

# *Filologia Francesa*

## *a la Universitat Autònoma de Barcelona*

### **INTRODUCCIÓ**

L'avaluació de l'ensenyament de Filologia Francesa de la UAB s'ha dut a terme en el programa d'avaluació del 2004. El Comitè d'Avaluació Interna de la universitat (format per quatre professors, una estudiant i dos membres del PAS) lliura el document d'avaluació interna el juny de 2004, mentre que el Comitè d'Avaluació Externa (constituït per dos professors universitaris externs, un professor de francès d'un IES i un expert en avaluació) finalitza el seu informe l'abril de 2005.

Globalment, el procés d'avaluació s'ha dut a terme de manera molt satisfactòria: tant el procés intern com l'extern. Com a element de millora, el comitè extern apunta la necessitat de millorar la participació de la comunitat acadèmica relacionada amb l'ensenyament en el procés d'avaluació. En qualsevol cas, l'informe d'avaluació elaborat pel comitè intern de la universitat constitueix un diagnòstic acurat per a la millora de l'ensenyament i la seva adaptació a l'EEES.

### **POSICIÓ ESTRATÈGICA DE LA TITULACIÓ**

La posició estratègica de la titulació des del punt de vista intern presenta, com a elements positius, el suport que rep l'ensenyament per part de la universitat i l'accés elevat d'estudiants de primera opció i amb notes de selectivitat majoritàriament superiors a 6.

Tot i això, és evident que la matrícula registrada per l'ensenyament experimenta un descens, globalment i de nous estudiants.

Si bé se segueix la tendència d'altres ensenyaments de Filologia, és interessant destacar que hi ha el 44% d'estudiants que accedeix a la titulació per convalidació d'estudis. Això representa un valor afegit, si tenim en compte el nombre elevat d'estudiants estrangers que segueix l'ensenyament i que aporta, al conjunt dels estudiants, una diversitat lingüística i cultural més àmplia.

La participació del professorat en càrrecs de gestió a la facultat és notable; en canvi, és nul·la en òrgans de govern de la universitat.

Dit això, l'avaluació també posa de manifest, des d'un punt de vista estratègic, la necessitat de reconsiderar la denominació de la titulació per tal de fer-la més transparent als estudiants i d'acord amb els continguts que s'hi imparteixen.

Des del punt de vista extern, la situació es valora com a gens adequada. Aquesta anàlisi prové del poc suport social i, sobretot, polític que reben els estudis de francès en el context geogràfic català. Malgrat la gran demanda empresarial francesa, i les relacions culturals i històriques entre França i Catalunya, la implantació de la segona llengua estrangera en l'ensenyament secundari sembla deficitària, la qual cosa impacta en les possibilitats de desenvolupament professional dels graduats.

Tot i això, la inserció de professionals comença a diversificar-se i, per tant, a deixar d'estar concentrada en el sector de l'ensenyament.

Finalment, es valora favorablement l'alt nivell de col·laboració de la titulació amb les institucions i els agents socials francòfons.

**Taula 1. Dades generals de la Universitat Autònoma de Barcelona. Curs 2002-2003**

	Filologia Francesa, UAB
Alumnes totals a l'ensenyament	91
Alumnes de l'ensenyament a tot Catalunya	210
Alumnes totals matriculats a la universitat	31.943
Alumnes de cicle llarg a la universitat	24.766
Percentatge d'alumnes de la titulació respecte al total d'alumnes de la universitat	0,3%
Percentatge d'alumnes de la titulació respecte al total d'alumnes de cicle llarg de la universitat	0,4%
Percentatge d'alumnes de la titulació respecte al total d'alumnes de la titulació a Catalunya	43,3%

Quan analitzem les dades d'accés i de matrícula dels estudis de Filologia Francesa a Catalunya, la conclusió que n'extraïem és que el nombre de matriculats és molt baix. El curs 2004-2005, a tot el país hi havia 187 estudiants matriculats a Filologia Francesa. I en el darrer quinquenni, la matrícula de nou accés a Catalunya no ha superat la xifra anual de 46 estudiants.

En el marc de la UAB, la titulació se situa en el grup dels ensenyaments amb un nombre més baix de matriculats.

### *Propostes de millora*

L'avaluació proposa continuar la política de promoció de la titulació i de captació d'estudiants, tant nacionals com estrangers.

També recomana l'ampliació, la promoció i la consolidació de l'oferta universitària de dobles titulacions, tant en l'àmbit de les filologies com en el de la traducció, i els estudis internacionals, empresarials, turístics o comercials.

Així mateix, proposa estudiar una nova denominació per a la titulació, que respongui més bé als seus continguts i perfil reals. Cal indicar, tanmateix, que aquesta proposta no la pot dur a terme la titulació, sinó que ha de ser una mesura que es prengui des de les instàncies superiors.

Finalment, se suggereix una flexibilitat més gran pel que fa a les vies d'accés dels nous estudiants a la titulació.

## **CAPACITAT DEL SISTEMA**

La capacitat del sistema es defineix pels següents elements: les característiques dels estudiants i del professorat, les infraestructures, les relacions externes i la planificació i la gestió de la qualitat.

### **Estudiants**

En aquest apartat es valora si el perfil dels estudiants de l'ensenyament, pel que fa a la formació, la capacitat i la dedicació a l'estudi, respon a les característiques de l'ensenyament.

**Taula 2. Notes de tall. Filologia Francesa a la UAB. Evolució 1998-2003**

	Via d'accés PAU				
	1998-1999	1999-2000	2000-2001	2001-2002	2002-2003
Nota de tall	nd	nd	5	5	5
Nota de tall equivalent*	-	-	6,81	5	5,30

\* El valor de la nota de tall equivalent s'obté d'assignar la mateixa oferta de places a tots els centres (prenent com a referència el centre que té una oferta més baixa) i calcular posteriorment una nova nota de tall d'accés d'acord amb aquesta oferta hipotètica. Aquest indicador ens permet identificar la potència de la demanda sense condicionar-la a l'oferta.

nd: dada no disponible

Font: DURSI

**Taula 3. Demanda d'accés a la titulació. Curs 2002-2003**

	Places ofertes	Demanda global	Ràtio demanda/ oferta	Demanda 1a opció		Demanda global satisfeta (matrícula)
				PAU	Altres	
Filologia Francesa, UAB	40	15	37,5	85,71	14,29	16

Font: UAB

**Taula 4. Distribució dels alumnes de 1r curs per notes i vies d'accés (percentatges)**

	Via d'accés PAU								
	Curs 2000-2001			Curs 2001-2002			Curs 2002-2003		
	[5-6)	[6-7)	>7	[5-6)	[6-7)	>7	[5-6)	[6-7)	>7
Filologia Francesa, UAB	61,54%	30,77%	7,69%	42,86%	42,86%	14,29%	50%	41,67%	8,33%

Font: DURSI

### **Resultats de l'avaluació**

En termes generals, es valora com a positiu el perfil dels estudiants que accedeixen a la titulació. L'avaluació indica que es tracta d'estudiants amb una bona motivació. Tot i això, l'avaluació també assenjala el problema que representa la restricció al batxillerat humanístic per accedir a la titulació de Filologia Francesa.

Tenint present aquesta valoració positiva de l'alumnat, el professorat opina que els estudiants accedeixen a la universitat amb un bagatge escàs de lectures. De fet, es detecta una necessitat de coordinació amb els estudis secundaris, ja que la millora d'aquesta titulació, com en la majoria de titulacions universitàries, depèn també del treball que es fa a l'ensenyament secundari.

Dit això, l'avaluació també posa de manifest que les estratègies compensatòries desenvolupades per neutralitzar el «factor diversitat» (a causa de diferències en el coneixement de la llengua francesa) no sembla que resolguin adequadament els problemes existents.

### **Professorat**

Aquest apartat analitza si el perfil del professorat de l'ensenyament s'ajusta a les necessitats i les característiques de la titulació.

Tant l'avaluació interna com l'externa valoren adequadament el perfil i el volum del professorat de la titulació.

### **Resultats de l'avaluació**

L'avaluació externa destaca la tasca investigadora del departament i els seus nombrosos contactes amb xarxes internacionals de docència i de recerca. D'altra banda, es tracta d'un departament que ha estat molt al dia en tot el que fa referència a l'ensenyament de llengües estrangeres. El departament, d'altra banda, ha dut a terme reconegudes recerques en el camp de la fonètica, i en certs àmbits lingüístics i literaris específics.

La ràtio professor/alumne és molt adequada a les característiques d'un estudi de les llengües estrangeres, que requereix una programació de grups que no ultrapassin els 30 estudiants.

Respecte de l'estructura de professorat, cal assenyalar que la majoria de professorat és associat, tot i que està vinculat amb la tasca docent, i té expertesa externa.

**Taula 5. Plantilla de l'ensenyament (percentatge de participació en la docència per categories). Curs 2000-2001**

	CU	TU	CEU	TEU	Associat	Altres	Ajudants
1r curs	1,7%	23,6%	-	-	53,8%	20,8%	-
1r cicle	1,4%	35%	0,4%	0,8%	48%	14,5%	-
2n cicle	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Total	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd

nd: dada no disponible

Font: UAB

## Infraestructura

L'aulari, els espais per fer pràctiques, les sales d'estudi i la biblioteca han configurat els punts principals d'avaluació de les infraestructures. Tanmateix, també s'han considerat les noves tecnologies, la seguretat i la conservació de les instal·lacions, i els serveis generals.

## Resultats de l'avaluació

Es valoren molt positivament les instal·lacions de la universitat, atès que són especialment adequades a les característiques de la titulació, sobretot pel que fa al Centre d'Autoaprenentatge de Llengües i a la biblioteca d'Humanitats.

Tanmateix, l'avaluació detecta que l'ensenyament no estimula l'ús d'aquestes instal·lacions per part dels estudiants, que semblen més preocupats pels apunts o els manuals de classe.

D'altra banda, les sales d'estudi, el servei de restauració i la copisteria demanen una millora i més atenció.

## Relacions externes

En aquest apartat es valora la quantitat i la qualitat de relacions externes de la titulació amb altres universitats, l'Administració, les empreses i les institucions. Ambdós comitès concorden a valorar-les com a molt adequades.

## Resultats de l'avaluació

El nivell de relacions que manté la titulació és important i està propiciat per un professorat actiu que duu a terme accions en entorns locals: per exemple, prenent part en accions en centres de secundària, el Saló de l'Ensenyament i l'organització de les Jornades Pedagògiques per a professors de francès; participant en accions i convenis internacionals, que, mitjançant els diferents programes europeus, aconseguixen que el departament estigui en xarxa amb altres universitats, amb la participació en el Màster Europeu de Tractament Automàtic del Llenguatge, o amb la col·laboració de professors del departament en programes de postgrau —màster, especialista, expert— per a la formació de professors de francès de la Universitat Nacional d'Educació a Distància.

Respecte de la mobilitat d'estudiants, val a dir que la titulació té un nombre elevat de convenis signats tant amb universitats francòfones com amb universitats d'altres àrees, la qual cosa permet oferir una diversitat considerable de destinacions als estudiants, però també rebre estudiants amb un perfil lingüístic divers.

## Planificació de la titulació i gestió de la qualitat

Aquest apartat té en compte l'existència i el desenvolupament d'una sèrie d'eines i estratègies destinades a assegurar la qualitat de l'ensenyament. D'aquesta manera, es considera tant l'existència de plans estratègics o plans de qualitat com l'estat de procediments destinats a conèixer la satisfacció dels diferents agents o la consecució d'objectius marcats. També s'analitza la coordinació docent de la titulació, el disseny de procediments de gestió o la participació dels diferents col·lectius en la gestió del centre. Finalment, es considera la presència de sistemes d'informació i rendició de comptes.

### *Resultats de l'avaluació*

La titulació no disposa de pla estratègic, tot i que l'equip directiu ha posat en funcionament mecanismes que, en certa manera, responen al que es podria entendre com un pla estratègic.

Des del punt de vista de planificació, la titulació funciona de manera semblant a altres ensenyaments, amb la participació activa d'un grup de professors que s'impliquen en la gestió. Com a element de debilitat s'apunta la no-implicació en tasques de gestió d'una part del professorat, probablement per una manca de reconeixement d'aquest tipus de funció.

### *Propostes de millora*

- Implantar mesures adreçades a conscienciar l'alumnat de la necessitat de participar en la vida universitària i en els òrgans de govern.
- Facilitar l'accés a la titulació, tant des de la via del batxillerat com des de la via de la formació professional.
- Millorar les deficiències en algunes instal·lacions específiques: sales d'estudi, restauració i copisteria.
- Ampliar les possibilitats de mobilitat a l'abast dels alumnes.
- Articular mesures per facilitar l'estabilització laboral del professorat associat.
- Obtenir més reconeixement i suport pel que fa a les tasques de gestió i coordinació que duu a terme el professorat.

## PROGRAMA DE FORMACIÓ

### Perfil de formació

Aquest apartat té com a objectiu veure quin és l'estat de definició del perfil de formació i quins són els elements interns i externs que s'utilitzen per definir-lo (ús de referents acadèmics i professionals, i participació de diferents agents). També es determina el grau d'adequació del perfil a les necessitats acadèmiques i professionals, i, finalment, s'analitza fins a quin punt aquest perfil és conegut i acceptat per la comunitat universitària.

### *Resultats de l'avaluació*

L'ensenyament no disposa d'un perfil de formació explícit en un document. En tot cas, l'objectiu implícit de la titulació és formar els estudiants en un coneixement profund de la llengua francesa, i en un coneixement raonable d'una segona llengua (preferentment estrangera). Així mateix, es pretén potenciar el sentit analític, sintètic i crític dels estudiants, com també la seva capacitat per combinar i associar idees.

El fet que el perfil no estigui documentat provoca que hi hagi un grau important de desconeixement per part de la comunitat universitària.

### Programa de formació

El programa de formació s'ha analitzat tenint en compte els indicadors que fan referència a la seva funcionalitat (ciclicitat, o optativitat i obligatorietat). També s'observen la seqüència dels estudis, el nivell d'actualització dels programes i la definició i la difusió d'aquests programes.

**Taula 6. El programa de formació**

<b>Filologia Francesa, UAB</b>	
Publicació al BOE	31-10-2002
Anys de durada	4
<b>Pla d'estudis</b>	
Crèdits troncal i obligatoris	208,5
<i>Teoria</i>	101
<i>Pràctica</i>	107,25
Crèdits optatius (b)	61,5
Crèdits de lliure elecció	30
<b>Total</b>	<b>288</b>
Grau mínim de practicitat obligatòria	37,23%
Nombre d'assignatures optatives ofertes	74
Oferta de crèdits optatius propis (a)	18
Relació d'optativitat (a/b)	0,29
Projecte final de carrera / pràcticum	No/No
Pràctiques en empreses	No
Font: UAB	

### **Resultats de l'avaluació**

En primer lloc cal dir que l'ensenyament està en fase de renovar el pla d'estudis, que datava de 1992. La nova formulació elimina els itineraris per fer-ne un de sol adreçat a la Lingüística aplicada.

L'avaluació considera adequat el pla d'estudis, tot i que hi ha una presència escassa d'assignatures de Literatura francesa. D'altra banda, subratlla com a element positiu l'elevat caràcter pràctic, que també afecta el primer cicle.

De totes maneres, hi ha un element feble important que prové de la manca de consens entre el professorat amb relació a la seqüenciació de continguts, els objectius que cal assolir i els criteris d'avaluació. L'establiment d'un perfil i uns objectius de formació globals, combinats amb una coordinació pedagògica més gran, sembla aconsellable. L'avaluació externa recomana la necessitat d'introduir certes matèries optatives, per exemple, sobre noves tecnologies en l'ensenyament del francès, o sobre qüestions relacionades amb la civilització francesa.

Finalment, es valora favorablement la possibilitat que tenen els estudiants de cursar les matèries de manera que aconseguixin la doble titulació.

### **Propostes de millora**

L'avaluació externa suggereix introduir i desenvolupar assignatures optatives que són necessàries i que, per ara, encara no s'ofereixen (per exemple, Noves tecnologies i ensenyament del francès, i Civilització francesa).

D'altra banda, també es recomana una millor coordinació entre les assignatures de l'ensenyament pel que fa al contingut, la càrrega de treball, la distribució d'activitats, l'avaluació, etc.

## **DESENVOLUPAMENT DE L'ENSENYAMENT**

### **Organització educativa**

L'adequació del calendari i l'horari al tipus de docència i d'estudiants, la mida dels grups, l'organització de les pràctiques i el grau de satisfacció que mostren els professors i els estudiants sobre l'organització de la docència són els aspectes que s'han valorat en aquest apartat. L'avaluació qualifica com a satisfactori aquest punt.

## Resultats de l'avaluació

Com a elements més positius destaca l'adequació dels grups de pràctica a primer curs, i una atenció personalitzada dels estudiants de primer curs, que permet compensar possibles dèficits formatius dels estudiants de nou ingrés. Si bé es valora favorablement l'organització general de l'ensenyament, cal dir que la mateixa estructura de la facultat, amb més de 3.000 estudiants, dificulta tant la concentració de l'oferta docent en horaris de matí o de tarda com la seva flexibilitat. Tot i això, l'avaluació externa suggereix que els alumnes aprofitin millor el temps que tenen entre classe i classe, alhora que considera que hi ha un excés de docència amb relació al temps de treball personal.

D'altra banda, l'existència d'assignatures compartides amb altres estudis, especialment les teòriques de primer curs, genera uns grups excessivament nombrosos.

**Taula 7. Distribució dels alumnes en la titulació. Curs 2002-2003**

Filologia Francesa, UAB	
Mitjana d'estudiants per grup de 1r curs	
Teoria	nd
Pràctica	nd
Mitjana d'estudiants de nou ingrés de 1r curs	
Teoria	nd
Pràctica	nd
Mitjana d'estudiants per grup de 1r cicle	
Teoria	nd
Pràctica	nd
Mitjana d'estudiants per grup de 2n cicle	
Teoria	nd
Pràctica	nd
Total d'estudiants	91
Estudiants equivalents a temps complet	71

nd: dada no disponible

Font: UAB

## Metodologia

Aquest apartat avalua l'adequació de la metodologia docent als objectius de formació i la satisfacció tant del professorat com de l'alumnat. Ambdós comitès valoren que la metodologia és, en general, adequada al desenvolupament de la docència.

## Resultats de l'avaluació

El departament ha elaborat, i ha posat a l'abast dels alumnes, material específic que sembla que dona molt bons resultats. Tanmateix, i tal com es proposa en l'informe del CAI, seria bo que el departament fes una reflexió sobre els continguts de les diferents matèries, per tal d'aconseguir una cohesió més gran de la docència. També es recomana una acció coordinada en les assignatures de la titulació que imparteixen professors d'altres departaments.



D'altra banda, l'avaluació externa considera que la metodologia hauria d'afavorir un treball més autònom dels estudiants. En aquest camp es valora positivament la formació que reben els estudiants en el maneig dels recursos bibliotecaris, si bé s'hauria de potenciar l'ús dels serveis de la universitat (biblioteca, CAL, etc.).

Finalment, es constata una presència escassa de noves tecnologies en la metodologia docent, que està limitada parcialment pels recursos disponibles.

## **Acció tutorial i d'orientació**

En aquest punt s'analitza la tipologia dels serveis d'orientació a l'estudiant i la seva adequació, tant pel que fa a la vida acadèmica com a la inserció professional. Posteriorment, es valora el grau de satisfacció dels implicats en l'accés tutorial (professorat i estudiants).

### *Resultats de l'avaluació*

Si bé l'avaluació interna considera aquesta dimensió com a molt adequada, l'avaluació externa considera que l'adequació presenta una situació més moderada en el sentit que, tot i ser positiva, caldria consolidar-la per mitjà d'un reconeixement més gran del professorat que hi participa.

El contacte de la titulació amb centres de secundària i de batxillerat permet oferir oportunitats als estudiants perquè puguin disposar d'experiències pràctiques en el món professional de la docència, malgrat que no hi ha cap programa formal de pràctiques en empreses. En qualsevol cas, aquestes pràctiques s'inscriuen en l'estructura del programa de formació per mitjà de dues assignatures.

## **Activitats curriculars complementàries**

La planificació de les activitats, l'orientació d'aquestes activitats al desenvolupament de competències acadèmiques, professionals o personals, i la satisfacció de l'alumnat i el professorat han estat els eixos valoratius d'aquest apartat.

### *Resultats de l'avaluació*

Si bé el professorat valora favorablement aquesta dimensió, encara que reconeix un cert dèficit en l'oferta, l'avaluació externa assenyala que l'organització de les activitats curriculars complementàries no sembla que satisfaci els estudiants. De fet, la mateixa avaluació interna conclou que no responen generalment als interessos de l'alumnat de primer i segon cicle, ja que van adreçades a professors i estudiants de tercer cicle. D'altra banda, els estudiants es queixen d'una manca de planificació prèvia de les conferències.

### *Propostes de millora*

L'avaluació externa recomana promoure una implicació més gran del professorat en les tasques de tutorització i d'organització de l'ensenyament.

També se suggereix una millora de l'oferta d'activitats extracurriculars, i aconseguir una flexibilitat més gran en els horaris de les matèries.

L'avaluació recomana emprendre accions que afavoreixin l'adaptació de l'ensenyament al paradigma docent associat a l'Espai europeu d'educació superior.

La diversitat de coneixements que s'observa entre l'alumnat de primer curs demana un replantejament propedèutic.

## **QUALITAT DELS RESULTATS**

### **Estratègies d'avaluació i qualitat dels resultats acadèmics**

Aquest punt conté tant els resultats de la valoració de les estratègies d'avaluació acadèmica com els resultats acadèmics assolits pels estudiants en el seu procés d'aprenentatge.

### *Resultats de l'avaluació*

Les estratègies d'avaluació són adequades, malgrat que es constaten algunes carències. Els estudiants tenen prou informació sobre els tipus d'exàmens a la guia i al web. Tot i això, cal millorar la informació sobre els criteris d'avaluació que reben els estudiants. D'altra banda, no sembla que hi hagi una coordinació entre les proves i la metodologia d'avaluació.

D'altra banda, l'avaluació posa de manifest la necessitat d'adequar l'esquema d'avaluació al paradigma docent associat a l'establiment de l'Espai europeu d'educació superior. En aquest sentit, l'avaluació suggereix l'establiment de mecanismes que garanteixin que els graduats assoleixen les competències i els objectius formatius establerts.



Respecte dels resultats acadèmics, s'observa una disminució de la taxa d'abandó, que s'explica per un augment en l'entrada d'estudiants de primera opció. Tot i això, aquesta taxa resta encara elevada. D'altra banda, el fet que pocs estudiants aconseguixin la seva graduació en el temps teòric obeeix a la formulació d'un pla d'estudis de quatre anys excessivament dens. De fet, des de la mateixa facultat es recomana als estudiants un ritme de matrícula, i, per tant, d'aprenentatge, de cinc anys. A això cal afegir-hi una transformació del perfil d'estudiant, que cada cop tendeix més a compaginar estudis i treball.

Si bé les taxes d'aprovat sobre presentats són elevades, els resultats acadèmics referits al nombre d'aprovat sobre matriculats no semblen satisfactoris.

**Taula 8. Resultats acadèmics. Curs 2001-2002**

<b>Filologia Francesa, UAB</b>	
Taxa d'èxit en el 1r curs	
1a convocatòria	85,5%
2a convocatòria	67,0%
Taxa d'èxit en el 1r cicle	
1a convocatòria	77,8%
2a convocatòria	65,7%
Taxa d'èxit en el 2n cicle	
1a convocatòria	90,0%
2a convocatòria	86,6%
Rendiment acadèmic	
1r curs	46,8%
1r cicle	45,9%
2n cicle	69,7%
Mitjana d'alumnes titulats (1998-1999 / 2002-2003)	20,8
Taxa de graduació (cohort 1998-1999)	nd
nd: dada no disponible	
Font: UAB	

## Estratègies d'avaluació i qualitat dels resultats professionals

L'anàlisi d'aquest punt ha tingut en compte les estratègies d'avaluació dels resultats professionals i els mateixos resultats d'inserció laboral obtinguts. També s'han considerat el grau de satisfacció dels graduats i les opinions de les empreses que els contracten.

## Resultats de l'avaluació

La titulació no disposa d'estratègies d'avaluació per comprovar els resultats professionals dels graduats, per bé que aquesta és una situació que es dona en molts altres ensenyaments. En qualsevol cas, de l'enquesta d'inserció, i del procés d'avaluació de l'ensenyament, se'n desprèn una taxa favorable d'inserció laboral. Malgrat que es disposa d'informació sobre els graduats que treballen en el sector de l'ensenyament, l'avaluació posa de manifest la necessitat de tenir més informació sobre l'activitat dels altres graduats, amb la finalitat d'identificar els punts forts i els punts febles dels continguts formatius.

## **Estratègies d'avaluació i qualitat dels resultats personals (competències transversals)**

Aquest punt, que té en compte tant les estratègies seguides per avaluar els resultats personals dels estudiants com la satisfacció dels graduats amb relació a les seves capacitats per resoldre problemes i planificar treballs, la capacitat de treballar en equip o la seva iniciativa personal, no ha estat avaluat internament. L'avaluació externa constata l'absència d'estratègies en aquest àmbit.