

# *Graduat en Empresa Internacional a la Universitat de Barcelona*

## **INTRODUCCIÓ**

Aquesta avaluació correspon a una titulació pròpia que l'Escola Universitària d'Estudis Empresarials de la Universitat de Barcelona imparteix des del curs 1996-1997. A l'avaluació interna hi van ser presents el director de l'escola i la cap d'estudis de l'ensenyament, a més de professorat representatiu, estudiants i membres del PAS. A l'avaluació externa hi van assistir un catedràtic d'Anàlisi econòmica de la Universitat de València, una professora titular d'Economia de l'empresa de la Universitat Carlos III, un alt càrrec d'una empresa catalana amb una presència important en mercats estrangers i un expert en qualitat universitària. L'avaluació interna va finalitzar el 23 d'abril de 2004, mentre que l'avaluació externa va visitar el centre els dies 8 i 9 de novembre i va lliurar l'informe resultant el 16 de febrer de 2005. Els retards en el desenvolupament de l'avaluació són deguts al canvi d'equip directiu que va haver-hi a l'escola.

Quant al mètode d'avaluació, cal destacar que s'ha seguit la nova metodologia d'AQU Catalunya, que en síntesi revisa la seqüència «recursos, accions desenvolupades i resultats» a partir d'una forta base d'evidències que han de permetre donar resposta a un seguit de preguntes clau.

## **POSICIÓ ESTRATÈGICA DE LA TITULACIÓ**

Els principals aspectes que s'han tingut en compte en l'avaluació d'aquest apartat han estat el nombre d'estudiants i la posició de l'ensenyament dins de la seva universitat i en un context més ampli, i el grau de suport institucional que rep el centre.

### *Resultats de l'avaluació*

L'avaluació interna qualifica la situació estratègica interna de l'ensenyament com a adequada, especialment tenint en compte la situació dels altres títols propis de la Universitat de Barcelona. Cal dir, però, que l'avaluació externa discrepa d'aquesta valoració. Així, si bé s'apunta l'oportunitat que va comportar la creació del títol en un context d'alta demanda d'estudis relacionats amb l'empresa, conclou que la manca d'anàlisi sobre les perspectives futures dóna a entendre una posició de feblesa. D'altra banda, l'avaluació externa opina que la comparació actual no s'hauria de fer amb els altres títols propis, sinó amb els afins des del punt de vista disciplinari (Empresarials, ADE), atès que els graduats d'aquest ensenyament competeixen en el mercat de treball amb altres titulats d'ensenyaments semblants.

D'altra banda, no queda clar quina és la instància col·lectiva davant de la qual es pot plantejar una reestructuració de l'ensenyament en profunditat.

En definitiva, malgrat l'experiència acumulada en el funcionament del títol, la bona formació en idiomes i la inserció laboral dels seus graduats, cal posar de manifest la debilitat de visió estratègica.

## CAPACITAT DEL SISTEMA

### Estudiants

Aquest apartat valora tant les polítiques de captació d'estudiants i acollida com el perfil de les persones que accedeixen al centre.

### Resultats de l'avaluació

L'avaluació ha qualificat d'adequat el perfil dels estudiants, especialment tenint en compte que es tracta d'una titulació enfocada a l'àrea de negocis, on els idiomes guanyen pes en detriment de les matemàtiques. La disminució de les notes de tall en titulacions homologades del mateix camp disciplinari ha fet menys atractiva la titulació com a sortida alternativa per a aquells estudiants que no tenien una nota de PAU suficient. Tot i això, els darrers anys s'observa un augment dels estudiants que entren als estudis com a primera opció en detriment dels que provenen de segones opcions.

Per part de l'avaluació externa, es posa de manifest la manca d'una estratègia decidida de captació d'estudiants, que, a més, per diverses raons sembla que aquestes accions s'han reduït darrerament. Hi ha, d'altra banda, la necessitat de definir com és l'estudiant que ha d'accedir als estudis en el futur. També es recomana la millora en l'anàlisi de les dades sobre l'estudiant actual. Aquest punt és important si tenim en compte l'elevat percentatge d'estudiants que provenen de canvi d'estudi.

L'avaluació també posa de manifest que la matriculació de nous estudiants a la titulació ha caigut a la meitat en cinc anys i ha passat de 197 estudiants a 95.

Finalment, i pel que fa referència a l'activitat dels estudiants en tots els aspectes de la vida acadèmica que no formen part del currículum formatiu, l'avaluació evidencia nivells baixos de participació.

*Taula 1. Dades generals de la Universitat de Barcelona. Curs 2000-2001*

	<b>Empresa Internacional, UB</b>
Estudiants a l'ensenyament	491
Estudiants de l'ensenyament a tot Catalunya	491
Total d'estudiants matriculats a la UB	53.681
Estudiants de cicle curt a la UB	13.167
Percentatge d'estudiants de la titulació respecte al total d'estudiants de la UB	0,9%
Percentatge d'estudiants de la titulació respecte al total d'estudiants de cicle curt de la UB	3,7%
Percentatge d'estudiants de la titulació respecte al total d'estudiants de la titulació a Catalunya	100%

*Taula 2. Notes de tall. Empresa Internacional a la UB. Evolució 2001-2002*

	<b>Via d'accés PAU</b>				
	1998-1999	1999-2000	2000-2001	2001-2002	2002-2003
Nota de tall	5	5	5	5	5
Nota de tall equivalent*	5	5	5	5	5

\* El valor de la nota de tall equivalent s'obté d'assignar la mateixa oferta de places a tots els centres (prenent com a referència el centre que té una oferta menor) i calcular posteriorment una nova nota de tall d'accés d'acord amb aquesta oferta hipotètica. Aquest indicador ens permet identificar la potència de la demanda sense condicionar-la a l'oferta.

Font: DURSI

**Taula 3. Demanda d'accés a la titulació. Curs 2000-2001**

	Places ofertes	Demanda global	Ràtio demanda/oferta	Demanda 1a opció		Demanda global satisfeta
				PAU	Altres	
Empresa Internacional, UB	180	95	0,53	31	31	95

Font: DURSI

**Taula 4. Distribució dels estudiants de 1r curs per notes i vies d'accés**

	Via d'accés PAU								
	Curs 1999-2000			Curs 2000-2001			Curs 2001-2002		
	[5-6)	[6-7)	>7	[5-6)	[6-7)	>7	[5-6)	[6-7)	>7
Empresa Internacional, UB	82%	15%	3%	60%	27%	13%	61%	29%	6%

  

	Via d'accés FP								
	Curs 1999-2000			Curs 2000-2001			Curs 2001-2002		
	[5-6)	[6-7)	>7	[5-6)	[6-7)	>7	[5-6)	[6-7)	>7
Empresa Internacional, UB	67%	31%	2%	55%	35%	10%	62%	23%	12%

Font: DURSI

## Professorat

Aquest apartat valora el perfil del professorat tant per categories com pel nombre de professors respecte als alumnes matriculats. Així mateix, també s'han considerat les polítiques de formació de professorat, les estratègies d'avaluació i els recursos dedicats a innovació docent.

### Resultats de l'avaluació

L'avaluació ha qualificat d'adequat el perfil del professorat. En aquest sentit, es destaca positivament la combinació de professorat universitari amb professionals especialistes en diferents matèries de l'ensenyament. D'altra banda, la relació entre el nombre de professors i d'estudiants també sembla molt adequada.

Tot i això, l'avaluació alerta sobre la necessitat d'una millora en la definició dels criteris que regulen l'assignació del professorat a les matèries presents al programa de formació pel que fa a coneixement i experiència docent. En aquest sentit, cal comentar que la selecció del professorat es duu a terme des del departament sense que hi hagi una regulació pròpia de la titulació.

L'avaluació externa no ha pogut confirmar que actualment es mantingui l'ús d'enquestes als estudiants per a l'avaluació de la funció docent del professorat; en anys anteriors, però, els resultats mostren una evolució positiva de les respostes. L'avaluació reconeix, tanmateix, la necessitat de millorar el grau de satisfacció expressat pels estudiants amb relació a la tasca docent del professorat.

**Taula 5. Dedicació docent del professorat. Curs 2002-2003**

	<b>Empresa Internacional, UB</b>
<b>Professorat ordinari</b>	
Catedràtics d'universitat	-
Titulars d'universitat	8%
Catedràtics d'escola universitària	11%
Titulars d'escola universitària	29%
Associats	13%
Altres (professorat extern)	39%

Font: centre avaluat

D'altra banda, s'aprecia una certa falta de coordinació transversal entre matèries i entre professors. En aquest sentit, es recomana enfortir els òrgans de coordinació.

### **Infraestructura**

L'aulari, els espais per fer pràctiques, les sales d'estudi i la biblioteca han configurat els punts principals d'avaluació de les infraestructures. Tanmateix, també s'han considerat les noves tecnologies, la seguretat i la conservació de les instal·lacions, i els serveis generals.

### **Resultats de l'avaluació**

Les infraestructures que es troben a la disposició d'estudiants i professors de l'ensenyament s'han qualificat com a adequades, malgrat que hi ha aspectes relacionats amb els idiomes que requeririen espais específics. En general, l'escola es troba en un procés de renovació de les instal·lacions, que inclou la millora d'aules i equipament informàtic. En general, l'ensenyament també es beneficia de serveis comuns amb els estudis oficials que es duen a terme a l'escola.

### **Relacions externes**

En aquest apartat es considera tant la mobilitat del professorat com la dels estudiants (que marxen o vénen en programes d'intercanvi) i l'existència de convenis institucionals lligats a la docència o la participació en xarxes temàtiques amb ensenyaments d'altres universitats.

### **Resultats de l'avaluació**

Si bé ambdós comitès han valorat com a satisfactòria aquesta dimensió, es posa de manifest la necessitat de reforçar els contactes amb l'estranger per millorar la possibilitat dels alumnes de fer estades en altres països.

Tot i que aproximadament el 50% dels estudiants realitzen pràctiques a l'estranger, les relacions amb altres universitats estrangeres són molt febles. Cal tenir en compte que només hi ha un conveni amb una universitat holandesa que es troba inoperant.

En canvi, respecte de les relacions amb empreses, es constata una demanda important i creixent, tant pel que fa a la possibilitat de fer-hi pràctiques com a l'oferta de llocs de treball per a graduats.

De fet, els graduats mostren un grau de satisfacció elevat respecte de la seva inserció professional.

### **Planificació de la titulació i gestió de la qualitat**

Aquest apartat té en compte l'existència i el desenvolupament d'una sèrie d'eines i estratègies destinades a assegurar la qualitat de l'ensenyament. Així, es considera tant l'existència de plans estratègics o plans de qualitat com l'estat de procediments destinats a conèixer la satisfacció dels diferents agents o la consecució d'objectius marcats. També s'analitza la coordinació docent de la titulació, el disseny de procediments de gestió o la participació dels diferents col·lectius en la gestió del centre. Finalment, es considera la presència de sistemes d'informació i rendició de comptes.

## *Resultats de l'avaluació*

Aquesta dimensió s'ha valorat com a inadequada. Això és així perquè s'ha detectat la manca d'una visió global de la titulació amb relació als objectius generals, que es tradueix en l'absència d'un pla estratègic i d'un pla de qualitat. En altres paraules, manquen els instruments per identificar l'acompliment d'objectius, alhora que tampoc no hi ha una visió clara de futur.

## *Propostes de millora*

Les millores passen per reconsiderar les estratègies de captació de nous estudiants, especialment ampliant la divulgació de l'ensenyament als centres de secundària. També hi ha la necessitat de millorar el coneixement sobre les característiques dels estudiants i dels graduats.

Tenint en compte l'heterogeneïtat de l'alumnat, l'avaluació interna proposa la possibilitat d'establir assignatures introductòries que facilitin l'adequació dels nous estudiants a la disciplina.

Finalment, es proposa concretar accions per donar més rellevància acadèmica a l'ensenyament.

L'avaluació recomana establir criteris clars per a la selecció del professorat que imparteix classes a la titulació.

Respecte de les infraestructures, les millores apuntades per l'avaluació van en la línia de millorar la versatilitat de l'aulari per a les diferents activitats docents i, concretament, per al treball en grups més petits.

També es recomana ampliar les relacions amb altres universitats estrangeres, promoure convenis de doble titulació i millorar la disponibilitat de beques per als estudiants que volen anar a l'estranger.

Finalment, es recomana l'elaboració d'un pla estratègic i de qualitat de l'ensenyament que connecti amb el procés de desenvolupament de titulacions adaptades al nou EEES.

## **PROGRAMA DE FORMACIÓ**

### **Perfil de formació**

Aquest apartat té com a objectiu veure quin és l'estat de definició del perfil de formació i quins són els elements interns i externs que s'utilitzen per definir-lo (ús de referents acadèmics i professionals, i participació de diferents agents). També es determina el grau d'adequació del perfil a les necessitats acadèmiques i professionals i, finalment, s'analitza fins a quin punt aquest perfil és conegut i acceptat per la comunitat universitària.

## *Resultats de l'avaluació*

Quan es va establir la titulació, l'any 1995, tenia com a objectiu donar resposta a la demanda d'estudiants que no havien pogut accedir a l'ensenyament de Ciències Empresarials. Aquesta proposta acadèmica es basava a oferir un perfil de formació adequat a les característiques d'aquests usuaris potencials. Així, es rebaixaven els continguts matemàtics mentre es reforçava la presència de llengües estrangeres.

Si bé l'avaluació reconeix que el mercat demana gent amb un perfil més aplicat i pràctic, l'avaluació externa posa de manifest la necessitat de reconduir-lo per fer-lo més ambiciós des d'un punt de vista acadèmic.

## **Programa de formació**

El programa de formació s'ha analitzat tenint en compte els indicadors que fan referència a la seva funcionalitat (ciclicitat, o optativitat i obligatorietat). També s'observen la seqüència dels estudis, el nivell d'actualització dels programes, i la definició i la difusió.

## *Resultats de l'avaluació*

El pla d'estudis es considera adequat d'acord amb els objectius inicialment establerts, especialment l'àmbit docent lligat als idiomes. Tanmateix, l'avaluació interna recomana introduir alguna matèria instrumental de càlcul.

Actualment, la càrrega lectiva es troba més concentrada als dos primers cursos. Això, si bé comporta un esforç més gran per a l'estudiant de nou accés, permet fer un tercer curs menys comprimit, la qual cosa deixa temps a l'estudiant perquè potenciï la seva inserció laboral a través de pràctiques, d'estades a l'estranger i d'altres tipus de cursos. Tot i això, l'avaluació externa té dubtes sobre aquesta organització, especialment si el tercer curs no és tutoritzat i organitzat de manera correcta, atès que l'estudiant pot acabar perdent el temps.

La informació sobre els programes de les assignatures està poc desenvolupada i especialment poc sistematitzada, de manera que contingui el temari, els mètodes, les formes d'avaluació, les referències bàsiques, etc.

Finalment, es troba a faltar un òrgan de coordinació interdepartamental que millori la coherència formativa entre les diferents assignatures. De fet, si l'ensenyament vol adaptar-se a l'EEES, és convenient que millori la transversalitat de les assignatures a través de mòduls de continguts compartits entre diverses matèries. En aquesta mateixa línia, l'avaluació externa recomana la possibilitat de crear un projecte dins de la carrera.

**Taula 6. Programa de formació**

<b>Empresa Internacional, UB</b>	
Publicació al BOE	Títol propi
Anys de durada	3
<b>Pla d'estudis</b>	
Crèdits troncal i obligatoris	144
<i>Teoria</i>	95
<i>Pràctica</i>	49
Crèdits optatius (b)	36
Crèdits de lliure elecció	-
<b>Total</b>	<b>180</b>
Grau mínim de practicitat obligatòria	34%
Nombre d'assignatures optatives ofertes	26
Oferta de crèdits optatius propis (a)	272
Relació d'optativitat (a/b)	7,5
Projecte final de carrera / pràcticum	No
Pràctiques en empreses	Sí

### *Propostes de millora*

L'avaluació interna recomana establir contactes amb els col·legis professionals per tal de determinar les necessitats reals de les empreses en l'àmbit professional. També suggereix la necessitat de recollir l'opinió de professionals i graduats per tal de poder explicitar formalment el perfil de formació que acompanya el programa de formació de l'ensenyament.

A banda del que s'ha assenyalat més amunt, l'avaluació interna proposa com a línia de millora destacada el foment de la transversalitat i la coordinació dels programes de les assignatures.

## **DESENVOLUPAMENT DE L'ENSENYAMENT**

### **Organització educativa**

L'adequació del calendari i l'horari al tipus de docència i estudiants, la mida dels grups, l'organització de les pràctiques i el grau de satisfacció que mostren els professors i els estudiants sobre l'organització general de la docència són els aspectes que s'han valorat en aquest apartat.

### *Resultats de l'avaluació*

L'avaluació considera aquesta dimensió com a adequada tenint en compte que no hi ha presència de desajustaments rellevants més enllà dels habituals en qualsevol ensenyament.

L'ensenyament ofereix, excepte a tercer curs, dos grups de cada assignatura que responen a una organització docent de matí o tarda. En general, es pot dir que els horaris estan pensats per facilitar l'assistència de l'estudiant a classe.

Actualment no hi ha semestre zero, tot i que l'avaluació, vistos els nivells d'entrada d'alguns estudiants, recomana la implantació de cursos propedèutics per igualar a l'alça els continguts inicials dels alumnes.

D'altra banda, atès el pes important en idiomes, una possibilitat interessant seria impartir algunes assignatures en anglès, especialment a tercer curs.

Respecte de la mida dels grups, cal comentar que s'ha considerat en general adequada, amb l'excepció d'algunes assignatures on hi ha un nombre de repetidors important. En el cas dels idiomes i de la informàtica hi ha un desdoblament dels grups, però de vegades això no és suficient.

L'avaluació externa valora positivament l'esforç que ha fet la titulació en l'augment de gent que fa pràctiques en empreses (s'ha passat del 4,8 al 15%); tot i això, s'opina que encara és una xifra insuficient, especialment si es té en compte l'existència d'una oferta de places de pràctiques que és superior a la demanda per part dels estudiants. Aquesta oferta de pràctiques àmplia s'aconsegueix gràcies a una bona organització de l'escola.

## Metodologia

Aquest apartat avalua l'adequació de la metodologia docent als objectius de formació i la satisfacció tant del professorat com de l'alumnat. Aquest punt també analitza el grau de desenvolupament metodològic i la incorporació de noves tecnologies docents.

## Resultats de l'avaluació

La metodologia docent utilitzada pel professorat és diversa i força adequada, segons l'avaluació interna i externa. Això es veu facilitat per la mida dels grups, que permet una participació activa dels estudiants. Per part de l'avaluació interna, es valora l'augment de dossiers electrònics a la disposició de l'alumnat i la possibilitat de treballar a través de la xarxa informàtica en algunes assignatures.

Tanmateix, l'avaluació detecta la necessitat d'augmentar la innovació docent, a fi de superar, per als grups més nombrosos, un sistema de docència que és excessivament rígid i que no fomenta la participació activa dels estudiants. En aquest sentit, l'avaluació detecta la necessitat d'augmentar el component pràctic de les assignatures, la qual cosa permetria superar l'absentisme cada cop més alt, especialment en els darrers cursos.

*Taula 7. Distribució dels estudiants en la titulació. Curs 2001-2002*

	Empresa Internacional, UB
Mitjana d'estudiants per grup de 1r curs	
Teoria	35
Pràctica	nd
Mitjana d'estudiants de nou ingrés de 1r curs	
Teoria	22
Pràctica	nd
Mitjana d'estudiants per grup de 1r cicle	
Teoria	38
Pràctica	nd
Total d'estudiants	491
Estudiants equivalents a temps complet	441

Nd: dada no disponible  
Font: UB

## Acció tutorial i d'orientació

En aquest punt s'analitza la tipologia dels serveis d'orientació a l'estudiant i la seva adequació, tant pel que fa a la vida acadèmica com a la inserció professional. Finalment, es valora el grau de satisfacció dels implicats en l'acció tutorial (professors i estudiants).

## Resultats de l'avaluació

Tot i que l'entorn afavoreix una bona comunicació entre professorat i estudiants, l'avaluació externa considera que la situació relativa a aquesta dimensió és poc adequada. L'ensenyament no disposa d'un pla de tutories explícit. Actualment, aquesta funció es duu a terme des de la Secretaria de l'escola i des de l'Àrea de Coordinació d'Ensenyaments. De fet, aquestes àrees, que són la referència de l'estudiant en tots els temes que van més enllà de l'estrictament acadèmic, també són responsables de l'acollida dels nous estudiants, a través de jornades de benvinguda i de l'organització dels serveis de suport durant la matrícula.

En canvi, les accions d'inserció laboral són molt limitades i pràcticament no van més enllà del programa de pràctiques i la borsa de treball de l'escola.

### **Activitats curriculars complementàries**

La planificació de les activitats, la seva orientació al desenvolupament d'habilitats acadèmiques, professionals o personals, i la satisfacció de l'alumnat i el professorat han estat els eixos valoratius d'aquest apartat.

### *Resultats de l'avaluació*

El pla d'estudis de l'ensenyament no preveu la realització de crèdits de lliure elecció. No obstant això, en el moment de l'aprovació del programa de formació es van incloure les anomenades activitats amb reconeixement acadèmic. Així, cada inici de semestre, l'Àrea de Coordinació d'Ensenyaments publica l'oferta de seminaris i cursos d'extensió universitària que són susceptibles de ser reconeguts acadèmicament i que seran valorats en l'expedient de l'alumne com a crèdits optatius. Aquesta situació s'ha valorat internament com a positiva; així mateix, l'avaluació també considera molt interessant l'oferta que fan els departaments d'idiomes de seminaris de llengües (anglès, francès, italià i alemany) i que impliquen la continuació de les assignatures d'idiomes de l'ensenyament.

### *Propostes de millora*

Les millores recomanades passen per l'establiment d'un pla tutorial per a tots els estudiants. També se suggereix un pla de seguiment de la inserció laboral dels graduats.

L'avaluació recomana l'establiment de polítiques que facilitin la innovació docent per part del professorat, com també el foment de la coordinació interdepartamental per afavorir el caràcter transversal de la formació entre les diferents assignatures.

La creació d'un semestre zero i la potenciació de les pràctiques per als estudiants dins de l'escola i en empreses són les dues propostes de millora més rellevants que acompanyen aquesta dimensió.

L'avaluació externa posa de manifest la manca d'una oferta estructurada d'activitats curriculars complementàries, com ara la visita a empreses, el desenvolupament d'habilitats personals, la informàtica i un pla d'inserció laboral.

## **QUALITAT DELS RESULTATS**

### **Estratègies d'avaluació i qualitat dels resultats acadèmics**

Aquest punt conté tant els resultats de la valoració de les estratègies d'avaluació acadèmica com els resultats acadèmics assolits pels estudiants en el seu procés d'aprenentatge.

### *Resultats de l'avaluació*

L'avaluació interna i externa valoren positivament la diversitat en les estratègies d'avaluació utilitzades. En aquest sentit, es valora especialment el seu ajust als objectius específics de les assignatures (treballs en equip, avaluació oral, treballs individuals, avaluació escrita, etc.). També s'apunta com una fortalesa la informació que té l'alumnat sobre l'avaluació. Cal dir, però, que aquesta adequació de les estratègies d'avaluació es redueix quan els grups són més nombrosos.

Respecte dels resultats, l'avaluació els qualifica de satisfactoris tenint en compte les característiques generals de l'ensenyament. L'avaluació externa considera positiva la tendència creixent que mostra aquest indicador, malgrat que actualment hi ha un baix percentatge de pràctiques a l'estranger, tenint en compte les característiques de l'ensenyament. En canvi, l'avaluació mostra preocupació per la baixada en la relació de presentats a exàmens, com també en la reducció de la mitjana de les qualificacions globals dels darrers cursos.

Finalment, l'avaluació externa posa de manifest que els nivells generals d'exigència són notablement més baixos que en altres titulacions universitàries de característiques semblants. I alerta que aquest fet pot condicionar l'evolució professional posterior dels graduats al si de les empreses.

**Taula 8. Resultats acadèmics. Curs 2001-2002**

	<b>Empresa Internacional, UB</b>
Taxa d'èxit en el 1r curs	
1a convocatòria	61%
2a convocatòria	60,5%
Taxa d'èxit en l'ensenyament	
1a convocatòria	64% (primer semestre), 64% (segon semestre)
2a convocatòria	61% (primer semestre), 56% (segon semestre)
Rendiment acadèmic	
1r curs	63% (primer semestre), 56% (segon semestre)
Ensenyament	72% (primer semestre), 55% (segon semestre)
Mitjana d'estudiants titulats (1999-2002)	79
Taxa de graduació	42,1%

Font: UB

## **Estratègies d'avaluació i qualitat dels resultats professionals**

L'anàlisi d'aquest punt ha tingut en compte les estratègies d'avaluació dels resultats professionals i els mateixos resultats d'inserció laboral obtinguts. També s'han considerat el grau de satisfacció dels graduats i les opinions de les empreses que els contracten.

### ***Resultats de l'avaluació***

L'avaluació mostra que el centre no té establerta una estratègia formal de seguiment de la inserció laboral dels graduats. Tanmateix, de l'enquesta realitzada per AQU Catalunya i de les entrevistes amb graduats durant l'avaluació externa, se'n deriva una satisfacció alta de la formació rebuda amb relació a l'àmbit professional. Quant a la inserció laboral, cal comentar que els graduats n'estan satisfets i que sembla ràpida, malgrat que hi ha un nombre alt d'estudiants que ja treballen durant els estudis.

El centre no ha desenvolupat estratègies de seguiment dels resultats personals.

### ***Propostes de millora***

A banda d'establir millores recomanades en apartats anteriors, l'avaluació externa suggereix establir mecanismes per a l'anàlisi periòdica dels resultats de les avaluacions.

A més de treballar en un projecte de seguiment de graduats, l'avaluació recomana un major contacte amb el món empresarial que faci més visible l'ensenyament.