

## La percepció de l'administració pública sobre les competències dels recent titulats universitaris

D'acord amb la Comissió Europea, un dels reptes de la formació universitària consisteix a atendre les necessitats del mercat de treball. L'objectiu d'aquest qüestionari, que coordina AQU Catalunya i finança l'Obra Social "la Caixa", consisteix a conèixer la percepció tant de les empreses com de l'administració pública sobre l'adequació de la formació universitària de les persones recentment titulades a les seves necessitats. Aquesta informació permetrà identificar i informar la comunitat universitària sobre els punts forts i febles de les competències dels recent titulats universitaris que treballen. És per això que us demanem la vostra participació i contesteu les preguntes a continuació. El qüestionari té una durada estimada d'entre 10 i 15 minuts.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració.

**NOTA:** Considerem que els recent titulats universitaris són aquells que han obtingut un títol universitari en els darrers 2 anys anteriors a la contractació i, per tant, amb escassa o nul·la experiència professional.

### DADES D'IDENTIFICACIÓ (BBDD)

Departament
Centre de treball
Adreça centre de treball
Branca principal d'activitat econòmica (Codi CCAE-2009)

### BLOC 1. IDENTIFICACIÓ DEL CENTRE DE TREBALL

1. Quantes persones treballen en aquest centre de treball? (Incloeu el personal tant a temps complet com a temps parcial, però excloueu el personal subcontractat o autònoms)

- |                     |                     |                     |
|---------------------|---------------------|---------------------|
| (1) Entre 1 i 9     | (2) Entre 10 i 50   | (3) Entre 51 i 100  |
| (4) Entre 101 i 200 | (5) Entre 201 i 250 | (6) Entre 251 i 500 |
| (7) Més de 500      |                     |                     |

2. D'aquestes, aproximadament, quin és el percentatge de treballadors que té una titulació universitària i treballa en grups A1 o A2? (Tant a temps complet com a temps parcial)

- (1) 1-10%    (2) 11-20%    (3) 21-30 %    (4) 31-40%    (5) 41-50%  
(6) 51-60%    (7) 61-70%    (8) 71-80%    (9) 81-90%    (10) 91-100%

**3.** Quin any va començar la seva activitat aquest centre de treball? (4 dígits)

**4.** Aproximadament, podríeu indicar com es distribueixen percentualment els vostres serveis o els vostres clients entre els següents diferents mercats? (la distribució dels percentatges ha de sumar 100)

- (1) Local - nucli urbà o àrea local .....%  
(2) Catalunya .....%  
(3) Espanya .....%  
(4) Internacional (fora d'Espanya) .....%

Si la resposta és 0, passeu a la pregunta 4.1.

**4.1.** En el cas que hagueu especificat 0% de vendes o serveis internacionals a la pregunta anterior, responeu a la següent pregunta. En el desenvolupament de treball del vostre centre de treball, teniu establert algun tipus de relació internacional (xarxes internacionals, fires...)?

- (1) Sí                      En cas afirmatiu, especifiqueu l'activitat o relació internacional (oberta)  
(2) No

## BLOC 2. PROCÉS DE CONTRACTACIÓ O NOMENAMENT

En aquest apartat li preguntarem sobre qüestions relacionades amb el procés de contractació o nomenament dels **recent titulats universitaris** que han estat contractats per realitzar tasques adequades al seu nivell educatiu (grups A1 i A2).

**5.** A quantes persones recentment titulades esteu valorant en aquest qüestionari?

**6.** Per quins camps educatius s'han contractat? Podeu escollir més d'una opció:

- |   |  |  |
|---|--|--|
| (1) Humanitats, història, arts  | (2) Llengües   | (3) Economia, ADE i Empresarials                       |
| (4) Dret, Sociologia, relacions laborals, treball social i polítiques | (5) Comunicació, documentació                                | (6) Psicologia, Pedagogia i Psicopedagogia             |
| (7) Mestres i Educació Social   | (8) Turisme  | (9) Ciències experimentals: química, ambientals..      |
| (10) Diplomats sanitaris  | (11) Medicina, Odontologia                                   | (12) Farmàcia i ciència i tecnologia dels aliments     |
| (13) Arquitectura i Enginyeria Civil                                  | (14) Enginyeries de la producció (industrial, química, etc.) | (15) TIC (Informàtica, Telecomunicacions, Electrònica) |
| (16) Enginyeries agrícoles  |  |  |

**7.** Indiqueu si en el procés de selecció dels recent titulats universitaris han estat importants

els següents factors:

(1) Tenir una titulació específica	Sí	No	En determinats llocs de treball	Ns/Nc
(2) Tenir un màster	Sí	No	En determinats llocs de treball	Ns/Nc
(3) Tenir un doctorat	Sí	No	En determinats llocs de treball	Ns/Nc

**8.** Puntueu de 0 a 10, el grau d'importància dels següents factors en el procés de contractació o nomenament dels recent titulats universitaris (0 indica gens important i 10 és molt important).

(1) Tenir una titulació universitària obtinguda a l'estranger	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(2) Haver fet estades internacionals (per estudis, idiomes...)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(3) El prestigi de la universitat on han estudiat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(4) Haver realitzat pràctiques en empreses durant els estudis	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

**9.** Us consta si han hagut dificultats per contractar o nomenar les persones adequades en un determinat lloc de treball?

- (1) Sí    Passeu a la pregunta 9.1
- (2) No    Passeu a la pregunta 10

**9.1.** En el cas que hàgiu respost que "Sí" a la pregunta anterior, indiqueu-ne els principals motius. Si ho considereu necessari, podeu escollir més d'una opció.

- (1) Manca de titulats universitaris en un àmbit concret. Especifiqueu...(oberta)
- (2) Manca de sol·licitants amb les competències necessàries pel lloc de treball. Especifiqueu...(oberta)
- (3) Manca de sol·licitants amb disponibilitat de mobilitat geogràfica
- (4) Manca de sol·licitants amb disponibilitat per adaptar-se a la jornada laboral
- (5) Manca de sol·licitants amb disponibilitat per adaptar-se a la tipologia de contracte
- (6) Manca de sol·licitants amb disponibilitat per acceptar el salari
- (7) Manca de sol·licitants amb disponibilitat per adaptar-se a la ubicació de l'establiment
- (8) Recursos limitats per a donar a conèixer les ofertes de treball adequadament. Especifiqueu... (oberta)
- (9) Altres motius. Especifiqueu... (oberta)

**10.** Si voleu fer alguna observació o apreciació sobre les vostres respostes a les preguntes d'aquest bloc, ho podeu fer en l'espai següent.

### BLOC 3. COMPETÈNCIES

En aquest apartat us demanem que valoreu **la importància** i el vostre **grau de satisfacció** amb la formació i competències de les persones que esteu valorant del vostre centre de treball que realitzen tasques adequades al seu nivell educatiu (grups A1 i A2).

**11.** Valoreu, de 0 a 10, el **grau d'importància** de les següents competències dels recent titulats universitaris en la seva actuació professional (0 indica gens important i 10 és molt important).

#### Formació teòric-pràctica

(1) Formació teòrica	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(2) Formació pràctica	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

#### Competències cognitives

(3) Anàlisi i resolució de problemes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(4) Habilitats numèriques	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(5) Capacitat per prendre decisions	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(6) Capacitat per generar noves idees i solucions	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

#### Competències de gestió personal

(7) Capacitat d'aprendre i actuar en noves situacions	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(8) Treball autònom (determinar les pròpies tasques, mètodes i distribució de temps)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

#### Competències instrumentals

(9) Habilitats comunicatives: expressió oral i escrita, habilitat de presentar i escriure informes i memòries, etc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(10) Idiomes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(11) Ús de les eines d'informàtica més habituals	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

#### Competències interpersonals

(12) Treball en equip	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(13) Lideratge	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(14) Habilitats de negociació	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

#### Actitud i ètica professional

(15) Responsabilitat en el treball	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(16) Orientació al servei públic	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

**12.** Valoreu, de 0 a 10, el vostre **grau de satisfacció** amb cadascuna de les següents competències de les persones que esteu valorant. (0 indica gens satisfet i 10 és molt satisfet)

**Formació teòric-pràctica**

(1) Formació teòrica	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(2) Formació pràctica	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

**Competències cognitives**

(3) Anàlisi i resolució de problemes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(4) Habilitats numèriques	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(5) Capacitat per prendre decisions	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(6) Capacitat per generar noves idees i solucions	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

**Competències de gestió personal**

(7) Capacitat d'aprendre i actuar en noves situacions	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(8) Treball autònom (determinar les pròpies tasques, mètodes i distribució de temps)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

**Competències instrumentals**

(9) Habilitats comunicatives: expressió oral i escrita, habilitat de presentar i escriure informes i memòries, etc	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(10) Idiomes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(11) Ús de les eines d'informàtica més habituals	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

**Competències interpersonals**

(12) Treball en equip	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(13) Lideratge	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(14) Habilitats de negociació	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

**Actitud i ètica professional**

(15) Responsabilitat en el treball	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(16) Orientació al servei públic	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc

**13.** Puntueu, de 0 a 10, el vostre **grau de satisfacció global** amb les competències de les persones que esteu valorant (0 indica gens satisfet i 10 és molt satisfet)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

**14.** Si voleu fer alguna observació o apreciació sobre les vostres respostes a les preguntes d'aquest bloc, ho podeu fer en l'espai següent.

## BLOC 4. COL-LABORACIÓ AMB LES UNIVERSITATS

En aquest apartat us preguntarem sobre algunes qüestions relacionades amb la col·laboració del vostre centre de treball amb les universitats.

### 15. Valoreu la freqüència amb la qual participeu en activitats relacionades amb la **col·laboració amb les universitats**

(1) Col·laboració amb les universitats en l'elaboració dels plans d'estudis	Mai	Poc	Bastant	Molt	Ns/Nc
(2) Contractació de recent titulats a través de les borses de treball de les universitats	Mai	Poc	Bastant	Molt	Ns/Nc
(3) Participació en fòrums d'empreses i conferències que organitza la universitat	Mai	Poc	Bastant	Molt	Ns/Nc
(4) Oferir pràctiques als estudiants de la universitat	Mai	Poc	Bastant	Molt	Ns/Nc
(5) Realització de convenis de col·laboració de recerca i/o utilització de serveis tècnics de la universitat	Mai	Poc	Bastant	Molt	Ns/Nc

### 16. Valoreu, de 0 a 10, com d'important serien les següents accions per part de les universitats per a **millorar la ocupabilitat** dels seus titulats

(1) Fer cursos més rellevants a les necessitats de les empreses o institucions	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(2) Incloure classes pràctiques en els cursos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(3) Incloure pràctiques obligatòries a empreses o institucions com a part integral en el pla d'estudis	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(4) Proveir de suport després d'obtenir la titulació (facilitar relació entre graduats i empreses o institucions)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nc
(5) Altres. Especifiqueu... (oberta)												

17. En quin tipus d'activitat estaríeu disposats / voldríeu col·laborar amb la universitat? Podeu escollir opcions del llistat anterior o incloure noves.

## BLOC 5 . ESTRATÈGIA ORGANITZATIVA

En aquest apartat us preguntarem sobre diferents característiques productives d'aquest centre de treball així com de la gestió dels recursos humans.

### 18. La vostre centre de treball fa formació als recent titulats universitaris?

- (1) Sí           Passeu a la pregunta 18.1.  
(2) No           Passeu a la pregunta 19

**18.1.** En el cas que hàgiu respost que "Sí" a la pregunta anterior, indiqueu les raons per les quals feu aquesta formació. Si ho considereu necessari, podeu escollir més d'una opció.

- (1) Millorar la formació específica del sector  
(2) Mancaça de coneixements bàsics (suplir deficiències de la formació universitària)  
(3) Millorar les competències transversals  
(4) Millorar el nivell d'idiomes  
(5) Necessitat d'adaptar els contractats a les característiques i cultura del centre de treball  
(6) Altres. Especifiqueu... (oberta)

### 19. Respecte a la forma en que desenvoleu la vostra activitat, durant els darrers tres anys el vostre centre de treball ha introduït novetats en...

- |   |    |    |       |
|---|----|----|-------|
| (1) Productes o serveis totalment nous a l'organització i nous al mercat  | Sí | No | Ns/Nc |
| (2) Productes o serveis totalment nous a l'organització però ja existents al mercat   | Sí | No | Ns/Nc |
| (3) Canvis importants en la tecnologia de procés: nova maquinària o software  | Sí | No | Ns/Nc |
| (4) Canvis importants en la tecnologia de procés: noves formes de gestió (gestió de la qualitat i/o del coneixement)                              | Sí | No | Ns/Nc |
| (5) Noves formes de relacionar-se amb altres empreses o institucions (externalitzacions de producció, sub-contractació o acords de col·laboració) | Sí | No | Ns/Nc |
| (6) Canvis significatius en l'estructura organitzativa del vostre centre  | Sí | No | Ns/Nc |

### 20. Respecte a com es gestionen els recursos humans en el vostre centre de treball, s'estan utilitzant les següents pràctiques...

- |  |    |    |       |
|--|----|----|-------|
| (1) Sistemes formalitzats de compartir informació direcció-treballadors  | Sí | No | Ns/Nc |
| (2) Formes de treball en equip, com grups de treball semi-autònoms, cercles de qualitat o equips de solució de problemes | Sí | No | Ns/Nc |
| (3) Sistemes de remuneració dels treballadors amb components variables regulars  | Sí | No | Ns/Nc |
| (4) Sistema de presa de decisions descentralitzada on els treballadors tenen molta autonomia en la seva actuació         | Sí | No | Ns/Nc |

## BLOC 6: DADES DE LA PERSONA QUE RESPON L'ENQUESTA

Quin càrrec ocupeu a l'empresa? (obert)

Si AQU Catalunya volgués treballar més sobre aquestes qüestions, estaríeu disposats a col·laborar-hi?  
(1) Sí (2) No

Si no teniu cap inconvenient,

Ens podríeu facilitar el vostre nom i cognoms? .....

Ens podríeu facilitar el vostre correu electrònic? .....

Moltes gràcies per respondre l'enquesta.