



LA SATISFACCIÓ DELS **GRADUATS I** **GRADUADES** DE LES UNIVERSITATS CATALANES

2015-2023



LA SATISFACCIÓ DELS GRADUATS I GRADUADES DE LES UNIVERSITATS CATALANES 2015-2023

Barcelona, 2026



Primera edició

© Autor: Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, maig, 2026

C. d'Enric Granados, 33

08007 Barcelona

Autoria: José Luis Mateos González ; Anna Prades Nebot

Paraules clau: Satisfacció de l'estudiantat universitari, experiència universitària, ensenyament-aprenentatge, suport a l'estudiant.

Citació recomanada: Mateos González, José Luis i Anna Prades Nebot. La satisfacció dels graduats i graduades de les universitats catalanes (2015-2023). AQU Catalunya, 2026.

Correcció: TyS 96, SL

Aquesta publicació està subjecta a la llicència [Creative Commons Reconeixement-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-NC-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/). Està permès adaptar-la, remesclar-la, transformar-la i crear altres obres a partir de l'original sempre que se'n reconegui explícitament l'autoria. També és permès copiar-la i redistribuir-la en qualsevol mitjà i format sempre que no se'n faci un ús comercial. Si remescleu, transformeu o creeu a partir del material, heu de difondre les vostres creacions amb la mateixa llicència que aquesta publicació.



ÍNDEX

INTRODUCCIÓ I RESULTATS PRINCIPALS.....	7
NOU ANYS DE SATISFACCIÓ UNIVERSITÀRIA: UN PROGRÉS GRADUAL PERÒ REAL	10
EL DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL I UN PLA D'ESTUDIS QUE PERMETI UNA PROGRESSIÓ ADEQUADA DE L'APRENENTATGE: ELS ELEMENTS CLAU PER A UN ESTUDIANTAT SATISFET	12
LA SATISFACCIÓ DE TITULATS I TITULADES AMB ELS PROCESSOS D'ENSENYAMENT-APRENENTATGE: UNA DIMENSIÓ AMB MARGE DE MILLORA.....	14
Evolució de la satisfacció de graduats i graduades amb els processos d'ensenyament-aprenentatge	14
Quins subàmbits destaquen i quins tenen més marge de millora?	16
L'ESTUDIANTAT PERCEP UN BON SUPORT PER PART DE LA UNIVERSITAT	18
Evolució de la satisfacció de graduats i graduades amb el suport a l'estudiant	18
Quins subàmbits destaquen i quins tenen més marge de millora?	20
SATISFACCIÓ NOTABLE AMB ELS RESULTATS DE LA TITULACIÓ	22
Evolució de la satisfacció de graduats i graduades amb els resultats de la titulació	22
Quins subàmbits destaquen i quins tenen més marge de millora?	23
EL TREBALL DE FI DE GRAU (TFG), LES EXPERIÈNCIES DE MOBILITAT I LES PRÀCTIQUES EXTERNES.....	24
Evolució de la satisfacció de graduats i graduades amb el TFG, les experiències de mobilitat i les pràctiques externes	24
Quins subàmbits destaquen i quins tenen més marge de millora?	25
AGRAÏMENTS	27
REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES	28
ANNEX	29

INTRODUCCIÓ I RESULTATS PRINCIPALS

L'[enquesta de satisfacció](#) de les persones acabades de graduar que es duu a terme a les universitats del sistema universitari català (SUC) recull, cada any des del 2015, l'opinió de desenes de milers d'estudiants sobre diversos aspectes clau de la seva experiència formativa, com ara el procés d'ensenyament-aprenentatge, el suport rebut durant els estudis i els resultats obtinguts. L'objectiu principal d'aquesta enquesta és doble: oferir dades que permetin orientar la millora contínua de les titulacions existents per a l'estudiantat actual i, alhora, proporcionar informació valuosa per a futurs estudiants en el moment de triar titulació.

Aquest document és el tercer informe públic que s'elabora amb els resultats agregats de les darreres tres onades de l'enquesta de satisfacció a les persones titulades de grau (2021-2023). Amb més de 28.000 respostes, s'assoleix una taxa de resposta del 27 % amb un error mostral del 0,5 % i, per tant, això permet treballar amb dades representatives. Aquesta robustesa de les dades també permet desagregar-les en àmbits disciplinaris i agrupacions de titulacions segons la seva proximitat disciplinària en el que anomenem subàmbits ampliat.¹ D'aquesta manera, es poden detectar aquelles titulacions que destaquen, tant per la seva excel·lència com pel seu marge de millora, en les dimensions de satisfacció analitzades.

A més, cal assenyalar que les dades d'aquest període de tres anys van acompanyades de dades evolutives per cada edició anual de l'enquesta per avaluar com la satisfacció de l'estudiantat de les universitats catalanes ha progressat a les portes de la primera dècada de vida d'aquest estudi. L'estudi inclòs en aquest document considera la satisfacció de titulats i titulades amb les dimensions següents de l'experiència universitària:

¹ Els subàmbits ampliat agrupen les titulacions universitàries del SUC segons la seva afinitat disciplinària. Aquesta classificació, definida al [catàleg de titulacions d'AQU Catalunya](#), divideix les titulacions en disset grups i permet analitzar millor els resultats i detectar diferències en la satisfacció dels titulats i titulades segons la seva disciplina.

Figura 1. Dimensions i ítems de l'enquesta de satisfacció de graduats i graduades amb la titulació. Cada capsa representa una dimensió de l'enquesta i inclou els ítems corresponents que ha d'avaluar l'estudiantat²



L'anàlisi revela un progrés gradual però constant en la satisfacció dels graduats i graduades al llarg dels darrers nou anys. Fins i tot en aquells aspectes que l'estudiantat valora de manera més modesta, la tendència és d'una millora progressiva de la percepció que té l'estudiantat del seu pas per la universitat catalana. Per tant, els resultats que es presenten a continuació suporten la hipòtesi d'una millora contínua de la qualitat dels processos d'ensenyament-aprenentatge i, en general, de l'experiència universitària al sistema català.

Aquest informe mostra també els resultats d'una anàlisi aprofundida dels factors que influeixen en la satisfacció global de l'estudiantat. En concret, s'identifica que un terç d'aquesta satisfacció s'explica principalment per la percepció que tenen els titulats i titulades del seu desenvolupament professional i d'un pla d'estudis que faciliti una progressió adequada de l'aprenentatge.

En relació amb les dimensions específiques de l'estudi de satisfacció, les dades de les tres últimes onades mostren que:

- > La dimensió d'ensenyament-aprenentatge és la que té més marge de millora, especialment pel que fa a la tutorització i l'avaluació. Tot i que cap subàmbit assoleix un notable (7 sobre 10), algunes titulacions, com ara les d'Economia i Empresa, assoleixen valoracions més altes que la resta de titulacions del SUC.
- > La satisfacció de graduats i graduades amb els ítems de suport a l'estudiant també és millorable, particularment en relació amb la resposta a queixes i els serveis de suport. Les

² Els enunciats dels ítems de l'enquesta que s'han analitzat en aquest informe es mostren de manera resumida per facilitar-ne la lectura. Trobareu els descriptors complets de cada ítem de l'enquesta a l'annex.

titulacions dels àmbits d'**Arts i Disseny** i **Arquitectura, Construcció i Civil** són les que tenen més marge de millora a la majoria d'ítems. Destaquen, però, els graus en **TIC**, amb valoracions significativament més altes que la resta de graus del SUC.

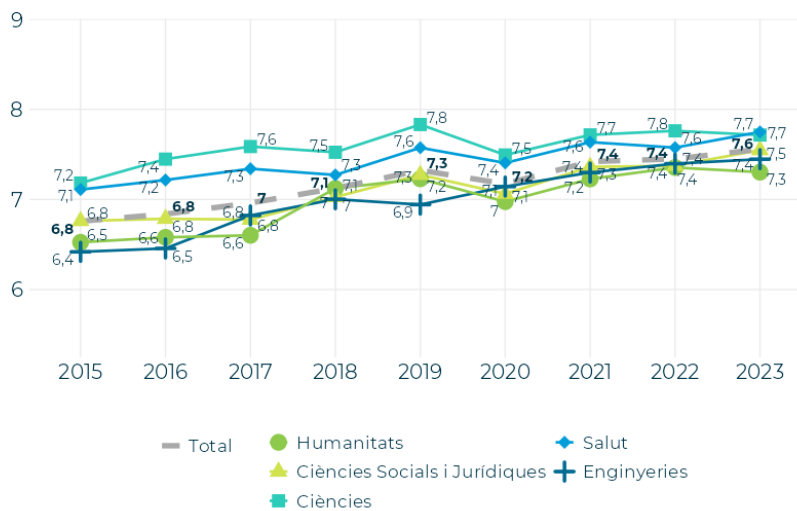
- > Els **resultats de la titulació** són els aspectes amb els quals l'estudiantat del SUC està més satisfet i assolixen un notable en tots els ítems. Tot i així, la percepció de l'estudiantat d'algunes **Enginyeries** i de **Ciències** sobre l'adquisició d'**habilitats comunicatives** podria millorar-se, mentre que la valoració que informen els titulats i titulades d'**Educació** i de **Llengües i Literatures** gairebé arriba al **8 sobre 10**.
- > L'estudiantat de **TIC i Infermeria i Salut** està particularment satisfet amb el seu **desenvolupament professional** durant el grau, mentre que els titulats i titulades de **Filosofia i Història** consideren que hi ha marge de millora (un -1,3 de mitjana respecte de la mitjana del SUC).

Cal destacar també que l'estudi de satisfacció va molt més enllà d'aquest informe. Amb l'objectiu de facilitar que les persones responsables de les titulacions analitzin les dades i reflexionin sobre com millorar-les, els resultats d'aquest estudi es poden visualitzar, amb més nivell de detall, a la secció de dades del portal [Estudis Universitaris de Catalunya \(EUC\)](#).

Finalment, cal esmentar que aquest estudi només mostra resultats **estadísticament significatius**. Al llarg de l'informe, trobareu notes tècniques al peu de pàgina on s'explica l'anàlisi feta i, a l'annex, informació tècnica addicional.

NOU ANYS DE SATISFACCIÓ UNIVERSITÀRIA: UN PROGRÉS GRADUAL PERÒ REAL

Figura 2. Evolució de la satisfacció global de graduats i graduades amb la titulació, per àmbit de la titulació



→ L'anàlisi revela una millora gradual però constant de la satisfacció global: 0,1³ punts per cada promoció enquestada.

→ Els àmbits amb una satisfacció més baixa el 2015 (Humanitats, Enginyeries i Socials) són els que han tingut una taxa de creixement més alta.






³ Els resultats són estadísticament significatius segons un model de regressió lineal amb la satisfacció global com a variable dependent i un terme d'interacció entre l'any de la promoció enquestada i l'àmbit de la titulació. L'R² d'aquest model és 0,01. Tot i que aquest model explica una proporció molt petita de la variància en la satisfacció, s'hi identifica una tendència creixent estadísticament significativa al llarg del temps. Tanmateix, el baix poder explicatiu assenjala que les diferències individuals en la satisfacció dins de cada edició de l'enquesta són principalment a causa d'altres factors. Trobareu els resultats complets d'aquest model a l'annex.

→ En nou anys, la bretxa de satisfacció entre àmbits s'ha reduït significativament,⁴ amb totes les titulacions convergint cap a una satisfacció de notable alt.

⁴ La reducció de la bretxa entre titulacions s'ha analitzat investigant l'evolució de la desviació típica de la satisfacció global entre el 2015 i el 2023 i una prova de Levene d'igualtat de variàncies entre edicions de l'enquesta.

EL DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL I UN PLA D'ESTUDIS QUE PERMETI UNA PROGRESSIÓ ADEQUADA DE L'APRENENTATGE: ELS ELEMENTS CLAU PER A UN ESTUDIANTAT SATISFET

Figura 3. Principals factors que expliquen la satisfacció global de titulats i titulades amb el grau (2021-2023)⁵

		Increment en la satisfacció global amb el grau*	Importància del factor (contribució a l'R ²)**
	Desenvolupament professional	+0,23	15,1 %
	Estructura del pla d'estudis	+0,23	14,3 %
	Professorat	+0,16	10,7 %
	Desenvolupament personal	+0,1	9,4 %
	Metodologia docent	+0,07	8,8 %

* La xifra representa l'impacte en la **satisfacció global** de puntuar **un punt** més alt cadascun d'aquests factors. Per exemple, si un titulat o titulada valorés el desenvolupament amb un punt més (de 7 a 8), la seva satisfacció global amb el grau **pujaria, de mitjana, 0,23 punts**.

** El percentatge representa la contribució d'un factor a explicar les diferències individuals en la satisfacció amb el grau.

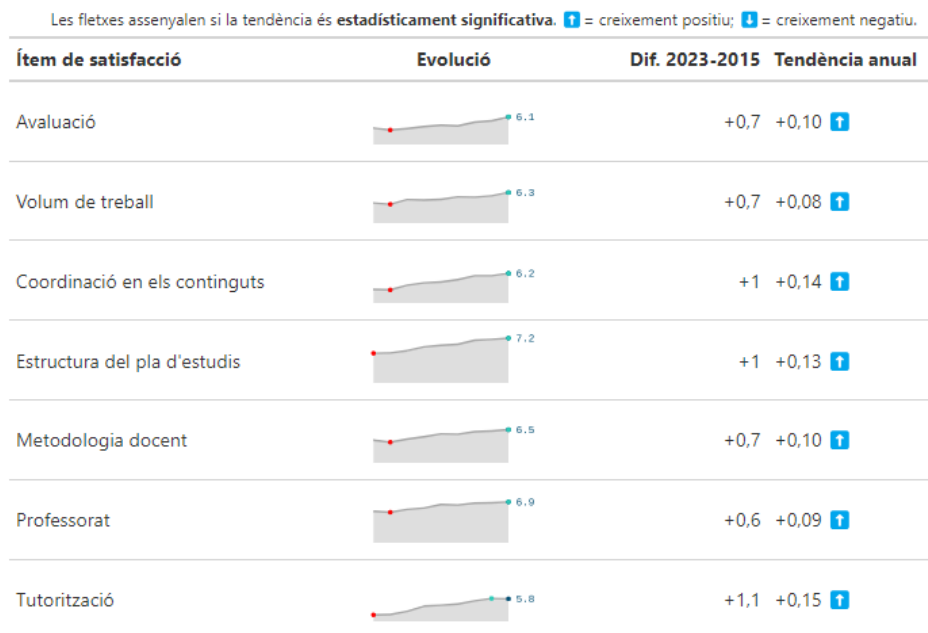
⁵ Resultat d'un model de regressió lineal amb la satisfacció global com a variable dependent i tots els ítems de satisfacció recollits com a variables independents. El model total explica el 60 % de la satisfacció global de les persones titulades d'un grau. S'ha analitzat la importància de cada factor utilitzant el mètode de Linderman, Merenda i Gold (1980), disponible al paquet d'R *relaimpo* (Grömping, 2006). S'ha desestimat fer un model mixt amb l'ensenyament com a nivell d'agrupació, perquè s'ha comprovat que no hi ha diferències significatives pel que fa a la satisfacció global entre disciplines. També s'han descartat altres variables explicatives, com ara el sexe biològic de l'estudiant o els motius pels quals va escollir la titulació, perquè no contribuïen a explicar les diferències en la satisfacció global. Trobareu els resultats complets d'aquest model a l'annex.

- L'estudiantat que valora millor la titulació pel que fa al desenvolupament de capacitats professionals i l'estructura del pla d'estudis és el que està més satisfet globalment amb la titulació.
- No hi ha diferències segons la titulació; aquests resultats són generalitzables a tot el SUC.
- L'anàlisi evidencia que l'ocupabilitat i els estàndards de qualitat relacionats amb el pla d'estudis i el seu desplegament són una àrea prioritària per a la millora de la satisfacció de l'estudiantat del SUC.

LA SATISFACCIÓ DE TITULATS I TITULADES AMB ELS PROCESSOS D'ENSENYAMENT- APRENTATGE: UNA DIMENSIÓ AMB MARGE DE MILLORA

Evolució de la satisfacció de graduats i graduades amb els processos d'ensenyament-aprenentatge

Figura 4. Evolució i tendència de la satisfacció de titulats i titulades de grau amb els processos d'ensenyament-aprenentatge (2015-2023)



Nota tècnica: els resultats són estadísticament significatius segons un model de regressió lineal amb l'ítem com a variable dependent i l'any de la promoció enquestada com a independent.

→ Només un ítem assolí un notable el 2023: l'estructura del pla d'estudis (7,2), seguida pel professorat amb un 6,9. Tot i així, tots els ítems tenen una tendència anual positiva.

→ Els ítems que més han crescut són: la tutorització, la coordinació amb els continguts i l'estructura del pla d'estudis.

Quins subàmbits destaquen i quins tenen més marge de millora?

Figura 5. Mitjana de satisfacció de titulats i titulades de grau amb els ítems d'ensenyament-aprenentatge, per subàmbit ampliat (2021-2023)

Subàmbit ampliat	Estructura del pla d'estudis	Coordinació en els continguts	Volum de treball	Professorat	Metodologia docent	Tutorització	Avaluació
Arts i Disseny						6,4	
Economia, Empresa i Turisme		6,6	6,9				6,4
Comunicació i Documentació	6,6	5,5	6,7				
Educació						6,5	
Intervenció Social			6,7			6,5	
Ciències Biològiques i de la Terra						5,3	5,3
Ciències Experimentals i Matemàtiques		6,8	5,6			5	5,3
Infermeria i Salut						6,3	
Medicina i Ciències Biomèdiques		5,6	4,6			4,8	5,2
Arquitectura, Construcció i Civil	6,3	5,4	4,1				5,1
Tecnologies Industrials			5,5	6	5,7	4,6	5,3
TIC		6,6					
Agrícola, Forestal i Pesca		5,5					5,1
Global SUC	7,1	6,2	6,2	6,9	6,4	5,8	5,9

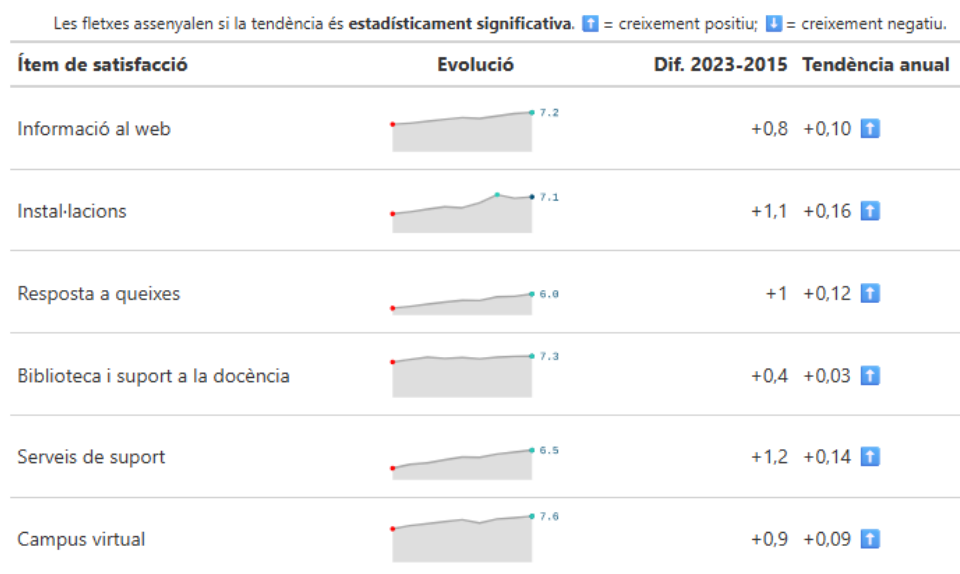
Nota tècnica: els subàmbits ampliat que tenen un valor inferior a la resta de subàmbits del SUC es mostren en vermell. En verd, els que són superiors. També se n'han exclòs aquells subàmbits que no tenen cap diferència significativa per facilitar la lectura de la taula. Les diferències són significatives segons una anàlisi de 1.000 simulacions mitjançant la tècnica de bootstrap per a un mostreig aleatori simple amb reposició dins de l'escenari de poblacions infinites (Efron i Tibshirani, 1994).

- **Economia, Empresa i Turisme:** el subàmbit amb una satisfacció més alta en la dimensió d'ensenyament-aprenentatge. Destaca principalment en la coordinació en els continguts, el volum de treball i l'avaluació.
- **Tecnologies Industrials, Arquitectura, Construcció i Civil, i Medicina i Ciències Biomèdiques** són els subàmbits amb més marge de millora en aquesta dimensió. Destaquen les baixes valoracions en el volum de treball i la tutorització.
- En general, les Enginyeries, les Ciències i la Salut sobresurten com a subàmbits amb més marge de millora. Les Ciències Socials tendeixen a tenir una millor satisfacció en la dimensió d'ensenyament-aprenentatge.
- A les tres darreres edicions de l'enquesta, la tutorització i l'avaluació són els ítems amb més marge de millora (5,8 i 5,9). L'estructura del pla d'estudis i el professorat són les que reben una millor valoració (7,1 i 6,9).

L'ESTUDIANTAT PERCEP UN BON SUPORT PER PART DE LA UNIVERSITAT

Evolució de la satisfacció de graduats i graduades amb el suport a l'estudiant

Figura 6. Evolució i tendència de la satisfacció de titulats i titulades de grau amb el suport a l'estudiant (2015-2023)



Nota tècnica: els resultats són estadísticament significatius segons un model de regressió lineal amb l'ítem com a variable dependent i l'any de la promoció enquesta com a independent.

→ La informació pública al web, la biblioteca i el campus virtual, els ítems més ben valorats per l'estudiantat a l'última edició de l'enquesta de satisfacció.

→ La resposta a queixes és l'ítem que té més marge de millora. Tot i així, la satisfacció amb aquest ítem és una de les que més ha crescut.

→ Els altres ítems que més han augmentat pel que fa a la satisfacció de titulats i titulades han estat les instal·lacions i els serveis de suport.

Quins subàmbits destaquen i quins tenen més marge de millora?

Figura 7. Mitjana de satisfacció de titulats i titulades de grau amb els ítems de suport a l'estudiant, per subàmbit ampliat (2021-2023)

Subàmbit ampliat	Instal·lacions	Biblioteca i suport a la docència	Serveis de suport	Resposta a queixes	Informació al web	Campus virtual
Filosofia i Història		8,2				
Llengües i Literatures		8,1	5,8			
Arts i Disseny		6,6		5,3	6,4	6,1
Economia, Empresa i Turisme	7,6					
Comunicació i Documentació		6,8				6,9
Educació	6,5					
Intervenció Social	6,5					
Arquitectura, Construcció i Civil	5,4		5,5	5,3	6,4	6,5
TIC	7,7		6,9	6,4		
Agrícola, Forestal i Pesca		7,9				
Global SUC	7,1	7,3	6,4	5,9	7,1	7,6

Nota tècnica: els subàmbits ampliat que tenen un valor inferior a la resta de subàmbits del SUC es mostren en vermell. En verd, els que són superiors. També se n'han exclòs aquells subàmbits que no tenen cap diferència significativa per facilitar la lectura de la taula. Les diferències són significatives segons una anàlisi de 1.000 simulacions mitjançant la tècnica de bootstrap per a un mostreig aleatori simple amb reposició dins de l'escenari de poblacions infinites (Efron i Tibshirani, 1994).

→ Les TIC: el subàmbit amb una satisfacció més alta en la dimensió de suport a l'estudiant. Destaca principalment en les instal·lacions, els serveis de suport i la resposta a queixes.

→ L'estudiantat d'Humanitats (Filosofia i Història, i Llengües i Literatures) qualifica d'excel·lent els recursos bibliotecaris i el suport a la docència.

→ L'estudiantat d'Arquitectura, Construcció i Civil té una satisfacció significativament inferior en tots els ítems, exceptuant-ne els serveis bibliotecaris.

SATISFACCIÓ NOTABLE AMB ELS RESULTATS DE LA TITULACIÓ

Evolució de la satisfacció de graduats i graduades amb els resultats de la titulació

Figura 8. Evolució i tendència de la satisfacció de titulats i titulades de grau amb els resultats de la titulació (2015-2023)



Nota tècnica: els resultats són estadísticament significatius segons un model de regressió lineal amb l'ítem com a variable dependent i l'any de la promoció enquestada com a independent.

→ Els resultats de la titulació, entesos com l'adquisició de competències i habilitats clau, són els ítems més ben valorats de l'enquesta de satisfacció. Tots superen el notable.

→ Totes les valoracions dels ítems han crescut significativament durant el període analitzat. Cal destacar la lleugera davallada patida coincidint amb la crisi sanitària de la COVID-19.

Quins subàmbits destaquen i quins tenen més marge de millora?

Figura 9. Mitjana de satisfacció de titulats i titulades de grau amb els ítems de resultats de la titulació, per subàmbit ampliat (2021-2023)

Subàmbit ampliat	Habilitats comunicatives	Competències personals	Capacitats professionals
Filosofia i Història			6,1
Llengües i Literatures	7,7		
Educació	7,7		
Ciències Experimentals i Matemàtiques	5,8		
Infermeria i Salut			7,8
Arquitectura, Construcció i Civil	6,5	6,6	
Tecnologies Industrials	6,3		
TIC			7,9
Global SUC	7,2	7,3	7,4

Nota tècnica: els subàmbits ampliat que tenen un valor inferior a la resta de subàmbits del SUC es mostren en vermell. En verd, els que són superiors. També se n'han exclòs aquells subàmbits que no tenen cap diferència significativa per facilitar la lectura de la taula. Les diferències són significatives segons una anàlisi de 1.000 simulacions mitjançant la tècnica de bootstrap per a un mostreig aleatori simple amb reposició dins de l'escenari de poblacions infinites (Efron i Tibshirani, 1994).

→ Destaquen dos grups de titulacions: les Humanitats sobresurten per l'adquisició d'habilitats comunicatives i les TIC i Infermeria i Salut per la seva capacitat professionalitzadora.

→ Les titulacions del subàmbit de Filosofia i Història tenen una satisfacció significativament pitjor que la resta del SUC amb l'adquisició de capacitats professionals.

EL TREBALL DE FI DE GRAU (TFG), LES EXPERIÈNCIES DE MOBILITAT I LES PRÀCTIQUES EXTERNES

Evolució de la satisfacció de graduats i graduades amb el TFG, les experiències de mobilitat i les pràctiques externes

Figura 10. Evolució i tendència de la satisfacció de titulats i titulades de grau amb el TFG, les experiències de mobilitat i les pràctiques externes⁶ (2015-2023)



Nota tècnica: els resultats són estadísticament significatius segons un model de regressió lineal amb l'ítem com a variable dependent i l'any de la promoció enquestada com a independent.

→ Tots els ítems han assolit una satisfacció propera al notable i se situen entre els aspectes més ben valorats de l'enquesta de satisfacció.

⁶ Només es pregunta sobre les experiències de mobilitat a aquelles persones que han participat en una.

Quins subàmbits destaquen i quins tenen més marge de millora?

Figura 11. Mitjana de satisfacció de titulats i titulades de grau amb el TFG, les experiències de mobilitat i les pràctiques externes, per subàmbit ampliat (2021-2023)

Subàmbit ampliat	Pràctiques externes	Mobilitat	TFG
Filosofia i Història	5,9	6,2	
Llengües i Literatures	6,3	7,4	
Arts i Disseny	6,3	6,1	
Comunicació i Documentació	6,6		
Educació	8,5		
Intervenció Social			6,3
Ciències Biològiques i de la Terra			7,4
Ciències Experimentals i Matemàtiques			7,7
Infermeria i Salut	8		6,1
Arquitectura, Construcció i Civil			6
Tecnologies Industrials	6,6		
TIC			7,8
Global SUC	7,2	6,9	6,9

Nota tècnica: els subàmbits ampliat que tenen un valor inferior a la resta de subàmbits del SUC es mostren en vermell. En verd, els que són superiors. També se n'han exclòs aquells subàmbits que no tenen cap diferència significativa per facilitar la lectura de la taula. Les diferències són significatives segons una anàlisi de 1.000 simulacions mitjançant la tècnica de bootstrap per a un mostreig aleatori simple amb reposició dins de l'escenari de poblacions infinites (Efron i Tibshirani, 1994).

→ Les titulacions d'Humanitats i de Tecnologies Industrials són els subàmbits amb més marge de millora pel que fa a les pràctiques externes.

→ L'estudiantat dels subàmbits d'Educació i d'Infermeria i Salut valoren de manera excel·lent la seva experiència en el pràcticum.

→ Pel que fa a la capacitat del TFG per consolidar les competències de la titulació, sobresurten els subàmbits de Ciències Biològiques i de la Terra, Ciències Experimentals i Matemàtiques, i les TIC.

AGRAÏMENTS

AQU Catalunya agraeix la participació de les persones següents en l'elaboració del present treball: Jaume Valls, Sandra Nieto, Núria Mancho, Dani Torrents.

Aquest document ha incorporat l'ús d'eines d'intel·ligència artificial generativa en tasques específiques, com ara la generació i modificació dels codis d'R que s'han utilitzat pels gràfics. El contingut final ha estat revisat, validat i assumit íntegrament pels autors o autores, que en mantenen la responsabilitat.

Rols d'autoria⁷

José Luis Mateos: Conceptualització; anàlisi de dades; investigació; administració del projecte; programari; visualització i redacció; **Anna Prades:** Conceptualització; investigació; supervisió i redacció.

⁷ NISO CRediT Working Group. ANSI/NISO Z39.104-2022, [CRediT, Contributor Roles Taxonomy](#), NISO. 14 de gener de 2022.

REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES

- Efron, Bradley; Tibshirani, R. J. 1994. [*An Introduction to the Bootstrap*](#). Nova York: Chapman and Hall/CRC.
- Grömping, Ulrike. 2006. «[Relative Importance for Linear Regression in R: The Package relaimpo](#)». *Journal of Statistical Software*, 17 (1), 1-27.
- Linderman, Richard Harold; Merenda, Peter Francis; Gold, Ruth Z. 1980. *Introduction to Bivariate and Multivariate Analysis*. Glenview: Scott, Foresman and Comp.

ANNEX

Annex 1. Descriptors complets dels ítems utilitzats en aquest informe

Per facilitar la lectura d'aquest informe, s'han utilitzat descriptors simplificats dels ítems analitzats procedents de l'enquesta de satisfacció d'AQU Catalunya. A continuació, es mostren els descriptors complets que ha d'avaluar l'estudiantat a l'enquesta i la seva correspondència amb els descriptors simplificats utilitzats en aquest informe.

Taula 1. Correspondència entre el nom simplificat dels ítems de satisfacció utilitzats en aquest informe i els descriptors complets que l'estudiantat ha d'avaluar a l'enquesta de satisfacció

Nom de l'ítem	Descriptor complet
Estructura del pla d'estudis	L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge.
Coordinació en els continguts	Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar que es trepitgessin.
Volum de treball	El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures.
Professorat	Estic satisfet/a amb el professorat.
Metodologia docent	La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge.
Tutorització	La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge.
Avaluació	Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge.
Instal·lacions	Les instal·lacions (aules, espais docents, auditoris, etc.) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge.
Biblioteca i suport a la docència	Els recursos facilitats pels serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats.
Serveis de suport	Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció.
Resposta a queixes	He rebut una resposta adequada de les meves queixes i suggeriments.
Informació al web	La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil.
Campus virtual	L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge.
Habilitats comunicatives	La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives.

La satisfacció dels graduats i graduades de les universitats catalanes (2015-2023)

Competències personals	La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals (nivell de confiança, lideratge, aprenentatge autònom, creativitat, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, treball en equip, etc.).
Capacitats professionals	La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional.
Pràctiques externes	Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació.
Mobilitat	Les accions de mobilitat que he dut a terme han estat rellevants per al meu aprenentatge.
TFG	El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació.
Satisfacció global	Estic satisfet/a amb la titulació.

Annex 2. Resultats del model d'evolució de la satisfacció global de titulats i titulades de grau (2015-2023)

Terme	Coefficient	Error estàndard
Intercepció	6,55***	0,07
Promoció de l'enquesta	0,1***	0,01
<i>Categoria de referència: Humanitats</i>		
Ciències Socials i Jurídiques	0,14	0,08
Ciències	0,86***	0,10
Salut	0,63***	0,09
Enginyeries	-0,01	0,08
Promoció × Ciències Socials i jurídiques	0	0,01
Promoció × Ciències	-0,05**	0,02
Promoció × Salut	-0,03*	0,01
Promoció × Enginyeries	0	0,01
Observacions	69.655	
R ²	0,014	

Codi de significació: *** p < 0,001, ** p < 0,01 i * p < 0,05.

Annex 3. Resultats del model multivariant amb la satisfacció global com a variable dependent

Taula 2. Coeficients, error estàndard i contribució a l'R² de cada ítem de satisfacció en un model amb la satisfacció global com a variable dependent

Factor	Coeficient	Error estàndard	Contribució a l'R ²
Intercepció	0,19***	0,05	
Capacitats professionals	0,23***	0,01	15,1 %
Estructura del pla d'estudis	0,23***	0,01	14,3 %
Professorat	0,16***	0,01	10,7 %
Capacitats professionals	0,1***	0,01	9,4 %
Metodologia docent	0,07***	0,01	8,8 %
Coordinació en els continguts	0,04***	0,00	4,4 %
TFG	0,04***	0,00	3 %
Resposta a queixes	0,03***	0,00	4,1 %
Informació al web	0,03***	0,01	4,2 %
Habilitats comunicatives	0,03***	0,01	6,7 %
Campus virtual	0,03***	0,01	2,9 %
Biblioteca i suport a la docència	0,03***	0,00	2,6 %
Avaluació	0,03***	0,00	5,3 %
Serveis de suport	0	0,00	2,9 %
Volum de treball	0	0,00	2,3 %
Tutorització	-0,01*	0,00	2,9 %
Observacions	22.273		
R ²	0,6		

Codi de significació: *** p < 0,001, ** p < 0,01 i * p < 0,05.

Annex 4. Fitxa tècnica de l'enquesta de satisfacció de titulats i titulades de grau de les universitats del sistema universitari de Catalunya

Taula 3. Característiques de l'enquesta de satisfacció de titulats i titulades de grau del SUC

Enquesta a graduats i graduades del SUC	
Població	Persones que es van graduar entre el 2015 i el 2023.
Període de l'enquesta	Entre el desembre i el gener posterior a la titulació.
Metodologia	CAWI sense mostreig estratificat.
Durada orientativa de l'enquesta	Entre 4 i 6 minuts.

Taula 4. Població, mostra, taxa de resposta i error mostral de les últimes tres edicions de l'estudi (2021-2023)

Població	Mostra	Taxa de resposta	Error mostral
105.748	28.154	26,6 %	0,5 %

Taula 5. Població, mostra, taxa de resposta i error mostral per edició de l'estudi (2015-2023)

Edició	Població	Mostra	Taxa de resposta	Error mostral
2015	28.726	4.465	15,5 %	1,4 %
2016	30.711	6.156	20,0 %	1,1 %
2017	30.538	6.113	20,0 %	1,1 %
2018	31.518	6.900	21,9 %	1,1 %
2019	31.781	9.159	28,8 %	0,9 %
2020	33.593	9.309	27,7 %	0,9 %
2021	34.898	8.973	25,7 %	0,9 %
2022	35.240	9.680	27,5 %	0,9 %
2023	35.610	9.501	26,7 %	0,9 %

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya
Maig de 2026 · AQU-2-2026-CA



C. d'Enric Granados, 33. 08007 Barcelona

Web: www.aqu.cat

Segueix-nos a:

