



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2009



Generalitat
de Catalunya



SUMARIO

1. ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS	3
A) Reconocimiento internacional	4
B) Bolsa de evaluadores y expertos.....	4
C) Plan estratégico	4
2. EVALUACIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL	5
A) Sistemas de aseguramiento de la calidad en las universidades	5
B) Calidad de los programas de formación	7
C) Calidad de las instituciones	9
D) Desarrollo de otros proyectos	12
3. EVALUACIÓN DEL PROFESORADO	13
A) Programa de evaluación del profesorado previa a los procesos de contratación	13
B) La evaluación de los méritos del profesorado	14
4. ELABORACIÓN DE ESTUDIOS E INFORMES	17
A) Informes sobre el sistema universitario catalán	17
B) Desarrollo de estudios	18
5. COOPERACIÓN, INTERCAMBIO Y COMUNICACIÓN	20
A) Cooperación en calidad	20
B) Organización de talleres y seminarios	21
C) Comunicación de las actividades	22
D) Publicaciones e imagen corporativa	23
6. ORGANIZACIÓN INTERNA	24
A) Recursos humanos	24
B) Tecnologías de la información y la comunicación	24
C) Calidad interna	25
D) Gestión económica	25

PRESENTACIÓN

El presente documento contiene las actividades que AQU Catalunya ha realizado durante el año 2009. Las más relevantes son las siguientes: en el ámbito estratégico, la aprobación del Plan estratégico de AQU Catalunya 2009-2012; en el ámbito de la evaluación de la calidad institucional, la progresiva implantación de sistemas de garantía interna de la calidad a través del programa AUDIT, el programa experimental de seguimiento, que debe permitirnos un marco referencial propio del seguimiento de las titulaciones en el EEES, y la evaluación de los centros adscritos de las universidades catalanas; en el ámbito de la evaluación del profesorado, la continuación de la evaluación previa a los procesos de selección de profesorado para su contratación en las universidades catalanas y la evaluación de los méritos de investigación, docencia y gestión de dicho profesorado; y, en el ámbito de la elaboración de estudios e informes, la realización de los estudios que provienen de los datos de la encuesta de inserción laboral, y la elaboración de un proyecto pionero para analizar los perfiles empíricos de las personas que han demandado el informe de profesorado lector y la acreditación de investigación en los ámbitos de Humanidades y Ciencias Sociales, a partir de la información contenida en sus currículos.

En cuanto a los cargos de AQU Catalunya, hay que destacar el nombramiento del Sr. Josep Anton Ferré Vidal en el cargo de director de la agencia catalana, y la renovación de la Sra. Maria Lluïsa Hernanz Carbó en el de presidenta de la Comisión de Profesorado Lector y Profesorado Colaborador (CLiC).

El 2009 ha sido un año en el que AQU Catalunya se ha preparado para llevar a cabo los procesos de verificación de las propuestas de grados y másteres, en espera de que se produjera un cambio normativo que le permitiera realizar esta atribución. Mientras eso no ha sido posible, se ha trabajado conjuntamente con las universidades para concretar el proceso de seguimiento del despliegue de los títulos de máster y grado que han implantado las universidades catalanas.

1. ACTIVIDADES ESTRATÉGICAS

A) Reconocimiento internacional

AQU Catalunya ha elaborado el informe de seguimiento con las actuaciones realizadas durante el bienio 2007-2009, a partir de las sugerencias que la ENQA le trasladó cuando evaluó externamente a la agencia catalana en el año 2008. El informe ha sido valorado positivamente por el Consejo de Dirección de la Asociación Europea de Agencias, que ha expresado su "satisfacción con las mejoras introducidas por AQU Catalunya".

B) Bolsa de evaluadores y expertos

Con el fin de mejorar los procesos de gestión de las personas que forman parte de los distintos proyectos de evaluación y asesoramiento de AQU Catalunya, se han definido los documentos marco de captación, evaluación, selección y metaevaluación de expertos, tras un proceso de *benchmarking*. También se han elaborado documentos de autoformación para expertos, que incluyen un programa formativo general, con aspectos relacionados con el aseguramiento de la calidad en la enseñanza superior, y un programa formativo específico para cada uno de los proyectos.

C) Plan estratégico

El Consejo de Dirección ha aprobado el Plan estratégico de AQU Catalunya 2009-2012, que tiene como finalidad mejorar la adecuación del funcionamiento de la agencia catalana a los objetivos definidos por la LUC y a los estándares y recomendaciones europeos.

El Plan, que define la misión y los valores de AQU Catalunya y establece los ejes estratégicos que orientarán su actuación, quiere dar respuesta, entre otros, a los siguientes objetivos:

- Reforzar las actividades transversales, que abarquen todo el sistema universitario, tanto respecto a la evaluación como a la realización de estudios.
- Desarrollar procesos de seguimiento de la calidad del sistema universitario.
- Intensificar los procesos de evaluación institucional para lograr un tratamiento más coherente de los mecanismos de garantía interna y externa de la calidad de los programas y servicios que ofrecen las universidades.
- Evolucionar hacia modelos de evaluación del profesorado más integrados.

2. EVALUACIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL

A) Sistemas de aseguramiento de la calidad en las universidades

AUDIT

Un total de 66 centros de las universidades catalanas se han inscrito en la convocatoria 2009 del programa AUDIT, que, desplegado de forma conjunta por ANECA, ACSUG y AQU Catalunya, tiene por objetivo evaluar la adecuación de los sistemas de garantía interna de la calidad de los centros.

Tabla 1. Convocatoria 2009 del programa AUDIT: centros que han solicitado la evaluación ordinaria. Resultado pendiente

Universidad	Centro
UAB	Facultad de Derecho
	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
	Facultad de Ciencias
	Facultad de Biociencias
	Facultad de Psicología
	Facultad de Ciencias de la Educación
	Facultad de Ciencias de la Comunicación
	Facultad de Traducción e Interpretación
	Facultad de Medicina
	Escuela Universitaria de Estudios Empresariales
	Escuela Universitaria de Informática
UPC	Escuela Politécnica Superior de Edificación de Barcelona
	Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Telecomunicaciones de Barcelona
UdG	Escuela Universitaria de Enfermería
	Facultad de Ciencias
	Facultad de Turismo
UdL	Escuela Politécnica Superior
	Escuela Universitaria de Enfermería
URL	Escuela Técnica Superior del Instituto Químico de Sarrià
UVic	Facultad de Ciencias Humanas, Traducción y Documentación
	Facultad de Educación
	Facultad de Empresa y Comunicación
	Escuela Politécnica Superior
	Escuela Universitaria de Ciencias de la Salud

Tabla 2. Convocatoria 2009 del programa AUDIT: centros que han solicitado la exportación de resultados positivos de evaluaciones previas. Resultado positivo

Universidad	Centro
UB	Escuela Universitaria de Enfermería
	Facultad de Pedagogía
	Facultad de Formación del Profesorado
	Facultad de Farmacia
	Facultad de Odontología
	Facultad de Medicina
	Facultad de Matemáticas
	Facultad de Geología
	Facultad de Biología
	Facultad de Física
	Facultad de Economía y Empresa
	Facultad de Derecho
	Facultad de Bellas Artes
	Facultad de Filosofía
Facultad de Geografía e Historia	
Facultad de Filología	
UPC	Escuela Técnica Superior de Ingenierías Industrial y Aeronáutica de Terrassa - Facultad de Náutica de Barcelona
	Escuela Superior de Ingeniería de Manresa
URV	Facultad de Letras
	Facultad de Ciencias Jurídicas
	Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología
	Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud
	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
	Facultad de Enología
	Escuela Universitaria de Enfermería
	Escuela Técnica Superior de Ingeniería
	Escuela Técnica Superior de Ingeniería Química
	Escuela Técnica Superior de Arquitectura
UOC	Estudios de Economía y Empresa
	Estudios de Artes y Humanidades
	Estudios de Ciencias de la Información y de la Comunicación
	Estudios de Informática, Multimedia y Telecomunicación
	Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación
UIC	Facultad de Educación
	Facultad de Ciencias de la Comunicación
	Escuela Técnica Superior de Arquitectura
	Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud
	Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas
	Facultad de Odontología
	Centro de Estudios Sociales Avanzados

Los informes de evaluación están disponibles en la web de AQU Catalunya.

SUPPORT

Con el programa SUPPORT, dirigido al personal de las unidades técnicas de calidad de las universidades catalanas, AQU Catalunya quiere apoyar a las universidades en el

fortalecimiento de sus estructuras internas de aseguramiento de calidad, así como en la preparación de los procesos de elaboración, implantación, seguimiento y acreditación de los programas formativos.

Durante el año 2009 este programa ha priorizado la visita de personal de las unidades técnicas de calidad a universidades externas al sistema universitario catalán, preferentemente de otros estados de la Unión Europea.

B) Calidad de los programas de formación

Programa de verificación de títulos oficiales (evaluación *ex ante*)

AQU Catalunya ha planificado el proceso de verificación de títulos oficiales y ha desarrollado una plataforma informática que permite la presentación y evaluación de todas las propuestas.¹

Programa experimental de seguimiento

Antes de abordar de modo sistemático el seguimiento de los títulos oficiales, AQU Catalunya ha puesto en marcha, con la colaboración de las universidades catalanas, un programa experimental de seguimiento, en el cual cada universidad puede participar con un grado y un máster.²

Tabla 3. Enseñanzas que participan en el programa experimental de seguimiento de la calidad de las enseñanzas oficiales de grado y máster

Universidad	Titulación de grado	Titulación de máster
UB	Grado en Información y Documentación	Máster en Agua. Análisis interdisciplinario y gestión sostenible
UAB	Grado en Matemáticas	Máster en Gestión de los Recursos Humanos en las Organizaciones
UPC	Grado en Matemáticas	Máster en Optometría y Ciencias de la Visión
UPF	Grado en Biología Humana	Máster en Ciencias Jurídicas
UdG	Grado en Biología	Máster en Business Innovation and Technology Management
UdL	Grado en Enfermería	Máster en Ingeniería de Software Libre
URV	Grado en Turismo	Máster en Synthesis and Catalysis
UOC	Grado en Derecho	Máster en Prevención de Riesgos Laborales
URL	Grado en Enfermería	--
UIC	Grado en Medicina	Máster en Dirección de Empresas y Sistemas de Producción
UAO CEU	Grado en Psicología	Máster en Estudios Humanísticos y Sociales

¹ La normativa vigente atribuye la verificación de titulaciones a ANECA. Por el momento, se está a la espera de un cambio normativo que permita a AQU Catalunya llevar a cabo la evaluación de propuestas de titulaciones oficiales.

² AQU otorga una ayuda a las universidades que participan en este programa. La ayuda por enseñanza es de 1.250 euros, con un máximo de 2.500 euros por universidad.

Programa de certificación y acreditación de títulos propios (grados y másteres)

AQU Catalunya ha cerrado este programa con la segunda convocatoria de certificación de las titulaciones del Plan piloto de adaptación al EEES. Dicha certificación se ha dirigido a observar que los compromisos de adaptación hayan sido públicamente explícitos y, por lo tanto, compartidos por profesorado y alumnado. Este proceso también ha contribuido a la puesta en funcionamiento de nuevos mecanismos de garantía de la calidad y enlaza, pues, con los requerimientos establecidos en la implantación de las nuevas enseñanzas oficiales.

Tabla 4. Titulaciones certificadas en la convocatoria 2009

Universidad	Titulación de grado	Ámbito
UAB	Turismo	Sociales
	Maestro/a: Educación Infantil	Sociales
	Maestro/a: Educación Primaria	Sociales
	Logopedia	Sociales
	Enfermería	Salud
	IT Informática de Gestión	Tecnologías
UPC	IT Industrial - Electrónica Industrial (EUP Mataró)	Tecnologías
	IT Informática de Gestión (EUP Mataró)	Tecnologías
	IT Industrial - Mecánica (EUETI Terrassa)	Tecnologías
	IT Telecomunicación - Telemática (Mataró)	Tecnologías
UPF	Humanidades: Estudios Interculturales	Humanidades
	Mediación Lingüística	Humanidades
	Economía y Finanzas en el Siglo XXI	Sociales
	Gestión de Empresas en la Economía del Conocimiento	Sociales
	Planificación Estratégica y Creatividad Publicitaria	Sociales
	Biología	Ciencias
UdG	Comunicación en las Organizaciones	Sociales
	Ciencias Biológicas	Ciencias
	Ciencias Químicas	Ciencias
	Ciencias Ambientales	Ciencias
UdL	Ciencias Biotecnológicas	Ciencias
	Ciencia de la Nutrición Humana y la Dietética	Salud
	Ciencia e Ingeniería de la Edificación	Tecnologías
URV	Economía	Sociales
	Educación Social	Sociales
UIC	Educación Primaria	Sociales

C) Calidad de las instituciones

Programa de evaluación institucional

Por encargo del Comisionado para Universidades e Investigación (CUR), AQU Catalunya ha evaluado los centros adscritos del sistema universitario catalán con el principal propósito de determinar si disponen de un nivel de calidad que les permita abordar con garantías los retos que, a corto y medio plazo, deberá afrontar el sistema universitario en general, como la preparación e impartición de títulos de grado y máster, de acuerdo con los requerimientos del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

El programa prevé dos niveles de evaluación: básico (obligatorio para todos los centros) y avanzado (opcional, y que ofrece a los centros la posibilidad de mostrar aquellos aspectos en

los que destacan). La introducción de este nivel avanzado, lógicamente, estimula a los centros a mejorar su calidad hasta niveles de excelencia, en un ámbito o más de su actuación.

La publicación de los resultados de esta evaluación también ha incorporado un sistema de señales que permiten a los lectores identificar de forma rápida cuáles son las fortalezas y las oportunidades de mejora. Los informes de evaluación están disponibles en la web de AQU Catalunya.

Tabla 5a. Resultado de la evaluación de centros adscritos de la convocatoria 2008

Universidad	Centro	Publicación del informe	Nivel básico	Nivel avanzado
UB	Escuela Superior de Cine y Audiovisuales de Cataluña	Febrero	Sustancialmente conforme	•
	Escuela Superior de Relaciones Públicas	Noviembre	Sustancialmente conforme	
UAB	Eina, Escuela de Diseño y Arte	Febrero	Conforme	
	Escuela Massana, Centro Municipal de Arte y Diseño	Febrero	Sustancialmente conforme	
UPC	Centro de la Imagen y la Tecnología Multimedia	Febrero	Conforme	•
UPF	Escuela Universitaria de Enfermería del Mar	Febrero	Sustancialmente conforme	•
UdG	Escuela Universitaria de Hotelería y Turismo de Sant Pol de Mar	Febrero	Sustancialmente conforme	•
	Escuela Universitaria de Fisioterapia Garbí	Febrero	Sustancialmente conforme	
	Escuela Universitaria de Turismo CETA	Febrero	Conforme	
	Escuela Universitaria de Turismo Euroaula	Febrero	Sustancialmente conforme	
UdL	Escuela Universitaria de Relaciones Laborales	Febrero	Sustancialmente conforme	
URV	Centro de Estudios Superiores de la Aviación	Noviembre	Sustancialmente conforme	
URL	Escuela Superior de Diseño	Abril	Conforme	•

Tabla 5b. Resultado de la evaluación de centros adscritos de la convocatoria 2009

Universidad	Centro	Publicación del informe	Nivel básico	Nivel avanzado
UB	Instituto Nacional de Educación Física de Cataluña	Noviembre	Sustancialmente conforme	•
	Escuela Universitaria de Hotelería y Turismo CETT	Diciembre	Conforme	
	Escuela Universitaria de Enfermería Hospital de Sant Joan de Déu	Enero 2010	Sustancialmente conforme	•
UAB	Escuela Universitaria de Estudios Empresariales	Noviembre	Sustancialmente conforme	
	Escuela Universitaria de Informática Tomàs Cerdà	Noviembre	Parcialmente conforme	
	Escuela Universitaria Salesiana de Sarrià	Noviembre	Sustancialmente conforme	•
	Escuela Universitaria de Ciencias de la Salud de Manresa	Enero 2010	Conforme	
	Escuela Universitaria de Enfermería del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	Enero 2010	Sustancialmente conforme	
	Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia Gimbernat	Enero 2010	Sustancialmente conforme	
	Escuela Universitaria de Turismo y Dirección Hotelera	Febrero 2010	Conforme	•
	Escuela Universitaria de Enfermería de la Cruz Roja	Febrero 2010	Parcialmente conforme	
UPC	Escuela Universitaria de Negocios de la Caixa d'Estalvis de Terrassa	Noviembre	Sustancialmente conforme	
	Escuela Universitaria Politécnica de Mataró	Noviembre	Sustancialmente conforme	•
	Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica Industrial de Igualada	Noviembre	Sustancialmente conforme	•
	Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica Industrial de Barcelona	Noviembre	Sustancialmente conforme	
	Escuela de Administración de Empresas	Noviembre	Parcialmente conforme	
UPF	Escuela Superior de Comercio Internacional	Noviembre	Sustancialmente conforme	
	Escuela Universitaria del Maresme	Noviembre	Sustancialmente conforme	
	Elisava, Escuela Superior de Diseño	Febrero 2010	Sustancialmente conforme	
UdG	Escuela de Realización Audiovisual y Multimedia	Diciembre	Parcialmente conforme	
	Escuela Universitaria de Turismo Mediterrani	Diciembre	Sustancialmente conforme	
	Escuela Universitaria Formàtic Barna	Enero 2010	Sustancialmente conforme	
UdL	Instituto Nacional de Educación Física de Cataluña	Noviembre	Sustancialmente conforme	•
UVic	BAU, Escuela de Diseño	Febrero 2010	Conforme	

D) Desarrollo de otros proyectos

Programa para fomentar la participación de los estudiantes en la evaluación de programas e instituciones

En 2009 se han realizado tres ediciones del curso: en la Universitat Autònoma de Barcelona, en la Universitat Ramon Llull, y en la Universitat Politècnica de Catalunya y la Universitat Internacional de Catalunya (estas dos últimas instituciones lo han impartido de forma conjunta). AQU Catalunya ha participado en la financiación y el desarrollo de los tres cursos, en los que se han formado 52 estudiantes que pueden ser nombrados por AQU Catalunya en procesos de evaluación externa de la calidad.

Por otro lado, se ha iniciado el proceso de selección de estudiantes que deben formar parte de la nueva comisión específica de la Comisión de Evaluación de la Calidad (CAQ).

Proyecto internacional Quality Assurance for the Higher Education Change Agenda

AQU Catalunya, junto con siete agencias más (AQA de Austria, ACQUIN y ASIIN de Alemania, NVAO de los Países Bajos y Flandes, NOKUT de Noruega, ARACIS de Rumanía y HQAA de Grecia), ha finalizado su participación en el proyecto internacional Quality Assurance for the Higher Education Change Agenda (QAHECA), coordinado por la EUA y en el que han participado 21 instituciones de enseñanza superior. El objetivo del proyecto ha sido la descripción de actividades de garantía de la calidad que promuevan la innovación en la enseñanza superior, como la planificación, diseño, impartición y evaluación de programas de formación.

3. EVALUACIÓN DEL PROFESORADO

A) Programa de evaluación del profesorado previa a los procesos de contratación

Profesorado colaborador, lector, agregado y catedrático

Para ser admitido en los procesos de selección para acceder como profesorado contratado de las universidades públicas catalanas, las personas interesadas deben disponer de un informe previo favorable, en el caso de las categorías de colaborador y lector, y de una acreditación de investigación o de investigación avanzada, para las categorías de agregado y catedrático, respectivamente.³

Por otro lado, las universidades privadas catalanas y AQU Catalunya tienen firmado un convenio con el objetivo de que la evaluación del profesorado de dichos centros se incluya en los mismos términos en los procesos de emisión de los informes previos de profesorado lector, de las acreditaciones de investigación y de las acreditaciones de investigación avanzada.

Tabla 6. Resultados de las convocatorias 2009 de profesorado colaborador⁴

Ámbito de conocimiento	TS	TSR	F	D	RE	RD	RP	TF	TD	%F
Humanidades	7	5	1	1	0	0	0	1	1	50
Ciencias Sociales	30	5	16	7	0	0	2	16	9	64
Ciencias	4	2	2	0	0	0	0	2	0	100
Ciencias de la Vida	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciencias Médicas	141	4	116	19	1	0	1	117	20	85
Ingeniería y Arquitectura	42	11	16	9	0	4	2	16	15	52
TOTAL	225	28	151	36	1	4	5	152	45	77

³ Ley 1/2003, de 19 de febrero, de universidades de Cataluña, artículos 46, 47, 48 y 49.

⁴ TS: total solicitudes; TSR: cerrados sin resolución; F: favorables; D: desfavorables; RE: recursos estimados; RD: recursos desestimados; RP: recursos pendientes; TF: total favorables; TD: total desfavorables; %F: porcentaje de favorables sobre el total.

Tabla 7. Resultados de las convocatorias 2009 de profesorado lector

Ámbito de conocimiento	TS	TSR	F	D	RE	RD	RP	TF	TD	%F
Humanidades	110	1	77	27	0	2	3	77	32	71
Ciencias Sociales	189	1	83	74	1	11	19	84	104	45
Ciencias	109	2	80	23	0	3	1	80	27	75
Ciencias de la Vida	96	0	40	47	1	4	4	41	55	43
Ciencias Médicas	73	3	41	25	0	1	3	41	29	59
Ingeniería y Arquitectura	132	0	85	38	0	4	5	85	47	64
TOTAL	709	7	406	234	2	25	35	408	294	58

Tabla 8. Resultados de las convocatorias 2009 de acreditaciones de investigación

Ámbito de conocimiento	TS	TSR	F	D	RE	RD	RP	TF	TD	%F
Humanidades	61	2	30	22	1	6	0	31	29	53
Ciencias Sociales	63	3	35	20	0	0	5	35	25	58
Ciencias	49	2	32	15	0	0	0	32	15	68
Ciencias de la Vida	39	1	22	15	0	1	0	22	16	58
Ciencias Médicas	65	0	27	33	0	5	0	27	38	42
Ingeniería y Arquitectura	83	1	59	21	0	2	0	59	23	72
TOTAL	360	9	205	126	1	14	5	206	146	59

Tabla 9. Resultados de las convocatorias 2009 de acreditaciones de investigación avanzada

Ámbito de conocimiento	TS	TSR	F	D	RE	RD	RP	TF	TD	%F
Humanidades	8	0	4	4	0	0	0	4	4	50
Ciencias Sociales	16	0	10	6	0	0	0	10	6	63
Ciencias	23	0	14	9	0	0	0	14	9	61
Ciencias de la Vida	11	0	6	5	0	0	0	6	5	55
Ciencias Médicas	27	1	17	8	1	0	0	18	8	69
Ingeniería y Arquitectura	26	0	6	17	0	3	0	6	20	23
TOTAL	111	1	57	49	1	3	0	58	52	53

Certificados de acreditación de la actividad docente

En el año 2009 se han recibido 81 solicitudes de certificados de acreditación de la actividad docente, de las que 80 se han resuelto de forma positiva.

B) La evaluación de los méritos del profesorado

La asignación de complementos retributivos al profesorado de las universidades públicas catalanas, tanto contratado como funcionario, se vincula a la evaluación de los méritos individuales de docencia, investigación y gestión.⁵

⁵ Decreto 405/2006, por el que se aprueba el Reglamento sobre las retribuciones adicionales del personal docente y de investigación funcionario y contratado de las universidades públicas de Cataluña.

Evaluación de los méritos de investigación

AQU Catalunya evalúa directamente los méritos individuales de investigación a partir del procedimiento y de los criterios establecidos. Se han revisado los criterios específicos para la evaluación de la actividad de investigación del personal docente e investigador de las universidades públicas catalanas, y se ha dado publicidad a los mismos.⁶

Tabla 10. Resultados de la convocatoria 2009 de PDI funcionario⁷

Ámbito de conocimiento	TS	TSR	F	D	RE	RD	RP	TF	TD	%F
Humanidades	62	8	51	2	0	0	1	51	3	94
Ciencias Sociales	113	4	101	7	0	0	1	101	8	93
Ciencias	95	6	88	1	0	0	0	88	1	99
Ciencias de la Vida	49	0	49	0	0	0	0	49	0	100
Ciencias Médicas	96	11	79	5	0	0	1	79	6	93
Ingeniería y Arquitectura	142	15	127	0	0	0	0	127	0	100
TOTAL	557	44	495	15	0	0	3	495	18	96

Tabla 11. Resultados de la convocatoria 2009 de PDI contratado

Ámbito de conocimiento	TS	TSR	F	D	RE	RD	RP	TF	TD	%F
Humanidades	70	3	38	13	3	13	0	41	26	61
Ciencias Sociales	73	7	39	19	2	6	0	41	25	62
Ciencias	70	2	63	3	0	1	1	63	5	93
Ciencias de la Vida	62	1	55	3	0	3	0	55	6	90
Ciencias Médicas	53	9	42	2	0	0	0	42	2	95
Ingeniería y Arquitectura	124	9	76	22	0	17	0	76	39	66
TOTAL	452	31	313	62	5	40	1	318	103	76

Tabla 12. Resultados de la convocatoria 2009 de PDI de universidades privadas

Ámbito de conocimiento	TS	TSR	F	D	RE	RD	RP	%F
Humanidades	28	0	14	4	0	0	10	50
Ciencias Sociales	62	0	35	20	0	0	7	56
Ciencias	13	0	10	3	0	0	0	76
Ciencias de la Vida	1	0	1	0	0	0	0	100
Ciencias Médicas	8	0	8	0	0	0	0	100
Ingeniería y Arquitectura	24	1	11	5	0	0	7	46
TOTAL	136	1	79	32	0	0	24	58

⁶ Resolución 3750/2008, de 9 de diciembre, por la que se da publicidad a los criterios específicos para la evaluación de la actividad de investigación del PDI de las universidades públicas de Cataluña para la asignación de los complementos adicionales.

⁷ En la evaluación de los méritos de investigación, los resultados hacen referencia a tramos solicitados y no a personas solicitantes. TS: total solicitudes; TSR: cerrados sin resolución; F: favorables; D: desfavorables; RE: recursos estimados; RD: recursos desestimados; RP: recursos pendientes; TF: total favorables; TD: total desfavorables; %F: porcentaje de favorables sobre el total.

Convenio con la Universidad de Extremadura

AQU Catalunya tiene firmado un convenio con la Universidad de Extremadura para evaluar la actividad investigadora de su PDI contratado con carácter indefinido. En el año 2009 se han recibido 28 solicitudes, de las que 13 se han resuelto favorablemente. Existen 5 recursos pendientes de resolución.

Certificación de la evaluación de los méritos de docencia

AQU Catalunya ha acreditado el proceso de evaluación docente contenido en los manuales de evaluación docente de las universidades públicas catalanas, certificados en el año 2008. La acreditación de los manuales es válida hasta el 31 de diciembre de 2012. Las universidades aplican los manuales en la evaluación de los méritos docentes de su profesorado para la asignación del complemento retributivo autonómico de docencia y envían a la agencia catalana los informes de evaluación para que certifique sus resultados.

Tabla 13. Resultados de la convocatoria 2008 de certificación de la evaluación de méritos de docencia

Solicitantes potenciales	Total solicitantes	%	Positivos	%	Negativos	%	% favorables/potenciales
2.360	1.222	52	1.188	97	34	3	50

El número de solicitantes potenciales incluye a profesorado procedente de convocatorias anteriores con opción a participar en la convocatoria 2008.

Certificación de la evaluación de los méritos de gestión

Las universidades catalanas evalúan los méritos individuales de gestión de su profesorado, funcionario y contratado, aplicando las instrucciones para esta evaluación aprobadas por AQU Catalunya y la Dirección General de Universidades. Una vez el profesorado ha sido evaluado, la universidad envía a la agencia catalana los informes de evaluación para que certifique que la evaluación sigue las citadas instrucciones.

Tabla 14. Resultados de la convocatoria 2008 de certificación de la evaluación de méritos de gestión

Tramos evaluados	Favorables	Desfavorables	1.º tramo	2.º tramo	3.º tramo	4.º tramo
344	343	1	160	83	67	34

La información que recoge la tabla hace referencia a tramos evaluados y no a personas.

4. ELABORACIÓN DE ESTUDIOS E INFORMES

A) Informes sobre el sistema universitario catalán

Análisis de los resultados de la tercera encuesta de inserción laboral de los graduados universitarios⁸

Inserción laboral de los graduados en el ámbito de Humanidades

Uno de los objetivos de la tercera encuesta de inserción laboral de AQU Catalunya era el seguimiento de la población graduada del ámbito de Humanidades. Así, en el año 2009 se ha trabajado en el análisis de la calidad de la inserción laboral de los graduados de Humanidades que en la segunda edición de la encuesta de inserción laboral (año 2005) presentaban situaciones laborales de inserción laboral no concordantes con su formación universitaria. En el año 2010 se publicará el informe de resultados.

Género e inserción laboral en Cataluña

Con los resultados de la tercera encuesta de inserción laboral, AQU Catalunya ha elaborado el informe *Gènere i inserció laboral del col·lectiu universitari a Catalunya*, con el apoyo del Institut Català de les Dones.

Las universidades catalanas, factor de equidad y de movilidad profesional

Por encargo de AQU Catalunya, el Dr. Jordi Planas y la Dra. Sandra Fachelli, del Grupo de Investigación en Educación y Trabajo de la UAB, han iniciado el análisis sobre las relaciones entre el estatus familiar, el bagaje académico y la inserción profesional en el año 2008 de los graduados titulados en 2004 en las universidades catalanas.

⁸ El estudio (2008) basó su análisis en una muestra del 53% de la población graduada de la promoción de 2003-2004 (12.553 personas) de las siete universidades públicas catalanas (UB, UAB, UPC, UPF, UdG, UdL y URV), la UVic y la UOC.

Adecuación de la formación universitaria al mercado de trabajo

El Dr. Enric Corominas, la Dra. Carme Saurina y la Dra. Esperança Villar, de la UdG, también por encargo de AQU Catalunya, han empezado el estudio de la adecuación de la formación al mercado de trabajo de tres cohortes de graduados en Cataluña, a partir de los datos de las distintas encuestas de inserción laboral de la agencia catalana.

Programa UNeix

AQU Catalunya y el Departamento de Innovación, Universidades y Empresa (DIUE), a través del CUR, colaboran en el mantenimiento y actualización de la web de UNeix y en las necesidades de difusión que se derivan, en especial las que son fruto del Acuerdo de la Junta del Consejo Interuniversitario de Cataluña (CIC), mediante la integración en la web de los indicadores de carácter público para el seguimiento de los títulos oficiales que tanto el CUR como AQU Catalunya y las universidades tienen encomendado.

AHELO

AQU Catalunya ha sido invitada por la OCDE a participar en el estudio *Assessment of Higher Education Learning Outcomes* (AHELO). Este estudio, que cuenta con el visto bueno de los ministros responsables de la educación superior de los estados miembros de la OCDE, tiene como objetivo analizar la viabilidad de la evaluación externa de los resultados de aprendizaje de los graduados de las instituciones de educación superior en distintas dimensiones: las competencias generales y específicas que deben adquirir los estudiantes universitarios.

Informe sobre el estado de la evaluación externa de la calidad en las universidades españolas

Por segundo año consecutivo, AQU Catalunya y las doce agencias de evaluación del Estado han elaborado el *Informe sobre el estado de la evaluación externa de la calidad en las universidades españolas*, que responde al principio de transparencia mediante el cual las agencias rinden cuentas de sus programas de evaluación, tal y como establecen los estándares y directrices europeos.

B) Desarrollo de estudios

Guías de evaluación de competencias en el marco de los procesos de acreditación de titulaciones universitarias oficiales

Tomando como punto de partida la implantación de procesos de acreditación de las titulaciones universitarias oficiales del sistema universitario catalán, AQU Catalunya ha coordinado la elaboración y publicación de once documentos que deben servir de guía al profesorado a la hora de realizar la evaluación de las competencias de los estudiantes. Las guías tienen en cuenta los distintos ámbitos temáticos.

Tabla 15. Relación de las guías para la evaluación de competencias

Guías
Guía para la evaluación de competencias en el área de Humanidades
Guía para la evaluación de competencias en el área de Ciencias Sociales
Guía para la evaluación de competencias en Educación Social
Guía para la evaluación de competencias en el trabajo de final de grado en el ámbito de las Ciencias Sociales y Jurídicas
Guía para la evaluación de competencias en el prácticum de Maestro/a
Guía para la evaluación de competencias en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
Guía para la evaluación de la competencia científica en Ciencias, Matemáticas y Tecnología
Guía para la evaluación de competencias en los laboratorios en el ámbito de Ciencias y Tecnología
Guía para la evaluación de competencias en Medicina
Guía para la evaluación de competencias en el área de Ingeniería y Arquitectura
Guía para la evaluación de competencias en los trabajos de final de grado y de máster en las Ingenierías

Estudios sobre el sistema universitario catalán

Con el objetivo de profundizar en el conocimiento y diagnóstico del sistema universitario catalán y para generar marcos de referencia contextualizados y precisos sobre puntos de especial interés y repercusión social, AQU Catalunya coordina la elaboración y publicación de cinco estudios.

Tabla 16. Relación de los estudios

Estudios	Estado
Un modelo de análisis de la calidad de la enseñanza desde la perspectiva de los estudiantes en titulaciones de cuatro universidades catalanas (UAB, UB, UPC, URV)	Finalizado
El abandono de los estudiantes en las universidades catalanas	Finalizado
Estudio sobre el rendimiento académico de los estudiantes de primer año en la universidad	Finalizado
El rendimiento académico del alumnado de primer curso de Derecho en la UB: un análisis de los resultados y de sus causas	Finalizado
Sobre la transición de la Formación Profesional	En proceso

Estudios sectoriales sobre profesorado: análisis de las trayectorias curriculares en los ámbitos de Humanidades y Ciencias Sociales

Desde julio de 2009, AQU Catalunya trabaja en la elaboración de perfiles de las personas que han pedido el informe de lector y la acreditación de investigación en los ámbitos de Humanidades y Ciencias Sociales, a partir de la información contenida en sus currículos (casi 5.000 currículos recibidos desde el año 2003), con el objetivo de disponer de una base empírica que sirva de asistencia en la tarea evaluadora de las comisiones.

5. COOPERACIÓN, INTERCAMBIO Y COMUNICACIÓN

Durante el año 2009 AQU Catalunya, a través de sus miembros, ha participado activamente en una treintena de actos (seminarios, jornadas y congresos).

A) Cooperación en calidad

Coordinación con las universidades catalanas

Evaluación del Servicio de Relaciones Internacionales de la UAB

AQU Catalunya ha colaborado con la UAB en el diseño y despliegue de un proceso de evaluación externa de sus Relaciones Internacionales. Para realizarlo, se están siguiendo los objetivos de internacionalización de las actividades de las universidades europeas y de promoción de la movilidad académica (estudiantes, investigadores en formación, profesores, etc.) establecidos en el último comunicado de la Conferencia de ministros europeos responsables de la educación superior (Lovaina, 28 y 29 de abril de 2009).

Cooperación con agencias de evaluación de la calidad de la enseñanza superior, asociaciones y otros organismos

Sexta Asamblea General de la ENQA

AQU Catalunya sigue formando parte del Consejo de Dirección de la ENQA, junto con nueve agencias más, y ha ejercido de anfitriona de la 6.ª Asamblea General de la ENQA, que se celebró en Barcelona los días 28 y 29 de septiembre en la Universitat Politècnica de Catalunya. El encuentro reunió a un centenar de directores y responsables de agencias europeas de calidad universitaria.

ECA

AQU Catalunya ha completado su proyección europea en 2009 con la inclusión en el European Consortium for Accreditation in Higher Education (ECA).

IQA-ENQA

AQU Catalunya ha seguido su participación en el grupo de trabajo de la ENQA en el que se analizan los sistemas de calidad internos de las agencias europeas para mejorar el intercambio de experiencias.

Evaluaciones internacionales

AQU Catalunya ha realizado la evaluación internacional de la Facultad de Derecho de la Universidad de San Martín de Porres (USMP), en Lima, Perú, y del Centro Universitario de la Costa Sur de la Universidad de Guadalajara, México. El resultado ha sido una acreditación inicial de la calidad de ambos centros, que tiene una validez de un año en el caso de la USMP y de dos años para el centro de la Universidad de Guadalajara, a partir del 1 de enero de 2010.

B) Organización de talleres y seminarios

Debate de la ENQA sobre la formación de los expertos que evalúan a las agencias europeas de calidad

AQU Catalunya ha colaborado con la ENQA en la organización en Barcelona, el 17 de marzo, de un encuentro sobre la evaluación externa de las agencias que forman parte de la ENQA y de las que quieren ingresar en ella. Se contó con la participación de una treintena de profesores universitarios, representantes de agencias y consultores independientes, con experiencia en evaluación de agencias de aseguramiento de la calidad en la enseñanza superior, y se trataron los procedimientos de evaluación de agencias, el uso e interpretación de los estándares europeos, la elaboración de informes de evaluación y los procedimientos para la formación de nuevos evaluadores.

Jornada URL 2009: “Del diseño a la implementación de los sistemas de garantía interna de la calidad”

En el marco del programa AUDIT, AQU Catalunya organizó la Jornada “Del diseño a la implementación de los sistemas de garantía interna de la calidad”, el 1 de julio en el Rectorado de la Universitat Ramon Llull. La Jornada contó con la participación de unas ochenta personas, mayoritariamente vicerrectores de calidad, miembros de las unidades técnicas de calidad y responsables de centros de las universidades catalanas, y en ella se presentaron ejemplos internacionales y españoles de buenas prácticas en la implementación de los sistemas de garantía interna de la calidad.

Taller UB 2010 sobre la evaluación de la investigación en Humanidades y Ciencias Sociales

AQU Catalunya ha iniciado los preparativos del Taller sobre la evaluación de la investigación en Humanidades y Ciencias Sociales, en el marco de los Talleres de reflexión y debate con las

universidades catalanas, previsto para el mes de enero de 2010 en la Universitat de Barcelona. Más de 400 personas han rellenado el formulario de inscripción, cifra que ha superado las previsiones de la agencia catalana.

C) Comunicación de las actividades

Web

Durante el año 2009 la web de AQU registró los siguientes datos:

- 125.371 visitas.⁹
- 628.931 páginas vistas.¹⁰ Las páginas más visitadas son las que hacen referencia a la emisión de informes previos a los procesos de contratación de las universidades públicas en la figura de lector y a la emisión de acreditaciones de investigación.
- 18.827 ficheros descargados.¹¹

Las páginas más vistas son la página de entrada y las que contienen información relacionada con los procesos de evaluación del profesorado universitario. Los documentos más descargados tienen que ver con los trámites de presentación de solicitudes para la evaluación del profesorado.

eButlletí

La publicación *eButlletí* se distribuye por correo electrónico a más de 5.000 personas de la comunidad universitaria catalana, la red de agencias europeas, expertos en materia de aseguramiento de la calidad, así como medios de comunicación.

En el año 2009 se ha impulsado una campaña para captar suscriptores, a raíz de la cual se han recibido 1.650 solicitudes de suscripción.

Documentos promocionales

AQU Catalunya ha participado en el Saló de l'Ensenyament (18-20 de marzo) y ha repartido 3.000 puntos de libro que contenían información relacionada con los estudios de inserción laboral que cada tres años realiza la agencia catalana.

⁹ Una visita es una serie de acciones que empieza cuando un visitante visualiza la primera página del servidor y que acaba cuando el visitante abandona el lugar o queda inactivo más allá del límite de tiempo de inactividad.

¹⁰ Cualquier página visualizada.

¹¹ Número de veces que un visitante ha descargado el fichero especificado.

D) Publicaciones e imagen corporativa

Una de las actividades más reconocidas de AQU Catalunya es la edición de trabajos e informes fruto de las actividades y los estudios que realiza. Se han editado 33 publicaciones entre material metodológico, estudios y guías de evaluación de competencias, que se encuentran disponibles en la web de AQU Catalunya.

6. ORGANIZACIÓN INTERNA

A) Recursos humanos

Se han llevado a cabo cinco convocatorias: tres internas en régimen de interinidad, para regularizar cinco puestos de trabajo temporales, y dos externas, para cubrir dos plazas fijas y una interina.

De acuerdo con lo establecido en el Plan estratégico de AQU Catalunya en relación con los recursos humanos, a lo largo de 2009 ha finalizado la elaboración del documento sobre funciones y competencias de la plantilla de AQU Catalunya y se ha planificado y establecido el procedimiento para la realización de una encuesta de clima laboral al personal de la propia agencia.

Por otro lado, se ha negociado con las representantes de los trabajadores el II Régimen y condiciones laborales del personal laboral de AQU Catalunya. El nuevo texto recibió el informe favorable conjunto del Departamento de Economía y Finanzas y Función Pública el 28 de julio, firmándose el 30 de septiembre.

B) Tecnologías de la información y la comunicación

En el ámbito de gestión, se ha llevado a cabo la implantación de una extranet para la presentación y verificación de las memorias de grados y másteres y para la evaluación del programa AUDIT; se ha realizado una consultoría y un análisis de la intranet que permita una gestión documental más óptima y mejore la comunicación y eficiencia interna, y se han establecido las bases para implantarla; se ha iniciado la definición de una plataforma para la selección, formación, evaluación y seguimiento de los expertos que colaboran con AQU Catalunya, que apoyará a la actividad estratégica definida; y se ha definido y desarrollado un portal que permitirá gestionar sugerencias, solicitudes, quejas, consultas e incidencias internas correspondientes a los distintos buzones temáticos (informática, recursos humanos, calidad interna, etc.).

En cuanto al ámbito de sistemas, se han implantado las nuevas infraestructuras de servidores virtuales, comunicaciones, almacenaje y copias de seguridad de AQU Catalunya, que permitirán alcanzar el crecimiento de los próximos años de acuerdo con las nuevas tecnologías, garantizar una eficiente gestión de los recursos tecnológicos, y definir e implantar las políticas de sistemas conforme a las medidas que dicta la LOPD y también derivadas de la auditoría de seguridad. Al disponer de una infraestructura propia (no dependiente del DIUE), se

ha logrado una completa autonomía a la hora de aprovisionar y administrar los servicios informáticos y de establecer las políticas asociadas.

C) Calidad interna

AQU Catalunya ha recibido la renovación del certificado de su sistema de gestión de la calidad según la norma ISO 9001:2008 para el proceso de evaluación de la calidad universitaria, en concreto la evaluación institucional y la evaluación del profesorado universitario. Esta certificación ha supuesto la adaptación a los requerimientos de la nueva versión de la norma ISO 9001 publicada en noviembre de 2008.

Se ha mantenido el funcionamiento interno de AQU Catalunya a través de la programación de las actividades por proyectos, un instrumento que permite una mayor trazabilidad, un mayor control y la participación multidisciplinaria en cada una de las actividades que se realizan.

D) Gestión económica

Gestión económica y contable

El año 2009 se ha caracterizado por la consolidación de todos los procesos y proyectos iniciados en 2008 y que fueron los siguientes: el kit para empresas públicas de la Generalitat de Cataluña, basado en el programa SAP R/3; el Cash Pooling (sistema de optimización de saldos de tesorería unificada de la Generalitat), y la contabilización de costes o gestión económica de los proyectos.

El presupuesto definitivo para 2009 ha sido el siguiente:

Tabla 17. Ingresos definitivos

Derechos reconocidos. Ingresos	Importe en €
Tasas, venta de bienes y servicios	106.862,34
Transferencias corrientes	3.181.950,93
Ingresos patrimoniales	5.539,82
Variación de activos financieros	113.258,72
Total	3.407.611,81

Tabla 18. Gastos definitivos

Obligaciones reconocidas. Gastos	Importe en €
Remuneraciones de personal	1.841.398,98
Gastos de bienes corrientes y de servicios	1.330.935,40
Gastos financieros	87,60
Transferencias corrientes	69.694,86
Inversiones reales	104.355,18
Remanentes 2009	61.139,79
Total	3.407.611,81

La Subdirección General de Control Financiero del Departamento de Economía y Finanzas de la Generalitat de Catalunya ha llevado a cabo la auditoría financiera correspondiente al ejercicio 2008.