

Direcció Hotelera

a l'Escola Universitària de Turisme

i Direcció Hotelera (centre adscrit

a la Universitat Autònoma de Barcelona)

INTRODUCCIÓ

L'avaluació de l'ensenyament de Graduat en Direcció Hotelera a l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera de la UAB forma part del programa d'avaluacions de 2005. El Comitè d'Avaluació Interna de la universitat, format pel director de l'Escola, l'Administradora del Centre i Responsable de Qualitat, quatre professors i tres estudiants ha finalitzat la fase d'avaluació interna el febrer de 2006, mentre que el Comitè d'Avaluació Externa (constituït per dos professors, un professional del camp avaluat i un expert en avaluació) va lliurar el seu informe el novembre de 2006.

Globalment, el procés d'avaluació s'ha dut a terme de manera satisfactòria. S'ha seguit la metodologia d'avaluació d'AQU Catalunya que, en síntesi, revisa la seqüència "recursos, accions desenvolupades i resultats assolits" a partir d'una forta base d'evidències.

Abans de passar a descriure els resultats de l'avaluació de l'ensenyament, és interessant tenir en compte la naturalesa de centre privat i adscrit a la UAB que presenta l'Escola, i la seva diferència en el seu funcionament i en la gestió dels seus recursos en relació al centres integrats de les universitats públiques.

POSICIÓ ESTRATÈGICA DE LA TITULACIÓ

La posició estratègia de l'ensenyament de Direcció Hotelera es valora, des del punt de vista intern, en relació al centre i a la universitat a la qual pertany. S'ha valorat en relació al nombre d'estudiants i al grau de suport institucional que rep. Des d'un punt de vista extern, es considera la posició de l'ensenyament en un entorn més ampli: en relació a la demanda acadèmica i laboral dels estudis.

Resultats de l'avaluació

En primer lloc es constata la necessitat d'una major coordinació entre universitat i Escola pel que fa referència al seguiment d'indicadors de qualitat que permeti un millor seguiment de l'activitat del centre.

Encara que l'avaluació no té evidències dels estudiants que accedeixen en les diferents opcions de la preinscripció, hi ha indicis que el nombre dels que ho fan en primera opció és elevat. L'explicació rauria en què es tracta d'una carrera vocacional amb titulació pròpia, i que té un preu més elevat que el de la resta de titulacions homologades impartides en universitats públiques.

D'altra banda, el cost de la matrícula comporta que, globalment, el nombre d'estudiants que cursa la carrera sigui reduït, i per tant afavoreix la distribució en grups i l'organització del centre.

Taula 1. Dades generals de la Universitat Autònoma de Barcelona. Curs 2003-2004

	Direcció Hotelera, UAB
Estudiants totals a l'ensenyament	190
Estudiants de l'ensenyament a tot Catalunya	190
Estudiants totals matriculats a la universitat	32.081
Estudiants de cicle curt a la universitat	5.752
Percentatge d'estudiants de la titulació respecte al total d'estudiants de la universitat	0,59%
Percentatge d'estudiants de la titulació respecte al total d'estudiants de cicle llarg de la universitat	0,79%
Percentatge d'estudiants de la titulació respecte al total d'estudiants de la titulació a Catalunya	100%

Font: Comissionat per a Universitat i Recerca. Generalitat de Catalunya

Des del punt de vista extern, l'avaluació comparteix l'anàlisi feta per l'ensenyament en el sentit que els graduats s'insereixen ràpidament en el mercat laboral, però no directament a les places de Director d'Hotel. Aspecte, per altra banda lògic i similar a altres carreres universitàries, on abans d'arribar a llocs de major responsabilitat es passa per ocupacions de menor pes en l'escala jeràrquica. De tota manera, cal dir que al títol li manca perspectiva històrica perquè la primera promoció amb el nou Pla d'estudis va sortir l'any 2003, és a dir, només fa tres anys. Es constata que l'ensenyament necessita un cert temps per ser reconegut i adquirir una major posició social.

Un altre aspecte que cal tenir en compte quan s'aborda la posició de l'ensenyament en un context més ampli és el del caràcter propi del títol.

L'Escola, degut al caràcter aplicat de les dues titulacions que imparteix, disposa d'un extens nombre de convenis de pràctiques, mitjançant els quals els estudiants coneixen de primera mà un gran nombre d'empreses del sector. Això afavoreix l'establiment de sinèrgies positives amb les empreses. Aquest aspecte pot conduir que la posició social de la titulació es reforci.

Propostes de millora

La decisió d'homologar el títol o de transformar-lo en un d'oficial, amb la reestructuració de titulacions que s'apropa, podria ajudar a solucionar igualment els problemes d'accés a places públiques o de continuïtat de la carrera acadèmica.

Finalment es proposa millorar la implicació del sector professional en el desenvolupament de la titulació, i augmentar la seva complicitat amb la titulació.

CAPACITAT DEL SISTEMA

La capacitat del sistema es defineix per cinc elements: les característiques dels estudiants i del professorat, les infraestructures, les relacions externes, i la planificació i gestió de la qualitat. Aquesta dimensió s'ha valorat favorablement, amb l'excepció dels aspectes vinculats a les relacions externes que malgrat que internament s'han considerat adequats, l'avaluació externa hi observa punts no adequats a tenir en compte.

Estudiants

Aquesta dimensió es valora com a adequada. La titulació es troba sota la garantia i la marca de la UAB, i a més l'accés a la titulació es fa com a la resta d'universitats catalanes, a través de la preinscripció.

Resultats de l'avaluació

La diversitat de nivells d'estudiants obliga a la titulació a realitzar diferents sessions formatives. Cal tenir en compte que alguns d'ells provenen de Cicles formatius de Grau Superior que accedeixen a la titulació amb una sèrie de crèdits reconeguts, mentre que la resta prové del batxillerat.

Tot i que la dimensió global de l'estudi, a partir del que es desprèn de les audiències, és adequada, es detecta certa dificultat per tal de cobrir el nombre de places ofert a primer curs, segurament degut al caràcter no oficial de la titulació i al preu de la matrícula. Per tal de mitigar l'impacte econòmic de la matrícula, i ja que l'alumnat no pot accedir a les beques oficials per ser un títol propi, des de l'escola s'han ofert una sèrie de beques de col·laboració a les quals poden acollir-se els estudiants, en un nombre limitat.

Finalment, si bé l'avaluació d'aquest apartat és favorable, l'anàlisi recomana continuar les accions per captar un nombre més elevat d'estudiants que s'adeqüi a l'oferta de places del centre. D'altra banda cal fer una reflexió sobre aquesta oferta de places (90) i la capacitat real d'oferir un ensenyament de qualitat per a 90 estudiants nous cada any (actualment l'accés es troba entre 60 i 70 estudiants nous).

Professorat

Aquest apartat valora si el perfil del professorat de l'ensenyament s'ajusta a les necessitats i característiques de la titulació.

Resultats de l'avaluació

Aquesta dimensió ha estat valorada com a adequada per l'avaluació. Dit això, es constata que hi ha un elevat nombre de professors amb perfils professionals que imparteixen, bàsicament, assignatures especialitzades. Els estudiants valoren les aportacions derivades de l'experiència professional que aquests professors fan a l'aula.

Des del canvi de pla d'estudis de 1999-2000, es desprèn que la plantilla de professors ha millorat, a partir de les evidències obtingudes durant l'avaluació externa. Es valora igualment que hi hagi més professors doctors.

Les assignatures més teòriques i generals es cobreixen amb els professors dels departaments de la UAB, i les assignatures més pràctiques preferentment amb professors del camp professional (Cuina/Restauració i la seva gestió). L'Escola té directrius sobre el currículum mínim que han de tenir aquest professors externs per impartir classes en la titulació.

La majoria de professors de la titulació que tenen dedicació exclusiva al centre estan implicats en tasques de gestió. En canvi, es detecta una debilitat pel que fa al nivell de recerca del professorat i d'incentius per a la millora de les seves eines pedagògiques. Es constata la dificultat de compaginar docència i recerca.

En qualsevol cas, la tipologia d'estudi i de professorat no afavoreix, en general, la recerca. Aquesta manca de recerca es vincula, igualment, amb una manca de mobilitat del professorat. Només dos professors de 29 s'han desplaçat per realitzar activitats de recerca.

La plantilla és jove i activa en el seu desenvolupament professional. Així mateix, des del centre es segueixen les polítiques de formació de la UAB i els professors poden acollir-se al seu Pla de formació. Cal notar que es detecta una debilitat en la formació didàctica en alguns professors de l'àmbit professional. Aquest fet hauria de ser tingut en compte davant l'adaptació a l'Espai europeu d'ensenyament superior.

Un aspecte a millorar es desprèn de la manca d'un programa formal d'acollida i de formació per al professorat novell per informar-lo sobre el funcionament del centre, i sobre els objectius i nivells d'exigència en les assignatures que han d'impartir.

Finalment es detecta que cal avançar en el reconeixement per part de la universitat i dels respectius departaments de la càrrega del professor que imparteix classes al centre.

Infraestructura

L'aulari, els espais per a fer pràctiques, les sales d'estudi i la biblioteca han configurat els punts principals d'avaluació de les infraestructures. Tanmateix, també s'han considerat les noves tecnologies, la seguretat i la conservació de les instal·lacions, i els serveis generals.

Resultats de l'avaluació

Aquesta dimensió s'ha valorat molt favorablement. L'aspecte més positiu és l'existència de l'Hotel Escola Campus, de 4 estrelles, al costat mateix de l'Escola, amb unes instal·lacions d'alt nivell, que permet als estudiants la realització de les pràctiques internes. Així mateix, el fet que l'Escola es trobi situada al campus de la UAB permet beneficiar-se d'altres serveis generals (transports, allotjament, restauració, biblioteques, etc.).

Totes les aules es troben ben equipades. Els ordinadors s'acaben de renovar fa poc i estan ben conservats, i no es detecta excés d'estudiants a les classes. En canvi, la sala d'estudi és molt petita i presenta problemes d'insonorització.

El Centre de Recursos és molt específic i força utilitzat. La bibliografia de les assignatures hi és present. Tot i això, l'horari d'accés dels estudiants al Centre de Recursos és reduït en aquests moments, i a nivell pressupostari té una dotació no massa elevada per adquirir nous llibres.

Les instal·lacions generals es troben en bon estat (menjadors, zones de descans, etc.).

A més, s'ha instal·lat una zona Wifi per a Internet sense cables, retroprojectors i canons fixos a totes les aules.

Relacions externes

En aquest apartat es valora la quantitat i qualitat de relacions externes de la titulació amb altres universitats, l'administració, empreses i institucions. Ambdós comitès concorden a valorar-les com a satisfactòries.

Resultats de l'avaluació

L'avaluació considera aquest apartat com a millorable, si bé hi existeixen elements favorables.

En relació al món professional, és un aspecte positiu el fet que hi hagi una bona acollida per part del sector hotel·ler i de les empreses relacionades, per inserir els estudiants graduats i per acollir-los en les estades de pràctiques.

Malgrat el poc temps en funcionament, es detecta un cert reconeixement del centre i de l'ensenyament. L'oferta de màsters i postgraus també ho facilita. També es constata positivament el suport institucional que es té per part de la UAB.

La tipologia de l'estudi fa que forçosament hi hagi d'haver relacions externes en nombre elevat. Ara bé, són pocs els estudiants que venen de fora a cursar l'ensenyament, i els que marxen han de fer front a un cost important, donat que les ajudes previstes són relativament escasses. Així mateix, tot i que la informació sobre els processos d'intercanvi existeix, l'avaluació recomana fer accions per tal que els estudiants siguin conscients dels beneficis de la mobilitat. Quant al professorat, es constata que la mobilitat és baixa.

Planificació de la titulació i gestió de la qualitat

Aquest apartat té en compte l'existència i el desenvolupament d'una sèrie d'eines i estratègies destinades a assegurar la qualitat de l'ensenyament. Així, es considera tant l'existència de plans estratègics o plans de qualitat com l'estat de procediments destinats a conèixer la satisfacció dels diferents agents o la consecució d'objectius marcats. També s'analitza la coordinació docent de la titulació, el disseny de procediments de gestió o la participació dels diferents col·lectius en la gestió del centre. Finalment, es considera la presència de sistemes d'informació i retiment de comptes.

Resultats de l'avaluació

Aquest apartat és valorat per l'avaluació com a adequat. L'Escola elabora periòdicament un pla estratègic des de l'any 2000, i compta amb una certificació de qualitat ISO 9000 des del 1999 que es va renovant semestralment mitjançant les corresponents auditories externes i internes. La cultura de la qualitat hi és present des dels inicis de la nova gestió de l'Escola.

Es valoren adequadament la coordinació docent de la titulació i els procediments de qualitat. Es duen a terme diferents tipus d'enquestes i es disposa d'evidències sobre la satisfacció dels estudiants. Darrerament, i en especial des de l'avaluació interna, s'ha millorat en el procés d'elaboració dels horaris de la titulació de l'ensenyament, ajustant alguns horaris de pràctiques.

Propostes de millora

Es recomana millorar en l'anàlisi de perfil dels estudiants que accedeixen al centre i dur a terme accions de reajustament de l'oferta de places, de captació d'estudiants i d'acollida d'aquests a l'ensenyament.

Pel que fa al professorat, es recomana incentivar l'activitat de recerca. Millorar la coordinació amb els departaments de la UAB, i actuar en l'acollida de nou professorat i suport a la innovació docent.

Millorar la mobilitat dels estudiants incidint en la possibilitat d'incrementar els convenis amb d'altres Escoles.

Cal un estudi a fons del pla de formació per tal d'adaptar-lo als plantejaments docents que es deriven de l'Espaceu europeu d'educació superior.

PROGRAMA DE FORMACIÓ

Perfil de formació

Aquest apartat té per objectiu veure quin és l'estat de definició del perfil de formació i quins són els elements interns i externs que s'utilitzen per definir-lo (ús de referents acadèmics i professionals, i participació de diferents agents). També es determina el grau d'adequació del perfil a les necessitats acadèmiques i professionals i, finalment, s'analitza fins a quin punt aquest perfil és conegut i acceptat per la comunitat universitària.

Resultats de l'avaluació

L'avaluació d'aquest apartat és favorable, si bé es detecta la necessitat de millorar la definició del perfil de formació de la titulació. A partir de la consulta de la web i de la guia docent, es constata que les competències estan incloses als programes de formació. També s'observa la necessitat de comptar amb documents de referència internacional que doni suport en la definició del perfil. Així mateix, es recomana una participació més elevada del sector professional en aquesta definició, encara que aquesta via també hi és present a través del professorat que prové del sector professional.

Tot i això, l'avaluació constata que les opinions de professorat i estudiants sobre el perfil de formació de les diferents matèries s'adequa a les demandes acadèmiques i professionals. L'avaluació considera que hi ha equilibri entre el perfil teòric i aplicat de la titulació tant en l'horari, com en el programa formatiu.

Programa de formació

En el programa de formació es valora principalment el desplegament coherent dels objectius definits en el perfil de formació en matèries i itineraris.

Resultats de l'avaluació

El programa de formació disposa d'una càrrega docent força elevada, 207 crèdits, amb un component pràctic molt elevat. Les pràctiques estan completament dirigides per professionals del sector. La possibilitat de disposar a les instal·lacions de l'Hotel Escola Campus

per part dels estudiants per realitzar les pràctiques internes és evidentment un dels aspectes més destacats de l'ensenyament.

En canvi, es constata que el professorat de les diferents assignatures compta amb llibertat total i absoluta a l'hora de fixar les competències d'aprenentatge associades a la seva assignatura, la qual cosa apareix per la inexistència de directrius generals a l'hora de distribuir les competències globals de la titulació entre les diferents assignatures. Així mateix, la implementació de la metodologia del crèdit europeu en les assignatures de 1r i 2n curs no es fa palesa en la concreció del programes.

Taula 2. El programa de formació en Direcció Hotelera a la UAB

Publicació al BOE	18/07/2000
Anys de durada	3
Pla d'estudis	
Crèdits troncal i obligatoris	168
Teoria	88
Pràctica	80
Crèdits optatius (b)	-
Crèdits de lliure elecció	39
Total	207
Grau mínim de practicitat obligatòria	48%
Nombre d'assignatures optatives ofertes	15
Oferta de crèdits optatius propis (a)	72
Relació d'optativitat (a/b)	-
Projecte final de carrera / Pràcticum	Sí/Sí
Pràctiques en empreses	Sí
Font: Centre avaluat	

Propostes de millora

Es recomana que la definició del perfil contingui les competències acadèmiques, professionals i genèriques.

Es proposa integrar el sector professional en determinades accions o decisions relacionades amb la definició del perfil de formació.

Se suggereix millorar en l'ensenyament i avaluació de llengües. I possibilitar l'articulació de projectes finals que permetessin avaluar els estudiants sobre determinades competències.

DESENVOLUPAMENT DE L'ENSENYAMENT

El desenvolupament de l'ensenyament es defineix per Organització educativa, Metodologia docent, Acció de tutoria i d'orientació i les activitats curriculars complementàries.

Organització educativa

L'adequació del calendari i l'horari al tipus de docència i d'estudiants, la mida dels grups, l'organització de les pràctiques i el grau de satisfacció que mostren els professors i els estudiants sobre l'organització de la docència són els aspectes principals que s'han valorat en aquest apartat.

Resultats de l'avaluació

Des del punt de vista acadèmic, el calendari i els horaris són adequats, però des del punt de vista de l'alumnat i també d'alguns professors, la càrrega lectiva de la titulació és important, especialment a segon curs. En aquest sentit cal advertir que existeixen dificultats per combinar estudis i treball remunerat, i que l'accés a beques és limitat tenint en compte que no és un ensenyament oficial.

De la combinació d'aquests dos elements se'n deriven abandonaments quan els estudiants troben una feina mínimament estable, o bé disminució de l'assistència a classe, i resultats acadèmics poc brillants.

La valoració de les dimensions de tots els grups de classe, independentment del curs, és valorada com a adequada, i la dels grups de pràctiques com a molt adequada.

L'organització, orientació i supervisió del pràcticum extern és molt adequada.

L'alumnat està molt satisfet amb l'organització del pràcticum extern, i s'ha de destacar que els graduats manifesten que, després d'accedir al món laboral, tenen una opinió de les pràctiques externes molt millor de la que tenien quan les van viure com a estudiants.

Els tutors de pràctiques estan molt satisfets de l'organització docent.

L'avaluació també observa que l'Escola disposa d'una organització adequada de substitució del professorat en cas de baixa o absència justificada.

Taula 3. Distribució dels estudiants en la titulació de Direcció Hotelera a la UAB. Curs 2004-2005

Mitjana d'estudiants per grup 1r curs	
Teoria	51
Pràctica	31
Mitjana d'estudiants de nou ingrés 1r curs	
Teoria	52
Pràctica	33
Mitjana d'estudiants per grup 1r cicle	
Teoria	44
Pràctica	24
Estudiants totals	190
Estudiants equivalents a temps complet	173
Font: Centre avaluat	

Metodologia

Aquest apartat avalua, entre d'altres aspectes o principalment, l'adequació de la metodologia docent als objectius de formació i la satisfacció tant del professorat com de l'alumnat. Ambdós comitès valoren que la metodologia és, en general, adequada al desenvolupament de la docència.

Resultats de l'avaluació

L'avaluació considera adequada la metodologia als objectius docents. També constata la satisfacció del professorat i de l'alumnat amb la metodologia docent utilitzada. Es tracta d'una titulació eminentment pràctica i professionalitzada, i la planificació i el desenvolupament de les pràctiques és, amb tota probabilitat, el punt més fort d'aquests estudis.

Així mateix, l'avaluació constata que la titulació ha fet un esforç important dotant-se d'un centre de recursos propi, on disposa de material de consulta molt específic en les àrees de turisme i hoteleria, i que com a centre adscrit a la UAB, posa a la disposició dels seus estudiants la biblioteca de ciències socials de la UAB, una de les més completes de Catalunya, i en conseqüència l'alumnat té a la seva disposició recursos suficients per poder excel·lir en la seva formació.

Es constata la incorporació de les tecnologies de la informació i la comunicació a un nombre significatiu d'assignatures.

També es valora positivament la incorporació del Campus Virtual com a eina de suport en un nombre molt significatiu d'assignatures, si bé aquesta eina, valorada també de manera positiva pels estudiants, comporta una disminució de l'assistència a classe, fet que ha de ser tingut en compte pel professorat i la coordinació acadèmica del centre.

Pel que fa al grau d'innovació en les metodologies docents, l'avaluació destaca l'adaptació a l'EEES de les assignatures de primer i segon curs, així com la previsió de tenir adaptada tota la titulació en finalitzar el curs 2007-2008, i destacar l'esforç del professorat per adaptar-s'hi, atenent que molts d'ells són professors associats i que una part també molt significativa assumeix tasques de gestió.

Acció tutorial i d'orientació

En aquest punt s'analitza la tipologia dels serveis d'orientació a l'estudiant i la seva adequació, tant pel que fa a la vida acadèmica com a la inserció professional. Finalment, es valora el grau de satisfacció dels implicats en l'accés tutorial (professorat i estudiants).

Resultats de l'avaluació

Els estudiants estan ben dirigits i aconsellats i la diversificació tutorial és molt significativa: tutories d'assignatura, acadèmiques, de coordinació, professionals, de borsa de treball, de pràctiques residents, de pràctiques internacionals, Erasmus, esport.

Es constata un ús limitat de les tutories, probablement degut als horaris de classe intensos que tenen els estudiants. A més els horaris de tutoria es superposen amb els de docència i molt sovint són de difícil utilització per part de l'alumnat. Tot i això, en els darrers temps s'està fent un ús elevat de les tutories telemàtiques. Aquesta realitat ha comportat una disminució significativa de les tutories presencials i una nova exigència per al professorat, que ha de donar-hi resposta.

Activitats curriculars complementàries

La planificació de les activitats, l'orientació d'aquestes activitats al desenvolupament de competències acadèmiques, professionals o personals, i la satisfacció de l'alumnat i el professorat han estat els eixos valoratius d'aquest apartat. Aquest apartat ha estat valorat favorablement per part de l'avaluació interna, i poc favorablement per part de l'externa.

Resultats de l'avaluació

L'avaluació no observa cap mecanisme d'oferta d'activitats curriculars complementàries, tot i que els estudiants tenen accés a l'oferta d'activitats de la UAB. En qualsevol cas, si existís una oferta, l'assistència seria limitada degut als horaris de classe actuals.

D'altra banda també es constata que no existeixen programes específics de caràcter compensatori a primer curs.

Propostes de millora

Es proposa millorar la transició dels estudiants a l'ensenyament universitari mitjançant per exemple accions compensatòries a primer curs.

Cal potenciar la participació activa de l'estudiant en l'àmbit de l'organització decent

Promoure activitats de formació tan per a professorat novell que s'incorpori a l'ensenyament, com sobre estratègies pedagògiques en el marc de l'Espai europeu d'educació superior.

Millorar l'oferta d'activitats extracurriculars.

QUALITAT DELS RESULTATS

La qualitat dels resultats es defineix per Estratègies d'avaluació dels resultats acadèmics, Resultats acadèmics, Estratègies d'avaluació dels resultats professionals, Resultats professionals, Estratègies d'avaluació dels resultats personals i Resultats personals. Per motius operatius es fa una presentació per separat dels dos primers blocs: resultats i estratègies d'avaluació acadèmics i professionals. En ser una informació que va mes enllà dels estudis i atès les poques promocions que s'han fet, manquen dades de caire longitudinal de major abast.

Estratègies d'avaluació i qualitat dels resultats acadèmics

Aquest punt conté tant els resultats de la valoració de les estratègies d'avaluació acadèmica com els resultats acadèmics assolits pels estudiants en el seu procés d'aprenentatge.

Resultats de l'avaluació

L'avaluació constata que a l'Escola està ben implementada una cultura de l'avaluació, i que l'interès i la preocupació de la comunitat universitària per aquests temes hi és present.

En l'anàlisi del contingut dels programes de la guia docent s'ha pogut observar que un percentatge molt significatiu conté informació suficient en relació als criteris d'avaluació. Així mateix s'han observat grans diferències en el nivell de concreció dels elements d'avaluació, que van des de l'existència d'una prova final, fins a una vintena de línies d'informació i concreció. La implementació de la metodologia del crèdit europeu en les assignatures de 1r i 2n curs no es fa palesa en la concreció dels mecanismes d'avaluació dels estudiants.

L'avaluació considera que caldria fer un seguiment de les avaluacions dels estudiants per tal de resoldre disfuncions que apareguin i adequar nivells d'exigència. També seria necessària una anàlisi més aprofundida de les dades per part dels responsables de la titulació.

D'altra banda, les dades de rendiment acadèmic i d'abandonament semblen empitjorar. Així mentre que per als estudiants de nou ingrés del curs 2000-2001 els graduats en 3 anys eren el 75%, per als del curs 2001-2002 que havien d'acabar el 2003-2004 aquest indicador baixava al 55%. I la taxa d'abandonament dels estudis per part d'estudiants de primer curs no és menyspreable, ja que de manera estimativa es podria situar entre el 10 i el 20%.

Si bé el percentatge d'estudiants que es graduen i que han dut a terme pràctiques en empreses és elevat, l'avaluació externa considera que aquesta possibilitat hauria de fer-se extensiva a tots els que pretenen graduar-se.

Taula 4. Resultats acadèmics de Direcció Hotelera a la UAB. Curs 2003-2004

Taxa d'èxit en el 1r curs	
1a convocatòria	59%
2a convocatòria	65%
Taxa d'èxit en el 1r cicle	
1a convocatòria	81%
2a convocatòria	76%
Taxa de rendiment acadèmic	
1r curs	61%
1r cicle	77%
Mitjana d'estudiants titulats (2000-2001/2003-2004)	55,25
Taxa de graduació	54,72*
* Cohort 2000-2001	
Font: Centre avaluat	

Estratègies d'avaluació i qualitat dels resultats professionals

L'anàlisi d'aquest punt ha tingut en compte les estratègies d'avaluació dels resultats professionals i els mateixos resultats d'inserció laboral obtinguts. També s'han considerat el grau de satisfacció dels graduats i les opinions de les empreses que els contracten.

Resultats de l'avaluació

L'Escola té una alta preocupació per la inserció professional dels graduats (que s'assoleix amb un alt percentatge), com ho prova el sistema tutelat de Borsa de Treball. Degut a les petites dimensions del centre i a les bones relacions i coneixença dels professors amb el sector hotelier, es permet una tutoria molt personalitzada i "a mida". En canvi, no hi ha encara un pla de seguiment sistemàtic de la inserció laboral dels graduats al llarg de la seva vida professional.

Es fa evident que la forta demanda de les empreses del sector permet una ràpida col·locació laboral dels graduats, i que no hi ha problemes d'atur. El que caldria determinar és la qualitat de la inserció a través d'un seguiment.

Si bé la manca d'un pla sistemàtic de seguiment i la "joventut" de la titulació fan que les evidències siguin escasses, sembla que en la mesura que va passant el temps els graduats van valorant més satisfactòriament la qualitat de la formació rebuda per desenvolupar-se professionalment.

Cal tenir en compte la relativa "joventut" d'aquesta titulació, de la qual només comencen a sortir graduats, amb el nou Pla d'estudis, enfocat a la gestió hotelera, a partir de l'any 2003.

Estratègies d'avaluació i qualitat dels resultats personals

No existeixen dades concloents sobre l'assoliment de resultats personals dels graduats. L'entrada d'estudiants amb notes elevades i motivats pels estudis provoca una autoexigència elevada que acaba generant un cert grau d'insatisfacció per sobre del que seria raonable.

Propostes de millora

Es proposa unificar criteris sobre els sistemes d'avaluació de les matèries en la guia docent.

Determinar les competències i establir un pla per avaluar-les de manera efectiva i eficient.

Millorar la formació del professorat en matèria d'avaluació dels estudiants.

Implantar mecanismes per tal de recollir les opinions dels estudiants.

Analitzar les causes d'abandonament dels estudiants a primer curs i prendre mesures per disminuir-la.

Estudiar la possibilitat d'efectuar pràctiques remunerades que, de manera indirecta, podrien disminuir la pressió derivada del cost de la matrícula.

Fomentar les estades dels estudiants a l'estranger.

Fer un seguiment de graduats i de contacte amb el món empresarial i professional.