

Informació per a la presa de decisions

Presentació pel curs de formació sobre qualitat universitària

Barcelona, 14/12/2019



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya



www.aqu.cat



@aqucatalunya



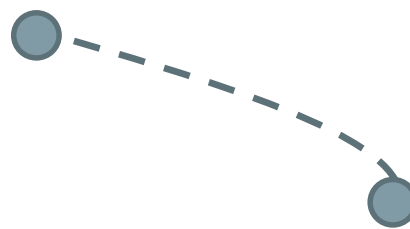
El copyright d'aquesta presentació (en format paper i electrònic) pertany a l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya. Qualsevol reproducció, distribució, transformació o presentació, total o parcial, del seu contingut requereix l'autorització expressa i per escrit d'AQU Catalunya, i la referència a AQU Catalunya com a font d'informació.



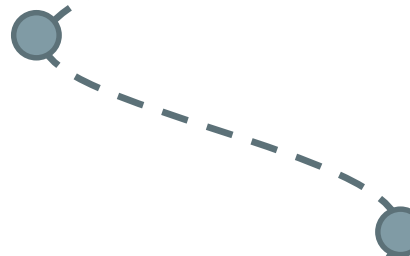
ISO 9001
ISO 27001

1. Per què són necessàries les dades?

3. Estan satisfets de la formació?



2. Què en sabem de com el jovent accedeix a la universitat?



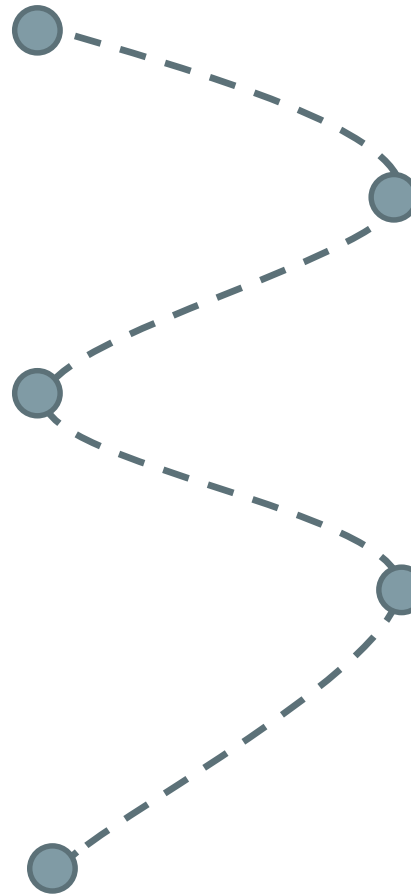
4. Quins retorns té aquesta formació?



5. On es pot trobar la informació sobre la satisfacció amb la qualitat de la formació i els seus retorns laborals?

1. Per què són necessàries les dades?

3. Estan satisfets de la formació?



2. Què en sabem de com el jovent accedeix a la universitat?

4. Quins retorns té aquesta formació?

5. On es pot trobar la informació sobre la satisfacció amb la qualitat de la formació i els seus retorns laborals?



Indicadors per avaluar la qualitat

criteri 1.7

Les institucions han d'assegurar-se que recopilen, analitzen i utilitzen la informació pertinent per la gestió eficaç dels seus programes i altres activitats

Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)

Approved by the Ministerial Conference in May 2015

by
European Association for Quality Assurance in Higher Education
European Students' Union
European University Association
European Association of Institutions in Higher Education
Education International
BUSINESSEUROPE
European Quality Assurance Register for Higher Education

May 2015

Cultura de qualitat



Presca de decisions basades en l'anàlisi de dades

1. Per què són necessàries les dades?

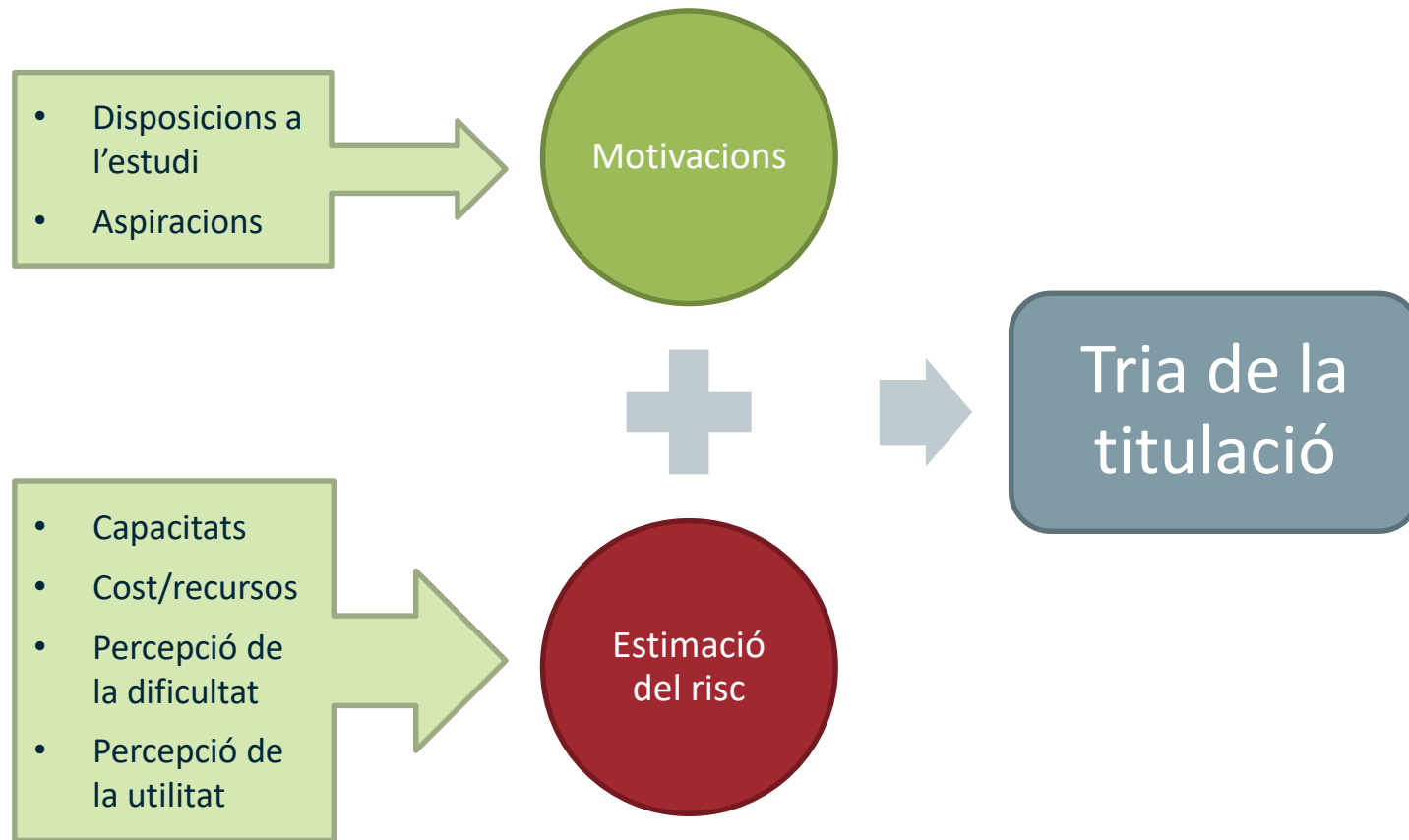
3. Estan satisfets de la formació?

5. On es pot trobar la informació sobre la satisfacció amb la qualitat de la formació i els seus retorns laborals?

2. Què en sabem de com el jovent accedeix a la universitat?

4. Quins retorns té aquesta formació?

Com trien els futurs estudiants?

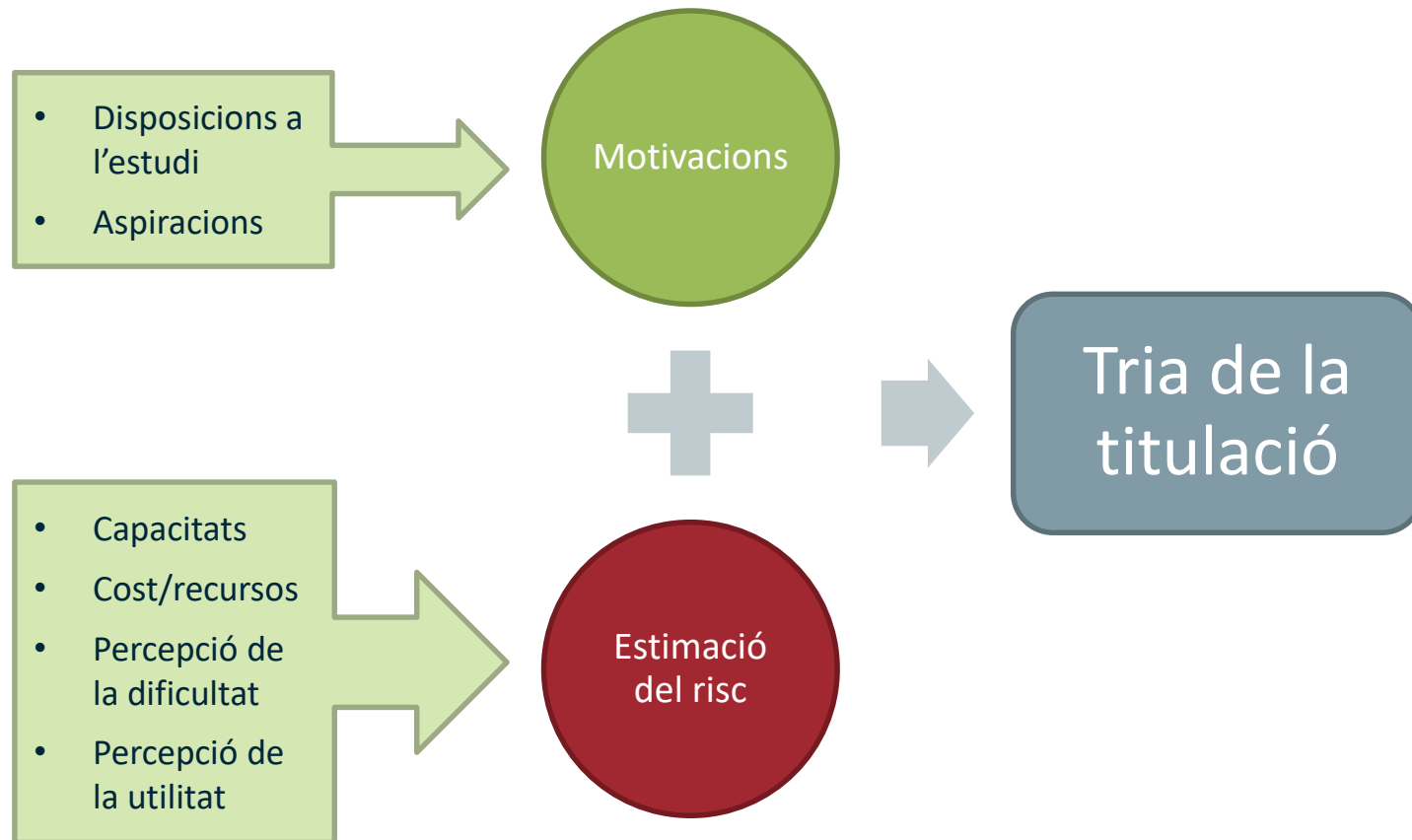


- Aquests elements (Què vull estudiar, què sóc capaç de fer?) estan influenciats per característiques socials de l'estudiant (sexe, origen social, edat...)

Troiano, H., Torrents, D. i Sánchez-Gelabert, A. (2016) *Equitat en l'accés i en la inserció professional dels graduats i graduades universitaris. Capítol 3: La composició social de l'accés a la universitat*. Barcelona: AQU Catalunya

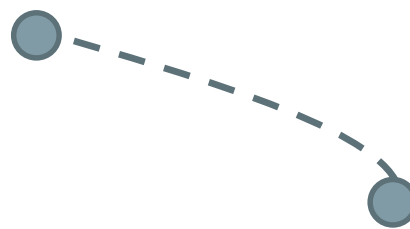
Torrents, D. (2017) *Estratègies d'accés a la universitat i origen social. L'adaptació de l'estudiant al seu perfil socioeconòmic i al context institucional com a font de diferenciació educativa*. Bellaterra: UAB.

Com trien els futurs estudiants?

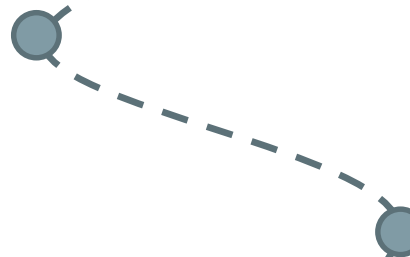


2015	Medicina	ADE	Eng en organització industrial
Nota de tall	12,27	6,91	5,00
% Demanda 1 opció/Places Ofertes	374,72 %	49,04 %	45,00 %
taxa abandonament primer	7,06 %	10,90 %	12,16 %
taxa rendiment primer	88,82 %	75,67 %	69,98 %

1. Per què són necessàries les dades?

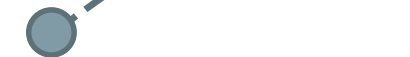


2. Què en sabem de com el jovent accedeix a la universitat?



3. Estan satisfets de la formació?

4. Quins retorns té aquesta formació?



5. On es pot trobar la informació sobre la satisfacció amb la qualitat de la formació i els seus retorns laborals?

- **ABAST:** El 2018 es publica per primera vegada l'enquesta de satisfacció dels graduats catalans. Inclou les 7 universitats públiques i 4 privades, representant el **85% de la població titulada del període**.
- **FOCALITZACIÓ:** Població titulada durant els **3 cursos anteriors**, realitzada durant els mesos de desembre-gener posterior a la respectiva titulació.
- **ROBUSTESA:** Amb gairebé 17.000 respostes, s'assoleix el 22% de l'univers de l'estudi. **Els resultats són sòlids i fiables**.
- **APLICABILITAT:** L'estudi permet monitoritzar i obtenir evidències per a la **presa de decisions i accions cap a la millora dels ensenyaments**, des del coneixement i expertesa dels equips de cada centre.



UNIVERSITATS PÚBLIQUES	Població	Mostra	Resposta	Error mostral
Universitat de Barcelona	21.312	4.469	21,0%	1,30%
Universitat Autònoma de Barcelona	13.922	2.626	18,9%	1,72%
Universitat Politècnica de Catalunya	9.114	2.791	30,6%	1,54%
Universitat Pompeu Fabra	5.491	1.238	22,5%	2,45%
Universitat de Girona	5.184	1.053	20,3%	2,70%
Universitat de Lleida	3.747	672	17,9%	3,42%
Universitat Rovira i Virgili	5.633	1.054	18,7%	2,72%
Total	64.403	13.903	21,6%	0,74%

UNIVERSITATS PRIVADES	Població	Mostra	Resposta	Error mostral
Universitat de Vic - UCC	2.259	609	27,0%	3,39 %
Universitat Oberta de Catalunya	4.591	1.124	24,5%	2,54%
Universitat Internacional de Catalunya	1.147	207	18,0%	6,17 %
Universitat Abat Oliba CEU	595	267	44,9%	4,46 %
Total	8.592	2.207	25,7%	1,80%
Centres adscrits (tant a universitats públiques com privades)	3.537	626	17,7%	3,55%
TOTAL ESTUDI	76.532	16.736*	21,9%	0,67 %

* D'aquests, 41 són titulats en dobles titulacions. Només s'inclouen als apartats del present informe referents als perfils de titulat.

Satisfacció
global amb la
titulació

Ensenyament i
Aprentatge

Suport a
l'estudiant

Resultats

Top 10

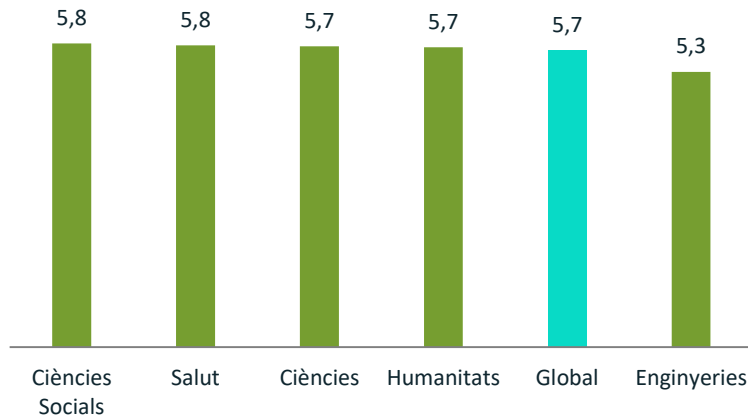
	Satisfacció global
Infermeria	8,0
Química	7,8
Física i Matemàtiques	7,7
Personal sanitari	7,6
Medicina i Odontologia	7,5
Ciències Biològiques	7,4
Farmàcia, Veterinària, Biomedicina	7,4
Dret	7,4
Informàtica	7,4
Enginyeria Química i Materials	7,3

Bottom 10

	Satisfacció global
Turisme	6,5
Enginyeria Industrial i Organització	6,3
Enginyeria Aeronàutica	6,2
Enginyeria Naval	6,0
Enginyeria Construcció	5,9
Edificació	5,8
Forestals	5,7
Enginyeria Civil	5,6
Arts i Disseny	5,1
Belles Arts	5,0

Satisfacció global mitjana
amb la titulació





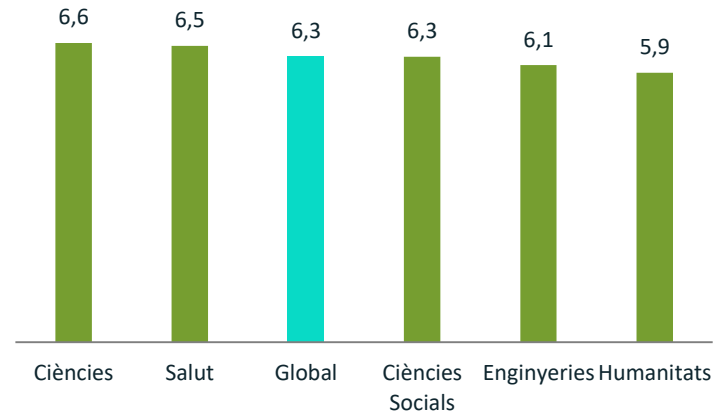
	Estructura del pla d'estudis	Coordinació assignatures	Volum de treball	Professorat	Metodologia docent	Utilitat de la tutorització	Sistemes d'avaluació
Humanitats	5,8	4,9	6,1	6,6	6,0	5,3	5,4
Ciències Socials	6,3	5,3	6,0	6,4	5,8	5,2	5,6
Ciències	6,7	5,5	5,9	6,8	6,0	4,3	5,0
Salut	6,7	5,3	5,4	6,7	6,0	5,0	5,2
Enginyeries	6,1	5,3	5,2	5,7	5,2	4,1	5,1
Global	6,3	5,3	5,7	6,4	5,8	4,8	5,3

Enginyeries, l'àmbit amb menor puntuació

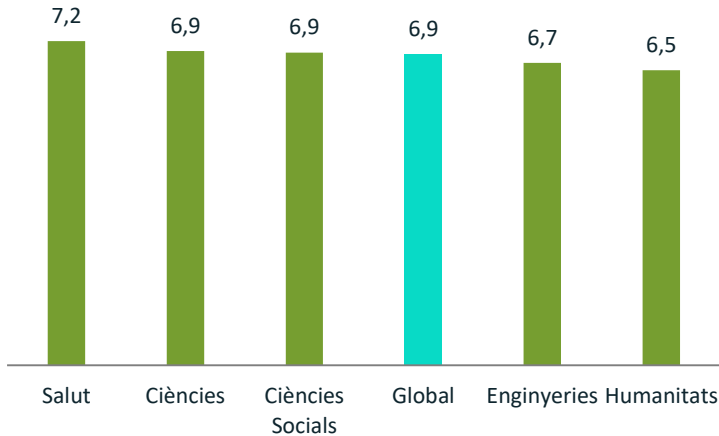
- El professorat, l'element més valorat de l'ensenyament-aprenentatge.
- La tutorització, la coordinació d'assignatures i els sistemes d'avaluació són els elements menys valorats de l'ensenyament-aprenentatge, al voltant del 5.

Destaca en Ciències i Salut, especialment en relació a les instal·lacions

- Humanitats puntua més baix que el global en diferents ítems de suport a l'estudiant.
- Les biblioteques i el campus virtual obtenen un notable, i són els elements de suport més ben valorats.
- Per l'altra banda, la resposta als estudiants és l'element amb més marge de millora.



	Campus virtual	Instal·lacions (excepte UOC)	Biblioteques	Serveis suport i informació	Resposta a queixes	Informació al web
Humanitats	6,2	5,8	7,4	5,2	4,8	5,9
Ciències Socials	6,9	5,9	6,9	5,8	5,3	6,5
Ciències	7,6	6,7	7,7	5,4	5,1	6,7
Salut	7,1	6,5	7,3	5,9	5,2	6,8
Enginyeries	7,3	5,8	6,8	5,1	5,0	6,4
Global	7,0	6,1	7,1	5,6	5,2	6,5



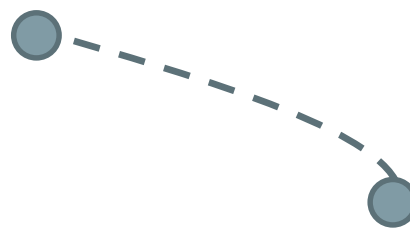
Els titulats de Salut els més satisfets amb els resultats

- Assoliment notable en els tres àmbits competencials recollits a l'enquesta: personals, competències professionals i competències comunicatives.
- Els titulats d'Enginyeria puntuen força més baix que la mitjana del SUC els resultats obtinguts a nivell comunicatiu.

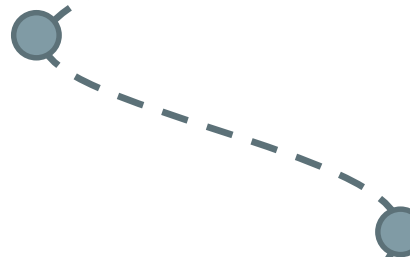
	Millora de les habilitats comunicatives	Millora de les competències personals	Millora de les capacitats per a la professió
Humanitats	6,7	6,7	6,2
Ciències Socials	6,9	7,0	6,9
Ciències	6,6	7,1	7,1
Salut	7,0	7,2	7,4
Enginyeries	6,1	6,9	7,0
Global	6,7	7,0	6,9

1. Per què són necessàries les dades?

3. Estan satisfets de la formació?



2. Què en sabem de com el jovent accedeix a la universitat?

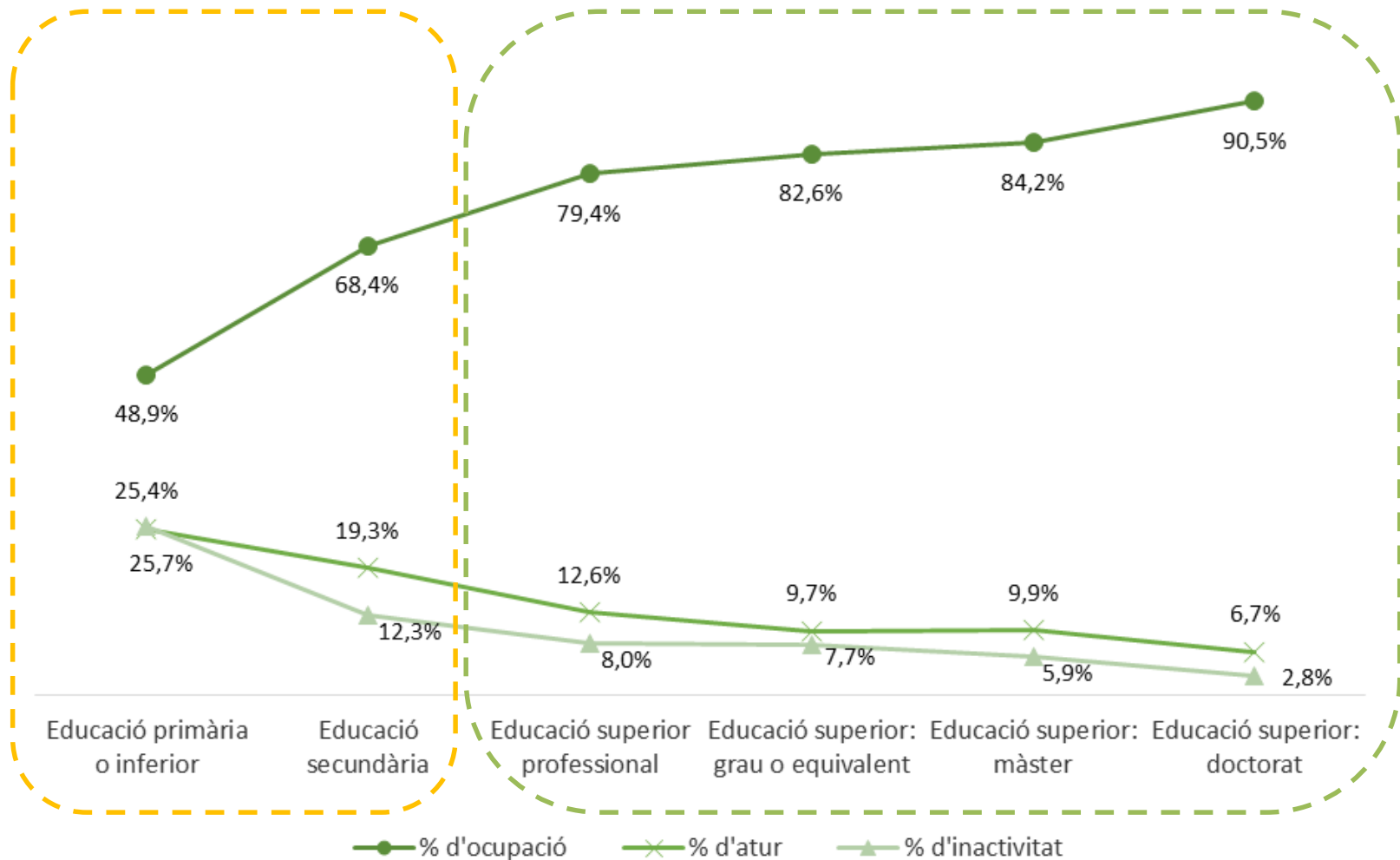


4. Quins retorns té aquesta formació?



5. On es pot trobar la informació sobre la satisfacció amb la qualitat de la formació i els seus retorns laborals?

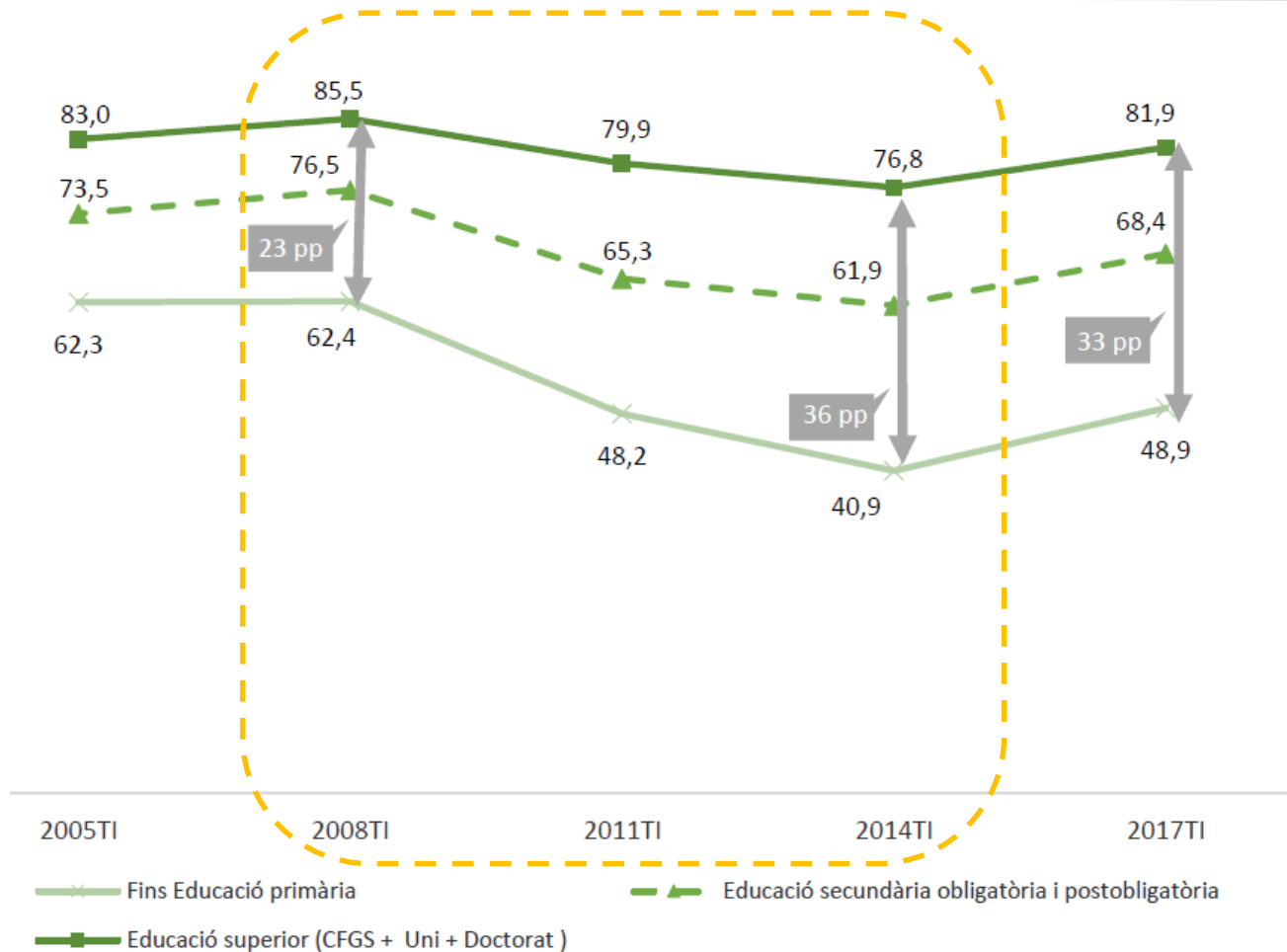
Acabar un grau: més opcions de tenir un bon treball



Tenir estudis superiors millora les probabilitats d'estar ocupat

Dades de l'Enquesta de Població Activa (Espanya), població 25-44 anys, 1r trimestre 2017

Ocupació per nivell educatiu. Espanya.



L'efecte de la crisi és evident entre 2008 i 2014. Per 2017 es produeix una recuperació, tot i que lluny encara dels valors pre-crisi

Què és l'enquesta d'inserció laboral?

- **TRAJECTÒRIA:** El 2017 es duu a terme la 6ena edició de l'estudi del sistema universitari de Catalunya, iniciat l'any 2001. **Estudi de tot el sistema universitari de Catalunya.**
- **FOCALITZACIÓ:** Enquesta a alumnes que **fa 3 anys que van acabar els estudis d'universitaris**, realitzada durant els mesos de **gener-abril de 2017.**
- **ROBUSTESA:** Amb més de 100.000 registres acumulats i al voltant del 50% de resposta de la població estudiada, l'estudi és un dels més representatius en aquest àmbit. **Els resultats són sòlids i fiables.**
- **APLICABILITAT:** L'estudi permet monitoritzar i obtenir evidències per a la **presa de decisions i accions cap a la millora dels ensenyaments**, des del coneixement i expertesa dels equips de cada centre.



Com ha evolucionat?

	2001	2005	2008	2011	2014	2017
Abast	Cicles	Cicles	Cicles	Cicles	Cicles Màsters Doctors	Cicles/Graus Màsters Doctors EAS
Participants	UB, UAB, UPC, UPF, UdG, UdL, URV	UB, UAB, UPC, UPF, UdG, UdL, URV	UB, UAB, UPC, UPF, UdG, UdL, URV, UVic i UOC	UB, UAB, UPC, UPF, UdG, UdL, URV, UOC, UVic, URL, UIC, UAO 22 centres adscrits	UB, UAB, UPC, UPF, UdG, UdL, URV, UOC, UVic, URL, UIC, UAO 24 centres adscrits	UB, UAB, UPC, UPF, UdG, UdL, URV, UOC, UVic, URL, UIC, UAO 31 centres adscrits EAS
Mostres agregades	9.766	11.456	13.487	17.407	26.469	28.299

Població i mostra titulats

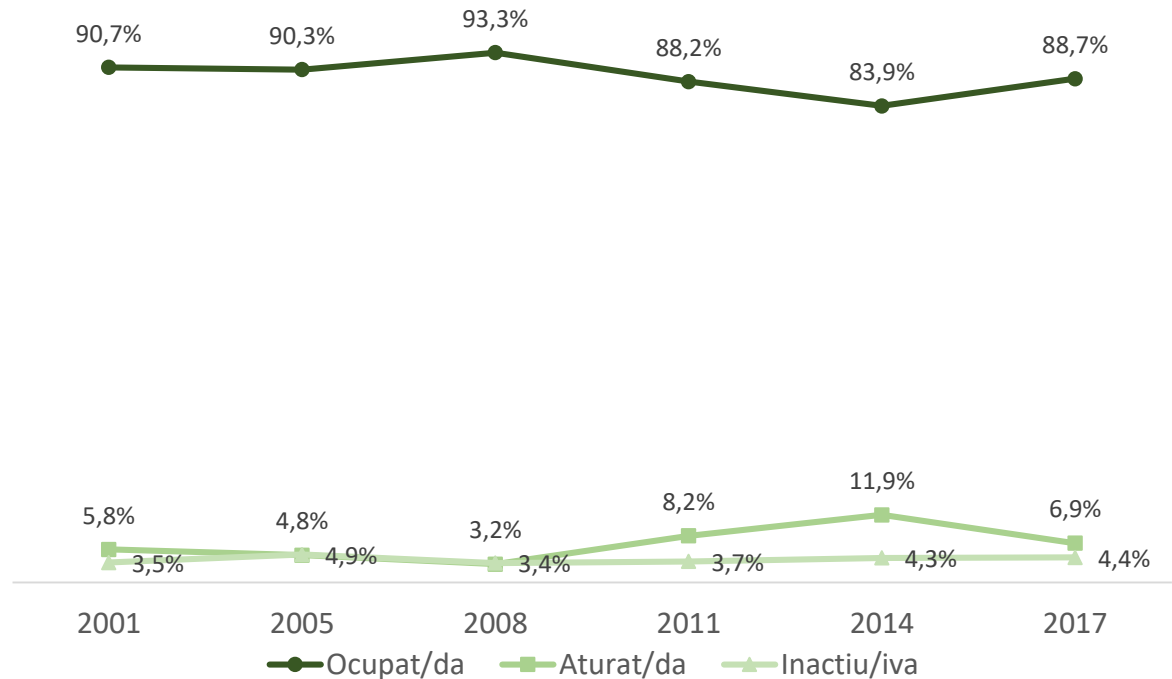
UNIVERSITATS PÚBLIQUES	Població	Mostra	Resposta	Error mostral
Universitat de Barcelona	7.724	4.018	52,0%	1,09%
Universitat Autònoma de Barcelona	4.998	2.852	56,6%	1,23%
Universitat Politècnica de Catalunya	3.262	1.744	53,5%	1,63%
Universitat Pompeu Fabra	1.763	821	46,5%	2,55%
Universitat de Girona	1.870	924	47,4%	2,34%
Universitat de Lleida	1.285	796	61,9%	2,19%
Universitat Rovira i Virgili	2.181	1.012	46,4%	2,30%
Total	23.083	12.167	52,4%	0,62%
UNIVERSITATS PRIVADES	Població	Mostra	Resposta	Error mostral
Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya	943	506	53,7%	3,03%
Universitat Ramon Llull	2.497	1.263	50,6%	1,98%
Universitat Internacional de Catalunya	660	222	33,6%	5,47%
Universitat Abat Oliba CEU	207	91	44,0%	7,87%
Total	4.307	2.082	48,3%	1,58%
Centres adscrits (tant a universitats públiques com privades)	2.872	1.314	47,5%	2,03%
TOTAL UNIVERSITATS PRESENCIALS	30.262	15.563	51,4%	0,56%
Universitat Oberta de Catalunya	3.568	1.895	53,1%	1,57%
TOTAL GRAUS	33.830	17.458	51,6%	0,53%



Gairebé 9 de cada 10 estan treballant

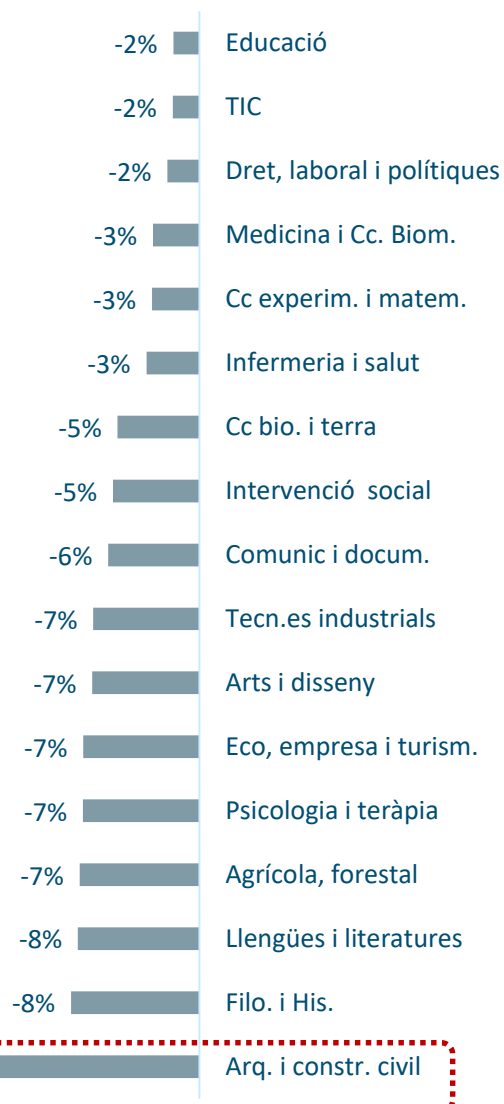
- L'ocupació ha augmentat gairebé 5pp en 3 anys.
- Aquest increment és més elevat per l'àmbit tècnic (6pp) i humanitats (8pp).
- Això s'explica, sobretot, per la recuperació de l'ocupació dels subàmbits de filosofia i història (en 15pp), i d'arquitectura (en 14pp), que el 2014 presentaven uns percentatges d'atur molt per sobre de la mitjana (26% i 17%, respectivament).

Evolució de l'ocupació dels titulats de les universitats públiques



U. Públiques			
	2017	Var. 2017-08	Var. 2017-14
Humanitats	81,5%	-6,9	+8,4
Ciències Socials	89,5%	-4,0	+4,3
Ciències Experimentals	84,2%	-6,3	+5,3
Ciències de la Salut	88,3%	-6,8	+3,3
Enginyeries	93,1%	-2,2	+6,5
Total	88,7%	-4,6	+4,8

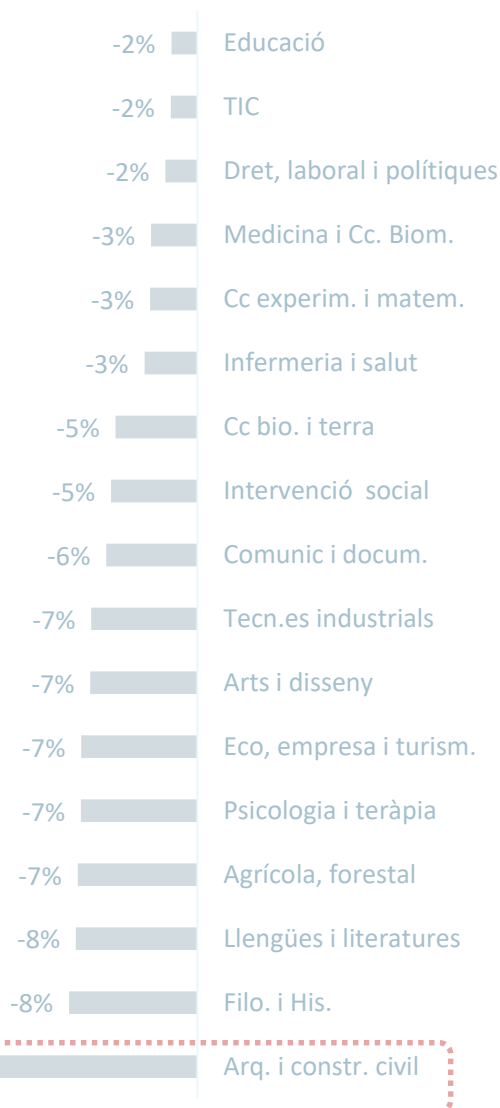
2008 → 2011



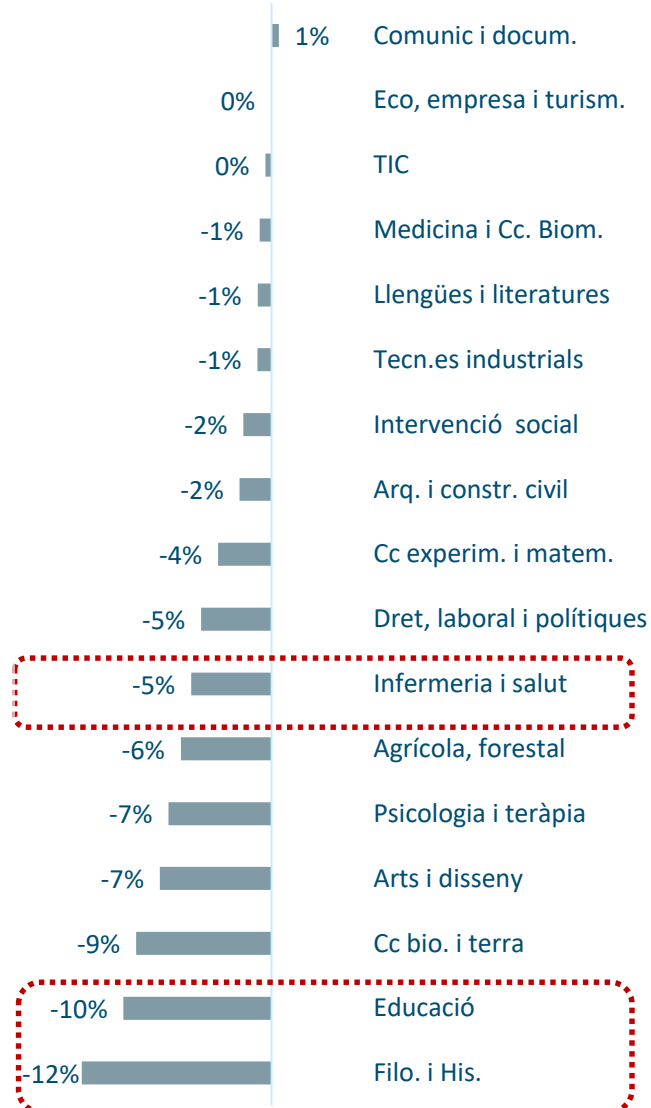
**L'enquesta del 2011
recull l'impacte de la
crisi de la bombolla
immobiliària**

Evolució de l'ocupació per subàmbits

2008 → 2011



2011 → 2014

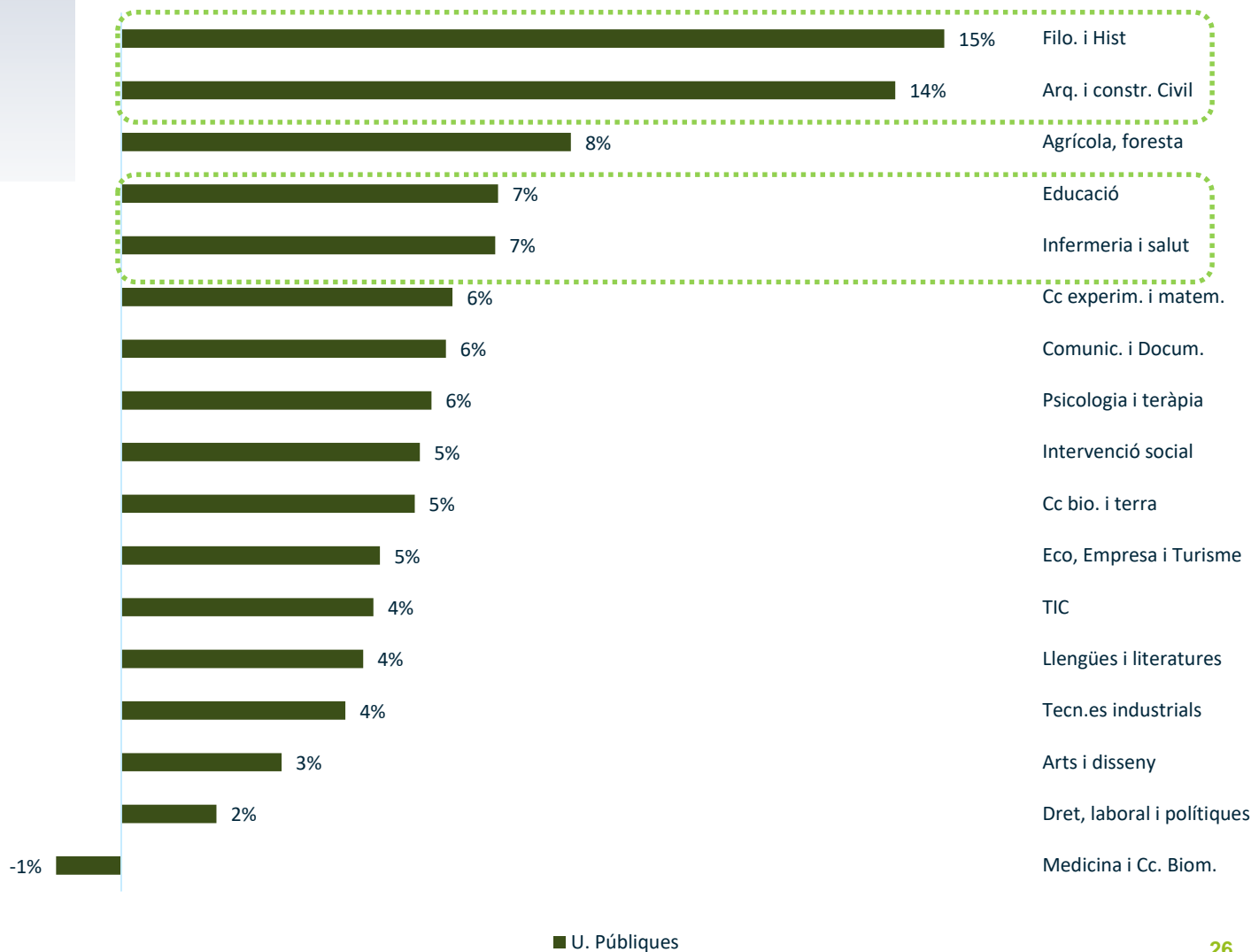


**L'enquesta del 2011
recull l'impacte de la
crisi de la bombolla
immobiliària**

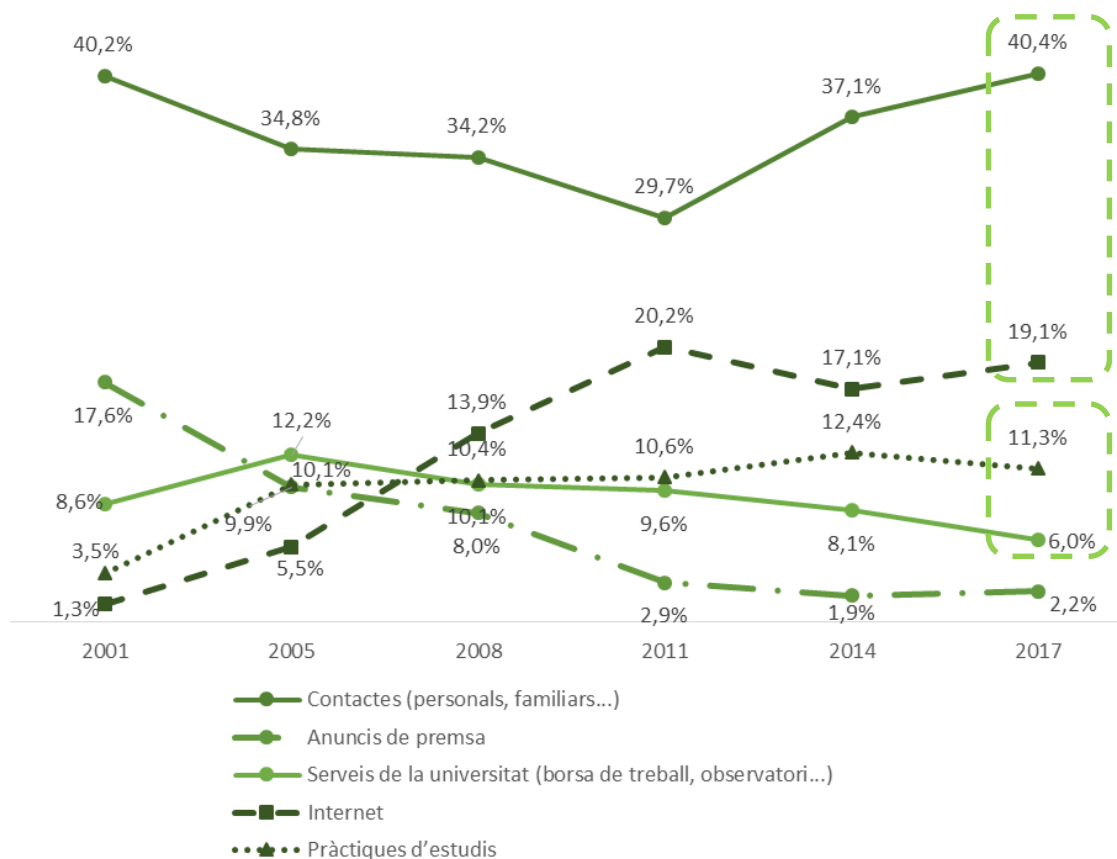
**L'enquesta del 2014
recull l'impacte de la
crisi del deute públic**

**L'enquesta del 2017
 mostra una
 recuperació en tots
 els àmbits**

2014 → 2017



Evolució de les 5 principals vies d'accés a la feina (universitats públiques)



El capital social (“contactes”) i internet segueixen sent els principals mitjans per trobar feina

- Ambdós mitjans (contactes i internet) representen el 60% el 2017.
- El pes dels serveis d'ocupació de les universitats és el més baix del període.
- En canvi, les pràctiques durant els estudis continuen sent la tercera principal via d'inserció.



Funcions específiques segons àrea 2017

7 
de cada 10 funcions específiques de la titulació

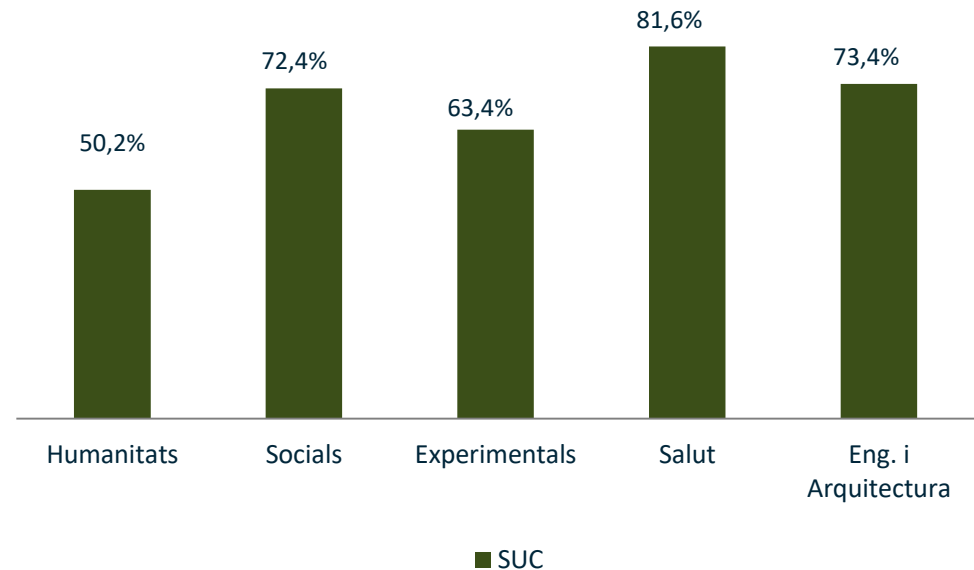
1 
de cada 10 funcions universitàries

2 
de cada 10 funcions no universitàries

8 de cada 10 exerceixen funcions universitàries

- 7 d'aquests fan funcions específiques vinculades a la titulació concreta. És en l'àmbit de salut on s'identifica una major proporció de funcions específiques (81%) i en humanitats les menors (50%).

Funcions específiques segons àrea 2017

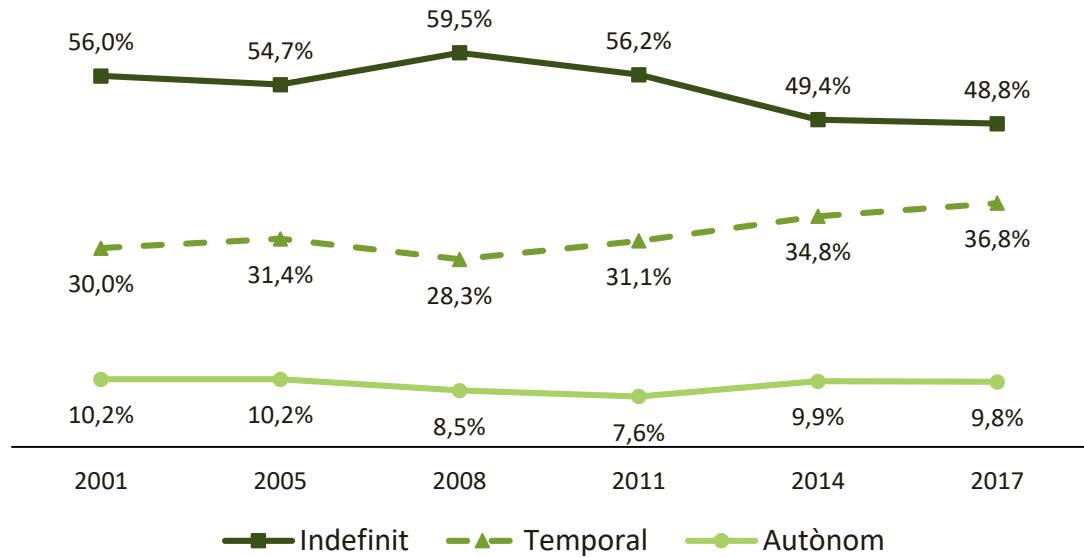


8 de cada 10 exerceixen funcions universitàries

- 7 d'aquests fan funcions específiques vinculades a la titulació concreta. És en l'àmbit de salut on s'identifica una major proporció de funcions específiques (81%) i en humanitats les menors (50%).
- A humanitats és on els graduats exerceixen una major proporció de funcions no universitàries (33%).

Quin tipus de contracte tenen?

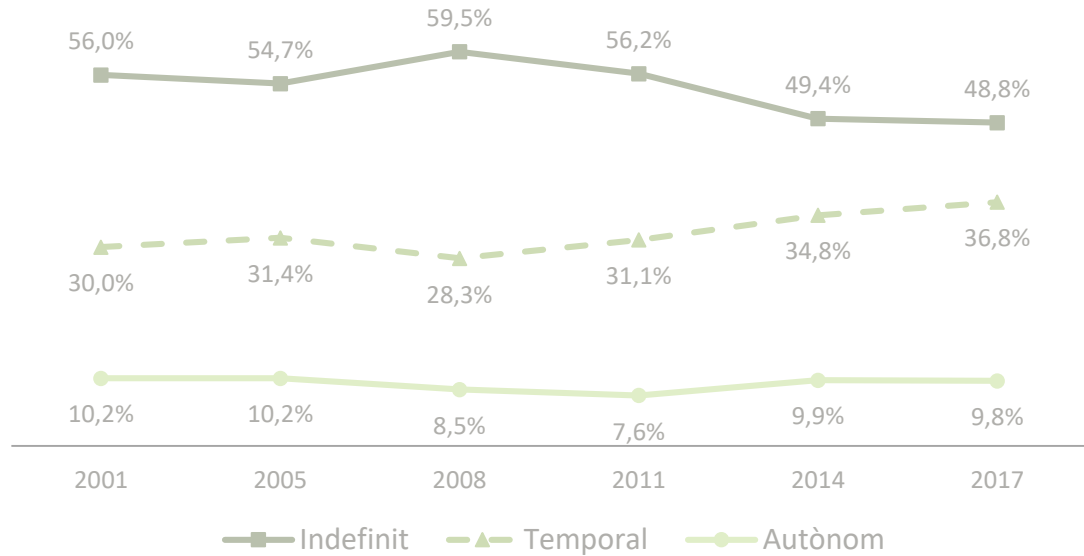
Evolució del tipus de contracte (universitats públiques)



Augmenta la temporalitat entre els titulats universitaris

- El percentatge de contractes indefinits ha disminuït un 18% des de 2008 (11pp de descens).

Evolució del tipus de contracte (universitats públiques)



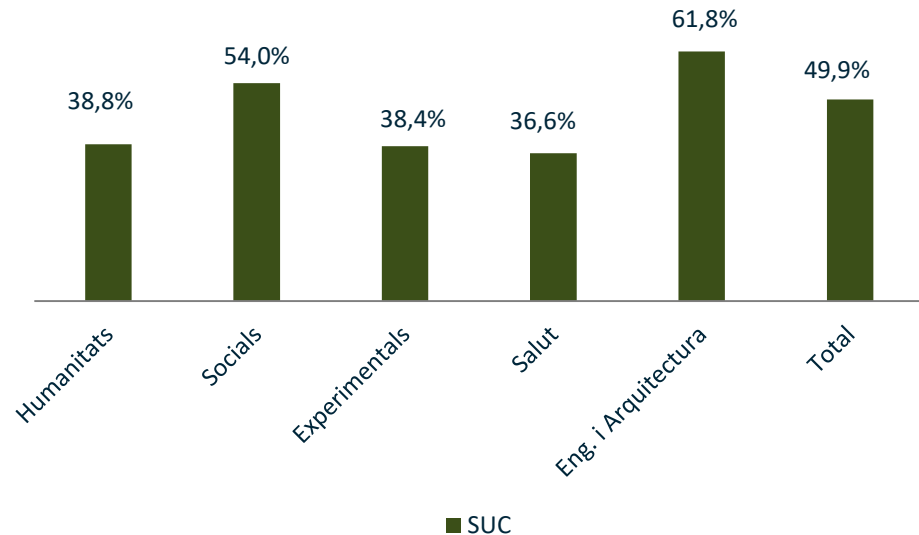
Augmenta la temporalitat entre els titulats universitaris

- El percentatge de contractes indefinits ha disminuït un 18% des de 2008 (11pp de descens).

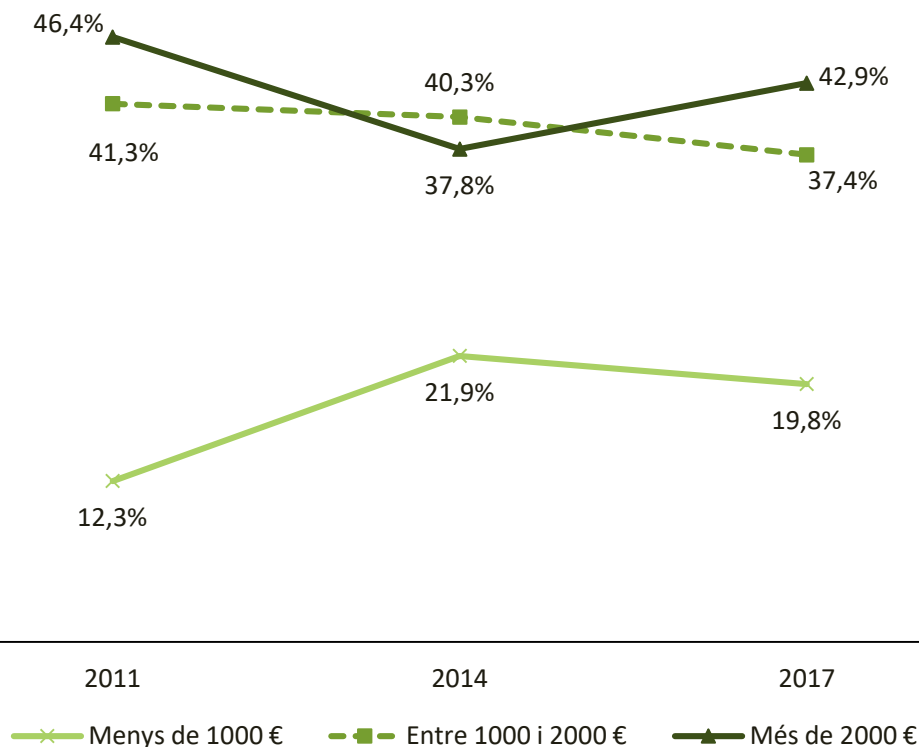
Els contractes indefinits, més presents entre els titulats d'enginyeries

- Els contractes indefinits tenen un major pes en l'àmbit tècnic i ciències socials (62 i 54% respectivament) que en la resta.
- L'11% dels graduats recents són autònoms, tot destacant l'àmbit d'humanitats amb el 15%

Contractes fixes segons àrea 2017

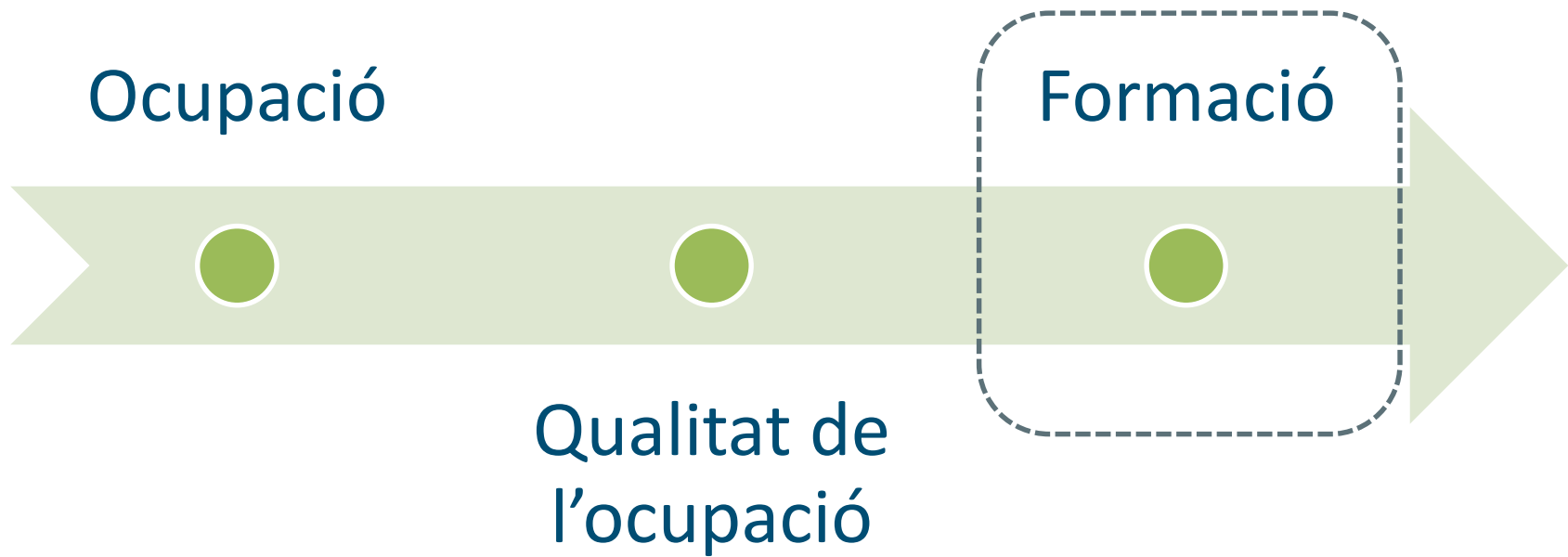


Evolució dels graduats treballant a temps complet segons el seus ingressos

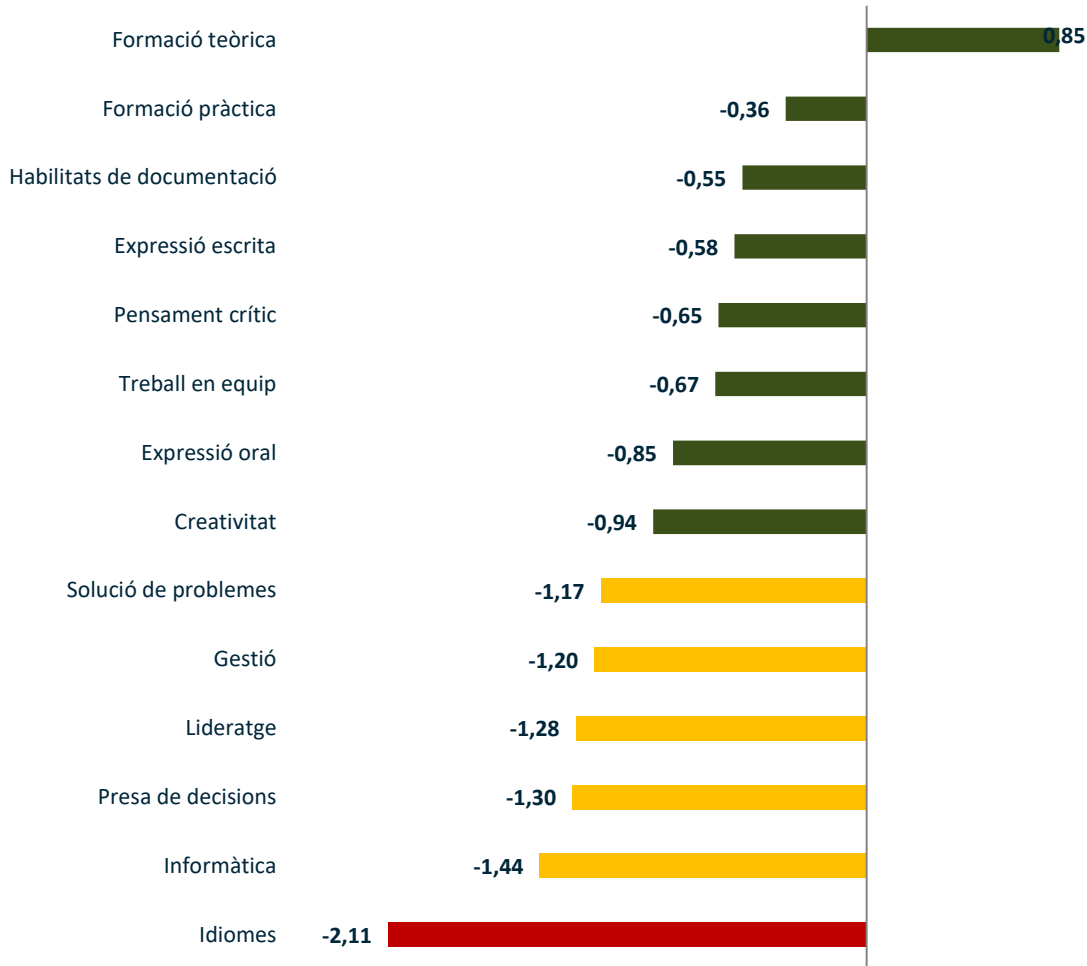


Els ocupats amb un salari superior a 2.000 euros ha augmentat en 5 pp respecte a 2014

- D'altra banda, els percentatges d'ocupats amb salaris de 1.000 i 2.000 euros es redueixen (en 3 pp).



Diferència entre el nivell de competències i la seva utilitat



Idiomes continua sent la competència on més diferència hi ha entre el nivell de formació rebut i el que es necessita per treballar

- Informàtica, presa de decisions, lideratge, gestió i solució de problemes són competències transversals també deficitàries des de la perspectiva del mercat laboral.
- El marge de millora no arriba, però, a un punt entre la resta de competències, i presenta “superàvit” per a la formació teòrica



7 de cada 10 repetirien la carrera

% de graduats que repetirien la carrera per àrea disciplinària al 2011 i 2017

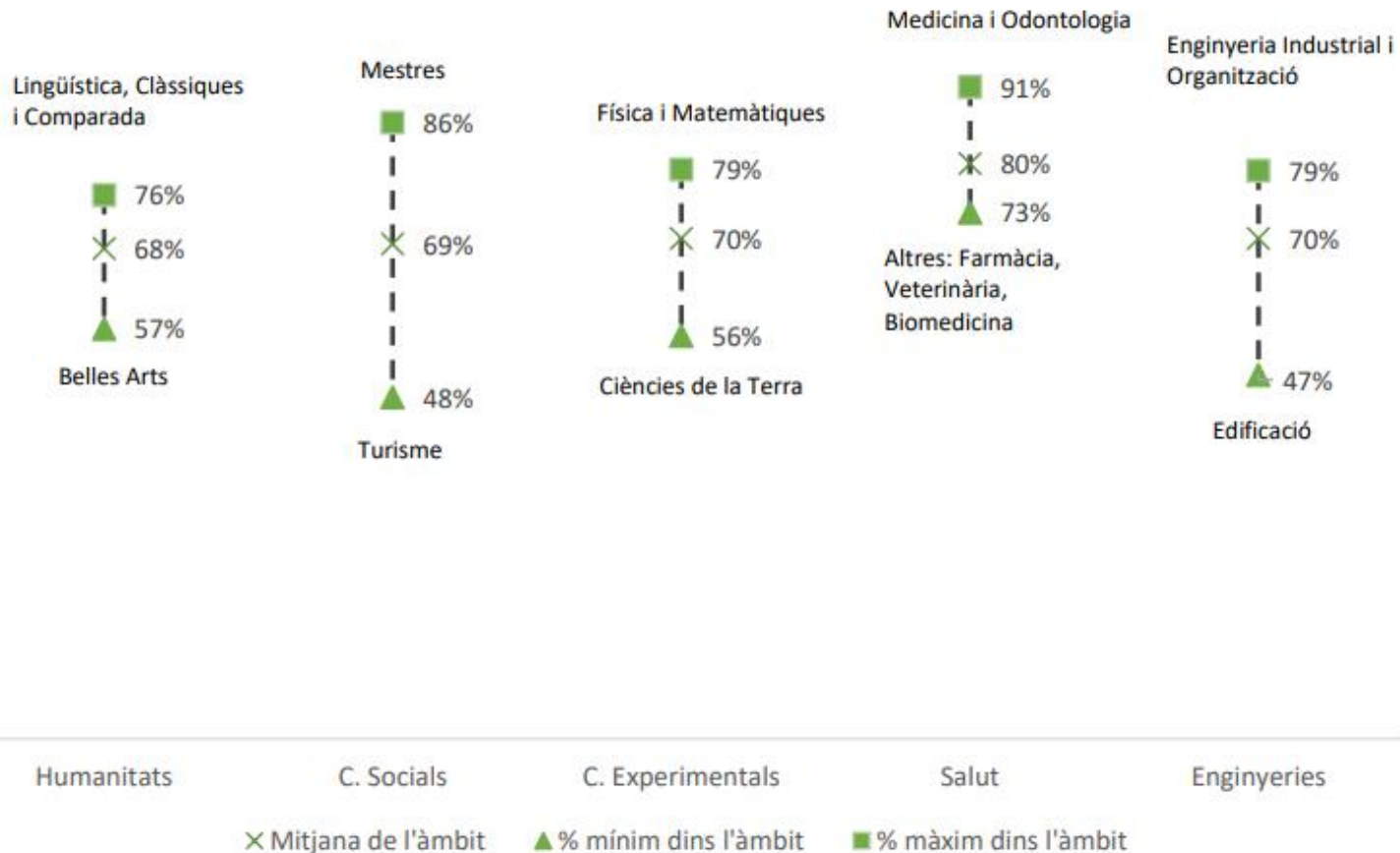
	SUC		
	2011	2017	Var. 2017-11
Humanitats	74%	68%	-5,5
Ciències Socials	73%	69%	-3,9
Ciències Experimentals	73%	70%	-3,3
Ciències de la Salut	82%	80%	-1,7
Enginyeries	69%	70%	0,8

Salut és l'àmbit amb major % de graduats que tornarien a repetir la carrera (80%)

Aquest % ha disminuït respecte a 2011 en tots els àmbits excepte en enginyeries.

Els graduats i graduades repetirien la carrera?

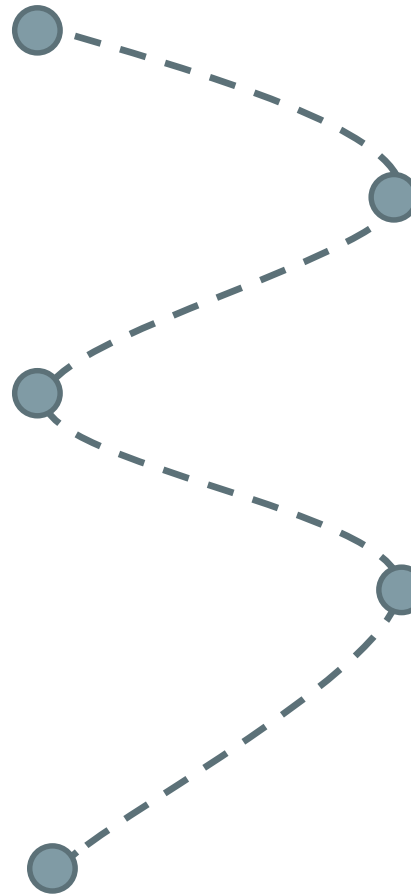
Percentatges màxims i mínims de graduats que repetirien la carrera dins de cada àrea disciplinària



Existeix una variabilitat important en la intenció de repetir la carrera en cada àmbit

1. Perquè són necessàries les dades?

3. N'estan satisfets de la formació?



2. Què en sabem de com el jovent accedeix a la universitat?

4. Quins retorns té aquesta formació?

5. On es pot trobar la informació sobre la satisfacció amb la qualitat de la formació i els seus retorns laborals?

- EUC dades: Accés a totes les dades que AQU Catalunya disposa de tots els títols.

The image shows two screenshots of the EUC dades website. The top screenshot displays the main search interface with filters for 'Universitat' and 'Titulació', and a search button. The bottom screenshot shows a detailed report titled 'Seguiment de la inserció laboral dels graduats universitaris 2017' with a sub-section 'Administració i direcció d'empreses'. The report includes a table with the following data:

Administració i direcció d'empreses	Ubicació del lloc de treball						
	Lloc de feina						
	1. Barcelona	2. Tarragona	3. Girona	4. Lleida	5. Resta de comunitats autònomes	6. Europa	7. Resta del món
Universitat de Barcelona	87,4%	1,5%	2,6%	3,3%	4,1%	0,4%	0,7%
Universitat Autònoma de Barcelona	91,7%	1,8%	1,8%	1,2%	2,4%	0,6%	0,6%
Universitat Pompeu Fabra	85,9%	--	--	1,1%	8,7%	4,3%	--
Universitat de Girona	19,5%	--	78,0%	--	2,4%	--	--
Universitat de Lleida	19,6%	--	--	67,4%	13,0%	--	--
Universitat Rovira i Virgili	23,5%	63,2%	--	--	11,8%	--	1,5%
Universitat Ramon Llull	70,6%	2,3%	1,8%	--	14,5%	8,6%	2,3%
Centre Universitari Euaucet	100,0%	--	--	--	--	--	--
Total 2017	73,8%	5,7%	4,8%	4,5%	7,7%	2,7%	1,1%
	8,8%	2,9%	14,9%	1,7%	0,9%		

<http://estudis.aqu.cat/dades/Web/Inici>



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya



www.aqu.cat



[@aqucatalunya](https://twitter.com/aqucatalunya)

Moltes gràcies!