metodologia vigent.

4) Seguiment i modificació

Es durà a terme el procés de seguiment i modificació de les titulacions oficials i ensenyaments artístics superiors a Catalunya, amb especial impacte en aquells títols que han presentat diferents problemàtiques durant el procés de verificació o acreditació. Les evidències obtingudes serviran per al procés d'acreditació.

5) Visites externes a centres i acreditació

Es durà a terme el procés de visites externes i acreditació d'acord amb la metodologia vigent de graus i màsters i ensenyaments artístics superiors.



S'iniciaran les visites externes a doctorats per a la seva acreditació.

B) **Avaluació institucional**

6) **Certificació Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SGIQ)**

Es durà a terme el procés de certificació dels centres que tinguin implantat un sistema de garantia interna de la qualitat (SIGQ) a partir de la metodologia i procediments vigents.

7) **Avaluació de departaments**

Es realitzaran les avaluacions de departaments de les universitats que ho sol·licitin i ho financin.

8) **Avaluació institucional**

S'aprovarà la Guia per a l'avaluació institucional i el procediment d'avaluació.



C) **Certificacions temàtiques**

9) **Certificacions temàtiques internacionals de titulacions (labels)**

Es donarà suport a les universitats que sol·licitin la consecució de les certificacions temàtiques internacionals de titulacions, dins del marc aprovat per AQU Catalunya. Les certificacions van a càrrec de les universitats.

II. Qualitat del professorat

A) Avaluació prèvia del professorat en els processos de selecció de les universitats

10) Informes previs per a professorat lector

Es resoldran les convocatòries d'emissió d'informes previs als processos de selecció per a la contractació de professorat lector a les universitats públiques catalanes. Es donarà suport al Programa Serra Húnter.

Es millorarà el procés d'avaluació per tal de reduir el termini de resolució de les convocatòries.

11) Acreditacions de recerca i de recerca avançada

Es resoldran les convocatòries d'emissió d'acreditacions de recerca i de recerca avançada prèvies als processos de selecció de professorat contractat a les universitats públiques catalanes. Es donarà suport al Programa Serra Húnter.

Es millorarà el procés d'avaluació per tal de reduir el termini de resolució de les convocatòries.

12) Certificats d'avaluació de l'activitat docent

S'avaluaran anualment, d'acord amb el procediment establert, les sol·licituds que es presentin a la certificació de l'activitat docent, que s'adreça al professorat que tingui l'acreditació de recerca i/o l'acreditació de recerca avançada emesa per AQU Catalunya, i també al PDI, funcionari i contractat, de les universitats públiques catalanes.



13) Proposta de Manual de certificació del procés de selecció del professorat

Es prepararà una proposta de Manual per tal de certificar els processos de selecció del professorat contractat a nivell de departaments.

B) Avaluació dels mèrits de recerca, docència i gestió

14) Mèrits de recerca

Es resoldran les convocatòries per a l'avaluació dels mèrits de recerca (sexennis) del professorat funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes, fix i interí. També es durà a terme l'avaluació dels mèrits de recerca del professorat de les universitats privades, per mitjà dels mateixos procediments que els de les universitats públiques i d'acord amb els convenis signats.

Concretament, s'obrirà una convocatòria per al PDI contractat i una segona per al PDI funcionari, al professorat de les universitats privades i altres.

Al marge d'aquestes convocatòries, també es faran les avaluacions de l'activitat de recerca dels centres adscrits amb què AQU Catalunya té signats els convenis respectius.



Es consolidarà l'avaluació dels trams de recerca de manera desagregada: aportació per aportació. S'oferirà al sol·licitant la possibilitat de precarregar al formulari de sol·licitud d'avaluació les seves dades de recerca directament des del Portal de Recerca de Catalunya.

En el cas dels reconeixements automàtics dels sexennis del PDI funcionari de les universitats públiques catalanes es treballarà per reduir el termini de resolució.

15) Mèrits de docència i gestió

Se certificaran els informes d'avaluació docent i de gestió emesos per les universitats públiques catalanes i s'emetraran les resolucions corresponents.

16) Manuals d'avaluació docent

S'implantaran les millores que es desprenguin de la metaavaluació del procés d'acreditació de les universitats públiques i privades i es continuarà el procediment d'acreditació dels manuals d'avaluació docent de les universitats privades.

Es treballarà per integrar els centres adscrits en la implantació de manuals d'avaluació per al seu personal docent.

C) Millorar la qualitat dels processos d'avaluació

17) Millora de la qualitat dels processos d'avaluació del professorat i la satisfacció dels implicats



S'implantaran eines d'administració electrònica a AQU Catalunya com a l'E-Notum, el notificador electrònic de les resolucions dels expedients d'avaluació del professorat.

Es treballarà per millorar els referents dels diferents processos d'avaluació, d'acord amb les especificitats internacionals de cada àmbit; i per millorar la informació i la motivació de les resolucions i l'impacte del procés d'avaluació.

Es treballarà per a la simplificació i la unificació dels models de currículum que aporten els sol·licitants.

III. Generació i transferència de coneixement

A) Enquestes del sistema universitari català

18) Inserció laboral dels universitaris

S'explostaran i difondran les dades de l'enquesta 2017 al sistema universitari català.

Es treballarà amb l'IDESCAT per obtenir les dades d'inserció laboral del primer trimestre de 2018 i s'analitzarà l'evolució i la comparació amb les dades de l'enquesta mostral.



Es planificarà l'enquesta d'inserció laboral als graduats el 2020, i es farà una crida per a la participació tant en l'àmbit de Catalunya com de fora del sistema universitari català.

19) Inserció laboral: visió dels ocupadors 2017-2019

Es durà a terme la segona edició de l'enquesta de la inserció laboral dels graduats universitaris des de la perspectiva dels ocupadors 2017. Aquesta enquesta té tres fases: la fase de realització de l'enquesta per sectors; la fase quantitativa i l'elaboració dels informes de diagnòstic; i la fase qualitativa i de difusió.



Concretament s'enquestaran setze sectors: Funció pública, Ensenyament, Infermeria, Medicina, Turisme, Enginyeries TIC, Enginyeries de la producció i logística, Biociències, Humanitats i Serveis culturals, Farmàcia, Serveis Jurídics, Construcció, Mitjans de Comunicació, Activitats financeres i Assegurances, Consultories i Disseny artístic.

Durant el 2018 es realitzarà la fase de realització de l'enquesta per sectors i la fase quantitativa i elaboració dels informes de diagnòstic.

20) Enquestes de satisfacció

Es consolidarà la recollida de dades i l'explotació de l'enquesta de satisfacció de graus i màsters. A mesura que les dades siguin significatives, s'incorporaran als sistemes d'informació d'AQU Catalunya i se'n farà l'oportuna difusió.

21) Participació a l'enquesta Via Universitària

AQU Catalunya participarà a l'enquesta Via Universitària que impulsa la Xarxa Vives d'Universitats. Aquesta enquesta pretén analitzar l'accés, condicions d'aprenentatge, expectatives i retorns dels estudis universitaris.

AQU Catalunya assumirà la direcció tècnica de l'enquesta i participarà en els treballs preparatius de disseny de l'equip i de l'enquesta; el treball de camp amb una enquesta en línia als estudiants matriculats en les universitats de la Xarxa Vives; i en l'anàlisi, difusió i debat dels resultats.

L'Agència utilitzarà el seu *background* tècnic per analitzar, explotar i difondre els resultats.

22) Sistemes d'informació

Es donarà suport a UNEIX, a partir de la col·laboració fixada amb la Secretaria d'Universitats i Recerca i es millorarà el WINDDAT per tal de facilitar el procés d'acreditació de les titulacions.

En relació al portal Estudis universitaris de Catalunya (portal EUC) es continuaran aplicant millores per precisar i fer més entenedora la informació que conté.

AQU Catalunya consolidarà un sistema d'explotació i generació dinàmica d'indicadors per a la seva difusió i anàlisi. En aquest sistema integrat (VENUS), s'incorporaran les dades obtingudes dels diferents models d'enquesta (inserció laboral de cicles, graus i màsters, satisfacció dels estudiants, enquesta als ocupadors, etc.) i dels diferents processos d'avaluació de professorat, titulacions, etc.

B) Estudis i informes

23) Informe anual per a les universitats

S'elaborarà un informe personalitzat per a cada universitat amb les dades disponibles a l'Agència en relació amb l'avaluació de les titulacions i del professorat comparades amb la mitjana de Catalunya, per facilitar a la universitat una reflexió i la presa de decisions. Aquest informe es trametrà als rectors i als vicerectors de qualitat i de professorat.

24) Informe transversal sobre la qualitat dels programes formatius

S'elaborarà un informe transversal sobre la qualitat de determinats programes formatius que s'imparteixin a diferents universitats catalanes.

25) Estudi sobre el perfil del professorat lector, agregat i catedràtic

Es publicaran els perfils del professorat lector, agregat i catedràtic que s'avalua favorablement a partir de la informació agregada extreta en els currículums presentats.



Els perfils sorgiran dels processos d'avaluació del professorat i es mostraran en la plataforma integrada (VENUS) que permet l'explotació i generació dinàmica d'indicadors per a la seva difusió i anàlisi.



26) L'impacte dels processos d'avaluació del professorat

Es definirà el contingut i es començarà a elaborar un informe sobre l'impacte dels processos d'avaluació del professorat al sistema universitari català, d'acord amb les dades que l'Agència disposa, així com dades facilitades pel portal UNEIX.



27) Proposta de Marc de Qualificacions Català

S'aprovarà i difondrà la proposta per establir el Marc de Qualificacions Català, que s'eleva al Govern de la Generalitat de Catalunya i a les universitats catalanes, per a la seva consideració.



28) Avaluació de l'excel·lència en la internacionalització dels programes

S'aprovarà i difondrà l'informe sobre *l'Avaluació de l'excel·lència en la internacionalització dels programes d'avaluació d'AQU Catalunya*.



29) Marc per a la incorporació de la perspectiva de gènere a la docència

S'aprovarà i implantarà el Marc per a la incorporació de la perspectiva de gènere en els processos d'avaluació d'AQU Catalunya.

C) Tallers i jornades

30) Tallers i jornades

A final d'any s'identificaran les jornades a organitzar per a l'any següent, per tal d'incrementar-les d'acord amb l'objectiu definit en el Pla estratègic 2015-2018. Es preveu organitzar tallers i jornades temàtiques per reflexionar, coordinar i analitzar projectes o àmbits amb caràcter prospectiu o informatiu.

IV. Internacionalització

A) Relacions institucionals internacionals



31) Estratègia d'internacionalització

Es definirà una proposta d'estratègia per a la internacionalització d'AQU Catalunya en un sentit global.

32) Relacions institucionals

Es cooperarà, principalment en l'àmbit europeu, amb agències o entitats que comparteixin els mateixos objectius, per tal de desenvolupar projectes rellevants i que aportin valor afegit al SUC.

Concretament, AQU Catalunya mantindrà relacions amb ENQA, com a membre de ple dret que n'és.

Es mantindrà la presència d'AQU Catalunya en els principals organismes i xarxes internacionals i en els seus òrgans de decisió.

33) Secretariat de la INQAAHE

Es gestionaran els treballs propis de la Secretaria i del Consell de Direcció d'aquesta associació internacional i l'organització del fòrum i la conferència anuals. S'elaborarà i es distribuirà el butlletí i es farà el manteniment de la pàgina web d'aquesta organització, i també se'n realitzarà la comptabilitat i el pressupost.



Es prepararà el traspàs del Secretariat a la nova entitat que l'assumeixi, d'acord amb el procés que la INQAAHE dissenyi.

B) Avaluacions internacionals

34) Programa Acreditació internacional amb AQU Catalunya

S'identificaran les agències interessades per plantejar un conveni de col·laboració amb l'objectiu d'impulsar el programa d'acreditació internacional amb AQU Catalunya.

35) Programa Centres estrangers que imparteixen titulacions a Catalunya

S'adaptarà la Guia d'avaluació de centres estrangers que imparteixen titulacions a Catalunya, d'acord amb el nou marc normatiu, i s'avaluaran els centres que ho sol·licitin, per tal d'evidenciar que posseeixen la qualitat suficient per oferir els títols a Catalunya.

C) Cooperació internacional i intercanvi

36) Cooperació i projectes internacionals

Es continuarà participant en projectes amb finançament provinent d'ajuts europeus competitius i que siguin rellevants per al SUC.

Es col·laborarà en projectes impulsats per diferents organismes, a petició d'aquests organismes o a iniciativa pròpia, sempre que aportin valor afegit a les activitats desenvolupades per AQU Catalunya o bé al SUC.

37) Intercanvi

Es participarà en trobades, fòrums i projectes que aportin valor afegit al conjunt del SUC i que permetin conèixer i difondre les activitats que es fan en l'àmbit internacional, per tal d'estar al corrent dels avenços en matèria de qualitat.

V. Direcció estratègica

A) Direcció estratègica i relacions externes

38) Seguiment de l'avaluació d'AQU Catalunya en els ESG

Es farà el seguiment de les recomanacions realitzades en el procés d'avaluació 2017 per adaptar-les al funcionament d'AQU Catalunya.

39) Pla estratègic 2015-2018

Durant l'any es continuarà desplegant el Pla estratègic d'AQU Catalunya, que s'adequarà de manera estructurada i harmònica al Pla d'activitats, i aquest darrer al desenvolupament de les activitats per mitjà de projectes.



Es començarà l'elaboració del Pla estratègic 2019-2022.

40) Reestructuració d'AQU Catalunya d'acord amb el marc legal

AQU Catalunya finalitzarà l'adaptació a la nova estructura i atribucions que de la Llei 15/2015, de 21 de juliol, de l'Agència que se centrarà en l'aprovació i implantació del contracte programa d'AQU Catalunya amb el Govern de la Generalitat.

41) Òrgans de govern

AQU Catalunya retrà comptes periòdicament sobre la seva activitat als diferents òrgans de govern que estableixen i supervisen les seves activitats, que són el Consell de Govern i la Comissió Permanent.

42) Òrgans d'avaluació

Es gestionarà el bon funcionament de la dinàmica de treball de les comissions d'avaluació, i també de les comissions específiques que en depenen.

43) Universitats catalanes i agents socials

AQU Catalunya mantindrà la coordinació amb els diferents responsables de les universitats catalanes (consells socials, vicerectorats i unitats tècniques), amb el propòsit de vetllar conjuntament per la qualitat del SUC.

Així mateix, mantindrà la coordinació amb diferents òrgans i entitats de la Generalitat de Catalunya, com ara el Consell Interuniversitari de Catalunya, l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca, etc.

També mantindrà les relacions institucionals amb els agents socials representants de la societat civil catalana, per tenir en compte el seu punt de vista en les activitats de l'Agència i per donar suport a les universitats en els seus missatges institucionals pel que fa a la qualitat.

44) Comitè d'Estudiants

S'impulsarà la participació de l'alumnat per mitjà de la Comitè d'Estudiants de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes de la Qualitat d'AQU Catalunya. Es demanarà la seva participació en la formació d'estudiants del sistema universitari Català en assegurament de la Qualitat.

45) Relacions estatals

Es cooperarà, en el marc de la REACU (Red Española de Agencias de Calidad Universitaria), amb les agències de qualitat que operen a l'Estat espanyol. AQU Catalunya farà el traspàs de les tasques del secretariat a la nova agència que la succeirà en aquestes funcions.

També s'establiran relacions amb altres agències que operen a l'Estat i persegueixen objectius comuns.

Es treballarà per avançar i concretar el reconeixement dels trams avaluats per la CAR per part de la CNEAI i del Ministeri.

B) Experts externs

46) Experts i assessors

AQU Catalunya treballarà per disposar d'un nombre adequat de col·laboradors i experts amb mèrits reconeguts que aportin valor afegit a les activitats i que se sentin satisfets de la seva col·laboració amb AQU Catalunya. S'impulsarà la redacció de convenis amb altres agències i associacions europees i internacionals per tal d'augmentar el nombre d'avaluadors internacionals, també en el cas d'estudiants internacionals.

Així mateix, es consolidarà i finalitzarà l'aplicació informàtica que permet realitzar la gestió integral de col·laboradors i experts en l'àmbit de la fidelització.

S'aprovarà i es publicarà l'actualització del Codi ètic d'AQU Catalunya.

S'actualitzarà l'estructura i s'impulsarà la formació en assegurament de la qualitat de l'estudiantat universitari, amb l'objectiu de reforçar el paper que té en el procés d'ensenyament-aprenentatge i la seva participació en els processos d'avaluació, tant pel que fa als propis de l'Agència com als interns de la universitat.

C) Comunicació

47) Comunicació

S'implantarà el Pla de comunicació externa amb l'objectiu d'impulsar una difusió més àmplia i millor de les activitats i dels resultats de l'Agència. Es continuarà impulsant la comunicació de les activitats d'AQU Catalunya, amb l'objectiu de sensibilitzar el col·lectiu universitari i els agents socials sobre la importància de la qualitat a les universitats.

48) Instruments

S'actualitzarà la pàgina web com a principal instrument de comunicació de l'Agència, així com els webs estudis universitaris de Catalunya (EUC) i el portal d'informes d'avaluació de la qualitat (EUC informes) i es difondrà trimestralment la publicació *elButlletí*. AQU Catalunya continuarà treballant la seva presència a les xarxes socials. També s'atendran les peticions de comunicació en els diferents mitjans de comunicació.



Es treballarà per definir el nou web d'AQU Catalunya que caldria renovar per recomanació de la Direcció General d'Atenció Ciutadana, atès que és del 2008 i no té els requeriments de disseny responsiu que actualment es demanen i tecnològicament està obsolet.

VI. Organització interna

A) Funcionament intern

49) Rendiment de comptes i transparència de les actuacions desenvolupades

S'informarà el Govern i el Parlament de Catalunya sobre l'evolució de la qualitat de la docència, la recerca i la innovació del sistema universitari de Catalunya i de la qualitat dels centres d'educació superior. Es mantindrà actualitzat el portal de transparència d'AQU Catalunya i s'elaborarà la Memòria anual d'activitats d'AQU Catalunya, que serà aprovada pel Consell de Govern d'AQU Catalunya.

50) Sistema de gestió de la qualitat i seguretat de la informació (SGQSI: ISO 9001, ISO 27001, LOPD) i gestió per projectes

Es consolidarà el sistema de gestió de la qualitat a la norma ISO 9001:2015 i es realitzarà l'auditoria externa de renovació de la certificació de la norma ISO 27001 i de la ISO 9001:2015.



En el marc de la modificació de la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal (LOPD) i del que disposa el nou Reglament general de protecció de dades, es farà un procés d'adaptació tant de la finalitat dels fitxers de dades de caràcter personal d'AQU Catalunya, com també dels procediments i de les polítiques de seguretat.

Així mateix, es mantindran els processos de metaavaluació i recollida de la satisfacció d'usuaris interns i externs i també la gestió dels indicadors d'activitat i d'impacte interns.



Es treballarà per definir i desenvolupar un quadre de comandament amb estadístics i indicadors d'activitat interns i per al seguiment i control dels resultats de les diferents auditories d'AQU Catalunya.

S'implantarà el nou sistema de gestió per projectes, per buscar una major eficiència en els recursos.



Es començarà a definir els criteris i procediments per a l'arxiu digital, tenint en compte els històrics ubicats a la pàgina web i al gestor documental d'AQU Catalunya.

51) Assessoria jurídica

S'elaboraran els convenis, els informes, les resolucions i els edictes que siguin necessaris per al bon funcionament de les activitats de l'Agència. Es participarà en el procediment de gestió dels processos de contractació administrativa que s'escaiguin.

B) Recursos humans, econòmics i materials

52) Recursos humans

Es tindran en compte les recomanacions en matèria de recursos humans que s'estableixin en el marc de la funció pública i que són aplicables a AQU Catalunya.



Així mateix, es continuarà amb el desplegament de la Política de Recursos Humans d'AQU Catalunya, que inclourà la modificació de la Política i reglament de formació basat en competències, i la definició d'actuacions que permetin optimitzar la gestió dels recursos humans a AQU Catalunya per tal de millorar la satisfacció i la motivació del personal.

Com a resultat de la segona enquesta de riscos psicosocials (2017), s'implantaràn les accions de millora i recomanacions amb l'objectiu de disminuir els alts nivells de riscos detectats.

53) Gestió econòmica i comptable

Es treballarà per reforçar la gestió econòmica dels projectes, amb l'objectiu de garantir una gestió pressupostària tan eficient i eficaç com sigui possible, d'acord amb la conjuntura actual. Així mateix, i segons estableix l'article 71 de la Llei de finances públiques, modificada per la Llei 7/2011, de 27 de juliol, es realitzarà l'auditoria anual per part de l'empresa adjudicada pel Consell de Govern d'AQU Catalunya, i s'introduiran les recomanacions i les accions de millora descrites en les darreres auditories.



S'adaptaran els procediments d'AQU Catalunya a la implantació de les diferents eines de l'administració electrònica de la Generalitat de Catalunya.

Es retrà comptes de l'exercici pressupostari actual, tot elaborant i trametent els informes regulars que es requereixin per acomplir la normativa vigent. I es treballarà per millorar el rendiment de comptes a la societat pel que fa a qüestions econòmiques.

54) Serveis generals

AQU Catalunya s'integrarà, pel que fa al manteniment i sempre que sigui possible, als circuits que s'estableixin amb la propietat de l'edifici on està ubicada.

C) Tecnologies de la informació i la comunicació

55) Projectes d'informàtica de gestió

Es definiran, desenvoluparan i implantaran aplicacions que donen suport als processos d'avaluació i de generació i transferència de coneixement d'AQU Catalunya. Aquestes aplicacions s'han definit al llarg d'aquesta Planificació d'activitats.

56) Infraestructures tecnològiques

Es continuarà realitzant l'administració, la gestió i l'explotació de les infraestructures tecnològiques d'acord amb les necessitats d'AQU Catalunya, per tal d'optimitzar-les, de ser més eficients i de guanyar en autonomia.

Així mateix, es treballaran les normatives i els procediments per millorar la seguretat de la informació, d'acord amb els controls de la norma ISO 27002.

Es faran les inversions necessàries en equipaments i programaris per mantenir actualitzat el parc tecnològic.