



# LA SATISFACCIÓ DELS TITULATS I TITULADES DE **MÀSTER** DE LES UNIVERSITATS CATALANES 2017-2023





# LA SATISFACCIÓ DELS TITULATS I TITULADES DE MÀSTER DE LES UNIVERSITATS CATALANES 2017-2023

Barcelona, 2026



Primera edició

© Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, maig, 2026

DOI: 10.5281/zenodo.20746277

**Autoria:** José Luis Mateos González  i Anna Prades Nebot 

**Paraules clau:** Satisfacció de l'estudiantat de màster, estudis de postgrau, experiència universitària, ensenyament-aprenentatge, suport a l'estudiant, competències.

**Citació recomanada:** José Luis Mateos-González, Anna Prades Nebot. *La satisfacció dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes (2017-2023)*. AQU Catalunya, 2026. <https://doi.org/10.5281/zenodo.20745986>

Correcció: TyS 96, SL

Aquesta publicació està subjecta a la llicència [Creative Commons Reconeixement-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-NC-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/). Està permès adaptar-la, remesclar-la, transformar-la i crear altres obres a partir de l'original sempre que se'n reconegui explícitament l'autoria. També és permès copiar-la i redistribuir-la en qualsevol mitjà i format sempre que no se'n faci un ús comercial. Si remescleu, transformeu o creeu a partir del material, heu de difondre les vostres creacions amb la mateixa llicència que aquesta publicació.



# ÍNDEX

<b>INTRODUCCIÓ I RESULTATS PRINCIPALS.....</b>	<b>7</b>
<b>SET ANYS DE SATISFACCIÓ AMB EL MÀSTER: MILLORA GRADUAL I ESTABILITZACIÓ .....</b>	<b>10</b>
<b>EL DESENVOLUPAMENT DE LES CAPACITATS PROFESSIONALS, EL PROFESSORAT I LA METODOLOGIA DOCENT: ELS ELEMENTS CLAU DE LA SATISFACCIÓ DE L'ESTUDIANTAT AMB EL MÀSTER.....</b>	<b>12</b>
<b>LA SATISFACCIÓ DELS TITULATS I TITULADES DE MÀSTER AMB ELS PROCESSOS D'ENSENYAMENT-APRENTATGE .....</b>	<b>14</b>
Evolució de la satisfacció dels titulats i titulades de màster amb els processos d'ensenyament-aprenentatge.....	14
Quins subàmbits destaquen i quins tenen més marge de millora? .....	16
<b>L'ESTUDIANTAT PERCEP UN BON SUPORT PER PART DE LA UNIVERSITAT .....</b>	<b>17</b>
Evolució de la satisfacció amb el suport a l'estudiant.....	17
Quins subàmbits destaquen i quins tenen més marge de millora? .....	18
<b>EL DESENVOLUPAMENT PERSONAL I PROFESSIONAL, I EL <i>NETWORKING</i>: VALORACIONS POSITIVES I ESTABLES .....</b>	<b>19</b>
Evolució de la satisfacció de titulats i titulades de màster amb el suport a l'estudiant .....	19
Quins subàmbits destaquen i quins tenen més marge de millora? .....	20
<b>SATISFACCIÓ AMB LES PRÀCTIQUES EXTERNES I EL TREBALL DE FI DE MÀSTER (TFM) .....</b>	<b>22</b>
Evolució de la satisfacció de titulats i titulades de màster amb les pràctiques externes i el TFM .....	22
Quins subàmbits destaquen i quins tenen més marge de millora? .....	23
<b>AGRAÏMENTS .....</b>	<b>25</b>
<b>REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES .....</b>	<b>26</b>
<b>ANNEX .....</b>	<b>27</b>



# INTRODUCCIÓ I RESULTATS PRINCIPALS

[L'enquesta de satisfacció de les persones acabades de titular d'un màster oficial al sistema universitari de Catalunya \(SUC\)](#) recull, cada any des del 2017, l'opinió de desenes de milers d'estudiants sobre diversos aspectes clau de la seva experiència formativa, com ara el procés d'ensenyament-aprenentatge, el suport rebut durant els estudis i els resultats obtinguts. L'objectiu principal d'aquesta enquesta és doble: oferir dades que permetin orientar la millora contínua de les titulacions existents per a l'estudiantat actual i, alhora, proporcionar informació valuosa per a futurs estudiants en el moment de triar titulació.

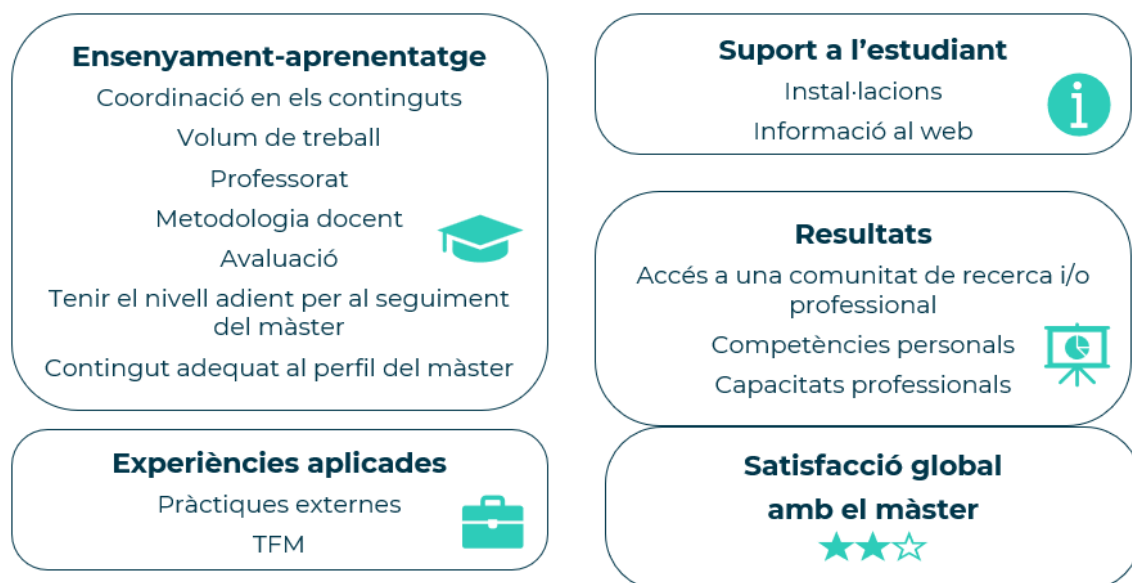
Aquest document és el tercer informe públic que s'elabora amb els resultats agregats dels darrers tres anys de les enquestes de satisfacció a les persones titulades de màster (2021-2023). Amb més de 16.500 respostes, s'assoleix una taxa de resposta del 26 % amb un error mostral del 0,5 % i, per tant, això permet treballar amb dades representatives. Aquesta robustesa de les dades també permet desagregar-les en àmbits disciplinaris i agrupacions de titulacions segons la seva proximitat disciplinària en el que anomenem *subàmbits ampliat*.<sup>1</sup> D'aquesta manera, es poden detectar aquelles titulacions de màster que destaquen, tant per la seva excel·lència com pel seu marge de millora, en les dimensions de satisfacció analitzades.

A més, cal assenyalar que les dades d'aquest període de tres anys van acompanyades de dades evolutives per cada edició anual de l'enquesta per avaluar com la satisfacció de l'estudiantat de les universitats catalanes ha progressat en els set anys de vida de l'estudi. L'estudi inclòs en aquest document considera la satisfacció de titulats i titulades amb les dimensions següents de l'experiència universitària:

---

<sup>1</sup> Els subàmbits ampliat agrupen les titulacions universitàries del SUC segons la seva afinitat disciplinària. Aquesta classificació, definida al [catàleg de titulacions d'AQU Catalunya](#), divideix les titulacions en disset grups i permet analitzar millor els resultats i detectar diferències en la satisfacció dels titulats i titulades segons la seva disciplina.

Figura 1. Dimensions i ítems de l'enquesta de satisfacció de titulats i titulades amb el màster. Cada capsa representa una dimensió de l'enquesta i inclou els ítems corresponents que ha d'avaluar l'estudiantat<sup>2</sup>



**L'anàlisi revela una tendència creixent fins al 2021, any en què es va assolir una satisfacció global dels titulats i titulades amb el màster de notable, seguit d'una fase d'estabilització en els dos anys següents.**

Aquest informe mostra també els resultats d'una anàlisi aprofundida dels factors que influeixen en la satisfacció global dels titulats i titulades de màster. En concret, s'identifica que més d'un terç d'aquesta satisfacció s'explica principalment per la satisfacció amb el **desenvolupament de capacitats per a l'activitat professional, la metodologia docent i el professorat.**

L'anàlisi comparativa entre subàmbits ampliat de les dades de satisfacció de titulats i titulades de màster de les tres últimes edicions de l'enquesta mostra que hi ha **diversitat en els resultats segons la disciplina de la titulació:**

- > Els màsters en **Economia, Empresa i Turisme** presenten nivells de satisfacció molt elevats, significativament superiors a la resta de titulacions del SUC en gairebé totes les dimensions analitzades. Destaca especialment la valoració sobre l'assoliment de **competències personals i capacitats professionals**, amb una puntuació de **8 sobre 10**.

<sup>2</sup> Els enunciats dels ítems de l'enquesta que s'han analitzat en aquest informe es mostren de manera resumida per facilitar-ne la lectura. Trobareu els descriptors complets de cada ítem de l'enquesta a l'annex.

## La satisfacció dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes (2017-2023)

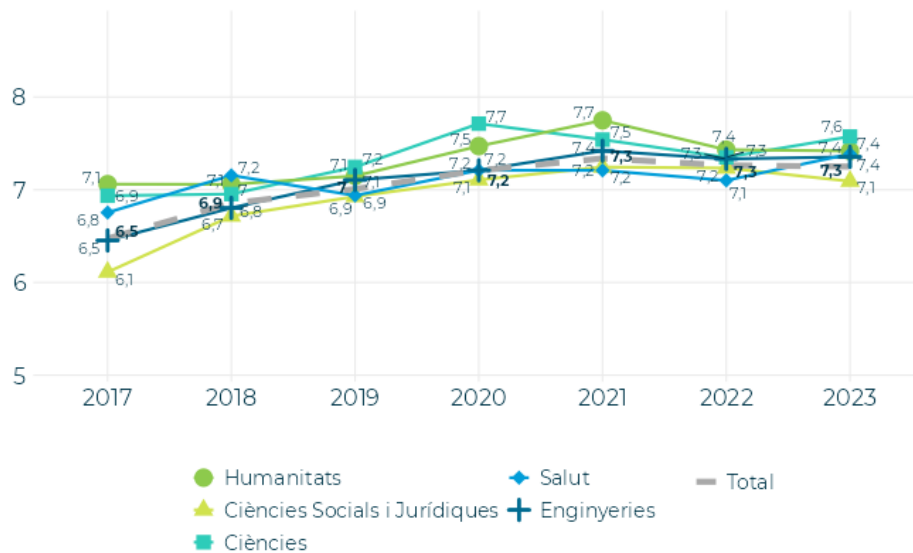
- > Les titulacions en **Arts i Disseny** i **Educació** mostren un **marge de millora** en la majoria dels ítems de l'enquesta. Tot i això, sobresurten positivament les **pràctiques externes** en Educació (**7,8 sobre 10**) i el **volum de feina** en Arts i Disseny (**7,5 sobre 10**).
- > **Llengües i Literatures** destaca per l'**alta satisfacció amb els processos d'ensenyament-aprenentatge** manifestada pels seus titulats i titulades.
- > Els subàmbits amb una **orientació professionalitzadora**, com **Intervenció Social, Educació i Dret**, tendeixen a valorar **de manera més modesta** la seva satisfacció amb el **treball de fi de màster (TFM)** en comparació amb la resta del SUC.
- > Les titulacions en **TIC, Medicina, Ciències Biològiques** i **Educació** són les que registren **un nivell més alt de satisfacció amb les pràctiques externes** per part del seu alumnat titulat.

No obstant això, l'estudi de satisfacció va molt més enllà d'aquest informe. Amb l'objectiu de facilitar que les persones responsables de les titulacions analitzin les dades i reflexionin sobre com millorar-les, els resultats d'aquest estudi es poden visualitzar, amb més nivell de detall, a la secció de dades del portal [Estudis Universitaris de Catalunya \(EUC\)](#).

Finalment, cal esmentar que aquest estudi només mostra resultats **estadísticament significatius**. Al llarg de l'informe, trobareu notes tècniques al peu de pàgina on s'explica l'anàlisi feta i, a l'annex, informació tècnica addicional.

## SET ANYS DE SATISFACCIÓ AMB EL MÀSTER: MILLORA GRADUAL I ESTABILITZACIÓ

Figura 2. Evolució de la satisfacció global dels titulats i titulades amb el màster, per àmbit de la titulació (2017-2023)



→ Entre el 2017 i el 2021, la satisfacció global amb els màsters ha augmentat progressivament, de 6,5 a 7,3 punts sobre 10.






→ A partir del 2021, la satisfacció s'estabilitza entorn del 7,3. Paral·lelament, la variabilitat de les respostes ha tendit a disminuir, cosa que suggereix una opinió més homogènia entre els titulats i titulades.

→ Pel que fa a l'evolució de la satisfacció per àmbit de coneixement:

- Ciències, Humanitats i Enginyeria: aquests tres àmbits mostren una evolució positiva i sostinguda de la satisfacció, amb màxims al voltant del 2020–2021 (fins a 7,7 punts) i una estabilització posterior en valors elevats (entre 7,4 i 7,6 el 2023).
- Ciències Socials: tot i experimentar una millora considerable des del 2017 (6,1), continua sent l'àmbit amb el nivell mitjà de satisfacció més baix el 2023 (7,1).
- Salut: tot i algunes oscil·lacions lleus al llarg dels anys, l'àmbit presenta una tendència general de millora, amb un augment de la satisfacció mitjana de 6,8 el 2017 a 7,4 el 2023.

# EL DESENVOLUPAMENT DE LES CAPACITATS PROFESSIONALS, EL PROFESSORAT I LA METODOLOGIA DOCENT: ELS ELEMENTS CLAU DE LA SATISFACCIÓ DE L'ESTUDIANTAT AMB EL MÀSTER

Figura 3. Principals factors que expliquen la satisfacció global de titulats i titulades amb el màster (2021-2023)<sup>3</sup>

		Increment en la satisfacció global amb el màster*	Importància del factor (contribució a l'R <sup>2</sup> )**
	Desenvolupament professional	+0,2	12,4 %
	Satisfacció amb el professorat	+0,18	11,6 %
	Metodologia docent	+0,12	11,3 %
	Desenvolupament personal	+0,13	11 %
	Contingut adequat i actualitzat	+0,15	10,7 %

\* La xifra representa l'impacte en la **satisfacció global** de puntuar **un punt** més alt cadascun d'aquest factors. Per exemple, si un titulat o titulada valora el professorat un punt més (de 7 a 8), la satisfacció global amb el màster **puja, de mitjana, 0,18 punts**.

\*\* El percentatge representa la contribució d'un factor a explicar les diferències individuals en la satisfacció amb el màster.

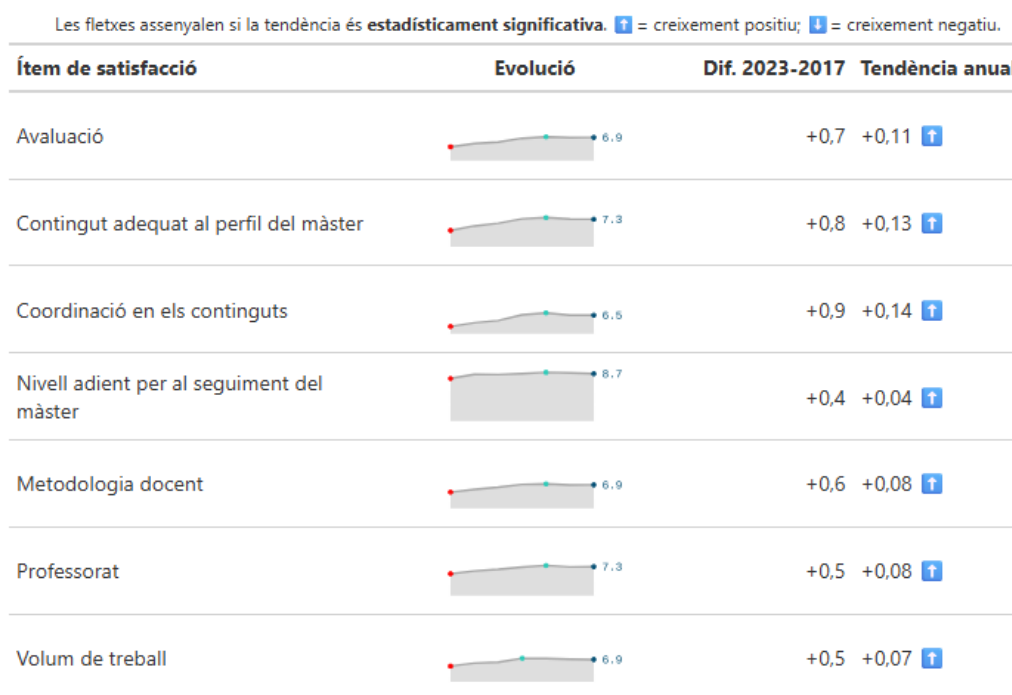
<sup>3</sup> Resultat d'un model de regressió lineal amb la satisfacció global com a variable dependent i tots els ítems de satisfacció recollits com a variables independents. El model total explica el 76,5 % de la satisfacció global de les persones titulades d'un màster. S'ha analitzat la importància de cada factor utilitzant el mètode de Linderman, Merenda i Gold (1980), disponible al paquet d'R *relaimpo* (Grömping, 2006). S'ha desestimat fer un model mixt amb l'ensenyament com a nivell d'agrupació, perquè s'ha comprovat que no hi ha diferències significatives pel que fa a la satisfacció global entre disciplines. També s'han descartat altres variables explicatives, com ara el sexe biològic de l'estudiant o els motius pels quals va escollir la titulació, perquè no contribuïen a explicar les diferències en la satisfacció global. Trobareu els resultats complets d'aquest model a l'annex.

- La satisfacció global amb el màster es construeix sobretot a través del desenvolupament de les capacitats professionals i competències personals i de la percepció de la qualitat docent.
- Altres factors, com ara les instal·lacions o la informació al web, tenen un impacte gairebé nul en la satisfacció global de l'estudiantat amb el màster.

# LA SATISFACCIÓ DELS TITULATS I TITULADES DE MÀSTER AMB ELS PROCESSOS D'ENSENYAMENT-APRENTATGE

## Evolució de la satisfacció dels titulats i titulades de màster amb els processos d'ensenyament-aprenentatge

Figura 4. Evolució i tendències de la satisfacció dels titulats i titulades de màster amb els processos d'ensenyament-aprenentatge (2017-2023)



**Nota tècnica:** els resultats són estadísticament significatius segons un model de regressió lineal amb l'ítem com a variable dependent i l'any de la promoció enquestada com a independent.

- Els dos períodes de creixement i estabilització també s'observen en la satisfacció amb els ítems d'ensenyament-aprenentatge.
- Tant l'adequació del contingut al perfil del màster com la seva coordinació són els ítems que més han crescut en el període analitzat i s'estabilitzen entorn del 7,3 i el 6,5, respectivament. Tot i així, aquest últim és l'ítem amb més marge de millora.
- Només dos ítems superen el 7 sobre 10: l'adequació de continguts i el professorat. Aquest últim, juntament amb el volum de treball i si el nivell acadèmic previ és adequat per al seguiment del màster, són els que menys han augmentat entre el 2017 i el 2023.

## Quins subàmbits destaquen i quins tenen més marge de millora?

Figura 5. Mitjana de la satisfacció de titulats i titulades de màster amb els ítems d'ensenyament-aprenentatge, per subàmbit ampliat (2021-2023)

Subàmbit ampliat	Coordinació en els continguts	Volum de treball	Professorat	Metodologia docent	Avaluació	Nivell adient per al seguiment del màster	Contingut adequat al perfil del màster
Llengües i Literatures	7,2			7,5	7,6		7,9
Arts i Disseny	5,6	7,5	6,6	6,3	6		6,5
Economia, Empresa i Turisme	7,3	7,6	7,8	7,6			
Educació	5,6	5,6	6,7	6,1	6,4		6,5
<b>Global SUC</b>	<b>6,6</b>	<b>6,9</b>	<b>7,3</b>	<b>6,9</b>	<b>6,9</b>	<b>8,8</b>	<b>7,3</b>

**Nota tècnica:** els subàmbits ampliat que tenen un valor inferior a la resta de subàmbits del SUC es mostren en vermell. En verd, els que són superiors. També se n'han exclòs aquells subàmbits que no tenen cap diferència significativa per facilitar la lectura de la taula. Les diferències són significatives segons una anàlisi de 1.000 simulacions mitjançant la tècnica de bootstrap per a un mostreig aleatori simple amb reposició dins de l'escenari de poblacions infinites (Efron i Tibshirani, 1994).

→ Els màsters d'Arts i Disseny i Educació<sup>4</sup> són els que tenen més marge de millora en la majoria de les dimensions. Destaquen en la necessitat de millora en la coordinació de continguts, en què obtenen 1 punt per sota de la mitjana del SUC.

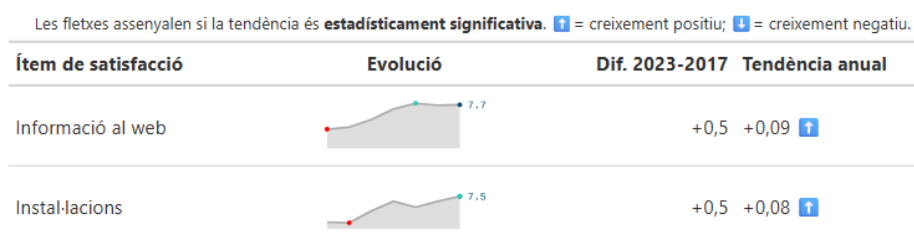
→ Les titulacions de Llengües i Literatures i Economia, Empresa i Turisme destaquen per la seva elevada satisfacció en pràcticament tots els ítems.

<sup>4</sup> Per a una anàlisi més detallada sobre la satisfacció amb el Màster Universitari de Formació del Professorat de Secundària, la titulació amb més pes dins del subàmbit d'Educació, vegeu [l'informe d'avaluació transversal d'AQU Catalunya del 2021](#).

## L'ESTUDIANTAT PERCEP UN BON SUPORT PER PART DE LA UNIVERSITAT

### Evolució de la satisfacció amb el suport a l'estudiant

Figura 6. Evolució i tendències de la satisfacció dels titulats i titulades de màster amb els ítems de suport a l'estudiant (2017-2023)



**Nota tècnica:** els resultats són estadísticament significatius segons un model de regressió lineal amb l'ítem com a variable dependent i l'any de la promoció enquestada com a independent.

→ La satisfacció amb la informació pública al web ha augmentat lleugerament fins al 2021, seguida d'un període d'estabilització, i sempre mantenint-se per sobre del 7 sobre 10.

→ Tot i patir una lleugera davallada després de la crisi sanitària de la COVID-19, la satisfacció amb les instal·lacions rep una bona qualificació per part dels titulats i titulades.

## Quins subàmbits destaquen i quins tenen més marge de millora?

Figura 7. Mitjana de la satisfacció de titulats i titulades de màster amb els ítems de suport a l'estudiant, per subàmbit ampliat (2021-2023)

Subàmbit ampliat	Instal·lacions	Informació al web
Arts i Disseny	6,5	6,8
Economia, Empresa i Turisme	7,9	8,1
Educació	6,8	
<b>Global SUC</b>	<b>7,4</b>	<b>7,7</b>

**Nota tècnica:** els subàmbits ampliat que tenen un valor inferior a la resta de subàmbits del SUC es mostren en vermell. En verd, els que són superiors. També se n'han exclòs aquells subàmbits que no tenen cap diferència significativa per facilitar la lectura de la taula. Les diferències són significatives segons una anàlisi de 1.000 simulacions mitjançant la tècnica de bootstrap per a un mostreig aleatori simple amb reposició dins de l'escenari de poblacions infinites (Efron i Tibshirani, 1994).

→ La majoria de subàmbits obtenen una molt bona valoració, similar a la mitjana del SUC.

→ Novament, destaca el subàmbit d'Economia, Empresa i Turisme, que obté valoracions elevades.

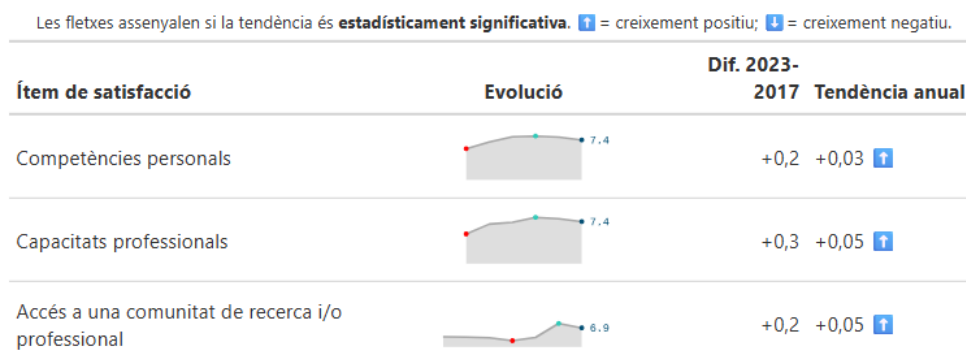
Educació té marge de millora respecte de la resta de subàmbits del SUC pel que fa a les instal·lacions.

Arts i Disseny obté valoracions gairebé un punt per sota de la mitjana global de màsters.

## EL DESENVOLUPAMENT PERSONAL I PROFESSIONAL, I EL *NETWORKING*: VALORACIONS POSITIVES I ESTABLES

### Evolució de la satisfacció de titulats i titulades de màster amb el suport a l'estudiant

Figura 8. Evolució i tendències de la satisfacció dels titulats i titulades de màster amb els resultats de la titulació (2017-2023)



**Nota tècnica:** els resultats són estadísticament significatius segons un model de regressió lineal amb l'ítem com a variable dependent i l'any de la promoció enquestada com a independent.

→ Els titulats i titulades de màster es mostren satisfets (7,4 sobre 10) amb el desenvolupament personal i professional.

→ Tot i trobar-se prop del 7 sobre 10, la capacitat del màster de donar accés a una comunitat de recerca i/o professional és l'ítem amb més marge de millora. Com es mostra a la secció posterior, és un ítem en què hi ha una elevada variabilitat entre titulacions.

## Quins subàmbits destaquen i quins tenen més marge de millora?

Figura 9. Mitjana de la satisfacció de titulats i titulades de màster amb els ítems de resultats, per subàmbit ampliat (2021-2023)

Subàmbit ampliat	Accés a una comunitat de recerca i/o professional	Competències personals	Capacitats professionals
Filosofia i Història	6		6,9
Arts i Disseny	5,1	6,7	6,5
Economia, Empresa i Turisme		8	7,9
Dret, Laboral i Polítiques	6,3		
Comunicació i Documentació	6,2		
Educació		6,6	7
Intervenció Social	5,8		
Ciències Experimentals i Matemàtiques	7,9		
Medicina i Ciències Biomèdiques	7,7		
TIC	7,7		
<b>Global SUC</b>	<b>6,9</b>	<b>7,4</b>	<b>7,5</b>

**Nota tècnica:** els subàmbits ampliat que tenen un valor inferior a la resta de subàmbits del SUC es mostren en vermell. En verd, els que són superiors. També se n'han exclòs aquells subàmbits que no tenen cap diferència significativa per facilitar la lectura de la taula. Les diferències són significatives segons una anàlisi de 1.000 simulacions mitjançant la tècnica de bootstrap per a un mostreig aleatori simple amb reposició dins de l'escenari de poblacions infinites (Efron i Tibshirani, 1994).

→ A grans trets, Ciències Socials i Humanitats tenen més marge de millora en la satisfacció amb el *networking*.

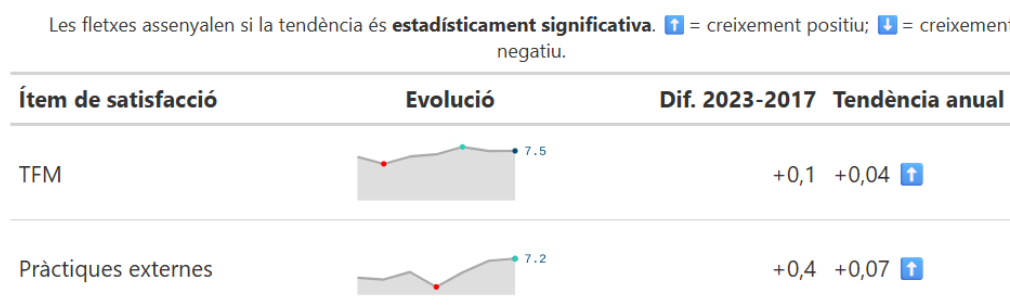
→ Economia, Empresa i Turisme mostra, novament, bones valoracions pel que fa al desenvolupament personal i professional.

Per contra, Arts i Disseny i Educació destaquen rebent puntuacions significativament baixes.

# SATISFACCIÓ AMB LES PRÀCTIQUES EXTERNES I EL TREBALL DE FI DE MÀSTER (TFM)

## Evolució de la satisfacció de titulats i titulades de màster amb les pràctiques externes i el TFM

Figura 10. Evolució i tendències de la satisfacció dels titulats i titulades de màster amb les pràctiques externes i el TFM (2017-2023)<sup>5</sup>



**Nota tècnica:** els resultats són estadísticament significatius segons un model de regressió lineal amb l'ítem com a variable dependent i l'any de la promoció enquestada com a independent.

→ La satisfacció amb les pràctiques externes i el TFM ha patit canvis relativament lleus entre el 2017 i el 2023, però es consolida una valoració de notable.

<sup>5</sup> Els resultats són estadísticament significatius segons un model de regressió lineal amb l'ítem com a variable dependent i l'any de la promoció enquestada com a independent.

## Quins subàmbits destaquen i quins tenen més marge de millora?

Figura 11. Mitjana de la satisfacció de titulats i titulades de màster amb els ítems de resultats, per subàmbit ampliat (2021-2023)

Subàmbit ampliat	Pràctiques externes	TFM
Filosofia i Història	6,6	8,1
Arts i Disseny	5,5	6,6
Dret, Laboral i Polítiques	6,6	
Educació	7,8	6,9
Intervenció Social	6,6	7
Ciències Biològiques i de la Terra	7,8	
Medicina i Ciències Biomèdiques	7,9	8
Tecnologies Industrials		8
TIC	7,6	8
Agrícola, Forestal i Pesca	5,9	
<b>Global SUC</b>	<b>7,2</b>	<b>7,5</b>

**Nota tècnica:** els subàmbits ampliat que tenen un valor inferior a la resta de subàmbits del SUC es mostren en vermell. En verd, els que són superiors. També se n'han exclòs aquells subàmbits que no tenen cap diferència significativa per facilitar la lectura de la taula. Les diferències són significatives segons una anàlisi de 1.000 simulacions mitjançant la tècnica de bootstrap per a un mostreig aleatori simple amb reposició dins de l'escenari de poblacions infinites (Efron i Tibshirani, 1994).

- Els màsters de l'àmbit de l'Educació obtenen una molt bona satisfacció amb les pràctiques, que contrasta amb les valoracions més modestes que obtenen en altres dimensions. Destaca la valoració més baixa d'Arts i Disseny
- Les titulacions de Filosofia i Història, juntament amb les de Medicina i Ciències Biomèdiques i algunes Enginyeries, assoleixen una satisfacció elevada amb el TFM. Destaca la valoració més modesta d'Arts i Disseny, que no arriba al 7.

## AGRAÏMENTS

AQU Catalunya agraeix la participació de les persones següents en l'elaboració del present treball: Jaume Valls, Sandra Nieto, Núria Mancho, Dani Torrents.

Aquest document ha incorporat l'ús d'eines d'intel·ligència artificial generativa en tasques específiques, com ara la generació i modificació dels codis d'R que s'han utilitzat pels gràfics. El contingut final ha estat revisat, validat i assumit íntegrament pels autors o autores, que en mantenen la responsabilitat.

### Rols d'autoria<sup>6</sup>

**José Luis Mateos:** Conceptualització; anàlisi de dades; investigació; administració del projecte; programari; visualització i redacció; **Anna Prades:** Conceptualització; investigació; supervisió i redacció.

---

<sup>6</sup> NISO CRediT Working Group. ANSI/NISO Z39.104-2022, [CRediT, Contributor Roles Taxonomy](#), NISO. 14 de gener de 2022.

## REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES

Efron, Bradley; Tibshirani, R. J. 1994. [\*An Introduction to the Bootstrap\*](#). Nova York: Chapman and Hall/CRC.

Grömping, Ulrike. 2006. «[Relative Importance for Linear Regression in R: The Package relaimpo](#)». *Journal of Statistical Software*, 17 (1), 1-27.

Linderman, Richard Harold; Merenda, Peter Francis; Gold, Ruth Z. 1980. *Introduction to Bivariate and Multivariate Analysis*. Glenview: Scott, Foresman and Comp.

## ANNEX

### Annex 1. Descriptors complets dels ítems utilitzats en aquest informe

Per facilitar la lectura d'aquest informe, s'han utilitzat descriptors simplificats dels ítems analitzats procedents de l'enquesta de satisfacció d'AQU Catalunya. A continuació, es mostren els descriptors complets que ha d'avaluar l'estudiantat a l'enquesta i la seva correspondència amb els descriptors simplificats utilitzats en aquest informe.

Taula 1. Correspondència entre el nom simplificat dels ítems de satisfacció utilitzats en aquest informe i els descriptors complets que l'estudiantat ha d'avaluar a l'enquesta de satisfacció

Nom de l'ítem	Descriptor complet
Estructura del pla d'estudis	L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge.
Coordinació en els continguts	Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar que es trepitgessin.
Volum de treball	El volum de treball exigut ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures.
Professorat	Estic satisfet/a amb el professorat.
Metodologia docent	La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge.
Tutorització	La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge.
Avaluació	Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge.
Instal·lacions	Les instal·lacions (aules, espais docents, auditoris, etc.) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge.
Biblioteca i suport a la docència	Els recursos facilitats pels serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats.
Serveis de suport	Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció.
Resposta a queixes	He rebut una resposta adequada de les meves queixes i suggeriments.

## La satisfacció dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes (2017-2023)

Informació al web	La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil.
Campus virtual	L'ús del campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge.
Habilitats comunicatives	La formació rebuda m'ha permès millorar les habilitats comunicatives.
Competències personals	La formació rebuda m'ha permès millorar les competències personals (nivell de confiança, lideratge, aprenentatge autònom, creativitat, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, treball en equip, etc.).
Capacitats professionals	La formació rebuda m'ha permès millorar les capacitats per a l'activitat professional.
Pràctiques externes	Les pràctiques externes m'han permès aplicar els coneixements adquirits durant la titulació.
Mobilitat	Les accions de mobilitat que he dut a terme han estat rellevants per al meu aprenentatge.
TFM	El treball de fi de màster m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació.
Satisfacció global	Estic satisfet/a amb la titulació.

## Annex 2. Resultats dels models de creixement i estabilització de la satisfacció global de titulats i titulades de màster (2017-2023)

Taula 2. Resultats del model de la fase de creixement (2017-21)

Terme	Coefficient	Error estàndard
Intercepció	6,29***	0,3
Promoció de l'enquesta	0,2***	0,1
<i>Categoria de referència: Ciències</i>		
Ciències Socials i Jurídiques	-0,63*	0,3
Enginyeries	-0,42	0,3
Humanitats	0,03	0,4
Salut	0,31	0,3
Promoció × Ciències Socials i Jurídiques	0,04	0,1
Promoció × Enginyeries	0,03	0,1
Promoció × Humanitats	0	0,1
Promoció × Salut	-0,11	0,1
<b>Observacions</b>	21.645	
<b>R<sup>2</sup></b>	0,012	

Codi de significació: \*\*\*  $p < 0,001$ , \*\*  $p < 0,01$  i \*  $p < 0,05$ .

Taula 3. Resultats del model de la fase d'estabilització (2022-2023)

Terme	Coefficient	Error estàndard
Intercepció	5,56***	1,6
Promoció de l'enquesta	0,22	0,2
<i>Categoria de referència: Ciències</i>		
Ciències Socials i Jurídiques	2,81	1,7
Enginyeries	1,59	1,8
Humanitats	1,98	2,2
Salut	-0,74	2,0
Promoció × Ciències Socials i Jurídiques	-0,37	0,2
Promoció × Enginyeries	-0,2	0,2
Promoció × Humanitats	-0,24	0,3
Promoció × Salut	0,06	0,2
<b>Observacions</b>	11.371	
<b>R<sup>2</sup></b>	0,002	

Codi de significació: \*\*\* p < 0,001, \*\* p < 0,01 i \* p < 0,05.

### Annex 3. Evolució de la desviació típica de la satisfacció global dels titulats i titulades amb el màster (2017-2023)

Promoció enquestada	Mostra	Mitjana	Desviació típica
2017	2.498	6,5	2,91
2018	3.718	6,9	2,86
2019	5.029	7,0	2,84
2020	5.225	7,2	2,76
2021	5.290	7,3	2,67
2022	5.692	7,3	2,76
2023	5.722	7,3	2,73

## Annex 4. Resultats del model multivariant amb la satisfacció global com a variable dependent

Taula 4. Resultats del model multivariant amb la satisfacció global com a variable dependent (2021-2023)

Factor	Coefficient	Error estàndard	Contribució a l'R <sup>2</sup>
Intercepció	-0,89***	0,07	
Professorat	0,18***	0,01	11,6 %
Contingut adequat al perfil del màster	0,15***	0,01	10,8 %
Capacitats professionals	0,2***	0,01	12,4 %
Informació al web	0,04***	0,01	4,2 %
Coordinació en els continguts	0,13***	0,01	9,5 %
Nivell adient per al seguiment del màster	-0,03***	0,01	1,1 %
Metodologia docent	0,12***	0,01	11,3 %
Avaluació	0,03***	0,01	7,1 %
Volum de treball	0,02***	0,01	4,8 %
Pràctiques externes	0,02***	0,00	2,3 %
TFM	0,09***	0,01	5,6 %
Instal·lacions	0	0,01	3,1 %
Accés a una comunitat de recerca i/o professional	0,04***	0,01	5,1 %
Competències personals	0,13***	0,01	11,0 %
<b>Observacions</b>	<b>10.439</b>		
<b>R<sup>2</sup></b>	<b>0,765</b>		

Codi de significació: \*\*\* p < 0,001, \*\* p < 0,01 i \* p < 0,05.

## Annex 5. Fitxa tècnica de l'enquesta de satisfacció d'AQU Catalunya

Taula 5. Característiques de l'enquesta de satisfacció d'AQU Catalunya

### Enquesta a titulats i titulades de màster del SUC

<b>Població</b>	Persones que es van titular d'un màster universitari entre el 2017 i el 2023.
<b>Període de l'enquesta</b>	Entre el desembre i el gener posterior a la titulació.
<b>Metodologia</b>	CAWI sense mostreig estratificat.
<b>Durada orientativa de l'enquesta</b>	Entre 4 i 6 minuts.

Taula 6. Població, mostra, taxa de resposta i error mostral de les últimes tres edicions de l'estudi (2021-2023)

<b>Població</b>	<b>Mostra</b>	<b>Taxa de resposta</b>	<b>Error mostral</b>
64.873	16.713	25,8 %	0,7 %

Taula 7. Població, mostra, taxa de resposta i error mostral per edició de l'estudi (2017-2023)

<b>Edició</b>	<b>Mostra</b>	<b>Població</b>	<b>Taxa de resposta</b>	<b>Error mostral</b>
2017	2.498	15.830	15,8 %	1,8 %
2018	3.718	19.432	19,1 %	1,4 %
2019	5.029	19.467	25,8 %	1,2 %
2020	5.225	20.262	25,8 %	1,2 %
2021	5.290	20.944	25,3 %	1,2 %
2022	5.692	21.695	26,2 %	1,1 %
2023	5.722	22.234	25,7 %	1,1 %

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

Maig de 2026 · AQU-3-2026-CA



C. d'Enric Granados, 33. 08007 Barcelona

Web: [www.aqu.cat](http://www.aqu.cat)

Segueix-nos a:

