

**CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AGÈNCIA PER A LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI DE CATALUNYA, LA UNIVERSITAT POMPEU FABRA I EL CENTRE ADSCRIT, PER A LA REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE TITULATS I TITULADES DE GRAU I MÀSTER AL SEU CENTRE ADSCRIT**

CODI: 2018\_SATEST18\_0\_UPF-CA\_ELISAVA

Barcelona, 15 de novembre de 2018

D'una part, el senyor Josep Joan Moreso Mateos, president de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, en endavant AQU Catalunya, nomenat per l'Acord GOV/97/2018, de 9 d'octubre, (DOGC núm. 7724, de 11 d'octubre de 2018), que actua en exercici de les funcions de té atribuïdes a l'article 11 del Decret 315/2016, de 8 de novembre, pel qual s'aproven els Estatuts de l'Agència per la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

Per l'altra, el senyor Jaume Casals Pons, rector de la Universitat Pompeu Fabra, en endavant UPF, que actua en l'exercici de les funcions que té atribuïdes per l'article 20 de la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats i l'article 79 de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya i els articles 51 i 52 dels Estatuts de la Universitat Pompeu Fabra, aprovats per Decret 209/2003, de 9 de setembre i modificats per ACORD GOV/203/2010, de 9 de novembre (text íntegre publicat al DOGC núm. 5756 de 16 de novembre del 2010) i ACORD GOV/129/2015, de 4 d'agost, i de conformitat amb el Decret 37/2017, de 18 d'abril, de nomenament com a rector de la Universitat Pompeu Fabra. (DOGC núm. 7353, de 20 d'abril de 2017).

De l'altra, el senyor Francisco Javier Peña Andrés, representant legal de la Fundació Privada ELISAVA Escola Universitària, titular d'ELISAVA, Escola Superior de Disseny adscrita a la Universitat Pompeu Fabra, amb CIF G-63210215 i amb adreça al carrer La Rambla, 30-32, 08002, Barcelona.

**EXPOSEN**

Que d'acord amb l'article 137 de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya, la promoció i la garantia de la qualitat de les universitats catalanes correspon a les mateixes universitats i al departament competent en matèria d'universitats. Així mateix, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya és el principal instrument per a la promoció i l'avaluació de la qualitat universitària. En aquest sentit, correspon a AQU Catalunya *l'observació, l'anàlisi i el debat sobre les tendències i el desenvolupament en l'àmbit de l'educació superior; i l'elaboració d'informació estadística i d'indicadors sobre l'educació superior i la recerca de les universitats, per tal de facilitar l'anàlisi de llur situació i evolució,* segons l'article 3.1.i i k de la Llei 15/2015, del 21 de juliol, de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

Que uns dels instruments centrals de l'estratègia de millora contínua de les universitats són els processos de seguiment i acreditació de titulacions. Aquests processos prenen com a referència, entre altres aspectes, indicadors de resultats acadèmics i altres dades quantitatives i qualitatives (com ara la satisfacció dels grups d'interès i la inserció laboral de titulats i titulades) per analitzar la titulació i plantejar propostes enfocades a la seva millora.

Que per tal de disposar d'instruments harmonitzats a nivell de Sistema Universitari Català (SUC); que facilitin la recollida homogènia de dades, l'anàlisi comparativa i sistemàtica de la satisfacció dels agents implicats; i permetin disposar d'indicadors claus comparables del conjunt de titulacions de grau i de màster, AQU Catalunya i les universitats catalanes van signar l'any 2013 un Conveni de col·laboració per constituir un Grup de treball encarregat de dissenyar, en una primera fase, l'enquesta de satisfacció de graduats i graduades.

Que en el marc del Conveni esmentat es va dur a terme una prova pilot, tot aplicant l'instrument dissenyat pel Grup de treball. Un cop realitzades les anàlisis de fiabilitat i validesa, i

incorporades les millores requerides, l'enquesta va ser aprovada l'any 2015 per la Comissió d'Avaluació de la Qualitat (CAQ) d'AQU Catalunya, actual Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP).

Que l'any 2014 es va crear el Comitè d'enquestes, en què hi són representades les universitats del SUC, tot esdevenint, en coordinació amb AQU Catalunya, el comitè responsable pel que fa al disseny i realització de les enquestes orientades a la millora de la qualitat de les titulacions.

Que en el marc del treball conjunt entre AQU Catalunya i les Universitats del SUC per tal de disposar d'instruments i mecanismes que permetin la recollida harmonitzada de dades relacionades amb la satisfacció dels grups d'interès i la millora de la qualitat de les titulacions que s'imparteixen, AQU Catalunya es va posar a disposició de les universitats que ho consideressin oportú per dur a terme el treball de camp, via plataforma online, de les enquestes de satisfacció de graduats i graduades de les titulacions del SUC.

Que l'any 2017, després de les tasques realitzades pel Grup de treball específic per a l'elaboració de l'enquesta de satisfacció de titulats i titulades recents de màster, la CAIP la va aprovar en la sessió de 3 de juliol de 2017 i el mateix any es va implantar l'enquesta.

Que AQU Catalunya, el 2018 amb l'objectiu de tenir una imatge més fidel i global del sistema universitari català, i després d'analitzar-ho amb els vicerectors/es responsables de la qualitat a cada universitat, amplia la participació a la realització d'aquestes enquestes de grau i màster als centres adscrits que depenen de les universitats catalanes.

El centre adscrit com a part del conveni, en endavant Centre Adscrit, i la Universitat Pompeu Fabra, en endavant Universitat, han manifestat el seu interès en participar en la realització de les enquestes de satisfacció que inclouran tant els titulats i titulades de grau com de màster. La seva participació es concreta en aquest conveni.

És per això, que les parts estableixen els següents


## **ACORDS**

### **Primer. Objecte**

Aquest conveni té com a objectiu establir les relacions entre AQU Catalunya i la Universitat i el Centre Adscrit signant per a la realització per part d'AQU Catalunya del treball de camp de l'enquesta de satisfacció dels titulats i titulades de grau i màster del centre adscrit signant.

### **Segon. Compromisos de les parts**

Per a l'assoliment de l'objecte anterior, les parts acorden les responsabilitats següents:

- 
- Correspon al centre adscrit signant preparar un fitxer segons l'estructura de base de dades facilitada en la qual s'inclouen els correus electrònics dels titulats i titulades que han finalitzat els seus estudis el curs 2017-2018. Aquesta base de dades l'ha de lliurar a AQU Catalunya i serà destruïda un cop finalitzi el projecte.
  - Correspon al centre adscrit signant el contracte d'encarregat del tractament facilitat per AQU Catalunya per duplicat i, un cop signat, lliurar-lo a AQU Catalunya.
  - Correspon a AQU Catalunya adaptar la plataforma informàtica per realitzar el llançament centralitzat de les enquestes de satisfacció a titulats i titulades de graus i de màsters.
  - Correspon al Centre Adscrit emprendre les accions informatives que consideri oportunes per tal de motivar dins el termini establert la participació dels seus titulats i titulades i promoure, així, un alt nivell de resposta a l'enquesta.
  - Correspon a AQU Catalunya realitzar el treball de camp de les enquestes, durant els mesos de desembre de 2018 i gener de 2019.

- Correspon a AQU Catalunya informar al Centre Adscrit sobre el funcionament del treball de camp al seu centre, amb la finalitat d'emprendre noves accions comunicatives per reforçar la taxa de resposta.
- Correspon a AQU Catalunya, un cop finalitzat el treball de camp, lliurar a la Universitat d'adscripció i al Centre Adscrit la base de dades corresponent amb els resultats de les enquestes.
- Correspon a AQU Catalunya integrar els resultats obtinguts del Centre Adscrit amb la resta de bases de dades del sistema universitari català, dur a terme les activitats relatives a la seva explotació, difondre els resultats i els indicadors que se n'obtinguin al portal estudis.aqu.cat/dades públic sempre i quan siguin estadísticament significatius, utilitzar-los en els instruments per a la millora de la qualitat que l'Agència desenvolupi, i elaborar estudis i informes.
- Correspon a AQU Catalunya i a la Universitat, en el marc del Comitè Tècnic d'Enquestes la realització de la metaavaluació anual del procés.

### **Tercer. Ús, difusió i integració dels resultats**

S'informarà al Comitè d'enquestes sobre l'ús, difusió i publicitat addicionals com, per exemple, l'explotació de les dades, la possibilitat de realitzar estudis conjunts amb les Universitats o la cessió dades dels resultats a grups de recerca, o a la Secretaria d'Universitats i Recerca, entre d'altres.

### **Quart. Calendari**

Les parts aplicaran el calendari següent acordat en totes les fases del projecte, tot prenent com a població de referència els titulats i titulades de grau que hagin finalitzat els estudis el curs 2017-2018.

El calendari es concreta en les següents fases:

- Lliurament de la base de dades de contactes per a dur a terme el treball de camp: Novembre 2018.
- Treball de camp: entre el desembre de 2018 i el gener de 2019.
- Lliurament dels resultats als centres adscrits i universitats: Febrer de 2019.
- Integració per part d'AQU Catalunya dels resultats a la base de dades del sistema universitari català: Febrer-Març 2019
- Difusió dels resultats: a partir de l'abril de 2019

### **Cinquè. Seguiment del conveni per part del Comitè d'enquestes**

El Comitè d'enquestes es reunirà, almenys un cop l'any, per vetllar pel compliment de les obligacions d'ambdues parts i establir les instruccions que consideri oportunes en relació amb els resultats obtinguts.

### **Sisè. Tractament de les dades de caràcter personal**

En l'execució dels acords d'aquest Conveni s'aplicarà la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

### **Setè. Vigència**

Aquest conveni té una vigència d'1 any.

### Vuitè. Resolució

El present conveni podrà ésser resolt:

- a) per mutu acord de les parts.
- b) per l'incompliment dels compromisos establerts en el present conveni.


I, com a prova de conformitat amb el contingut d'aquest conveni, se signen tantes còpies com parts sotasignats en el lloc i en la data esmentats a l'encapçalament.

Per l'Agència per a la Qualitat del Sistema  
Universitari de Catalunya



President

Per la Universitat Pompeu Fabra



Rector

Per la Fundació Privada ELISAVA Escola  
Universitària



Representant legal