

La percepción de las empresas sobre las competencias de los universitarios recién titulados

La Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña (AQU Catalunya) –entidad pública adscrita a la Generalitat de Cataluña–, con la colaboración de la Fundación Bancaria “la Caixa”, ha diseñado el presente cuestionario con el objetivo de conocer la percepción de las empresas sobre la adecuación de la formación universitaria de los recién titulados a sus necesidades. Esta información permitirá identificar los puntos fuertes y débiles de las competencias de los titulados universitarios que contratan, así como informar a la comunidad universitaria sobre ellos.

Con este fin, le pedimos su participación respondiendo a las siguientes preguntas. El cuestionario tiene una duración estimada inferior a 10 minutos.

Muchas gracias por su colaboración.

BLOQUE 1. IDENTIFICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

1. ¿Cuántas personas trabajan en su organización? (Incluya al personal tanto a tiempo completo como a tiempo parcial, pero excluya al personal subcontratado o autónomos.)

- | | | |
|--|-----------------------|---------------------|
| (0) La organización no tiene asalariados | Pasar a la pregunta 3 | |
| (1) Entre 1 y 9 | (2) Entre 10 y 50 | (3) Entre 51 y 100 |
| (4) Entre 101 y 200 | (5) Entre 201 y 250 | (6) Entre 251 y 500 |
| (7) Más de 500 | | |

2. De estas personas, ¿cuál es el porcentaje aproximado de trabajadores (tanto a tiempo completo como a tiempo parcial) que poseen una titulación universitaria?

- | | | | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| (0) Ninguno | | | | |
| (1) 1%-10% | (2) 11%-20% | (3) 21%-30% | (4) 31%-40% | (5) 41%-50% |
| (6) 51%-60% | (7) 61%-70% | (8) 71%-80% | (9) 81%-90% | (10) 91%-100% |

3. Titularidad de la empresa:

- | | | |
|-------------|-------------|-----------|
| (1) Pública | (2) Privada | (3) Otras |
|-------------|-------------|-----------|

4. ¿Puede clasificar su organización en uno de los ámbitos siguientes de la psicología?

- | | | | | | |
|--------------|------------|------------|------------------|------------|-----------|
| (1) Educatiu | (2) Social | (3) Clínic | (4) Organitzatiu | (5) Altres | (6) NS/NC |
|--------------|------------|------------|------------------|------------|-----------|

5. Su empresa, ¿vende sus productos o da servicios en el ámbito internacional?

- (1) Sí (2) No (3) NS/NC

4.1. En el caso de que haya respondido que sí, especifique el porcentaje aproximado.

.....

6. Indique si su empresa ha introducido:

6.1. Novedades en productos o servicios en el mercado o en la empresa (productos o servicios nuevos o mejorados de manera significativa) (1) Sí (2) No (3) NS/NC

6.2. Cambios importantes en la tecnología de proceso: nuevo equipamiento o software, nuevas formas de gestión (producción *just-in-time*, gestión de la calidad y/o del conocimiento) (1) Sí (2) No (3) NS/NC

7. ¿Cuál es el sector económico de su empresa (según la CCAE-09 a un dígito)?

- | | |
|---|--|
| (1) A. Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca (01-03) | (12) M. Actividades profesionales, científicas y técnicas (69-75) |
| (2) B. Industrias extractivas (05-09) | (13) N. Actividades administrativas y servicios auxiliares (77-82) |
| (3) C. Industrias manufactureras (10-33) | (14) O. Administración Pública (84) |
| (4) D/E. Electricidad, gas y agua (35-39) | (15) P. Educación (85) |
| (5) F. Construcción (41-43) | (16) Q. Actividades sanitarias y de servicios sociales (86-88) |
| (6) G. Comercio y reparación de vehículos de motor (45-47) | (17) R. Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento (90-93) |
| (7) H. Transporte y almacenamiento (49-53) | (18) S, T, U. Otros (94-99) |
| (8) I. Hostelería (55-56) | |
| (9) J. Información y comunicaciones (58-63) | |
| (10) K. Actividades financieras y de seguros (64-66) | |
| (11) L. Actividades inmobiliarias (68) | |

Pasar a la pregunta 7.1

7.1. Si ha seleccionado “Actividades profesionales, científicas y técnicas”, especifique:

- (1) Consultoría
(2) Actividades jurídicas
(3) Comunicación
(4) Diseño especializado
(5) Otros

BLOQUE 2. PROCESO DE CONTRATACIÓN

En este apartado le preguntamos sobre cuestiones relacionadas con el proceso de contratación de **psicólogos y psicólogas titulados recientemente** (personas que obtuvieron un título universitario en los dos años anteriores a su contratación y, por lo tanto, tienen escasa o nula experiencia profesional) o de **psicólogos y psicólogas con alguna experiencia** (personas que se desconoce cuándo se titularon y que tienen alguna experiencia profesional previa a su contratación).

Valore **solamente** a los que han sido contratados para realizar tareas adecuadas a su nivel educativo.

8. En los tres últimos años, ¿entre el personal que se ha contratado ha habido psicólogos i psicólogas titulados recientemente?

- | | |
|--|-------------------------|
| (1) Sí, he contratado a alguno | Pasar a la pregunta 9 |
| (2) He contratado a alguno, y, aunque desconozco si eran personas recién tituladas, tenían alguna experiencia profesional previa | Pasar a la pregunta 9 |
| (3) No he contratado a ninguno o eran personas con mucha experiencia profesional previa | Pasar a la pregunta 8.1 |

8.1. ¿Cuáles son las razones por las que no ha contratado a psicólogos y psicólogas titulados recientemente en los tres últimos años? (Si lo considera necesario, puede escoger más de una opción.)

- (1) Falta de vacantes
- (2) Se ha contratado a psicólogos y psicólogas pero con mucha experiencia laboral previa
- (3) La actividad de la organización no requiere contratar a trabajadores con este nivel de cualificación
- (4) Falta de titulados en Psicología
- (5) Falta de solicitantes con las competencias necesarias para el puesto de trabajo
- (6) No aceptan las condiciones laborales (movilidad laboral, jornada laboral, tipología de contrato, salario)
- (7) No ha habido solicitudes
- (8) Otras razones. Especifíquelas:

Si P(1)>0 y P(2)>0 - Seguir los bloques 4, 6 y 7

Si P(1)=0 - Fin de la encuesta

Si P(2)=0 - Fin de la encuesta

8. ¿Cuál es el número aproximado de universitarios recién titulados (o con alguna experiencia) que ha contratado en los tres últimos años?

10. Indique si en el proceso de selección de los universitarios recién titulados (o con alguna experiencia) han sido importantes los siguientes factores:

- | | | | | |
|-------------------------------------|----|----|------------------------------------|-------|
| (1) Tener una titulación específica | Sí | No | En determinados puestos de trabajo | NS/NC |
| (2) Tener un máster | Sí | No | En determinados puestos de trabajo | NS/NC |
| (3) Tener un doctorado | Sí | No | En determinados puestos de trabajo | NS/NC |

11. Puntúe del 0 (nada importante) al 10 (muy importante) el grado de importancia de los siguientes factores en el proceso de contratación de psicólogos y psicólogas titulados recientemente (o con alguna experiencia):

(1) Haber realizado estancias internacionales (por estudios, idiomas...)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(2) El prestigio de la universidad donde han estudiado	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(3) Haber realizado prácticas en empresas durante los estudios	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(4) Saber idiomas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(5) Tener titulación específica (formación disciplinaria)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(6) Las competencias cognitivas (resolución de problemas, pensamiento crítico, creatividad...)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(7) Las competencias sociales (integración en el grupo de trabajo, inteligencia emocional...)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(8) Las competencias personales (responsabilidad, iniciativa, autonomía...)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(9) Otros factores. Especifíquelos:	...											

12. Indique el grado de adecuación a las necesidades del puesto de trabajo de los psicólogos y psicólogas titulados recientemente (o con alguna experiencia) que ha contratado:

(1) Nada (2) Poco (3) Bastante (4) Mucho (5) NS/NC

13. ¿Ha notado un cambio significativo en la formación de los psicólogos y psicólogas titulados recientemente (o con alguna experiencia) que ha contratado ahora respecto a los que contrató hace entre cinco y diez años?

Indique si ahora tienen mejor, igual o peor formación que los contratados hace entre cinco y diez años para cada uno de los siguientes aspectos:

(1) Conocimientos teóricos	Mejor	Igual	Peor	NS/NC
(2) Conocimientos prácticos	Mejor	Igual	Peor	NS/NC
(3) Competencias cognitivas (resolución de problemas, pensamiento crítico, creatividad...)	Mejor	Igual	Peor	NS/NC
(4) Competencias sociales (integración en el grupo de trabajo, inteligencia emocional...)	Mejor	Igual	Peor	NS/NC
(5) Competencias personales (responsabilidad, iniciativa, autonomía...)	Mejor	Igual	Peor	NS/NC
(6) Idiomas	Mejor	Igual	Peor	NS/NC
(7) Informática	Mejor	Igual	Peor	NS/NC

14. ¿Ha tenido dificultades para contratar a las personas adecuadas para un determinado puesto de trabajo?

- (1) Sí Pasar a la pregunta 14.1
(2) No Pasar a la pregunta 15

(3) NS/NC Pasar a la pregunta 15

14.1. Indique los principales motivos de la dificultad en la contratación. (Si lo considera necesario, puede escoger más de una opción.)

- (1) Falta de titulados universitarios en Psicología
- (2) Falta de titulados con las competencias necesarias para el puesto de trabajo
- (3) Sin disponibilidad de movilidad geográfica
- (4) No aceptan la tipología de jornada laboral
- (5) No aceptan la tipología de contrato
- (6) No aceptan el salario
- (7) Recursos limitados para dar a conocer adecuadamente las ofertas de trabajo
- (8) Otros motivos. Especifíquelos:

BLOQUE 3. COMPETENCIAS

En este apartado le pedimos que indique las **competencias que deberían mejorar** en su desempeño profesional los universitarios recién titulados (o con alguna experiencia) de su empresa que realizan tareas adecuadas a su nivel educativo.

15. Señale las competencias transversales que **deberían mejorar** en su desempeño profesional los psicólogos y psicólogas titulados recientemente (o con alguna experiencia) que ha contratado (seleccione **un mínimo de 1 y un máximo de 5** competencias):

- (1) Formación teórica
- (2) Formación práctica
- (3) Resolución de problemas y toma de decisiones
- (4) Habilidades numéricas
- (5) Capacidad para generar nuevas ideas y soluciones
- (6) Capacidad de aprendizaje y autoaprendizaje
- (7) Trabajo autónomo (determinación de las propias tareas, métodos y distribución del tiempo)
- (8) Expresión oral
- (9) Expresión escrita
- (10) Idiomas
- (11) Uso de las herramientas de informática más habituales
- (12) Documentación
- (13) Trabajo en equipo
- (14) Liderazgo
- (15) Habilidades de negociación
- (16) Responsabilidad en el trabajo

16. Señale las competencias específicas del sector que **deberían mejorar** en su desempeño profesional los psicólogos y psicólogas titulados recientemente (o con alguna experiencia) que ha contratado (seleccione **un mínimo de 1 y un máximo de 5** competencias):

- (1) Práctica profesional basada en fundamento científico
- (2) Integración de los avances de la psicología a la práctica profesional y mantenerse actualizado
- (3) Capacidad de integrar de forma extensible las perspectivas múltiples existentes de la investigación en psicología a la práctica profesional
- (4) Detección de las necesidades de las personas y evaluación de esta
- (5) Intervención con las personas en diferentes áreas (clínica, educativa, laboral, jurídica,...)
- (6) Capacidad de analizar e interpretar datos cualitativos i cuantitativas en diferentes áreas de intervención
- (7) Pensamiento autocrítico y capacidad de introspección y grado óptimo de autoconocimiento
- (8) Leer de manera crítica la bibliografía científica.
- (9) Actuación de forma ética siguiendo el código deontológico de la profesión de psicólogo/óloga
- (10) Buenas habilidades comunicativas/interpersonales (empatía, escucha activa, asertividad, trabajo en equipo y gestión de equipos, visión estratégica y alta capacidad de toma de decisiones).
- (11) Interés y/o motivación por el comportamiento humano en general

17. Puntúe del 0 (nada satisfecho) al 10 (muy satisfecho) su **grado de satisfacción global** con las competencias de los universitarios recién titulados (o con alguna experiencia):

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC

BLOQUE 4. COLABORACIÓN CON LAS UNIVERSIDADES

En este apartado le preguntamos sobre algunas cuestiones relacionadas con la colaboración de su organización con las universidades.

18. Valore la frecuencia con la que su organización participa en las siguientes actividades relacionadas con la **colaboración con las universidades**:

(1) Colaboración con las universidades en la elaboración de los planes de estudios	Nunca	Poco	Bastante	Mucho	NS/NC
(2) Contratación de recién titulados a través de las bolsas de trabajo de las universidades	Nunca	Poco	Bastante	Mucho	NS/NC
(3) Participación en foros de empresas y conferencias que organizan las universidades	Nunca	Poco	Bastante	Mucho	NS/NC
(4) Ofrecimiento de prácticas a los estudiantes de las universidades	Nunca	Poco	Bastante	Mucho	NS/NC
(5) Realización de convenios de colaboración de investigación y/o utilización de servicios técnicos de las universidades	Nunca	Poco	Bastante	Mucho	NS/NC

19. En el caso de que haya colaborado con las bolsas de trabajo o los servicios de prácticas de las universidades, puntúe del 0 (nada satisfecho) al 10 (muy satisfecho) su grado de satisfacción con el servicio que le han proporcionado:

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC No he tenido ninguna relación

20. En el caso de que haya colaborado con las bolsas de trabajo o los servicios de prácticas de las universidades, ¿qué aspectos considera que deberían mejorar dichos servicios? (Puede escoger más de una opción.)

- (1) Ninguno, estoy satisfecho
- (2) La agilidad de los trámites administrativos
- (3) El conocimiento de las necesidades de las empresas para contribuir en la propuesta de candidatos (trato personalizado)
- (4) La promoción de los titulados
- (5) Otros aspectos. Especifíquelos:

BLOQUE 5. FORMACIÓN

En este apartado le preguntamos sobre la estrategia de formación a los nuevos profesionales de la Psicología de su organización.

21. Su organización, ¿financia algún tipo de formación a los psicólogos y psicólogas titulados recientemente (o con alguna experiencia)?

- (1) Sí Pasar a la pregunta 21.1. y 21.2
- (2) No Pasar a la pregunta 22
- (3) NS/NC Pasar a la pregunta 22

21.1. ¿De qué **tipo de formación** se trata? (Puede escoger más de una opción.)

- (1) Cursos de formación que se realizan solo o mayoritariamente durante el horario laboral
- (2) Cursos de formación que se realizan solo o mayoritariamente fuera del horario laboral
- (3) Formación en el puesto de trabajo (por ejemplo, instrucción por parte de un supervisor o trabajador utilizando las herramientas normales del trabajo, rotación de puestos de trabajo, apoyo de los compañeros...)

21.2. ¿Cuáles son las **razones** por las que realiza esta formación? (Si lo considera necesario, puede escoger más de una opción.)

- (1) Formación inicial para facilitar la adaptación de los contratados a las características y la cultura de la organización
- (2) Mejorar los conocimientos específicos del sector
- (3) Mejorar los conocimientos teóricos y prácticos básicos relacionados con el sector (suplir deficiencias de la formación universitaria)
- (4) Mejorar las competencias sociales (trabajo en equipo, comunicación...)
- (5) Mejorar el nivel de idiomas
- (6) Cumplir con la formación obligatoria de los trabajadores (p. ej. formación en riesgos laborales, LOPD...)
- (7) Otras razones. Especifíquelas:

BLOQUE 6. PROSPECTIVA

En este apartado le preguntamos sobre su previsión en la evolución de la ocupación y las necesidades competenciales del sector de la psicología en los dos próximos años.

22. ¿Cuál cree que será la evolución de la ocupación cualificada (psicólogos y psicólogas) en su organización en los dos próximos años?

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| (1) Irá en aumento | Pasar a la pregunta 22.1 |
| (2) Se mantendrá estable | Pasar a la pregunta 23 |
| (3) Irá en descenso | Pasar a la pregunta 23 |
| (4) NS/NC | Pasar a la pregunta 23 |

22.1. ¿Cuáles son las causas del aumento de la ocupación cualificada (psicólogos y psicólogas) en su organización? (Puede escoger más de una opción.)

- (1) Cambios tecnológicos u organizativos
- (2) Expansión de la empresa
- (3) Rotación de la plantilla
- (4) Otras causas. Especifíquelas:

23. ¿Qué conocimiento o competencia considera que adquirirá importancia en el ámbito de la psicología en los dos próximos años?

24. ¿Qué ocupaciones o especialidades de la psicología cree que adquirirán más importancia y menos importancia en los dos próximos años?

- (1) Ocupaciones o especialidades que adquirirán más importancia. Especifíquelas:
- (2) Ocupaciones o especialidades que adquirirán menos importancia. Especifíquelas:

BLOQUE 7: DATOS DE LA PERSONA QUE RESPONDE LA ENCUESTA

¿Qué cargo ocupa en la empresa?

- | | | |
|---|---|--------------------------------|
| (1) Jefe o director de RRHH / Jefe de un departamento de RRHH | (2) Director general / Director / Gerente | (3) Otro cargo. Especifíquelo: |
|---|---|--------------------------------|

Si AQU Catalunya quisiera trabajar más sobre estas cuestiones, ¿estaría dispuesto a colaborar?

- (1) Sí (2) No

Si no tiene ningún inconveniente,

¿nos podría facilitar su nombre y apellidos?

¿nos podría facilitar su dirección de correo electrónico?

Muchas gracias por responder la encuesta.