

Diplomatura de Ciències Empresarials a la Universitat de Lleida

INTRODUCCIÓ

La diplomatura de Ciències Empresarials s'imparteix a la Facultat de Dret i Economia, conjuntament amb la llicenciatura de Dret i el segon cicle de la llicenciatura d'Administració i Direcció d'Empreses.

Durant el curs 2000-2001 la titulació tenia 1.275 persones matriculades i se'n van diplomar 166.

La cronologia del procés d'avaluació d'aquest centre es pot sintetitzar de la manera següent:

Cronologia del procés

Març de 1997	Avaluació institucional de la qualitat	Autoavaluació	Març de 1997
		Avaluació externa	Juny de 1997
Curs 2002-2003	Seguiment del Pla de millora	Autoavaluació	Octubre de 2002
		Avaluació externa	Desembre de 2002

La decisió de fer el seguiment del Pla de millora de la titulació va ser suggerida pel Vicerectorat de Qualitat i va ser acceptada per la titulació. En el mateix programa d'avaluació, el centre valorava també la titulació d'Administració i Direcció d'Empreses, i es va considerar que per a la titulació de Ciències Empresarials era més oportú el seguiment dels resultats de l'avaluació realitzada en el programa de 1996-1997.

DADES DEL CONTEXT INSTITUCIONAL

Taula 1. Dades generals. Recursos. Ciències Empresariales a la UdL. Cursos 1996-1997 i 2000-2001

	Curs 1996-1997	Curs 2000-2001
Catedràtics/ques d'universitat	4	2
Professorat titular d'universitat	18	24
Catedràtics/ques d'escola universitària	0	2
Professorat titular d'escola universitària	4	14
Professorat titular interí d'escola universitària	22	18
Professorat associat	41	43
Total de professorat	89	103
Total de professorat doctor	30	56
Personal d'administració i serveis		

Taula 2. Dades generals. Resultats. Ciències Empresariales a la UdL. Cursos 1996-1997 i 2000-2001

	Curs 1996-1997	Curs 2000-2001
Nombre d'assignatures impartides	44	43
Nombre de crèdits matriculats	66.804	61.700
Taxa d'èxit (aprovats/presentats)	57%	47%

LA VALORACIÓ DEL PLA DE MILLORA INICIAL

El Comitè d'Avaluació Interna (CAI) manifesta, i així ho recull el Comitè d'Avaluació Externa (CAE) en el seu informe extern, que s'ha entès el procés més com un seguiment dels resultats de l'autoavaluació que com el seguiment d'un procés de millora pautat en el qual se seleccionen unes accions i es fixen uns objectius amb la implicació tant de la titulació com de l'equip de govern de la mateixa universitat.

El CAE fa constar que la Universitat de Lleida ha optat pel disseny dels plans estratègics per als seus centres i titulacions. Ara bé, la Facultat de Dret i Economia no ha entrat en aquest procés, situació que, segons el CAE, ha pogut fer que s'hagi reduït l'esforç dedicat a la planificació i al seguiment de les millores de l'ensenyament de Ciències Empresariales.

Així doncs, el CAI, per dur a terme l'autoavaluació del seguiment, ha considerat com a punt de partida un document elaborat pel Vicerectorat de Qualitat

Institucional i Planificació Estratègica arran de l'avaluació inicial («Seguiment - Accions Postavaluació»). Aquest document recollia tots els punts febles que es van detectar als informes d'avaluació interna i externa i les propostes de millores associades.

Tot i això, durant el període entre la primera avaluació i aquesta, el CAE manifesta que no es va establir cap prioritització.

Les accions de millora desenvolupades i recollides pel CAI en l'autoinforme han estat:

1. Augmentar la capacitat docent del professorat i millorar el nivell d'aprenentatge de l'estudiantat.
2. Millorar la gestió mitjançant la reducció dels tràmits administratius.
3. Millorar el nivell de formació del professorat.

LA VALORACIÓ DE LA SITUACIÓ ACTUAL

La intenció d'aquest apartat no és fer una anàlisi detallada de l'evolució del centre, sinó apuntar-ne els trets més destacats.

En el primer objectiu, augmentar la capacitat docent del professorat i millorar el nivell d'aprenentatge de l'estudiantat, la titulació ha avançat clarament ja que ha desdoblant grups de primer curs i ha introduït les tutories curriculars. Així mateix, s'ha iniciat la coordinació entre el professorat que imparteix docència a primer curs. El CAE aconsella que aquesta coordinació sigui extensible al llarg de tot l'ensenyament.

Respecte del segon objectiu, millorar la gestió mitjançant la reducció dels tràmits administratius, cal fer esment a la possibilitat de disposar dels programes de les assignatures i de material docent en xarxa. Tot i així, el CAE constata que el servei d'atenció a l'alumnat és millorable: l'horari de secretaria és únicament al matí, per tant no hi ha cap franja d'atenció a l'estudiantat del torn de tarda.

Pel que fa al tercer objectiu, millorar el nivell de formació del professorat de l'ensenyament, el CAE destaca la composició de la plantilla de professorat: és jove, dedicat i motivat per a la docència. Així, en cinc anys el nombre de doctors i doctores ha passat de 15 a 28, i el professorat funcionari ha augmentat el 61%. Un punt feble continua sent la recerca, ja que, tal com admet el CAI, encara no hi ha prou grups competitius.

Finalment, la titulació ha experimentat millores en altres punts significatius com són els següents:

El nou edifici al Campus Capping, on s'ha instal·lat la Facultat de Dret i Economia, ha millorat la imatge i la presència dels estudis a la UdL. En aquest sentit, l'estudiantat de l'ensenyament, que el curs 1996-1997 representava el 15,5% del total de l'estudiantat de primer cicle de la UdL, el curs 2000-2001 era ja el 21%.

Així mateix, el CAE valora positivament l'esforç que ha invertit la titulació en la definició i el perfil de formació de la titulació, així com la seva difusió a través de la pàgina web. Tanmateix, segons el CAE, caldria descriure més detalladament les habilitats i les actituds que ha d'adquirir el graduat per desenvolupar les funcions i tasques que se li poden encomanar.

En canvi, els àmbits on no s'han aconseguit millores substantives han estat, d'una banda, la programació de la docència, i de l'altra, el rendiment de la titulació.

Pel que fa a la programació, el CAE recull el problema dels horaris lectius: les classes del torn de tarda comencen, segons l'estudiantat, massa aviat (a les 15 h); hi ha també un desequilibri en el nombre de matèries diàries, i caldria, finalment, tractar d'evitar els espais buits entre elles.

Pel que fa al rendiment acadèmic, aquest no ha millorat respecte a l'avaluació inicial. El CAE destaca, doncs, el baix rendiment així com també els desequilibris existents entre assignatures. En aquest sentit, el CAE suggereix que s'analitzin els motius de la concentració de les persones no presentades en algunes assignatures. També recomana establir mesures com els cursos zero, l'aplicació de metodologies que afavoreixin la presencialitat a les classes, o l'adaptació dels instruments d'avaluació.

Així mateix, el CAE constata la manca d'indicadors de rendiment de la titulació, cosa que dificulta clarament l'anàlisi de l'abast dels problemes que sorgeixen a la titulació.

D'altra banda, la taxa de graduats i graduades en el temps previst i en t+1 se situa al voltant del 30%, similar a la mitjana per a aquests estudis a Catalunya.

LES NOVES PROPOSTES DE MILLORA

Les àrees de millora que el CAI proposa desenvolupar són, en opinió del CAE, pertinents i necessàries.

La titulació fa una bona anàlisi de la situació actual al llarg de tot l'informe intern de seguiment, i selecciona i prioritza alguns temes clau que de ben segur, com manifesta el CAE, contribuiran a l'augment de la qualitat de l'oferta de formació de la diplomatura.

Tot i això, les noves propostes de millora no estan formalitzades en un pla concret.

El CAE apunta cinc àmbits en què es troben els aspectes més susceptibles de millora: l'organització docent, les metodologies docents, els mecanismes de coordinació del professorat, la formació i el rendiment acadèmic.