



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

PROGRAMA D'AVAUACIÓ INSTITUCIONAL DE CENTRES ADSCRITS

INFORME D'AVAUACIÓ EXTERNA

Centre: Escola Universitària Creu Roja

Universitat d'adscripció: Universitat Autònoma de
Barcelona



SUMARI

A. Introducció	3
B. Desenvolupament del procés d'avaluació	5
C. Valoració dels criteris específics de qualitat	7
C1. Els programes de formació	7
C2. El govern	8
C3. Els recursos humans	9
C4. Els recursos materials	10
D. Resultat de l'avaluació	11
E. Propostes de millora	12
F. Acta de tramesa de l'informe extern	13

A INTRODUCCIÓ

Els dies 3 i 4 de desembre de 2009 va tenir lloc la visita del comitè d'avaluació extern (CAE) a l'Escola Universitària Creu Roja (EUCR), a Terrassa, dins del programa d'avaluació dels centres adscrits que han presentat propostes de titulacions adaptades a l'Espai europeu d'educació superior (EEES) per implantar-les durant el curs acadèmic 2009-2010.

El Programa d'Avaluació Institucional de Centres Adscrits té essencialment tres propòsits:

1. Ajudar que els centres adscrits del sistema universitari català assoleixin, o demostrin que han assolit, un nivell de qualitat que els permeti emprendre amb garanties els reptes que afronta el sistema universitari. Alguns d'aquests reptes són:
 - a. Preparació i impartició de títols de grau i màster, d'acord amb els requeriments del Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials.
 - b. Incorporació al programa AUDIT per a l'impuls dels sistemes de garantia de la qualitat.
2. Ajudar a la presa de decisions de la Junta del Consell Interuniversitari de Catalunya i el Departament d'Innovació, Universitats i Empresa pel que fa a la programació universitària.
3. Ajudar a la millora contínua dels centres adscrits amb la detecció de punts forts, punts febles i propostes de millora per solucionar-los.

El centre avaluat, l'EUCR, fundat l'any 1918, és un dels centres catalans pioners en la formació en Infermeria. Durant més de 90 anys d'història, s'ha anat adequant a les normatives vigents.

Fins a l'any 1980 va impartir els estudis d'Ajudant Tècnic Sanitari (ATS). L'any 1982 es va convertir en Escola Universitària d'Infermeria i des de l'any 1983 imparteix la Diplomatura d'Infermeria com a centre adscrit a la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB).

El curs 1993-1994 va iniciar també els estudis de Teràpia Ocupacional, i va esdevenir la primera escola a Catalunya a oferir aquests estudis. En l'actualitat és l'únic centre de l'Estat espanyol acreditat per la Federació Mundial de Teràpia Ocupacional. L'edifici actual de l'Escola va ser inaugurat l'any 1990 i està situat al centre de la ciutat de Terrassa.

La vinculació de l'EUCR a la UAB es va iniciar l'any 1982, amb la firma del conveni d'adscripció per impartir els estudis d'Infermeria. En aquest conveni es marquen les línies generals d'aquesta relació, que es van desenvolupar amb l'aprovació del Reglament de règim intern. El conveni d'adscripció es va revisar l'any 1993 quan el centre universitari va posar en marxa la Diplomatura de Teràpia Ocupacional. En aquests moments està pendent la firma del nou conveni d'adscripció a la UAB per adequar-lo al nou marc universitari (titulacions de grau, normativa de professorat, etc.).



L'EUCR ofereix 150 places de nou ingrés per als estudis de Graduat en Infermeria i 80 places per als estudis de Graduat en Teràpia Ocupacional.

El curs 2008-2009 els estudiants d'Infermeria han estat 467 i els de Teràpia Ocupacional, 209.

El professorat del centre respon a dos grans grups: professorat contractat amb dedicació plena al centre i professorat col·laborador. El curs 2008-2009, hi havia 20 professors amb dedicació plena i 71 col·laboradors. El personal d'administració i serveis està format per 11 persones a temps complet i 2 a temps parcial.

Atesa l'antiguitat de l'edifici principal, declarat d'interès històric, les activitats docents s'han hagut de descentralitzar a llocs propers, finançats per l'entitat titular patrimonial Creu Roja.

La composició del CAE ha estat la següent:

- Loreto Macià, presidenta, Universitat d'Alacant
- Esperanza Ferrer, acadèmica, Escola Universitària d'Infermeria La Fe (València)
- Enric Carvajal, professional, Hospital Psiquiàtric de Sant Boi
- Albert Basart, metodòleg, AQU Catalunya
- Héctor Quintana, estudiant d'Infermeria, Universitat de Barcelona

B DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS D'AVALUACIÓ

L'avaluació externa es va iniciar amb la recepció de l'autoinforme el mes d'octubre de 2009 i la sessió de formació per als avaluadors del comitè extern el 16 d'octubre. Durant el mes de novembre el CAE va revisar l'autoinforme i les evidències posades a la seva disposició a través d'Internet. La visita al centre, com ja s'ha indicat, va tenir lloc els dies 3 i 4 de desembre de 2009, seguint l'agenda acordada entre l'Escola i el CAE.

Dia 3 de desembre de 2009

10 h - 10.15 h	Recepció del CAE per part de l'equip directiu
10.15 h - 12 h	Reunió prèvia de treball
12 h - 13.30 h	Entrevista amb l'equip directiu i el CAI
13.30 h - 15 h	Dinar
15 h - 16.30 h	Visita a les instal·lacions
16.30 h - 17.30 h	Entrevista amb els estudiants
17.30 h - 18 h	Pausa
18 h - 19.30 h	Entrevista amb els graduats

Dia 4 de desembre de 2009

9.30 h - 10.30 h	Entrevista amb el professorat
10.30 h - 11 h	Pausa
11 h - 12 h	Entrevista amb el personal de suport
12 h - 13 h	Entrevista amb el delegat de la Universitat al centre
13 h - 15 h	Dinar
15 h - 16 h	Inici de l'elaboració de l'informe final
16 h - 16.30 h	Conclusions preliminars i comiat

La qualitat de l'autoinforme és correcta; és un informe clar i ordenat, que ha permès al comitè extern dur a terme una avaluació adequada. S'hi reflecteix un esforç sincer d'autoavaluació en la descripció de punts forts, punts febles i propostes de millora, i hi destaca el capítol final d'autoreflexió.

Les evidències són exhaustives i el CAE no ha sol·licitat informació addicional. Tota la informació necessària estava disponible en suport paper i electrònic. El CAE valora especialment la feina d'haver posat a disposició les evidències a través de la plataforma Moodle. D'altra banda, considera que la informació sobre la ubicació de les evidències al web del centre no era suficient.



No s'han produït incidències destacables en l'avaluació. Durant els dos dies de visita no hi ha hagut retards ni canvis respecte de la previsió, ni tampoc problemes d'agenda en tota l'avaluació.

Es percep una actitud positiva de la direcció del centre, dels agents entrevistats i del comitè d'avaluació intern (CAI) davant del procés d'avaluació, que s'ha desenvolupat en un clima de gran cordialitat. El CAE agraeix i aprecia l'actitud de la comunitat del centre i del representant institucional de la UAB.

C1 Els programes de formació

El centre ha de mantenir informació clara i de fàcil accés sobre els plans d'estudis oferts i ha de disposar de mecanismes que li permetin fer un seguiment del desenvolupament d'aquests plans i articular processos de millora continuada.

No conforme **Parcialment conforme** Substancialment conforme Conforme

Els plans d'estudis vigents de les dues titulacions del centre (diplomatures i graus) han estat avaluats en edicions anteriors: la Diplomatura d'Infermeria l'any 2000 i la de Teràpia Ocupacional el 2004, mentre que els actuals títols de grau tenen l'acreditació de l'ANECA. Està implantat el primer curs del grau (pla d'estudis de la UAB) en totes dues titulacions; i, encara que es detecta un esforç notable en la implantació en les dues titulacions, no hi ha evidència de planificació dels cursos següents del grau.

Els cursos actuals de diplomatura de totes dues titulacions tenen informació pública i accessible, encara que fa falta un esforç més gran per millorar la claredat i facilitat d'accés a la informació esmentada. La informació sobre els programes de les assignatures, els seus objectius formatius, les activitats i els mètodes d'avaluació també és accessible, però es detecta una manca d'homogeneïtat en la provisió de la informació a la plataforma que actua com a campus virtual.

L'adequació de pràctiques sembla correcta, si bé falten evidències de la quantitat suficient de llocs de pràctiques dels estudis d'Infermeria. Es recomana fer públic el procés existent d'assignació de les pràctiques externes i aprofundir en el desenvolupament dels criteris d'assignació de places.

Es troben evidències del seguiment d'inserció laboral, però es detecta una manca de sistematització del procés d'anàlisi i de difusió dels resultats. Així mateix, no hi ha evidències que el centre tingui establert un sistema de recopilació i d'anàlisi de dades rellevants sobre el funcionament del pla d'estudis i la satisfacció dels agents implicats.

La implantació de sistemes informàtics d'accés al personal i a l'alumnat es troba en fase inicial, si bé són clares les evidències de progrés i millora a curt termini.

Propostes de millora:

- Augmentar la claredat i facilitat d'accés a informació en línia sobre els programes formatius i les assignatures.
- Incrementar el nombre de places per a pràctiques preprofessionals i fer públics el procés i els criteris d'assignació.
- Sistematitzar el procés de seguiment d'inserció laboral i d'anàlisi de resultats.

C2 El govern

L'equip directiu està implicat en un procés de millora continuada del centre i informa la comunitat dels objectius i resultats d'aquest procés.

No conforme
 Parcialment conforme
 Substancialment conforme
 Conforme

Iniciar el procés d'avaluació en un moment de canvi en la direcció del centre pot generar confusió a l'hora d'avaluar aquest apartat. Tanmateix, l'interès de la direcció sortint per l'avaluació de la qualitat i el creixement del centre s'evidencia a partir dels dos processos d'avaluació anteriors i l'aposta pel desenvolupament d'una nova titulació de Ciències de la Salut, realitzada el 1993 amb la implantació dels estudis de Teràpia Ocupacional.

La informació pública sobre els aspectes més rellevants de l'organització és escassa. L'accés a aquesta informació a través del web del centre és més adequat. A més, l'evidència de desenvolupament de l'organigrama genera confusió en encavalcar-se competències, figures i dependència.

La gestió dels expedients acadèmics compleix els requisits que estableix la normativa de la UAB i dona garanties de confidencialitat als estudiants del centre.

No es troben evidències que el govern del centre defineixi objectius d'actuació a mitjà termini i faci un seguiment sistemàtic de les seves actuacions.

Finalment, no es detecten problemes en el seguiment que es fa del conveni d'adscripció.

A la reflexió final de l'autoinforme es presenten de manera clara les propostes de millora necessàries, evidència que orienta cap a la implicació de la direcció en la millora de la qualitat.

Propostes de millora:

- Elaborar un pla estratègic.
- Apostar decididament per la implantació d'un sistema de garantia interna de qualitat.

C3 Els recursos humans

El centre disposa d'una plantilla de personal suficientment adequada a les seves necessitats i pren mesures per millorar aquesta adequació.

No conforme
 Parcialment conforme
 Substancialment conforme
 Conforme

El nombre de professorat a temps complet per a la implantació de les titulacions de grau sembla insuficient davant de la capacitat del centre; es tracta de professorat contractat vinculat a l'entitat titular patrimonial.

La formació del professorat sembla idònia en totes dues titulacions i la seva implicació resulta positiva en la formació dels alumnes. Si s'incrementés el professorat en nombre i vinculació, assoliria a mitjà termini la idoneïtat requerida per a un centre universitari. El CAE considera que l'Escola ha iniciat accions per complir la normativa vigent pel que fa a plantilla de professorat.

Es detecta, tant a l'informe d'autoavaluació com durant la visita, una necessitat de fomentar els intercanvis internacionals d'alumnat i de professorat, indispensables en el marc de l'EEES.

La situació del personal d'administració i serveis, quant a adequació i formació, és similar a la del professorat. La plantilla de PAS no arriba a cobrir al 100% les necessitats dels alumnes, sobretot a les tardes.

Propostes de millora:

- Adequar numèricament la plantilla des de l'entitat titular patrimonial del centre.
- Una vegada adequada la plantilla, adaptar-la als requisits del Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre.
- Continuar fomentant les relacions internacionals.

C4 Els recursos materials

Els recursos materials de suport a l'alumnat disponibles són adequats i s'ajusten a les necessitats dels programes formatius.

No conforme **Parcialment conforme** Substancialment conforme Conforme

La ubicació de l'Escola, en un edifici antic —encara que reformat— del centre de Terrassa, comporta els avantatges de ser al centre de la ciutat però ha obligat a un esforç important per trobar nous espais per a l'ampliació del nombre d'aules.

Les aules són suficients en quantitat per a l'alumnat existent, si bé l'adequació del mobiliari a les característiques de la metodologia participativa és millorable en alguns casos. Estan dotades de tecnologia adequada, per bé que mostren diferències; es troben en tres edificis diferents, amb característiques diverses de lluminositat i d'estructura.

Els laboratoris i les instal·lacions destinats a pràctiques de la titulació de Teràpia Ocupacional són amplis, accessibles i estan dotats correctament de material. Per a la titulació d'infermeria resulten insuficients en relació amb el nombre d'alumnes de la titulació, aspecte clarament esmenable amb una inversió econòmica adequada. Hi ha una aula informàtica accessible, però amb manca de dotació de material respecte al nombre d'alumnes.

Pel que fa a les activitats extraacadèmiques, les instal·lacions per a les activitats internes (menjadors i espais comuns no n'hi ha) són insuficients en relació amb el nombre d'alumnes.

La biblioteca universitària pateix un aïllament físic i una manca de recursos externs. Això no en convida a l'ús i suggereix una renovació important, tant d'infraestructura com d'obtenció de recursos bibliogràfics externs.

Propostes de millora:

- Adequar les característiques de part de l'aulari als requeriments de l'EEES.
- Ampliar i renovar els laboratoris destinats a la titulació de Grau en Infermeria.
- Dotar l'escola d'espais per a les activitats extraacadèmiques dels estudiants.
- Replantejar-se la ubicació de la biblioteca i treballar en la direcció de poder disposar dels recursos bibliogràfics i dels serveis de la biblioteca de la UAB.

D RESULTAT DE L'AVUACIÓ

- No satisfactòria
 Parcialment satisfactòria
 Substancialment satisfactòria
 Satisfactòria

S'atorga una avaluació parcialment satisfactòria al centre, perquè s'ha verificat que, mentre que a la titulació de Teràpia Ocupacional amb prou feines són necessàries millores estructurals i de dotació de professorat, la titulació d'Infermeria necessita adequació d'espais al nombre d'alumnes i increment de professorat. En tots dos casos les mesures de millora recomanades estan vinculades a decisions relacionades amb la dotació de recursos materials i adequació d'instal·lacions i amb l'increment progressiu de professorat vinculat al desenvolupament de la implantació de la titulació; en definitiva, a decisions de l'entitat titular patrimonial.

El CAE fa l'anàlisi general següent de les fortaleeses, debilitats, amenaces i oportunitats del centre:

- **Fortaleeses:** la tradició en formació, la qualitat del professorat i la satisfacció dels estudiants.
- **Debilitats:** les instal·lacions i els sistemes informàtics pendents d'adequació, l'escàs intercanvi d'estudiants, i la necessitat d'incrementar progressivament el nombre de professorat i PAS per evitar desigualtats en la prestació de serveis.
- **Amenaces:** la necessitat d'adequar la titulació a curt termini als requisits del Reial decret 1393/2007 per a títols universitaris.
- **Oportunitats:** el potencial de prestigi que té la institució i el compromís d'adopció d'un sistema de garantia interna de qualitat.

E PROPOSTES DE MILLORA

- Augmentar la claredat i facilitat d'accés a informació en línia sobre els programes formatius i les assignatures.
- Incrementar el nombre de places per a pràctiques preprofessionals i fer públics els criteris d'assignació.
- Sistematitzar el procés de seguiment d'inserció laboral i d'anàlisi de resultats.
- Elaborar un pla estratègic.
- Apostar decididament per la implantació d'un sistema de garantia interna de qualitat.
- Adequar numèricament la plantilla des de l'entitat titular patrimonial del centre.
- Una vegada adequada la plantilla, adaptar-la als requisits del Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre.
- Continuar fomentant les relacions internacionals.
- Adequar les característiques de part de l'aulari als requeriments de l'EEES.
- Ampliar i renovar els laboratoris destinats a la titulació de Grau en Infermeria.
- Dotar l'escola d'espais per a les activitats extraacadèmiques dels estudiants.
- Replantejar-se la ubicació de la biblioteca i treballar en la direcció de poder disposar dels recursos bibliogràfics i dels serveis de la biblioteca de la UAB.



F ACTA DE TRAMESA DE L'INFORME EXTERN

Centre avaluat: Escola Universitària Creu Roja

Universitat d'adscripció: Universitat Autònoma de Barcelona

Dates de la visita: 3 i 4 de desembre de 2009

Data de la tramesa de l'esborrany al centre i a AQU Catalunya: 11 de gener de 2010

Data de la recepció dels comentaris del centre: 21 de gener de 2010

Data de la tramesa de l'informe definitiu al centre i a AQU Catalunya: 12 de febrer de 2010

La presidenta del comitè d'avaluació extern manifesta que aquest document constitueix l'informe definitiu d'avaluació del centre indicat anteriorment.

Firma:

Lloc i data: 12 de febrer de 2010