

# L'opinió del col·lectiu ocupador sobre la formació en Economia i Empresa

Anna Prades



[www.aqu.cat](http://www.aqu.cat)



[@aqucatalunya](https://twitter.com/aqucatalunya)



Barcelona, 17 de maig de 2019

El copyright de esta presentación (en formato papel y electrónico) pertenece a la Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya). Cualquier reproducción, distribución, transformación o presentación, total o parcial, de su contenido requiere la autorización expresa y por escrito de AQU Catalunya, y la referencia a AQU Catalunya como fuente de información.

L'objectiu és oferir dades per facilitar la presa de decisions en relació amb la **millora de les titulacions**



AQU proveeix la informació següent :

- Enquestes de satisfacció als titulats recentment sobre la formació rebuda.
- Enquestes d'Inserció Laboral als titulats recentment
- Enquestes al col·lectiu ocupador sobre la formació dels titulats recentment que contracten

L'objectiu és oferir dades per facilitar la presa de decisions en relació amb la **millora de les titulacions**

Els sectors/titulacions que s'analitzen amb profunditat a l'enquesta Ocupadors són els següents:

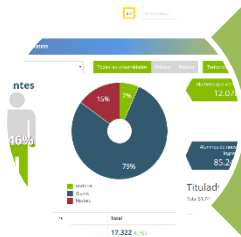
|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| 1. Farmàcia (21 nov 2018)                      | 9. Psicologia                   |
| 2. Administració pública i local (18 des 2018) | 10. TIC                         |
| 3. Comunicació (30 gener 2019)                 | 11. Construcció                 |
| 4. Turisme (27 febrer 2019)                    | 12. Medicina                    |
| <b>5. Economia i Empresa (17 maig 2019)</b>    | 13. Infermeria                  |
| 6. Humanitats (19 juny 2019)                   | 14. Ensenyament                 |
| 7. Biociències (juliol)                        | 15. Enginyeries de la producció |
| 8. Disseny                                     |                                 |



## Avalua les titulacions en

- Economia
- Màrqueting
- Comptabilitat i Finances
- Ciències Empresarials
- ADE
- Estudis Internacionals d'Economia i Empresa

## QUÈ DIUEN LES DADES SOBRE LES TITULACIONS EN ECONOMIA I EMPRESA?



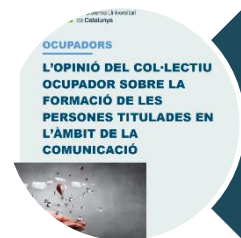
## Dades bàsiques de les titulacions



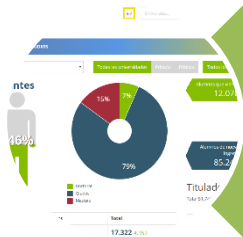
## Enquesta de Satisfacció



## Enquesta d'Inserció Laboral



## Enquesta al col·lectiu ocupadors



## Dades bàsiques de les titulacions



2018  
LA SATISFACCIÓ DELS  
GRADUATS I LES GRADUADES  
DE LES UNIVERSITATS  
CATALANES

## Enquesta de Satisfacció



2017  
LA INSERCIÓ LABORAL DELS  
GRADUATS I GRADUADES DE  
LES UNIVERSITATS  
CATALANES

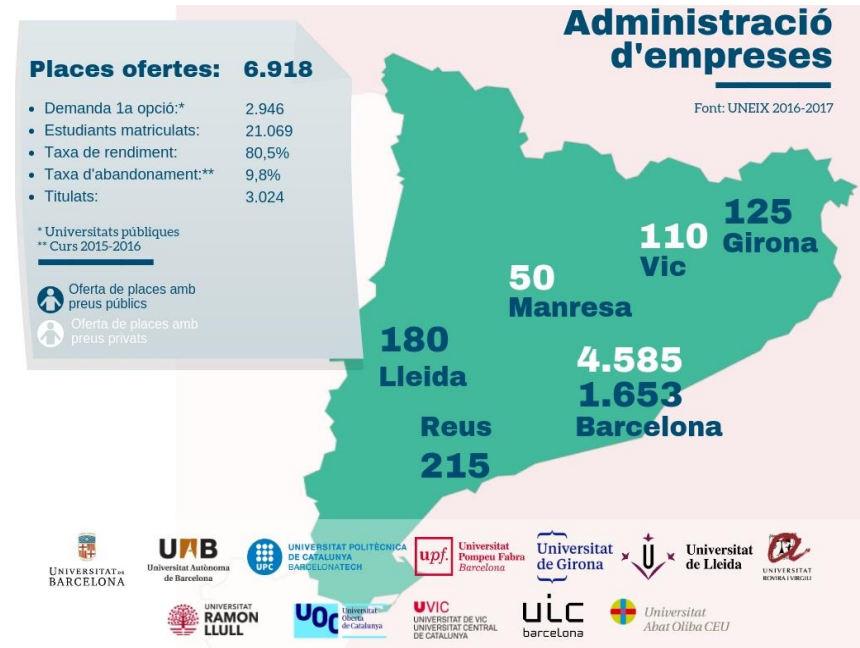
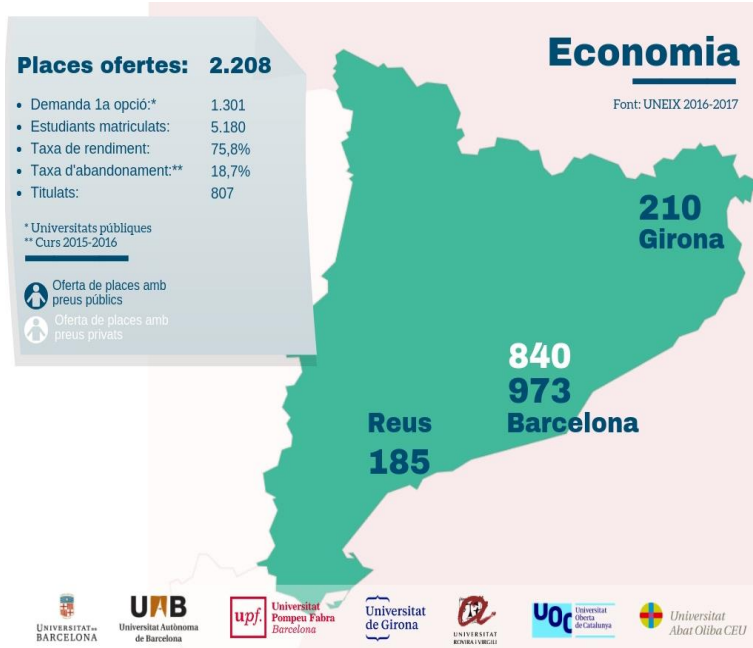
## Enquesta d'Inserció Laboral



OCUPADORS  
L'OPINIÓ DEL COL·LECTIU  
OCUPADOR SOBRE LA  
FORMACIÓ DE LES  
PERSONES TITULADES EN  
L'ÀMBIT DE LA  
COMUNICACIÓ

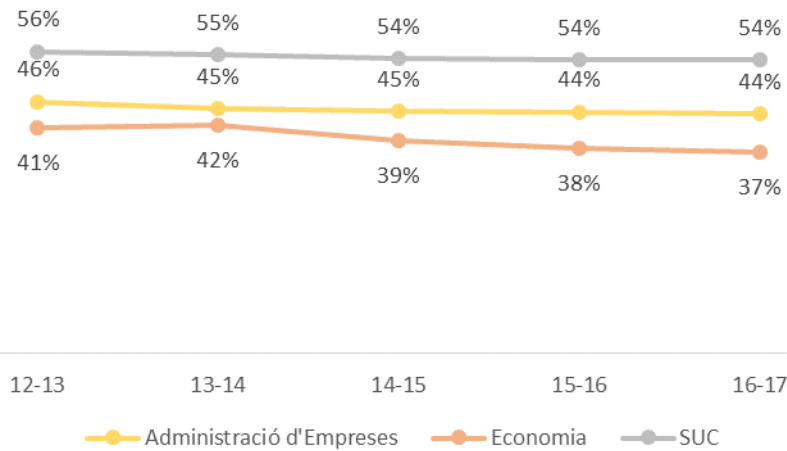
## Enquesta al col·lectiu ocupadors

## ❖ Oferta de places i persones graduades en Economia i Empresa a Catalunya



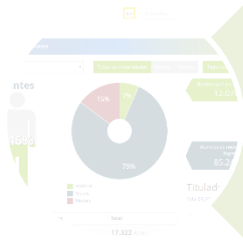
**Mentre l'oferta pública cobreix la demanda en 1a opció en Economia, no passa el mateix amb les titulacions d'Empresa, amb un elevat pes de l'oferta privada**

## ❖ Evolució de les matrícules de dones als graus en Economia i Empresa



**En les titulacions  
d'aquests subàmbits  
predominen els homes**





Dades bàsiques de les titulacions



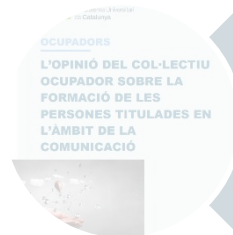
**2018**  
LA SATISFACCIÓ DELS GRADUATS I LES GRADUADES DE LES UNIVERSITATS CATALANES

Enquesta de Satisfacció



**2017**  
LA INSERCIÓ LABORAL DELS GRADUATS I GRADUADES DE LES UNIVERSITATS CATALANES

Enquesta d'Inserció Laboral



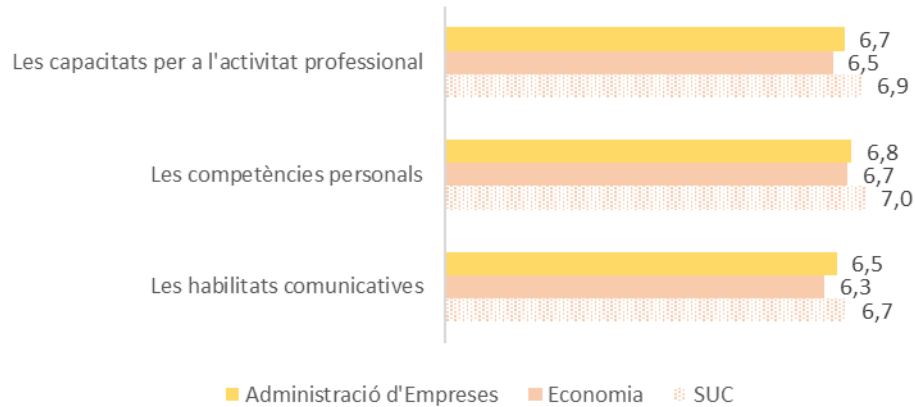
**OCUPADORS**  
L'OPINIÓ DEL COL·LECTIU OCUPADOR SOBRE LA FORMACIÓ DE LES PERSONES TITULADES EN L'ÀMBIT DE LA COMUNICACIÓ

Enquesta al col·lectiu ocupadors

- **ABAST:** El 2018 es publica per primera vegada l'enquesta de satisfacció dels graduats catalans. Inclou les 7 universitats públiques i 4 privades, representant el **85% de la població titulada del període**.
- **FOCALITZACIÓ:** Població titulada durant els **3 cursos anteriors (2015-16-17)**, realitzada durant els mesos de desembre-gener posterior a la respectiva titulació.
- **ROBUSTESA:** Amb gairebé 17.000 respostes, s'assoleix el 22% de l'univers de l'estudi. **Els resultats són sòlids i fiables.**
- **APLICABILITAT:** L'estudi permet monitoritzar i obtenir evidències per a la **presa de decisions i accions cap a la millora dels ensenyaments**, des del coneixement i expertesa dels equips de cada centre.



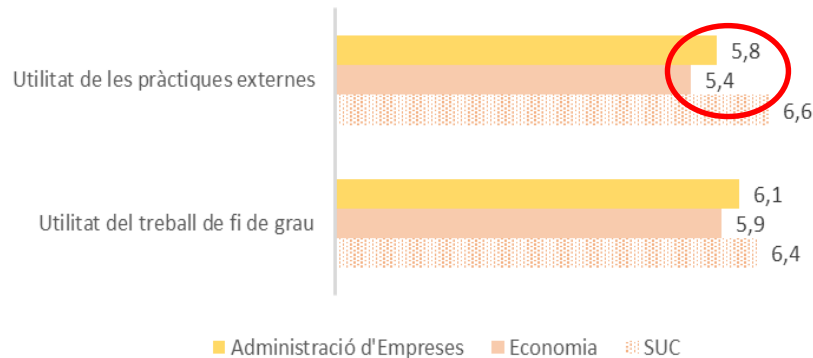
## □ Grau en el qual la formació ha millorat els factors següents (de 0 a 10)



### No s'observen grans diferències en la satisfacció global amb la titulació

Tot i les valoracions inferiors en els resultats i les pràctiques externes, els titulats i titulades d'aquests subàmbits puntuen amb gairebé un notable la seva satisfacció global, amb valors semblants als del conjunt del SUC.

## □ Utilitat de les pràctiques externes i TFG (de 0 a 10)



## □ Satisfacció global (de 0 a 10)

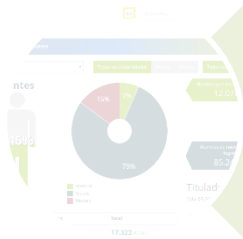


# Estan satisfets amb la formació que han rebut?

| Administració d'Empreses | Estic satisfet/a amb la titulació |                |
|--------------------------|-----------------------------------|----------------|
|                          | Mitjana                           | Satisfets/etes |
| Universitat              | 6,3                               | 58,6%          |
| Universitat              | 6,5                               | 68,3%          |
| Universitat              | 8,2                               | 93,8%          |
| Universitat              | 6,4                               | 63,4%          |
| Universitat              | 6,1                               | 57,6%          |
| Universitat              | 6,0                               | 64,3%          |
| Universitat              | 7,5                               | 80,6%          |
| Universitat              | 7,5                               | 71,8%          |
| Universitat              | 6,4                               | 54,5%          |
| Escola                   | 7,8                               | 86,2%          |
| <b>Total 2017</b>        | <b>6,9</b>                        | <b>68,5%</b>   |

## Diferències de fins a 2 punts segons universitat

| Economia          | Estic satisfet/a amb la titulació |                |
|-------------------|-----------------------------------|----------------|
|                   | Mitjana                           | Satisfets/etes |
| Universitat       | 6,7                               | 67,3%          |
| Universitat       | 6,5                               | 61,8%          |
| Universitat       | 7,5                               | 83,8%          |
| Universitat       | 5,5                               | 48,3%          |
| Universitat       | 6,1                               | 67,5%          |
| <b>Total 2017</b> | <b>6,8</b>                        | <b>71,0%</b>   |



## Dades bàsiques de les titulacions



## Enquesta de Satisfacció



## Enquesta d'Inserció Laboral



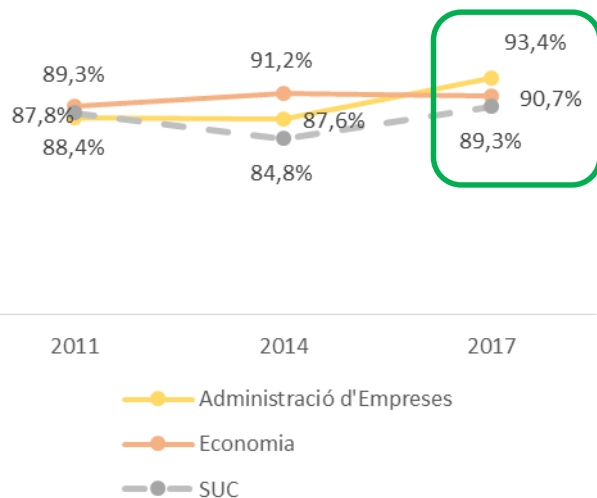
## Enquesta al col·lectiu ocupadors

# Què és l'enquesta d'inserció laboral?

- **TRAJECTÒRIA:** El 2017 es duu a terme la 6ena edició de l'estudi del sistema universitari de Catalunya, iniciat l'any 2001. **Estudi de tot el sistema universitari de Catalunya.**
- **FOCALITZACIÓ:** Enquesta a alumnes que **fa 3 anys que van acabar els estudis universitaris**, realitzada durant els mesos de **gener-abril de 2017.**
- **ROBUSTESA:** Amb més de 100.000 registres acumulats i al voltant del 50% de resposta de la població estudiada, l'estudi és un dels més representatius en aquest àmbit. **Els resultats són sòlids i fiables.**
- **APLICABILITAT:** L'estudi permet monitoritzar i obtenir evidències per a la **presa de decisions i accions cap a la millora dels ensenyaments**, des del coneixement i expertesa dels equips de cada centre.



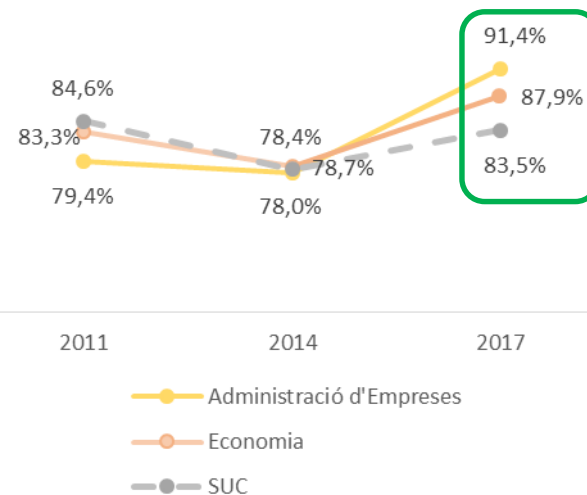
## ❖ % d'ocupació



**Bona ocupació dels titulats i titulades en Economia i Empresa**

**9 de cada 10 fan funcions equivalents a nivell universitari en el seu lloc de treball**

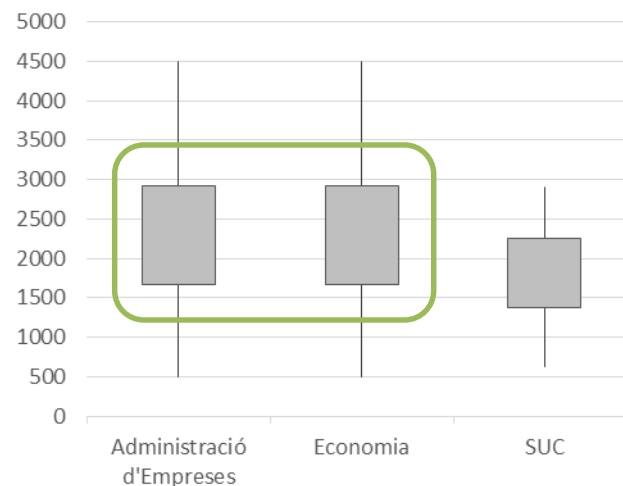
## ❖ % funcions universitàries



## ❖ Tipus de contracte 2017

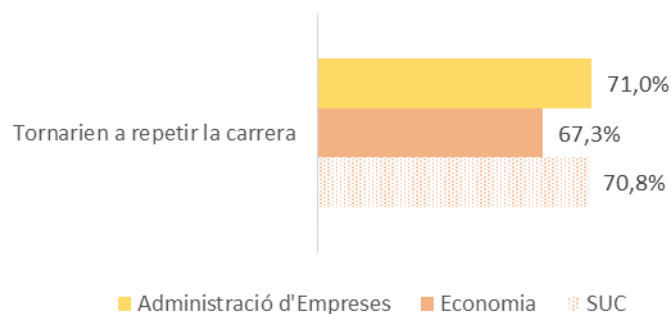
|              | Administració |             |             |
|--------------|---------------|-------------|-------------|
|              | d'Empreses    | Economia    | SUC         |
| Fix          | 75,8%         | 70,9%       | 50,0%       |
| Temporal     | 14,1%         | 20,2%       | 35,1%       |
| Autònom      | 7,9%          | 6,8%        | 10,8%       |
| Altres       | 0,2%          | 0,2%        | 1,0%        |
| <b>Total</b> | <b>100%</b>   | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

## ❖ Salaris al 2017



**També l'estabilitat i els ingressos són majors que la mitjana del SUC**

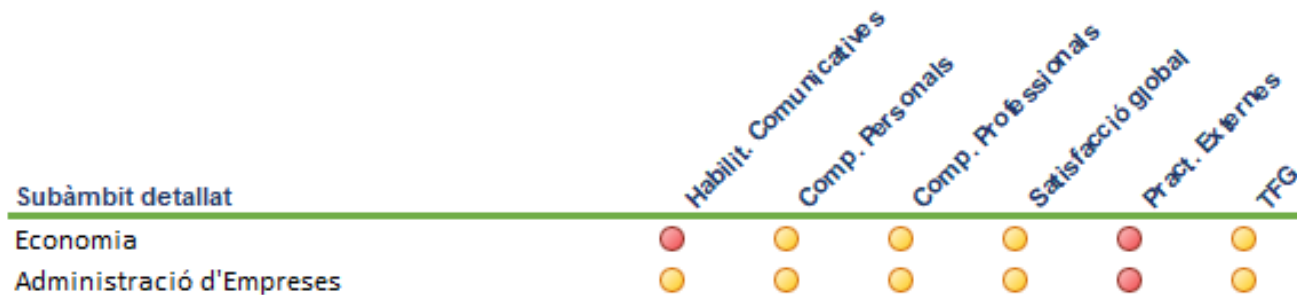
## ❖ Tornarien a repetir la titulació?



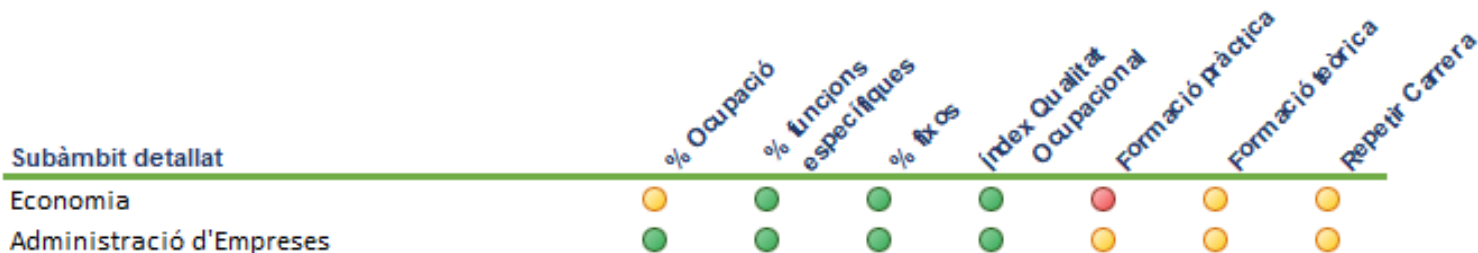
**Satisfacció amb la titulació semblant a la del SUC**



Comparació dels resultats d'Economia i Empresa amb la resta de titulacions enquestades a SATEST17 (Enquesta de Satisfacció 2017)



Comparació dels resultats d'Economia i Empresa amb la resta de titulacions enquestades a IL2017 (Enquesta d'inserció laboral)



|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| ● | Hi ha diferències significatives |
| ● | No hi ha diferències             |
| ● | Hi ha diferències significatives |

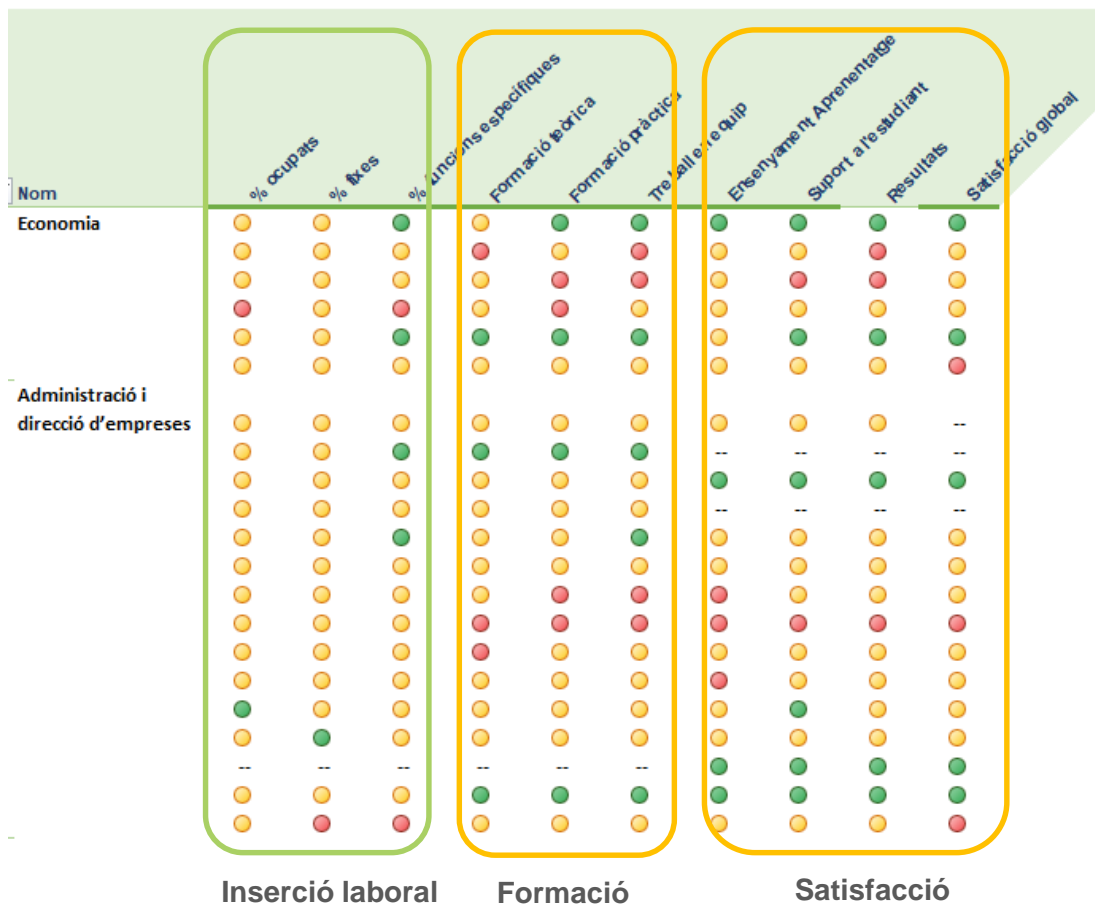
$$\text{Índex Qualitat Ocupacional} = f[(C + R + A) * S] * 100$$

C: tipus de contracte; R: retribució; A: adequació; S: satisfacció

*Nota tècnica:*

Es realitzen 1.000 simulacions mitjançant la tècnica bootstrap per a un mostreig aleatori simple amb reposició dins de l'escenari de poblacions infinites (Efron & Tibshirani, 1993), obtenint així una distribució de les 1.000 diferències simulades entre els dos grups (per exemple, Economia vs la resta d'ensenyaments enquestats). A continuació s'analitza si la diferència observada es troba (en un 95% de casos) entre les diferències simulades, atribuint d'aquesta manera el semàfor. Hi ha un total de 136 agrupacions d'ensenyaments teòriques (no necessàriament totes enquestades).

Comparació dels resultats d'Economia i ADE per cada centre amb la resta de centres enquestats a SATEST17  
(Enquesta de Satisfacció 2017)



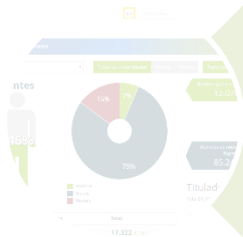
**Poques diferències de centre en inserció laboral, però més en formació i satisfacció**

En general, són els centres petits els que obtenen millors resultats en formació i en satisfacció de l'alumnat.

Quan un centre destaca en algun element, destaca també en bona part de la resta.

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| ● | Hi ha diferències significatives |
| ● | No hi ha diferències             |
| ● | Hi ha diferències significatives |

*Nota tècnica:*  
Es realitzen 1.000 simulacions mitjançant la tècnica bootstrap per a un mostreig aleatori simple amb reposició dins de l'escenari de poblacions infinites (Efron & Tibshirani, 1993), obtenint així una distribució de les 1.000 diferències simulades entre els dos grups (per exemple, Centre1 vs la resta de centres). A continuació s'analitza si la diferència observada es troba (en un 95% de casos) entre les diferències simulades, atribuint d'aquesta manera el semàfor.



Dades bàsiques de les titulacions



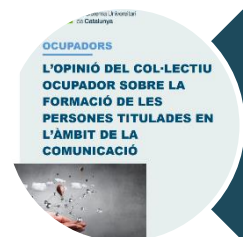
2018  
LA SATISFACCIÓ DELS GRADUATS I LES GRADUADES DE LES UNIVERSITATS CATALANES

Enquesta de Satisfacció



2017  
LA INSERCIÓ LABORAL DELS GRADUATS I GRADUADES DE LES UNIVERSITATS CATALANES

Enquesta d'Inserció Laboral



OCUPADORS  
L'OPINIÓ DEL COL·LECTIU OCUPADOR SOBRE LA FORMACIÓ DE LES PERSONES TITULADES EN L'ÀMBIT DE LA COMUNICACIÓ

Enquesta al col·lectiu ocupadors

- **TRAJECTÒRIA:** Al 2014 es va dur a terme la 1a edició de l'enquesta Ocupadors que va analitzar la formació universitària en conjunt i per 4 sectors econòmics específics. La segona edició del 2018 ja incrementa les **enquestes sectorials** a 15.
- **FOCALITZACIÓ:** Enquesta a empreses que han contractat a persones titulades recentment els darrers 3 anys realitzada durant el mes de **març de 2018**.
- **OBJECTIU:** Recull informació de **l'opinió de les empreses quant a la formació de les persones graduades recentment que ha contractat**.
- **ROBUSTESA:**

|   | Població      | Mostra |
|---|---------------|--------|
| Organitzacions que potencialment eren del sector d'Economia i Empresa | No disponible | 148    |
| Total organitzacions  | 30.018        |        |

Projecte finançat per:



## Dim 1: Contractació de persones graduades recentment

- Factors importants en la contractació
- Dificultats a trobar els perfils adequats

## Dim 2: Competències a millorar

- Quines competències haurien de millorar els graduats i graduades de l'àmbit d'Economia i Empresa?

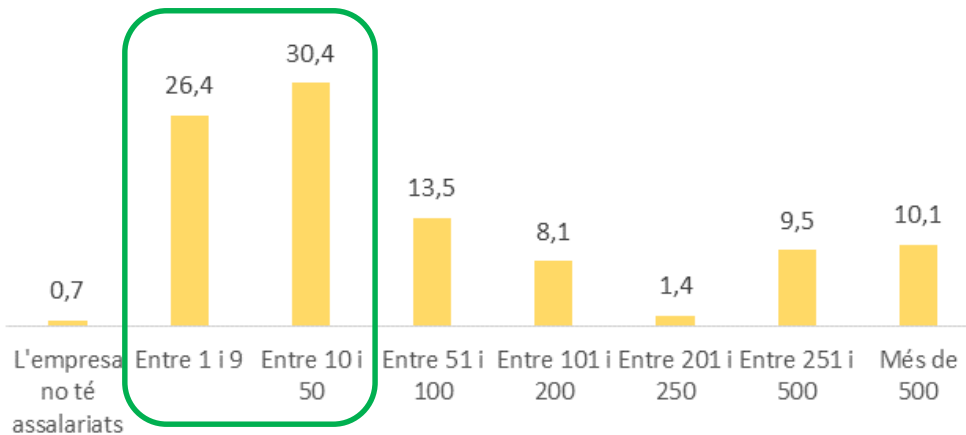
## Dim 3: Col·laboració amb la universitat

- Les empreses que contracten a graduats i graduades en Economia i Empresa col·laboren amb la universitat?

## Dim 4: Prospectiva

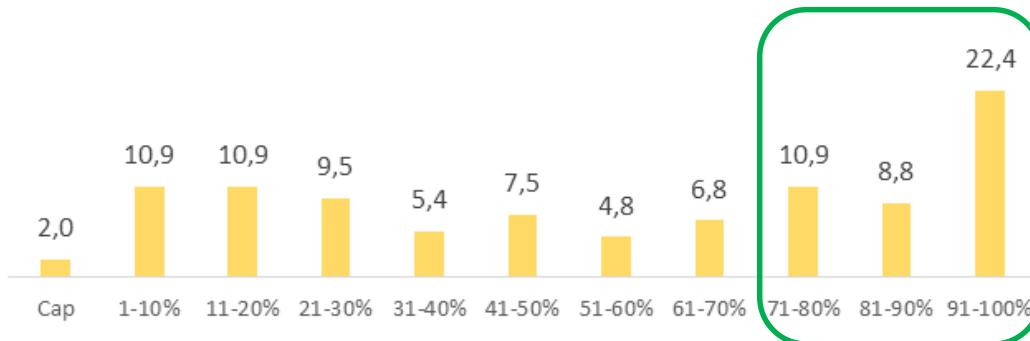
- Futur del sector. Quines competències i ocupacions prendran importància els propers anys?

## ❖ Nombre de treballadors/es (%)



**Les empreses que contracten persones titulades recentment en Economia o Empresa són petites-mitjanes i altament qualificades**

## ❖ Personal amb titulació universitària (% del total de personal)



## ❖ A quins sectors econòmics treballen?

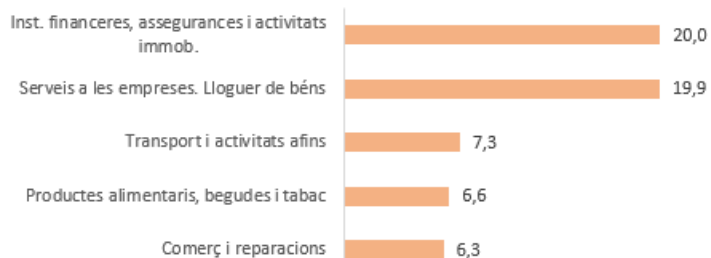


|  | %          |
|--|------------|
| A-E Indústria  | 14,9       |
| F. Construcció   | 1,4        |
| G-H. Comerç i reparació / Transport i emmagatzematge             | 13,5       |
| I. Hostaleria  | 1,4        |
| J. Informació i comunicacions                                    | 6,1        |
| K-L. Activitats financeres i d'assegurances / Act. Immobiliàries | 13,5       |
| 12 M. Activitats professionals, científiques i tècniques         | 18,9       |
| N. Activitats administratives i serveis auxiliars                | 11,5       |
| O-Q. AP, Educació i Sanitat                                      | 6,8        |
| R. Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment         | 0,7        |
| S, T, U. Altres  | 11,5       |
| <b>Total</b>   | <b>100</b> |

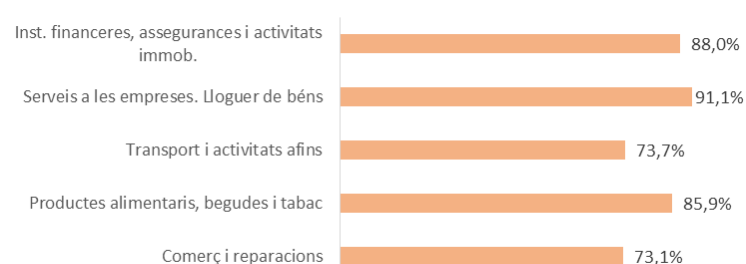
**Pertanyen a sectors molt variats**



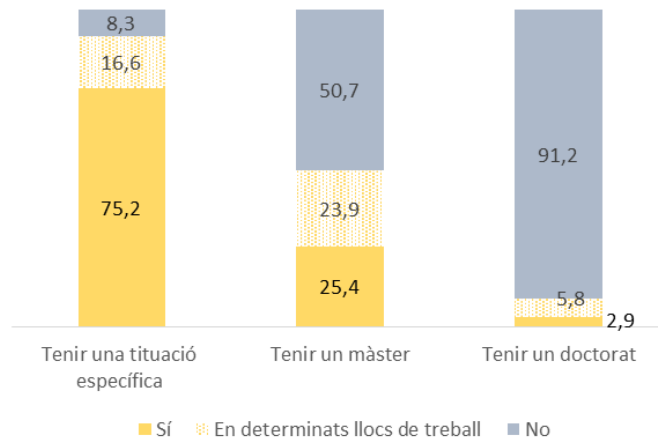
Distribució graduats per branca econòmica (%)



% que fan funcions específiques per sector

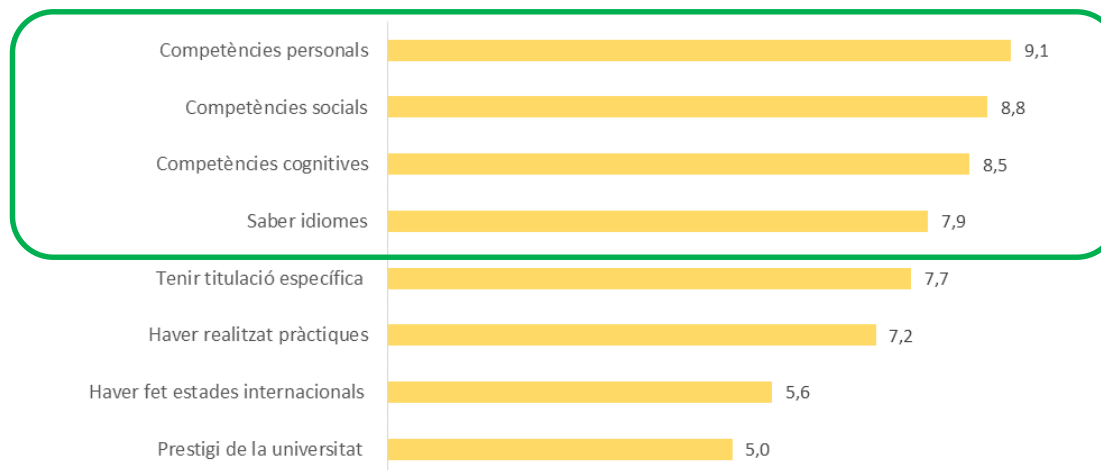


## ❖ Importància de la titulació per la contractació



**Tenir un màster en Economia i Empresa és rellevant per a gairebé la meitat de les empreses enquestades**

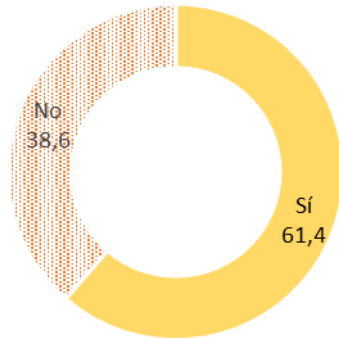
## ❖ Grau d'importància dels següents factors per a la contractació (de 0 a 10)



**Les competències personals, socials i cognitives són els factors més valorats en la contractació**



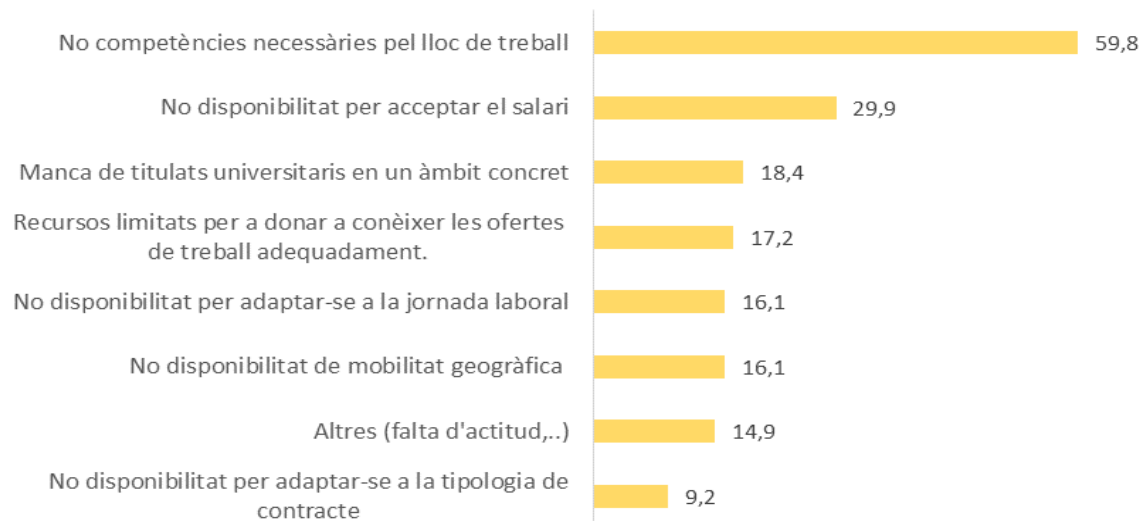
## ❖ Dificultats per contractar les persones adequades (%)



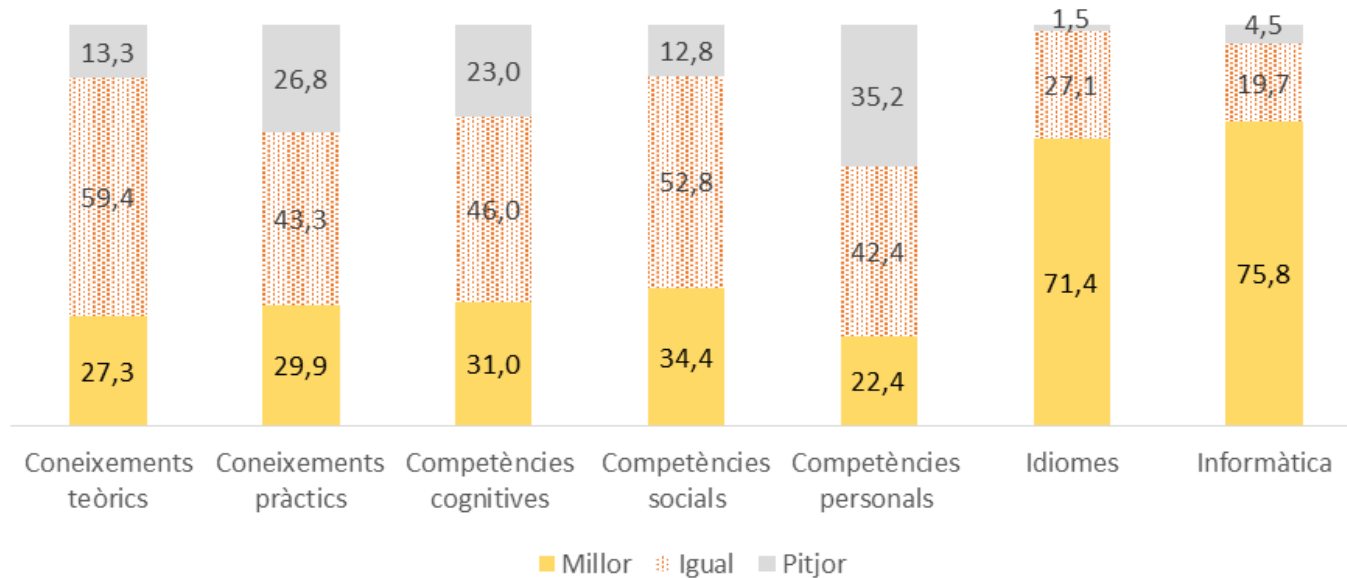
**6 de cada 10 empreses declaren haver tingut dificultats en la contractació**

Aquesta dada és superior a la que es va obtenir a l'estudi Ocupadors de 2014 per al total del sector productiu. Aquest assenyaleta que el 42% dels ocupadors havien tingut dificultats en la contractació.

## ❖ Motius de les dificultats per contractar les persones adequades



## ❖ Evolució de la formació actual respecte a la formació de fa uns 5 i 10 anys



**Les titulacions d'Economia i Empresa han millorat la formació en idiomes i informàtica els darrers anys**

|  | %total<br>d'empreses |
|--|----------------------|
| Documentació                                 | 6,3                  |
| Formació teòrica                             | 6,9                  |
| Habilitats numèriques                        | 10,4                 |
| Lideratge                                    | 12,5                 |
| Ús de les eines d'informàtica més habituals  | 13,2                 |
| Habilitats de negociació                     | 15,3                 |
| Treball en equip                             | 18,1                 |
| Expressió oral                               | 22,9                 |
| Idiomes                                      | 24,3                 |
| Capacitat d'aprenentatge i autoaprenentatge  | 24,3                 |
| Expressió escrita                            | 26,4                 |
| Capacitat de generar noves idees i solucions | 32,6                 |
| Responsabilitat en el treball                | 38,2                 |
| Treball autònom                              | 43,8                 |
| Formació pràctica                            | 51,4                 |
| Resolució de problemes i presa de decisions  | 56,3                 |

**La resolució de problemes i presa de decisions així com la formació pràctica, competències a millorar a les titulacions d'Economia i Empresa.**

| Sector d'activitats financeres i assegurances   | %    |
|---|------|
| Capacitat per realitzar presentacions en anglès   | 0    |
| Capacitat per tractar, manipular i presentar dades amb eines ofimàtiques  | 7,7  |
| Coneixement de llenguatges de programació   | 7,7  |
| Coneixement sobre gestió de riscos  | 7,7  |
| Capacitat per establir relacions interpersonals (networking)  | 23,1 |
| Coneixement i aplicació de la legislació específica del sector i LOPD   | 23,1 |
| Coneixement sobre gestió de projectes   | 23,1 |
| Capacitat per establir objectius i prioritats (gestió de temps)   | 30,8 |
| Gestió del temps: capacitat per atendre diferents tasques alhora  | 30,8 |
| Capacitat per concebre i planificar accions comercials  | 46,2 |
| Capacitat per gestionar la complexitat i la incertesa   | 46,2 |
| Orientació al client: capacitat per esbrinar les necessitats i els desitjos dels clients i plantejar les solucions financeres adequades | 53,8 |

## Tres reptes al sector financer i assegurances:

1. Orientació al client
2. Gestió de la incertesa
3. Planificar accions comercials

| Sector de consultories  | %    |
|---|------|
| Planificació i control del pressupost assignat  | 4,8  |
| Networking: fer i mantenir contactes i cooperar amb els altres  | 9,5  |
| Capacitat per tractar, manipular i presentar dades amb eines ofimàtiques  | 19,0 |
| Capacitat per dirigir i gestionar equips  | 23,8 |
| Persuasió: presentar idees, punts de vista o plans de manera convincent   | 23,8 |
| Capacitat de gestió de projectes  | 28,6 |
| Capacitat d'autocontrol: ser capaç de controlar les emocions de manera adequada fins i tot en situacions emocionalment exigents | 28,6 |
| Orientació als resultats: focalitzar les accions i les decisions als propòsits del projecte                                     | 33,3 |
| Perseverança: perseguir l'enfocament escollit fins que s'aconsegueixin els resultats previstos                                  | 38,1 |
| Tolerància a l'estrès   | 57,1 |
| Orientació al client: esbrinar les necessitats i els desitjos dels clients  | 66,7 |

## Dos reptes a les consultories:

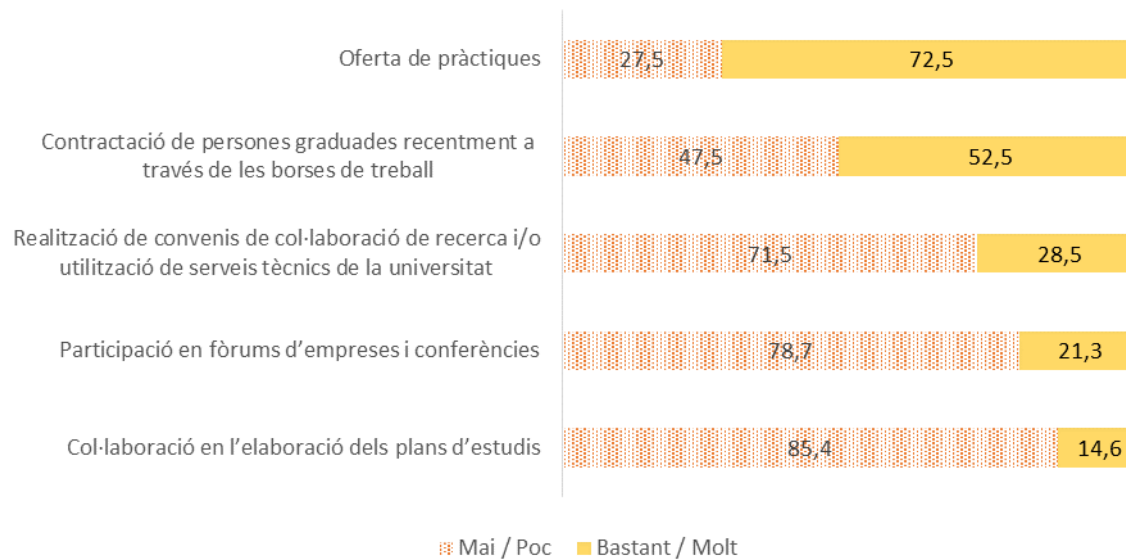
1. Orientació al client
2. Tolerància a l'estrès

- ❖ Satisfacció del col·lectiu dels ocupadors amb les competències de les persones titulades recentment en Economia i Empresa (entre 0 i 10)



**Satisfacció amb les competències de les persones titulades recentment en Economia i Empresa**

## ❖ Grau de col·laboració de les empreses amb les universitats segons activitat

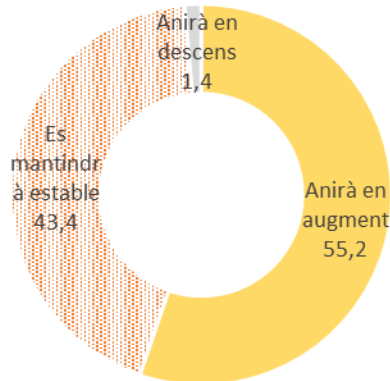


**L'activitat principal de col·laboració amb les universitats és via oferiment de pràctiques**

## ❖ Satisfacció amb el servei de les borses de treball o serveis de pràctiques (escala de 0 a 10)

**7,2** ★★★★★★

## ❖ Evolució de l'ocupació al sector



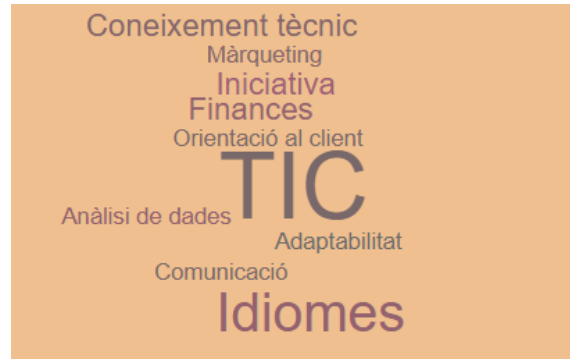
## ❖ Raons de l'augment de l'ocupació

| Raons                             | %    |
|-----------------------------------|------|
| Expansió de l'empresa             | 67,1 |
| Canvis tecnològics o organitzatiu | 36,7 |
| Rotació de la plantilla           | 21,5 |
| Altres                            | 3,8  |

**Bones perspectives per a les empreses contractants de l'àmbit de l'Economia i l'Empresa**



## ❖ Quines competències prendran més importància al sector?



**La competència més demandada està relacionada amb les TIC (coneixements informàtics, noves tecnologies, competències digitals, xarxes socials...).**

## ❖ *Ocupacions? Quines seran les més i menys importants?*



- Mentre, la inserció laboral d'aquests titulats és millor que la del global del SUC, no és així amb la seva satisfacció amb els estudis. **Les pràctiques es puntuen amb un "suficient"** segons l'alumnat titulat.
- Les competències transversals a millorar en la formació universitària són la **formació pràctica i la resolució de problemes i presa de decisions**.
- En relació amb les competències específiques: necessitat de millorar la capacitat de donar respostes a les necessitats del client (**orientació al client**).
  - **Consultories:** millorar la tolerància a l'estrès.
  - **Finances i assegurances:** capacitat de gestionar la complexitat i la incertesa, i habilitats comercials.
- Tot i les necessitats de millora, els ocupadors **estan satisfets amb les competències** de les persones titulades recentment que han contractat (7,1 sobre 10).
- Les competències que prendran més importància estan relacionades amb les **TIC i els idiomes**. Aniran en augment totes aquelles ocupacions relacionades amb les TIC i les **tasques comercials o l'assessoria**.

# Moltes gràcies per la vostra atenció