



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

INFORME FINAL D'AVALUACIÓ DEL DISSENY DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

**Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de
Telecomunicació de Barcelona
Universitat Politècnica de Catalunya**

15 de març de 2010



SUMARI

I. Dades d'identificació del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ) avaluat	3
II. Avaluació del disseny del SGIQ	3
III. Elements que aporten solidesa al disseny del SGIQ	4
IV. Recomanacions per a la millora del disseny del SGIQ	5
V. Annex: Composició de la Comissió d'Avaluació	7

I. DADES D'IDENTIFICACIÓ DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT (SGIQ) AVALUAT

Universitat	Universitat Politècnica de Catalunya
Centre	Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona
Abast del SGIQ	Títols impartits a l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona
Convocatòria	2009

II. AVALUACIÓ DEL DISSENY DEL SGIQ

La Comissió d'Avaluació emet una valoració global **POSITIVA** del disseny del SGIQ presentat per l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona de la Universitat Politècnica de Catalunya.

La valoració final de cada una de les directrius és la següent:

0. Aspectes generals del sistema de garantia interna de qualitat	Suficient
1. Política i objectius de qualitat de la formació	Suficient
2. Garantia de la qualitat dels programes formatius	Suficient
3. Desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant	Suficient
4. Garantia de la qualitat del personal acadèmic i d'administració i serveis	Suficient
5. Garantia de la qualitat dels recursos materials i dels serveis	Suficient
6. Recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius	Suficient
7. Publicació de la informació i rendició de comptes sobre els programes formatius	Suficient

La valoració global **POSITIVA** del SGIQ s'ha basat en la valoració **suficient** de les directrius establertes en el programa AUDIT.

Aquest informe té com a finalitat motivar la millora del disseny del SGIQ presentat pel centre, de manera que en permeti una implementació eficaç i que faciliti el seguiment dels programes formatius que inclou. L'informe s'estructura en dues seccions: elements que aporten solidesa al disseny del SGIQ i recomanacions per a la millora.

III. ELEMENTS QUE APORTEN SOLIDESA AL DISSENY DEL SGIQ

L'existència d'un disseny de SGIQ interrelacionat entre centres de la UPC, que es tradueix en procediments transversals —per exemple procediments relacionats amb el PDI i el PAS— i recollida d'informació.

El seguiment de mètodes i criteris comuns per definir els procediments: fitxes, fluxogrames, estructura del document, nomenclatura, etc.

Pel que fa a **política i objectius de qualitat de la formació** (directriu 1), es destaca positivament l'existència d'un pla estratègic del centre que serveix de marc de referència per al disseny del SGIQ.

IV. RECOMANACIONS PER A LA MILLORA DEL DISSENY DEL SGIQ

La valoració del disseny del SGIQ ha permès identificar àrees de millora. La Comissió d'Avaluació recomana a l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona que les incorpori a fi d'assegurar la millora contínua del SGIQ.

Des de la perspectiva **transversal**, se suggereix explicitar amb més claredat el grau de participació dels grups d'interès. Al manual s'indica qui hi participa, però no com hi intervé, en quines fases o etapes, ni quina és la seva responsabilitat.

Se suggereix una revisió global del manual en els punts relacionats amb els propietaris dels processos, ja que no en tots els casos coincideix el propietari del procés explicitat en el mapa de processos amb el que s'indica en altres apartats del manual (fluxograma o fitxa de procés). Vegeu per exemple el procediment 230.1.2.2 «Orientació a l'estudiant i desenvolupament de l'ensenyament».

Seria convenient revisar la «Fitxa resum» perquè reculli els aspectes clau de cada procediment.

Concretament per a cada directriu, es recomana incorporar les millores següents:

Quant als **aspectes generals del SGIQ** (directriu 0), es recomana que quan es desenvolupi el «Procediment de gestió documental», s'especifiqui quina part d'aquesta gestió és pròpia del centre o compartida amb la UPC.

Pel que fa a **política i objectius de qualitat de la formació** (directriu 1), se suggereix incloure explícitament la política de qualitat del centre en el SGIQ. Amb vista a la implementació i al seguiment del SGIQ, convindria explicitar els indicadors que permetin la revisió de la política i els objectius de qualitat.

Respecte a la **garantia de qualitat dels programes formatius** (directriu 2), es recomana especificar el procediment que cal seguir en cas d'extinció dels títols que s'imparteixen a l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona, a fi d'informar-ne amb més claredat als estudiants, encara que els criteris i procediments associats a l'extinció de títol siguin de caràcter general per a tota la UPC.

Pel que fa a la **garantia de la qualitat del personal acadèmic i d'administració i serveis** (directriu 4), s'hauria de detallar més clarament com es duu a terme la recollida d'informació pertinent i com s'implementen les millores en els processos següents: «Captació i selecció de personal docent i investigador / personal d'administració i serveis», «Formació del personal docent i investigador / personal d'administració i serveis», i «Avaluació, promoció i reconeixement del personal docent i investigador / personal d'administració i serveis».

Quant a la **recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius** (directriu 6), tot i suposant que en la pràctica diària es recull informació dels indicadors amb els instruments adequats, a fi d'evitar confusions, es recomana que en la redacció del manual es diferenciïn ambdues amb claredat. Pel que fa a la fiabilitat i representativitat dels resultats



associats a l'aprenentatge, a la inserció laboral i a la satisfacció dels grups d'interès, se suggereix explicitar quines dades són centralitzades per la UPC i quines dades són pròpies del centre.

V. ANNEX: COMPOSICIÓ DE LA COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

Presidenta	Sra. Flor Sánchez Professora titular de la Universidad Autónoma de Madrid
Vocal acadèmic	Sr. Alfonso Carlos Davalillo Professor titular de l'Euskal Herriko Unibertsitatea i membre de la Càtedra de Qualitat
Vocal acadèmica	Sra. Carmen Martínez Directora de l'Àrea d'Avaluació i Acreditació de la Universidad de Alcalá
Vocal professional	Sr. Roberto Corral Soci consultor de Procesos Lean
Vocal estudiant	Sr. César Hernández Universitat Ramon Llull
Secretària	Sra. Esther Huertas Gestora de Projectes d'AQU Catalunya