

**EIXOS ESTRATÈGICS - OBJECTIUS ESTRATÈGICS - OBJECTIUS OPERATIUS****EIX 1: DIRECCIÓ I ORGANITZACIÓ****VISIÓ: AQU CATALUNYA EL 2012**

*Som una organització eficient, flexible, participativa, amb un bon ús dels recursos tecnològics, una activitat ben planificada i un sistema de qualitat intern acreditat nacionalment i internacionalment.*

*Disposem d'una configuració legal que garanteix la independència, la transparència i la suficiència de recursos.*

*Generem confiança a les universitats i a l'Administració i desenvolupem les nostres activitats conjuntament amb elles.*

**OBJECTIUS ESTRATÈGICS**

1. Aconseguir un alt grau de satisfacció dels nostres usuaris per donar resposta a les necessitats i, si pot ser, superar-ne les expectatives.
2. Millorar el reconeixement nacional i internacional de la nostra organització que ens equipari a les agències d'Europa més prestigioses.
3. Contribuir a l'actualització del marc legal que permeti adaptar la nostra activitat a l'escenari vigent, tenint presents els nostres objectius i valors.

**OBJECTIUS OPERATIUS**

1. Disposar dels mecanismes d'informació per conèixer i poder millorar la satisfacció dels usuaris.
- 2.1. Establir un bon sistema de planificació, comunicació i seguiment interns, que tingui en compte la millora de l'eficàcia i l'eficiència dels procediments.
- 2.2. Mantenir les acreditacions vigents.
3. Promoure els canvis normatius necessaris per continuar assumint plenament les nostres competències, tot garantint el nostre nivell d'independència i l'assoliment dels objectius estratègics.

