

Eix 6. Organització interna

VISIÓ

Som una organització eficient, flexible, oberta i orientada a la millora i als resultats, que disposa d'un equip de persones competent, creatiu i satisfet.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS I OPERATIUS

15. Enfortir la gestió de projectes, i també el sistema de gestió de la qualitat i la seguretat de la informació, amb recursos suficients.

- 15.1. Redefinir el procés de disseny de nous projectes amb una orientació més participativa, tot assegurant la disponibilitat de recursos humans i econòmics.
- 15.2. Mantenir el paper rellevant dels recursos tecnològics.
- 15.3. Simplificar els procediments burocràtics.
- 15.4. Millorar els processos participatius de metaavaluació i recollida de la satisfacció d'usuaris, interns i externs.

16. Millorar l'estructura, el funcionament de l'organització i la comunicació interna.

- 16.1. Adaptar l'estructura i les activitats adequant-les a les necessitats.
- 16.2. Definir i implantar els criteris de participació en projectes i activitats.
- 16.3. Millorar la comunicació interna.

17. Incrementar el grau de motivació, satisfacció i compromís de l'equip humà.

- 17.1. Definir i desplegar la política de recursos humans.
- 17.2. Desenvolupar processos que incrementin la satisfacció i la motivació del personal.

 www.aqu.cat

 [@aqucatalunya](https://twitter.com/aqucatalunya)