

## ESG3: ESTÀNDARDS PER A L'AVALUACIÓ EXTERNA D'AGÈNCIES D'AVALUACIÓ

### 1. Aprofitament dels procediments d'assegurament extern de la qualitat en l'educació superior

L'assegurament extern de la qualitat de les agències ha de tenir en compte la presència i l'eficàcia dels processos d'assegurament extern de la qualitat descrits en l'apartat 2 dels Estàndards i Directrius Europeus.

### 2. Estatus oficial

Les agències han d'estar formalment reconegudes per les autoritats públiques competents de l'Espai europeu d'educació superior com a organismes amb responsabilitats en l'assegurament extern de la qualitat i han de tenir un estatus jurídic establert. Han de complir tots els requeriments de la jurisdicció en què operen.

### 3. Activitats

Les agències han de dur a terme activitats relacionades amb l'assegurament extern de la qualitat (en l'àmbit institucional o de programes) de manera regular.

### 4. Recursos

Les agències han de disposar de recursos humans i econòmics adequats i proporcionals, per tal de poder organitzar i gestionar les tasques d'assegurament extern de la qualitat d'una manera eficaç i efectiva, amb una dotació adequada al desenvolupament dels seus processos i procediments.

### 5. Declaració de missió

Les agències han de tenir unes finalitats i uns objectius clars i explícits en relació amb la seva tasca, que caldrà incloure en un document que estigui públicament disponible.

### 6. Independència

Les agències han de ser independents, en la mesura que són responsables de les seves activitats i que les altres parts implicades, com ara institucions acadèmiques, ministeris o altres, no poden influir en les conclusions i les recomanacions dels seus informes.

### 7. Criteris i processos d'assegurament de la qualitat utilitzats per les agències

Els processos, criteris i procediments que utilitzin les agències han d'estar definits prèviament i estar públicament disponibles. En general, aquests processos han d'incloure el següent: autoavaluació, valoració externa d'una comissió d'experts, publicació d'un informe, amb inclusió de qualsevol decisió, recomanació o altres conclusions formals; procediment de seguiment per avaluar les accions que ha dut a terme la institució sotmesa al procés d'assegurament de la qualitat en vista de les recomanacions incloses a l'informe.

### 8. Procediments de rendició de comptes

Les agències han de disposar de procediments de rendició de comptes.