

QUI AVALUA LES AGÈNCIES?

Les agències de qualitat han tingut en compte des de fa temps aquesta qüestió, i han implementat mecanismes per demostrar la seva fiabilitat als diversos grups d'interès implicats en la qualitat universitària i a la societat en general.

A continuació s'enumeren les fites principals en l'establiment d'estàndards que han de complir les agències:

- 1998. El Council for Higher Education Accreditation (CHEA), organització que engloba les agències acreditadores dels Estats Units, posa en funcionament un esquema de reconeixement, oficial per a les agències que compleixen els seus estàndards.
- 1999. La International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE), xarxa internacional d'agències, dedica la seva conferència biennal, celebrada a Xile, a l'avaluació de les agències. En resulta el document *Guidelines of Good Practice*, publicat el 2003 i revisat el 2006, que estableix criteris, mitjançant dotze estàndards, per a l'autoavaluació i l'avaluació externa de les agències.
- 2003. L'European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA), associació europea d'agències, organitza a Sitges el taller "Taking our own medicine", en col·laboració amb AQU Catalunya. El taller tracta sobre com avaluar les agències per tal de generar confiança en les seves activitats. El Comunicat de Berlín, fruit de la reunió de ministres duta a terme aquest mateix any, encomana a l'ENQA i a les altres tres organitzacions del Grup E4 acordar i desenvolupar un seguit d'estàndards, procediments i directrius per assegurar la qualitat i explorar els mètodes més adequats per avaluar externament l'assegurament de la qualitat i/o les agències o organismes d'acreditació.
- 2005. Els ministres europeus reunits a Bergen adopten els Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'EEES, elaborats pel Grup E4. S'estableix el marc per a l'assegurament de la qualitat interna de les universitats i per als mecanismes d'avaluació externa, alhora que els estàndards a seguir per les agències.
- 2008. El Grup E4 crea l'European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR), un registre d'agències de qualitat que operen en l'EEES i que compleixen els estàndards europeus. Té per objectiu la promoció del desenvolupament de l'EEES mitjançant l'increment del grau de transparència en la garantia de la qualitat.

En l'actualitat, el reconeixement de les agències en l'àmbit europeu passa pel compliment dels Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'EEES. Cal que les agències superin una avaluació basada en els estàndards europeus per esdevenir membres de l'ENQA o formar part del registre EQAR.

Documents de referència

- ENQA (2005). [Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'EEES.](#)
- INQAAHE (2006). [Guidelines of Good Practice.](#)
- ENQA (2010). [First external evaluations of quality assurance agencies – lessons learned.](#)



Grup E4: EUA (Associació Europea d'Universitats), EURASHE (Associació Europea d'Institucions d'Educació Superior), ESU (Associació Europea d'Estudiants) i ENQA (Associació Europea d'Agències d'Assegurament de la Qualitat).