

INDICADORES

P9.3.1

- N° de incidencias

P9.3.2

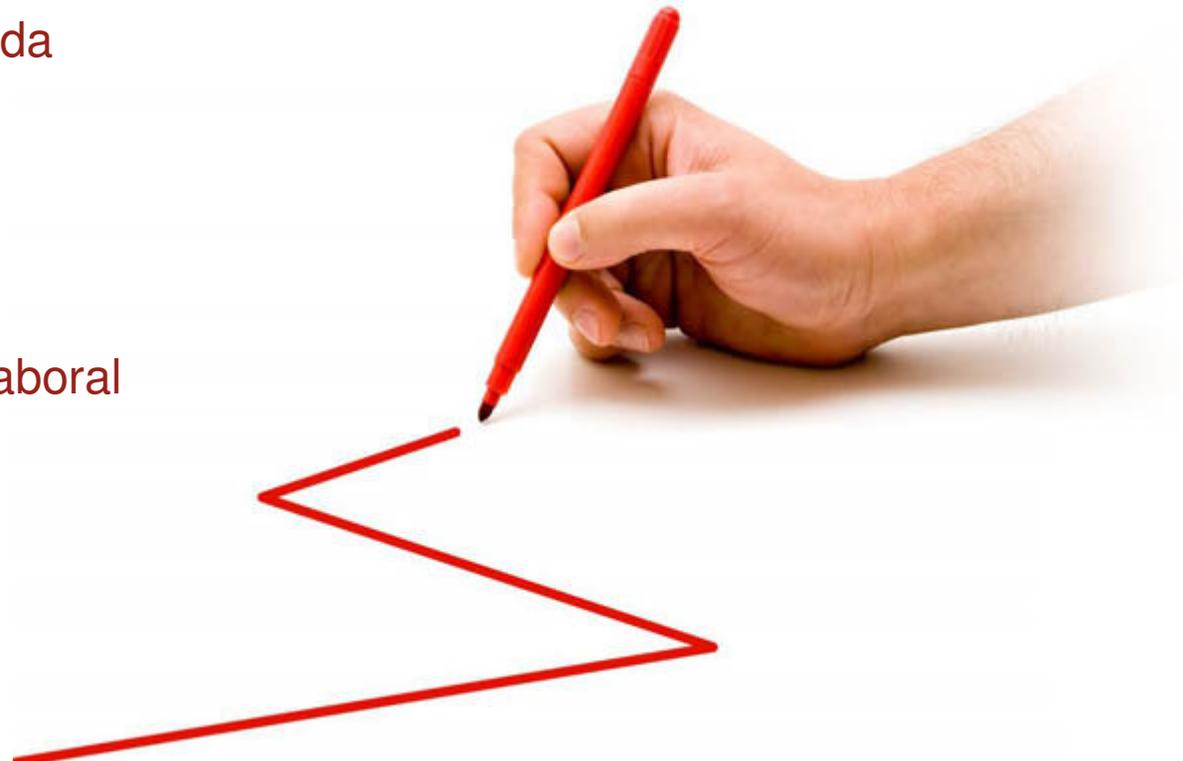
- Porcentaje movilidad (enviados)
- Porcentaje movilidad (recibidos)
- Resultados académicos

9.4.1. Proceso de análisis de la inserción laboral y satisfacción de los egresados

- Colaboración del Centro/Facultad junto con la OSP
- Satisfacción del alumno con:
 1. Empleo actual
 2. Formación recibida

INDICADORES

- Porcentaje de inserción laboral

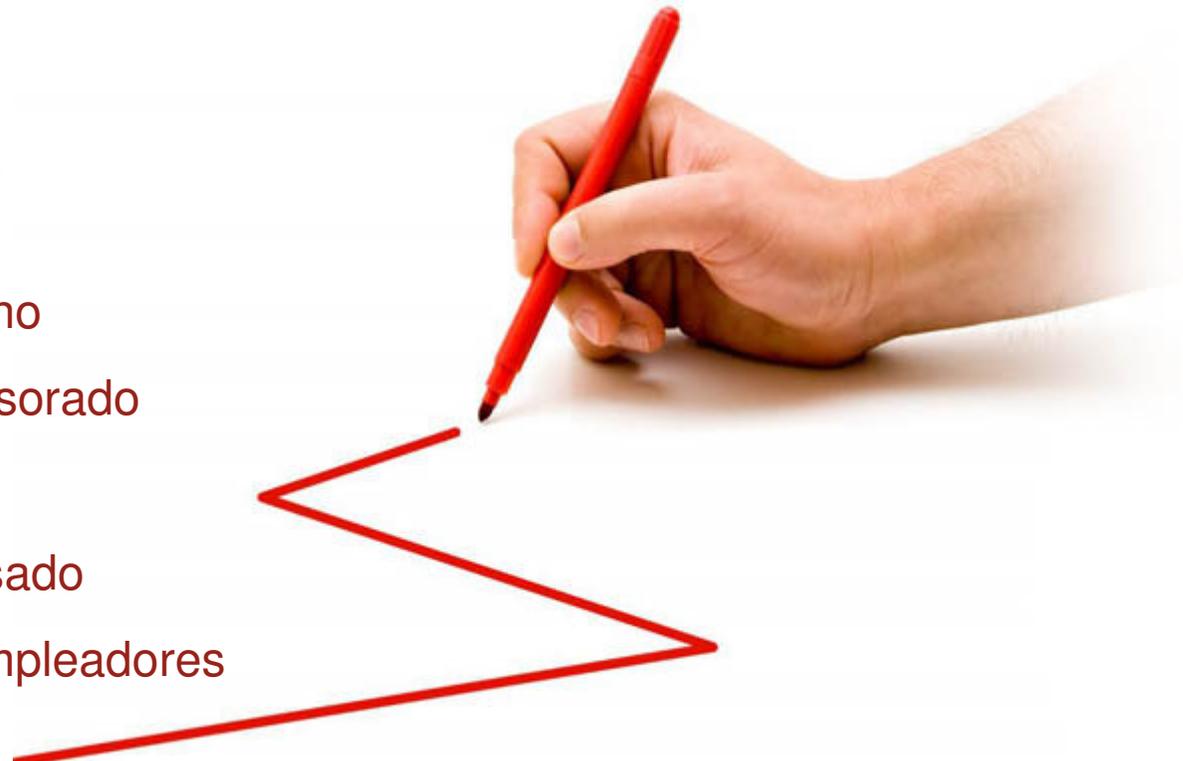


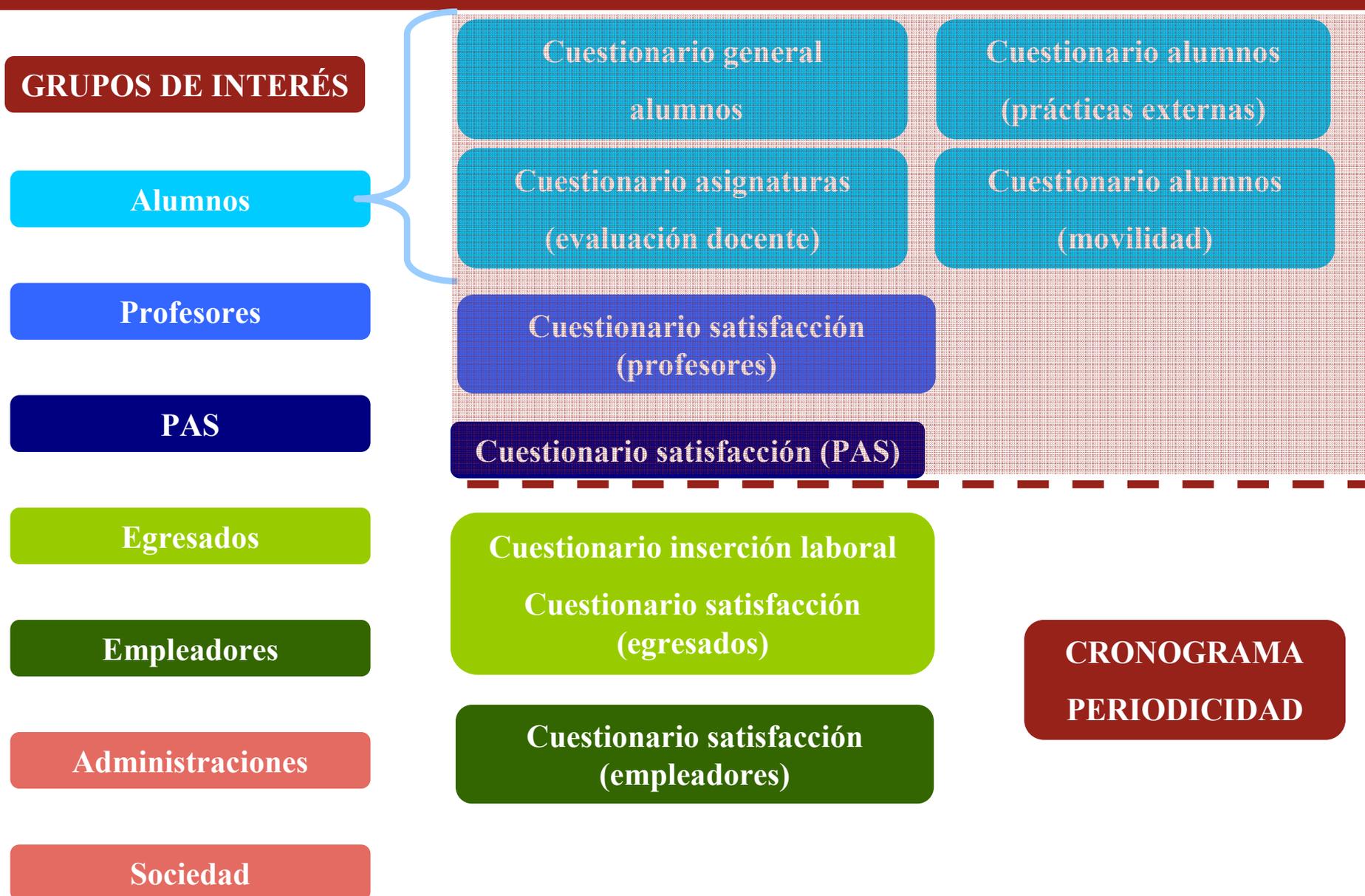
9.5.1. Proceso de análisis y medición de la satisfacción de los diferentes grupos de interés.

- Realización de cuestionarios

INDICADORES

- Satisfacción del alumno
- Satisfacción del profesorado
- Satisfacción del PAS
- Satisfacción del egresado
- Satisfacción de los empleadores



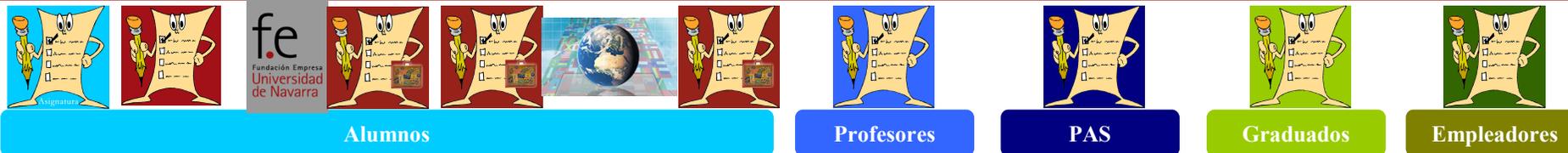


VERIFICA UN

9.5. Análisis de la satisfacción de los diferentes grupos de interés. Atención a sugerencias y reclamaciones. Criterios para la extinción del título.



Universidad de Navarra



PRIMER CUATRIMESTRE	SEP			
	OCT			
	NOV			
	DIC			
SEGUNDO CUATRIMESTRE	ENE			
	FEB		Servicio Relaciones Internacionales	
	MAR			
	ABR			
	MAY	OSP		
	JUN			
	JUL			
	AGO			

VERIFICA UN

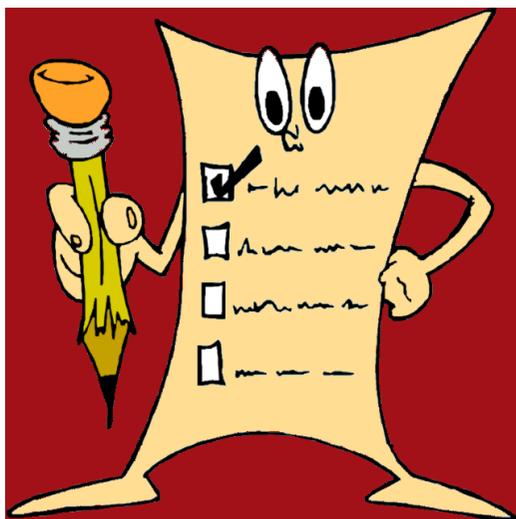
9.5. Análisis de la satisfacción de los diferentes grupos de interés. Atención a sugerencias y reclamaciones. Criterios para la extinción del título.



Universidad
de Navarra

9.5.1. Proceso de análisis y medición de la satisfacción de los diferentes grupos de interés.

RECOMENDACIONES



El contenido de los cuestionarios se elabora por la CECA para poder obtener datos homogéneos entre las diferentes titulaciones de la Universidad.

Es conveniente establecer un calendario para la realización de cuestionarios y anotarlo en el calendario permanente de la Secretaría.

VERIFICA UN

9.5. Análisis de la satisfacción de los diferentes grupos de interés. Atención a sugerencias y reclamaciones. Criterios para la extinción del título.



Universidad
de Navarra

9.5.1. Proceso de análisis y medición de la satisfacción de los diferentes grupos de interés.

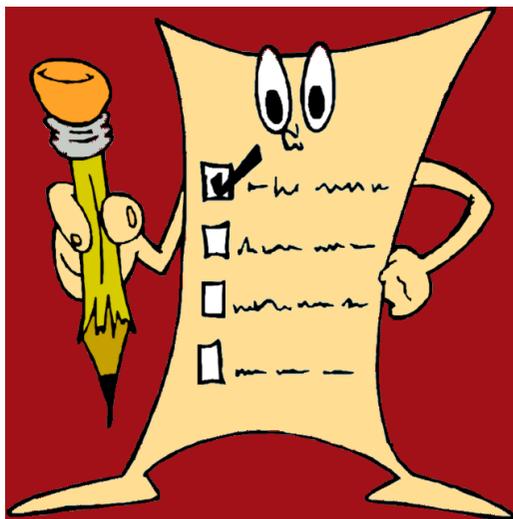
RECOMENDACIONES

PERIODICIDAD:

- *PAS y Profesorado: cada 3 años*
- *Alumnos*

General: cada 2 años (2º y 4º curso)

Asignaturas: cada 4 años, de forma que a lo largo de una promoción se evalúen todas.



9.5.2. Proceso de gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias

- Definir mecanismos de recogida

INDICADORES

- Nº de reclamaciones/sugerencias recibidas
- Porcentaje de recl./sugerencias resueltas
- Nº de acciones de mejora puestas en marcha



VERIFICA UN

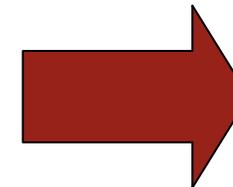
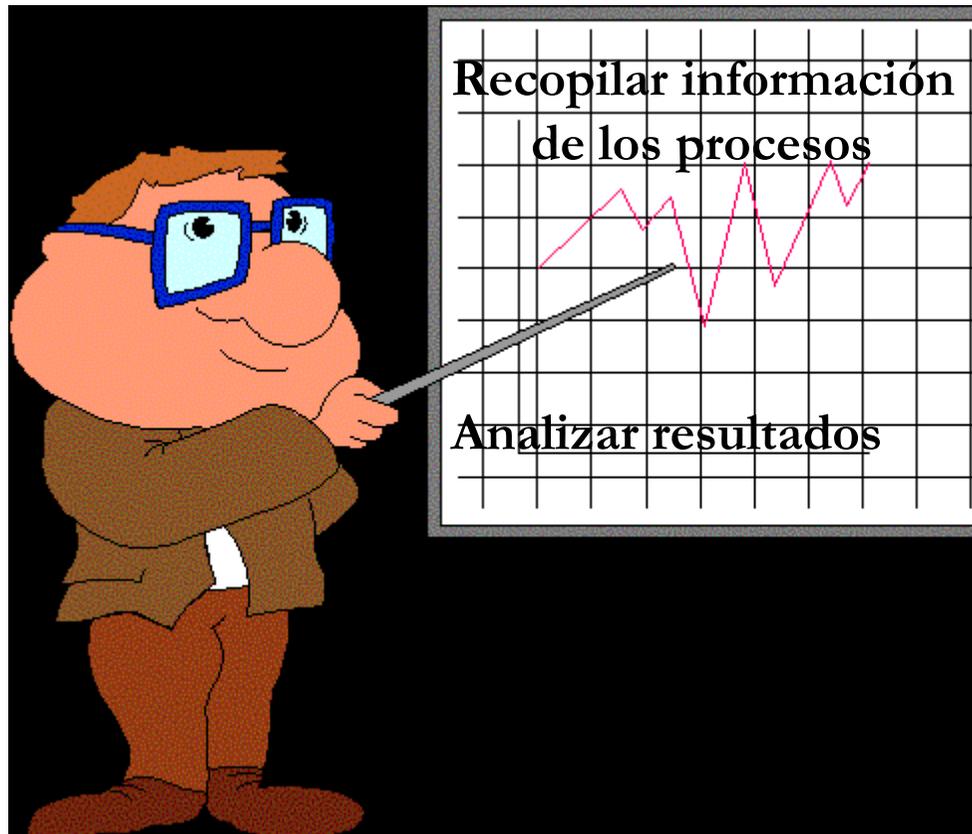
9.5. Análisis de la satisfacción de los diferentes grupos de interés. Atención a sugerencias y reclamaciones. Criterios para la extinción del título.



Universidad de Navarra

9.5.3. Proceso en el caso de extinción del título

9.5.4. Proceso de análisis de resultados y mejora continua



MEMORIA ANUAL

P9.5.5 Proceso de información pública

☞ Rendición de cuentas ☞

- Objetivos de calidad
- Resultados aprendizaje
- Inserción laboral
- Incorporaciones de profesorado/PAS
- Satisfacción grupos interés
- Sugerencias y reclamaciones
- Mejora de procesos
- Estado acciones de mejora en curso

- Seleccionar la información
- Definir los canales utilizados, mejora de la visibilidad
- Periodicidad de la comunicación



ACU para el SGIC



Universidad
de Navarra

El Administrador de Contenidos
Universitarios permite:

- Capturar/Ingresar
- Almacenar
- Versionar
- Indexar
- Gestionar procesos
- Distribuir
- Publicar
- Buscar
- Registrar/Archivar

la información y documentación
asociada al SGIC



ACU para el SGIC



Universidad de Navarra

The screenshot shows the University of Navarra website interface. At the top left is the university logo and name. A navigation menu includes 'Inicio', 'Búsqueda', 'Nuevo ingreso', 'Mi perfil', and 'Ayuda'. The 'Nuevo ingreso' menu is open, showing options for 'SGIC Manual de calidad', 'SGIC Manual de proceso', and 'SGIC Evidencias'. Below the navigation is a search section with the following fields:

- Título**:
- Identificación de contenido**:
- Fecha de publicación: desde** **hasta**
- Búsqueda de texto completo**:

At the bottom of the search section, there is an 'Ordenar por:' section with two dropdown menus: 'Fecha de publicación' and 'Descendente', followed by a 'Búsqueda' button.

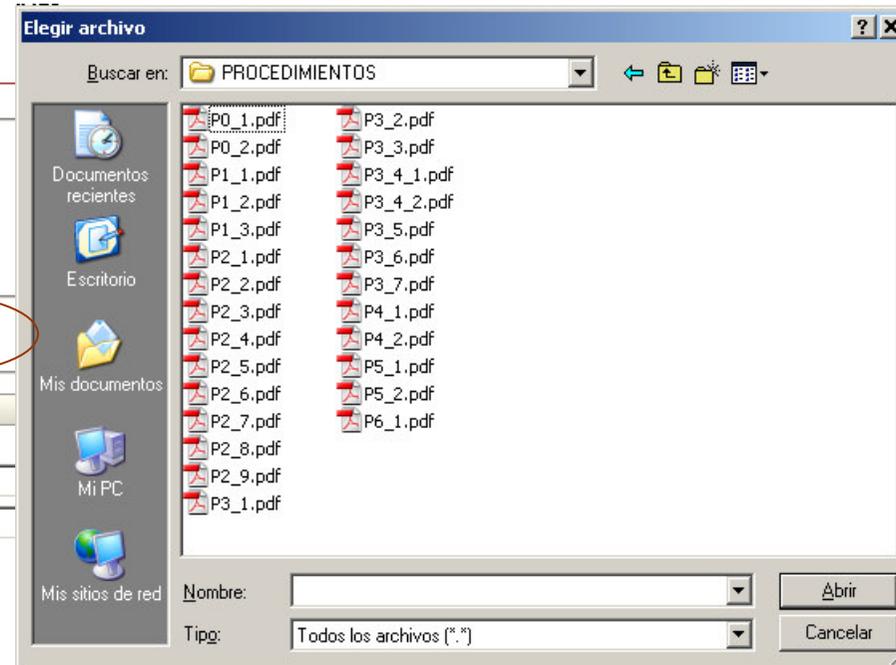
ACU para el SGIC



Universidad de Navarra

Formulario de ingreso de contenido para SGIC Evidencias

* Tipo	SGIC_evidencias - SGIC Evidencias	
* Título	<input type="text"/>	
Usuario	upsc02	
* Grupo de seguridad	SGIC160DOCS	
* Archivo primario	<input type="text"/>	<input type="button" value="Examinar..."/>
Evidencias		
Centro	Facultad de Ciencias	
Proceso principal	<input type="text"/>	
Procesos secundarios	<input type="text"/>	
Código evidencias	<input type="text"/>	
Año Natural	2009	
Curso	2008-2009	
Plan de estudios	<input type="text"/>	
Procedencia	<input type="text"/>	
P(Centro/Dpto.)	Alumno	<input type="text"/>
	Profesor	<input type="text"/>
	Departamentos	<input type="text"/>
	Centros/Servicios	<input type="text"/>
	Rectorado	<input type="text"/>
	Externos	<input type="text"/>
	Otros	<input type="text"/>
Destino	<input type="text"/>	
D(Centro/Dpto.)	<input type="text"/>	
Fecha Salida	<input type="text"/>	
Ref.Doc Respuesta	<input type="text"/>	
Auditoría	<input type="text"/>	



ACU para el SGIC



Universidad
de Navarra

Universidad de Navarra Búsqueda rápida

Inicio **Búsqueda** Nuevo ingreso Mi perfil Ayuda

▼ Mi Contenido **Búsqueda** Administración de contenido

- SGIC Manual de calidad
- SGIC Manual de proceso
- SGIC Evidencias

Título

Identificación de contenido

Fecha de publicación: desde **hasta**

Búsqueda de texto completo

Ordenar por:

ACU para el SGIC



Universidad
de Navarra

Búsqueda de metadatos

Título	Contiene	<input type="text"/>
Tipo	Contiene	SGIC_evidencias - SGIC Evidencias
Grupo de seguridad	Contiene	<input type="text"/>
Usuario	Contiene	<input type="text"/>

Evidencias

[Ocultar]

Centro	Contiene	Facultad de Ciencias	
Proceso principal	Contiene	"3.4.1 version 1"	3.4.1-v1 Proceso de evaluación de la calidad docente del personal académico
Procesos secundarios	Contiene	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Código evidencias	Contiene	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Año Natural	Contiene	2009	2009
Curso	Contiene	2008-2009	2008-2009
Plan de estudios	Contiene	Biología-00	Biología-00
Procedencia	Contiene	<input type="text"/>	<input type="text"/>
P (Centro/Dpto.)	Contiene	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Destino	Contiene	<input type="text"/>	<input type="text"/>
D (Centro/Dpto.)	Contiene	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Fecha Salida	desde	<input type="text"/>	hasta <input type="text"/>
Ref.Doc	Contiene	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Respuesta	Contiene	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Auditoría	Contiene	<input type="text"/>	<input type="text"/>

ACU para el SGIC



Universidad
de Navarra

Universidad de Navarra

Inicio Búsqueda Nuevo ingreso Mi perfil A

Mi Content Server Explorar contenido Administr

Resultados de búsqueda Se ha(n) encontrado 4 e

Filter by C

Acciones	Elementos	Marcar como revisado
<input type="checkbox"/>	Identificación	
<input type="checkbox"/>	000193	Autoinform
<input type="checkbox"/>	000194	Informe de
<input type="checkbox"/>	000195	Cuestionar
<input type="checkbox"/>	000196	Informe de

INFORME DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

(Comisión de Evaluación de la Actividad Docente)

DATOS RELATIVOS AL PROFESOR Y A SU ACTIVIDAD DOCENTE

APELLIDOS:

NOMBRE:

CATEGORÍA DOCENTE:

DEPARTAMENTO:

PERÍODO OBJETO DE EVALUACIÓN:

La Comisión de Evaluación, con relación a las actividades docentes realizadas por el profesor en el período evaluado, emite la siguiente valoración global:

Muy favorable

Favorable

Desfavorable

Puntos fuertes:

Puntos débiles:

Acciones de mejora recomendadas:



Universidad
de Navarra

Muchas gracias por
su atención

lherrera@unav.es