



Agència  
per a la Qualitat  
del Sistema Universitari  
de **Catalunya**

# **RESULTATS DE LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ DELS SOL·LICITANTS DE L'INFORME DE LECTOR I DE LES ACREDITACIONS DE RECERCA (AGREGAT) I RECERCA AVANÇADA (CATEDRÀTIC) I DELS AVALUADORS. CONVOCATÒRIES DE 2015**

Àrea de Professorat i Recerca

## Sumari

---

<b>PRESENTACIÓ.....</b>	<b>2</b>
Fitxa tècnica .....	2
<b>RESULTATS DELS SOL-LICITANTS.....</b>	<b>3</b>
<b>1. Informació prèvia al procés d'avaluació .....</b>	<b>3</b>
1.1. Valoració del grau de satisfacció amb la informació rebuda .....	3
1.2. Accessibilitat a la informació de la pàgina web d'AQU Catalunya .....	3
1.2.1. Requisits mínims per poder-se presentar .....	4
1.2.2. Claredat informativa dels criteris d'avaluació .....	4
1.2.3. Presentació de la documentació en línia.....	5
<b>2. Procés d'avaluació</b>	
2.1. Adequació de l'estructura del curriculum vitae per recollir els mèrits .....	6
2.2. Adequació de les evidències que se sol·liciten i de les dades que les identifiquen per valorar els mèrits.....	6
2.3. Adequació de les dates de les convocatòries i del termini de resolució de les sol·licituds .....	7
2.4. Composició de les comissions d'avaluació .....	7
<b>3. Resultats</b>	
3.1. Adequació i nivell d'exigència entre els criteris d'avaluació i els mèrits associats .....	8
3.2. Motivació de l'informe desfavorable.....	8
<b>RESULTATS DELS AVALUADORS.....</b>	<b>10</b>
<b>1. Informació prèvia.....</b>	<b>10</b>
1.1. Valoració de la formació rebuda .....	10
1.2. Valoració del suport d'AQU Catalunya i valoració de la plataforma informàtica per a l'avaluació del professorat (extranet) .....	10
<b>2. Procés d'avaluació .....</b>	<b>11</b>
2.1. Adequació de l'estructura del curriculum vitae per recollir els mèrits .....	11
2.2. Adequació de les evidències que se sol·liciten i de les dades que les identifiquen per valorar els mèrits.....	11
<b>3. Resultats.....</b>	<b>12</b>
3.1. Adequació i nivell d'exigència dels criteris d'avaluació.....	12
3.2. Valoració de l'actuació de la comissió en conjunt .....	12
<b>SATISFACCIÓ GLOBAL DELS SOL-LICITANTS I ELS AVALUADORS (SOBRE 10 PUNTS)</b>	
.....	<b>13</b>

# PRESENTACIÓ

D'acord amb el sistema d'assegurament de la qualitat, AQU Catalunya realitza periòdicament enquestes de satisfacció a les persones sol·licitants de les figures de lector, agregat (recerca) i catedràtic (recerca avançada), i en fa públics els resultats.

A més, per primer cop, s'ha enquestat tots els experts que durant l'any 2015 van dur a terme avaluacions per a l'emissió d'informes de professorat lector i d'acreditacions de recerca (agregats) i recerca avançada (catedràtics).

Aquest informe recull els principals resultats de l'enquesta de satisfacció enviada a les persones sol·licitants de la primera convocatòria de lector i la primera convocatòria d'agregat i catedràtic de l'any 2015, i també recull els resultats de l'enquesta als avaluadors.

Dels 194 sol·licitants que es van presentar a la convocatòria d'emissió d'informes de professorat lector, han contestat l'enquesta un total de 88 persones, xifra que representa el 45%. En el cas dels sol·licitats de l'acreditació de recerca o de recerca avançada, han contestat 182 persones d'un total de 308 (el 59%). Els sol·licitants de la convocatòria de recerca i de recerca avançada que han participat en el programa Serra Húnter no s'han tingut en compte en aquesta enquesta.

A continuació, a la fitxa tècnica es recullen aquestes dades i també els resultats de l'enquesta als avaluadors.

## Fitxa tècnica

	Lectors	Agregats i catedràtics	Experts avaluadors
<b>Població</b>	194	308	238
<b>Respostes rebudes</b>	88 (45%)	182 (59%)	135 (56%)
<b>Marge d'error (95% de confiança)</b>	10%	7%	2%
<b>Metodologia</b>	Qüestionari per correu electrònic, amb espai per recollir comentaris		
<b>Dates de l'enquesta</b>	Del 3 al 14 de febrer de 2016		Del 22 de febrer al 4 de març de 2016

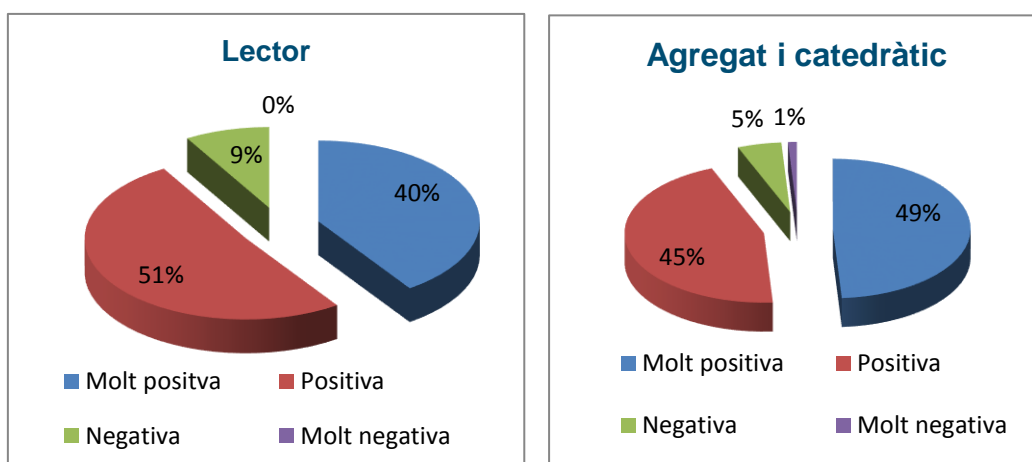
## Nota metodològica

Cal interpretar els resultats de l'informe d'acord amb l'escala següent: 1 és la puntuació mínima i 5 és la màxima.

# RESULTATS DELS SOL-LICITANTS

## 1. INFORMACIÓ PRÈVIA AL PROCÉS D'AVALUACIÓ

### 1.1. Valoració del grau de satisfacció amb la informació rebuda

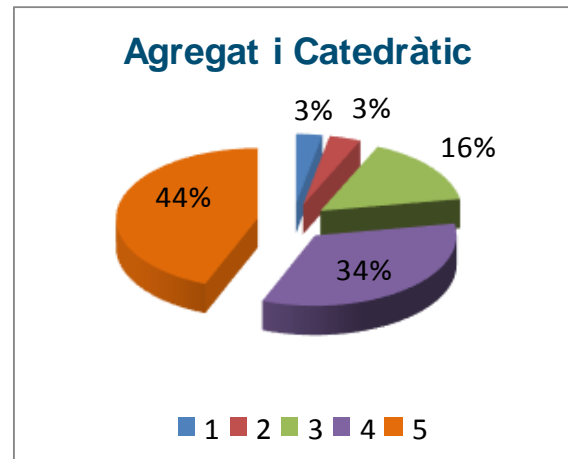
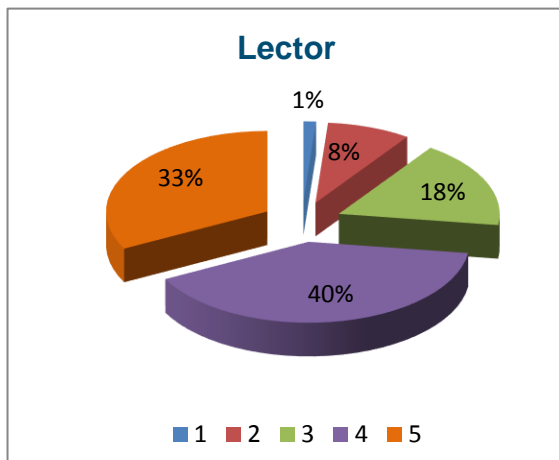


Més del 90% (91,49%) dels lectors enquestats valora favorablement l'atenció rebuda per l'Àrea de Professorat i Recerca d'AQU Catalunya. Aquesta dada és manté constant durant el darrer quinquenni. En el cas dels agregats i catedràtics, el percentatge és similar: el 94% dels enquestats valora positivament l'atenció rebuda per l'Agència i només el 6% ho fa negativament.

### 1.2. Accessibilitat a la informació de la pàgina web d'AQU Catalunya

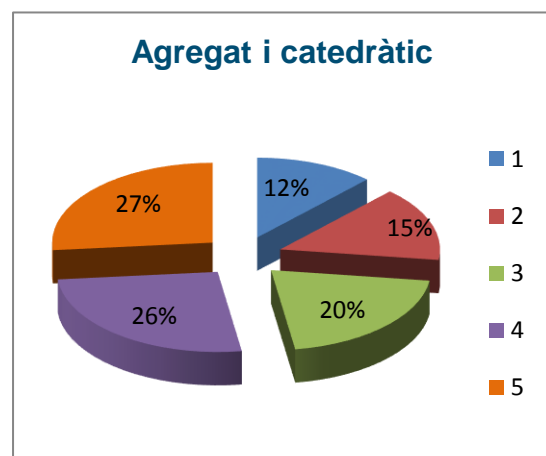
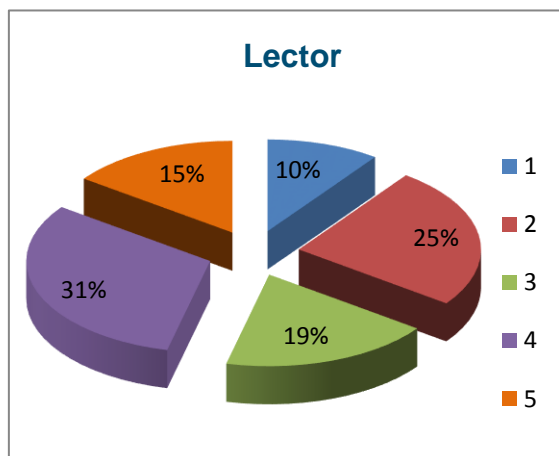
Continua la bona valoració de l'accessibilitat a la informació de la pàgina web d'AQU Catalunya (en especial els requisits, el model normalitzat de sol·licitud, el model de CV i la documentació que cal aportar). L'aspecte menys valorat continua sent la claredat informativa dels criteris d'avaluació.

### 1.2.1. Requisits mínims per poder-se presentar



La valoració dels sol·licitants en una escala de l'1 (poc accessible) al 5 (molt accessible) aporta les dades següents: en el cas dels lectors enquestats, el **90%** dels usuaris creuen que la informació referent als requisits per poder-se presentar és **clara i accessible a la pàgina web**; en el cas dels agregats i catedràtics, el **94%** en fa una valoració positiva.

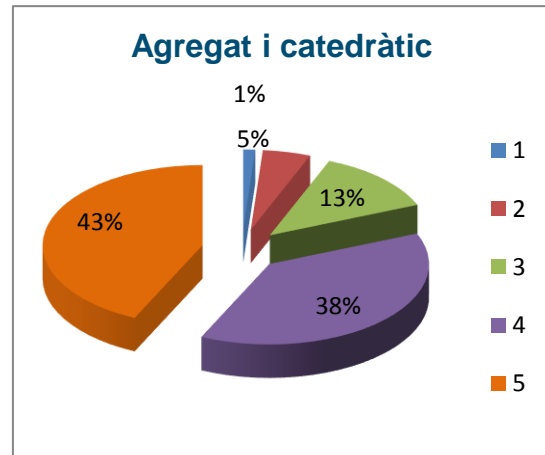
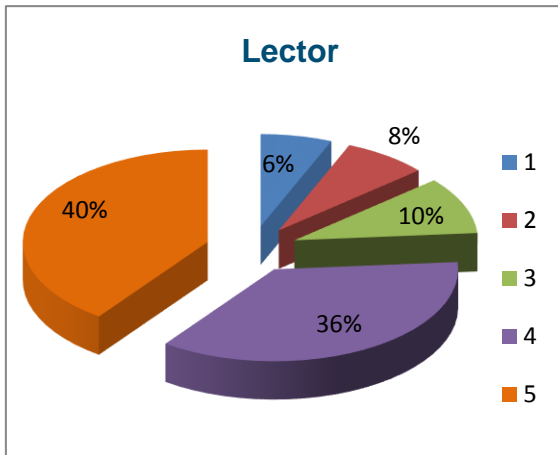
### 1.2.2. Claredat informativa dels criteris d'avaluació



El 46% de les persones que optaven a un informe de lector valoren **entre 4 i 5 la claredat informativa dels criteris d'avaluació publicats a la pàgina web**, el 19% en fa una valoració de **3** sobre 5 i el 35% considera que la informació és poc clara.

En el cas dels sol·licitants agregats i catedràtics, el 53% dels enquestats valoren amb un **4 o un 5 la claredat informativa dels criteris d'avaluació**, el 20% la valora amb un **3** i el 27% restant considera la informació poc clara.

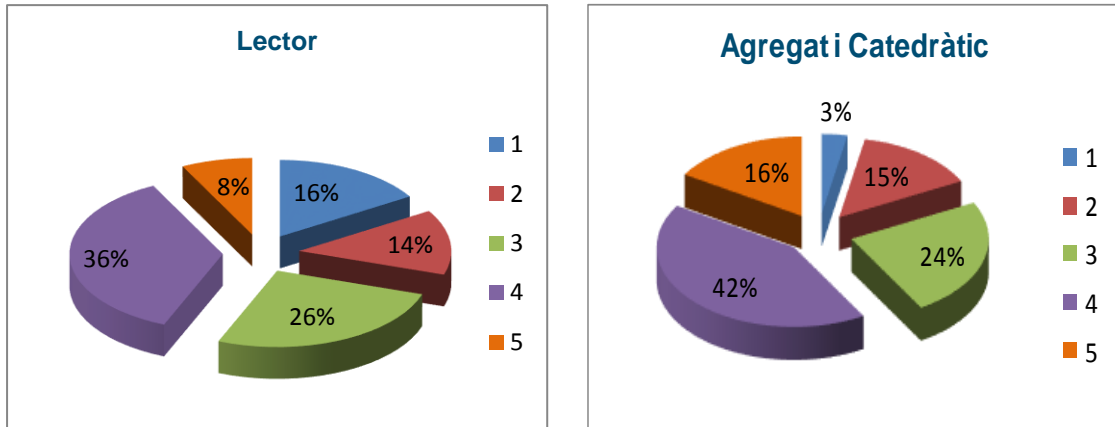
### 1.2.3. Presentació de la documentació en línia



El 86% dels lectors enquestats valoren que la informació per presentar la documentació en línia és clara i accessible a la pàgina web; en el cas dels agregats i catedràtics, aquest percentatge és el 94%.

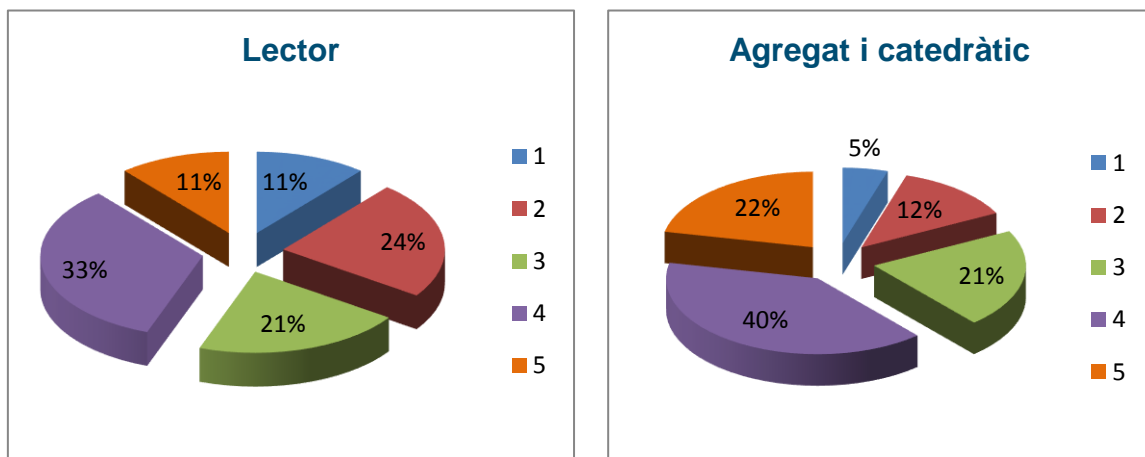
## 2. Procés d'avaluació

### 2.1. Adequació de l'estructura del curriculum vitae per recollir els mèrits



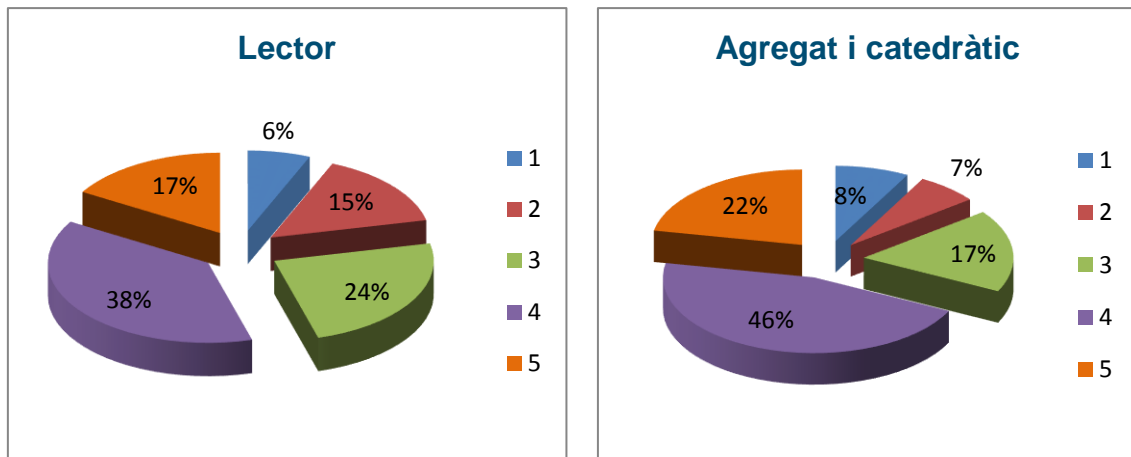
El **70%** de les persones sol·licitants de l'informe de lector consideren que l'estructura de **curriculum vitae** utilitzada per AQU Catalunya és **adequada** als criteris establerts. En el cas dels agregats i catedràtics, aquest percentatge és el **83%**.

### 2.2. Adequació de les evidències que se sol·liciten i de les dades que les identifiquen per valorar els mèrits



Pel que fa a les evidències que se sol·liciten per valorar els mèrits de les persones sol·licitants, el percentatge és molt més elevat en el cas dels agregats i catedràtics: així, el **83%** identifica que són adequades per valorar els mèrits, mentre que en el cas dels lectors aquest percentatge és el **65%**.

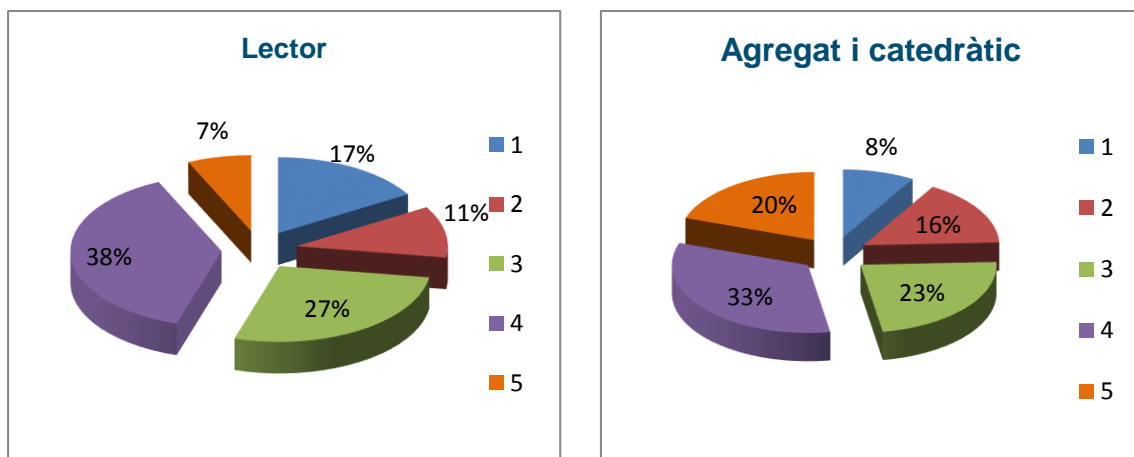
### 2.3. Adequació de les dates de les convocatòries i del termini de resolució de les sol·licituds



El 78% dels lectors enquestats consideren que les dates de les convocatòries fixades per AQU Catalunya són adequades, mentre que en el cas dels agregats i catedràtics aquest percentatge és del 85%.

Pel que fa al termini de resolució de les sol·licituds, el 64% dels lectors i el 57% dels agregats i catedràtics consideren que és adequat.

### 2.4. Composició de les comissions d'avaluació



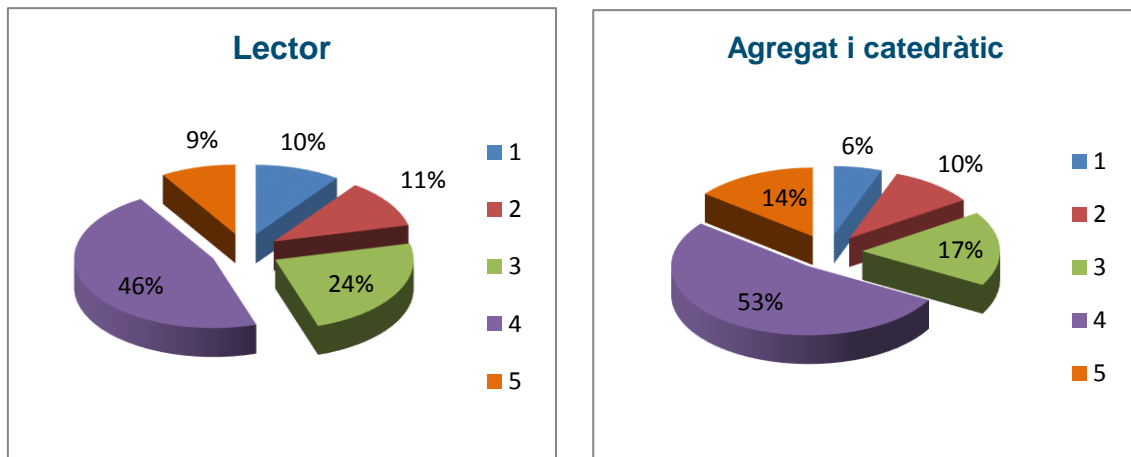
Més de les tres quartes parts de les persones sol·licitants que van demanar l'informe de lector (el 72%) valoren positivament la **composició de les comissions d'avaluació**. El percentatge és similar en el cas dels agregats i catedràtics (76%).



### 3. Resultats

#### 3.1. Adequació i nivell d'exigència entre els criteris d'avaluació i els mèrits associats

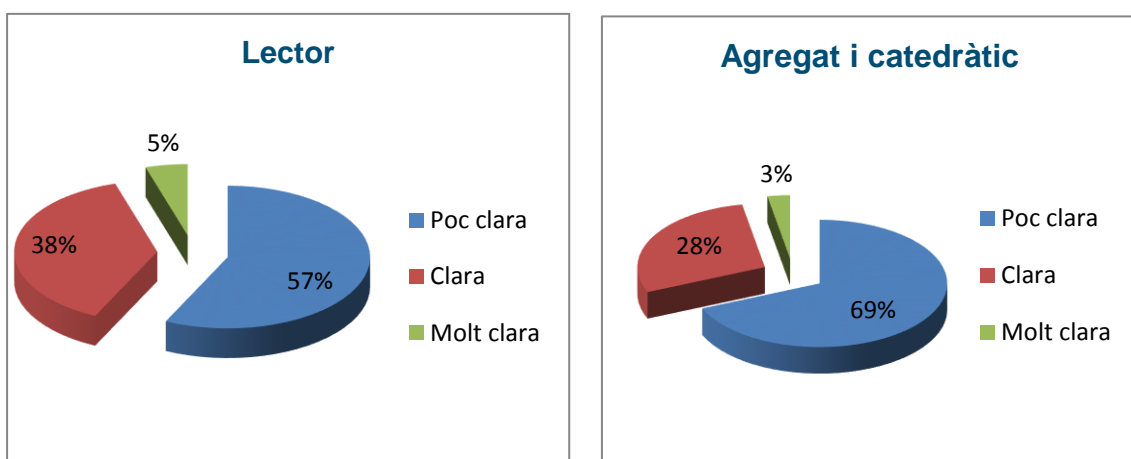
S'ha demanat a les persones sol·licitants la valoració de l'adequació i del nivell d'exigència dels criteris d'avaluació amb els mèrits associats, on 1 és el valor més baix i 5 és el més alt.



Així, en el cas dels lectors, el **79%** dels sol·licitants (indiferentment del resultat del seu informe, favorable o desfavorable) valoren de manera positiva l'adequació i el nivell d'exigència entre els criteris d'avaluació i els mèrits associats a cadascun dels criteris, mentre que el **22%** creu que no hi ha una adequació plena. En el cas dels agregats i catedràtics, el **84%** dels sol·licitants valoren positivament l'adequació i el nivell d'exigència dels criteris d'avaluació, mentre que el **16%** considera que no hi ha una adequació plena.

#### 3.2. Motivació de l'informe desfavorable

S'ha demanat als sol·licitants avaluats desfavorablement que valorin la motivació emesa en l'informe desfavorable.



En el cas dels lectors, dels 21 sol·licitants que han respost a aquesta qüestió, el 43% considera que l'argumentació del seu informe desfavorable és clara; per contra, el 57% creu que la motivació donada és **poc clara**.

En el cas dels agregats i catedràtics, dels 35 sol·licitants que han respost a aquesta pregunta, el 31% considera que l'argumentació del seu informe desfavorable és clara; per contra, el 69% creu que la motivació donada és **poc clara**.

# RESULTATS DELS AVALUADORS

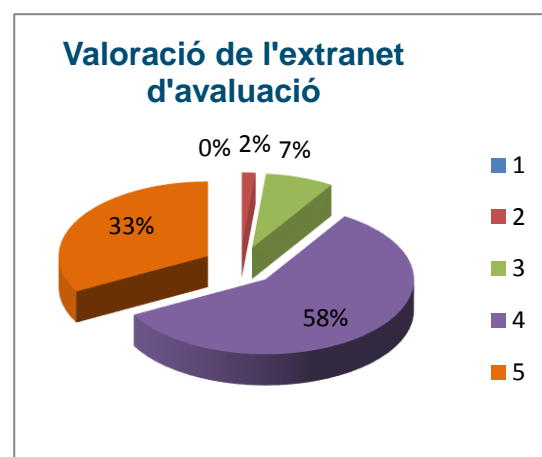
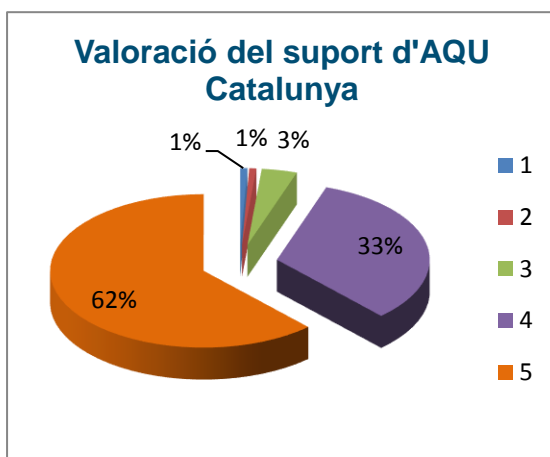
## 1. INFORMACIÓ PRÈVIA

### 1.1. Valoració de la formació rebuda

La formació dels avaluadors de professorat es realitza amb material de suport, especialment per a aquells avaluadors que intervenen per primera vegada. La valoració que fan els experts de la formació rebuda és positiva. Així, el 87% dels enquestats consideren que la formació rebuda és suficient. D'altra banda, 3 de cada 4 experts consultats opinen que no és necessària l'assistència a una reunió presencial de formació, atès que el mecanisme actual és suficient per assegurar la qualitat de l'avaluació.

### 1.2. Valoració del suport d'AQU Catalunya i valoració de la plataforma informàtica per a l'avaluació del professorat (extranet)

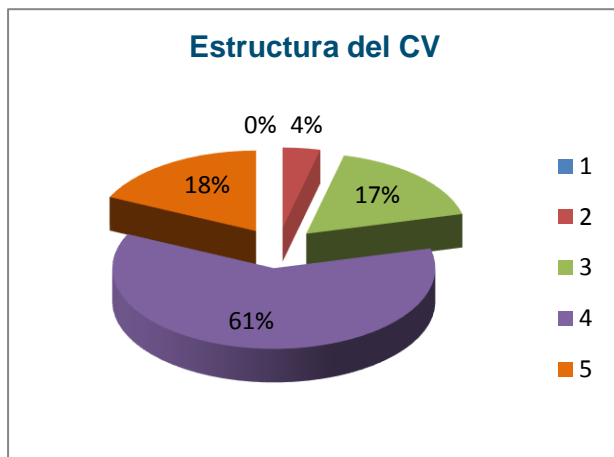
El 95% dels avaluadors enquestats valoren molt positivament el nivell de suport rebut per AQU Catalunya durant el procés d'avaluació. El 91% dels avaluadors també valoren molt positivament l'extranet com a mitjà d'avaluació.



## 2. PROCÉS D'AVALUACIÓ

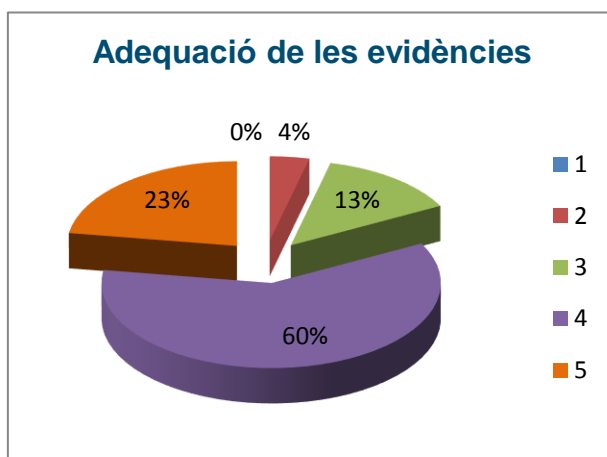
### 2.1. Adequació de l'estructura del curriculum vitae per recollir els mèrits

El 96% dels avaluadors enquestats consideren que l'estructura de curriculum vitae utilitzada per AQU Catalunya és adequada.



### 2.2. Adequació de les evidències que se sol·liciten i de les dades que les identifiquen per valorar els mèrits

El 96% dels avaluadors enquestats consideren que les evidències que se sol·liciten (publicacions, patents, etc.) són adequades per valorar els mèrits.



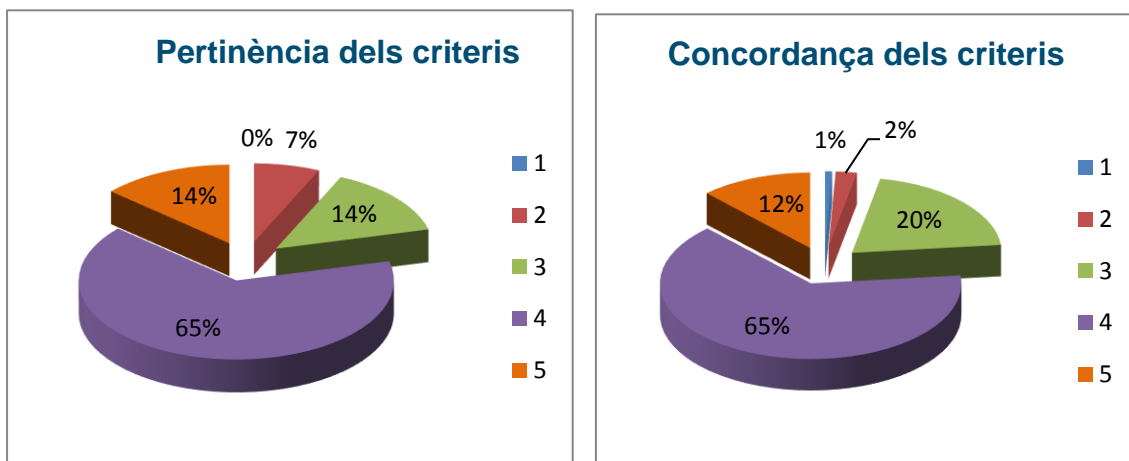
### 3. RESULTATS

#### 3.1. Adequació i nivell d'exigència dels criteris d'avaluació

Pel que fa als criteris d'avaluació, els resultats palesen que, en general, la pertinència i la concordança amb la realitat científica i la seva aplicació són adequades.

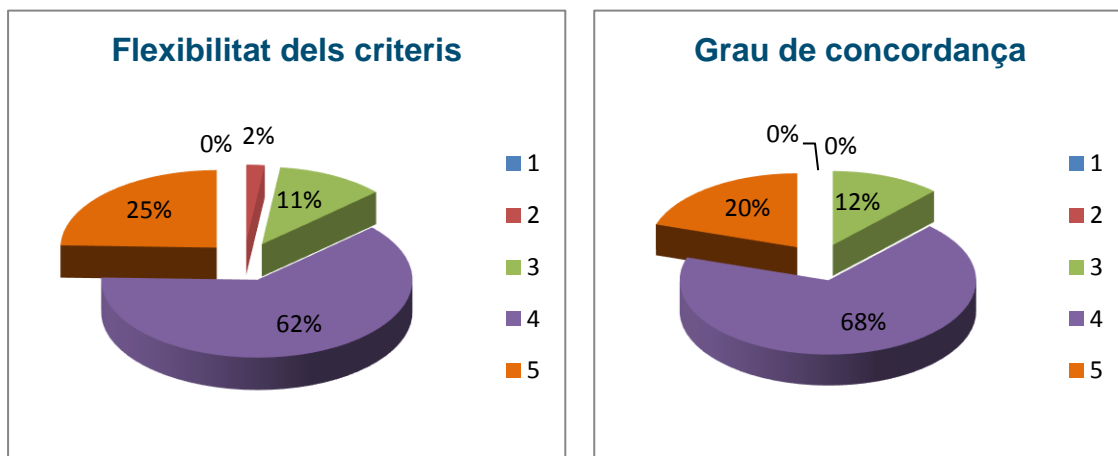
Així, els resultats obtinguts són els següents:

- La pertinència dels criteris assoleix el 79%.
- La concordança dels criteris assoleix el 77%.
- El grau de dificultat en l'aplicació dels criteris assoleix el 77%.



#### 3.2. Valoració de l'actuació de la comissió en conjunt

El 87% dels avaluadors enquestats consideren que hi ha un grau alt de flexibilitat en l'aplicació dels criteris. El percentatge també és molt elevat (88%) pel que fa al grau de concordança entre els avaluadors d'una mateixa comissió.



## SATISFACCIÓ GLOBAL DELS SOL-LICITANTS I ELS AVALUADORS (SOBRE 10 PUNTS)

Presentem, de manera agregada, el resultat de la pregunta global de valoració del procés d'avaluació (en una escala de l'1 al 10) feta als diferents destinataris.

Lectors	Agregats i catedràtics	Experts avaluadors
6,23	6,98	8,21

En el cas dels sol·licitants, AQU Catalunya fa una valoració favorable dels resultats, atesa la valoració positiva mitjana (> 70%) que s'ha obtingut en totes les preguntes, excepte en les dues qüestions següents:

- claredat informativa dels criteris i
- motivació de l'informe desfavorable.

En el cas dels resultats de l'enquesta als avaluadors, l'Agència també en fa una valoració molt positiva.