

La percepció de funció pública i ens locals sobre les competències dels recent titulats universitaris

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) –entitat pública adscrita a la Generalitat de Catalunya–, amb la col·laboració de la Fundació Bancària “la Caixa”, ha dissenyat aquest qüestionari amb l'objectiu de conèixer la percepció dels ocupadors sobre l'adequació de la formació universitària dels titulats recents a les seves necessitats. Aquesta informació permetrà identificar els punts forts i febles de les competències dels titulats universitaris que contracten i també informar-ne la comunitat universitària.

Amb aquesta finalitat, us demanem la vostra participació contestant les preguntes que hi ha tot seguit. El qüestionari té una durada estimada inferior a 10 minuts.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració.

BLOC 1. IDENTIFICACIÓ DEL CENTRE DE TREBALL

1 (numtreb). Quantes persones treballen en aquest centre de treball? (Incloeu el personal tant a temps complet com a temps parcial, però excloueu el personal subcontractat o autònoms.)

- | | | |
|---------------------|---------------------|---------------------|
| (1) Entre 1 i 9 | (2) Entre 10 i 50 | (3) Entre 51 i 100 |
| (4) Entre 101 i 200 | (5) Entre 201 i 250 | (6) Entre 251 i 500 |
| (7) Més de 500 | | |

2 (unitreb). D'aquestes, aproximadament, quin és el percentatge de treballadors que té una titulació universitària i treballa en grups A1 o A2? (Tant a temps complet com a temps parcial)

- | | | | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| (1) 1%-10% | (2) 11%-20% | (3) 21%-30% | (4) 31%-40% | (5) 41%-50% |
| (6) 51%-60% | (7) 61%-70% | (8) 71%-80% | (9) 81%-90% | (10) 91%-100% |

3 (en_local). En el cas de treballar en un en local, indiqueu quin:

- | | | | |
|----------------|----------------------|--|---------------|
| (1) Ajuntament | (2) Consell comarcal | (3) Entitat Municipal Descentralitzada | (4) Diputació |
|----------------|----------------------|--|---------------|

4 (relacio_int). El vostre centre de treball ofereix serveis o té clients en l'àmbit internacional?

- | | | |
|--------|--------|-----------|
| (1) Sí | (2) No | (3) NS/NC |
|--------|--------|-----------|

4.1. (perc_int) En el cas que hagueu respost que sí, especifiqueu-ne el percentatge aproximat.

.....

5. Indiqueu si el vostre centre de treball ha introduït:

5.1 (innov_emp). Novetats en productes o serveis en el mercat o a l'organització (productes o serveis nous o millorats de manera significativa) (1) Sí (2) No (3) NS/NC

5.2 (innov_maq). Canvis importants en la tecnologia de procés: nou equipament o *software*, noves formes de gestió (producció *just-in-time*, gestió de la qualitat i/o del coneixement) (1) Sí (2) No (3) NS/NC

BLOC 2. PROCÉS DE CONTRACTACIÓ O NOMENAMENT

En aquest apartat us preguntem sobre qüestions relacionades amb el procés de contractació o nomenament de **titulats universitaris recents** (persones que van obtenir un títol universitari durant els dos anys anteriors a la contractació i, per tant, tenen escassa o nul·la experiència professional) o de **titulats universitaris amb alguna experiència** (persones que es desconeix quan es van titular i que tenen alguna experiència professional prèvia a la contractació).

Valoreu **només** els que han estat contractats per realitzar tasques adequades al seu nivell educatiu (grups A1 i A2).

7 (cont_tit). Els darrers tres anys, heu contractat titulats universitaris recents?

- | | |
|---|--------------------------|
| (1) Sí, n'he contractat | Passeu a la pregunta 8 |
| (2) N'he contractat, i, tot i que desconec si eren persones titulades recentment, tenien alguna experiència professional prèvia | Passeu a la pregunta 8 |
| (3) No n'he contractat o eren persones amb molta experiència professional prèvia | Passeu a la pregunta 7.1 |

7.1. Quines són les raons per les quals no heu contractat titulats universitaris recents els darrers tres anys? (Si ho considereu necessari, podeu escollir més d'una opció.)

- (1) **(nocont1)** Manca de vacants
- (2) **(nocont2)** S'han contractat titulats però amb molta experiència laboral prèvia
- (3) **(nocont3)** L'activitat del centre de treball no requereix contractar treballadors amb aquest nivell de qualificació
- (4) **(nocont4)** Manca de titulats en un àmbit concret
- (5) **(nocont5)** Manca de sol·licitants amb les competències necessàries per al lloc de treball
- (6) **(nocont6)** No accepten les condicions laborals (mobilitat laboral, jornada laboral, tipologia de contracte, salari)
- (7) **(nocont7)** No hi ha hagut sol·licituds
- (8) **(nocont_altres)** Altres raons. Especifiqueu-les:

Seguiu els blocs 4, 6 i 7

8 (num_tit). Quin és el nombre aproximat de titulats universitaris recents (o amb alguna experiència) que heu contractat o nomenat els darrers tres anys?

9 (camp_educ). De quin camp educatiu provenen majoritàriament? (Escolliu només UNA opció entre els diferents grups de titulacions.)

(desplegable annex 2)

Valoreu només les persones de l'àmbit d'ensenyament que heu seleccionat:

10. Indiqueu si en el procés de selecció dels titulats universitaris recents (o amb alguna experiència) han estat importants els factors següents:

- | | | | | |
|---|----|----|---------------------------------|-------|
| (1) (selec_titol) Tenir una titulació específica | Sí | No | En determinats llocs de treball | NS/NC |
| (2) (selec_master) Tenir un màster | Sí | No | En determinats llocs de treball | NS/NC |
| (3) (selec_doct) Tenir un doctorat | Sí | No | En determinats llocs de treball | NS/NC |

11. Puntueu del 0 (gens important) al 10 (molt important) el grau d'importància dels factors següents en el procés de contractació dels titulats universitaris recents (o amb alguna experiència):

- | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|
| (1) (imp_estades) Haver fet estades internacionals (per estudis, idiomes...) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (2) (imp_prestigi) El prestigi de la universitat on han estudiat | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (3) (imp_practiques) Haver realitzat pràctiques en empreses durant els estudis | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (4) (imp_idiomes) Saber idiomes | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (5) (imp_titulacio) Tenir titulació específica (formació disciplinària) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (6) (imp_cognitives) Les competències cognitives (resolució de problemes, pensament crític, creativitat...) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (7) (imp_socials) Les competències socials (integració en el grup de treball, intel·ligència emocional...) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (8) (imp_personals) Les competències personals (responsabilitat, iniciativa, autonomia...) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | NS/NC |
| (9) (imp_altres) Altres factors.
Especifiqueu-los: | | | | | | | | | | | | |

12 (grau_adeq). Indiqueu el grau d'adequació a les necessitats del lloc de treball dels titulats universitaris recents (o amb alguna experiència) que heu contractat o nomenat:

- | | | | | |
|----------|---------|-------------|----------|-----------|
| (1) Gens | (2) Poc | (3) Bastant | (4) Molt | (5) NS/NC |
|----------|---------|-------------|----------|-----------|

13. Heu notat un canvi significatiu en la formació dels titulats universitaris recents (o amb alguna experiència) que heu contractat ara respecte dels que vau contractar o nomenar fa entre cinc i deu anys?

Indiqueu si ara tenen millor, igual o pitjor formació que els contractats o nomenats de fa entre cinc i deu anys per a cadascun dels aspectes següents:

- | | | | | |
|--|--------|-------|--------|-------|
| (1) (canvi_teoria) Coneixements teòrics | Millor | Igual | Pitjor | NS/NC |
| (2) (canvi_practic) Coneixements pràctics | Millor | Igual | Pitjor | NS/NC |
| (3) (canvi_cognitives) Competències cognitives (resolució de problemes, pensament crític, creativitat...) | Millor | Igual | Pitjor | NS/NC |
| (4) (canvi_socials) Competències socials (integració en el grup de treball, intel·ligència emocional...) | Millor | Igual | Pitjor | NS/NC |
| (5) (canvi_personals) Competències personals (responsabilitat, | Millor | Igual | Pitjor | NS/NC |

iniciativa, autonomia...)

(6) **(canvi_idiomes)** Idiomes

Millor Igual Pitjor NS/NC

(7) **(canvi_inform)** Informàtica

Millor Igual Pitjor NS/NC

14 (dif_cont). Heu tingut dificultats per contractar o nomenar les persones adequades per a un determinat lloc de treball?

(1) Sí Passeu a la pregunta 14.1

(2) No Passeu a la pregunta 15

(3) NS/NC Passeu a la pregunta 15

14.1. Indiqueu els principals motius de la dificultat en la contractació. (Si ho considereu necessari, podeu escollir més d'una opció.)

(1) **(dif1)** Manca de titulats universitaris en un àmbit concret

(2) **(dif2)** Manca de titulats amb les competències necessàries per al lloc de treball

(3) **(dif3)** Sense disponibilitat de mobilitat geogràfica

(4) **(dif4)** No accepten la tipologia de jornada laboral

(5) **(dif5)** No accepten la tipologia de contracte

(6) **(dif6)** No accepten el salari

(7) **(dif7)** Recursos limitats per donar a conèixer adequadament les ofertes de treball

(8) **(dif_oberta)** Altres motius. Especifiqueu-los:

BLOC 3. COMPETÈNCIES

En aquest apartat us demanem que indiqueu les **competències que haurien de millorar** en el seu acompliment professional els titulats universitaris recents (o amb alguna experiència) del vostre centre de treball que realitzen tasques adequades al seu nivell educatiu.

15. Assenyalau les competències transversals que **haurien de millorar** en el seu acompliment professional els titulats universitaris recents (o amb alguna experiència) que heu contractat o nomenat (seleccioneu-ne **un mínim d'1 i un màxim de 5**):

- (1) **(comp_teoric)** Formació teòrica
- (2) **(comp_practic)** Formació pràctica
- (3) **(comp_resolucio)** Resolució de problemes i presa de decisions
- (4) **(comp_numeric)** Habilitats numèriques
- (5) **(comp_idees)** Capacitat per generar noves idees i solucions
- (6) **(comp_aprendre)** Capacitat d'aprenentatge i autoaprenentatge
- (7) **(comp_autonom)** Treball autònom (determinació de les pròpies tasques, mètodes i distribució del temps)
- (8) **(comp_oral)** Expressió oral
- (9) **(comp_escrita)** Expressió escrita
- (10) **(comp_idioma)** Idiomes
- (11) **(comp_tic)** Ús de les eines d'informàtica més habituals
- (12) **(comp_doc)** Documentació
- (13) **(comp_equip)** Treball en equip
- (14) **(comp_lider)** Lideratge
- (15) **(comp_negociacio)** Habilitats de negociació
- (16) **(comp_respons)** Responsabilitat en el treball
- (17) **(fp_public)** Orientació al servei públic

16 (sat_global). Puntueu del 0 (gens satisfet) al 10 (molt satisfet) el vostre **grau de satisfacció global** amb les competències dels titulats universitaris recents (o amb alguna experiència):

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC

BLOC 4. COL-LABORACIÓ AMB LES UNIVERSITATS

En aquest apartat us preguntem sobre algunes qüestions relacionades amb la col·laboració del vostre centre de treball amb les universitats.

17. Valoreu la freqüència amb què el vostre centre de treball participa en les activitats següents relacionades amb la **col·laboració amb les universitats**:

(1) (uni_plans) Col·laboració amb les universitats en l'elaboració dels plans d'estudis	Mai	Poc	Bastant	Molt	NS/NC
(2) (uni_borsa) Contractació de titulats recents a través de les borses de treball de les universitats	Mai	Poc	Bastant	Molt	NS/NC
(3) (uni_forum) Participació en fòrums d'empreses i conferències que organitzen les universitats	Mai	Poc	Bastant	Molt	NS/NC
(4) (uni_practic) Oferiment de pràctiques als estudiants de les universitats	Mai	Poc	Bastant	Molt	NS/NC
(5) (uni_conveni) Realització de convenis de col·laboració de recerca i/o utilització de serveis tècnics de les universitats	Mai	Poc	Bastant	Molt	NS/NC

18. (sat_uni) En el cas que hàgiu col·laborat amb les borses de treball o els serveis de pràctiques de les universitats, puntueu del 0 (gens satisfet) al 10 (molt satisfet) el vostre grau de satisfacció amb el servei que us han proporcionat:

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC No he tingut cap relació

19. En el cas que hàgiu col·laborat amb les borses de treball o els serveis de pràctiques de les universitats, quins aspectes considereu que haurien de millorar aquests serveis? (Podeu escollir més d'una opció.)

- (1) **(millora1)** Cap, n'estic satisfet
- (2) **(millora2)** L'agilitat dels tràmits administratius
- (3) **(millora3)** El coneixement de les necessitats de les empreses per contribuir en la proposta de candidats (tracte personalitzat)
- (4) **(millora4)** La promoció dels titulats
- (5) **(millora_altres)** Altres aspectes. Especifiqueu-los:

BLOC 5 . FORMACIÓ

En aquest apartat us preguntem sobre l'estratègia de formació del vostre centre de treball als titulats universitaris recents (o amb alguna experiència) que esteu valorant.

20. (formacio) El vostre centre finança algun tipus de formació als titulats universitaris recents (o amb alguna experiència)?

- (1) Sí Passeu a la pregunta 20.1. i 20.2
- (2) No Passeu a la pregunta 21
- (3) NS/NC Passeu a la pregunta 21

20.1. Quin tipus de formació és? (Podeu escollir més d'una opció.)

- (1) **(form_horari)** Cursos de formació que es realitzen només o majoritàriament durant l'horari laboral
- (2) **(form_nohorari)** Cursos de formació que es realitzen només o majoritàriament fora de l'horari laboral
- (3) **(form_treball)** Formació en el lloc de treball (per exemple, instrucció per un supervisor o treballador utilitzant les eines normals de la feina, rotació de llocs de treball, suport dels companys...)

20.2. Per quines raons feu aquesta formació? (Si ho considereu necessari, podeu escollir més d'una opció.)

- (1) **(form1)** Formació inicial per facilitar l'adaptació dels contractats a les característiques i la cultura del centre
- (2) **(form2)** Millorar els coneixements específics del sector
- (3) **(form3)** Millorar els coneixements teòrics i pràctics bàsics relacionats amb el sector (suplir deficiències de la formació universitària)
- (4) **(form4)** Millorar les competències socials (treball en equip, comunicació...)
- (5) **(form5)** Millorar el nivell d'idiomes
- (6) **(form6)** Complir amb la formació obligatòria dels treballadors (p. ex. formació en riscos laborals, LOPD...)
- (7) **(form_altres)** Altres raons. Especifiqueu-les:

BLOC 6 . PROSPECTIVA

En aquest apartat us preguntem sobre la vostra previsió en l'evolució de l'ocupació i les necessitats competencials del vostre centre de treball durant els propers dos anys.

21. (evolucio_ocup) Quina creieu que serà l'evolució de l'ocupació qualificada al vostre centre de treball durant els propers dos anys?

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| (1) Anirà en augment | Passeu a la pregunta 21.1 |
| (2) Es mantindrà estable | Passeu a la pregunta 22 |
| (3) Anirà en descens | Passeu a la pregunta 22 |
| (4) NS/NC | Passeu a la pregunta 22 |

21.1. Quines són les causes de l'augment de l'ocupació qualificada al vostre centre de treball? (Podeu escollir més d'una opció.)

- (1) **(causes1)** Canvis tecnològics o organitzatius
- (2) **(causes2)** Expansió del centre
- (3) **(causes3)** Rotació de la plantilla
- (4) **(causes_oberta)** Altres causes. Especifiqueu-les:

22. (comp_futura) Quin coneixement o competència considereu que prendrà importància en les ocupacions qualificades del vostre sector durant els propers dos anys?

.....

23. Quines ocupacions qualificades creieu que prendran més importància i menys importància **dins del vostre sector** durant els propers dos anys?

- (1) **(mes_imp)** Ocupació que prendrà més importància. Especifiqueu-la:
- (2) **(menys_imp)** Ocupació que prendrà menys importància. Especifiqueu-la:

Per exemple, un empresa del sector financer podria considerar el següent:

- (1) Ocupació que prendrà més importància: Programadors
- (2) Ocupació que prendrà menys importància: Atenció al client

BLOC 7: DADES DE LA PERSONA QUE RESPON L'ENQUESTA

(carrec_fp) Quin càrrec ocupeu?

(col_aqu) Si AQU Catalunya volgués treballar més sobre aquestes qüestions, estariu disposat a col·laborar-hi? (1) Sí (2) No

Si no hi teniu cap inconvenient,

(contacte) ens podríeu facilitar el vostre nom i cognoms?

(correu) ens podríeu facilitar la vostra adreça de correu electrònic?

Moltes gràcies per respondre l'enquesta.