

Millora de la formació dels infermers i les infermeres

Adelaida Zabalegui, RN, PhD, FEANS



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

Quines competències cal potenciar?

- **Tenim graduats molt bons.** Les escoles/facultats d'infermeria estan fent una feina excel·lent.
- **Que és ser una bona infermera?**
- **Competències instrumentals a potenciar.**
 - Gestió del temps,
 - Priorització,
 - Entorn assistencial (múltiples tasques, delegació de tasques a tècnics, TCAIS, lliterers, càrregues assistencials, rotació que inclou nits i caps de setmana, ..).

Àrees de millora del coneixement

- **Cura centrada en el pacient** que és reconèixer al pacient com a *full partner* de la cura (integració de les preferències del pacient, família, apoderament, cost-efectivitat i eficàcia, barreres, aspectes coordinació i continuïtat de cures).
- **Treball en equip i en col·laboració.** Comunicació oberta, respecte mutu, compartir les decisions per donar la millor cura al pacient. Comunicació amb els metges, amb altres infermeres i altres professionals.
- **Pràctica basada en la evidència.** Integrar i aplicar la millor evidència actualitzada existent amb les preferències del pacient i l'expertesa dels professionals per a proporcionar la cura òptima.
- **Qualitat i seguretat de les cures.** Utilització de les dades per a monitoritzar el procés de cura per a plantejar millores assistencials en qualitat minimitzant el risc de possibles danys pels pacients.
- **Tecnologia i TICs.** Utilització de les tecnologies de la informació per a comunicar-se, gestionar el coneixement, minimitzar els errors y recolzar la presa de decisions.

On i qui ha de proporcionar l'especialització dels infermers?

- **Formació continuada.** Responsabilitat del centre assistencial: Coneixement de la organització (com funciona l'organització respecte el dia a dia, l'entorn assistencial, i que s'espera d'ells).
- **La formació avançada.** Crítics, àrea perquirúrgica, urgències, en atenció integrada, cardiologia, oncologia, cronicitat i dependència, diabetis, endoscòpia, anestèsia i dolor, promoció de la salut i prevenció de malalties, gestores de casos.
- **Especialitats.** Dins del marc europeu.
- **L'Acreditació** dels programes docents ha de ser realitzada per organismes independents (AQU) i han d'identificar les àrees de fortaleza i de millora de cada programa.
- La **certificació** d'una àrea d'especialització ha de ser de l'organització professional especialista (Societat científica corresponent).

Recomanacions

- Les infermeres han d'aplicar al màxim la formació adquirida.
- Les infermeres han d'assolir nivells de formació avançada a través de la progressió acadèmica.
- Incrementar la feina conjunta universitat-hospital-centre assistencial.
- Els centres assistencials haurien de perfilar els llocs de treball d'infermeria en relació a la formació graduada i avançada.
- Crear places de professorat vinculades.
- Augmentar la participació de l'ocupador en el disseny de programes formatius i la participació del formador en la presa de decisions assistencials.