



Agència  
per a la Qualitat  
del Sistema Universitari  
de **Catalunya**

# INFORME FINAL D'AVALUACIÓ DEL DISSENY DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

**Escola Universitària d'Infermeria - Facultat de  
Turisme - Facultat de Ciències  
Universitat de Girona**

15 de març de 2010



## SUMARI

I. Dades d'identificació del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ) avaluat .....	3
II. Avaluació del disseny del SGIQ .....	3
III. Elements que aporten solidesa al disseny del SGIQ .....	4
IV. Recomanacions per a la millora del disseny del SGIQ .....	5
V. Annex: Composició de la Comissió d'Avaluació .....	6

## I. DADES D'IDENTIFICACIÓ DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT (SGIQ) AVALUAT

<b>Universitat</b>	Universitat de Girona
<b>Centre</b>	Escola Universitària d'Infermeria Facultat de Turisme Facultat de Ciències
<b>Abast del SGIQ</b>	Títols impartits a l'Escola Universitària d'Infermeria, Facultat de Turisme i Facultat de Ciències
<b>Convocatòria</b>	2009

## II. AVALUACIÓ DEL DISSENY DEL SGIQ

La Comissió d'Avaluació emet una valoració global **POSITIVA** del disseny del SGIQ presentat per la Universitat de Girona, l'abast del qual inclou, en aquests moments, els programes formatius impartits a l'Escola Universitària d'Infermeria, a la Facultat de Turisme i a la Facultat de Ciències.

La valoració final de cada una de les directrius és la següent:

0. Aspectes generals del sistema de garantia interna de qualitat	Satisfactòria
1. Política i objectius de qualitat de la formació	Suficient
2. Garantia de la qualitat dels programes formatius	Suficient
3. Desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant	Suficient
4. Garantia de la qualitat del personal acadèmic i d'administració i serveis	Suficient
5. Garantia de la qualitat dels recursos materials i dels serveis	Suficient
6. Recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius	Suficient
7. Publicació de la informació i rendició de comptes sobre els programes formatius	Suficient

La valoració global **POSITIVA** del SGIQ s'ha basat en la valoració **satisfactòria** de la directriu 0 («Aspectes generals del sistema de garantia interna de qualitat») i **suficient** de la resta de les directrius establertes en el programa AUDIT.

Aquest informe té com a finalitat motivar la millora del disseny del SGIQ presentat per la universitat de manera que en permeti una implementació eficaç i que faciliti el seguiment dels programes formatius que inclou. L'informe s'estructura en dues seccions: elements que aporten solidesa al disseny del SGIQ i recomanacions per a la millora.

### III. ELEMENTS QUE APORTEN SOLIDESA AL DISSENY DEL SGIQ

El disseny del SGIQ integra els elements de les directrius d'AUDIT en la gestió de processos de la universitat.

El manual de qualitat està ben estructurat i els fluxogrames són clars, la qual cosa facilitarà l'execució correcta dels procediments.

El paper del propietari del procés queda documentat en cada procediment, fet que facilita la institucionalització d'aquesta figura.

Pel que fa a **aspectes generals del SGIQ** (directriu 0), es valora positivament el desenvolupament del procediment «Gestió de la documentació del SGIQ».

Respecte a la **garantia de qualitat dels programes formatius** (directriu 2), destaca positivament el disseny del procediment «Seguiment dels resultats i millora de la titulació», que permetrà una correcta supervisió dels resultats acadèmics.

Quant a la **garantia de la qualitat del personal acadèmic i d'administració i serveis** (directriu 4), es valora satisfactòriament la definició d'un pla de carrera professional per al personal d'administració i serveis (procediment «Avaluació, promoció i reconeixement del personal d'administració i serveis»).

## IV. RECOMANACIONS PER A LA MILLORA DEL DISSENY DEL SGIQ

La valoració del disseny del SGIQ ha permès identificar àrees de millora. La Comissió d'Avaluació recomana a la Universitat de Girona que les incorpori amb la finalitat d'assegurar la millora contínua del SGIQ.

Des de la perspectiva **transversal**, se suggereix explicitar els grups d'interès i la seva implicació i participació en els diferents procediments.

El manual presentat està dissenyat a escala d'universitat i en la fase d'implementació en els centres caldrà especificar quins processos gestiona el centre i quins processos gestiona la universitat per poder diferenciar entre les competències sobre la revisió de les millores del centre i les de la universitat.

**Concretament per a cada directriu**, es recomana incorporar les millores següents:

Amb relació als **aspectes generals del SGIQ** (directriu 0), establir la interrelació entre els processos en futures versions del mapa de processos.

Pel que fa a **política i objectius de qualitat de la formació** (directriu 1), incloure la política de qualitat de cada centre en el SGIQ.

Quant al **desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge** (directriu 3), explicitar el procediment de definició, anàlisi i millora del perfil d'ingrés i sortida.

## V. ANNEX: COMPOSICIÓ DE LA COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

<b>Presidenta</b>	Sra. Flor Sánchez Professora titular de la Universidad Autónoma de Madrid
<b>Vocal acadèmic</b>	Sr. Alfonso Carlos Davalillo Professor titular de l'Euskal Herriko Unibertsitatea i membre de la Càtedra de Qualitat
<b>Vocal acadèmica</b>	Sra. Carmen Martínez Directora de l'Àrea d'Avaluació i Acreditació de la Universidad de Alcalá
<b>Vocal professional</b>	Sr. Roberto Corral Soci consultor de Procesos Lean
<b>Vocal estudiant</b>	Sr. César Hernández Universitat Ramon Llull
<b>Secretària</b>	Sra. Esther Huertas Gestora de projectes d'AQU Catalunya