

Educació Social

a la Universitat Autònoma de Barcelona

INTRODUCCIÓ

L'ensenyament d'Educació Social s'imparteix a la Facultat de Ciències d'Educació de la Universitat Autònoma de Barcelona. Al mateix centre s'imparteixen els ensenyaments de Mestres, en les seves sis especialitats, la Llicenciatura de Pedagogia, la Llicenciatura de Psicopedagogia, i dos títols propis.

L'avaluació d'Educació Social s'ha dut a terme en el marc del programa 2004 d'avaluacions d'AQU Catalunya seguint la metodologia d'avaluació, que revisa aspectes referits a inputs, processos i resultats a partir d'una forta base d'evidències.

L'avaluació interna es va dur a terme durant el segon quadrimestre del curs 2004-2005, si bé el tancament es va dilatar fins a l'octubre de 2005 per tal de facilitar el procés d'audiència pública. El Comitè d'Avaluació Interna (CAI) estava constituït per sis membres (quatre acadèmics, un estudiant i un membre del PAS). La visita del Comitè d'Avaluació Externa (CAE) es va dur a terme el mes de març de 2006, i aquest comitè va lliurar l'informe extern el mes d'abril del mateix any. El comitè extern estava constituït per dos acadèmics experts en l'àmbit d'avaluació, un professional del Col·legi d'Educadors Socials de Catalunya i un expert en processos d'avaluació.

Globalment, el procés d'avaluació s'ha dut a terme de manera satisfactòria. Així, tant el comitè intern com l'extern han disposat de tota la informació necessària, i la col·laboració dels òrgans de govern i el grau de coincidència en el diagnòstic ha estat considerable. L'autoinforme es valora positivament, si bé no s'ha fet un ús prou explícit de les evidències que suporten els judicis realitzats. En futurs processos, es recomana implicar el professorat més directament en l'elaboració de l'autoinforme, per tal de vincular-los i comprometre'ls en els processos de millora.

POSICIÓ ESTRATÈGICA DE LA TITULACIÓ

La posició estratègica d'Educació Social es valora, des del punt de vista intern, en relació al centre i la universitat a la qual pertany. S'ha valorat en relació al nombre d'estudiants i al grau de suport institucional que rep. Des d'un punt de vista extern es valora la posició de l'ensenyament en un entorn més ampli: en relació a la demanda acadèmica i laboral dels estudis. Ambdós comitès han coincidit a valorar de manera poc favorable la posició estratègica interna, i com a favorable la posició estratègica externa.

Resultats de l'avaluació

El curs 2004-2005, la Facultat de Ciències de l'Educació compta amb 2.516 estudiants, distribuïts en les nou titulacions que s'hi imparteixen: 323 (13%) corresponen a l'ensenyament d'Educació Social (vegeu taules 1, 2 i 3). A l'ensenyament cada any hi accedeixen al voltant de 90 nous estudiants, i se'n graduen uns 64 (mitjana de graduació entre 2000-2004).

La titulació d'Educació Social s'ofereix, a més de a la UAB, a quatre universitats públiques més (UB, UdG, UdL i URV) i a dues universitats privades (URL i UVic). Tot i l'àmplia oferta, en el darrer quinquenni la demanda ha continuat essent superior a l'oferta de places, la qual cosa permet una relació de nota d'entrada superior a 7. Des del punt de vista intern, es valora com a poc favorable l'elevada inestabilitat del professorat de la titulació, l'excessiva ràtio estudiants/professorat (80/1), la poca implicació de professionals reals en l'ensenyament i el poc suport percebut per part de la universitat als estudis.

Des del punt de vista extern, es destaca el manteniment de la demanda tot i l'oferta d'aquesta titulació en sis universitats més. Pel que fa a la demanda laboral dels estudis, es considera que l'ensenyament té una posició favorable ja que la inserció és elevada, si bé no sempre es produeix en llocs de treball específics de la titulació, però en canvi les perspectives futures (noves polítiques socials) són positives.

Taula 1. Evolució dels estudis d'Educació Social a les universitats públiques catalanes

	2001-2002	2002-2003	2003-2004	2004-2005
Oferta de places	400	400	400	400
Estudiants de nou ingrés	449	444	446	448
Matriculats totals	1.520	1.559	1.567	1.526

Font: Comissionat per a Universitats i Recerca, Generalitat de Catalunya.

Taula 2. Evolució dels estudis d'Educació Social a la UAB

	2001-2002	2002-2003	2003-2004	2004-2005
Oferta de places	80	80	80	80
Estudiants de nou ingrés	84	91	86	94
Matriculats	316	327	325	323

Font: Comissionat per a Universitats i Recerca, Generalitat de Catalunya.

Taula 3. Dades generals de la Universitat Autònoma de Barcelona. Curs 2004-2005

	Educació Social, UAB		
	Dones	Homes	Total
Estudiants totals a l'ensenyament	293	30	323
Estudiants de l'ensenyament a tot Catalunya	1.296	230	1.526
Estudiants totals matriculats a la universitat	19.640	12.372	32.012
Estudiants de primer cicle a la universitat	3.902	2.539	6.441
Percentatge d'estudiants de la titulació respecte al total d'estudiants de la universitat	1,5%	0,2%	1,0%
Percentatge d'estudiants de la titulació respecte al total d'estudiants de primer cicle de la universitat	7,5%	1,2%	5,0%
Percentatge d'estudiants de la titulació respecte al total d'estudiants de la titulació a Catalunya	22,6%	13%	21,1%

Font: Comissionat per a Universitats i Recerca, Generalitat de Catalunya.

Propostes de millora

Quant a la posició interna, la principal línia d'acció fa referència a la necessitat d'estabilitzar la plantilla docent i incrementar la participació de professionals. Quant a la posició externa, es suggereix incrementar la presència de la titulació en el context sociogeogràfic a partir de la recerca sobre problemàtiques de l'entorn, i incrementar la presència en diversos mitjans dels continguts científics i professionals de la titulació.

CAPACITAT DEL SISTEMA

La capacitat del sistema es defineix per cinc elements: les característiques dels estudiants i professorat, les infraestructures i els recursos, les relacions externes, i la planificació i la gestió de la qualitat.

Estudiants

En aquest apartat es valora si el perfil dels estudiants de l'ensenyament, pel que fa a la formació, la capacitat i la dedicació a l'estudi, respon a les característiques de l'ensenyament. L'avaluació externa valora molt adequadament l'element corresponent als estudiants, valoració més favorable que la que s'estableix per l'avaluació interna.

Resultats de l'avaluació

Els estudiants de nou accés presenten nivells de rendiment acadèmic previs suficients (vegeu taules 4, 5 i 6) com per a realitzar un bon aprofitament d'aquests estudis, i les audiències han mostrat que l'alumnat està molt motivat per a la professió. Aquest alt nivell de motivació, però, disminueix a mida que transcorre el seu itinerari universitari, fet que s'atribueix d'una banda a que els estudiants són poc conscients que la professió demanda una formació teòrica i tècnica rigorosa, i de l'altra, a la manca d'un itinerari d'educació social especialitzat (destinada a col·lectius en situació de marginació o exclusió social), que és, precisament, l'itinerari més professionalitzador de l'ensenyament, fet al qual s'hi afegeix que els estudiants són crítics amb la metodologia emprada en algunes assignatures.

Bona part de l'alumnat compagina els seus estudis amb diferents activitats laborals remunerades relacionades o no amb l'educació social. Aquest fet podria suposar el minvament del nivell de dedicació als estudis, encara que pot representar un estímul per al seu rendiment acadèmic i formació integral.

Taula 4. Notes de tall d'Educació Social a la UAB. Evolució 2000-2005

	Via d'accés PAU				
	2000-2001	2001-2002	2002-2003	2003-2004	2004-2005
Nota de tall	6,69	6,20	6,13	6,45	6,39
Nota de tall equivalent*	7,10	6,98	6,59	6,90	6,87

* El valor de la nota de tall equivalent s'obté d'assignar la mateixa oferta de places a tots els centres (prenent com a referència el centre que té una oferta menor), i calcular posteriorment una nova nota de tall d'accés en funció d'aquesta oferta hipotètica. Aquest indicador ens permet identificar la potència de la demanda sense condicionar-la a l'oferta.

Font: Comissionat per a Universitats i Recerca, Generalitat de Catalunya.

Taula 5. Demanda d'accés a la titulació. Curs 2004-2005

	Places ofertes	Demanda global	Ràtio demanda/oferta	Demanda 1a opció		Demanda global satisfeta (matrícula)
				PAU	Altres	
Educació Social, UAB	80	188	235%	107	81	87

Demanda en 1a opció a Catalunya: 743

Font: Comissionat per a Universitats i Recerca, Generalitat de Catalunya.

Taula 6. Distribució dels estudiants de 1r curs per notes i vies d'accés

Via d'accés PAU									
	Curs 2002-2003			Curs 2003-2004			Curs 2004-2005		
	[5-6]	[6-7]	>7	[5-6]	[6-7]	>7	[5-6]	[6-7]	>7
Educació Social, UAB	0 %	70,5 %	29,5 %	0 %	45,6 %	54,4 %	0 %	58,1 %	41,9 %

Via d'accés FP									
	Curs 2002-2003			Curs 2003-2004			Curs 2004-2005		
	[5-6]	[6-7]	>7	[5-6]	[6-7]	>7	[5-6]	[6-7]	>7
Educació Social, UAB	0 %	0 %	100 %	0 %	0 %	100 %	0 %	0 %	100 %

Font: Comissionat per a Universitats i Recerca, Generalitat de Catalunya.

Professorat

Aquest apartat analitza si el perfil del professorat de l'ensenyament s'ajusta a les necessitats i característiques de la titulació. El CAE valora com a adequada la dimensió del professorat, augmentant l'estimació realitzada en l'avaluació interna de poc adequada.

Resultats de l'avaluació

Com a punt fort, es destaca que el professorat està ben qualificat i està implicat en la investigació. Ara bé, l'avaluació ha posat de manifest una clara insatisfacció del professorat pel que fa a la seva situació laboral: manca d'estabilitat professional, i en els nivells retributius en relació a l'activitat desenvolupada, i també manifesten el seu desacord pel desequilibri en l'excessiva promoció de la investigació en detriment de la docència. La taula 7 presenta la distribució de la plantilla de l'ensenyament segons les categories professionals.

Taula 7. Plantilla de l'ensenyament d'Educació Social a la UAB (% de participació en la docència per categories). Curs 2003-2004

	CU	TU	CEU	TEU	Ajudants	Associats	Altres
1r curs	-	41,0	-	13,7	30,8	14,5	-
1r cicle	5,0	31,4	-	9,1	26,5	24,7	3,7

nd: no disponible

Font: Centre avaluat

Infraestructura

L'aulari, els espais per a fer pràctiques, les sales d'estudi i la biblioteca han configurat els punts principals d'avaluació de les infraestructures. També s'han considerat les noves tecnologies, la seguretat i la conservació de les instal·lacions, i els serveis generals. Els comitès extern i intern valoren com a poc adequada la dimensió d'infraestructures.

Resultats de l'avaluació

L'aulari de l'ensenyament presenta poca adequació degut a deficiències en les instal·lacions

(manca d'aïllament acústic i tèrmic, mobiliari inadequat...), no es disposa de tecnologia (material audiovisual, ordinadors...) adient o en correctes condicions. A més a més, els serveis de copisteria i restauració són deficitaris.

La biblioteca és adequada, així com els espais de pràctiques i la zona de despatxos per a professors. La zona d'administració, encara que hauria de ser més àmplia, és adient.

Relacions externes

En aquest apartat es valora la quantitat i qualitat de relacions externes de la titulació amb altres universitats, l'administració, empreses i institucions. Ambdós comitès concorden a l'hora de valorar-les com a poc satisfactòries.

Resultats de l'avaluació

Respecte a l'evolució de les relacions externes del títol, s'ha incrementat la mobilitat dels estudiants a partir del programa Sèneca. El comitè extern constata que les relacions externes no constitueixen un projecte estratègic de titulació, sinó una acció voluntària concreta des de la coordinació.

Planificació de la titulació i gestió de la qualitat

Aquest apartat té en compte l'existència i el desenvolupament d'una sèrie d'eines i estratègies destinades a assegurar la qualitat de l'ensenyament. Així, es considera tant l'existència de plans estratègics o plans de qualitat com l'estat de procediments destinats a conèixer la satisfacció dels diferents agents o la consecució d'objectius marcats. També s'analitzen la coordinació docent de la titulació, el disseny de procediments de gestió o la participació dels diferents col·lectius en la gestió del centre. Finalment, es considera la presència de sistemes d'informació i retiment de comptes. Ambdós comitès coincideixen a valorar com a poc adequat aquest apartat.

Resultats de l'avaluació

El CAE valora positivament l'existència de plans estratègics de la titulació i plans de qualitat, tot i que sembla que no han arribat a un grau de formalització suficient ni són prou coneguts pels estaments del títol.

Si bé hi ha un sector del professorat que participa molt activament en el desenvolupament, els materials, els seminaris, etc., un altre sector del professorat mostra un nivell de participació baix, fet que pot ser explicat pel desenvolupament i promoció professional que es troben lligats, bàsicament, a l'activitat investigadora.

Propostes de millora

Quant al professorat, és necessari ampliar la plantilla considerant tant el nou perfil a incorporar (educació especialitzada) com la necessitat de disminuir l'actual ràtio estudiant/professor. En aquest sentit, es recomana establir, ampliar els contractes o plantejar noves contractacions en funció de criteris de pertinença i adequació als nous perfils de docència. A més a més, el CAE creu convenient promoure el desenvolupament professional del professorat lligat també a la docència, innovació i implicació en l'Educació Social.

Es considera prioritària la remodelació completa de l'aulari amb estructures adients per portar a terme la seva activitat. A més a més, cal equipar els aularis d'altres espais amb docència/aprenentatge amb noves tecnologies. Finalment, es creu convenient el replantejament i millora dels serveis generals.

Es recomana que les relacions externes disposin de dades per tal de poder efectuar un seguiment, tant de la mobilitat dels estudiants com del professorat. A més, s'assenyalen un conjunt de millores internes que inclouen, entre d'altres, la millora de les competències lingüístiques de l'alumnat i del professorat, i valorar adequadament les tasques del professor coordinador de programes d'intercanvi.

Finalment, es plantegen dues propostes de millora vinculades a la planificació de la titulació i gestió de la qualitat: l'elaboració d'un pla estratègic de la titulació i, en segon lloc, dialogar més amb els departaments per trobar perfils docents adequats a les necessitats de formació de la titulació.

PROGRAMA DE FORMACIÓ

El perfil de formació i l'adequació al programa establert en el programa de formació són les dimensions que s'avaluen en aquest apartat.

Perfil de formació

Aquest apartat té per objectiu veure quin és l'estat de definició del perfil de formació i quins són els elements interns i externs que s'utilitzen per definir-lo (ús de referents acadèmics i professionals, i participació de diferents agents). També es determina el grau d'adequació del perfil a les necessitats acadèmiques i professionals i, finalment, s'analitza fins a quin punt aquest perfil és conegut i acceptat per la comunitat universitària. Aquesta dimensió és valorada com a adequada per ambdós comitès.

Resultats de l'avaluació

El pla d'estudis d'Educació Social respon a una opció estratègica en el moment de creació dels estudis d'especialitzar-se en dos itineraris —animació sociocultural i educació d'adults— i deixar de banda un tercer —educació especialitzada— per tal d'adaptar-se als recursos docents d'aquell moment. Es valora com a molt positiva la formació de la titulació en aquests dos àmbits, particularment en el d'animació sociocultural, però segons el parer del comitè extern, cal introduir l'itinerari d'educació especialitzada, que és l'itinerari més demandat pels estudiants i el que ofereix majors oportunitats de professionalització. De fet, les principals crítiques d'estudiants i graduats són a causa de la manca de formació en aquest àmbit. En els darrers cinc anys no s'han produït modificacions del pla d'estudis, però cal dir que s'ha intentat cobrir en part la demanda de formació en educació especialitzada a través d'accions complementàries i canvis en els pràcticums.

Programa de formació

El programa de formació s'ha analitzat tenint en compte els indicadors que fan referència a la seva funcionalitat (ciclicitat, o optativitat i obligatorietat). També s'observen la seqüència dels estudis, el nivell d'actualització dels programes i la definició, i la difusió d'aquests programes. Els comitès intern i extern valoren aquest element com a poc adequat.

Resultats de l'avaluació

El pla d'estudis s'estructura en un cicle curt de 200 crèdits amb títol terminal (vegeu la taula 8): el 78% són obligatoris, el 12% optatius i el 10% restant de lliure elecció. La titulació consta de tres pràctiques troncales amb un total de 32 crèdits.

Com s'ha comentat a l'apartat anterior, la principal mancança del programa de formació és l'absència d'un itinerari d'educació especialitzada, desajustament que s'ha intentat pal·liar amb diverses mesures (activitats curriculars complementàries, pràcticum, política de contractació de professorat...) i que el CAE valora com a molt positiu, tot i que resulten insuficients.

A més a més, es detecten altres aspectes a corregir o millorar: poca optativitat, deficiència en la seqüenciació d'alguns continguts i redundàncies entre assignatures. En relació al darrer aspecte, s'han iniciat algunes actuacions de coordinació que es valoren com a molt positives.

Taula 8. El programa de formació d'Educació Social a la UAB

Publicació al BOE	01/07/1993
Anys de durada	3
Pla d'estudis	
Crèdits troncal i obligatoris	156
Teoria	85
Pràctica	71
Crèdits optatius (b)	24
Crèdits de lliure elecció	20
Total	200
Grau mínim de practicitat obligatòria	35,5%
Nombre d'assignatures optatives ofertes	11
Oferta de crèdits optatius propis (a)	48
Relació d'optativitat (a/b)	2
Projecte final de carrera / Pràcticum	No/Sí
Pràctiques en empreses	No
Font: Centre avaluat	

L'avaluació ha posat de manifest que no hi ha una separació clara entre classes de tutories i de pràctiques, la qual cosa fa que alguns professors només planifiquin les pràctiques fora de les hores lectives.

Propostes de millora

Pel que fa al perfil, es proposa actualitzar el perfil professional, millorant el perfil formatiu de l'educació especialitzada i incorporant l'itinerari formatiu en el pla d'estudis. Mentre no es reformulin, cal continuar incidint en la formació complementària (lliure elecció, conferències, tallers...). Respecte al programa de formació, s'indica la conveniència d'explicar millor el concepte de pràctica a l'aula.

DESENVOLUPAMENT DE L'ENSENYAMENT

Els elements que constitueixen el desenvolupament de l'ensenyament són: l'organització educativa, la metodologia docent, l'acció tutorial i d'orientació, i les activitats curriculars complementàries.

Organització educativa

L'adequació del calendari i l'horari al tipus de docència i d'estudiants, la mida dels grups, l'organització de les pràctiques i el grau de satisfacció que mostren els professors i els estudiants sobre l'organització de la docència són els aspectes que s'han valorat en aquest apartat. L'avaluació externa valora com a adequada l'organització educativa, valoració més favorable que la fixada per l'avaluació interna (poc adequat).

Resultats de l'avaluació

L'horari lectiu es troba compactat i concentrat als matins, la qual cosa dificulta la inclusió de determinades activitats complementàries i l'adopció de metodologies en què el treball guiat dels estudiants, treball en grup, etc. tinguin major pes. No obstant, esponjar l'horari ampliant-lo a les tardes comptaria amb l'oposició dels estudiants que tenen compromesa laboralment aquesta part del dia. Sembla però que es podrien emprar estratègies ja provades en d'altres ensenyaments —com que les assignatures de la tarda fossin rotatives— que en permetrien el seguiment per part dels estudiants que treballen.

La mida dels grups en els diferents nivells i activitats són elevats i no faciliten l'adopció de metodologies més actives i participatives (vegeu la taula 9), amb una ràtio que arriba als 80 estudiants per professor, ràtio significativament superior a la d'altres titulacions de la mateixa facultat (50/1).

L'organització del pràcticum presenta una baixa valoració per part dels estudiants, però el CAE valora més positivament aquest element, ja que en els darrers anys s'han iniciat un bon nombre d'accions que milloren qualitativament aquest component de la formació, com ara la possibilitat de desenvolupar projectes a l'Amèrica Llatina, l'assaig d'un model de pràcticum integrador centrat en pràctiques professionals, etc.

Taula 9. Distribució dels estudiants en la titulació d'Educació Social a la UAB. Curs 2003-2004

Mitjana d'estudiants per grup 1r curs	
Teoria	95
Pràctica	72
Mitjana d'estudiants de nou ingrés 1r curs	
Teoria	85
Pràctica	66
Mitjana d'estudiants per grup 1r cicle	
Teoria	91
Pràctica	60
Estudiants totals	325
Estudiants equivalents a temps complet	263

Font: Centre avaluat

Metodologia

Aquest apartat avalua l'adequació de la metodologia docent als objectius de formació i la satisfacció tant del professorat com de l'alumnat. La valoració de l'avaluació externa corresponent a la metodologia és de poc adequada (en discrepància amb la valoració interna, que l'estableix com adequada).

Resultats de l'avaluació

L'alumnat de la titulació expressa la seva disconformitat amb la metodologia emprada, donat l'excessiu ús de metodologies expositives de caràcter magistral, que sovint entren en contradicció amb els propis continguts que es pretenen transmetre. Una de les possibles causes que explicaria aquest fet, segons els estudiants, és la poca motivació o vinculació d'una part del professorat. Segons el parer del comitè extern, les elevades ràtios d'estudiants per professor i els dèficits en infraestructures no faciliten formats més participatius.

La valoració del professorat per part dels estudiants està polaritzada i poc matisada (docents que es valoren excel·lentment i d'altres no). Cal indicar que les qualificacions mitjanes del professorat de la titulació són inferiors al conjunt de professorat de Ciències de l'Educació i també de les del conjunt de la UAB, si bé aquest fet podria ser explicat pel grau d'exigència dels estudiants des del punt de vista metodològic.

D'altra banda, també s'ha detectat una gran càrrega de treballs, que es podria solucionar amb una major coordinació dels professors i major planificació de treballs que responguessin als continguts de més d'una assignatura. L'esponjament de l'horari, tal i com s'ha comentat més amunt, permetria deixar espais als treballs en grup.

Acció tutorial i d'orientació

En aquest punt s'analitza la tipologia dels serveis d'orientació a l'estudiant i la seva adequació, tant pel que fa a la vida acadèmica com a la inserció professional. Posteriorment, es valora el grau de satisfacció dels implicats en l'accés tutorial (professorat i estudiants). Ambdós comitès valoren com a adequada aquesta dimensió.

Resultats de l'avaluació

El CAE considera molt valuosa l'atenció que la coordinació del títol dedica a aquests aspectes i les diverses accions portades a terme (jornades d'acollida, pla d'integració, orientació, pràcticum...). A més a més, sembla que els mecanismes de matriculació funcionen satisfactòriament.

Tot i això, el comitè extern detecta un baix reconeixement de la dimensió orientativa i de tutoria de la tasca docent. El professor universitari va assumir que, juntament amb les funcions investigadores i docents, es troba també la funció de tutoria i d'orientació. Tot i això, el CAI i el professorat presenten una valoració positiva dels aspectes tutorialis i d'orientació dels estudiants, encara que s'insisteix que s'ha de continuar millorant.

Activitats curriculars complementàries

La planificació de les activitats, l'orientació d'aquestes activitats al desenvolupament de competències acadèmiques, professionals o personals, i la satisfacció de l'alumnat i el professorat han estat els eixos valoratius d'aquest apartat. La valoració de l'avaluació externa corresponent a infraestructures i recursos és positiva (en discrepància amb la valoració interna, que l'estableix com a millorable).

Resultats de l'avaluació

Es valora positivament el fet que les activitats curriculars complementàries s'hagin emprat per suplir la manca de continguts en l'àmbit de l'educació especialitzada. A més, el comitè extern destaca que s'han emprès accions puntuals per tal de millorar l'atenció a l'alumnat amb necessitats educatives especials.

Propostes de millora

La proposta més urgent és ajustar la ràtio estudiants/professor a la de la resta d'estudis de la Facultat (passar dels 80/1 actuals als 50/1), tal com ho demanden les característiques i complexitat de la titulació.

Per tal de resoldre la sobrecàrrega de treballs detectada, es recomana millorar la coordinació docent per debatre tant continguts com metodologies. En aquest sentit, s'haurien d'incentivar plans d'innovació metodològica. D'altra banda es recomana esponjar l'horari per tal de deixar espais als treballs en grup. Pel que fa al pràcticum, es recomana vincular-hi algunes assignatures i millorar la informació i orientació dels estudiants sobre el pràcticum. També caldria millorar els sistemes d'assignació del professorat que ha d'impartir docència en la titulació.

En relació a l'acció tutorial i d'orientació, es proposa introduir el programa d'estudiants assessors, i introduir la figura de tutor de curs amb l'objectiu que els estudiants obtinguin informació exhaustiva dels diferents itineraris, optatives, opcions de pràcticum, etc. A més, es suggereix ampliar els espais de diàleg col·lectiu, com assemblees amb els estudiants, per tal de debatre el funcionament del programa (continguts, metodologies, càrrega de treball...), i introduir sessions d'avaluació global del funcionament de la titulació professors-estudiants o professors-delegats.

Les activitats curriculars complementàries s'haurien de millorar mitjançant la creació d'una comissió (a nivell de facultat amb subcomissions per les diferents titulacions), amb participació significativa d'estudiants, encarregada de la promoció i organització d'aquest tipus d'activitats. D'altra banda, s'assenyala la millora de la planificació i la consolidació de les activitats que es fan i funcionen bé.

QUALITAT DELS RESULTATS

La qualitat dels resultats es defineix per l'anàlisi dels següents elements: estratègies d'avaluació dels resultats acadèmics, resultats acadèmics, estratègies d'avaluació dels resultats professionals, resultats professionals, estratègies d'avaluació dels resultats personals, i resultats personals.

Estratègies d'avaluació i qualitat dels resultats acadèmics

Aquest punt conté tant els resultats de la valoració de les estratègies d'avaluació acadèmica com els resultats acadèmics assolits pels estudiants en el seu procés d'aprenentatge. Ambdós comitès coincideixen a considerar adequada l'estratègia d'avaluació dels resultats acadèmics. Pel que fa als resultats acadèmics, hi ha una lleugera discrepància, ja que el CAE els valora com a satisfactoris, mentre el CAI els valora com a molt satisfactoris.

Resultats de l'avaluació

En relació a les estratègies de l'avaluació, els aspectes normatius estan clarament establerts, i les estratègies d'avaluació són conegudes pels estudiants, però no els criteris d'avaluació. Caldria fer un esforç per coordinar els criteris d'avaluació, d'una banda perquè s'han detectat diferencials en els nivells de rendiment de les diferents assignatures, i de l'altra perquè els estudiants manifesten que els desconeixen, i els criteris d'avaluació són claus a l'hora d'orientar el treball i aprenentatge dels estudiants.

Els resultats acadèmics són positius, tal com mostra la taula 10, però existeix un lleuger desajust en la valoració dels indicadors assolits. Així, mentre que el CAI manifesta que les qualificacions són bones (sense que hi hagi qualificacions gaire brillants però tampoc molts suspesos); els estudiants presenten una posició més crítica però focalitzada en assignatures concretes. En aquesta línia, es proposa millorar les estratègies i criteris d'avaluació per així poder assolir una política més homogènia i amb major poder discriminador.

Taula 10. Resultats acadèmics d'Educació Social a la UAB. Curs 2003-2004

Taxa d'èxit en el 1r curs	
1a convocatòria	87%
2a convocatòria	81%
Taxa d'èxit en el 1r cicle	
1a convocatòria	89%
2a convocatòria	89%
Taxa de rendiment acadèmic	
1r curs	83%
1r cicle	85%
Ensenyament	84%
Mitjana d'estudiants titulats (1999-2003)	64
Taxa de graduació (cohort 1999-2000)	62,9%
Font: Centre avaluat	

Estratègies d'avaluació i qualitat dels resultats professionals

L'anàlisi d'aquest punt ha tingut en compte les estratègies d'avaluació dels resultats professionals i els mateixos resultats d'inserció laboral obtinguts. També s'han considerat el grau de satisfacció dels graduats i les opinions de les empreses que els contracten.

Resultats de l'avaluació

Pel que fa a les estratègies d'avaluació dels resultats professionals, l'avaluació interna i l'externa coincideixen a fer una valoració adequada d'aquesta dimensió, destacant l'existència de l'Observatori de graduats, i assenyalant com a aspecte a millorar incloure l'opinió dels ocupadors i associacions professionals.

Respecte als resultats d'inserció professional, ambdós comitès els consideren satisfactoris, ja que la taxa d'inserció laboral és elevada i la inserció al món laboral és qualificada (un 80% desenvolupa funcions de nivell universitari). Ambdós comitès coincideixen també a afirmar que és possible que aquesta inserció no es faci amb el suficient nivell de reconeixement de la qualificació professional, i que sovint la contractació d'aquests professionals no és de la qualitat desitjada (vegeu la taula 11).

Taula 11. Dades d'inserció laboral dels Educadors Socials. Resultats professionals

	Enquestats	Ocupats	Ocupats abans d'acabar	Contracte fix en el moment de l'enquesta	Satisfacció amb la feina actual (1-7)	Percentatge funcions específiques de la titulació	Percentatge funcions universitàries
Educació Social, UAB	48 (de 68)	85,4%	nd	nd	5,2	57,5%	80,0%

nd: No determinat

Font: Enquesta d'inserció laboral 2005 d'AQU Catalunya (promoció 2001)

Estratègies d'avaluació i qualitat dels resultats personals

Aquest punt ha tingut en compte tant les estratègies seguides per avaluar els resultats personals dels estudiants, com la satisfacció dels graduats en relació a les seves capacitats per resoldre problemes i planificar treballs, la capacitat de treballar en equip o la seva iniciativa personal.

Resultats de l'avaluació

El CAE valora aquest element com a pocs satisfactori, ja que no es realitza cap valoració sobre aquesta dimensió, més enllà dels ítems recollits a l'enquesta (vegeu la taula 12).

Taula 12. Dades d'inserció laboral dels graduats en Educació Social. Resultats personals

	Expressió oral (1-7)	Expressió escrita (1-7)	Treball en equip (1-7)	Lideratge (1-7)	Gestió (1-7)
Educació social, UAB	4,76	4,39	6,05	3,37	5,18

Font: Enquesta d'inserció laboral 2005 d'AQU Catalunya (promoció 2001)

Propostes de millora

Respecte a les estratègies d'avaluació dels resultats personals, es proposa la millora de la qualitat dels instruments de recollida de dades de l'Observatori General de graduats de la UAB, i que des de la pròpia titulació es desenvolupin instruments específics que permetin avaluar tant aspectes de procés com de resultats relacionats amb la satisfacció personal.

El CAE considera que la major part de les propostes de millora haurien d'anar dirigides a modificar les causes de la percepció que manifesten els graduats en relació a la "manca d'elements pràctics" per la intervenció concreta. També s'hauria de compensar la necessitat d'haver adquirit destreses en tots els itineraris possibles de dedicació professional, cobrint la carència relacionada amb l'educació especialitzada. A més a més, s'ha de potenciar l'adquisició de competències en la capacitat de presa de decisions i de resolució de conflictes que manifesten, com a carència, els graduats.