

CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AGÈNCIA PER A LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI DE CATALUNYA I LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA, PER A LA REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE GRADUATS I GRADUADES

CODI: 2015_SATEST_UOC_CO

Barcelona, 22 de desembre de 2015

D'una part, el doctor Josep Joan Moreso Mateos, president de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, en endavant AQU Catalunya, nomenat per l'Acord GOV/87/2013, de 18 de juny, (DOGC núm. 6404, de 26 de juny de 2013, actuant en nom i representació d'AQU Catalunya i d'acord amb les atribucions que li confereix l'article 7 dels Estatus d'AQU Catalunya, aprovats pel Decret 93/2003, d'1 d'abril, (DOGC núm. 3862, de 10 d'abril de 2003).

Per l'altra, el doctor Josep A. Planell Estany, Rector Mgfc. de la Universitat Oberta de Catalunya, en endavant UOC, amb domicili social a Barcelona, avinguda del Tibidabo, 39-43, en nom i representació d'aquesta universitat, que actua a l'empara de l'acord del Patronat de la Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya en data 11 de març de 2013, ratificat per l'acord de Govern de la Generalitat de Catalunya, de 19 de març de 2013, i d'acord amb els poders atorgats davant el notari de Barcelona Sr. Francisco Armas Omedes, segons l'escriptura pública amb número de protocol 1067, el 16 d'abril de 2013. La Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya és titular de la Universitat Oberta de Catalunya, reconeguda per la Llei 3/1995, de 6 d'abril, de reconeixement de la Universitat Oberta de Catalunya.

EXPOSEN

Que d'acord amb l'article 137 de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya, la promoció i la garantia de la qualitat de les universitats catalanes correspon a les mateixes universitats i al departament competent en matèria d'universitats. Així mateix, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya és el principal instrument per a la promoció i l'avaluació de la qualitat universitària. En aquest sentit, correspon a AQU Catalunya *l'observació, l'anàlisi i el debat sobre les tendències i el desenvolupament en l'àmbit de l'educació superior; i l'elaboració d'informació estadística i d'indicadors sobre l'educació superior i la recerca de les universitats, per tal de facilitar l'anàlisi de llur situació i evolució,* segons l'article 3.1.i i k de la Llei 15/2015, del 21 de juliol, de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

Que uns dels instruments centrals de l'estratègia de millora contínua de les universitats són els processos de seguiment i acreditació de titulacions. Aquests processos prenen com a referència, entre altres aspectes, indicadors de resultats acadèmics i altres dades quantitatives i qualitatives (com ara la satisfacció dels grups d'interès i la inserció laboral de titulats i titulades) per analitzar la titulació i plantejar propostes enfocades a la seva millora.

Que per tal de disposar d'instruments harmonitzats a nivell del Sistema Universitari Català (SUC); que facilitin la recollida homogènia de dades, l'anàlisi comparativa i sistemàtica de la satisfacció dels agents implicats; i permetin disposar d'indicadors claus comparables del conjunt de titulacions de grau i, en un futur pròxim, de màster i doctorat, AQU Catalunya i les universitats catalanes van signar l'any 2013 un Conveni de col·laboració per constituir un Grup de treball encarregat de dissenyar, en una primera fase, l'enquesta de satisfacció de graduats i graduades.

Que en el marc del Conveni esmentat es va dur a terme una prova pilot, tot aplicant l'instrument dissenyat pel Grup de treball. Un cop realitzades les anàlisis de fiabilitat i validesa, i incorporades les millores requerides, l'enquesta va ser aprovada, l'any 2014, per la Comissió d'Avaluació de la Qualitat (CAQ) d'AQU Catalunya.

Que el Grup de treball abans esmentat es va constituir l'any 2014 en el Comitè d'enquestes, en què hi són representades les universitats del SUC, tot esdevenint, en coordinació amb AQU

J

Y

Catalunya, el comitè responsable pel que fa al disseny i realització de les enquestes orientades a la millora de la qualitat de les titulacions. Aquest Comitè d'enquestes està presidit pel coordinador de l'Àrea d'Avaluació de la Qualitat d'AQU Catalunya o la persona en qui delegui.

Que AQU Catalunya i les Universitats catalanes, en el marc del Comitè d'enquestes, consideren que ha arribat el moment d'impulsar conjuntament el llançament, la gestió, l'explotació i la difusió dels resultats de les enquestes de satisfacció de graduats i graduades de les titulacions de grau impartides en el SUC.

Que per dur a terme aquestes actuacions, és recomanable establir les responsabilitats i un intercanvi d'informació segons un calendari acordat entre les parts implicades en aquest conveni.

És per això, que les parts estableixen els següents:

ACORDS

Primer. Objecte

Aquest conveni té com a objectiu establir les relacions entre AQU Catalunya i la Universitat Oberta de Catalunya per al llançament, la gestió, l'explotació i la difusió de l'enquesta de satisfacció de graduats i graduades universitaris.

Segon. Compromisos de les parts

Per a l'assoliment de l'objecte anterior, les parts acorden les següents responsabilitats:

- Correspon a la Universitat la responsabilitat del llançament anual de l'enquesta, aprovada pel Comitè d'enquestes i la CAQ, als titulats i titulades del conjunt de programes formatius de grau que imparteix, i del trasllat de les dades obtingudes a AQU Catalunya complint l'estructura i calendari establerts.
- Correspon a AQU Catalunya coordinar el Comitè d'enquestes, dur a terme les activitats relatives a l'explotació de dades, trametre anualment els resultats a les Universitats i fer difusió dels indicadors aprovats pel Comitè d'enquestes (veure Annex I) a través del Portal d'indicadors docents per al desenvolupament i anàlisi de les titulacions (WINDDAT), en cas que siguin estadísticament significatius. Aquest aspecte és independent de l'explotació i difusió de les pròpies dades que la mateixa Universitat decideixi realitzar.
- Correspon a AQU l'elaboració d'un informe a nivell de SUC periòdicament.
- Correspon a AQU i a la Universitat, en el marc del Comitè d'enquesta, la metaavaluació anual del procés.
- Correspon a AQU i a la Universitat complir amb el calendari establert, segons el punt quart del present conveni.
- Correspon a AQU i a la Universitat vetllar per la confidencialitat de les dades.

Tercer. Propietat intel·lectual.

Els drets de propietat intel·lectual derivats de l'objecte del present conveni, és a dir, dels resultats de les enquestes que es realitzaran, són de propietat o titularitat d'AQU Catalunya.

S'informarà al Comitè d'enquestes sobre l'ús, difusió i publicitat addicionals com, per exemple, l'explotació de les dades, la possibilitat de realitzar estudis conjunts amb les Universitats o la cessió de les dades a grups de recerca, entre d'altres.

Quart. Compliment del calendari

Les parts acorden aplicar el calendari comú acordat en totes les fases del projecte, tot prenent com a població de referència els titulats i titulades de grau que hagin finalitzat els estudis el curs anterior. En cas que la Universitat no lliuri les dades de les enquestes en el termini previst no podran lliurar-les fins al termini següent (gener de l'any següent).

El calendari es concreta en les següents fases:

- Entre desembre i gener: treball de camp, recollida de l'opinió dels estudiants d'acord amb l'enquesta.
- Finals de gener-començaments de febrer: lliurament de dades de la Universitat a AQU Catalunya, d'acord amb l'estructura de dades aprovada pel Comitè d'enquestes (veure Annex II).
- Febrer: verificació, per part d'AQU Catalunya, que les dades rebudes segueixen l'estructura aprovada.
- Abril: lliurament dels informes anuals de resultats per part d'AQU Catalunya a la Universitat.
- Periòdicament, durant el mes de juny: elaboració d'un informe a nivell del SUC per part d'AQU Catalunya.

Cinquè. Seguiment del conveni per part del Comitè d'enquestes

El Comitè d'enquestes es reunirà periòdicament, almenys un cop l'any, per vetllar pel compliment de les obligacions d'ambdues parts i establir les instruccions que consideri oportunes.

Sisè. Tractament de les dades de caràcter personal

Ambdues parts reconeixen que compleixen totes les obligacions que deriven de la Llei orgànica 15/1999, de protecció de dades de caràcter personal, i la legislació complementària, en especial, les relatives al deure de secret, cessions de dades entre les parts en cas que l'acord ho impliqui, i adopció de les mesures de seguretat tècniques i organitzatives que exigeix el Reial decret 1720/2007.

Així mateix, reconeixen que se les ha informat de la inclusió de les seves dades personals en els fitxers corresponents de les parts amb la finalitat de formalitzar aquest acord i de complir i d'executar les obligacions que se'n deriven, així com de la manera i el lloc on es poden dirigir per exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició que la Llei estableix.

Així mateix, exclusivament en cas que l'acord impliqui l'accés als fitxers de tractament de dades personals responsabilitat de les parts, en compliment de l'article 12 de la LOPD, l'encarregat de tractar les dades quedarà autoritzat a accedir-hi i tractar-les únicament i exclusivament per portar a terme el servei objecte d'aquest acord, amb subjecció a les especificacions següents:

- a) Únicament tractarà les dades personals d'acord amb la finalitat i les instruccions del responsable dels fitxers.
- b) No aplicarà ni farà servir les dades personals subministrades amb una finalitat diferent de la que figura en aquest acord, ni les comunicarà, ni tan sols per a conservar-les, a altres persones. Tota subcontractació requerirà l'autorització del responsable dels fitxers, excepte per a la subcontractació general de serveis de *hosting* i informàtics.
- c) Adoptarà les mesures d'índole tècnica i organitzativa que li corresponguin per a garantir la seguretat de les dades personals subministrades. Per a fer-ho aplicarà totes les mesures de seguretat de nivell bàsic que exigeix el Reial decret 1720/2007 (articles del 88 al 94 i del 105 al 108). Així mateix, es fa constar que AQU Catalunya té certificat el seu Sistema de Gestió de Seguretat de la Informació per la Norma ISO 27001.
- d) Les dades personals seran destruïdes o retornades al responsable dels fitxers una vegada en finalitzada la prestació.

J 7

e) Totes les dades personals subministrades són confidencials, i no es podran revelar, tret dels supòsits en què sigui necessari per al desenvolupament d'aquest acord i en els casos legalment establerts. L'encarregat del tractament haurà de comunicar i fer complir als seus empleats les obligacions que estableix aquest acord i, en concret, les relatives al deure de secret i seguretat. El compliment d'aquestes obligacions continuarà vigent fins i tot quan finalitzi la relació entre les parts.

f) Comunicarà al responsable dels fitxers qualsevol sol·licitud d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició que rebi en els terminis i les formes que estableix la Llei. En cas que l'encarregat del tractament incompleixi algun dels requisits i les estipulacions pactades en aquest contracte i destini les dades a una altra finalitat, o les comuniqui, serà considerat responsable del tractament i respondrà de les infraccions en què hagi incorregut personalment. Així mateix, exonerarà de tota responsabilitat el responsable dels fitxers.

Setè. Vigència

Aquest conveni té una vigència indefinida.

Vuitè. Resolució

El present conveni podrà ésser resolt:

- a) per mutu acord de les parts.
- b) per l'incompliment dels compromisos establerts en el present conveni.

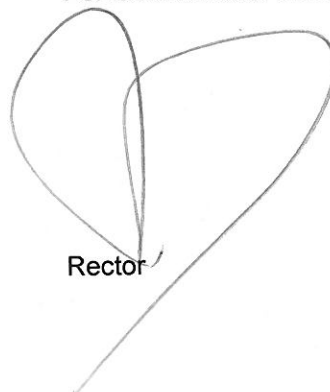
I, com a prova de conformitat amb el contingut d'aquest conveni, les parts el signen per triplicat en el lloc i en la data esmentats a l'encapçalament.

Per l'Agència per a la
Qualitat del Sistema
Universitari de Catalunya



President

Per la Universitat Oberta de Catalunya



Rector

ANNEX I: INDICADORS A PUBLICAR PER PART D'AQU CATALUNYA COM A RESULTAT DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE GRADUATS I GRADUADES

Els indicadors obtinguts anualment a l'enquesta de satisfacció de graduats es publicaran al WINDDAT per a cada titulació de forma individual, sempre i quan estigui assegurat el nivell de confiança estadística establert.

Els indicadors vigents actualment, aprovats amb data 22 de juny de 2015 pel Comitè d'enquestes, són els següents:

Indicador 1	Indicador 2	Indicador 3
ESTRUCTURA I APRENENTATGE	IMPACTE PERSONAL EN L'ALUMNE	SERVEIS I EQUIPAMENTS
L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge (Valglob01)	Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació (Valglob10)	Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge (Valglob12)
Hi ha hagut bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments (Valglob02)	Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge (Valglob11)	Els recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats (Valglob13)
El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures (Valglob03)	La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives (Valglob17)	Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció (Valglob14)
Estic satisfet/a amb el professorat (Valglob04)	La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals (nivell de confiança, lideratge, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, treball en equip, etc.) (Valglob18)	He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments (Valglob15)
La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge (Valglob05)	La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per l'activitat professional (Valglob19)	La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil (Valglob16)
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge (Valglob08)	El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació (Valglob09)	
Estic satisfet amb la titulació (Valglob20)		
La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge (Valglob06)		
L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge (Valglob07)		

J

7

ÍTEMS DE VALORACIÓ INDEPENDENTS

Indicador 4: Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació (Valglob21)

Indicador 5: Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat (Valglob22)

4

9

ANNEX II: ESTRUCTURA DEL FITXER DE DADES DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE GRADUATS I GRADUADES

L'estructura del fitxer de dades vigent actualment, aprovada amb data 22 de juny de 2015 pel Comitè d'enquestes, és la següent:

Nom	Descripció	Codificació	Observacions	Font informació
nume	Codi assignat a l'individu	DD00000	Codi_DGU_universitat (2 dígits) + Autonumèric (5 dígits) (Ex: 2200001)	Universitat
u_codi_DGU_ens	Codi DGU del GRAU	Format: GRAUXXXXXXXX	12 dígits (Ex: DGU000000125)	Universitat
u_nom_ens	Nom oficial de l'ensenyament (Oberta)			Universitat
u_codi_DGU_centre	Codi DGU del Centre	Format: 0000000	Entre 7 i 9 dígits	Universitat
u_nom_centre	Nom del centre (Oberta)			Universitat
u_codi_uni_uneix	Codi DGU de la universitat	Format: 00	2 dígits (Ex: 22)	Universitat
u_nom_uni	Nom universitat (Oberta)			Universitat
u_anygrad	Curs acadèmic de la graduació	Format: AAAA/AAAA	9 dígits (Ex: 2013/2014)	Universitat
sexe	p1- Gènere	-3. No resposta 1. Dona 2. Home		Enquesta
edad	p2 - Edat del graduat/da	-3. No resposta 1. Menys de 21 2. Entre 21 i 24 anys 3. Entre 25 i 30 anys 4. Més de 30 anys		Enquesta
any_ini	p6 - Any de la primera matrícula a la titulació de grau que acabes de finalitzar	Format: AAAA	4 dígits (Ex: 2010)	Enquesta
viaacces	p7 - Via d'accés a la titulació de grau que acabes de finalitzar	-3. No resposta 1. Des de les PAU 2. Des d'un cicle formatiu de grau superior 3. Des d'una altra titulació 4. Des de la mateixa titulació d'una altra universitat 5. Adaptació/trasllat des de llicenciatres 6. Des de proves per majors de 25 anys 7. Des de proves per majors de 40 anys 8. Des de proves per majors de 45 anys 9. Altres vies		Enquesta
notaacces	p7.1 - Nota d'accés a la titulació de grau que acabes de finalitzar (Només en cas que via d'accés: (1) PAU o (2) CFGS)	-3. No resposta 1. 5 - Menys de 7 2. De 7 - Menys de 9 3. De 9 - Menys de 10 4. 10 - Menys de 12 5. De 12 - 14	Només respon si a P7. viaacces = (1) PAU o P7. viaacces = (2) CFGS	Enquesta

altra_tit	p7.2 - Nom de la titulació d'accés (Només en cas que via d'accés: (3) Des d'una altra titulació) (Oberta)		Només respon si a P7. viaacces = (3) Des d'una altra titulació	Enquesta
finaltratit	p7.3 - Finalització de l'altra titulació	-3. No resposta 0. No 1. Sí	Només respon si a P7. viaacces = (3) Des d'una altra titulació	Enquesta
preferencia	p8 - Ordre de preferència en escollir la titulació de grau que acabes de finalitzar	-3. No resposta 1. Vaig entrar a la titulació que volia 2. Segona preferència 3. Altres		Enquesta
motiu	p9 - Principal motiu pel qual vas escollir la titulació de grau que acabes de finalitzar	-3. No resposta 1. Era la que m'agradava 2. Bona sortida laboral 3. Nota de tall 4. Altres		Enquesta
dedicació	p10 - Matricula majoritàriament a temps complet o a temps parcial	-3. No resposta 1. Temps complet 2. Temps parcial		Enquesta
estfeina	p11 - Compaginar estudis i feina	-3. No resposta 0. No 1. Sí		Enquesta
perspectives	p12 - Indica la teva perspectiva de futur preferent	-3. No resposta 1. Estudiar un màster 2. Coursar estudis diferents de màster 3. Començar a treballar 4. Continuar treballant 5. Canviar de feina a una relacionada amb la titulació 6. No ho tinc clar		Enquesta
VALORACIÓ GLOBAL DE LA TITULACIÓ				
valglob01	I1 - L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	-2. No aplica -1 Ns/Nc Escala d'1 (molt en desacord) a 5 (molt d'acord)		Enquesta
valglob02	I2 - Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	-2. No aplica -1 Ns/Nc Escala d'1 (molt en desacord) a 5 (molt d'acord)		Enquesta
valglob03	I3 - El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures	-2. No aplica -1 Ns/Nc Escala d'1 (molt en desacord) a 5 (molt d'acord)		Enquesta
valglob04	I4 - Estic satisfet/a amb el professorat	-2. No aplica -1 Ns/Nc Escala d'1 (molt en desacord) a 5 (molt d'acord)		Enquesta
valglob05	I5 - La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge	-2. No aplica -1 Ns/Nc Escala d'1 (molt en desacord) a 5 (molt d'acord)		Enquesta

8 9

valglob06	I6 - La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge	-2. No aplica -1 Ns/Nc Escala d'1 (molt en desacord) a 5 (molt d'acord)		Enquesta
valglob07	I7 - El campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	-2. No aplica -1 Ns/Nc Escala d'1 (molt en desacord) a 5 (molt d'acord)		Enquesta
valglob08	I8 - Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	-2. No aplica -1 Ns/Nc Escala d'1 (molt en desacord) a 5 (molt d'acord)		Enquesta
valglob09	I9 - Les pràctiques externes m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació	-2. No aplica -1 Ns/Nc Escala d'1 (molt en desacord) a 5 (molt d'acord)		Enquesta
valglob10	I10 - Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	-2. No aplica -1 Ns/Nc Escala d'1 (molt en desacord) a 5 (molt d'acord)		Enquesta
valglob11	I11 - El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	-2. No aplica -1 Ns/Nc Escala d'1 (molt en desacord) a 5 (molt d'acord)		Enquesta
valglob12	I12 - Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	-2. No aplica -1 Ns/Nc Escala d'1 (molt en desacord) a 5 (molt d'acord)		Enquesta
valglob13	I13 - Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	-2. No aplica -1 Ns/Nc Escala d'1 (molt en desacord) a 5 (molt d'acord)		Enquesta
valglob14	I14 - Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció	-2. No aplica -1 Ns/Nc Escala d'1 (molt en desacord) a 5 (molt d'acord)		Enquesta
valglob15	I15 - He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments	-2. No aplica -1 Ns/Nc Escala d'1 (molt en desacord) a 5 (molt d'acord)		Enquesta
valglob16	I16 - La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil	-2. No aplica -1 Ns/Nc Escala d'1 (molt en desacord) a 5 (molt d'acord)		Enquesta

J

7

valglob17	I17 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives	-2. No aplica -1 Ns/Nc Escala d'1 (molt en desacord) a 5 (molt d'acord)		Enquesta
valglob18	I18 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.)	-2. No aplica -1 Ns/Nc Escala d'1 (molt en desacord) a 5 (molt d'acord)		Enquesta
valglob19	I19 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional	-2. No aplica -1 Ns/Nc Escala d'1 (molt en desacord) a 5 (molt d'acord)		Enquesta
valglob20	I20 - Estic satisfet amb la titulació	-2. No aplica -1 Ns/Nc Escala d'1 (molt en desacord) a 5 (molt d'acord)		Enquesta
valglob21	I21 - Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació	-2. No aplica -1 Ns/Nc 0. No 1. Sí		Enquesta
valglob22	I22 - Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat	-2. No aplica -1 Ns/Nc 0. No 1. Sí		Enquesta

f 7