



PLA ESTRATÈGIC D'AQU CATALUNYA

2015 - 2018



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

PLA ESTRATÈGIC D'AQU CATALUNYA 2015-2018

© **Agència per a la Qualitat del
Sistema Universitari de Catalunya**

C. dels Vergós, 36-42
08017 Barcelona

Primera edició: gener de 2015

Dipòsit legal: B 2616-2015

Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement-NoComercial-SenseObresDerivades 3.0 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, distribució i comunicació pública sempre que se'n citi l'autor i no se'n faci un ús comercial. La llicència completa es pot consultar a:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.ca>



SUMARI

INTRODUCCIÓ	4
EL PLA ESTRATÈGIC 2015-2018	6
MISSIÓ	6
VISIÓ GLOBAL	7
VALORS	8
EIXOS ESTRATÈGICS	9
Eix 1. Qualitat institucional	9
Eix 2. Qualitat del professorat	10
Eix 3. Generació i transferència de coneixement	11
Eix 4. Internacionalització	12
Eix 5. Direcció estratègica	13
Eix 6. Organització interna	15

INTRODUCCIÓ

L'any 2001 AQU Catalunya publicava el Pla d'actuació per a la millora de la qualitat del sistema universitari català, amb una vigència fins al 2007, que de seguida va quedar superat pel mateix desplegament de les activitats. Podem dir que aquell document fou la primera aproximació a l'elaboració d'un pla estratègic per part de l'Agència.

El Pla estratègic 2009-2012, que va ser el primer, va fixar les bases dels eixos estratègics d'AQU Catalunya i es va elaborar per mitjà d'un procés molt participatiu, intern i extern. Es pot contrastar que la majoria d'objectius estratègics i operatius que perseguia es van complir de forma raonable i eficient, i els que no es van poder assolir va ser perquè s'havien d'adaptar a nous contextos.

El Pla estratègic 2015-2018, que es desplega tot seguit, s'ha confeccionat també de manera participativa i tenint en compte l'experiència prèvia, a partir del compliment del pla estratègic anterior i de l'anàlisi de les debilitats, amenaces, fortaleeses i oportunitats (anàlisi DAFO) que el personal d'AQU Catalunya ha detectat.

La novetat principal d'aquest nou pla estratègic és que parteix d'una missió i d'una visió general que defineix quin és el model català d'avaluació i de millora de la qualitat que desitgem. Aquest

pla es desglossa, simplificant l'anterior, en els sis eixos estratègics següents: qualitat institucional, qualitat del professorat, generació i transferència de coneixement, internacionalització, direcció estratègica i organització interna.

El Pla estratègic 2015-2018, tot i la simplicitat i la concreció amb què s'ha intentat redactar, engloba un conjunt d'idees potents per a la millora del sistema universitari català i, en paral·lel, de la mateixa Agència. En són exemples l'aposta perquè l'avaluació institucional vagi guanyant terreny a l'avaluació dels programes formatius, la voluntat de millorar l'avaluació del professorat per tal que sigui un instrument encara més útil i eficient per a les polítiques de professorat que s'estableixin, l'enfortiment de l'eix de generació i transferència de coneixement per retornar valor afegit al sistema universitari català per a la presa de decisions, o la voluntat de donar suport a les universitats catalanes en les seves polítiques d'internacionalització. I tot això mantenint el prestigi i el reconeixement actuals d'AQU Catalunya en l'àmbit internacional, millorant la satisfacció de tots els implicats (universitats, personal i estudiants) i, no cal dir, comptant amb personal propi competent, flexible i eficient.

El PLA ESTRATÈGIC 2015-2018 s'estructura en una missió i una visió global, en uns valors d'acord amb els quals actua i en la definició d'uns objectius estratègics i operatius, el compliment dels quals es mesurarà mitjançant indicadors que en quantificaran l'assoliment.

EL PLA ESTRATÈGIC 2015-2018

MISSIÓ

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) és una entitat pública reconeguda internacionalment, la missió de la qual és garantir la qualitat de l'educació superior a Catalunya, tot satisfent estàndards internacionals de qualitat i atenent l'interès que la societat té per una educació superior de qualitat.

La seva activitat es desenvolupa mitjançant:

- Processos d'anàlisi, avaluació, certificació, auditoria i acreditació.
- Referents internacionals i una perspectiva orientada cap a la innovació.
- Mecanismes de transparència i publicitat.
- La implicació de la comunitat i els agents socials.
- Persones competents, motivades i satisfetes amb la tasca desenvolupada.
- El respecte als valors definits prèviament.

VISIÓ GLOBAL

AQU Catalunya és un agent independent del sistema universitari català que dóna suport a les institucions d'educació superior en garantir la millora de la qualitat dels programes formatius, del professorat i dels centres, si bé les institucions en són les responsables últimes. Treballa per ser un instrument generador de coneixement, present en els àmbits internacionals, per tal d'ajudar a millorar les universitats en un context global.

VALORS

AQU Catalunya actua d'acord amb els valors següents:

- **Integritat i independència:** AQU Catalunya demostra independència, flexibilitat i equanimitat en la seva activitat, i basa els seus judicis, fonamentalment, en evidències.
- **Garantia de qualitat:** AQU Catalunya garanteix la qualitat de la seva activitat, mitjançant l'avaluació periòdica interna i externa dels seus processos d'acord amb estàndards internacionals.
- **Orientació a l'usuari:** AQU Catalunya ofereix un servei àgil, eficient i personalitzat, sensible a les necessitats dels usuaris, i assegura el compliment dels seus drets informant-los dels mecanismes per fer-los efectius.
- **Transparència i rendició de comptes:** AQU Catalunya actua amb transparència i disposa d'un sistema d'informació que proporciona dades accessibles, entenedores i útils de les seves activitats i la seva metodologia.
- **Foment de la cooperació:** AQU Catalunya promou accions conjuntes amb les institucions d'educació superior, l'Administració, altres agències i organismes nacionals i internacionals amb interessos comuns.
- **Respecte a la diversitat i a l'autonomia universitàries:** AQU Catalunya té en compte el caràcter plural de les institucions d'educació superior, com també la seva plena llibertat d'organització i de funcionament i la seva capacitat d'autogovern.
- **Proactivitat:** AQU Catalunya pren la iniciativa en el desenvolupament de les seves accions, preveu les necessitats per desenvolupar-les i aporta les solucions que satisfacin l'interès públic.
- **Eficàcia i eficiència:** AQU Catalunya assoleix els seus objectius optimitzant els mitjans humans i materials de què disposa.

EIXOS ESTRATÈGICS

Eix 1. Qualitat institucional

VISIÓ

Som un referent en la millora de la qualitat de les institucions i les titulacions universitàries, que contribueix a projectar el sistema universitari català en l'àmbit internacional.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS I OPERATIUS

- 1. Promoure la millora de la qualitat de les institucions i les titulacions d'educació superior per mitjà d'un programa cíclic i eficient d'avaluació que té en compte les necessitats i les expectatives dels grups d'interès, tot aplicant els referents internacionals.**
 - 1.1. Implantar un model d'avaluació institucional.
 - 1.2. Optimitzar el model d'avaluació de titulacions, millorant la seva orientació a l'eficiència i a la presa de decisions i reforçant la interacció amb les universitats.
- 2. Reforçar la cultura de la qualitat en el sistema universitari català.**
 - 2.1. Incrementar la implicació dels responsables dels sistemes de garantia interna de la qualitat i de les titulacions en els processos d'avaluació.
 - 2.2. Incloure el conjunt de la comunitat universitària en el desenvolupament de la cultura de la qualitat.
- 3. Impulsar avenços metodològics.**
 - 3.1. Actualitzar periòdicament la metodologia d'avaluació.
 - 3.2. Desenvolupar projectes d'innovació en metodologia d'avaluació.

Eix 2. Qualitat del professorat

VISIÓ

Treballem per assegurar i millorar la qualitat del professorat del sistema universitari català i donem suport a la millora de les polítiques de professorat.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS I OPERATIUS

4. Millorar la qualitat dels processos d'avaluació del professorat i la satisfacció dels implicats.

- 4.1. Adaptar i millorar els referents dels diferents processos d'avaluació, d'acord amb les especificitats internacionals de cada àmbit.
- 4.2. Millorar el procés d'avaluació.
- 4.3. Millorar la informació i l'impacte del procés d'avaluació.

5. Contribuir a la millora de les polítiques de professorat del sistema universitari català.

- 5.1. Identificar i difondre bones pràctiques pel que fa a les polítiques de professorat de les universitats catalanes.
- 5.2. Col·laborar en la definició i l'avaluació de la carrera acadèmica del professorat.

Eix 3. Generació i transferència de coneixement

VISIÓ

Liderem i enfortim la generació i la transferència de coneixement en col·laboració amb els grups d'interès, tenint en compte la perspectiva internacional, i la compartim perquè s'utilitzi per a la presa de decisions.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS I OPERATIUS

6. Ser un referent internacional en els projectes de generació de coneixement vigents i apostar per la innovació i el desenvolupament de nous projectes, amb la participació del sistema universitari català.

- 6.1. Consolidar internacionalment els projectes vigents.
- 6.2. Identificar noves oportunitats de projectes o estudis en educació superior, i desenvolupar els projectes que hi donin resposta.

7. Compartir el coneixement generat per facilitar la presa de decisions.

- 7.1. Construir una xarxa per a la difusió del coneixement.
- 7.2. Millorar el tractament de la informació per facilitar la presa de decisions.

8. Consolidar un sistema actualitzat d'indicadors consensuats i significatius per al sistema universitari català.

- 8.1. Actualitzar i ampliar el sistema d'indicadors.
- 8.2. Presentar la informació rellevant en funció dels públics objectiu.

Eix 4. Internacionalització

VISIÓ

Som una agència de referència a escala internacional en l'àmbit de l'assegurament de la qualitat de les institucions d'educació superior, i impulsem una política de cooperació i d'aliances que permeti enfortir la visibilitat internacional del sistema universitari català.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS I OPERATIUS

9. Participar en la presa de decisions en els organismes internacionals de l'assegurament de la qualitat.

- 9.1. Incrementar la presència d'AQU Catalunya en els principals organismes i xarxes internacionals i en els seus òrgans de decisió.
- 9.2. Mantenir-se actius en la participació i l'impuls de projectes internacionals.
- 9.3. Assegurar el retorn del coneixement adquirit en les activitats internacionals, per tal de contribuir a la millora de la competència del capital humà d'AQU Catalunya i del sistema universitari català.

10. Donar suport a la internacionalització del sistema universitari català i potenciar-la.

- 10.1. Adaptar críticament els processos d'avaluació, tot donant suport als objectius d'internacionalització tant pel que fa a les titulacions que s'imparteixen a Catalunya com a les que les universitats imparteixen fora, per millorar-ne l'impacte i la difusió.
- 10.2. Dur a terme avaluacions internacionals.

Eix 5. Direcció estratègica

VISIÓ

Generem confiança a les universitats, l'Administració i altres grups d'interès, tot desenvolupant les activitats de manera conjunta, transparent i amb independència tècnica, i contribuïm al fet que la societat tingui un coneixement més gran de la qualitat del sistema universitari català.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS I OPERATIUS

11. Incrementar el reconeixement d'AQU Catalunya.

- 11.1. Mantenir les acreditacions vigents i millorar els resultats de les avaluacions.
- 11.2. Millorar la responsabilitat social corporativa.

12. Impulsar una difusió més àmplia i millor de les activitats i dels seus resultats.

- 12.1. Definir i implantar un pla de comunicació adaptat a les expectatives dels principals grups d'interès i a la naturalesa dels projectes.

13. Disposar d'un nombre adequat de col·laboradors i experts amb mèrits reconeguts que aportin valor afegit a les activitats i que se sentin satisfets de la seva col·laboració amb AQU Catalunya.

- 13.1. Implantar i consolidar un sistema de gestió integral de col·laboradors i experts que en permeti la captació, selecció, formació, avaluació i fidelització i en garanteixi la capacitat i la vàlua.
- 13.2. Incrementar la participació de col·laboradors i experts internacionals en les activitats d'AQU Catalunya, especialment en els processos d'avaluació institucional.

14. Fomentar la participació d'estudiants i alumni en la millora de l'educació superior i consolidar la seva implicació en les activitats d'AQU Catalunya.

- 14.1. Assegurar la incorporació de les necessitats i expectatives dels estudiants en els processos d'avaluació de la qualitat.
- 14.2. Promoure la connexió dels estudiants del sistema universitari català amb xarxes europees d'estudiants.
- 14.3. Captar l'opinió dels alumni per a la millora de l'educació superior.

Eix 6. Organització interna

VISIÓ

Som una organització eficient, flexible, oberta i orientada a la millora i als resultats, que disposa d'un equip de persones competent, creatiu i satisfet.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS I OPERATIUS

15. Enfortir la gestió de projectes, i també el sistema de gestió de la qualitat i la seguretat de la informació, amb recursos suficients.

- 15.1. Redefinir el procés de disseny de nous projectes amb una orientació més participativa, tot assegurant la disponibilitat de recursos humans i econòmics.
- 15.2. Mantenir el paper rellevant dels recursos tecnològics.
- 15.3. Simplificar els procediments burocràtics.
- 15.4. Millorar els processos participatius de metaavaluació i recollida de la satisfacció d'usuaris, interns i externs.

16. Millorar l'estructura, el funcionament de l'organització i la comunicació interna.

- 16.1. Adaptar l'estructura i les activitats adequant-les a les necessitats.
- 16.2. Definir i implantar els criteris de participació en projectes i activitats.
- 16.3. Millorar la comunicació interna.

17. Incrementar el grau de motivació, satisfacció i compromís de l'equip humà.

- 17.1. Definir i desplegar la política de recursos humans.
- 17.2. Desenvolupar processos que incrementin la satisfacció i la motivació del personal.

 www.aqu.cat

 [@aqucatalunya](https://twitter.com/aqucatalunya)