



**Exemple 3: Sistemes d'assegurament de la qualitat en titulacions universitàries**  
 Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea/



*EL DISENY DE PLANS D'ESTUDIS EN LES TITULACIONS DE GRAU*  
*Universitat de Lleida, 23 d'octubre de 2007*

Kalitate eta Ikasketa Berrikuntzako Errektoreordetza / Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente



Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea



**Programa para el Impulso de la Innovación de la Docencia en los Centros de UPV/EHU - UPV/EHU Berriak**  
**IBP**  
 Irakaskeraren Berrikuntzarako Programa

Kalitate eta Ikasketa Berrikuntzako Errektoreordetza  
 Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente



Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea



## índice

- Antecedentes
- Alcance del IBP
- Primera fase del IBP (Feb – Nov 2007)
- La formación desde el Programa IBP
- El desarrollo de las Guías de Titulación
- Seguimiento y evaluación de resultados
- Implicación en el Programa IBP



3

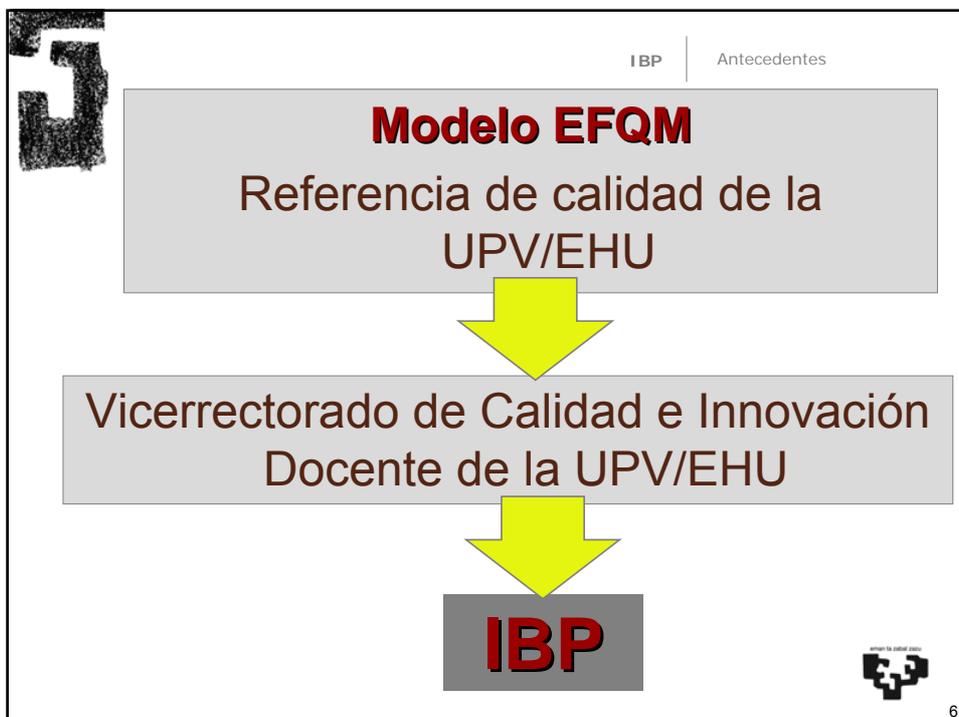


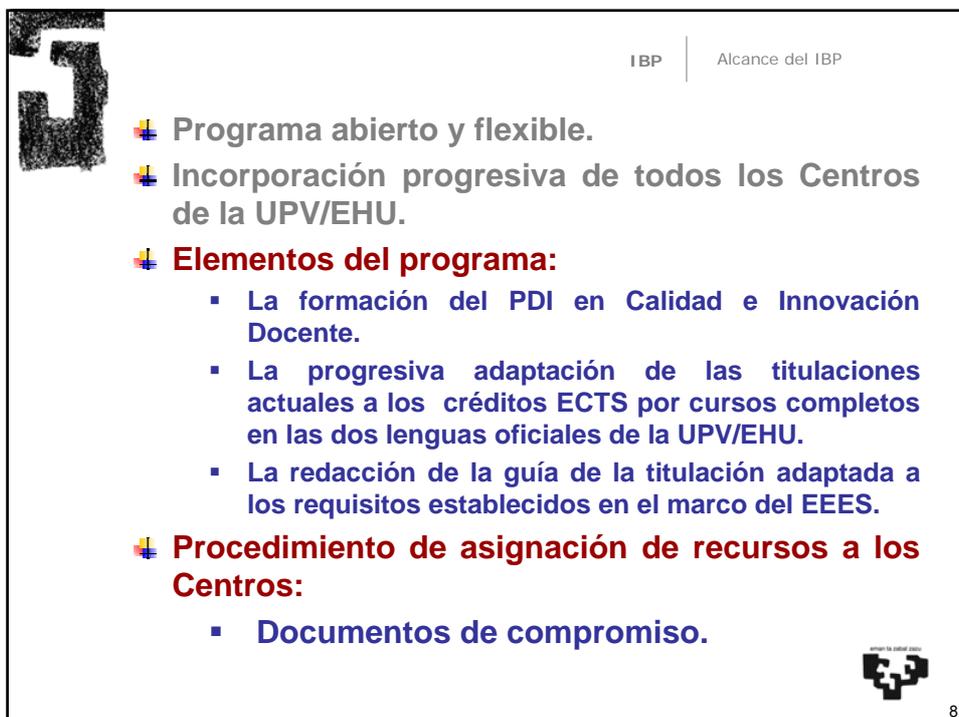
## IBP

### 1. Antecedentes



4









## MODALIDAD A:

### Destinada a:

Centros que cuando se publicó la convocatoria del IBP ya habían puesto en marcha cursos completos con metodología renovada en la titulación objeto del programa, cumplieran con los requisitos necesarios de formación y deseaban sumarse a este plan.

#### Cometidos a realizar durante el período Febrero-Noviembre 2007:

- Continuar con la formación con el objetivo de mejorar los indicadores de formación.
- Iniciar el proceso de elaboración de la guía de la titulación.
- Mejorar la calidad docente en los cursos que se estaban implantando con metodología renovada y planificar la puesta en práctica de nuevos cursos completos con esta metodología.



## MODALIDAD B:

### Destinada a:

Centros que cuando se publicó la convocatoria del IBP no habían puesto en marcha cursos completos con metodología renovada en la titulación objeto del programa, cumplieran con los requisitos necesarios de formación y deseaban sumarse a este plan.

- 2 niveles dentro de esta modalidad:
  - **Opción B1:** Centros que en la titulación objeto de este programa **deseaban** poner en marcha cursos completos siguiendo la metodología renovada durante el año académico 2007-08.
  - **Opción B2:** Centros que en la titulación objeto de este programa **no deseaban** poner en marcha cursos completos siguiendo la metodología renovada durante el año académico 2007-08.

#### Cometidos a realizar durante el período Febrero-Noviembre 2007:

- Continuar con la formación con el objetivo de mejorar los indicadores de formación.
- Iniciar el proceso de elaboración de la guía de la titulación.
- Planificar la puesta en práctica de cursos completos con metodología renovada (para la opción B1).



## MODALIDAD C:

### Destinada a:

Centros que **cuando se publicó la convocatoria del IBP no cumplían** con los requisitos necesarios de formación o aquellos que a pesar de cumplirlos, optaron por este nivel de compromiso.

### Cometidos a realizar durante el período Febrero-Noviembre 2007:

- Continuar con la formación con el objetivo de asegurar el cumplimiento de los requisitos de formación necesarios para poner en marcha el programa y de estar en disposición de acceder a la modalidad B ó A a corto plazo.





IBP | La Formación desde el Programa IBP

### Plan de formación para los componentes de la comisión de la titulación, los equipos docentes, los/las coordinadores/as de curso (modalidades A y B1) y los equipos directivos

- **Para los componentes de la comisión de la titulación**
  - Formación para la elaboración de la guía de la titulación
- **Para los equipos docentes:**
  - Oferta formativa que se ha propuesto en el Programa de Formación del Profesorado Universitario y en el Programa para el Impulso de la Calidad en los Centros de la UPV/EHU:
    - Elaboración del Plan Docente siguiendo criterios ECTS.
    - Evaluación por competencias, el uso del portfolio como herramienta para la evaluación.
    - Metodologías docentes (Resolución de problemas, Estudio de casos, etc.).
    - Utilización didáctica del software de apoyo a la docencia presencial.
    - Docencia en el aula: Liderazgo, comunicación, negociación y trabajo en equipo.



15



IBP | La Formación desde el Programa IBP

### Plan de formación para los componentes de la comisión de la titulación, los equipos docentes, los/las coordinadores/as de curso (modalidades A y B1) y los equipos directivos

- **Para los/las coordinadores/as de curso**
  - Plan formativo y de seguimiento para los/las coordinadores/as de curso de las titulaciones implicadas en los niveles A y B1.
- **Para los equipos directivos:**
  - Despliegue del mapa de procesos de gestión en el Centro, tomando como proceso clave la planificación o el diseño de la titulación.



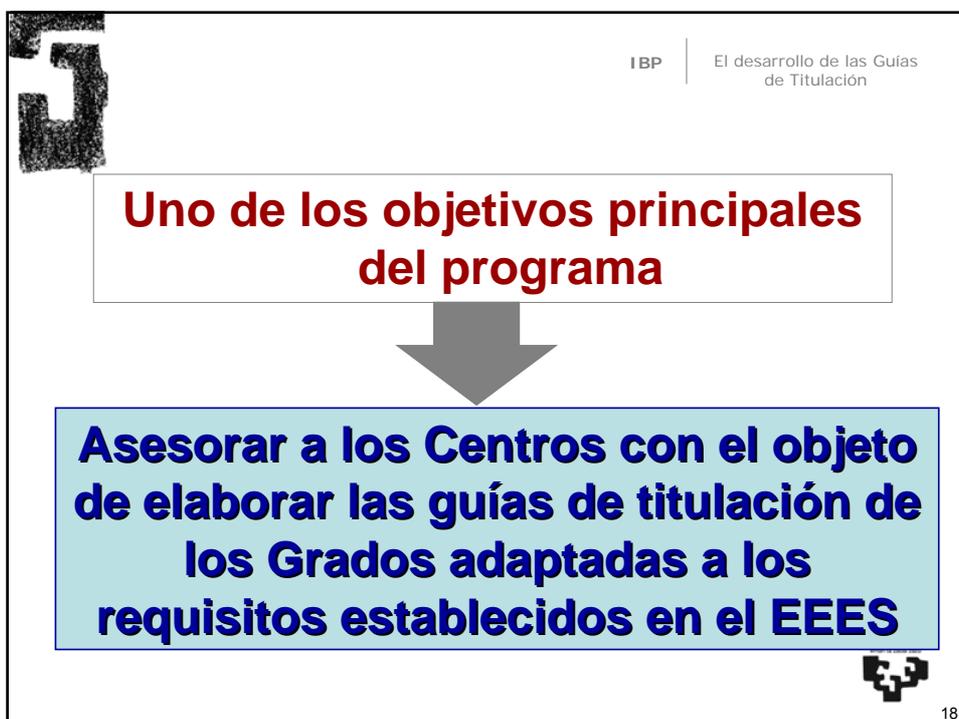
16



**IBP** | 5. El desarrollo de las guías de titulación.



17



IBP | El desarrollo de las Guías de Titulación

**Uno de los objetivos principales del programa**

**Asesorar a los Centros con el objeto de elaborar las guías de titulación de los Grados adaptadas a los requisitos establecidos en el EEES**



18



## 5.1. Comisión de la titulación

- ✚ **Finalidad:** redactar la guía de la titulación.
  
- ✚ **Apoyo a la comisión:** 2 formadores externos al Centro que ayudan a la comisión:
  - En aspectos concernientes al ámbito de la calidad.
    - Reuniones eficaces
    - Indicadores de calidad para el diseño de la guía de la titulación
  - En aspectos concernientes al ámbito curricular.



## 5.2. Protocolos y materiales de trabajo

- ✚ **Propuesta inicial de la guía de la titulación:** desde el Servicio de Asesoramiento Educativo (SAE-HELAZ) y desde la Cátedra de Calidad se ha proporcionado a cada comisión documentación que incluye un protocolo con las orientaciones necesarias para la redacción final de la propuesta y los criterios de evaluación.
  
- ✚ Las orientaciones y criterios se rigen por estándares de calidad que se están teniendo en cuenta para la evaluación interna que se está llevando a cabo desde el Servicio de Evaluación Institucional (SEI-EIZ) y desde el Servicio de Evaluación Docente (SED-IEZ) de la UPV/EHU. Todo ello persigue el objetivo de elaborar una propuesta de título que cumpla con los criterios necesarios para obtener la futura acreditación.
  
- ✚ La documentación que se está utilizando para elaborar las guías de titulación puede consultarse en la página web del Servicio de Asesoramiento Educativo de la UPV/EHU ([www.ehu.es/sae-helaz](http://www.ehu.es/sae-helaz))





IBP | El desarrollo de las Guías de Titulación

## DOCUMENTACIÓN PARA LA ELABORACIÓN DE LAS GUÍAS DE TITULACIÓN

- ✚ Protocolo para la elaboración de la Guía de la Titulación  
[PROTOCOLO](#)
- ✚ Manual para cumplimentar la Guía de la Titulación  
[MANUAL DE USO DEL PROTOCOLO](#)
- ✚ Glosario de términos relevantes  
[GLOSARIO DE TÉRMINOS](#)
- ✚ Reuniones eficaces  
[REUNIONES IBP](#)  
[MATERIAL DE REUNIONES IBP](#)
- ✚ Proceso para el diseño de las titulaciones  
[PROCESO PARA EL DISEÑO DE LAS TITULACIONES](#)
- ✚ Sistema de garantía de calidad de la Guía de la Titulación (SGC)  
[SGC](#)  
[PRESENTACIÓN power point del SGC](#)



21



IBP | 6. Seguimiento y evaluación de resultados



22



Se evalúan los siguientes aspectos:

▪ **El Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente evalúa:**

– Grado de cumplimiento de los compromisos adquiridos en el documento de compromiso por parte de las titulaciones implicadas en el programa.

▪ **Las titulaciones implicadas en el programa evalúan:**

– Grado de satisfacción con el desarrollo del programa y con el apoyo proporcionado desde el Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente.



Compromisos de los Centros en lo relativo a los materiales a entregar:

Centros que se han implicado en las **modalidades A ó B1**  
(entregar antes del 30 de noviembre de 2007)

- Guía de la titulación cumplimentada en lo que respecta a lo establecido para la primera fase del IBP.
- Plan de adaptación de los cursos completos que se van a impartir siguiendo la metodología renovada.
- Memoria evaluadora del proceso.
- Alternativa de formación y evaluación para alumnos/as que no puedan seguir los cursos implantados mediante metodología ECTS.
- Justificación documental de que se han alcanzado los indicadores de resultado establecidos en el documento de compromiso.





## ✚ **Compromisos de los Centros** en lo relativo a los materiales a entregar:

Centros que se han implicado en la **modalidad B2**  
(entregar antes del 30 de noviembre de 2007)

- Guía de la titulación cumplimentada en lo que respecta a lo establecido para la primera fase del IBP.
- Memoria evaluadora del proceso.
- Justificación documental de que se han alcanzado los indicadores de resultado establecidos en el documento de compromiso.

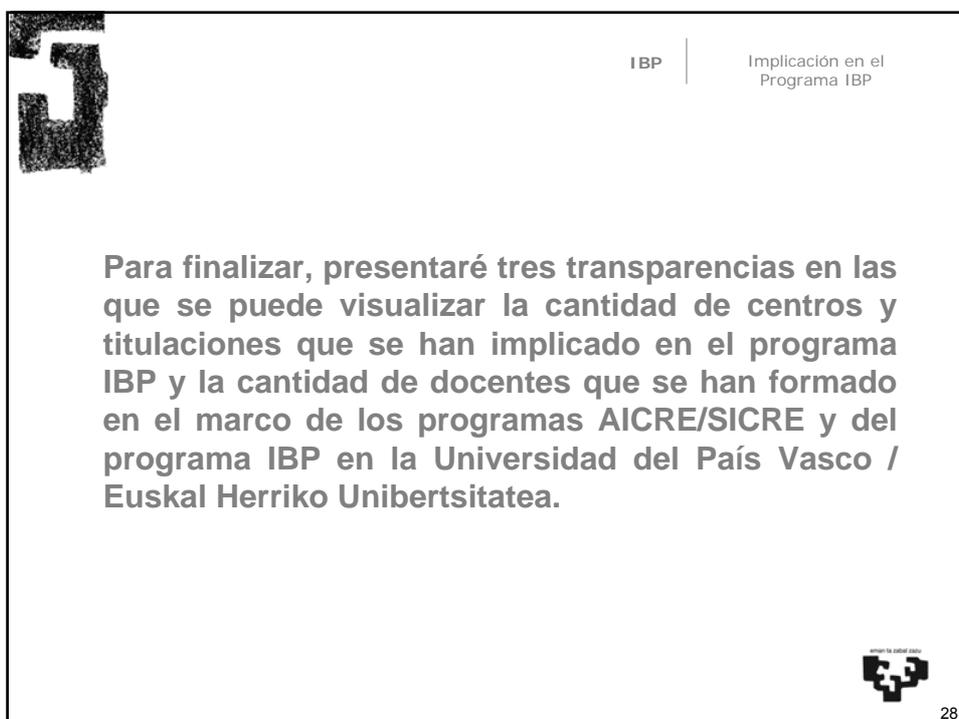


## ✚ **Compromisos de los Centros** en lo relativo a los materiales a entregar:

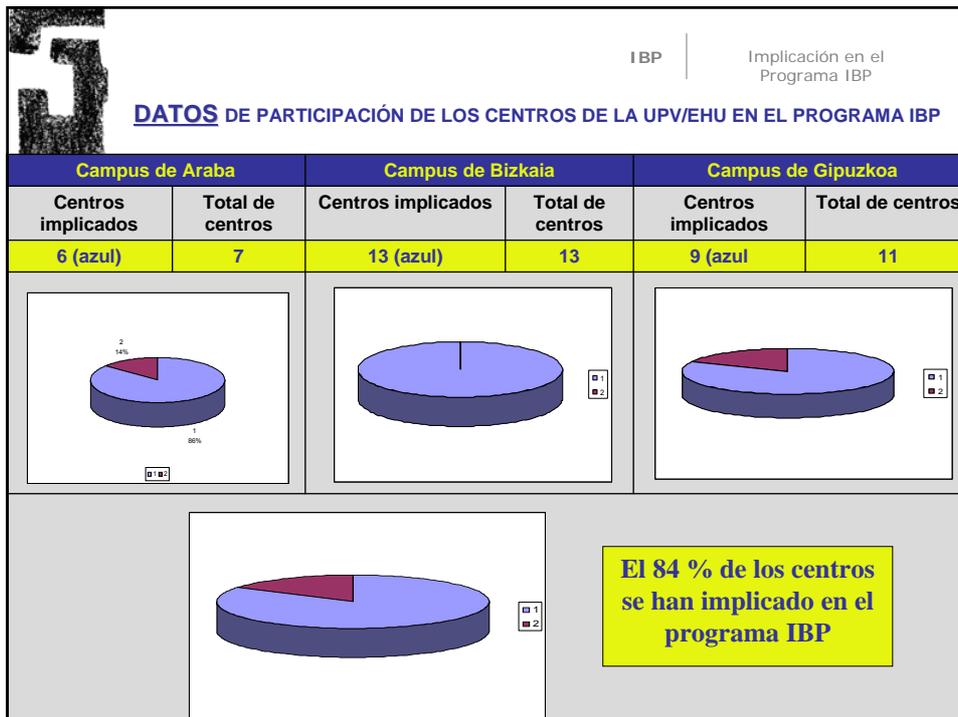
Centros que se han implicado en la **modalidad C**  
(entregar antes del 30 de noviembre de 2007)

- Justificación documental de que se han alcanzado los indicadores de resultado establecidos en el documento de compromiso.





Para finalizar, presentaré tres transparencias en las que se puede visualizar la cantidad de centros y titulaciones que se han implicado en el programa IBP y la cantidad de docentes que se han formado en el marco de los programas AICRE/SICRE y del programa IBP en la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea.



IBP | Implicación en el Programa IBP

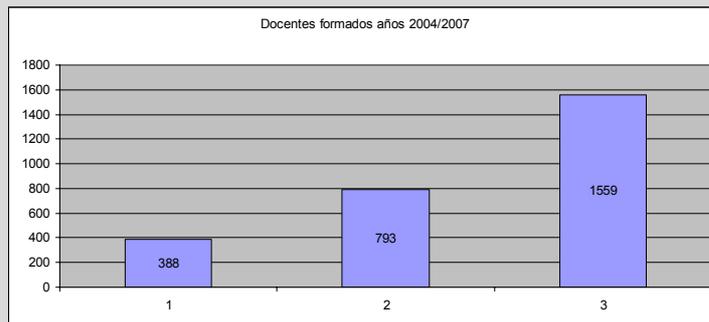
### DATOS DE PARTICIPACIÓN DE LAS TITULACIONES DE LA UPV/EHU EN EL PROGRAMA IBP

Titulaciones con nivel de compromiso A	<b>5</b>
Titulaciones con nivel de compromiso B1	<b>11</b>
Titulaciones con nivel de compromiso B2	<b>40</b>
Titulaciones con nivel de compromiso C	<b>5</b>
Total de titulaciones participando en el programa	<b>61</b>
Total de titulaciones de la UPV	<b>104</b>

**DATOS DE PARTICIPACIÓN DE LOS EQUIPOS DOCENTES DE LA UPV/EHU EN LOS PROGRAMAS AICRE/SICRE Y EN EL PROGRAMA IBP**

Nota en estos datos se indica el número de docentes que ha realizado los programas AICRE/SICRE (2004-2005) y AICRE/SICRE (2005-2006) y el número de docentes que se ha formado en la elaboración del plan docente siguiendo criterios ECTS (EPD) en el marco del IBP.

Participantes AICRE/SICRE 2004 - 2005	Participantes AICRE/SICRE 2005 - 2006	Participantes cursos EPD. 1 y 2. cuatrimestre 2006/2007	Total de participantes acumulado
388	405	765	1559



1/ Acumulado año 2004/05 ; 2/ Acumulado año 2005/06 ; 3/Acumulado año 2006/07



31

En definitiva, esperamos que la implantación del programa **IBP** garantice que para el 2010 todas las titulaciones de la UPV/EHU se hayan adaptado a las exigencias del EEES, alcanzando mayores niveles de calidad e innovación en la gestión y, sobre todo, en la docencia.



32

## Referencias

- ÁLVAREZ ROJO, V. y otros (2004). La enseñanza universitaria. Planificación y desarrollo de la docencia. Madrid: EOS.
- BORRELL, F. (2000, 1996). Cómo trabajar en equipo. Barcelona: Gestión.
- DELORS, J. (1996). Informe Delors. La educación encierra un tesoro. Madrid: Unesco-Santillana.
- DEUTSCH, M. y COLEMAN, P. T. (eds.) (2000). The Handbook of Conflict Resolution: Theory and Practice. San Francisco: Jossey-Bass.
- DIEGO VALLEJO, R. DE y GUILLÉN GESTOSO, C. (2006). Mediación: Proceso, tácticas y técnicas. Madrid: Pirámide.
- ENQA. (2005) Criterios y Directrices para la Garantía de Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior.
- EUSKALIT E INSTITUTO ANDALUZ DE TECNOLOGÍA (2002). Guía para una gestión basada en procesos. EUSKALIT.
- ESCALONA ORCAO, A.I. (2005). Actividades para la enseñanza y aprendizaje de competencias genéricas en el marco del espacio europeo de educación superior. Editorial Prensas Universitarias de Zaragoza: Zaragoza.

.../...

- HERMANN, M.S. (ed.) (2006). Handbook of Mediation: Bridging Theory, Research and Practice. Oxford: Blackwell Publishing.
- HOYLE, D. y THOMPSON, J. (2002). “Del aseguramiento a la gestión de la calidad. Un enfoque basado en procesos”. AENOR.
- JUAN DE PABLO PONS (coor.) (2005). La Universidad en la Unión Europea. El Espacio Europeo de Educación Superior y su impacto en la docencia. Ed. Aljibe: Málaga.
- PEREYRA-GARCÍA CASTRO, A. (2005) La formación del profesorado en el espacio europeo de educación superior. Grupo Editorial Universitario: Granada.
- PERRENOUD. (2004) Diez nuevas competencias para enseñar. Barcelona: Editorial Grao.
- WINTER, R.S. (2000) Manual de trabajo en equipo. Madrid: Díaz de Santos.
- WEST, M.A. (2004) Effective teamwork. Practical Lessons from organizational. Research, 2ª edición. Oxford: Blackwell.
- ZABALZA, M.A. (2003). Competencias docentes del profesorado universitario. Madrid: Narcea.

## Páginas web

- SERVICIO DE ASESORAMIENTO EDUCATIVO de la UPV/EHU  
<http://www.ehu.es/sae-helaz>  
En esta página web se puede acceder tanto a la documentación que se ha generado *ad hoc* para el desarrollo del Programa de la Innovación de la Docencia en los Centros de la UPV/EHU- UPV/EHUko Ikastegietako Irakaskuntzaren Berrikuntzarako Programa (IBP) como a la normativa que se ha tomado en consideración para su implementación.
- AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN (ANECA)  
<http://www.aneca.es>
- AGENCIA PARA LA CALIDAD DEL SISTEMA UNIVERSITARIO DE CATALUÑA  
<http://www.aqccatalunya.org>
- CÁTEDRA DE CALIDAD (2005) Guía para el trabajo en equipo  
<http://www.kalitate-katedra.ehu.es/p011-11272/es>

- ... / ...
- COMISIÓN EUROPEA "Education y Training"  
<http://europa.eu.int/comm/education/programmes/socrates/ects/en.html>
  - CONFERENCIA DE RECTORES DE LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS  
<http://www.crue.org>
  - EUROPEAN ASSOCIATION FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION (ENQA)  
<http://www.engq.net>
  - EURYDICE. Información sobre el sistema educativo europeo  
<http://www.eurydice.org>
  - L'ESPAI EUROPEU D'EDUCACIÓ SUPERIOR (EEES)  
<http://www.upc.edu/eees>
  - UNIDAD PARA LA CALIDAD DE LAS UNIVERSIDADES ANDALUZAS  
<http://www.ucua.es/ucua/index.html>
  - UNIVERSIDAD DE DEUSTO. Proyecto Tuning  
<http://relint.deusto.es/TUNINGProject/index.htm>
  - UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA. Información relevante sobre el EEES  
<http://www.unizar.es/eees/uz.htm>



Moltes gràcies per la seva atenció  
Eskerrik asko zuen arretarengatik  
Muchas gracias por su atención  
Thank you for your attention

Kalitate eta Ikasketa Berrikuntzako Errektoreordetza  
Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente

aman ta zabal 2020  
  
Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea