

**CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AGÈNCIA PER A LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI DE CATALUNYA, LA UNIVERSITAT DE BARCELONA I ELS CENTRES ADSCRITS, PER A LA REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE TITULATS I TITULADES DE GRAU I MÀSTER ALS SEUS CENTRES ADSCRITS**

CODI: 2018\_SATEST18\_0\_UB-CA\_C

Barcelona, 17 de desembre de 2018

D'una part, el senyor Josep Joan Moreso Mateos, president de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, en endavant AQU Catalunya, nomenat per l'Acord GOV/97/2018, de 9 d'octubre, (DOGC núm. 7724, de 11 d'octubre de 2018), que actua en exercici de les funcions de té atribuïdes a l'article 11 del Decret 315/2016, de 8 de novembre, pel qual s'aproven els Estatuts de l'Agència per la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

De l'altra, el senyor Joan Elias i Garcia, rector de la Universitat de Barcelona, que actua en l'exercici de les funcions que té atribuïdes per l'article 20 de la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats i l'article 79 de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya i els articles 73 i 74 de l'Estatut de la Universitat de Barcelona, aprovat pel Decret 246/2003, de 8 d'octubre, (DOGC núm. 3993, de 22 d'octubre de 2003).

De l'altra, la senyora Maria Abellanet i Meya, representant legal d'Estudis d'Hoteleria i Turisme CETT S.A., titular de l'Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme CETT-UB adscrita a la Universitat de Barcelona, amb CIF A-08311342 i amb adreça a l'avinguda Can Marçet 36-38, 08035, Barcelona.

De l'altra, el senyor Sergi Casamitjana Melich, representant legal de la Fundació Privada Escola Superior de Cinema i Audiovisuals de Catalunya, titular de l'Escola Superior de Cinema i Audiovisuals de Catalunya adscrita a la Universitat de Barcelona, amb CIF G-60464229 i amb adreça a la plaça de la Farinera 9, 08022, Terrassa.

De l'altra, el senyor Antonio Noguero Grau, representant legal de la Fundación Universitaria Europea de Relaciones Públicas, titular de l'Escola Superior de Relacions Públiques adscrita a la Universitat de Barcelona, amb CIF G-60747250 i amb adreça al carrer Urgell, 187, recinte de l'Escola Industrial, 08036, Barcelona.

De l'altra, el senyor Jordi Solà i Grancha, representant legal de l'Institut Nacional d'Educació Física de Catalunya (Campus Barcelona) adscrit a la Universitat de Barcelona, que té la forma jurídica d'organisme autònom, amb CIF Q-0840010C, i amb adreça a l'avinguda de l'Estadi, 12-22, 08038, Barcelona.

De l'altra, la senyora Amèlia Guilera Roche, representant legal de la Fundació Privada Campus Docent Sant Joan de Déu adscrit a la Universitat de Barcelona, amb CIF G-62743083 i amb adreça al carrer Miret i Sans, 10-16, 08034, Barcelona.

De l'altra, la senyora Montserrat Royes i Vila, representant legal de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya adscrit a la Universitat de Barcelona, amb CIF G-0801494-F i amb adreça a la carretera C-17 Barcelona-Ripoll, km.13,5, 08100, Mollet del Vallès, nomenada per Decret 60/2018, de 7 de juny (DOGC núm. 7639, d'11.6.2018) que actua en exercici de les funcions que té atribuïdes per l'article 12 de la Llei 10/2007, de 30 de juliol.

De l'altra, el senyor Mariano Judez Pi, representant legal de l'U. College of New technologies, S.L., titular de l'Escola de Noves Tecnologies Interactives adscrita a la Universitat de Barcelona, amb CIF B-55140453 i amb adreça a l'avinguda Francesc Macià, 65, 17190, Salt.

**EXPOSEN**

Que d'acord amb l'article 137 de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya, la promoció i la garantia de la qualitat de les universitats catalanes correspon a les mateixes universitats i al departament competent en matèria d'universitats. Així mateix, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya és el principal instrument per a la promoció i

l'avaluació de la qualitat universitària. En aquest sentit, correspon a AQU Catalunya l'observació, l'anàlisi i el debat sobre les tendències i el desenvolupament en l'àmbit de l'educació superior; i l'elaboració d'informació estadística i d'indicadors sobre l'educació superior i la recerca de les universitats, per tal de facilitar l'anàlisi de llur situació i evolució, segons l'article 3.1 i) i k) de la Llei 15/2015, del 21 de juliol, de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

Que un dels instruments centrals de l'estratègia de millora contínua de les universitats són els processos de seguiment i acreditació de titulacions. Aquests processos prenen com a referència, entre altres aspectes, indicadors de resultats acadèmics i altres dades quantitatives i qualitatives (com ara la satisfacció dels grups d'interès i la inserció laboral de titulats i titulades) per analitzar la titulació i plantejar propostes enfocades a la seva millora.

Que per tal de disposar d'instruments harmonitzats a nivell del Sistema Universitari Català (SUC); que facilitin la recollida homogènia de dades, l'anàlisi comparativa i sistemàtica de la satisfacció dels agents implicats; i permetin disposar d'indicadors claus comparables del conjunt de titulacions de grau i de màster, AQU Catalunya i les universitats catalanes van signar l'any 2013 un Conveni de col·laboració per constituir un Grup de treball encarregat de dissenyar, en una primera fase, l'enquesta de satisfacció de graduats i graduades.

Que en el marc del Conveni esmentat es va dur a terme una prova pilot, tot aplicant l'instrument dissenyat pel Grup de treball. Un cop realitzades les anàlisis de fiabilitat i validesa, i incorporades les millores requerides, l'enquesta va ser aprovada l'any 2015 per la Comissió d'Avaluació de la Qualitat (CAQ) d'AQU Catalunya, actual Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP).

Que l'any 2014 es va crear el Comitè d'enquestes, en què hi són representades les universitats del SUC, tot esdevenint, en coordinació amb AQU Catalunya, el comitè responsable pel que fa al disseny i realització de les enquestes orientades a la millora de la qualitat de les titulacions.

Que en el marc del treball conjunt entre AQU Catalunya i les Universitats del SUC per tal de disposar d'instruments i mecanismes que permetin la recollida harmonitzada de dades relacionades amb la satisfacció dels grups d'interès i la millora de la qualitat de les titulacions que s'imparteixen, AQU Catalunya es va posar a disposició de les universitats que ho consideressin oportú per dur a terme el treball de camp, via plataforma online, de les enquestes de satisfacció de graduats i graduades de les titulacions del SUC.

Que l'any 2017, després de les tasques realitzades pel Grup de treball específic per a l'elaboració de l'enquesta de satisfacció de titulats i titulades recents de màster, la CAIP la va aprovar en la sessió de 3 de juliol de 2017 i el mateix any es va implantar l'enquesta.

Que AQU Catalunya, el 2018 amb l'objectiu de tenir una imatge més fidel i global del sistema universitari català, i després d'analitzar-ho amb els vicerectors/es responsables de la qualitat a cada universitat, amplia la participació a la realització d'aquestes enquestes de grau i màster als centres adscrits que depenen de les universitats catalanes.

Els centres adscrits com a parts del conveni, en endavant Centres Adscrits, i la Universitat de Barcelona, en endavant Universitat, han manifestat el seu interès en participar en la realització de les enquestes de satisfacció que inclouran tant els titulats i titulades de grau com de màster. La seva participació es concreta en aquest conveni.

És per això, que les parts estableixen els següents

## ACORDS

### Primer. Objecte

Aquest conveni té com a objectiu establir les relacions entre AQU Catalunya, la Universitat i els seus Centres Adscrits per al llançament, la gestió, l'explotació i la difusió de l'enquesta de satisfacció dels titulats i titulades de grau i màster dels Centres Adscrits.

## **Segon. Compromisos de les parts**

Per a l'assoliment de l'objecte anterior, les parts acorden les següents responsabilitats:

- Correspon a la Universitat i/o als Centres Adscrits la responsabilitat de la realització de l'enquesta aprovada per AQU Catalunya als titulats i titulades als programes formatius de grau i màster que imparteixen.
- Correspon a la Universitat traslladar les dades obtingudes a AQU Catalunya complint l'estructura i el calendari establerts.
- Correspon a AQU Catalunya integrar els resultats obtinguts amb la resta de bases de dades del sistema universitari català, dur a terme les activitats relatives a la seva explotació, difondre els resultats i els indicadors que se n'obtinguin al portal estudis.aqu.cat/dades públic sempre i quan siguin estadísticament significatius, utilitzar-los en els instruments per a la millora de la qualitat que l'Agència desenvolupi, i elaborar estudis i informes.
- Correspon a AQU Catalunya i a la Universitat, en el marc del Comitè Tècnic d'Enquestes la realització de la metaavaluació anual del procés.

## **Tercer. Ús, difusió i integració dels resultats.**

S'informarà al Comitè Tècnic d'Enquestes sobre l'ús, difusió i publicitat addicionals com, per exemple, l'explotació de les dades, la possibilitat de realitzar estudis conjunts amb les Universitats o la cessió dades dels resultats a grups de recerca, o a la Secretaria d'Universitats i Recerca, entre d'altres.

## **Quart. Compliment del calendari**

Les parts aplicaran el calendari següent acordat en totes les fases del projecte, tot prenent com a població de referència els titulats i titulades de grau que hagin finalitzat els estudis el curs 2017-2018.

El calendari es concreta en les següents fases:

- Realització del treball de camp per part de la universitat i/o Centres Adscrits als titulats i titulades el curs 2017-2018: màxim 31 de gener de 2019
- Lliurament per part de la Universitat a AQU Catalunya de la BBDD amb els resultats dels Centres Adscrits: 15 de febrer de 2019
- Integració per part d'AQU Catalunya dels resultats a la base de dades del sistema universitari català: febrer-març 2019
- Difusió dels resultats: a partir de l'abril de 2019

## **Cinquè. Seguiment del conveni per part del Comitè d'enquestes**

El Comitè Tècnic d'Enquestes es reunirà periòdicament, almenys un cop l'any, per vetllar pel compliment de les obligacions d'ambdues parts i establir les instruccions que consideri oportunes.

## **Sisè. Tractament de les dades de caràcter personal**

En l'execució dels acords d'aquest Conveni s'aplicarà la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

## **Setè. Vigència**

Aquest conveni té una vigència d'un any.

### Vuitè. Resolució

El present conveni podrà ésser resolt:

- a) per mutu acord de les parts.
- b) per l'incompliment dels compromisos establerts en el present conveni.

### Novè. Legislació aplicable i jurisdicció competent

Aquest conveni té naturalesa administrativa. Les qüestions litigioses sorgides sobre la interpretació, la modificació, la resolució, els efectes i els possibles problemes d'incompliment d'aquest conveni, que no puguin ser resoltes de mutu acord entre les parts, seran resoltes per la jurisdicció contenciosa administrativa.

I, com a prova de conformitat amb el contingut d'aquest conveni, se signen tantes còpies com parts sotasignats en el lloc i en la data esmentats a l'encapçalament.

Per l'Agència per a la Qualitat del Sistema  
Universitari de Catalunya

President

Per la Universitat de Barcelona

Rector

Per Estudis d'Hoteleria i Turisme CETT S.A.

Representant legal

Per la Fundació Privada de l'Escola Superior de  
Cinema i Audiovisuals de Catalunya

Representant legal

Per la Fundació Universitària de Relacions  
Públiques

Representant legal

Per l'Institut Nacional d'Educació Física de  
Catalunya (Campus Barcelona)

Representant legal

Per la Fundació Privada del Campus Docent  
Sant Joan de Déu

Representant legal

Per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Representant legal

Per U.College of New Technologies, S.L.

Representant legal