

PROCESOS DE AQU CATALUNYA

Procesos estratégicos

E.01 Planificación. Describe el proceso de elaboración, materialización, desarrollo y difusión de las actividades por áreas.

E.02 Innovación y desarrollo. Describe el proceso de elaboración, materialización, desarrollo y difusión de las actividades de innovación y desarrollo.

E.03 Proyección y relaciones exteriores. Establece las pautas para la planificación y la organización de las actividades de proyección y relaciones exteriores.

Procesos operativos

OP.01 Evaluación, certificación y acreditación de titulaciones e instituciones. Describe las pautas que se han de seguir para la planificación, la organización y la realización de evaluaciones de titulaciones y de instituciones que incluyen la preparación técnica de la evaluación, la preparación y la realización de la evaluación externa, la metaevaluación y la elaboración, y publicación del informe final.

OP.03 Evaluación de profesorado. Describe el proceso de evaluación del profesorado centrándose principalmente en la constitución de las comisiones de evaluación, la definición de estándares y el procedimiento general, la realización de la evaluación y la metaevaluación.

OP.05 Generación de conocimiento. Define como se llevan a cabo las actuaciones para la generación de conocimiento.

OP.06 Apelaciones. Describe el proceso para tramitar las apelaciones a los resultados de los procesos de evaluación de profesorado i de titulaciones y de instituciones.

Procesos de soporte

S.01 Gestión de las relaciones externas. Describe la gestión de la participación de AQU Catalunya en conferencias, seminarios i otros actos.

S.02 Gestión de expertos. Describe el proceso de identificación, selección y formación de expertos evaluadores externos para su nombramiento y su participación en las actividades de titulaciones o para la identificación y selección de expertos para las evaluaciones de profesorado universitario.

S.03 Tecnologías de la información y la comunicación. Establece las pautas para el desarrollo de nuevas aplicaciones informáticas y describe el procedimiento para su implantación.

S.04 Sistemas de gestión calidad y seg. Información-SGQSI. Describe todos los procedimientos necesarios para velar por el buen funcionamiento del SGQSI, entre los cuales destacan los procedimientos de gestión de la documentación, de auditorias internas y de acciones correctoras de mejora.



S.06 Gestió de recursos humans. Describe los procesos de selección y contratación de personal propio, la formación de este personal y la gestión de su desvinculación.

S.07 Contratación de servicios y compras. Describe el procedimiento para contratar la prestación de un servicio o de una compra.

S.09 Gestió de comisions. Sistematiza y describe el procedimiento para la creación, la modificación y el cierre de las comisiones, exceptuando aquellas previstas por la LUC.

S.11 Comunicació y publicacions. Describe los procesos de comunicación y de edición de publicación a AQU Catalunya.