

ÚS DELS RECURSOS INFORMÀTICS (RESUM APLICABLE ALS EXPERTS)

Codi normativa:	NORM 011
Any de creació:	2014
Data d'última aprovació:	17-07-2014
Aprovació:	Comitè de Qualitat i Seguretat de la Informació
Propera Revisió:	Biennal
Responsable:	Cap de la Unitat d'Informàtica
Àmbit:	Recursos Informàtics

ABAST

El present document és d'obligat compliment per a tots els experts externs als quals AQU Catalunya els assigni recursos informàtics.

Com a recurs informàtic es considera qualsevol element del sistema informàtic o de comunicacions, ja sigui maquinari o programari. Per exemple, la xarxa corporativa, els ordinadors (portàtils i torres), les pantalles, les aplicacions, els terminals de telefonia, els llapis de memòria, les impressores, els projectors, els servidors, les unitats d'emmagatzemament, etc.

La present normativa s'estableix en compliment de la Llei orgànica 15/1999, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD) i l'Esquema Nacional de Seguridad (ENS), regulat pel Reial Decret 3/2010, de 8 de gener. Aquestes normes regulen, respectivament, una, les obligacions que els organismes han de complir per a garantir el dret a la protecció de dades de caràcter personal, i dos, la política de seguretat a aplicar en l'ús dels mitjans electrònics.

CONTINGUTS DE LA NORMATIVA

Instruccions generals

1. AQU Catalunya posa a l'abast dels experts recursos informàtics que són propietat de l'Agència; també posarà a la seva disposició la formació i la informació necessària perquè puguin utilitzar de forma correcta i adequada les tecnologies facilitades per a l'exercici de les funcions encomanades.
2. No està permès destruir, alterar, inutilitzar o danyar els actius de què disposa AQU Catalunya.
3. Els sistemes d'informació i de comunicació han de servir per facilitar i agilitzar la tramitació dels procediments, per proporcionar informació completa, homogènia, actualitzada i fiable de

l'activitat i les condicions de funcionament d'AQU Catalunya. Els experts són responsables en tot moment del bon ús dels sistemes als quals tenen accés.

4. Cal seguir les mateixes normes tant dins com fora d'AQU Catalunya.

Normes d'ús dels recursos informàtics

1. El treball s'ha de realitzar des de les plataformes habilitades i la documentació generada cal ubicar-la en aquestes. S'ha d'evitar treballar des del disc dur dels dispositius, atès que comporta diversos riscos: per una banda, hi ha la possibilitat que els documents siguin accessibles per tercers en cas de pèrdua o robatori, i per altra banda, en no fer-se còpies de seguretat, en cas d'avaría es poden perdre tots els documents que només estaven emmagatzemats físicament dins el dispositiu.
2. Els experts han de custodiar de manera diligent la informació que AQU Catalunya els proporciona i en el cas de guardar alguna còpia per treballar-hi, aquesta s'ha de destruir s'ha de retornar quan finalitzi l'avaluació.
3. No es pot accedir als recursos (ordinadors, comptes, software, fitxers, etc.) que no siguin els autoritzats per a la realització de les activitats encarregades.
4. Els recursos informàtics no poden ser utilitzats per assumptes privats o comercials que perjudiquin els interessos d'AQU Catalunya.
5. Cap sistema pot ser utilitzat per interferir en el funcionament normal del servei ni dels ordinadors als quals s'esta connectat. No es poden difondre virus ni altres programes perjudicials per als sistemes de procés d'informació. No es poden congestionar intencionadament els sistemes ni els enllaços de comunicacions.
6. L'usuari es compromet a no enviar informació ofensiva i/o difamatòria mitjançant qualsevol dels mecanismes d'intercomunicació disponibles.
7. El propietari del compte és l'únic responsable de tota l'activitat realitzada amb aquell compte. Això inclou la seguretat de la seva contrasenya. És important que l'usuari tingui cura de tots els comptes que té assignats als diferents sistemes. S'haurà de mantenir la confidencialitat de les contrasenyes i evitar guardar-ne un registre, ja sigui en format paper, en un fitxer de software o en un dispositiu manual. S'haurà de canviar la contrasenya en el moment en què l'usuari sospiti que algú més en té coneixement.
8. En les ocasions en què sigui necessari treballar amb el dispositiu portàtil des d'ubicacions públiques, l'usuari haurà de tenir cura d'ubicar-se de manera que la informació amb la qual està tractant no sigui fàcilment visible per la resta de persones. Aquesta premissa haurà de ser especialment tinguda en compte en cas que la informació que s'estigui tractant sigui confidencial.
9. Els experts que per necessitats del treball hagi de connectar-se a l'extranet d'AQU Catalunya des d'un dispositiu que no sigui el seu, en acabar el període de connexió hauran de tancar les sessions que hagin obert i esborrar l'historial de navegació.

10. Pel que fa a l'ús d'equipaments informàtics d'AQU Catalunya, els experts tindran la màxima cura en la manipulació d'aquests recursos i de tota la infraestructura complementària; no es pot realitzar cap maltractament físic dels equips o infraestructura, ni desconnectar o reubicar els equips, ni canviar cap configuració.
11. Aquestes mesures també les hauran de complir els experts que hagin utilitzat suports d'emmagatzematge extern, i hauran de garantir la custòdia i la destrucció de la informació un cop finalitzades les tasques d'avaluació.