

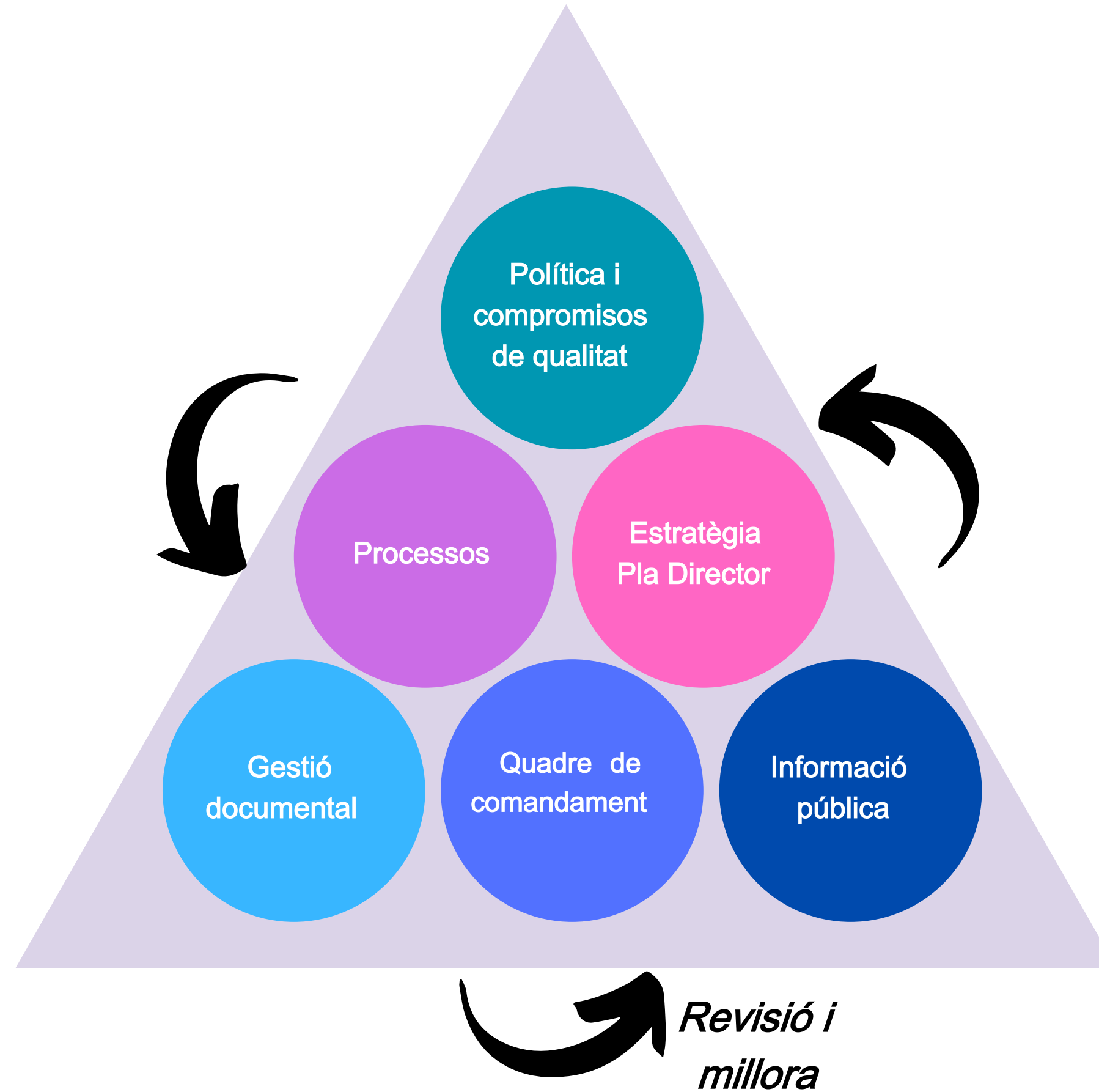
Sistema d'Assegurament
Intern de la Qualitat de la
Facultat de Dret

SAIQU-Dret



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Facultat de Dret



Manual de qualitat



MECANISMES DE PARTICIPACIÓ

- Representació en òrgans govern
- Comissions delegades
- Enquestes de satisfacció
- Queixes
- Avaluació titulacions



BONES PRÀCTIQUES

Comissió de Qualitat
Marc VSMA
Canals no formals de reunió



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

Facultat de Dret

PROPOSTES I ACCIONS DE FUTUR

PLA DIRECTOR

Eix Estratègic 2 Gestió de la qualitat	A4.OB2.EIX2	Difondre almenys dues notícies anuals en matèria de qualitat als diferents grups d'interès de la Facultat a través dels canals de comunicació de la Facultat .
	A5.OB2.EIX2	Organitzar sessions informatives i formatives sobre la gestió de la qualitat de la Facultat als diferents col·lectius de la facultat.
Eix estratègic 6 Compromís social, igualtat i comunicació	A1.OB3.EIX6	Crear un grup de treball per estudiar la implementació de mecanismes de mediació per a la resolució dels conflictes que se suscitin en l'àmbit de la Facultat, en consonància amb el desplegament de les previsions de la Llei de convivència.
	A1.OB5.EIX6	Designar un membre de l'equip deganal com a interlocutor amb l'estudiantat i les persones que n'ostenten la representació.
	A2.OB5.EIX6	Crear taules de treball o comissions entre l'equip deganal i la representació estudiantil de caràcter no permanent, per tractar temes específics de rellevància.
	A3.OB5.EIX6	Introduir un consell de l'alumnat de la Facultat, amb representació proporcional d'acord amb els resultats de la Junta.

PLA MILLORA

2024_SAIQU_AM04	Elaborar un document de registre de les queixes i suggeriments que arriben fora de la bústia. Redactar un text model per difondre l'ús de la bústia de queixes i suggeriments quan arribin queixes per via no formal.
2024_SAIQU_AM07	Dissenyar un pla de mesures per augmentar la participació de les enquestes de satisfacció de la docència i del professorat.

Altres accions previstes:

Delgats de classe – formació en qualitat
Grups de discussió amb estudiants