

Protocol per a la verificació del disseny d'avaluació de l'activitat docent¹

Aquest protocol té l'objectiu de facilitar la tasca de verificació de l'avaluador i d'orientar en els aspectes més destacats per preparar l'informe de verificació.

El protocol s'estructura d'acord amb les subdimensions que planteja la *Guia per a la certificació/verificació dels models d'avaluació docent*, on s'especifiquen els criteris de verificació. Per a cadascuna de les subdimensions es disposa de:

- La formulació o definició de la subdimensió i una descripció detallada dels elements que engloba.
- Una taula per poder realitzar les valoracions. La taula recull aspectes que l'avaluador ha de considerar per determinar el nivell de compliment de la subdimensió, que es farà d'acord amb aquesta escala:
 - A. L'aspecte es compleix.
 - B. L'aspecte es compleix, però hi ha elements a millorar.
 - C. L'aspecte no es compleix.

Un cop que l'avaluador reflexiona sobre cadascun dels aspectes, ha de fer una valoració global de tota la subdimensió, a partir de la mateixa escala:

- A. La valoració global de la subdimensió és positiva.
- B. De la valoració global de la subdimensió, se'n desprèn la necessitat de millorar alguns elements.
- C. La valoració global de la subdimensió és negativa.

L'avaluador pot utilitzar l'apartat d'observacions per fer-hi les apreciacions que consideri oportunes en relació amb el compliment; en concret, podrà assenyalar punts forts, punts febles i propostes de millora. Finalment, el protocol té un espai perquè l'avaluador inclogui observacions sobre el procés de verificació o altres aspectes relacionats amb el programa d'avaluació docent.

¹ Aquest document és la traducció, lleugerament adaptada, del document *Protocolo para la verificación del diseño de evaluación de la actividad docente*, en el marc del programa DOCENTIA.

Protocol per a la verificació del disseny d'avaluació de l'activitat docent

Universitat que presenta el disseny:

Nom de l'avaluador:

Adreça:

Telèfon:

Correu electrònic:

A. Fonamentació i objectius de l'avaluació de l'activitat docent

Definició

La finalitat i les conseqüències de l'avaluació de l'activitat docent definides per la universitat en el seu Manual són pertinents en relació amb el seu pla estratègic, la política de professorat, etc. Així mateix, el disseny estableix de manera congruent el caràcter voluntari o obligatori de l'avaluació, la periodicitat, el pla de difusió del procés d'avaluació i els diferents agents implicats.

Elements a considerar

Finalitats i conseqüències de l'avaluació de l'activitat docent: El disseny presentat ha de concretar la finalitat amb què la universitat realitza l'avaluació de l'activitat docent, ja sigui per a la detecció d'àrees de millora docent per a la formació posterior del professorat, la promoció o l'assignació d'incentius econòmics o qualsevol altra que la universitat determini. Així, cal tenir present la política estratègica de la universitat, la política de professorat, la política que determini l'Administració, etc.

Àmbit d'aplicació de l'avaluació docent: Les universitats han d'indicar en el seu disseny el perfil del professorat l'activitat docent del qual ha de ser objecte d'avaluació: nombre mínim de crèdits impartits, ensenyaments que afecta, etc.

Voluntarietat/obligatorietat: El disseny ha d'establir el caràcter voluntari o no de l'avaluació.

Periodicitat: El disseny ha d'establir la periodicitat (dates d'inici i final) de les convocatòries.

Difusió: El disseny ha de recollir la manera com la universitat donarà publicitat al procés, i també els criteris d'avaluació i altres aspectes relacionats.

Agents implicats: El Manual ha d'indicar quins agents de la comunitat universitària es veuran implicats en el procés d'avaluació docent, i establir-ne el nivell de responsabilitat i les funcions que cal realitzar en cada etapa del procés.

A. Fonamentació i objectius de l'avaluació de l'activitat docent

En resum:

La valoració global del compliment de la subdimensió A és:

Positiva	Positiva amb aspectes a millorar	Negativa
A	B	C

	A	B	C
El disseny d'avaluació docent que presenta el Manual indica clarament la finalitat de l'avaluació			
El disseny estableix les possibles conseqüències derivades dels resultats de l'avaluació docent			
La finalitat i les conseqüències de l'avaluació docent prenen com a referència la política de professorat de la institució, el pla estratègic, etc.			
L'àmbit d'aplicació de l'avaluació (tipologia del professorat, nombre mínim de crèdits impartits, ensenyaments que afecta, etc.) queda descrit clarament			
Hi ha coherència entre la finalitat i l'àmbit d'aplicació			
El disseny recull el caràcter voluntari o obligatori de l'avaluació docent			
La periodicitat establerta és adequada a les finalitats i a l'àmbit de l'avaluació docent			
El Manual de la universitat indica de quina manera es farà públic el procés d'avaluació docent i permet que la informació arribi adequadament als destinataris			
El Manual indica els agents de la comunitat que es veuran implicats en el procés d'avaluació, les seves funcions i responsabilitats			

Observacions:

B. Dimensions, criteris i fonts de recollida d'informació per a l'avaluació

Definició

Les dimensions i els criteris proposats per la universitat per realitzar l'avaluació de l'activitat docent del seu professorat estan d'acord amb els proposats en el model DOCENTIA. Les fonts o els protocols desenvolupats per la universitat per a la recollida de la informació consideren totes les dimensions; en cas d'existir especificacions, es fonamenten en relació amb el model DOCENTIA.

Elements a considerar

Dimensions d'avaluació: El disseny ha d'especificar sobre quins aspectes de la docència se centrarà l'avaluació, ja siguin únicament les dimensions del model DOCENTIA (planificació de la docència, desenvolupament i resultats) o bé altres dimensions que la universitat hagi establert.

Criteris d'avaluació: Els criteris d'avaluació de l'activitat docent han d'estar en línia amb les dimensions anteriors i considerar, si més no, els suggerits per DOCENTIA (adequació, satisfacció, eficiència i orientació a la innovació docent). S'han de concretar en indicadors, llistats, referents, etc.

Fonts i procediments de recollida d'informació: Formen part del disseny els protocols i els instruments que es fan servir per a la recollida de la informació sobre la docència (enquestes, autoinforme, informe dels responsables acadèmics, etc.). Aquestes eines han de permetre obtenir informació de tots els agents implicats en el procés d'ensenyament-aprenentatge (alumnat, responsables acadèmics, professorat, etc.), d'acord amb les dimensions i els criteris de DOCENTIA.

Especificacions del model: Cal assenyalar les variacions que la universitat consideri oportunes per desplegar el model proposat per DOCENTIA, com ara les dimensions del model, els elements en què es desagreguen les dimensions i els criteris d'avaluació.

B. Dimensions, criteris i fonts de recollida d'informació per a l'avaluació

En resum:

La valoració global del compliment de la subdimensió B és:

Positiva		Positiva amb aspectes a millorar		Negativa	
A		B		C	

	A	B	C
El disseny recull, almenys, les dimensions del model DOCENTIA (planificació, desenvolupament i resultats) i proposa criteris d'avaluació vinculats a aquestes dimensions			
Els criteris d'avaluació descrits en el disseny responen als establerts per DOCENTIA (adequació, satisfacció, eficiència i orientació a la innovació docent)			
S'han concretat els criteris d'avaluació (referents, líndars, indicadors, etc.)			
El disseny d'avaluació especifica fonts tècniques o eines per a la recollida de la informació (enquestes, autoinformes, models d'informes dels responsables acadèmics, etc.)			
Les fonts, tècniques o eines de recollida d'informació són diverses i orientades a la recollida de la opinió dels principals agents implicats (alumnat, professorat i responsables acadèmics)			
Les fonts, tècniques o eines de recollida permeten obtenir informació de totes les dimensions plantejades en el disseny			
Es justifiquen les especificacions del disseny proposat per la universitat respecte del model DOCENTIA			

Observacions:

C. Procediments de la universitat per a la realització de l'avaluació docent

Definició

La manera com la universitat organitza el procés d'avaluació és adequada pel que fa als comitès i al protocol d'avaluació, i també als informes resultants del procés. Així mateix, és adequat el procediment de presentació d'al·legacions per part de les persones avaluades.

Elements a considerar

Comitès d'avaluació: El disseny estableix la composició dels comitès d'avaluació, els criteris de selecció, les funcions i normes de funcionament intern, i també els mecanismes de revisió del treball dels avaluadors i dels agents implicats en aquesta revisió. Finalment, es recull la manera com se'n fa publicitat.

Protocol d'avaluació: El disseny d'avaluació inclou eines que estructurin, orienten i fan més transparents les valoracions dels avaluadors sobre l'activitat docent del professorat.

Informe d'avaluació: La universitat ha de definir un tipus d'informe d'avaluació d'acord amb la finalitat de l'avaluació, i indicar qui és el responsable d'elaborar-lo.

Presentació d'al·legacions: El disseny d'avaluació ha de preveure la possibilitat que la persona avaluada presenti al·legacions al resultat de l'avaluació, i ha d'indicar la manera com s'analitzarà i es donarà resposta al recurs.

C. Procediments de la universitat per a la realització de l'avaluació docent

En resum:

La valoració global del compliment de la subdimensió C és:

Positiva	Positiva amb aspectes a millorar	Negativa
A	B	C

	A	B	C
El disseny estableix el comitè o els comitès d'avaluació, i n'especifica la composició i els criteris de selecció			
Els criteris de selecció dels avaluadors són adequats a la finalitat i als objectius de l'avaluació			
La universitat disposa de procediments perquè el comitè o els comitès d'avaluació informin, a qui correspongui, sobre el desenvolupament i els resultats de l'avaluació			
El disseny de la universitat conté un protocol d'avaluació que s'ajusta a la finalitat i l'objecte de l'avaluació definits per la universitat			
El protocol d'avaluació definit és coherent amb les dimensions i els criteris establerts			
El protocol d'avaluació permet que les valoracions del comitè o dels comitès d'avaluació en basin en la informació aportada pels diferents agents (autoinforme, enquestes dels estudiants, informes dels responsables acadèmics)			
L'informe d'avaluació és adequat a la finalitat de l'avaluació definida per la universitat			
El disseny d'avaluació identifica els responsables de redactar l'informe d'avaluació de l'activitat docent			
El disseny d'avaluació inclou un procediment o uns mecanismes per a la presentació d'al·legacions per la persona avaluada			

Observacions:

D. Procediments de la universitat per a la presa de decisions derivades de l'avaluació de l'activitat docent

Definició

La manera com la universitat organitza el procés de presa de decisions, com també el procediment per fer el seguiment de les accions que se'n deriven, es preveu eficaç a l'hora de fer efectives les conseqüències de l'avaluació i permet valorar el grau d'assoliment de les accions resultants.

Elements a considerar

Procediment per a la presa de decisions derivades de l'avaluació: El disseny estableix la sistemàtica que se seguirà per a la presa de decisions derivades de l'avaluació de l'activitat docent del professorat (activitats de formació, promoció...) i quins agents s'hi veuran implicats (degans, directors de departament...).

Procediment per al seguiment de les accions derivades de l'avaluació docent: Anàlogament, si la finalitat que s'ha donat a l'avaluació de l'activitat docent així ho estableix, el disseny ha d'incorporar mecanismes de seguiment de les accions derivades de l'avaluació (per exemple, plans de formació, promocions, etc.) que permetin valorar-ne el nivell de consecució.

D. Procediments de la universitat per a la presa de decisions derivades de l'avaluació de l'activitat docent

En resum:

La valoració global del compliment de la subdimensió D és:

Positiva		Positiva amb aspectes a millorar		Negativa	
A		B		C	

	A	B	C
El disseny proposat inclou els mecanismes per a la presa de decisions derivades de l'avaluació (activitats formatives, promoció...) o fa referència als òrgans administratius responsables			
El disseny indica quins agents seran els encarregats de prendre les decisions fruit dels resultats de l'avaluació (degans, directors de departament, etc.)			
La universitat ha definit una sistemàtica per fer el seguiment de les accions derivades de l'avaluació de l'activitat docent (formació, promoció, etc.)			
El procediment de seguiment dissenyat per la universitat permet valorar el grau de consecució de les accions derivades de l'avaluació			

Observacions:

E. Difusió dels resultats de l'avaluació de l'activitat docent

Definició

D'acord amb la dimensió estratègica definida per la universitat, la difusió que es farà dels resultats de l'avaluació docent es preveu eficaç. És a dir, permetrà que la informació objecte de difusió arribi de manera adequada als destinataris.

Elements a considerar

Procediment per a la difusió dels resultats de l'avaluació docent: Per poder salvaguardar la confidencialitat de les avaluacions individuals, el procediment ha d'indicar de manera explícita quins resultats de l'avaluació es divulgaran, a qui (a la mateixa persona avaluada, al degà/ana, al director/a del departament, etc.) i com.

E. Difusió dels resultats de l'avaluació de l'activitat docent

En resum:

La valoració global del compliment de la subdimensió E és:

Positiva	Positiva amb aspectes a millorar	Negativa
A	B	C

	A	B	C
El disseny proposat inclou els mecanismes per a la difusió dels resultats de l'avaluació docent			
El disseny proposat indica explícitament quins resultats de l'avaluació seran objecte de difusió			
El procediment identifica quins seran els destinataris dels resultats de l'avaluació (degans, directors de departament, etc.)			
El procediment especifica com es realitzarà la comunicació dels resultats			
La sistemàtica per a la difusió dels resultats és coherent amb la finalitat i l'àmbit de l'avaluació			

Observacions:



Observacions sobre el procés de verificació

L'avaluador pot utilitzar aquest espai per fer-hi les observacions sobre el procés de verificació, el model i les orientacions de DOCENTIA, com també sobre els seus protocols.