



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

INFORME D'ACREDITACIÓ DEL PROCÉS D'AVAUACIÓ DOCENT CONTINGUT AL MANUAL D'AVAUACIÓ DOCENT DE LA UNIVERSITAT RAMON LLULL

22 de setembre de 2016

ANTECEDENTS

El Manual d'avaluació docent de la Universitat Ramon Llull (URL) va ser certificat per AQU Catalunya l'any 2008. Posteriorment, d'acord amb el programa DOCENTIA, es van fer dos processos de seguiment, l'any 2012 i el 2014. Atès que els processos de seguiment van ser favorables, el model podia passar a la fase d'acreditació.

D'acord amb la Resolució ECO/3014/2015, de 21 de desembre, per la qual es dóna publicitat al procediment per a l'acreditació dels manuals d'avaluació docent de les universitats privades catalanes, la URL va presentar el seu autoinforme d'avaluació el dia 29 de gener de 2016.

Més endavant, el dia 24 de maig de 2016, el comitè d'avaluació extern, integrat per:

- Ramon Alemany (Universitat de Barcelona), president,
- Joan Prat (Universitat de Lleida), vocal acadèmic,
- Pilar del Acebo (Universitat de Girona), vocal tècnica, i
- Carles García (Universitat Pompeu Fabra), vocal estudiant,

va realitzar la visita externa d'avaluació i, posteriorment, va emetre el seu informe d'avaluació.

La CEMAI (Comissió Específica per a la Valoració dels Mèrits i Activitats Individuals), un cop analitzat l'informe emès pel comitè extern, ha acordat, en la seva sessió de 22 de setembre de 2016, emetre l'informe d'acreditació següent:

INFORME DE RESULTAT DEL PROCÉS D'ACREDITACIÓ

La CEMAI emet un informe FAVORABLE.¹

La decisió es fonamenta en els arguments següents:

- El procés d'acreditació (autoavaluació i visita externa) s'ha realitzat de manera satisfactòria, d'acord amb les instruccions establertes. Així, el comitè extern ha fet una adequada valoració de les evidències sol·licitades.
- Es destaca l'esforç de la institució per generar un marc de confiança comú de principis i criteris, suficient per homogeneïtzar els procediments que caracteritzen cada institució de l'estructura federal de centres de la URL.
- El model d'avaluació docent de la URL ha evolucionat de manera molt favorable els darrers cinc anys. S'han incorporat al model les condicions i recomanacions dels informes de seguiment del 2012 i del 2014. Això no obstant, algunes recomanacions fonamentals segueixen pendents de ser ateses, per la necessitat de trobar un consens entre els diferents centres. Aquestes recomanacions es relacionen en la secció següent de l'informe.

¹ L'acreditació emesa per la CEMAI és vàlida fins al dia 21 de desembre de 2021.

- El nivell de participació del professorat és molt elevat, amb l'excepció d'un sol centre que mostra una participació molt per sota.
- El model d'avaluació docent disposa d'elements suficients per ser considerat transparent, traçable, sostenible i conegut per la comunitat. Així, el manual disposa d'una taula de ponderacions i un seguit de rúbriques que defineixen amb precisió el pes de cadascuna de les dimensions.
- La URL disposa d'eines adequades per a la monitorització de la satisfacció dels agents implicats, i els resultats assolits són positius.

RECOMANACIONS²

Fruit del procés d'acreditació, es fan les recomanacions de millora següents:

- S'insisteix en la necessitat d'avançar en l'homogeneïtzació de la composició dels OEC (òrgans específics de centre). També es fa un èmfasi especial en la necessària definició i concreció de les conseqüències del procés i dels plans de millora. En aquest sentit, fóra positiu donar més *feedback* a tot el professorat avaluat, amb informació que permeti la millora en els aspectes amb valoracions més baixes.
- Establir una comissió de reclamacions global.
- Malgrat els esforços d'harmonització entre les diferents institucions federades, es mostra un cert nivell d'heterogeneïtat en l'aplicació del model. Hi ha bones pràctiques d'avaluació en determinats centres, que es recomana compartir per ajudar a construir el model comú de la URL.
- Pel que fa a la capacitat de discriminació del model, les dades posen de manifest que els resultats són clarament esbiaixats cap als resultats positius. Així, es requereix que la URL faci una anàlisi aprofundida sobre aquest aspecte. En aquest sentit, es recomana augmentar el nivell d'exigència de l'avaluació, modificant les escales i les puntuacions dels diferents instruments.
- Impulsar de manera progressiva polítiques que afavoreixin la participació dels estudiants, com per exemple augmentar la participació dels estudiants en les enquestes d'avaluació o promoure el seu accés als resultats.
- Pel que fa a les enquestes dels estudiants, l'avaluació ha posat en relleu els punts forts (alta participació), però també el fet que és l'aspecte del qual el professorat està menys satisfet. Així doncs, es recomana a la URL reflexionar-hi per tal de maximitzar-ne les fortaleces.

² El procés d'acreditació no té un caràcter final, atès que és previst que les universitats puguin incorporar als manuals d'avaluació docent les millores, els canvis o els ajustos, d'acord amb la Resolució ECO/3014/2015, de 21 de desembre, per la qual es dona publicitat al procediment per a l'acreditació dels manuals d'avaluació docent de les universitats privades catalanes.