

CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AGÈNCIA PER A LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI DE CATALUNYA, LA UNIVERSITAT DE LLEIDA I EL SEU CENTRE ADSCRIT EAE BUSINESS SCHOOL, PER A LA REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE TITULATS I TITULADES DE GRAU I MÀSTER

2025_SATEST_0_UdL-CA-EAE_C

PARTS

D'una part, el senyor Francesc Xavier Grau i Vidal, president de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (en endavant, "AQU Catalunya"), nomenat per l'Acord GOV/267/2022, de 6 de desembre, pel qual es nomena el senyor Francesc Xavier Grau i Vidal president de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (DOGC núm. 8809, de 9 de desembre de 2022), que actua en exercici de les funcions de té atribuïdes a l'article 11 del Decret 315/2016, de 8 de novembre, pel qual s'aproven els Estatuts de l'Agència per la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

De l'altra, el senyor Jaume Puy i Llorens, rector de la Universitat de Lleida, que actua en l'exercici de les funcions que té atribuïdes per l'article 50 de la Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del sistema universitari i l'article 79 de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya i l'article 123 dels Estatuts de la Universitat de Lleida, segons Acord GOV/201/2025, de 29 de juliol (DOGC núm. 9467, de 31 de juliol de 2025).

De l'altra, el Sr. José Luis Fernández Martínez, amb DNI núm. 43.509.117-V i el Sr. Jorge Irigaray García de la Serrana, amb DN núm. 46.550.086H, actuant ambdós en nom i representació d' "EAE Institución Superior de Formación Universitaria, S.L" (EAE), titular del Centre Universitari EAE Business School, en endavant Centre, adscrit a la Universitat de Lleida, que té la forma jurídica de societat limitada, amb CIF B-64273956 i amb adreça al carrer Aragó, 55, 08015, Barcelona, en qualitat d'apoderats mancomunats en virtut d'escriptura autoritzada pel Notari de Barcelona, el Sr. Rafael de Córdoba Benedicto, el dia 13 de desembre de 2013 i núm. de protocol 3396.

Les parts es reconeixen mútuament la capacitat legal suficient per contractar i obligar-se, i

EXPOSEN

Que d'acord amb l'article 137 de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya, la promoció i la garantia de la qualitat de les universitats catalanes correspon a les mateixes universitats i al departament competent en matèria d'universitats. Així mateix, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya és el principal instrument per a la promoció i l'avaluació de la qualitat universitària. En aquest sentit, correspon a AQU Catalunya *l'observació, l'anàlisi i el debat sobre les tendències i el desenvolupament en l'àmbit de l'educació superior; i l'elaboració d'informació estadística i d'indicadors sobre l'educació superior i la recerca de les universitats, per tal de facilitar l'anàlisi de llur situació i evolució*, segons l'article 3.1.i i k de la Llei 15/2015, del 21 de juliol, de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

Que uns dels instruments centrals de l'estratègia de millora contínua de les universitats són els processos de seguiment i acreditació de titulacions. Aquests processos prenen com a referència, entre altres aspectes, indicadors de resultats acadèmics i altres dades quantitatives i qualitatives (com ara la satisfacció dels grups d'interès i la inserció laboral de titulats i titulades) per analitzar la titulació i plantejar propostes enfocades a la seva millora.

Que per tal de disposar d'instruments harmonitzats a nivell de Sistema Universitari Català (SUC); que facilitin la recollida homogènia de dades, l'anàlisi comparativa i sistemàtica de la satisfacció dels agents implicats; i permetin disposar d'indicadors claus comparables del conjunt de titulacions de grau i de màster, AQU Catalunya i les universitats catalanes van signar l'any 2013 un Conveni de col·laboració per constituir un Grup de treball encarregat de dissenyar l'enquesta de satisfacció de graduats i graduades.

Que en el marc del Conveni esmentat es va dur a terme una prova pilot, tot aplicant l'instrument dissenyat pel Grup de treball. Un cop realitzades les anàlisis de fiabilitat i validesa, i incorporades les millores requerides, l'enquesta va ser aprovada l'any 2015 per la Comissió d'Avaluació de la Qualitat (CAQ) d'AQU Catalunya, actual Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP).

Que l'any 2014 es va crear el Comitè d'enquestes, en què hi són representades les universitats del SUC, tot esdevenint, en coordinació amb AQU Catalunya, el comitè responsable pel que fa al disseny i realització de les enquestes orientades a la millora de la qualitat de les titulacions.

Que des de l'any 2015 les Universitats del SUC i AQU Catalunya estan recollint anualment la satisfacció de les persones titulades en els estudis que imparteixen a través d'aquesta enquesta i que el 2018 s'ha publicat l'Informe *La satisfacció dels graduats i les graduades de les universitats catalanes*, que analitza els resultats de les enquestes de les persones que es van titular i van respondre l'enquesta en el període 2015-2017.

Que l'any 2017, després de les tasques realitzades pel Grup de treball específic per a l'elaboració de l'enquesta de satisfacció de titulats i titulades recents de màster, la CAIP la va aprovar en la sessió de 3 de juliol de 2017 i el mateix any es va implantar l'enquesta amb una periodicitat anual.

Que AQU Catalunya, el 2018 amb l'objectiu de tenir una imatge més fidel i global del sistema universitari català, i després d'analitzar-ho amb els vicerectors/es responsables de la qualitat a cada universitat, amplia la participació a la realització d'aquestes enquestes de grau i màster als centres adscrits que depenen de les universitats catalanes.

Que el Centre i la Universitat de Lleida, en endavant Universitat, han manifestat el seu interès en participar en la realització de les enquestes de satisfacció anuals, que inclouran les persones titulades de grau i de màster del centre adscrit, i que AQU Catalunya sigui qui en coordini el treball de camp. La seva participació es concreta en aquest conveni.

És per això, que les parts estableixen els següents

ACORDS

Primer. Objecte

Aquest conveni té com a objectiu establir les relacions entre AQU Catalunya, la Universitat i el Centre, per a la realització per part d'AQU Catalunya del treball de camp de l'enquesta de satisfacció dels seus titulats i titulades de grau i màster del Centre.

Segon. Compromisos de les parts

Per a l'assoliment de l'objecte anterior, les parts acorden les responsabilitats següents:

- > Correspon al Centre Adscrit signant preparar anualment un fitxer segons l'estructura de base de dades facilitada en la qual s'inclouen els correus electrònics dels titulats i titulades que han finalitzat els seus estudis el curs immediatament anterior a la realització de l'enquesta.

Aquesta base de dades l'ha de lliurar a AQU Catalunya i serà destruïda un cop finalitzi el projecte.

- > Correspon al Centre signar el contracte d'encarregat del tractament facilitat per AQU Catalunya i lliurar-lo a AQU Catalunya.
- > Correspon a AQU Catalunya adaptar la plataforma informàtica per realitzar anualment el llançament centralitzat de les enquestes de satisfacció a titulats i titulades de graus i de màsters.
- > Correspon al Centre emprendre les accions informatives que consideri oportunes per tal de motivar dins el termini establert la participació dels seus titulats i titulades i promoure, així, un alt nivell de resposta a l'enquesta.
- > Correspon a AQU Catalunya realitzar el treball de camp de les enquestes, durant els mesos de desembre i gener de cada any.
- > Correspon a AQU Catalunya informar a la Universitat sobre el funcionament del treball de camp, amb la finalitat que el Centre pugui emprendre noves accions comunicatives per reforçar la taxa de resposta.
- > Correspon a AQU Catalunya, un cop finalitzat el treball de camp, lliurar a la Universitat i al Centre la base de dades corresponent amb els resultats de les enquestes.
- > Correspon a AQU Catalunya integrar els resultats obtinguts del Centre amb la resta de bases de dades del sistema universitari català, dur a terme les activitats relatives a la seva explotació, difondre els resultats i els indicadors que se n'obtinguin al portal públic estudis.aqu.cat sempre i quan siguin estadísticament significatius, utilitzar-los en els instruments per a la millora de la qualitat que l'Agència desenvolupi, i elaborar estudis i informes que se'n derivin.
- > Correspon a AQU Catalunya i a la Universitat, en el marc del Comitè Tècnic d'Enquestes la realització de la metaavaluació anual del procés.

Tercer. Ús, difusió i integració dels resultats

AQU Catalunya pot utilitzar, cedir i difondre les dades als efectes de la seva explotació, la possibilitat de realitzar estudis conjunts amb les Universitats, facilitar la base de dades anonimitzada, amb finalitats estadístiques, al professorat estable de les universitats participants o als grups de recerca i al Departament competent en matèria d'universitats, a fi de promoure la realització d'estudis sobre la satisfacció dels estudiants i la qualitat universitària.

Periòdicament s'informarà al Comitè d'enquestes sobre les activitats enumerades anteriorment.

Quart. Calendari

Les parts aplicaran el calendari següent d'acord amb les fases del projecte, i AQU Catalunya concretarà anualment, si escau, els dies exactes de cada fase:

- > Lliurament de la base de dades de contactes per a dur a terme el treball de camp: Novembre de cada any.
- > Treball de camp: entre el desembre i el gener de cada any.
- > Lliurament dels resultats a la Universitat: inicis de febrer de cada any, AQU Catalunya indicarà la data concreta.

- > Integració per part d'AQU Catalunya dels resultats a la base de dades del sistema universitari català: febrer-març de cada any.
- > Difusió dels resultats: a partir de l'abril de cada any.

Cinquè. Seguiment del conveni per part del Comitè d'enquestes

El Comitè d'enquestes es reunirà almenys un cop l'any per vetllar pel compliment de les obligacions de les parts i establir les instruccions que consideri oportunes.

Sisè. Tractament de les dades de caràcter personal

En l'execució dels acords d'aquest Conveni s'aplicarà la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Setè. Vigència

Aquest conveni serà vigent des de la seva signatura fins al 31 de desembre de 2027.

Vuitè. Resolució

El present conveni podrà ésser resolt:

- a) Mutu acord de les parts signants, manifestat per escrit.
- b) La manifestació de qualsevol de les dues parts de la voluntat de resoldre el conveni, amb un preavís escrit de 3 mesos.
- c) L'incompliment dels compromisos establerts en el present conveni.
- d) Per les causes establertes en la legislació vigent.

I, com a prova de conformitat amb el contingut d'aquest conveni, les parts el signen electrònicament.

Per l'Agència per a la Qualitat del
Sistema Universitari de Catalunya
President

Per la Universitat de Lleida
Rector

Per Superior de Formación Universitaria S.L.
Representant legal