

**CONVENI MARC DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AGÈNCIA PER A LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI DE CATALUNYA I LA UNIVERSITAT RAMON LLULL, PER A LA REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE TITULATS I TITULADES DE GRAU I MÀSTER**

CODI: 2018\_SATEST18\_0\_URL\_C

Barcelona, 5 de novembre de 2018

D'una part, el senyor Josep Joan Moreso Mateos, president de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, en endavant AQU Catalunya, nomenat per l'Acord GOV/87/2013, de 18 de juny, (DOGC núm. 6404, de 26 de juny de 2013, actuant en nom i representació d'AQU Catalunya i d'acord amb les atribucions que li confereix l'article 7 dels Estatus d'AQU Catalunya, aprovats pel Decret 93/2003, d'1 d'abril, (DOGC núm. 3862, de 10 d'abril de 2003).

Per l'altra, el senyor Josep M. Garrell Guiu, rector de la Universitat Ramon Llull que actua en nom i representació d'aquesta institució, en l'exercici de les funcions que té atribuïdes la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats, la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya i l'article 19 de les Normes d'organització i funcionament de la Universitat Ramon Llull, aprovades per l'Acord GOV/99/2010, de 25 de maig.

**EXPOSEN**

Que d'acord amb l'article 137 de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya, la promoció i la garantia de la qualitat de les universitats catalanes correspon a les mateixes universitats i al departament competent en matèria d'universitats. Així mateix, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya és el principal instrument per a la promoció i l'avaluació de la qualitat universitària. En aquest sentit, correspon a AQU Catalunya *l'observació, l'anàlisi i el debat sobre les tendències i el desenvolupament en l'àmbit de l'educació superior; i l'elaboració d'informació estadística i d'indicadors sobre l'educació superior i la recerca de les universitats, per tal de facilitar l'anàlisi de llur situació i evolució*, segons l'article 3.1.i i k de la Llei 15/2015, del 21 de juliol, de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

Que un dels instruments centrals de l'estratègia de millora contínua de les universitats són els processos de seguiment i acreditació de titulacions. Aquests processos prenen com a referència, entre altres aspectes, indicadors de resultats acadèmics i altres dades quantitatives i qualitatives (com ara la satisfacció dels grups d'interès i la inserció laboral de titulats i titulades) per analitzar la titulació i plantejar propostes enfocades a la seva millora.

Que per tal de disposar d'instruments harmonitzats a nivell de Sistema Universitari Català (SUC); que facilitin la recollida homogènia de dades, l'anàlisi comparativa i sistemàtica de la satisfacció dels agents implicats; i permetin disposar d'indicadors claus comparables del conjunt de titulacions de grau i de màster, AQU Catalunya i les universitats catalanes van signar l'any 2013 un Conveni de col·laboració per constituir un Grup de treball encarregat de dissenyar, en una primera fase, l'enquesta de satisfacció de graduats i graduades.

Que en el marc del Conveni esmentat es va dur a terme una prova pilot, tot aplicant l'instrument dissenyat pel Grup de treball. Un cop realitzades les anàlisis de fiabilitat i validesa, i incorporades les millores requerides, l'enquesta va ser aprovada l'any 2015 per la Comissió d'Avaluació de la Qualitat (CAQ) d'AQU Catalunya, actual Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP).

Que l'any 2014 es va crear el Comitè d'enquestes, en què hi són representades les universitats del SUC, tot esdevenint, en coordinació amb AQU Catalunya, el comitè responsable pel que fa al disseny i realització de les enquestes orientades a la millora de la qualitat de les titulacions. Aquest Comitè d'enquestes està presidit pel director/a d'AQU Catalunya o la persona en qui delegui.

Que des del 2015 i en el marc del treball conjunt entre AQU Catalunya i les Universitats del SUC per tal de disposar d'instruments i mecanismes que permetin la recollida harmonitzada de dades

relacionades amb la satisfacció dels grups d'interès i la millora de la qualitat de les titulacions que s'imparteixen, les universitats catalanes —o bé AQU Catalunya per aquelles universitats que ho consideren oportú—, recullen la informació continguda en l'enquesta de satisfacció dels seus titulats i titulades de grau.

Que totes les dades es posen a disposició d'AQU Catalunya per tal que agrupi la informació del sistema universitari català, calculi els indicadors oportuns, mostri les dades públiques de forma comparada, i cada tres anys elabori un informe de sistema universitari català.

Que l'any 2017, després de les tasques realitzades pel Grup de treball específic per a l'elaboració de l'enquesta de satisfacció de titulats i titulades recents de màster, la CAIP la va aprovar en la sessió de 3 de juliol de 2017.

Que des del 2017 les universitats catalanes —o bé AQU Catalunya per aquelles universitats que ho consideren oportú—, recullen la informació continguda en l'enquesta de satisfacció dels seus titulats i titulades de màster amb la mateixa finalitat que les de l'enquesta de graus.

És per això, que les parts estableixen els següents

## ACORDS

### Primer. Objecte

Aquest conveni té com a objectiu establir les relacions entre AQU Catalunya i la Universitat per al llançament, la gestió, l'explotació i la difusió de l'enquesta de satisfacció dels titulats i titulades de grau i màster de la Universitat que per primer cop es durà a terme de forma pilot en les següents institucions federades de la Universitat:

- La Fundació Blanquerna (participen la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i l'Esport, Facultat de Ciències de la Salut i Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals).
- La Fundació Privada Xavier (participa la Facultat de Turisme i Direcció Hotelera Sant Ignasi).
- L'Institut Químic de Sarrià CETS Fundació Privada (participen l'*IQS School of Enginyering* i l'*IQS School of Management*).

Hi haurà dues modalitats de participació:

- La Fundació Blanquerna regularà la seva participació mitjançant un conveni específic entre la Universitat i AQU Catalunya que establirà els acords entre les parts.
- La Fundació Privada Xavier i l'Institut Químic de Sarrià CETS Fundació Privada participaran d'acord amb els compromisos que s'estableixen a l'acord segon d'aquest conveni.

### Segon. Compromisos de les parts

Per a l'assoliment de l'objecte anterior, les parts acorden les següents responsabilitats aplicables a la participació de la Fundació Privada Xavier i l'Institut Químic de Sarrià CETS Fundació Privada:

- Correspon a la Universitat la responsabilitat de la realització de l'enquesta aprovada per AQU Catalunya als titulats i titulades als programes formatius de grau i màster que imparteix i que participen de forma pilot al projecte, i del trasllat de les dades obtingudes a AQU Catalunya complint l'estructura i el calendari establerts.
- Correspon a AQU Catalunya integrar els resultats obtinguts amb la resta de bases de dades del sistema universitari català, dur a terme les activitats relatives a la seva explotació, difondre els resultats i els indicadors que se n'obtinguin al portal [studis.aqu.cat/dades](http://studis.aqu.cat/dades) públic sempre i quan siguin estadísticament significatius, utilitzar-los en els instruments per a la millora de la qualitat que l'Agència desenvolupi, i elaborar estudis i informes.
- Correspon a AQU Catalunya i a la Universitat, en el marc del Comitè Tècnic d'Enquestes la realització de la metaavaluació anual del procés.

### **Tercer. Ús, difusió i integració dels resultats.**

S'informarà al Comitè Tècnic d'Enquestes sobre l'ús, difusió i publicitat addicionals com, per exemple, l'explotació de les dades, la possibilitat de realitzar estudis conjunts amb les Universitats o la cessió dades dels resultats a grups de recerca, o a la Secretaria d'Universitats i Recerca, entre d'altres.

### **Quart. Compliment del calendari**

Les parts aplicaran el calendari següent acordat en totes les fases del projecte, tot prenent com a població de referència els titulats i titulades de grau que hagin finalitzat els estudis el curs 2017-2018.

El calendari es concreta en les següents fases:

- Realització del treball de camp per part de la universitat del curs 2017-2018: màxim 31 de gener de 2019
- Lliurament de la BBDD de la universitat amb els resultats a AQU Catalunya: 15 de febrer de 2019
- Integració per part d'AQU Catalunya dels resultats a la base de dades del sistema universitari català: Febrer-Març 2019
- Difusió dels resultats: Abril 2019

### **Cinquè. Seguiment del conveni per part del Comitè d'enquestes**

El Comitè Tècnic d'Enquestes es reunirà periòdicament, almenys un cop l'any, per vetllar pel compliment de les obligacions d'ambdues parts i establir les instruccions que consideri oportunes.

### **Sisè. Tractament de les dades de caràcter personal**

En l'execució dels acords d'aquest Conveni s'aplicarà la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

### **Setè. Vigència**

Aquest conveni té una vigència d'un any.

### **Vuitè. Resolució**

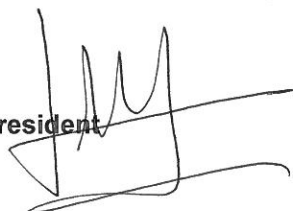
El present conveni podrà ésser resolt:

- a) per mutu acord de les parts.
- b) per l'incompliment dels compromisos establerts en el present conveni.

I, com a prova de conformitat amb el contingut d'aquest conveni, les parts el signen per triplicat en el lloc i en la data esmentats a l'encapçalament.

**Per l'Agència per a la Qualitat del Sistema  
Universitari de Catalunya**

**President**



**Per la Universitat Ramon Llull**

**Rector**

