



Agència  
per a la Qualitat  
del Sistema Universitari  
de **Catalunya**

# CODI ÈTIC





Agència  
per a la Qualitat  
del Sistema Universitari  
de **Catalunya**

# **CODI ÈTIC** **AQU CATALUNYA**

Barcelona, 2019

© **Agència per a la Qualitat del Sistema  
Universitari de Catalunya**

C. dels Vergós, 36-42  
08017 Barcelona

Primera edició: maig de 2019

Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement-NoComercial-SenseObresDerivades 3.0 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, distribució i comunicació pública sempre que se'n citi l'autor i no se'n faci un ús comercial.

La llicència completa es pot consultar a:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.ca>



## SUMARI

INTRODUCCIÓ.....	7
VALORS.....	8
COMPROMISOS.....	11
GARANTIA DEL COMPLIMENT DEL CODI ÈTIC.....	15
GRUP DE TREBALL.....	16



## INTRODUCCIÓ

Aquest codi ètic de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) és la tercera versió des que l'Agència es va constituir l'any 1996.

S'ha redactat amb voluntat simplificadora, inspiradora i orientadora, amb un ànim de millora contínua que vagi més enllà de les regulacions que regeixen l'activitat administrativa i legal de l'Agència i del seu personal.

Hi definim els valors que han de guiar l'actuació del personal d'AQU Catalunya i de les persones que hi col·laboren, i també els compromisos que se'n deriven, per promoure un comportament ètic i afavorir les bones pràctiques en el desenvolupament de les nostres funcions.

Els valors d'aquest codi ètic són els trets que es consideren apreciables i ideals. Fem una distinció entre els valors fonamentals, que són els trets intrínsecs que orienten la presa de decisions, i els valors instrumentals, que fan referència als mitjans i els processos per assolir les finalitats de l'Agència.

Els compromisos són la concreció pràctica dels valors.

La garantia del compliment és el nostre compromís d'avaluar l'eficàcia de les mesures per fomentar el compliment d'aquest codi ètic.

Per tant, aquest codi es concep com un full de ruta ètic, és a dir, com una actitud i una visió que cal fomentar i concretar en els compromisos que s'enumeren.

Finalment, l'èxit del compliment i de l'adopció dels valors del codi ètic d'AQU Catalunya depèn del compromís actiu dels nostres òrgans de govern i d'avaluació, del nostre personal i de les persones que hi col·laboren, que s'ha de mantenir en el temps amb accions de sensibilització, formació i avaluació del seu seguiment.

## VALORS

### Valors fonamentals

Els valors fonamentals són els trets intrínsecs que orienten la presa de decisions.

#### **Dignitat**

La dignitat reconeix el respecte a les persones com a fins en si mateixes.

En tant que l'educació superior és un servei públic, també comporta el respecte institucional.

#### **Independència**

La independència, com a valor que preserva la llibertat i l'autonomia, és una expressió de la llibertat individual i també de l'autonomia avaluadora, acadèmica i científica.

#### **Imparcialitat**

La imparcialitat garanteix que les nostres funcions i activitats es duguin a terme amb rigor i objectivitat, sense discriminació ni apriorismes.

#### **Integritat**

La integritat implica coherència amb l'encàrrec i amb tots els nostres processos.

La integritat es posa en relleu especialment en l'honestetat i en la declaració de possibles conflictes d'interès.

#### **Innovació i millora contínua**

La innovació en les nostres activitats comporta un increment progressiu de la qualitat en un entorn canviant, mitjançant un procés periòdic de reflexió i d'avaluació sistemàtiques.

#### **Servei públic**

El servei públic, que principalment té un caràcter acadèmic i social, és un valor en qualsevol de les nostres activitats com a administració pública al servei de l'educació superior.

#### **Diversitat**

La diversitat implica la comprensió de les diferents realitats acadèmiques i científiques individuals com una oportunitat de transformació per mitjà de la pluralitat, en benefici de l'evolució de l'educació superior.

La diversitat també comporta el respecte a la pluralitat institucional i organitzativa.



### **Equitat**

L'equitat és un dret bàsic de les persones que té com a finalitat la remoció dels obstacles que impedeixen l'assoliment de les mateixes oportunitats, tenint en compte les especificitats de les seves realitats.

### **Confiança**

La confiança és un valor acumulatiu que s'assoleix perquè el desenvolupament de les nostres activitats genera seguretat, és demostrable (transparent) per mitjà de la qualitat i la millora de les nostres accions, és reconegut externament per aquestes accions i ajuda a la presa de decisions.

La confiança és un element necessari per a la generació de compromís.

## **Valors instrumentals**

Els valors instrumentals fan referència als mitjans i els processos per assolir les nostres finalitats.

### **Transparència i rendiment de comptes**

La transparència suposa donar a conèixer la informació de manera àgil i entenedora, que permeti un accés ampli i fàcil a les dades i faciliti la presa de decisions.

La transparència i el rendiment de comptes impliquen que s'han de publicar de manera sistemàtica, periòdica i entenedora les tasques que duem a terme per assolir l'encàrrec.

### **Cooperació**

La cooperació, com a activitat col·lectiva que persegueix el benefici comú, es basa en la col·laboració entre totes les institucions i persones necessàries per dur a terme la nostra tasca per mitjà de treball en equip i en xarxa.

### **Eficiència**

L'eficiència és l'assoliment de les nostres finalitats amb els mínims recursos i temps possibles i amb la qualitat i els estàndards socials, acadèmics i internacionals requerits.

### **Internacionalització**

La internacionalització està oberta a integrar i comprendre les noves mirades de la qualitat de l'educació superior que apareguin en el món, respectant sempre la pluralitat lingüística i les diferents concepcions dels processos de millora contínua, entesos com un enriquiment mutu entre els agents que promocionem la qualitat de l'educació superior a escala internacional.

La internacionalització és un valor que promou la multilateralitat i el reconeixement de diferents maneres de treballar l'avaluació de la qualitat.

### **Competència**

La competència és el conjunt integrat i complex de coneixements, capacitats, habilitats, destreses i comportaments per al desenvolupament d'una tasca específica a AQU Catalunya, ja sigui laboralment o en les activitats que encarreguem a les persones que hi col·laborin.

## COMPROMISOS

Sense els compromisos, els valors no es distingirien dels ideals o de les declaracions d'intencions. Comprometre'ns amb els nostres valors i sentir-los com a propis és el que ens transforma èticament i ens fa subjectes de la nostra acció. Per això, tot seguit desglossem els compromisos que corresponen a cadascun dels valors anteriors.

### **La independència ens compromet a actuar lliurement i responsablement en l'exercici de les nostres funcions**

Els òrgans d'AQU Catalunya es comprometen a desenvolupar les seves competències amb autonomia, sense cedir a les influències i/o pressions.

Les persones avaluadores i col·laboradores es comprometen a actuar, en l'exercici de les seves funcions, sense cap altre interès que el servei que presten a AQU Catalunya, segons la seva expertesa i d'acord amb els nostres estàndards i encàrrecs, sense representar el col·lectiu del qual formin part en la seva vida professional.

### **La imparcialitat ens compromet a ser objectius i equànimes**

El nostre personal es compromet a actuar amb equanimitat i sense cap mena de discriminació.

Les persones avaluadores i col·laboradores es comprometen a actuar sense apriorismes, a declarar interessos que puguin entrar en conflicte i, si cal, a abstenir-se quan tinguin algun conflicte d'interessos en la presa de decisions en avaluacions o tasques que l'Agència els encomani.

### **La integritat ens compromet a actuar d'acord amb l'ordenament jurídic, sent curosos amb els criteris i denunciant pràctiques reprovables**

La integritat és un compromís que ens obliga a actuar de manera coherent amb els valors explicitats en aquest codi ètic.

### **La innovació ens compromet a potenciar la creativitat en el desenvolupament de les nostres funcions en nom de la millora contínua**

La innovació i la millora contínua ens comprometen tant amb l'anàlisi autocrítica dels processos de gestió, per assolir una qualitat creixent en l'exercici de les nostres competències,

com amb la creació de valor afegit per al conjunt de l'educació superior i la societat.

### **El servei públic ens compromet a actuar com a servidors públics en totes les nostres activitats**

El nostre personal i les persones avaluadores han de basar la realització de les seves funcions en el bé comú, el qual respon a l'interès general de la societat, que inclou el compliment d'estàndards tant acadèmics com socials.

Els resultats de les avaluacions i altres funcions de l'Agència s'han d'expressar d'una manera constructiva, per tal de guiar en la superació dels dèficits detectats i en la promoció de les potencialitats detectades.

### **La diversitat ens compromet a integrar la pluralitat de les diferents perspectives en matèria de qualitat**

Els nostres òrgans i les persones avaluadores es comprometen a tenir cura de la recerca de la pluralitat metodològica i epistemològica.

### **L'equitat ens compromet a tenir cura de persones i institucions, tot estant amatents als diferents**

### **contextos socials o institucionals**

L'equitat ens compromet a garantir la igualtat d'oportunitats, tenint en compte l'especificitat de les seves situacions.

### **La confiança ens compromet a ser constantment honestos amb les activitats que se'ns encarreguen**

El bon desenvolupament de les funcions dels òrgans, el personal i les persones avaluadores d'AQU Catalunya és generador de confiança, que garanteix un bon ambient de treball, de realització de les nostres funcions i d'un reconeixement i un respecte posteriors de la nostra tasca per part de les institucions d'educació superior.

El compromís amb l'honestedat exigeix esmenar els errors i les deficiències que es detectin i disculpar-nos per les molèsties o les afectacions que hagin suposat.

### **La transparència ens compromet a tenir incidència i capacitat de transformació i el rendiment de comptes ens compromet a ser més eficaços**

Les nostres activitats i resultats s'han de fer públics amb prou antelació. També han de ser públics els processos, els estàndards, les eines, els mecanismes de presa de decisions i la llista de

## CODI ÈTIC

persones avaluadores i/o expertes que hi col·laboren. La publicació dels resultats obtinguts i els de la seva revisió permetrà conèixer la traçabilitat de qualsevol de les nostres actuacions. Tot plegat s'ha de fer respectant la confidencialitat de la informació que ho requereixi.

La transparència permet la traçabilitat i l'avaluació de l'impacte dels nostres informes, ja que n'augmenta la incidència i la capacitat de transformació.

El rendiment de comptes no tan sols ha de ser de caràcter econòmic, sinó que també ha d'incloure la garantia institucional de la suficiència de recursos humans i materials.

**La cooperació ens compromet a participar d'una manera lleial i confiada en les activitats de la millora de la qualitat de l'educació superior, com també a practicar l'escolta activa**

La cooperació amb altres entitats de garantia de la qualitat i institucions d'educació superior assegura un desenvolupament més gran de les funcions i els processos del conjunt de les entitats cooperants.

De la cooperació, n'ha de sortir la transferència de bones pràctiques i experiències entre les diferents entitats cooperants.

La cooperació és un compromís amb el treball en equip i en xarxa per tal d'assolir els objectius encarregats amb un enriquiment i una complementarietat que no s'aconseguirien si es treballés de manera individual.

La cooperació també suposa la participació activa dels col·lectius implicats en els processos de garantia de la qualitat, com ara estudiantat, professorat, persones investigadores i professionals.

**L'eficiència ens compromet a desburocratitzar tant l'aprovació dels processos d'avaluació com les tasques de les quals som responsables**

L'eficiència ens compromet a garantir la sostenibilitat de personal i econòmica per fer possible la viabilitat de les funcions i encàrrecs que se'ns encomanin.

L'eficiència també ens compromet a complir les finalitats proposades amb els mínims recursos i temps possibles i a fer progressar les persones avaluades.

**La internacionalització ens compromet a estar oberts a les noves tendències en matèria de qualitat de l'educació superior i**

### **a la promoció del reconeixement de bones pràctiques**

AQU Catalunya i els seus membres, tenint sempre com a horitzó la millora contínua en matèria de qualitat i el servei a la societat, estan oberts a les noves iniciatives, estàndards i processos fruit de l'evolució en el camp de l'educació superior europea i internacional.

La cooperació internacional augmenta el valor del coneixement i l'experiència dels serveis que oferim en l'àmbit de l'avaluació de la qualitat. Aquest fet incrementa la confiança mútua entre els diferents sistemes universitaris i proporciona les bases per a un reconeixement recíproc de l'ensenyament superior.

### **La competència ens compromet a ser capaços personalment, tècnicament, metodològicament i de manera participativa**

El nostre personal s'esforça per aconseguir l'excel·lència de les activitats que desenvolupa, per mitjà de la minuciositat, la fiabilitat i la imparcialitat en la seva feina, i actuant amb la diligència professional adequada.

És també un deure ètic dels nostres membres l'actualització de la seva formació i els seus coneixements en relació amb les funcions que tinguin atribuïdes i, especialment, en matèria de qualitat. L'Agència ha d'oferir una formació

adequada al seu personal per tal que mantingui i incrementi el seu nivell d'expertesa i professionalitat.

Així doncs, la pertinença a AQU Catalunya confereix als seus membres prestigi i autoritat professional.

### **GARANTIA DEL COMPLIMENT DEL CODI ÈTIC**

L'eficàcia i el compliment del que s'estableix en aquest codi ètic es garanteix per mitjà de tres puntals bàsics: el foment de la formació ètica, els instruments de garantia del compliment dels seus valors i compromisos, i el seguiment i revisió del codi.

#### **Foment de la formació ètica**

Formarem el nostre personal i les persones avaluadores i col·laboradores en l'ús i la comprensió dels valors i compromisos d'aquest codi ètic, i organitzarem cursos i jornades de debat i reflexió per difondre'ls en l'àmbit universitari.

El codi ètic es publicarà en paper i en suport electrònic. Així mateix, se'n facilitarà un exemplar a tots els membres de l'Agència en el moment de la signatura del compromís del seu compliment.

#### **Garantia del compliment**

Assegurarem, per mitjà dels nostres òrgans de govern i, especialment, de la direcció, l'observança dels compromisos establerts en aquest codi.

#### **Seguiment i revisió del codi ètic**

Crearem el Comitè de Seguiment Ètic, les funcions del qual són la interpretació, la vigilància, la mediació i l'estudi d'allò que estableix el codi ètic, com també la seva actualització periòdica.

La composició d'aquest comitè l'aprovarà el Consell de Govern, a proposta de la presidència d'AQU Catalunya.

## GRUP DE TREBALL

El grup de treball encarregat de la redacció del nou CODI ÈTIC ha estat format, des de l'àmbit jurídic, per Esther Giménez-Salinas, catedràtica emèrita de Dret Penal i Criminologia, i Jordi Escolar, assessor a AQU Catalunya; i, des del camp de la filosofia, per les doctores Begoña Román i Marina Garcés, expertes en ètica i pensament contemporani.

El treball en comú d'aquest equip multidisciplinari ha donat lloc a un document plural, de visió àmplia i que dona un valor afegit al nou text.



Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya  
Maig de 2019 · AQU-11-2019



Agència  
per a la Qualitat  
del Sistema Universitari  
de **Catalunya**



[www.aqu.cat](http://www.aqu.cat)



@aqucatalunya