UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL
DE CATALUNYA

AQU CATALUNYA

CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AGÈNCIA PER A LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI DE CATALUNYA I LA UNIVERSITAT DE VIC-UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA PER A LA REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE TITULATS I TITULADES DE GRAU I MÀSTER

2026_SATEST_0_UVIC-UCC_C

PARTS

D'una part, el senyor Francesc Xavier Grau i Vidal, president de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (en endavant, "AQU Catalunya"), nomenat per l'Acord GOV/267/2022, de 6 de desembre, pel qual es nomena el senyor Francesc Xavier Grau i Vidal president de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (DOGC núm. 8809, de 9 de desembre de 2022), que actua en exercici de les funcions de té atribuïdes a l'article 11 del Decret 315/2016, de 8 de novembre, pel qual s'aproven els Estatuts de l'Agència per la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

De l'altra, la senyora Marta Otero Viñas, rectora de la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya, que actua en l'exercici de les funcions que té atribuïdes per l'article 50 de la Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del sistema universitari, l'article 79 de la llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya i l'article 43 l) de les Normes d'organització i funcionament de la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya, segons l'Acord GOV/76/2025, de 25 de març.

EXPOSEN

Que d'acord amb l'article 137 de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya, la promoció i la garantia de la qualitat de les universitats catalanes correspon a les mateixes universitats i al departament competent en matèria d'universitats. Així mateix, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya és el principal instrument per a la promoció i l'avaluació de la qualitat universitària. En aquest sentit, correspon a AQU Catalunya *l'observació, l'anàlisi i el debat sobre les tendències i el desenvolupament en l'àmbit de l'educació superior;* i *l'elaboració d'informació estadística i d'indicadors sobre l'educació superior i la recerca de les universitats, per tal de facilitar l'anàlisi de llur situació i evolució,* segons l'article *3.1.i* i *k* de la Llei 15/2015, del 21 de juliol, de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

Que uns dels instruments centrals de l'estratègia de millora contínua de les universitats són els processos de seguiment i acreditació de titulacions. Aquests processos prenen com a referència, entre altres aspectes, indicadors de resultats acadèmics i altres dades quantitatives i qualitatives (com ara la satisfacció dels grups d'interès i la inserció laboral de titulats i titulades) per analitzar la titulació i plantejar propostes enfocades a la seva millora.

Que per tal de disposar d'instruments harmonitzats a nivell de Sistema Universitari Català (SUC); que facilitin la recollida homogènia de dades, l'anàlisi comparativa i sistemàtica de la satisfacció dels agents implicats; i permetin disposar d'indicadors claus comparables del conjunt de titulacions de grau i de màster, AQU Catalunya i les universitats catalanes van signar l'any 2013 un Conveni de col·laboració per constituir un Grup de treball encarregat de dissenyar l'enquesta de satisfacció de graduats i graduades.

Que en el marc del Conveni esmentat es va dur a terme una prova pilot, tot aplicant l'instrument dissenyat pel Grup de treball. Un cop realitzades les anàlisis de fiabilitat i validesa, i incorporades les millores requerides, l'enquesta va ser aprovada l'any 2015 per la Comissió d'Avaluació de la Qualitat (CAQ) d'AQU Catalunya, actual Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP).

Que l'any 2014 es va crear el Comitè d'enquestes, en què hi són representades les universitats del SUC, tot esdevenint, en coordinació amb AQU Catalunya, el comitè responsable pel que fa al disseny i realització de les enquestes orientades a la millora de la qualitat de les titulacions.

Que des de l'any 2015 les Universitats del SUC i AQU Catalunya estan recollint anualment la satisfacció de les persones titulades en els estudis que imparteixen a través d'aquesta enquesta i que el 2018 s'ha publicat l'Informe *La satisfacció dels graduats i les graduades de les universitats catalanes*, que analitza els resultats de les enquestes de les persones que es van titular i van respondre l'enquesta en el període 2015-2017.

Que l'any 2017, després de les tasques realitzades pel Grup de treball específic per a l'elaboració de l'enquesta de satisfacció de titulats i titulades recents de màster, la CAIP la va aprovar en la sessió de 3 de juliol de 2017 i el mateix any es va implantar l'enquesta amb una periodicitat anual.

Que en el marc del treball conjunt entre AQU Catalunya i les Universitats del SUC per tal de disposar d'instruments i mecanismes que permetin la recollida harmonitzada de dades relacionades amb la satisfacció dels grups d'interès i la millora de la qualitat de les titulacions que s'imparteixen, AQU Catalunya es va posar a disposició de les universitats que ho consideressin oportú per dur a terme el treball de camp, via plataforma online, de les enquestes de satisfacció de graduats i graduades de les titulacions del SUC.

Que l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya i la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya van signar, el 2 d'octubre de 2019, el conveni per a la realització de l'enquesta de satisfacció dels titulats i titulades de grau i màster.

Que el citat Conveni de 2 d'octubre de 2019 determina, en la seva clàusula setena *Vigència*, que a partir de la seva signatura, el conveni té una vigència de quatre anys, renovable pel mateix període.

Que, atesa la finalització de la vigència inicial del Conveni, les parts consideren necessari signar un nou conveni per participar en la realització de les enquestes de satisfacció anuals, que inclouran les persones titulades de grau i de màster, i que AQU Catalunya sigui qui coordini el treball de camp.

És per això, que les parts estableixen els següents

ACORDS

Primer. Objecte

Aquest conveni té com a objectiu establir les relacions entre AQU Catalunya i la Universitat per a la realització per part d'AQU Catalunya del treball de camp de l'enquesta de satisfacció dels seus titulats i titulades de grau i màster en els centres següents:

- Facultat d'Educació, Traducció, Esports i Psicologia, Facultat de Ciències de la Salut i el Benestar, Facultat d'Empresa, Comunicació i Dret i la Facultat de Ciències, Tecnologia i Enginyeries, titularitat de la Fundació Universitària Balmes.

- Facultat de Ciències de la Salut de Manresa i de la Facultat de Ciències Socials de Manresa, titularitat de la Fundació Universitària del Bages.
- Facultat de Medicina, titularitat de la Fundació d'Estudis Superiors en Ciències de la Salut.
- Facultat de Disseny i Enginyeria, titularitat de la Fundació Privada Elisava Escola Universitària.

Segon. Compromisos de les parts

Per a l'assoliment de l'objecte anterior, les parts acorden les responsabilitats següents:

- Correspon a la Universitat preparar anualment un fitxer segons l'estructura de base de dades facilitada en la qual s'inclouen els correus electrònics dels titulats i titulades que han finalitzat els seus estudis el curs immediatament anterior a la realització de l'enquesta. Aquesta base de dades l'ha de lliurar a AQU Catalunya i serà destruïda un cop finalitzi el projecte.
- Correspon a la Universitat signar el contracte d'encarregat del tractament facilitat per AQU Catalunya per duplicat i, un cop signat, lliurar-lo a AQU Catalunya.
- Correspon a AQU Catalunya adaptar la plataforma informàtica per realitzar anualment el llançament centralitzat de les enquestes de satisfacció a titulats i titulades de graus i de màsters.
- Correspon a la Universitat emprendre les accions informatives que consideri oportunes per tal de motivar dins el termini establert la participació dels seus titulats i titulades i promoure, així, un alt nivell de resposta a l'enquesta.
- Correspon a AQU Catalunya realitzar el treball de camp de les enquestes, durant els mesos de desembre i gener de cada any.
- Correspon a AQU Catalunya informar a la Universitat sobre el funcionament del treball de camp a la seva universitat, amb la finalitat d'emprendre noves accions comunicatives per reforçar la taxa de resposta.
- Correspon a AQU Catalunya, un cop finalitzat el treball de camp, lliurar a la Universitat la base de dades corresponent amb els resultats de les enquestes.
- Correspon a AQU Catalunya integrar els resultats obtinguts de la Universitat amb la resta de bases de dades del sistema universitari català, dur a terme les activitats relatives a la seva explotació, difondre els resultats i els indicadors que se n'obtinguin al portal públic estudis.aqu.cat sempre i quan siguin estadísticament significatius, utilitzar-los en els instruments per a la millora de la qualitat que l'Agència desenvolupi, i elaborar estudis i informes que se'n derivin.
- Correspon a AQU Catalunya i a la Universitat, en el marc del Comitè Tècnic d'Enquestes la realització de la metaavaluació anual del procés.

Tercer. Ús, cessió, difusió i integració dels resultats

AQU Catalunya pot utilitzar, cedir i difondre les dades als efectes de la seva explotació, la possibilitat de realitzar estudis conjunts amb les Universitats, facilitar la base de dades anonimitzada, amb finalitats estadístiques, al professorat estable de les universitats participants o als grups de recerca i al Departament competent en matèria d'universitats, a fi de promoure la realització d'estudis sobre la satisfacció dels estudiants i la qualitat universitària.

Periòdicament s'informarà al Comitè d'enquestes sobre les activitats enumerades anteriorment.

Quart. Calendari

Les parts aplicaran el calendari següent d'acord amb les fases del projecte, i AQU Catalunya concretarà anualment, si escau, els dies exactes de cada fase.

- Lliurament de la base de dades de contactes per a dur a terme el treball de camp: Novembre de cada any.
- Treball de camp: entre el desembre i el gener de cada any.
- Lliurament dels resultats a la Universitat: inicis de Febrer de cada any, AQU Catalunya indicarà la data concreta.
- Integració per part d'AQU Catalunya dels resultats a la base de dades del sistema universitari català: Febrer-Març de cada any.
- Difusió dels resultats: a partir de l'abril de cada any.

Cinquè. Seguiment del conveni per part del Comitè d'enquestes

El Comitè d'enquestes es reunirà almenys un cop l'any per vetllar pel compliment de les obligacions de les parts i establir les instruccions que consideri oportunes.

Sisè. Tractament de les dades de caràcter personal

En l'execució dels acords d'aquest Conveni s'aplicarà la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Setè. Vigència

A partir de la seva signatura, aquest conveni té una vigència de quatre anys, renovable pel mateix període.

Vuitè. Resolució

El present conveni podrà ésser resolt:

a) Mutu acord de les parts signants, manifestat per escrit.
b) La manifestació de qualsevol de les dues parts de la voluntat de resoldre el conveni, amb un preavís escrit de 3 mesos.
c) L'incompliment dels compromisos establerts en el present conveni.
d) Per les causes establertes en la legislació vigent.

UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL
DE CATALUNYA

AQU CATALUNYA

I, com a prova de conformitat amb el contingut d'aquest conveni, les parts el signen electrònicament.

Francesc Xavier Grau Vidal - DNI 39850167E (SIG)

Firmado digitalmente por Francesc Xavier Grau Vidal - DNI 39850167E (SIG)
Fecha: 2026.11.23 09:02:55 +01'00'

Per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya
President

Marta Otero Viñas
Rectora
UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL
DE CATALUNYA

Digitally signed by Marta Otero Viñas
43630293Y (TCAT)
Date: 2026.10.27 14:20:03 +01'00'

Per la Universitat de Vic-Universitat Central Catalunya
Rectora