



**Zulima Fernández**  
**Directora de ANECA**

Barcelona

15 de diciembre de 2011



## Índice

- Algunas reflexiones previas
- AUDIT: implantación
- AUDIT: fortalezas y debilidades
- Conclusiones

## Algunas reflexiones previas



En teoría:

Garantía de calidad:

- ✓ Exige transparencia
- ✓ Implica medición (evidencias, indicadores, ...)
- ✓ Supone mejora continua e innovación

## Algunas reflexiones previas



En la práctica:

Garantía de calidad:

- Precisa de la implicación de todos (profesores, estudiantes, profesionales, ...) respecto de su necesidad, utilidad e importancia
- Puede convertirse en un rito
- No es un fin en sí mismo

## Algunas reflexiones previas



### El rito

Evidencias, formación, procedimientos,... sobre calidad convertidos en meras fórmulas huecas o destinadas sólo a iniciados.

### El fin

**Que las universidades ofrezcan la mejor de las formaciones posibles a sus estudiantes.**

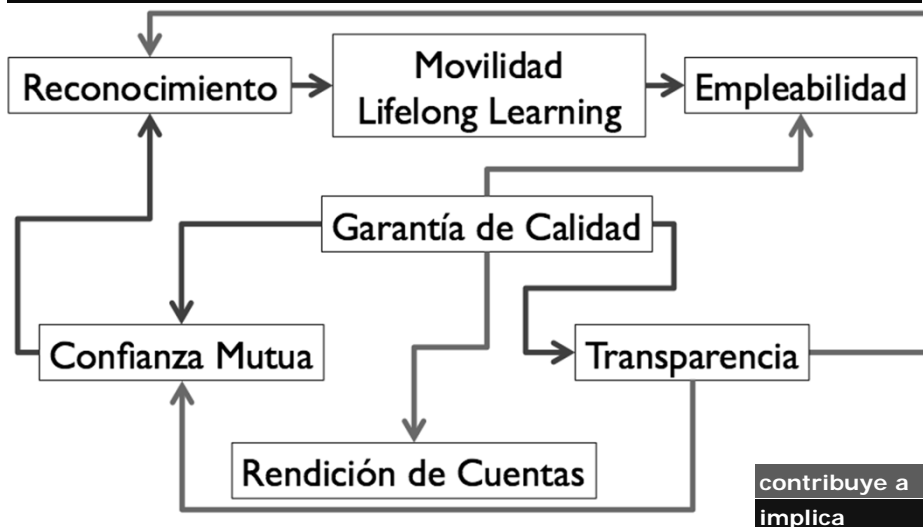
### Los medios

- útiles y proporcionales a su objetivo,
- asumidos como necesarios por todos
- su coste y/o complejidad no pueden ser excesivos o desproporcionados.

## Algunas reflexiones previas



**Por qué hacemos lo que hacemos y por qué lo hacemos como lo hacemos**





# AUDIT: implantación



## AUDIT: implantación

### **Objetivo del programa:**

Favorecer y facilitar a las universidades el diseño y la implantación de sus SIGC (RD 1393/2007).

### **Las premisas:** Un SIGC ha de (**diseño**)

- ser útil y proporcional a sus objetivos,
- ajustarse a su contexto,
- estar dimensionado, y
- estar asumido como una necesidad por todos los actores.

### •Un SIGC debe evitar que (**implantación**)

- se olvide el fin perseguido
- su coste y complejidad sean excesivos.

## AUDIT: implantación



Un "buen" SIGC:

- Es la herramienta para la rendición de cuentas, la mejora continua, ... la consecución del fin perseguido.
- Debiera pasar "casi" desapercibido por parte de los implicados, pero éstos debieran ser siempre conscientes de su necesidad, utilidad e importancia.

Un SIGC "mal dimensionado" produce:

- excesiva burocratización que desvía recursos y con ello la
- desmotivación y el desánimo de muchos de los implicados

## AUDIT: implantación



- ✓ **Procedimientos y/o procesos:** nº reducido (SIGC sostenible).
- ✓ **Evidencias** a recoger: útiles, utilizables y utilizadas por quién corresponda (cantidad no implica calidad).
- ✓ **Reuniones:** las mínimas, concentradas en "cerrar el ciclo":
  - análisis de situación,
  - detección de problemas y búsqueda de mejoras,
  - propuestas de actuación,
  - análisis de su éxito, ... .

## AUDIT: su implantación



El seguimiento muestra:

-ciertas dificultades, debido en muchos casos, a un mal dimensionamiento.

-son una herramienta fundamental para abordar la mejora continua y la innovación.



**AUDIT:**  
**Fortalezas y debilidades**

## AUDIT: fortalezas y debilidades



### Fortalezas

#### Agencias

- Trabajo colaborativo
- Cooperación
- Consenso
- Unificar esfuerzos
- Afrontar por igual las mismas preocupaciones.
- Sinergias (VERIFICA, MONITOR, ACREDITA)

#### Universidades

- Buena acogida
- Facilita la verificación.
- Facilita el seguimiento y acreditación de los títulos.
- Aporta un lenguaje común.
- Apoya el cómo y el qué hacer, documentar y evidenciar.
- Transparencia y rendición de cuentas.

## AUDIT: fortalezas y debilidades



### Debilidades

#### Agencias

- Ralentización del proceso de certificación de la implantación
- Excesiva documentación técnica
- Confusión sobre el papel de AUDIT dentro del proceso de verificación, seguimiento y acreditación

#### Universidades

- Excesiva teorización (escrito no hecho)
- Sobre-dimensionamiento
- Lenta implantación
- Insuficiente concienciación ¿Marketing interno y externo?

## Conclusiones



### AUDIT:

- es una herramienta útil para
  - la mejora docente
  - los procesos de verificación, seguimiento y acreditación
- Siempre que se tenga claro que es una herramienta,

**Gracias**

