

La percepció dels centres sanitaris sobre les competències dels infermers i infermeres titulats recentment

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) –entitat pública adscrita a la Generalitat de Catalunya– vol conèixer la percepció dels centres sanitaris sobre l'adequació de la formació universitària en Infermeria. És per això que tot seguit us preguntarem sobre la formació de les persones titulades recentment en Infermeria i amb poca experiència professional (si n'heu contractat en els darrers anys), i sobre els i les estudiants universitaris en pràctiques (si n'hagueu acollit). Les vostres respostes ajudaran el sistema universitari a millorar l'oferta formativa i a ajustar-la a les necessitats professionals dels centres sanitaris.

Respondre no us portarà més de 5 minuts.

Podeu consultar la política de protecció dades en aquest enllaç. Si no voleu rebre més informació, poseu-vos en contacte amb ocupadors@aqu.cat.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració.

BLOC 1. INFORMACIÓ DEL CENTRE SANITARI

1. (tipus_centre) Tipologia de centre sanitari

- (1) Hospital
- (2) CAP
- (3) Altres

2. (titularitat_centre) Titularitat del centre

- (1) Públic
- (2) Concertat
- (3) Privat

3. (centre_salut) El vostre centre pertany a:

- (1) L'Institut Català de la Salut (ICS)
- (2) La Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública (XHUP) o altres entitats

4. (servei_inf) Servei i/o especialitat (oberta)

5. (numtreb_inf) Quants infermers/eres treballen en aquest servei?

BLOC 2. PROCÉS DE CONTRACTACIÓ

En aquest apartat us preguntem sobre qüestions relacionades amb el procés de contractació de **persones titulades recentment en Infermeria** (persones que van obtenir el títol universitari durant els dos anys anteriors a la contractació i que tenen poca experiència professional).

6. (cont_tit) Els darrers tres anys, entre el personal que s'ha contractat, hi ha hagut infermers/eres titulats recentment?

- | | |
|---|------------------------|
| (1) Sí | Passeu a la pregunta 8 |
| (2) No | Passeu a la pregunta 7 |
| (3) Se n'ha contractat, però desconec si eren persones titulades recentment | Passeu a la pregunta 8 |

7. Quines són les raons per les quals no s'han contractat infermers/eres titulats/des recentment els darrers tres anys? (Si ho considereu necessari, podeu escollir més d'una opció.)

- (1) **(nocont1)** Manca de vacants
- (2) **(nocont2)** S'han contractat infermers/eres, però amb molta experiència laboral prèvia
- (3) **(nocont3)** Manca de sol·licitants amb la formació específica en el servei (per exemple: diàlisi, quiròfan, etc.)
- (4) **(nocont4)** Manca de sol·licitants que acceptin les condicions laborals (horari, salari, tipus de contracte, etc.)
- (5) **(nocont_altres)** Altres raons (especifiqueu-les)

Passeu al bloc d'estudiants en pràctiques

8. (grau_adeq) Indiqueu el grau d'adequació a les necessitats del lloc de treball dels infermers/eres titulats recentment que heu contractat:

- (1) Gens (2) Poc (3) Bastant (4) Molt (5) NS/NC

9. (master_inf) Algun dels infermers/eres de nova incorporació ha realitzat un màster universitari?

- | | |
|-----------|---|
| (1) Sí | Passeu a la pregunta 10 |
| (2) No | Si centre=1 (ICS) passeu a la pregunta 11
Si centre=2 (XHUP) passeu a la pregunta 13 |
| (3) NS/NC | Idem |

10. (mas_millora_educ) En el cas que hàgiu respost que sí, considereu que aquesta formació millora les seves competències professionals?

- (1) Sí (2) No (3) NS/NC

Si centre=1 (ICS) passeu a la pregunta 11

Si centre=2 (XHUP) passeu a la pregunta 13

11. (perfil) Quan s'ha hagut de fer una contractació temporal (per falta de persones a la borsa de treball o per qualsevol altre motiu), us ha estat possible decidir algun perfil de contractació d'infermers/eres?

- | | |
|--------|-------------------------|
| (1) Sí | Passeu a la pregunta 12 |
| (2) No | Passeu a la pregunta 16 |

(3) NS/NC

Passeu a la pregunta 16

12. En el cas que hàgiu respost que sí, puntueu del 0 (gens important) al 10 (molt important) el grau d'importància dels factors de contractació següents:

- (1) **(ics_exp)** Experiència laboral prèvia en el mateix centre
- (2) **(ics_prestigi)** El prestigi de la universitat o el centre on ha estudiat
- (3) **(ics_practiques)** Haver realitzat pràctiques en el mateix servei
- (4) **(ics_idiomes)** Saber idiomes
- (5) **(ics_titulacio)** Tenir formació de postgrau en l'especialitat
- (6) **(ics_cognitives)** Les competències cognitives (resolució de problemes, pensament crític, creativitat...)
- (7) **(ics_socials)** Les competències socials (integració en el grup de treball, comunicació...)
- (8) **(ics_personals)** Les competències personals (responsabilitat, iniciativa, autonomia...)
- (9) **(ics_altres)** Altres factors. Especifiqueu-los:

Passeu a la pregunta 16

13. Puntueu del 0 (gens important) al 10 (molt important) el grau d'importància dels factors següents en el procés de contractació dels infermers/eres titulats recentment:

- (1) **(xhup_exp)** Experiència laboral prèvia en el mateix centre
- (2) **(xhup_prestigi)** El prestigi de la universitat o el centre on ha estudiat
- (3) **(xhup_practiques)** Haver realitzat pràctiques en el mateix servei
- (4) **(xhup_idiomes)** Saber idiomes
- (5) **(xhup_titulacio)** Tenir formació de postgrau en l'especialitat
- (6) **(xhup_cognitives)** Les competències cognitives (resolució de problemes, pensament crític, creativitat...)
- (7) **(xhup_socials)** Les competències socials (integració en el grup de treball, intel·ligència emocional...)
- (8) **(xhup_personals)** Les competències personals (responsabilitat, iniciativa, autonomia...)
- (9) **(xhup_altres)** Altres factors. Especifiqueu-los:

14. (dif_cont) Heu tingut dificultats per contractar les persones adequades per a un determinat lloc de treball?

(1) Sí

Passeu a la pregunta 15

(2) No

Passeu a la pregunta 16

(3) NS/NC

Passeu a la pregunta 16

15. En el cas que hàgiu respost que sí, indiqueu-ne els principals motius. (Si ho considereu necessari, podeu escollir més d'una opció.)

- (1) **(dif1)** Manca de sol·licitants amb la formació específica en el servei (diàlisi, quiròfan...)
- (2) **(dif2)** Manca de sol·licitants amb competències concretes (idiomes...)
- (3) **(dif3)** Manca de sol·licitants per al lloc de treball
- (4) **(dif4)** Manca de sol·licitants que acceptin les condicions laborals (horari, salari...)

(5) **(dif_oberta)** Altres motius (especifiqueu-los)

BLOC 3. COMPETÈNCIES DE LES PERSONES TITULADES RECENTMENT

En aquest apartat us demanem que indiqueu les **competències transversals i específiques que hauria de millorar** el personal d'infermeria titulat recentment que s'ha incorporat al vostre centre sanitari els darrers tres anys.

16. Assenyaleu les **competències específiques del sector de la infermeria que haurien de millorar** en la seva actuació professional els titulats universitaris recents que s'han contractat (seleccioneu-ne **un mínim d'1 i un màxim de 5**):

Llistat de competències específiques d'Infermeria (veure Annex)

Les variables resultants d'aquesta pregunta són variables *dummy* per a cada competència anomenades **inf_esp + número (p.e. inf_esp1)**

17. (sat_global) Puntueu del 0 (gens satisfet) al 10 (molt satisfet) el vostre **grau de satisfacció global** amb les competències dels infermers/eres titulats recentment.

BLOC 4. ESTUDIANTS EN PRÀCTIQUES

En aquesta secció us preguntem sobre els i les estudiants en pràctiques en Infermeria al vostre centre sanitari i us demanem la vostra opinió sobre les seves competències.

18. En els darrers tres anys, heu acollit estudiants universitaris/àries en pràctiques?

- (1) Sí
- (2) No -> Passeu a la pregunta 23

19. Tenint en compte el conjunt del pràcticum, assenyaleu les competències que més han posat en pràctica els i les estudiants durant el període de pràctiques (seleccioneu-ne un mínim d'1 i un màxim de 5):

Llistat de competències específiques d'Infermeria (veure Annex) i incloure a la llista de competències específiques la categoria "Altres" -> oberta

Les variables resultants d'aquesta pregunta són variables *dummy* per a cada competència anomenades **inf_practica + número (p.e. inf_practica1)**

20. Tenint en compte el conjunt del pràcticum, assenyaleu les competències que s'haurien de treballar més durant el període formatiu a la universitat (seleccioneu-ne un mínim d'1 i un màxim de 5):

Llistat de competències específiques d'Infermeria (veure Annex)

Les variables resultants d'aquesta pregunta són variables *dummy* per a cada competència anomenades **inf_treball + número (p.e. inf_treball1)**

21. Puntueu del 0 (gens de satisfacció) al 10 (molta satisfacció) el vostre grau de satisfacció global amb les competències dels i les estudiants en pràctiques que heu acollit. **(sat_pract1)**

22. Puntueu del 0 (gens de satisfacció) al 10 (molta satisfacció) el vostre grau de satisfacció amb la universitat/servei de pràctiques en el procés d'acollida d'estudiants en pràctiques. **(sat_pract2)**

BLOC 5. PROSPECTIVA

En aquest apartat us preguntem sobre la vostra previsió de l'evolució de l'ocupació i les necessitats competencials del vostre sector durant els propers dos anys.

23. (evolucio_ocup) Quina creieu que serà l'evolució de l'ocupació qualificada (infermers i infermeres) en el vostre centre en els propers dos anys?

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| (1) Anirà en augment | Passeu a la pregunta 24 |
| (2) Es mantindrà estable | Passeu a la pregunta 26 |
| (3) Anirà en descens | Passeu a la pregunta 25 |
| (4) NS/NC | Passeu a la pregunta 26 |

24. Quines creieu que són les causes del possible augment l'ocupació qualificada en el vostre centre? (Oberta)

25. Quines creieu que són les causes del possible descens l'ocupació qualificada en el vostre centre? (Oberta)

26. (comp_futura) Quin coneixement o competència considereu que prendrà importància en el sector de la infermeria en els propers anys?

27. Quines especialitats o subespecialitats d'infermeria considereu que prendran més importància i menys importància durant els propers dos anys?

- (1) **(mes_imp)** Especialitat o subespecialitat que prendrà més importància. Especifiqueu-la:
(2) **(menys_imp)** Especialitat o subespecialitat que prendrà menys importància. Especifiqueu-la:

BLOC 6. DADES DE LA PERSONA QUE RESPON L'ENQUESTA

28. (carrec_inf) Quin càrrec ocupeu al centre sanitari o servei?

- (1) Director/a d'infermeria (2) Supervisor/a o adjunt/a d'infermeria

29. (carrec_anys) Quants anys fa que ocupeu aquest càrrec en aquest servei?

30. (col_aqu) Si AQU Catalunya volgués treballar més sobre aquestes qüestions, estaríeu disposat a col·laborar-hi? (1) Sí (2) No

Si no hi teniu cap inconvenient,

31. (contacte) ens podríeu facilitar el vostre nom i cognoms?

32. (correu) ens podríeu facilitar el vostre correu electrònic?

BLOC 7: SORTEIG

33. Indiqueu si voleu participar en el sorteig d'un ordinador portàtil Macbook Air per al vostre centre sanitari. Podeu trobar les bases del concurs en aquest enllaç. **(sorteig)**

- (1) Sí -> Passeu a la pregunta 34

(2) No -> Fi de l'enquesta

34. Si heu indicat que sí, faciliteu-nos les vostres dades de contacte:

Nom de l'empresa/organització **(sorteig_nom)**
 Correu electrònic de contacte **(sorteig_email)**
 Telèfon de contacte **(sorteig_telf)**

Moltes gràcies per respondre l'enquesta.

ANNEX: COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES DEL GRAU D'INFERMERIA

Codi variable	Competències específiques del grau d'Infermeria
inf_esp1	Basar les intervencions d'infermeria en l'evidència científica
inf_esp2	Realitzar les principals tècniques i procediments infermers
inf_esp3	Prestar cures d'infermeria basant-se en l'atenció integral dirigida a les persones, les famílies o els grups
inf_esp4	Actuar tenint en compte les diferències de gènere i/o socioculturals
inf_esp5	Desenvolupar accions de promoció i protecció de la salut
inf_esp6	Desenvolupar treballs de recerca
inf_esp7	Fer una bona valoració infermera a les persones ateses i planificar i dur a terme intervencions adequades
inf_esp8	Gestionar adequadament els recursos disponibles sense fer despesa innecessària
inf_esp9	Comunicar-se eficaçment amb les persones ateses i els seus familiars i per aconseguir mostrar empatia
inf_esp10	Respectar pel dret de participació, informació i autonomia i pel consentiment informat de les persones ateses
inf_esp11	Tenir esperit crític en les intervencions professionals i cercar la millora contínua
inf_esp12	Posar en pràctica els valors professionals de la infermeria (ètica, bioètica...)
inf_esp13	Emetre i fer valer el judici clínic infermer per a garantir la qualitat de la pràctica infermera

inf_esp14	Aplicar les tecnologies i sistemes d'informació i comunicació de les cures de salut
inf_esp15	Elaborar informes d'infermeria escrits, llegibles, ben estructurats i concisos