



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

AVANTPROJECTE DE PLANIFICACIÓ D'ACTIVITATS 2013

Consell de Direcció: 1 d'octubre de 2012

PRESENTACIÓ

L'avantprojecte que aquí presentem és una clara continuació de la Planificació d'Activitats de 2012. L'actual context ens obliga a ser prudents a l'hora de planificar noves activitats i a centrar-nos en aquelles que són estrictament necessàries per al desenvolupament de les principals atribucions d'AQU Catalunya. Igualment, amb l'ànim de no aturar la generació de coneixement, l'Agència procurarà aprofitar les sinèrgies de les activitats que ja funcionen.

Les principals activitats que centren aquest avantprojecte de pla d'activitats són les següents:

- **Qualitat docent:** s'iniciarà el procés de visites externes i la d'acreditació de les titulacions oficials, de tal manera que el 2013 sigui el primer any que es desplegui completament el Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions oficials.
- **Qualitat del professorat:** a més a més de dur a terme les avaluacions per a les diferents figures de contractació de professorat, AQU Catalunya realitzarà l'acreditació dels Manuals d'Avaluació Docent implantats en les universitats catalanes.
- **Generació de coneixement:** s'iniciarà la planificació de la 5a enquesta d'inserció laboral als graduats universitaris i es finalitzarà l'informe sobre *Les universitats catalanes, la seva aportació al coneixement, la formació i l'ocupació*.
- **Internacionalització:** es vetllarà per continuar participant en projectes internacionals de valor afegit per a les universitats catalanes i que estiguin finançats.
- **Direcció estratègica i comunicació:** s'iniciarà la planificació de la introducció de les recomanacions de millora del procés d'avaluació extern d'AQU Catalunya per part d'ENQA, amb l'objectiu de preparar l'Agència per a la propera avaluació. Així mateix, s'elaborarà un nou Pla estratègic.
- **Organització interna:** destaca el projecte integral de sistema de garantia de la qualitat, basat en la norma ISO 9001, al qual s'uneix la implantació de la norma ISO 27001, per a la gestió de la seguretat de la informació, i que també incorpora l'Esquema Nacional de Seguretat i la normativa pel que fa a la protecció de dades de caràcter personal.

Les activitats es troben estructurades en els eixos següents:

I. Qualitat docent.....	4
II. Qualitat del professorat.....	6
III. Generació de coneixement.....	8
IV. Internacionalització	10

V. Direcció estratègica i comunicació	12
VI. Organització interna	15

A més a més de les activitats que es recullen en aquest document, l'Agència també podrà desenvolupar altres activitats que siguin expressament encomanades pel seu Consell de Direcció o pel departament competent en matèria d'universitats, tot prenent els acords necessaris per garantir la seva viabilitat.

I. Qualitat docent

A) Qualitat dels programes de formació

1) Verificació

Es realitzarà l'avaluació *ex ante* de les propostes d'ensenyaments universitaris oficials de les universitats catalanes per a la seva implantació. Aquestes avaluacions es duran a terme d'acord amb el desplegament del *Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions universitàries oficials*.

Es durà a terme l'avaluació dels ensenyaments artístics superiors dependents del Departament d'Ensenyament, tot seguint en Marc VSMA.

2) Seguiment i modificació

Es realitzarà el procés de seguiment i modificació de les titulacions oficials a Catalunya. Les evidències obtingudes serviran per al procés d'acreditació. Aquestes avaluacions es duran a terme d'acord amb el desplegament del *Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions universitàries oficials*.

3) Acreditació / Visites externes a centres

S'aprovarà la metodologia d'avaluació, s'iniciarà la realització de visites externes i s'obrirà el procés d'acreditació de les titulacions oficials que compleixin els requisits. Els processos de visites externes i d'acreditació estaran d'acord amb el desplegament del *Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions universitàries oficials*.

5) AUDIT

Es mantindrà el programa obert per aquells centres propis de les universitats que encara no tinguin dissenyat un sistema de garantia interna de la qualitat i s'obrirà la possibilitat de certificar els dissenys dels sistemes de garantia interna de la qualitat dels centres adscrits a partir de convenis amb les universitats. La certificació dels sistemes implantats s'integrarà amb els processos de visites externes i d'acreditació dels centres.

6) Estudiantat

S'impulsarà el programa de cursos en assegurament de la qualitat per a l'estudiantat universitari amb l'objectiu de reforçar el paper que té en el procés ensenyament-aprenentatge i la seva participació en els processos d'avaluació.



7) Centres que imparteixen titulacions estrangeres a Catalunya

A partir de l'encàrrec de la Direcció General d'Universitats, AQU Catalunya avaluarà els centres que imparteixen titulacions estrangeres a Catalunya a partir d'una metodologia específica que evidenciï que posseeixen la qualitat suficient per oferir els títols a Catalunya.

II. Qualitat del professorat

A) Avaluació prèvia del professorat als processos de selecció per part de les universitats

8) Informes previs per a lector

L'Agència durà a terme i resoldrà les convocatòries d'emissió d'informes previs als processos de selecció per a la contractació de professorat lector a les universitats públiques catalanes. El professorat de les universitats privades/centres adscrits podran sol·licitar informes de professorat lector a fi de donar compliment a la normativa vigent pel que fa a l'avaluació d'aquest professorat, d'acord amb els convenis signats. Durant l'any es gestionarà la segona convocatòria de 2012, de professorat lector i col·laborador, i les dues de 2013.

9) Acreditacions de recerca i de recerca avançada

L'Agència durà a terme i resoldrà les convocatòries d'emissió d'acreditacions de recerca i d'acreditacions de recerca avançada prèvies als processos de selecció de professorat contractat a les universitats públiques catalanes. El professorat de les universitats privades/centres adscrits podran sol·licitar acreditacions de recerca i de recerca avançada a fi de donar compliment a la normativa vigent pel que fa a l'avaluació d'aquest professorat, d'acord amb els convenis signats. Durant l'any es gestionarà la segona convocatòria de 2012 i les dues de 2013.

10) Certificats d'avaluació de l'activitat docent

L'Agència avaluarà anualment, d'acord amb el procediment establert, les sol·licituds que es presentin a aquesta avaluació. La certificació de l'activitat docent s'adreça al professorat que tingui l'acreditació de recerca i/o l'acreditació de recerca avançada emesa per AQU Catalunya i al personal docent i investigador (PDI), funcionari i contractat, de les universitats públiques catalanes.

B) Avaluació dels mèrits de recerca, docència i gestió

11) Mèrits de recerca

L'Agència durà a terme i resoldrà les convocatòries per a l'avaluació dels mèrits de recerca del professorat funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes. També durà a terme l'avaluació dels mèrits de recerca del professorat de les universitats privades a través dels mateixos procediments que els de les universitats

públiques i d'acord amb els convenis signats. Concretament, s'obrirà una convocatòria per a PDI contractat i una segona per a PDI funcionari, professorat de les universitats privades i altres.

Al marge d'aquestes convocatòries també es faran les avaluacions de sexennis a INEFC, professorat de la Universitat d'Extremadura i investigadors de la UPC.

12) Mèrits de docència i gestió

Pel que fa a l'avaluació dels mèrits de docència i gestió, se certificaran els informes d'avaluació docent i de gestió emesos per les universitats públiques catalanes i s'emetraran les resolucions corresponents. Se certificaran els sistemes d'avaluació dels mèrits docents del professorat de les universitats privades i centres adscrits.

13) Manuals d'avaluació docent

Es farà el seguiment dels manuals d'avaluació docent de les universitats públiques vigents fins a final de 2013, i es prepararà el procés d'acreditació.

En el cas de les universitats privades, es continuarà el procés de seguiment per determinar si el model pot ser certificat o bé cal ampliar el període d'aplicació experimental.

III. Generació de coneixement

A) Sistema universitari català

14) Indicadors per a la visió de conjunt de les universitats catalanes

S'incorporaran les millores detectades al WINDDAT, el web indicadors docents per al desenvolupament i anàlisi de les titulacions, que pretén millorar el procés de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials. AQU Catalunya continuarà participant en el projecte UNEIX.

S'iniciarà la definició d'un projecte d'enquesta per mesurar la satisfacció de l'estudiantat per encàrrec de la Direcció General d'Universitats, activitat que queda condicionada a la disponibilitat pressupostària.

15) Inserció laboral dels graduats universitaris

S'iniciarà el projecte de la 5a enquesta d'inserció laboral (2014), que com a novetat incorporarà, a més a més de les persones graduades, les persones que hagin finalitzat els seus estudis de màster. Amb l'ampliació de l'enquesta s'atén a la demanda de les universitats, així com el compliment del seguiment d'aquests estudis en relació amb el seu grau d'inserció laboral. Durant el 2013 se signaran els convenis amb les universitats i centres adscrits, es prepararà l'enquesta a màsters així com les plataformes informàtiques per a l'explotació dels resultats i s'adjudicarà el contracte a l'empresa que durà a terme les entrevistes telefòniques.

16) Estudis i Informes

Amb l'objectiu de donar compliment a l'estàndard europeu 2.8. d'anàlisi del sistema, i com a continuació de l'Informe que AQU Catalunya va elaborar el 2007 sobre *El sistema universitari públic català 2000-2005: una perspectiva des de l'avaluació d'AQU Catalunya*, es finalitzarà l'informe sobre *Les universitats catalanes, la seva aportació al coneixement, la formació i l'ocupació*, a partir d'indicadors públics disponibles.

També es prepararà una publicació divulgativa sobre el web d'indicadors docents WINDDAT.

B) Tallers i jornades

17) Tallers i jornades

Es preveu organitzar un taller de reflexió i debat d'AQU Catalunya amb les universitats catalanes sobre algun tema d'especial interès per al sistema universitari català, així com una jornada més específica d'un àmbit puntual de treball.

C) Bases de dades bibliogràfiques i documentals

18) Biblioteca

Es mantindran actualitzades les biblioteques digital i física com a instruments de referència en relació amb la qualitat universitària.

IV. Internacionalització

A) Relacions institucionals internacionals

19) Relacions institucionals

Es cooperarà, principalment, en l'àmbit europeu amb agències o entitats que comparteixin els mateixos objectius, per tal de desenvolupar projectes rellevants i que aportin valor afegit al sistema universitari català.

Concretament l'Agència mantindrà relacions amb l'ENQA, com a membre de ple dret que n'és, i continuarà la seva participació al Board d'aquesta associació. També participarà a l'*European Consortium for Accreditation* (ECA) en aquells grups de treball que siguin més d'interès per a les universitats catalanes i a l'INQAAHE.

B) Cooperació internacional i intercanvi

20) Cooperació i projectes internacionals

AQU participarà en projectes que comptin amb finançament provinent d'ajuts europeus competitius i que siguin rellevants per al sistema universitari català, com són:

- **Programa TEMPUS, projecte a Bòsnia i Herzegovina (European Union standards for accreditation of study programmes on BiH universities, ESABiH)** que té per objectiu la introducció dels estàndards europeus en els procediments d'avaluació i acreditació de programes de les universitats de Bòsnia i Herzegovina.
- **Programa ERASMUS MUNDUS, projecte JOQAR**, coordinat per ECA-NVAO, que té com a objectiu acreditar i reconèixer programes impartits entre universitats de diferents països.
- **Programa ERASMUS, projecte CEQUINT**, coordinat per NVAO, que té per objectiu la certificació de la internacionalització de les universitats
- **Programa ERASMUS MUNDUS (A2), projecte ERANET PUS**, coordinat per la UB, que és una continuació del projecte ERANET MUNDUS d'intercanvi d'estudiantat i professorat amb les universitats de Rússia.

Durant l'any AQU Catalunya prepararà i presentarà, en col·laboració amb altres organismes, projectes en programes competitius finançats per programes com ERASMUS, ERASMUS MUNDUS, TEMPUS i YOUTH IN ACTION.

A més a més, col·laborarà en projectes impulsats per diferents organismes, a petició d'aquests o a iniciativa pròpia, amb l'objectiu que aportin valor afegit a les activitats

desenvolupades per AQU Catalunya o bé al sistema universitari català. Concretament, l'Agència participa en els projectes següents:

- **Programa ERASMUS MUNDUS, Projecte ERANET-MUNDUS**, coordinat per la UB, que té per objectiu establir lligams i fomentar la mobilitat entre universitats de Rússia i universitats europees
- **Programa ERASMUS MUNDUS, Projecte JISER-MED**, coordinat per la UB, i que té com a objectiu consolidar les relacions entre la UE i la regió de la mediterrània en l'àmbit de l'educació superior.

21) Projectes d'avaluació en l'àmbit internacional

Es concretarà l'estratègia de l'Agència com a institució de referència a l'hora d'emetre resultats d'avaluacions, certificacions o acreditació d'institucions i d'ensenyaments en l'àmbit internacional, que puguin ser sol·licitats a petició d'aquests o a iniciativa pròpia. La definició anirà acompanyada d'una exploració de potencials àmbits territorials on actuar, d'acord amb els interessos del sistema universitari català.

22) Intercanvi

Es participarà en trobades, fòrums i projectes que aportin valor afegit al conjunt del sistema universitari català, i que permetin divulgar les activitats que es realitzen en l'àmbit internacional per estar al corrent dels avenços en matèria de qualitat.

V. Direcció estratègica i comunicació

A) Seguiment de l'avaluació d'AQU Catalunya d'acord amb els estàndards i directrius europeus

23) Seguiment de l'avaluació d'AQU Catalunya d'acord amb els estàndards i directrius europeus

AQU Catalunya iniciarà la planificació de la introducció de les recomanacions de millora detectades pel comitè extern d'avaluació, amb l'objectiu que estiguin degudament incorporades per a l'avaluació de l'any 2017. Així mateix, es treballarà per continuar reforçant el compliment dels estàndards europeus.

B) Pla estratègic i pla d'activitats

24) Pla estratègic

Durant l'any s'aprovarà el nou Pla estratègic d'AQU Catalunya i s'integrarà de forma estructurada i jeràrquica amb el Pla d'activitats i aquest amb el desenvolupament de les activitats a través de projectes.

C) Òrgans de govern, d'avaluació i assessors

25) Reestructuració d'AQU Catalunya d'acord amb el marc legal

En el cas que s'aprovi la modificació legal d'AQU Catalunya, l'Agència s'adaptarà a la nova estructura i atribucions i elaborarà el nou catàleg de serveis que serà aprovat pel Consell de Direcció.

26) Òrgans de govern

L'Agència retrà comptes periòdicament sobre la seva activitat als diferents òrgans de govern que estableixen i supervisen les seves activitats que són el Consell de Direcció i la Comissió Permanent.

27) Òrgans d'avaluació

Es gestionarà el bon funcionament de la dinàmica de treball de les comissions d'avaluació, així com de les específiques que en depenen.

28) Comissió d'estudiantat

Es continuarà impulsant la participació de l'estudiantat a través de la Comissió d'estudiantat de la Comissió d'Avaluació de la Qualitat d'AQU Catalunya.

D) Universitats catalanes i agents socials

29) Universitats catalanes

L'Agència mantindrà la coordinació amb els diferents responsables de les universitats catalanes (consells socials, vicerectors i unitats tècniques), amb el propòsit de vetllar conjuntament per a la qualitat del sistema universitari català.

30) Agents socials

L'Agència continuarà establint les relacions institucionals que escaiguin amb els agents socials representants de la societat civil catalana, per tenir en compte el seu punt de vista en les activitats de l'Agència i per donar suport a les universitats en els seus missatges institucionals en relació amb la qualitat.

E) Relacions estatals

AQU Catalunya cooperarà en el marc de la REACU (*Red Española de Agencias de Calidad Universitaria*) amb les agències de qualitat que operen a l'estat Espanyol.

També s'establiran relacions amb altres d'agències que operen a l'Estat i amb les quals es persegueixin objectius comuns.

L'Agència participarà en la Comissió Universitària per a la Regulació del Seguiment i l'Accreditació (CURSA), composta per representants del Ministeri d'Educació, dels Governos autonòmics, de les Agències de Qualitat i de les Universitats.

F) Comunicació

31) Comunicació

Es continuarà impulsant la comunicació de les activitats de l'Agència, amb l'objectiu de sensibilitzar el col·lectiu universitari i els agents socials sobre la importància de la qualitat en les universitats. Es realitzaran les campanyes de comunicació que es considerin imprescindibles.



32) Instruments

S'impulsarà la pàgina web com a principal instrument de comunicació de l'Agència i es difondrà bimestralment *elButlletí* d'AQU Catalunya. També s'atendran les peticions de comunicació amb diferents mitjans de comunicació.

VI. Organització interna

A) Rendiment de comptes i qualitat interna

33) Rendiment de comptes

S'informarà al Parlament de Catalunya sobre les activitats de l'Agència, per la qual cosa s'elaborarà un Informe que es presentarà a la Comissió d'Ensenyament i Universitats del Parlament.

S'elaborarà la Memòria anual d'activitats d'AQU Catalunya per a la seva aprovació per part del Consell de Direcció, a efectes de rendiment de comptes de l'activitat d'AQU Catalunya.

B) Qualitat interna i seguretat de la informació

34) Sistema intern de qualitat i seguretat (ISO 9001-ISO 27001-ENS-LOPD)

Es mantindrà la revisió periòdica del sistema de garantia intern de qualitat i seguretat, incorporant les noves activitats o aquelles modificacions que siguin necessàries. Aquest any es farà especial èmfasi a la incorporació dels procediments relatius a la seguretat de la informació de forma integrada amb el sistema de gestió de la qualitat d'AQU Catalunya.

S'organitzarà l'auditoria de certificació del sistema de gestió de la qualitat basat en la norma ISO 9001:2008. S'implantaran les oportunitats de millora que sorgeixin de la revisió del sistema de l'any anterior, fent especial atenció a les que provenen de la bústia de queixes i suggeriments.

D'altra banda, es continuarà amb la implantació de la norma ISO 27001, per a la gestió de la seguretat de la informació, amb l'objectiu de preparar la realització d'una primera auditoria de la norma. S'adaptaran les accions previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), d'acord amb aquesta norma.

Així mateix, es mantindrà actualitzada la finalitat dels fitxers d'AQU Catalunya i, també, els procediments i polítiques de seguretat en el marc de la modificació de la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal.

C) Tecnologies de la informació i comunicació

35) Projectes d'informàtica de gestió

Es continuarà treballant en el projecte NEXUS que té per objectiu crear una aplicació web, que substituirà i millorarà l'aplicació de gestió interna actual (GESTA), amb l'objectiu d'integrar en una única plataforma l'avaluació del professorat universitari i

l'avaluació dels ensenyaments, així com incorporar els requeriments per facilitar els tràmits electrònics amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Així mateix, internament es consolidarà la implantació de la intranet aprofitant les funcionalitats del Sharepoint i es vetllarà per mantenir tecnològicament actualitzat el web corporatiu d'AQU Catalunya.

36) Infraestructures tecnològiques

Es consolidarà l'administració, la gestió i l'explotació de les infraestructures tecnològiques d'acord amb les necessitats d'AQU Catalunya per optimitzar-les, per ser més eficients i per guanyar en autonomia.

S'implantaran les infraestructures necessàries per tal que el personal que es trobi fora de l'Agència pugui accedir als mitjans telemàtics de la xarxa interna de l'Agència.

Es faran les inversions en equipaments i programaris necessaris.

D) Recursos

37) Recursos Humans

L'Agència aplicarà la normativa i recomanacions en matèria de recursos humans derivada de la conjuntura actual. Així mateix, desplegarà el Pla de formació 2013 i aplicarà les millores sorgides de les Memòries del Pla de Formació dels anys anteriors. Així mateix, elaborarà la Memòria de Formació 2012.

38) Serveis generals

La política d'inversions pel que fa a instal·lacions i utilitatge serà la necessària per mantenir en condicions les actuals dependències.

E) Gestió econòmica i comptable

39) Gestió econòmica i comptable

Es treballarà per reforçar la gestió econòmica dels projectes, amb l'objectiu de garantir una gestió pressupostària el més eficient i eficaç possible d'acord amb la conjuntura actual. Així mateix, i segons estableix l'article 71 de la Llei de Finances Públiques, modificada per la Llei 7/2011, del 27 de juliol, es realitzarà l'auditoria anual per part de l'empresa adjudicada pel Consell de Direcció d'AQU Catalunya, i s'introduiran les recomanacions i accions de millores descrites en les darreres auditories.



Es retrà comptes de l'actual exercici pressupostari, tot elaborant i trametent els informes regulars que es requereixin per complir amb la normativa vigent. I es treballarà per millorar el rendiment de comptes a la societat pel que fa a qüestions econòmiques.

F) Assessoria jurídica

40) Assessoria jurídica

S'elaboraran els convenis, informes, resolucions, edictes que siguin necessaris per al bon funcionament de les activitats de l'Agència. Es participarà en el procediment de gestió dels processos de contractació administrativa que s'escaiguin.