



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

www.aqu.cat

El paper d'AQU Catalunya en la internacionalització de les titulacions del SUC

Martí Casadesús
Director

Barcelona, 7 d'octubre de 2014



1. **Dimensió addicional d'“Internacionalització”** en l'acreditació de titulacions

2. Segells de qualitat temàtics (**Labels**):
 1. Procés lliure
 2. Procés integrat

3. **Acreditació de centre docent internacional** per a la cooperació i la mobilitat acadèmica

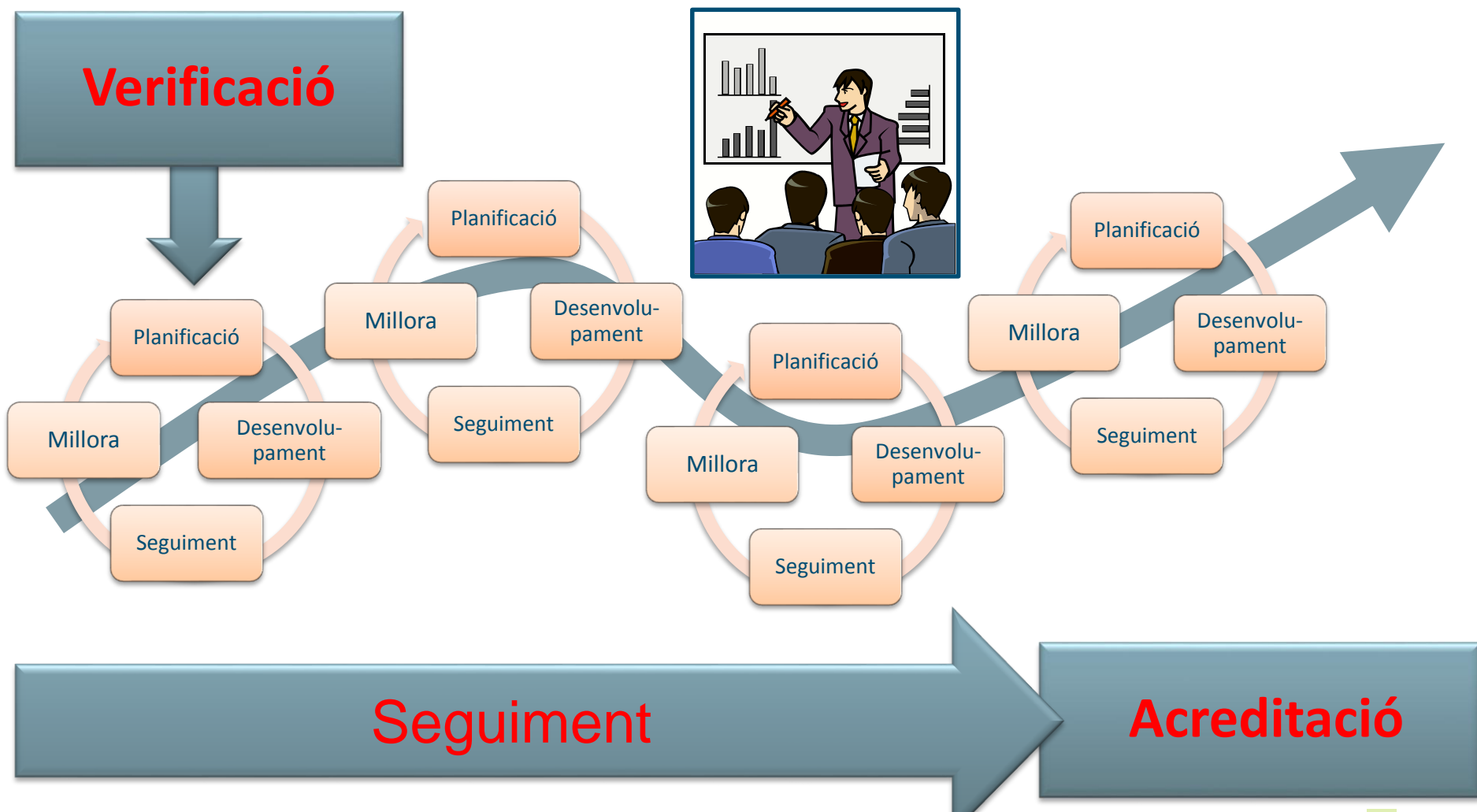


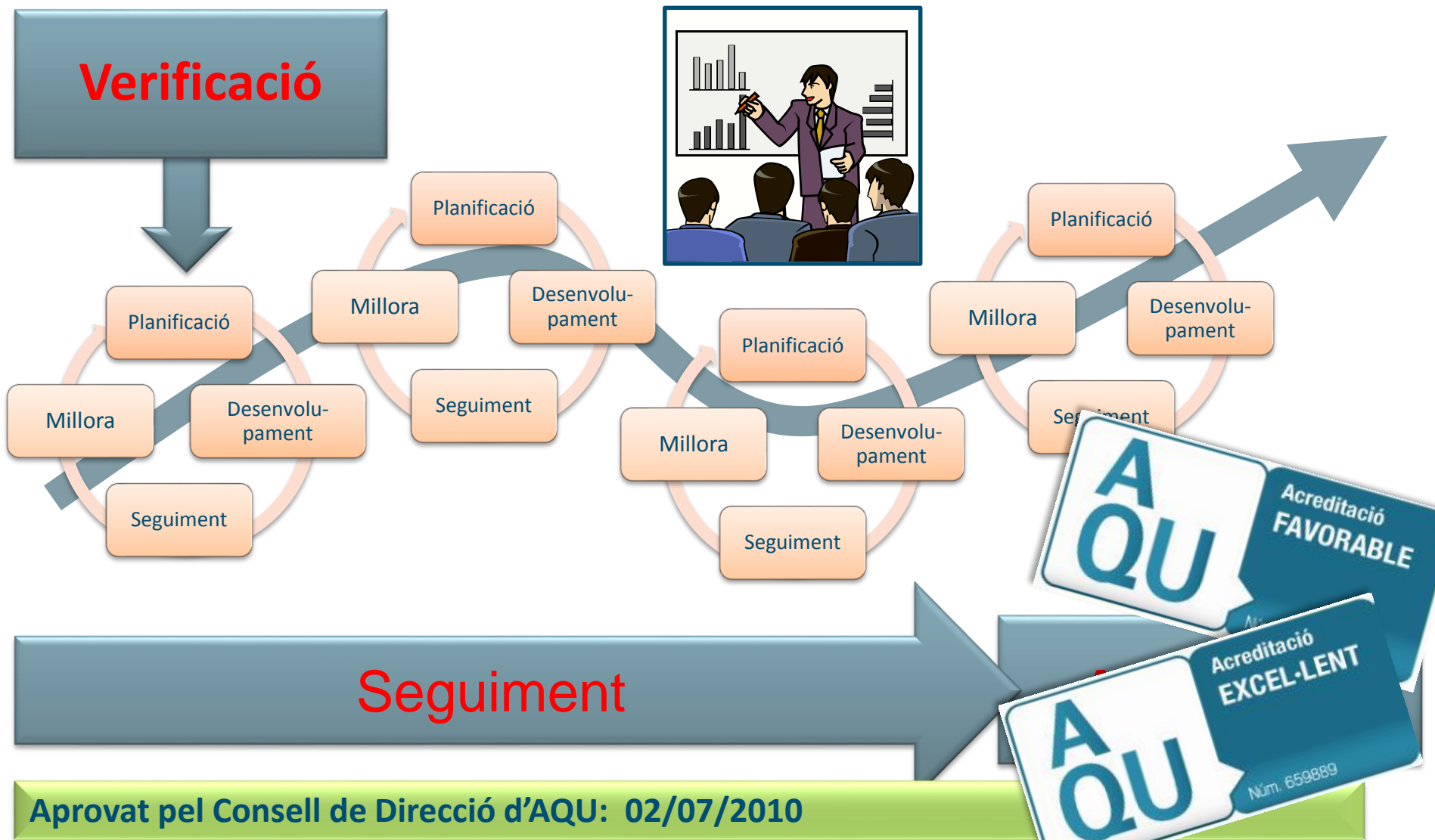


Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

www.aqu.cat

DIMENSIÓ ADDICIONAL EN L'ACREDITACIÓ DE TITULACIONS





Tot el procés d’acreditació de les titulacions de grau i de màster persegueix l’objectiu que el **segell ACREDITAT PER AQU** serveixi per a:

- **reconèixer i millorar** la feina feta als centres de les universitats catalanes
- garantir als estudiants que rebran un **ensenyament de qualitat**
- assegurar la formació de ciutadans i **professionals competents**
- contribuir a la **transparència i el rendiment de comptes**
- reforçar el **lideratge de les universitats** dins la societat





La Guia per a l'Accreditació d'AQU



GUIA PER A L'ACREDITACIÓ DE LES
TITULACIONS OFICIALS DE GRAU I
MÀSTER

Versió: esborrany v.6
Febrer de 2013

Generalitat
de Catalunya

ENQA eqqr# 50 9001

ESTÀNDARDS I CRITERIS D'AVALUACIÓ

1. QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU
2. PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA
3. EFICÀCIA DEL SGIQ
4. ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU
5. EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENTATGE
6. QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS
7. DIMENSIONS OPTATIVES
 - ◉ Desenvolupament i inserció laboral
 - ◉ **Internacionalització**
 - ◉ Interacció investigació-docència
 - ◉ Sostenibilitat
 - ◉ ...

Aprovat per la Comissió d'Avaluació de la Qualitat (CAQ)



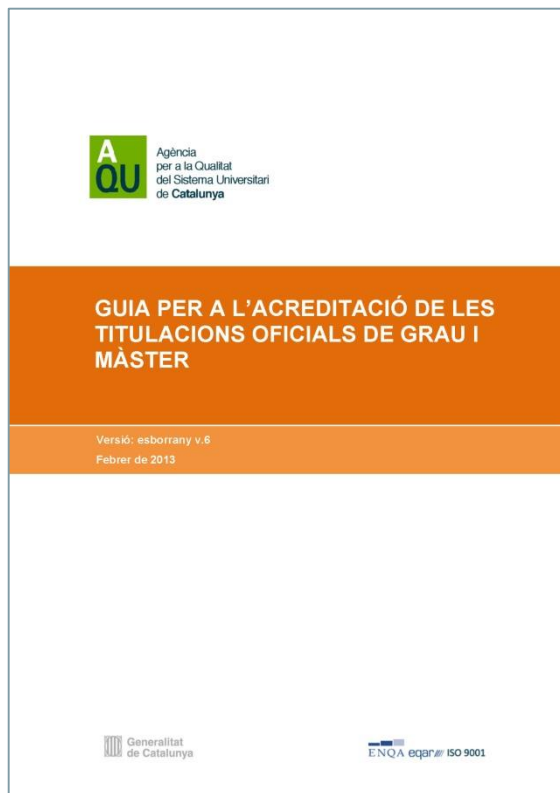
- ***DESENVOLUPAMENT I INSERCIÓ LABORAL***
- ***INTERACCIÓ DOCÈNCIA – RECERCA***
- ***INTERNACIONALITZACIÓ***

Estàndards:

- **PROGRAMA FORMATIU**
 - *Orientació / Enfocament del programa*
 - *Estudiants*
 - *Suport institucional*

- **INTERNACIONALITZACIÓ DEL PROFESSORAT**
 - *Perfil del professorat*
 - *Integració de l'equip docent en xarxes internacionals*

- **RESULTATS DE LA INTERNACIONALITZACIÓ**
 - *Estudiants*
 - *Titulats*
 - *Sostenibilitat i millora del programa*



6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

.....

En conseqüència, en el moment de l'acreditació de la titulació s'espera que es compleixi l'estàndard següent:

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals.

L'estàndard es desglossa en els següents estàndards concrets:

- 6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.
- 6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.
- 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Catàleg de bones pràctiques

Lista de propostes de millora

Hi ha dèficits no esmenables!

Estàndard 2.

2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

S'assoleix amb qualitat

S'ofereix informació exhaustiva i pertinent sobre les característiques del programa, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

La institució actualitza regularment la informació abans de l'inici del curs o període acadèmic corresponent seguint els processos establerts en el SGIQ.

S'assoleix

S'ofereix informació pertinent sobre les característiques del programa i del seu desenvolupament operatiu. També ofereix informació parcial sobre els resultats assolits.

La institució té actualitzada la informació abans de l'inici del curs o període acadèmic corresponent tot i que no segueix els processos establerts en el SGIQ.

S'assoleix parcialment

S'ofereix informació parcial sobre les característiques del programa, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

La informació pública no està actualitzada mancant alguns dels continguts requerits i considerats rellevants per als estudiants de la titulació.

No s'assoleix

S'ofereix informació deficient sobre les característiques del programa, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits que impedeix als grups d'interès tenir una visió de conjunt de la titulació.

La informació pública no està actualitzada, mancant un gran nombre de continguts requerits i considerats molt rellevants per als estudiants de la titulació.

2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.

S'assoleix amb qualitat

La institució publica al web informació molt clara, llegible i agregada dissenyada de manera específica pensant en cadascun dels diferents grups d'interès. Per tant es garanteix que tots els grups d'interès tenen un molt fàcil accés als continguts més rellevants de la titulació. Els informes relacionats amb el seguiment i l'acreditació de la titulació són públics per a tots els grups d'interès.

S'assoleix

La institució publica al web informació clara, llegible i agregada. Per tant es garanteix que tots els grups d'interès tenen un fàcil accés als continguts més rellevants de la titulació. Els informes relacionats amb el seguiment i l'acreditació de la titulació són públics per als principals grups d'interès.

S'assoleix parcialment

La institució publica al web informació poc clara, llegible i agregada. Es detecten aspectes d'accés restringit o no disponibles per a determinats col·lectius. En conseqüència, es dificulta l'accés a determinats continguts i grups d'interès. Els informes relacionats amb el seguiment i l'acreditació de la titulació es publiquen de forma parcial, i no per als principals grups d'interès.

- El procés es fonamenta en un autoinforme, un Comitè d'Avaluació Externa (CAE), i el seu anàlisi conduent a propostes de millora
- Hi ha un autoinforme únic per centre docent, únicament diferenciat en aquells aspectes propis de cada títol, generalment estàndards 4 (Professorat) i 6 (Resultats)
- En aquest autoinforme caldrà, quan s'hi opti, donar resposta a la dimensió addicional en internacionalització
- El CAE elaborarà l'informe de la visita
- Les Comissions Específiques d'Àmbit (CEA) seran les mateixes que durant el procés de verificació i modificació, i es responsabilitzaran de generar d'informe d'acreditació (IdA)



RESULTATS DE L'ACREDITACIÓ

- L'informe d'acreditació (IdA) s'expressarà en termes de “favorable” o “desfavorable”, estructurat en quatre nivells:

- a) Acreditat amb progrés d'excel·lència
- b) Acreditat
- c) Acreditat amb condicions
- d) No acreditat

- Si l'informe indica que són necessàries millores (cas c), s'acordarà amb la universitat el període d'implantació d'aquestes inferior als dos anys.
- **L'informe també inclourà si el títol ha estat valorat “favorablement” en algunes de les dimensions addicionals**
- L'informe del Consejo de Universidades es resoldrà en un període màxim de 6 mesos a partir de la data de sol·licitud



PROPOSTA DE CONTINGUT DEL CERTIFICAT D'ACREDITACIÓ DE TITULACIONS

CERTIFICAT NÚMERO: XX-XXXXX-2014

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya certifica que la titulació:

**Tipologia (GRAU /MÁSTER/ DOCTORAT) / Nom del títol / Centre/
Universitat**

ha superat el procés establert en la Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster (2013), aprovada per la Comissió d'Avaluació de la Qualitat d'AQU Catalunya, amb el resultat següent:

Acreditat amb excel·lència

Acreditat

Acreditat amb condicions

Adicionalment, aquest estudi ha estat valorat molt satisfactòriament en la dimensió **Internacionalització**, d'acord amb els criteris establerts a la mateixa Guia.

Aquest certificat és vàlid fins el XX de XX de XXXX.

Barcelona, XX de XXXX de XXXX

[signatura]

Martí Casadesús Fa

President de la Comissió d'Avaluació de la Qualitat



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

www.aqu.cat

SEGELLS DE QUALITAT TEMÀTICS (LABELS): PROCÉS LLIURE I INTEGRAT

Aprovat per la Comissió d'Avaluació de la Qualitat (CAQ) i pel Consell de Direcció (CdD) d'AQU Catalunya

En l'Espai europeu d'educació superior els objectius de formació esdevenen centrals en els mecanismes d'assegurament de la qualitat. Aquests objectius són establerts per les universitats atenent a tres possibles vies que no són excloents:

1. D'acord amb el **principi d'autonomia universitària**, de llibertat acadèmica i atesos els principis d'assegurament de la qualitat que recomanen escoltar i tenir en compte les necessitats dels diferents grups d'interès.
2. D'acord amb objectius preestablerts per **directives públiques** (nacionals o internacionals).
3. D'acord amb els objectius preestablerts per **estàndards associats a un determinat label**.

AQU Catalunya entén que cal defensar la 1a via en tots aquells casos que sigui possible; per això **té com a prioritat mantenir i desenvolupar el model català d'assegurament de la qualitat, i situar-lo com a referent internacional, ja que les altres vies són complementàries.**



Labels i organismes certificadors

LABELS

- Són certificats atorgats per un organisme “autoritzat” a una institució d’ensenyament superior d’acord amb uns principis establerts (els més corrents fixen objectius de formació i elements que fomenten la seva consecució per part dels estudiants).
- Pot fer referència a un programa, servei, centre o universitat.

ORGANISMES CERTIFICADORS

- Agències reconegudes (a nivell nacional i per xarxes de caràcter internacional) d’acord amb requisits internacionals.
 - Exemple: CeQuInt (Consorti 13 agències europees), ANECA (Espanya)
- Agències vinculades a associacions professionals (nacionals o agrupades en xarxes internacionals).
 - Exemple: ABET (Estats Units); CTI (França); ASIIN (Alemanya).
- Associacions d’universitats (agrupades en xarxes) que impulsen labels.
 - Exemple: EQUIS (Internacional)



El Consell de Direcció d'AQU Catalunya ha acordat:

- No impulsar-los específicament. D'aquesta forma, **AQU no s'acreditarà com a agència certificadora de labels específics**, però si establirà els convenis necessaris per donar aquest servei conjuntament amb d'altres agències reconegudes per ENQA que ofereixin els segells temàtics.
- **Donar suport a totes aquelles universitats del Sistema Universitari de Catalunya que optin per obtenir un label**, integrant-lo al màxim en el marc d'acreditació d'AQU Catalunya si compleixen determinades característiques. En conseqüència, AQU Catalunya **no assumirà els costos addicionals** de l'obtenció d'un label, més enllà de la coordinació del procés integrat.
- Reconèixer la visita externa i els assoliments associats als labels obtinguts, d'una forma total o parcial, **sempre que segueixin criteris equivalents als que figuren al marc d'acreditació de titulacions d'AQU Catalunya**.

PROCÉS LLIURE

El lliure: identificació de *labels* que obtinguin les universitats pel seu compte i que podrien ser reconeguts, totalment o parcialment, per AQU Catalunya, atenent a la solvència de l'òrgan avaluador, als criteris de qualitat emprats i a una adequada informació entre universitat i agència.

En aquest cas, la Comissió d'Avaluació de la Qualitat d'AQU Catalunya, d'acord amb les seves competències, és la responsable de gestionar aquest procés; per això s'ha aprovat el document:

Criteris per al tractament de labels obtinguts directament per les universitats (Aprovat CAQ)

on es defineixen quins són els criteris i procediment per reconèixer, **totalment o parcialment**, els labels obtinguts en el procés d'acreditació de les titulacions. L'objectiu és el **reconeixement** d'aquelles parts del procés que segueixin les mateixes directrius que les establertes per AQU Catalunya, incloent la visita externa si s'escau.

PROCÉS INTEGRAT

L'integrat: els processos d'obtenció dels *labels* s'integren en el procés d'acreditació regular conduït per AQU Catalunya. Aquest esquema es realitzarà a través de convenis amb agències internacionals que atorguin certificats de *label* i, en conseqüència, s'hauran de desenvolupar preferentment en anglès.

La Comissió d'Avaluació de la Qualitat d'AQU Catalunya ha aprovat el document:

Guia per a l'obtenció d'un label per a graus i màsters, integrat en el procés d'acreditació d'AQU Catalunya (Aprovat CAQ)

on es defineix quin és el procediment, temporalització que permetin obtenir el label al mateix temps que l'acreditació de la titulació.

En aquest cas, els **costos addicionals associats a l'obtenció del label aniran a càrrec de la Universitat sol·licitant.**

- Els labels coordinats per AQU Catalunya es despleguen mitjançant convenis que se signaran amb agències internacionals. Actualment hi ha dos convenis molt avançats:
 - ASIIN (Accreditation Agency Specialised in Accrediting Degree Programmes in Engineering Informatics, the Natural Sciences and Mathematic)
 - ANECA

- Actualment s'inclouen els segells:

EUR-ACE



EURO-INF

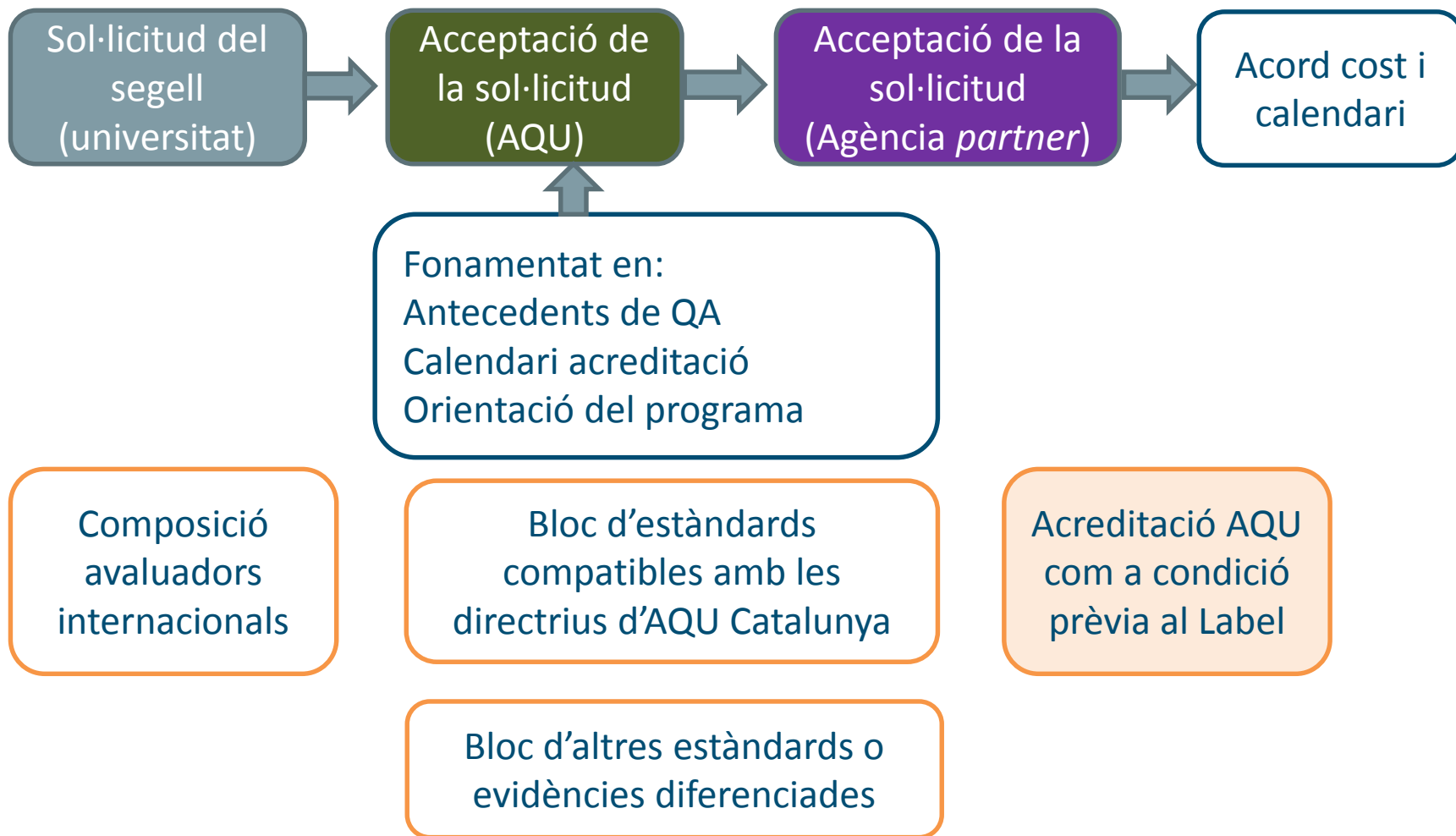


Posteriorment es podrien contemplar, entre d'altres: **Eurobachelor; Euromaster; Eurodoctorate**

- Aquestes avaluacions tindran l'anglès com a llengua de treball.



Integració del segell en el procés d'acreditació





Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

www.aqu.cat

ACREDITACIÓ DE CENTRE DOCENT INTERNACIONAL PER A LA COOPERACIÓ I LA MOBILITAT ACADÈMICA

Aprovat per Consell de Direcció (CdD) d'AQU Catalunya



Accreditació de Centre Docent Internacional per a la Cooperació i la Mobilitat Acadèmica

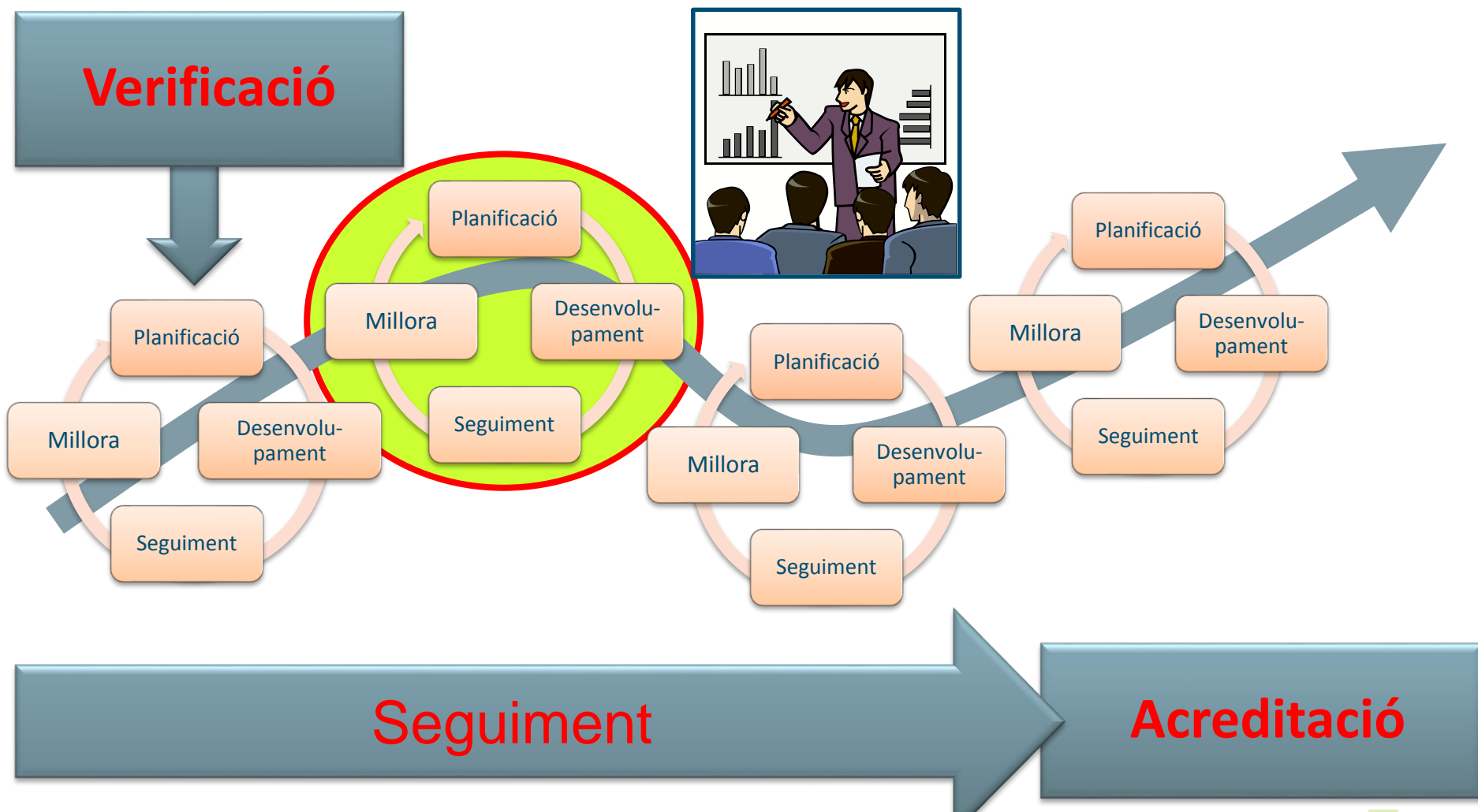
OBJECTIU:

L'experiència aconseguida fins al moment ens porta a formular una estratègia nova en l'àmbit internacional al voltant de l'eix de la mobilitat i la cooperació acadèmica a nivell internacional.

Aquesta consisteix en oferir la possibilitat d'obtenir una acreditació d'AQU Catalunya per aquells centres docents internacionals dels quals se'n contrasti una qualitat mínima, i al mateix temps, tinguin interès en col·laborar i/o intercanviar estudiants amb el Sistema Universitari Català (SUC), i n'assegurin la seva capacitat.

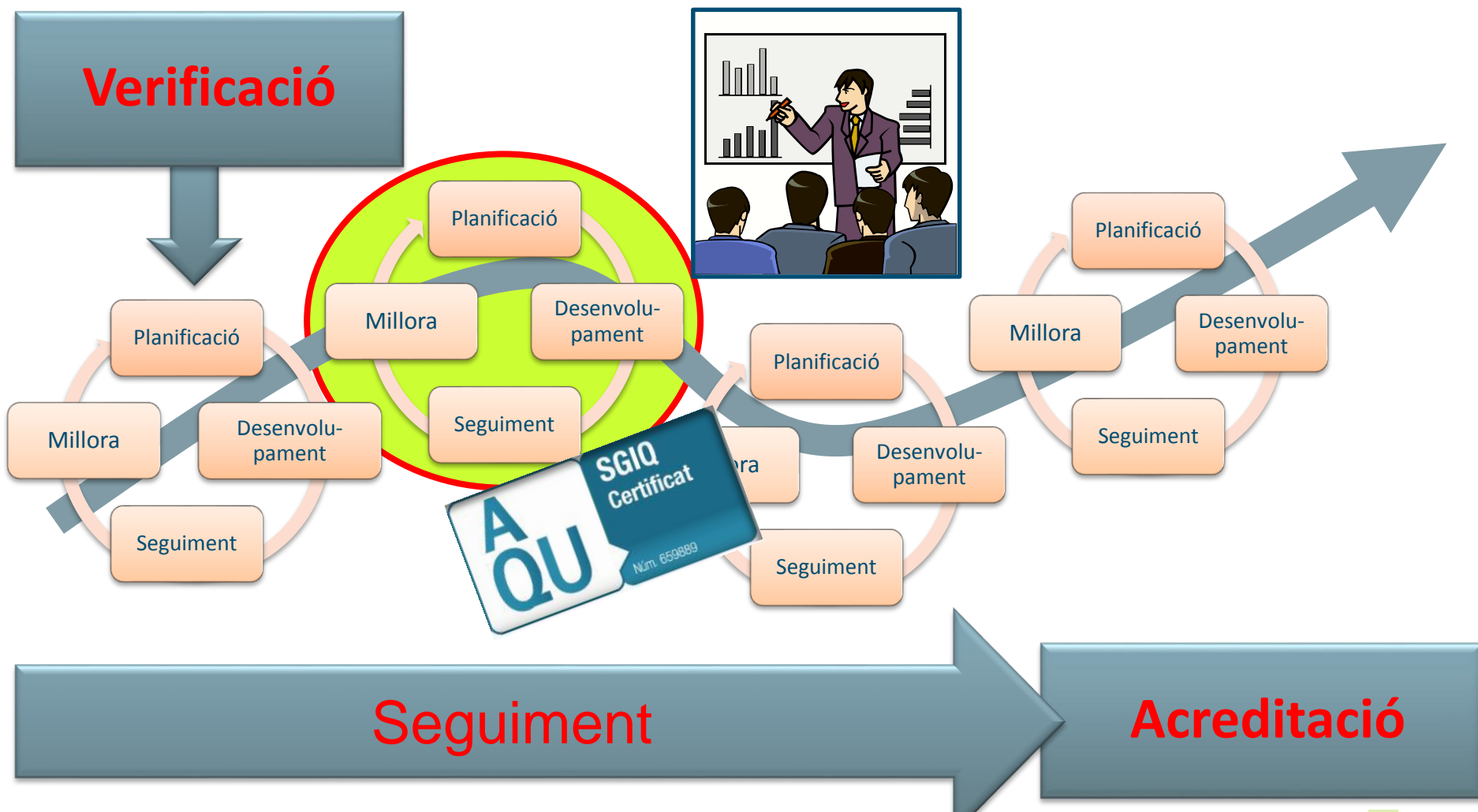
Es defineix com a **“Accreditació de qualitat AQU Catalunya de centres docents internacionals per a la cooperació i la mobilitat acadèmica”**.







Marc de Verificació-Seguiment-Modificació-Acreditació (VSMA)





Acreditació de Centre Docent Internacional per a la Cooperació i la Mobilitat Acadèmica



AQU Catalunya acreditarà aquells centres que han mostrat rigor acadèmic, d'acord amb les característiques del seu entorn, i que des d'una perspectiva internacional, són confiàbles per a la cooperació i la mobilitat acadèmica internacional, en especial amb les universitats del SUC.

Guia per a l'acreditació de qualitat de centres docents internacionals per a la cooperació i la mobilitat acadèmica (Pendent d'elaboració i aprovació per la CAQ)



Proposta de Guia d'AQU Acreditació de Centre Docent Internacional per a la Cooperació i la Mobilitat Acadèmica

ESTÀNDARDS I CRITERIS D'AVAUACIÓ

- 1.- Qualitat de les titulacions i dels programes de formació
- 2.- Professorat
- 3.- Recursos per a l'aprenentatge
- 4.- Avaluació dels aprenentatge
- 5.- Sistemes d'informació i publicitat
- 6.- Relacions de la institució amb l'entorn i amb la societat en general
- 7.- Recerca
- 8.- Govern del centre
- 9.- Establiment d'objectius clars sobre cooperació i mobilitat internacional.
- 10.- Existència de mecanismes de gestió i garantia de la qualitat adequats als objectius de cooperació i mobilitat.
- 11.- Sistemàtica per a l'anàlisi de resultats de la cooperació i mobilitat acadèmica.



Beneficis

- S'establirà una **xarxa de centres**, universitats i agències internacionals vinculades amb AQU Catalunya.
- S'incrementarà el **reconeixement internacional** de la metodologia d'AQU Catalunya.
- S'incrementaran les **possibilitats de cooperació i mobilitat per a estudiants i professors**, d'una i altra banda.
- Es crearan **oportunitats per a la participació de professors i tècnics de les universitats** en processos d'avaluació internacional.
- Els centres acreditats rebran un reconeixement que es vincula directament amb la necessària **internacionalització de l'ensenyament superior**.
- El centre acreditat hauria de **facilitar acords de col·laboració amb les universitats del SUC**, les quals tindran accés als centres acreditats per AQU Catalunya.





Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

www.aqu.cat

Gràcies per la vostra atenció

El copyright d'aquesta presentació (en format paper i electrònic) pertany a l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya. Qualsevol reproducció, distribució, transformació o presentació, total o parcial, del seu contingut requereix l'autorització expressa i per escrit d'AQU Catalunya, i la referència a AQU Catalunya com a font d'informació.

