

I. Rendició de comptes i reconeixement

A) INFORMES D'AVALUACIÓ

Activitat/programa	Objectius	
1. Elaboració d'informes sobre la qualitat del sistema universitari català	Continua de la PA 2007	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar i difondre informes sobre la qualitat del sistema universitari a Catalunya en els quals es presentaran els resultats i la valoració de l'Agència pel que fa als processos d'avaluació, certificació i acreditació que dugui a terme.

B) MEMÒRIA ANUAL

Activitat/programa	Objectius	
2. Elaboració de la memòria anual d'activitats	Continua de la PA 2007	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar la Memòria anual d'activitats d'AQU Catalunya per a la seva aprovació per part del Consell de Direcció, de la qual se'n farà l'oportuna difusió. Elaborar l'apartat d'AQU Catalunya per a la memòria d'activitats del Departament competent en matèria d'universitats.

C) QUALITAT INTERNA

Activitat/programa	Objectius	
3. Sistema intern de qualitat	Continua de la PA 2007	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Incorporar les noves activitats al sistema ISO per tal de mantenir-lo completament actualitzat i fer els manteniments oportuns a la resta. ▪ Superar la segona auditoria de seguiment del certificat del sistema de gestió de la qualitat basat en la norma ISO 9001:2000. ▪ Implantar les oportunitats de millora que sorgeixin de la revisió del sistema de 2007. Fent especial atenció a les que provenen de la bústia de queixes i suggeriments i a les que fan referència a la gestió documental de l'Agència.
4. Programació per projectes	Continua de la PA 2007	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adaptar i consolidar el funcionament intern de l'Agència a través de la programació de les activitats per projectes. Instrument que ha de permetre una major traçabilitat, control i participació multidisciplinària en cadascuna de les activitats que es realitzen.