

Maria Giné Soca, com a secretària de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) i del Consell de Govern, domiciliada a Barcelona, al Carrer d'Enric Granados, 33 i amb NIF: Q0801199A

CERTIFICA:

Que en la reunió del Consell de Govern d'AQU Catalunya número 23, que s'ha dut a terme en dues fases —virtual asíncrona, del 25 de març de 2025 a l'1 d'abril de 2025, i presencial, el dia 2 d'abril de 2025—, s'ha aprovat el *Marc per a la millora de la qualitat institucional del sistema universitari català (Marc QUALINS)*, que s'adjunta en aquest certificat.

I perquè consti als efectes oportuns.

MARC PER A LA MILLORA DE LA QUALITAT INSTITUCIONAL DEL SISTEMA UNIVERSITARI CATALÀ (MARC QUALINS)

Introducció

Antecedents

AQU Catalunya aposta per la definició de marcs que articulen els principis per a l'assegurament de la qualitat i la millora contínua de l'educació superior al sistema universitari català (SUC). Fins al moment, s'ha aplicat el Marc VSMA, de verificació de noves propostes d'ensenyament, de seguiment del seu desplegament, d'avaluació de les modificacions que puguin experimentar i d'acreditació cíclica dels ensenyaments en les seves versions dels anys 2010 i 2016¹.

Les universitats, durant aquests anys, han dissenyat i implantat sistemes interns de garantia de la qualitat que han contribuït al desplegament de l'acreditació institucional que suposen, en definitiva, una major responsabilitat a l'hora d'assegurar la qualitat i la millora contínua dels programes formatius que ofereixen.

La introducció de l'acreditació institucional dels centres universitaris apareix d'una manera incipient en el Marc VSMA 2016 a l'espera de que el SUC avancés en la certificació dels sistemes interns de garantia de la qualitat (SIGQ).

Actualment, el SUC ha progressat significativament en la certificació dels SIGQ i, com a conseqüència, en l'acreditació institucional dels seus centres. L'acreditació institucional suposa un canvi de paradigma en l'assegurament extern de la qualitat i, atesa la voluntat tant d'AQU Catalunya com del SUC, d'evolucionar des de l'acreditació de programes cap a l'acreditació institucional de centres es fa necessària una revisió integral de l'anterior Marc. En conseqüència, amb la finalitat de reforçar l'autonomia de les universitats a l'hora de dissenyar, implantar i garantir la qualitat dels seus programes formatius, el nou marc prioritza els processos d'assegurament de la qualitat institucionals.

Necessitats d'actualització

Existeixen diversos motius que justifiquen la necessitat de formular aquest nou Marc:

¹ Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, '[Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions universitàries](#)'. (AQU Catalunya: Barcelona, 2016).

- i. Adaptació als canvis normatius darrers.^{2, 3, 4}
- ii. Alineació amb les tendències internacionals⁵ que mostren l'impuls de la garantia externa de la qualitat a escala institucional⁶ sobre la base d'una garantia de qualitat interna sòlida, així com l'ús de l'anàlisi de riscos per a la qualitat^{7,8}.
- iii. Coherència entre dels processos d'assegurament de la qualitat externs a nivell de programes formatius i de caràcter institucional per tal de seqüenciar i mantenir la seva rellevància en tots els casos.

Elements clau del Marc

El Marc per a la millora de la qualitat institucional del Sistema Universitari Català (Marc QUALINS) s'alinea amb els *Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai europeu d'educació superior* (ESG)⁹, impulsa la cultura de la qualitat i respecta la diversitat i l'autonomia de les universitats. El conjunt de processos d'assegurament de la qualitat externs pretenen protegir els interessos de l'estudiantat i contribuir al manteniment de la reputació del SUC pel que fa a la qualitat de l'oferta formativa.

L'assegurament extern de la qualitat es troba en un moment de transició en què l'acreditació institucional té un major protagonisme, si bé encara existeix una alta intensitat d'avaluació a escala de títols. La convivència de dos models d'avaluació —programes i institucions— pot generar confusió a la societat —estudiants, famílies i ocupadors—. L'impuls de l'acreditació institucional comportarà beneficis quant a la simplificació de processos per a les universitats i claredat a la societat.

El Marc QUALINS actualitza els plantejaments dels Marcs precedents i introdueix les noves tendències internacionals, especialment les que fan referència al Comunicat de Tirana⁵ i a la proposta de recomanació del Consell sobre un sistema europeu de garantia i reconeixement

² Prefectura de l'Estat, Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del sistema universitari, Butlletí Oficial de l'Estat, núm. 70, 2023, pàg. 43267-43339. BOE-A-2023-7500.

³ Ministeri d'Universitats, Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. Butlletí Oficial de l'Estat, núm. 233, 2021, pàg. 119537-119578. BOE-A-2021-15781.

⁴ Ministerio de Universidades, Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. Butlletí Oficial de l'Estat, núm. 179, 2021, pàg. 90776-90800. BOE-A-2021-12613.

⁵ Tirana Communiqué. EHEA (2024). <https://ehea2024tirane.al/2024-tirana-communique/>

⁶ Proposal for a COUNCIL RECOMMENDATION on a European Quality Assurance and Recognition System in Higher Education <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A52024DC0147>. COM/2024/147 final

⁷ Tertiary Education Quality and Standards Agency (TEQSA). Risk assessment framework. <https://www.teqsa.gov.au/guides-resources/resources/corporate-publications/risk-assessment-framework>

⁸ Office for students (Ofs). Equality of Opportunity Risk Register - Office for Students

⁹ Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). (2015). Brussels, Belgium.

de la qualitat en l'educació superior⁶. Això s'ha fet tenint en compte el marc legal actual i l'experiència adquirida durant tots els anys d'aplicació del Marc VSMA¹⁰.

El desplegament del Marc QUALINS es caracteritza principalment per tres aspectes singulars. En primer lloc, l'establiment de cicles per a l'acreditació institucional amb l'objectiu de seqüenciar i mantenir la rellevància dels processos d'assegurament de la qualitat en el sistema universitari català. En segon lloc, l'alineació dels processos d'assegurament de la qualitat externs dels programes formatius amb els cicles per a l'acreditació institucional. I, en tercer lloc, la introducció del concepte de centre autoacreditat per aquells centres que han renovat l'acreditació institucional.

Tots aquests elements permetrien, a llarg termini, avançar cap a un horitzó on les universitats del SUC podrien ser considerades com a universitats autoacreditades.

Objectiu

El Marc QUALINS estableix el marc de referència del SUC vers l'assegurament de la qualitat, advoca per l'autonomia universitària i aposta pels processos d'assegurament de la qualitat externs a escala institucional tenint present les innovacions que es produeixen a l'espai europeu d'educació superior (EEES).

L'objectiu de la nova formulació del Marc és el d'avançar en la precisió, la flexibilitat i l'eficiència dels recursos que es destinen a l'assegurament de la qualitat, a més de reforçar la rellevància dels processos d'avaluació i reduir la càrrega de feina associada. Des de la integració del SUC a l'EEES, les universitats han demostrat la qualitat de la seva oferta formativa i estan preparades per reforçar la seva autonomia tot implantant una nova estratègia per a l'assegurament de la qualitat extern basada en els processos institucionals.

Usos del Marc

El Marc es pot aplicar a qualsevol tipologia d'institució d'educació superior¹¹, així com a tots els nivells i modalitats d'ofertes formatives.

Concretament, els usos que s'han previst són:

¹⁰ Per a l'elaboració d'aquest Marc s'ha tingut en compte l'opinió del Sistema Universitari Català.

Concretament, s'han organitzat sessions de treball amb vicerectors i vicerectores de qualitat, i les unitats tècniques de qualitat en les que es va recollir la seva visió sobre com s'hauria de construir el nou Marc.

¹¹ Al llarg del document es fa referència a les universitats que conformen el SUC com a principal encàrrec d'avaluació externa que té AQU Catalunya. No obstant, els preceptes inclosos al Marc es poden traslladar, també, a les necessitats d'avaluació externa d'institucions d'educació superior no universitàries i de fora del sistema universitari català.

- Informar sobre l'estratègia que segueix el SUC per assegurar i millorar la qualitat de l'educació superior, protegir els interessos de l'estudiantat i contribuir a mantenir la reputació del SUC.
- Oferir un marc reconegut internacionalment a través del qual es pugui evidenciar la qualitat dels programes formatius oferts al SUC, d'acord amb els nivells de qualificació establerts i els criteris de la normativa vigent.
- Avaluar les polítiques i estratègies per l'assegurament de la qualitat, la definició de l'oferta formativa o la implantació, desplegament i revisió dels SIGQ per part de les universitats, entre molts d'altres.
- Actuar com a guia en els processos d'avaluació externa.
- Actuar com a eina per a les comissions d'avaluació, ja que identifica els principis generals d'avaluació d'AQU Catalunya.

El rol dels principals grups d'interès

- **Les universitats disposen d'un enfocament estratègic¹² que garanteix el compliment dels estàndards acadèmics i asseguren i milloren la qualitat de les seves activitats de formació.**

Les universitats són les principals responsables de garantir la qualitat de la seva oferta formativa i les seves activitats acadèmiques.

Les universitats han desenvolupat una cultura de qualitat que garanteix que tant l'oferta com les activitats formatives són de qualitat. Per poder desenvolupar la cultura de la qualitat, disposen de polítiques i d'una estratègia d'assegurament de la qualitat que aposta per la millora contínua i en què el SIGQ és l'instrument principal.

Adicionalment, les universitats, en les seves polítiques i estratègies, han de considerar els aspectes relacionats amb la internacionalització, l'impacte social, així com l'ús ètic, fiable i responsable de la tecnologia en el procés d'ensenyament i aprenentatge.

- **L'estudiantat és al centre de les activitats formatives, raó per la qual adopta un paper rellevant en l'assegurament i la millora de la qualitat de la seva experiència d'aprenentatge.**

L'estudiantat rep el suport necessari durant les diferents etapes de la seva formació (accés i admissió, procés d'ensenyament-aprenentatge i graduació) a través de polítiques que tenen en compte la diversitat, l'accessibilitat, l'equitat i la inclusió.

¹² Conjunt de directrius, accions planificades, etc. que les universitats implementen per tal de garantir i millorar contínuament la qualitat de les seves activitats.

Les universitats responen a les necessitats d'un estudiantat divers i creen entorns d'aprenentatge inclusius.

L'estudiantat participa de manera activa en la governança i en la millora de la seva experiència d'aprenentatge.

Les universitats implementen accions de millora que comuniquen a tota la comunitat universitària a partir de les oportunitats de millora identificades pel col·lectiu estudiantil i de les queixes i reclamacions que reben.

- **El rol del personal docent és cabdal a l'hora d'oferir un procés d'ensenyament i aprenentatge d'alta qualitat, innovador i centrat en l'estudiantat.**

Les universitats disposen de personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis que contribueix al correcte funcionament dels diferents serveis i infraestructures.

Les universitats disposen de personal docent suficient i amb les credencials acadèmiques adequades sobre activitat docent, de recerca i/o de transferència de coneixement, que permeten oferir una experiència d'alta qualitat a l'estudiantat.

Les universitats ofereixen formació al professorat novell i formació contínua sobre els darrers desenvolupaments en l'ensenyament, l'aprenentatge i l'avaluació.

La formació contribueix que el personal docent treballi de manera professional¹³, equitativa i atenent a la diversitat de l'estudiantat.

Les universitats disposen de personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis suficient i qualificat que permet el desenvolupament de les seves funcions.

Les universitats ofereixen formació contínua al personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis per tal que puguin treballar de manera professional i equitativa en un entorn divers.

- **L'Agència per a la qualitat del sistema universitari de Catalunya té un paper principal com a instrument per a l'avaluació i promoció de la qualitat al Sistema Universitari Català¹⁴.**

AQU Catalunya fomenta la cultura de la qualitat (millora contínua) a les universitats, a través dels processos d'avaluació externs i promou el desplegament del Marc per facilitar la transició del SUC cap a l'acreditació institucional.

¹³ Treball professional inclou diferents funcions i responsabilitats del personal docent, com són: la docència, la recerca, la transferència, la millora i innovació docents, l'acompanyament de l'estudiantat/tutorització, la gestió o la formació i l'actualització, entre d'altres.

¹⁴ Llei 15/2015, del 21 de juliol, de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

http://www.aqu.cat/doc/doc_31923522_1.pdf

L'article 2 de la Llei 15/2015 estableix que: "La finalitat de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya és promoure i garantir la qualitat de l'educació superior, d'acord amb estàndards acadèmics i socials internacionals i europeus de qualitat i de conformitat amb la normativa vigent, i proporcionar als agents de l'educació superior criteris i referents per a assolir els màxims estàndards de qualitat en el compliment de llurs funcions, tot atenent l'interès que la societat té per una educació superior de Qualitat".

Per altra banda, AQU Catalunya elabora i posa a disposició del SUC un conjunt de documents que contribueixen a la millora contínua de l'oferta formativa del SUC, com ara els referents i les eines per a la qualitat universitària. A més, organitza sessions de formació i informació en què es comparteixen les principals novetats en matèria d'assegurament de la qualitat.

Els processos d'assegurament de la qualitat externs

- **Els processos d'assegurament de la qualitat externs tenen en consideració el respecte per la diversitat i l'autonomia de les universitats.**

Els processos d'avaluació externs presten atenció a la diversitat de les universitats, així com la diversitat de programes formatius i d'estudiants.

- **Els processos d'assegurament de la qualitat externs aporten confiança i transparència a la societat.**

Els processos són rellevants i aporten valor afegit a les universitats.

L'avaluació externa dona resposta a les necessitats del marc legal vigent, garanteix la seva compatibilitat amb els estàndards internacionals i està orientada a la millora contínua.

La transparència i el rendiment de comptes impliquen que els documents metodològics, així com els resultats de les avaluacions es publiquen i difonen de manera sistemàtica i clara.

Les universitats sotmeten la seva activitat a processos d'avaluació externa per a l'assegurament i la millora de la qualitat de la seva oferta formativa. L'avaluació ofereix informació que pot ser utilitzada per a la millora de l'estratègia de qualitat i dels programes formatius.

Els processos d'assegurament de la qualitat són flexibles i simples. La flexibilitat possibilita que els processos es puguin adaptar a la diversitat de les universitats i a les noves tendències, mentre que la simplificació facilita l'eficiència dels processos d'avaluació i permet centrar-se en els aspectes clau que aporten valor afegit a la institució.

L'orientació a la millora contribueix a simplificar els processos d'avaluació i afavoreix l'ús més eficient i efectiu dels recursos, mentre es mantenen nivells suficients per al retiment de comptes. A més, beneficia el desenvolupament de la cultura de la qualitat i aporta valor afegit.

- **Els processos d'assegurament de la qualitat externs promouen l'aplicació de l'anàlisi de riscos per a la qualitat.**

Les universitats analitzen els riscos en el marc del seus SIGQ, per tal de minimitzar-los i contribuir a garantir una formació de qualitat a l'estudiantat.

- **Els processos d'assegurament de la qualitat externs fomenten la integritat acadèmica.**

La comunitat acadèmica integra i promou en totes les seves actuacions el compliment dels principis i estàndards ètics i professionals en l'aprenentatge. D'aquesta manera, el SUC promou que no hi hagi frau, plagi o qualsevol forma d'engany o mala conducta.

Els processos d'assegurament de la qualitat externs tenen en compte com les universitats han inclòs la integritat acadèmica en les seves polítiques i estratègies.

- **Els processos d'assegurament de la qualitat externs promouen els objectius de desenvolupament sostenible.**

El SUC contribueix al desenvolupament sostenible de l'entorn social i econòmic i disposa d'una estratègia que respecta la diversitat de l'estudiantat. Alhora, es vetlla per la igualtat efectiva entre homes i dones a través de les diferents normatives, plans i processos.

Els processos d'assegurament de la qualitat externs tenen en compte com les universitats han desplegat els objectius de desenvolupament sostenible en la seves polítiques i estratègies.

- **Els processos d'assegurament de la qualitat contribueixen a estimular la internacionalització de l'educació superior i protegeixen els interessos de l'estudiantat que participa en l'educació transnacional.**

L'activitat d'avaluació està oberta a les noves iniciatives, estàndards i processos fruit de l'evolució en el camp de l'educació superior europea i internacional.

Els processos d'avaluació externa es dissenyen i s'implementen d'acord amb els estàndards internacionals per a l'avaluació de la qualitat institucional i de programes, en particular, amb els ESG. Així mateix, aposten per l'aplicació de l'enfocament europeu per a l'assegurament i la millora de la qualitat dels títols conjunts internacionals¹⁵ i prenen en consideració les iniciatives de les aliances universitàries europees.

L'actuació dels òrgans d'avaluació

- **Les comissions d'avaluació apliquen els estàndards i criteris d'avaluació aprovats i actuen amb objectivitat, independència tècnica i rigor professional.**

¹⁵ European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes. <https://www.egar.eu/kb/joint-programmes/>

Les comissions es comprometen a desenvolupar les seves competències amb autonomia, sense cedir a influències i/o pressions.

Les comissions treballen de manera eficient emprant els mínims recursos i temps possibles tot garantint l'assoliment de l'objectiu de l'avaluació amb la qualitat i els estàndards socials, acadèmics i internacionals requerits.

Les persones expertes que participen en els processos d'avaluació són persones de reconegut prestigi externes a l'Agència, no tenen conflicte d'interès i actuen de forma col·legiada tot aplicant de forma rigorosa els criteris d'avaluació.

AQU Catalunya forma les persones expertes sobre les característiques del sistema universitari català i els criteris d'avaluació. Aquesta formació contribueix a reforçar la consistència i contextualització dels processos d'avaluació.

- **Les comissions d'avaluació compleixen totes les normatives i polítiques vigents respecte de l'avaluació de l'activitat de les universitats, el reglament de funcionament intern i Codi Ètic¹⁶ d'AQU Catalunya.**

Les comissions d'avaluació són responsables i garanteixen l'aplicació i el compliment de totes les normatives i polítiques vigents que els hi apliquin.

Les persones que formen part de les comissions d'avaluació compleixen els valors fonamentals i els compromisos recollits al Codi Ètic d'AQU Catalunya.

Desplegament del Marc (2025-2030)

L'acreditació institucional s'introdueix per primera vegada l'any 2015 amb el Reial decret 420/2015 i posteriorment es modifica a través del Reial decret 640/2021¹⁷. L'any 2018 s'acredita institucionalment el primer centre a Catalunya i no és fins l'any 2021 quan el sistema avança significativament acreditant una mitjana de 15 centres anualment. No obstant això, la via d'acreditació institucional de centres universitaris conviu amb l'acreditació de programes atès el seu caràcter opcional. Si bé, la primera substitueix la segona un cop acreditat un centre, ambdós processos d'assegurament de la qualitat no estan suficientment acoblats. La incorporació de l'acreditació institucional als processos d'assegurament de la qualitat externs en el SUC i l'aposta d'AQU Catalunya per avançar en la seva implantació requereix d'un replantejament de l'estratègia d'assegurament de la qualitat a tot el sistema. A continuació, es recullen els elements principals per al desplegament del Marc centrant-se en el període 2025-2030.

¹⁶ Codi Ètic. AQU Catalunya (2019). http://www.aqu.cat/doc/doc_70267205_1.pdf

¹⁷ Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2021-12613>.

Evolució de l'acreditació institucional al sistema universitari català

L'estratègia del Marc QUALINS ha de permetre que el SUC reforci l'enfocament institucional. Durant el període 2025-2030 s'espera que es renovi l'acreditació institucional¹⁸ d'uns 80 centres, 60 centres més hagin obtingut la primera acreditació institucional i uns altres 45 estiguin en disposició d'assolir-la. La Figura 1 mostra l'evolució esperada del SUC en relació amb l'acreditació institucional per al període 2025-2030.

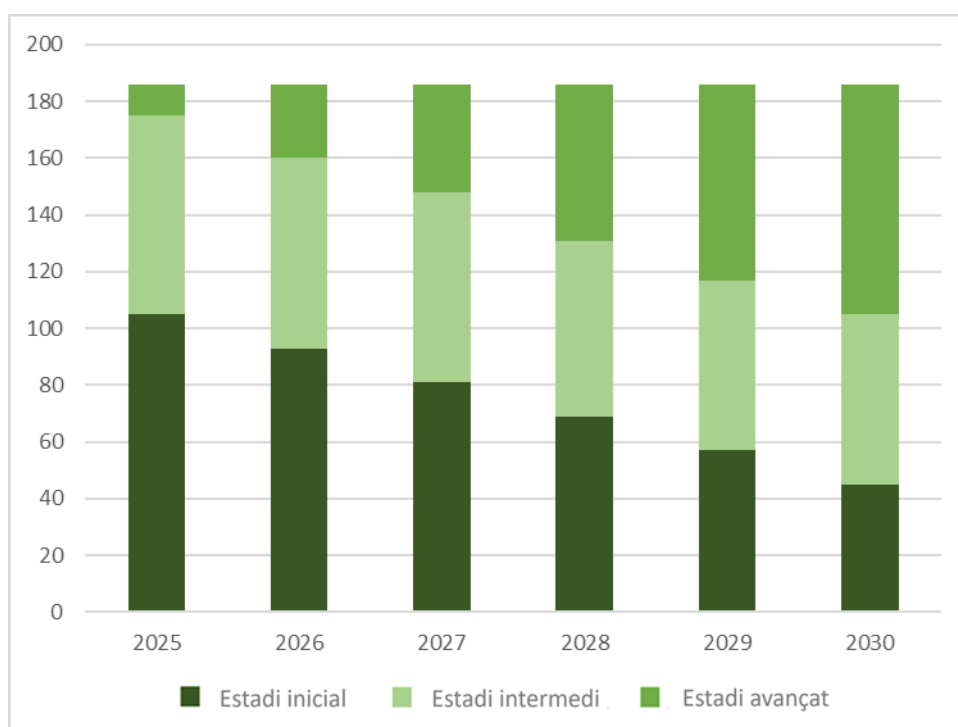


Figura 1. Evolució de l'acreditació institucional al SUC (2025-2030), en funció dels estadis

El desplegament del Marc QUALINS durant el període 2025-2030 promou l'evolució del SUC cap a l'acreditació institucional. Aquesta visió fomenta el canvi qualitatiu dels centres d'educació superior des d'estadis inicial a estadis avançats, passant per estadis intermedis amb l'objectiu que aquesta evolució es faci de manera ordenada i amb plenes garanties.

A continuació, es presenten les característiques principals de cadascun dels estadis:

¹⁸ Segons l'RD 640/2021, de 27 de juliol, per obtenir l'acreditació institucional els centres hauran d'haver renovat l'acreditació d'almenys la meitat dels seus títols oficials de grau, la meitat dels seus títols oficials de màster i la meitat dels seus títols oficials de doctorat i tenir certificada la implantació del seu SIGQ.

Estadi inicial

Centres no acreditats institucionalment. El centre ha iniciat els treballs per certificar la implantació del seu SIGQ.

Estadi intermedi

Centres que han estat acreditats institucionalment per primera vegada. El centre disposa d'un SIGQ certificat que contribueix a la millora contínua.

El centre està compromès amb la qualitat i la millora contínua de la formació des de la perspectiva institucional i assumeix la responsabilitat des del punt de vista de l'assegurament intern de la qualitat.

Estadi avançat

Centres que han renovat l'acreditació institucional. El centre disposa d'un SIGQ robust que és la peça angular per a la millora contínua.

El centre està compromès amb la qualitat i la millora contínua de la formació des de la perspectiva institucional i assumeix una gran responsabilitat des del punt de vista de l'assegurament de la qualitat. El centre demostra que és eficaç en els processos d'avaluació externa.

Els centres que es troben en aquest estadi són els que es consideren centres autoacreditats. L'autoacreditació implica el màxim grau d'autonomia per a prendre decisions sobre l'oferta formativa¹⁹. Mitjançant l'autoacreditació, els centres s'adhereixen a alts estàndards de qualitat i demostren el seu compromís amb la millora contínua.

Establiment de cicles per a l'acreditació institucional

Els processos d'avaluació externa s'ordenen en cicles d'avaluació amb l'objectiu de seqüenciar i mantenir la rellevància dels processos en el SUC. L'acreditació institucional és l'element principal per tal d'ordenar els processos d'avaluació.

L'establiment de cicles d'acreditació institucional ha de permetre que els centres d'educació superior puguin evolucionar des d'estadis inicials (centres no acreditats institucionalment) als més avançats (centres acreditats institucionalment amb una alta cultura de la qualitat²⁰).

¹⁹ Harvey, L., 2004-24, Analytic Quality Glossary, Quality Research International, <http://www.qualityresearchinternational.com/glossary/>

²⁰ La cultura de la qualitat és un conjunt de valors que orienten com es fan millores en les pràctiques quotidianes de treball i els resultats consegüents. Harvey, L., 2004-24, Analytic Quality Glossary, Quality Research International (<http://www.qualityresearchinternational.com/glossary/>).

D'aquesta manera, s'introdueix el concepte de transformació²¹ que implica el canvi qualitatiu dels centres d'educació superior d'un estat a un altre i permet que el SUC en el seu conjunt avanci en relació amb l'assegurament de la qualitat.

Aquest document inclou els aspectes clau que caracteritzen el primer cicle d'avaluació, però sembla recomanable deixar esbossades les línies de treball futures en relació amb els cicles següents d'avaluació que serien:

El segon cicle d'avaluació (2031-2036) hauria de suposar la consolidació de l'acreditació institucional al SUC. L'eficiència dels processos d'assegurament de la qualitat (interns i externs) seria un aspecte clau d'aquest segon cicle i l'anàlisi dels riscos per a la qualitat hauria de prendre'n protagonisme.

El tercer cicle (2037-2042), com a estadi més avançat, pretén que el SUC disposi d'experiència consolidada en l'acreditació institucional. En aquesta etapa, els centres haurien d'haver renovat l'acreditació institucional, al menys, una vegada i l'avaluació en l'impacte dels processos d'assegurament de la qualitat (interns i externs) i l'anàlisi de riscos per a la qualitat hauria de ser una eina essencial en l'assegurament i la millora de la qualitat.

Alineació dels processos d'assegurament de la qualitat externs dels programes formatius amb els cicles de renovació de l'acreditació institucional

El SUC ha acumulat una àmplia experiència en el disseny, la verificació, la modificació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions oficials. El desplegament del Marc QUALINS pretén flexibilitzar els processos d'avaluació externs a escala de programes formatius i reforçar la seva rellevància.

El Reial decret 822/2021, de 28 de setembre, pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de qualitat²² ha introduït canvis significatius en el disseny i la verificació dels títols oficials. Des de l'aprovació d'aquest Reial decret, el SUC està realitzant esforços per adaptar els títols i els seus processos al nou marc legal.

Durant el primer cicle d'acreditació institucional, que s'inicia l'any 2025, s'espera que les universitats consolidin l'aprenentatge i es finalitzi l'adaptació dels títols segons els canvis introduïts per l'RD 822/2021. Aquest cicle ha de permetre, d'una banda, que les universitats ajustin els processos vinculats a la verificació i la modificació de titulacions segons el marc legal actual i, de l'altre, que el SUC en el seu conjunt treballi per disposar de processos d'avaluació de màxima eficiència. L'acreditació de títols, per la seva banda, hauria de

²¹Harvey, L., & Green, D. (1993). Defining quality. *Assessment and Evaluation in Higher Education*, 18(1), 9– 34. <https://doi.org/10.1080/0260293930180102>.

²²Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2021-15781>

romandre com una activitat residual reservada a casos concrets i/o excepcionals que es puguin justificar adequadament.

A continuació, es concreten les accions que es desenvoluparan per a cadascun dels processos d'avaluació de títols oficials segons es tracti de centres acreditats institucionalment o no.

I. Centres acreditats institucionalment

Els processos de verificació i modificació

Els centres acreditats institucionalment es caracteritzen per disposar d'una major autonomia i responsabilitat en relació amb l'oferta formativa i la seva qualitat que garanteix, com a aspecte rellevant, que l'experiència d'aprenentatge de l'estudiantat és òptima. D'aquesta manera, la universitat és la instància que vetlla perquè els programes oferts són conformes al marc legal en vigor i vetllen perquè les memòries dels títols incloguin la informació mínima necessària i estan actualitzades d'acord amb el seu desplegament.

En el cas de la verificació, l'avaluació se centrarà en els resultats d'aprenentatge i el pla d'estudis. La resta d'aspectes queden garantits pel centre, ja que està acreditat institucionalment, el que suposa que aquest disposa d'un SIGQ que assegura la qualitat i la millora contínua de l'oferta formativa. De manera particular, AQU Catalunya es reserva l'opció de realitzar una avaluació completa del disseny de titulacions que consideri singulars.

Pel que fa a la modificació, la intervenció d'AQU Catalunya també serà mínima i es focalitzarà en els ajustos realitzats en els resultats d'aprenentatge i el pla d'estudis.

El procés de seguiment

El procés de seguiment de l'acreditació institucional és clau, ja que permet evidenciar com el centre avança en la millora contínua de la seva oferta formativa. L'enfocament del procés d'avaluació és el de la millora contínua.

El seguiment de l'acreditació institucional integra el seguiment dels títols i el seguiment de la certificació del SIGQ. Aquest procés es realitza als tres anys d'haver obtingut la primera acreditació institucional o de la seva renovació.

L'informe de seguiment del centre és la pedra angular sobre el qual pivota el seguiment de les accions de millora identificades en els diferents processos d'avaluació en els que ha participat el centre, ja sigui a nivell de títol o de centre. També podrà incloure aspectes vinculats a la millora contínua derivats dels processos interns del centre.

El procés d'acreditació de titulacions oficials

AQU Catalunya no activarà el procés d'acreditació de titulacions oficials en centres acreditats institucionalment²³. No obstant això, en determinats casos, ja sigui a petició de les universitats o d'AQU Catalunya, es podrà realitzar l'acreditació d'algunes titulacions.

En el cas que un centre perdi la condició de centre acreditat institucionalment, aquest haurà de renovar l'acreditació de les titulacions que imparteix i coordina d'acord amb les condicions que estableix la legislació vigent¹⁷.

II. Centres no acreditats institucionalment

Els processos de verificació i modificació

Tal com s'ha comentat anteriorment, els processos de verificació i modificació estableixen sempre que la universitat és la instància que garanteix que els programes oferts són conformes al marc legal en vigor i s'han desenvolupat d'acord amb el projecte inicial, o si escau, les modificacions aprovades.

AQU Catalunya realitzarà una avaluació completa del disseny dels títols i les modificacions substancials que presentin els títols que provenguin de centres no acreditats institucionalment.

El procés de seguiment

El procés de seguiment dels títols oficials és fonamental, ja que permet evidenciar com aquests avancen en la millora contínua. La universitat té la responsabilitat de realitzar el seguiment intern de la seva oferta formativa. AQU Catalunya, per la seva banda, realitzarà el seguiment de les àrees de millora crítiques, com ara els aspectes relacionats amb el pla d'estudis, resultats d'aprenentatge assolits, professorat, etc., identificades en els processos d'avaluació i que tenen l'objectiu de garantir una bona experiència d'aprenentatge de l'estudiantat. Aquest procés es realitza als tres anys d'haver emès l'informe de verificació o d'acreditació del títol.

²³ Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.

Artículo 14.10. En el caso de que el Consejo de Universidades dicte una resolución desestimatoria de la acreditación institucional o de su renovación, el centro universitario implicado deberá solicitar la renovación de la acreditación correspondiente de cada uno de los títulos oficiales que oferta, en el período establecido con relación al inicio de la actividad de estos o de la última renovación de la acreditación.

AQU Catalunya no avaluarà les àrees de millora que fan referència a descripcions i formulacions, aspectes administratius o aspectes normatius propis de la universitat. No obstant, això no eximeix a la universitat d'integrar en el seu pla de millora aquestes millores.

El procés d'avaluació d'AQU Catalunya no contempla la revisió de les valoracions d'estàndards, dimensions o nivells d'acreditació, ja que l'enfocament que s'adopta és el de l'avaluació per a la millora contínua.

En casos concrets, es podrà incorporar una visita de seguiment al títol per tal de validar *in situ* l'estat de les àrees de millora identificades en els processos d'avaluació i/o escurçar la periodicitat de l'avaluació de les àrees de millora.

El procés d'acreditació de titulacions oficials

AQU Catalunya continuarà amb l'acreditació de títols en centres no acreditats institucionalment.

Se suprimeix el nivell d'acreditació en progrés vers l'excel·lència per tal d'evitar comparatives imprecises de resultats de títols que s'imparteixen en centres acreditats institucionalment —en què tots els títols s'acrediten per la via institucional— dels centres no acreditats institucionalment —en què l'acreditació permet identificar el nivell d'excel·lència—. La resta de nivells es mantenen (acreditat, acreditat amb condicions, no acreditat).

Implementació de l'enfocament europeu per a l'assegurament de la qualitat dels títols conjunts internacionals

AQU Catalunya actua d'acord amb els estàndards internacionals per a l'avaluació de la qualitat institucional i de programes, en particular, amb els ESG, aposta per l'aplicació de l'Enfocament Europeu per a l'assegurament i la millora de la qualitat dels títols conjunts internacionals²⁴ i dona suport a les iniciatives de les aliances universitàries europees.

Els programes conjunts internacionals²⁵ s'avaluaran seguint l'enfocament europeu, tal com s'estableix a l'acord dels ministres d'educació superior del maig de 2015²⁶, ja sigui en l'avaluació del disseny com en l'acreditació del títol. En el cas dels programes conjunts internacionals coordinats per una universitat del SUC, es prioritzarà que AQU Catalunya lideri el procés d'avaluació.

²⁴ European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes. <https://www.egar.eu/kb/joint-programmes/>

²⁵ Impartits per centres acreditats institucionalment i centres no acreditats institucionalment.

²⁶ Yerevan Communiqué 2015. [YerevanCommuniqueFinal_613707.pdf](#)

AQU Catalunya reconeixerà les avaluacions realitzades per altres agències incloses al registre EQAR que hagin seguit l'enfocament europeu per a l'assegurament de la qualitat dels títols conjunts internacionals.

Reconeixement de les avaluacions internacionals realitzades per altres agències EQAR

AQU Catalunya podrà establir processos de reconeixement dels resultats obtinguts per altres agències internacionals de qualitat inscrites al registre EQAR sempre que els criteris d'avaluació establerts per a la qualitat del programa s'hagin fonamentat en els ESG.

Els processos d'avaluació que s'encarreguin a d'altres agències EQAR seran gestionats per la universitat, però AQU Catalunya en serà informada i rebrà els autoinformes i els informes d'avaluació elaborats per l'agència corresponent.

En el cas excepcional que es tracti d'una acreditació gestionada per un organisme internacional reconegut que no estigui inscrit al registre EQAR, aquesta acreditació podrà ser validada per AQU Catalunya. Aquest cas serà analitzat cas per cas, per garantir que el gestor del procés d'acreditació és solvent i aporta prou informació d'acord amb els requeriments de l'Agència, concretament caldrà assegurar la validesa de la metodologia d'avaluació.

Elaboració i publicació de materials de referència, dades i estudis que contribueixen a la millora contínua de l'oferta formativa

AQU Catalunya posa a disposició del SUC un conjunt de documents i dades que pretenen contribuir a la millora contínua de l'oferta formativa del SUC.

- Referents per al disseny de nous programes²⁷

Els referents organitzats per disciplines aporten informació rellevant sobre els objectius de formació i els resultats d'aprenentatge esperats. AQU Catalunya continuarà treballant per a posar a disposició del SUC referents. Els referents no són documents prescriptius, ja que no és voluntat ni objectiu d'AQU Catalunya ordenar el sistema d'ensenyaments, que de fet s'ha d'adequar al que estableix l'EEES. No obstant això, es considera que disposar d'un sistema estable de referents d'ensenyaments pot contribuir a millorar el disseny de nous programes de formació i el seu redisseny, tot reduint els processos d'avaluació actuals.

El fet de connectar un programa amb un referent estable facilita:

- El seu procés d'assegurament de la qualitat.

²⁷ <https://www.aqu.cat/Universitats/Avaluacio-de-titulacions/Verificacio/Metodologia-de-verificacio-a-traves-de-Referents>

- La seva identificació per part d'estudiants potencials i d'ocupadors.
- La possibilitat de verificar i/o modificar programes sense necessitat de processos complexos de garantia externa de la qualitat.
- Eines per a la qualitat universitària ("Focus")²⁸

AQU Catalunya elabora un conjunt d'eines per a la qualitat universitària, anomenats documents "Focus", que pretenen donar suport en l'assegurament de la qualitat de les titulacions que imparteixen. Aquestes eines aborden temàtiques diferents que son d'interès per al SUC (per exemple, el perfil de les titulacions, l'avaluació dels resultats d'aprenentatge o les titulacions amb modalitat d'ensenyament no presencial o semipresencial).
- Dades i estudis per a la millora contínua de la qualitat universitària

Les dades són essencials per prendre decisions basades en evidències i impulsar millores contínues en la qualitat universitària.

AQU Catalunya duu a terme enquestes a nivell del SUC que permeten elaborar una diagnosi de temàtiques d'interès (per exemple, la satisfacció dels estudiants, la seva inserció laboral, etc.). Aquestes dades són compartides amb les universitats amb l'objectiu que complementin la informació que ja disposen sobre el funcionament de les seves titulacions i/o centres i els hi permeti ser més eficients i rellevants en els seus processos d'avaluació. A més, les dades són publicades per retre comptes a la societat.

AQU Catalunya també realitza estudis que recullen una anàlisi estructurada de fonts diverses d'informació, orientats a construir una narrativa mitjançant la diagnosi de punts forts i febles que permeti identificar accions de millora a nivell global del SUC.

²⁸ <https://www.aqu.cat/Universitats/Metodologia/Focus-Eines-per-a-la-qualitat-universitaria>