



# 2021

## LA SATISFACCIÓ DELS TITULATS I TITULADES DE MÀSTER DE LES UNIVERSITATS CATALANES







AQU CATALUNYA

**2021**

# **LA SATISFACCIÓ DELS TITULATS I TITULADES DE MÀSTER DE LES UNIVERSITATS CATALANES**

Barcelona, 2021

© Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, 2021

C. Enric Granados, 33

08007 Barcelona

© Autoria: AQU Catalunya

Elaboració: Lidia Daza Pérez, Pep Mateos González, Núria Mancho Fora, Dani Torrents Vilà, Anna Prades Nebot i Martí Casadesús Fa

Primera edició: desembre de 2021

El contingut d'aquesta guia està subjecte a la llicència d'[Oferiment al Domini Públic \(CC0 1.0 Universal\)](#) de Creative Commons. Es permet copiar, modificar, distribuir l'obra i fer-ne comunicació pública, fins i tot amb finalitat comercial, sense demanar cap mena de permís.



## SUMARI

PRESENTACIÓ.....	7
DADES POBLACIONALS.....	8
Evolució de la població titulada de màster a Catalunya.....	8
Població titulada de màster i àmbits de coneixement.....	9
ESTÀ SATISFET L'ALUMNAT DE MÀSTER DE LES UNIVERSITATS CATALANES?	
Principals indicadors.....	11
Satisfacció amb el procés d'ensenyament-aprenentatge.....	13
Satisfacció amb el suport a l'estudiant.....	15
Satisfacció amb els resultats.....	16
Satisfacció global.....	17
De què depèn la satisfacció global?.....	19
PUNTS FORTS I PUNTS FEBLES A CADA ÀMBIT DISCIPLINARI.....	20
Humanitats.....	20
Socials.....	22
Ciències.....	24
Salut.....	26
Enginyeries.....	28
LA SATISFACCIÓ SEGONS EL PERFIL DE LA PERSONA TITULADA.....	30
Sexe.....	30
Motiu de tria de la titulació.....	31
CARACTERITZACIÓ DELS SUBÀMBITS.....	32
COMPARACIÓ DE LA SATISFACCIÓ PER SEXE.....	35
ELS MÀSTERS HABILITADORS PROFESSIONALMENT.....	37
CONCLUSIONS.....	40
FITXA TÈCNICA.....	42
ANNEX 1.....	44
ANNEX 2	



## PRESENTACIÓ

Aquest és el primer informe sobre la satisfacció de les persones graduades d'un títol de màster en el sistema universitari català (SUC). El nombre de titulats i titulades de màster ha anat creixent durant els darrers anys de manera important: el curs 2019-2020 va arribar gairebé als 22.000 efectius, xifra que s'acosta cada vegada més a les 30.000 persones que anualment obtenen un títol de grau.

L'objectiu d'aquest estudi és proporcionar una visió de sistema sobre quins són els punts forts i febles de la formació de màster, segons l'opinió de les persones titulades recentment. És fonamental tenir en compte aquesta informació en els processos de planificació de les titulacions, en la millora continuada dels ensenyaments de màster i en les accions d'orientació acadèmica de l'alumnat dels graus actuals. L'informe s'adreça, per tant, a les universitats i a l'Administració, i també a la societat en general, de tal manera que permeti reflexionar i prendre mesures macro i micro que millorin les titulacions universitàries oficials.

Per tal de respondre a aquesta necessitat, AQU Catalunya coordina des del 2017 l'enquesta anual sobre la satisfacció dels titulats i titulades que acaben d'obtenir el títol de màster a les set universitats públiques i les cinc universitats privades del país.

El que ara us presentem representa el primer informe públic que s'elabora amb els resultats agregats dels darrers tres anys de les enquestes de satisfacció a les persones titulades de màster (2018-2020). Amb poc més de 14.000 respostes, s'assoleix el 24% de l'univers de l'estudi i, per tant, permet treballar amb unes dades sòlides i fiables.

Aquest estudi va molt més enllà d'aquest informe. Els resultats obtinguts, si bé permeten tenir una imatge sòlida de la satisfacció de l'estudiantat de màster del SUC, també faciliten que les persones responsables de les titulacions analitzin les dades i reflexionin sobre com millorar-les. Les dades es troben disponibles al portal [Estudis Universitaris de Catalunya](#) (EUC), i de manera progressiva les anirem integrant als processos de seguiment i acreditació de les titulacions universitàries oficials.

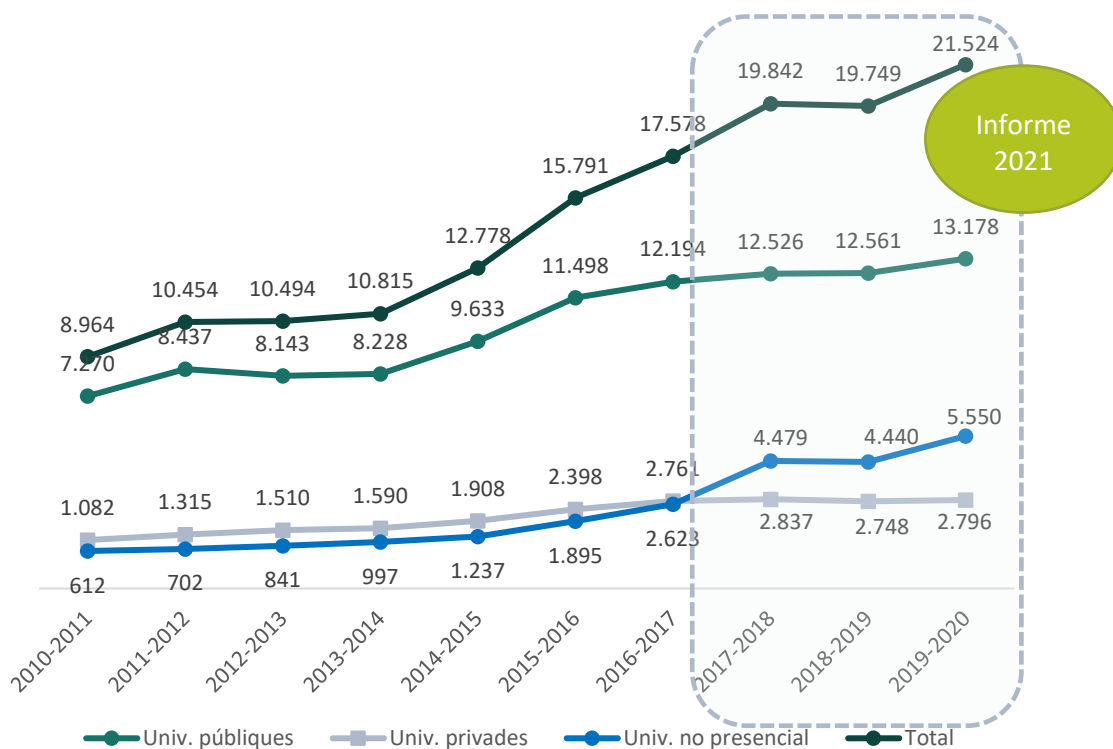
Finalment, m'agradaria agrair molt sincerament el compromís mostrat per les universitats participants per fer possible aquest estudi i, sobretot, la implicació de tot l'alumnat que ha respost les enquestes. Sense la seva col·laboració aquest estudi no hauria estat possible. Moltes gràcies a tothom.

Martí Casadesús Fa

## DADES POBLACIONALS

### Evolució de la població titulada de màster a Catalunya

Figura 1. Evolució de la població titulada de màster segons la naturalesa de la universitat<sup>1</sup>



A partir del curs 2013-2014 s'inicia una tendència creixent de persones que obtenen un títol de màster de manera generalitzada en tot el sistema

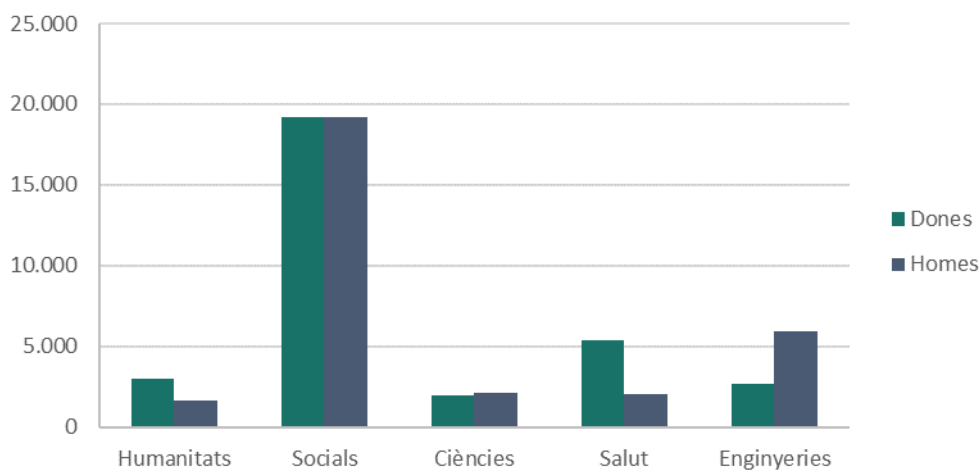
- El creixement més rellevant es dona en l'oferta formativa que ofereix la universitat no presencial, tot i que en nombres absoluts a les universitats públiques es titulen 6 de cada 10 estudiants de màster.

<sup>1</sup> UNEIX, que és la font d'aquestes xifres, recull dades de manera completa de les universitats privades i de la universitat no presencial des del curs 2010-2011. Els centres adscrits s'assignen a la universitat d'adscripció.



## Població titulada de màster i àmbits de coneixement

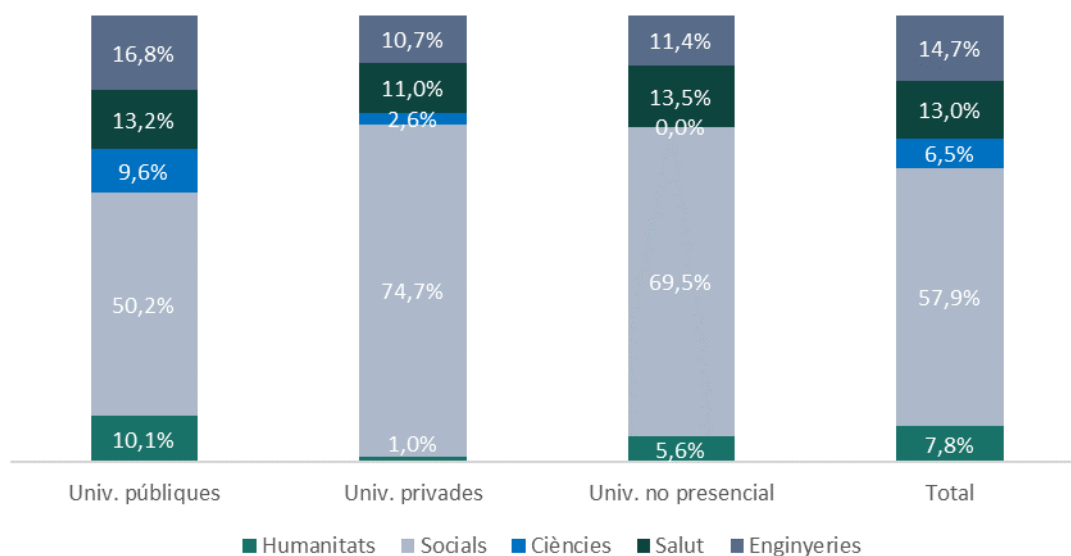
Figura 2. Població titulada de màster per àmbit de coneixement i sexe (promocions 2017-2018, 2018-2019 i 2019-2020)



### L'àmbit de Socials aglutina la majoria de persones titulades de màster

- Si bé la feminització als graus és generalitzada, als màsters depèn de l'àmbit. A Enginyeries predominen els homes, mentre que a Salut i Humanitats són majoria les dones.

Figura 3. Població titulada de màster per àmbit de coneixement i tipus d'universitat



Hi ha més pluralitat d'oferta de màsters a les universitats públiques, mentre que la resta del sistema té una oferta concentrada a l'àmbit de Socials

- Les universitats privades i la no presencial graduen principalment persones dels àmbits de Socials i Salut, com també succeeix en els graus. La resta d'àmbits no representen més del 17% del conjunt.

## ESTÀ SATISFET L'ALUMNAT DE MÀSTER DE LES UNIVERSITATS CATALANES?<sup>2</sup>

### Principals indicadors

Figura 4. Satisfacció global i satisfacció amb cada dimensió analitzada



Figura 5. Satisfacció amb les pràctiques externes i el treball final de màster (escala de 0 a 10)

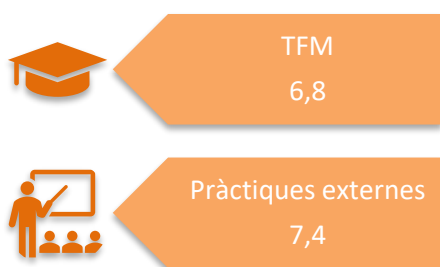
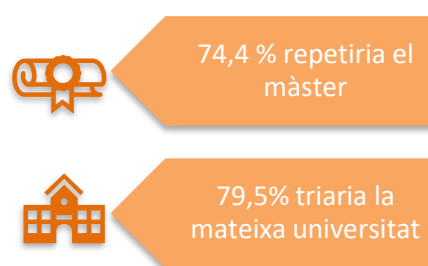


Figura 6. Intenció de repetir els estudis de màster i la universitat



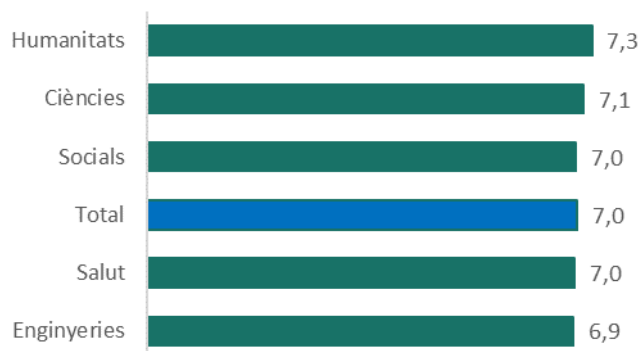
<sup>2</sup> Vegeu la fitxa tècnica per conèixer les universitats participants i la mostra obtinguda.

## Homogeneïtat i valoració de notable en la satisfacció general amb els màsters

- El punt més crític que assenyalen les persones titulades de màster és el treball final de màster. Per contra, els punts forts són les pràctiques externes i el suport que es dona a l'estudiant.
- L'elevada satisfacció es reforça amb el fet que 3 de cada 4 persones tornarien a cursar els mateixos estudis, i 8 de cada 10 ho farien a la mateixa universitat.

## Satisfacció amb el procés d'ensenyament-aprenentatge

Figura 7. Valoració de l'ensenyament-aprenentatge per àmbit disciplinari (escala de 0 a 10)



Taula 1. Valoració de cada ítem d'ensenyament-aprenentatge per àmbit disciplinari<sup>3</sup>

	Organització (estructura, coordinació, etc.)	Volum de treball ajustat	Professorat	Metodologia docent	Sistemes d'avaluació	Nivell acadèmic d'accés adient	Continguts adequats al perfil formatiu del màster
Humanitats	6,3	7,2	7,4	7,1	7,0	8,6	7,3
Socials	6,3	6,7	7,1	6,8	6,6	8,7	7,0
Ciències	6,2	6,8	7,4	6,8	6,7	8,7	7,3
Salut	6,1	6,8	7,2	6,7	6,5	8,8	7,1
Enginyeries	6,2	6,8	7,0	6,6	6,5	8,6	6,9
<i>Global</i>	6,2	6,8	7,1	6,8	6,6	8,7	7,1

### L'adequació del nivell acadèmic amb què accedeixen al màster és l'element més ben valorat

- Els continguts impartits i el professorat també són ben valorats.
- L'organització del pla docent és l'aspecte amb un clar marge de millora.

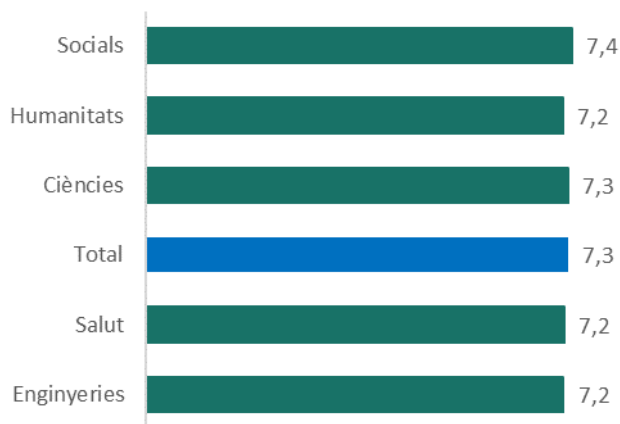
<sup>3</sup> Per tal de facilitar la lectura, es destaquen les valoracions que puntuen +/- 0,4 respecte de la mitjana de cada ítem, on el blau indica una puntuació per sobre i el vermell una puntuació per sota.

## La satisfacció dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes

- Humanitats és l'àmbit on els màsters obtenen una puntuació més alta en l'indicador d'ensenyament-aprenentatge, i sobresurt de manera positiva en un volum de treball adequat per a l'estudiant i en els sistemes d'avaluació.

## Satisfacció amb el suport a l'estudiant

Figura 8. Valoració del suport a l'estudiant per àmbit disciplinari (escala de 0 a 10)



Taula 2. Valoració de cada ítem de suport a l'estudiant per àmbit disciplinari<sup>4</sup>

	Instal·lacions adequades	Informació pública completa i actualitzada
Humanitats	7,4	7,0
Socials	7,2	7,5
Ciències	7,2	7,4
Salut	7,2	7,2
Enginyeries	6,9	7,5
<i>Global</i>	<i>7,2</i>	<i>7,4</i>

### Valoració de notable en el suport a l'estudiant i poca variabilitat entre àmbits disciplinaris

- Disposar d'informació pública completa i actualitzada és el que millor valoren.
- Les instal·lacions són un element crític a Enginyeries, amb una nota per sota de la mitjana del SUC.

<sup>4</sup> Ídem nota 3.

## Satisfacció amb els resultats

Figura 9. Valoració dels resultats per àmbit disciplinari (escala de 0 a 10)



Taula 3. Valoració de cada ítem de resultats per àmbit disciplinari<sup>5</sup>

	Accés a una comunitat de recerca i/o professional	Millora de les capacitats per a l'activitat professional	Millora de les competències personals
Humanitats	6,0	7,1	7,5
Socials	6,5	7,3	7,2
Ciències	7,1	7,4	7,5
Salut	6,8	7,5	7,3
Enginyeries	6,9	7,4	7,4
<i>Global</i>	<i>6,6</i>	<i>7,3</i>	<i>7,3</i>

### Valoració de notable en els resultats, excepte en l'accés a una comunitat de recerca i/o professional, que no supera el 7 de mitjana

- Ciències és l'únic àmbit on accedir a una comunitat científica i/o professional assoleix una valoració de notable.
- La millora de les capacitats professionals i personals reben puntuacions força similars en tots els àmbits. Destaquen Salut en les capacitats professionals, i Humanitats i Ciències en les competències personals.

<sup>5</sup> Ídem nota 3.



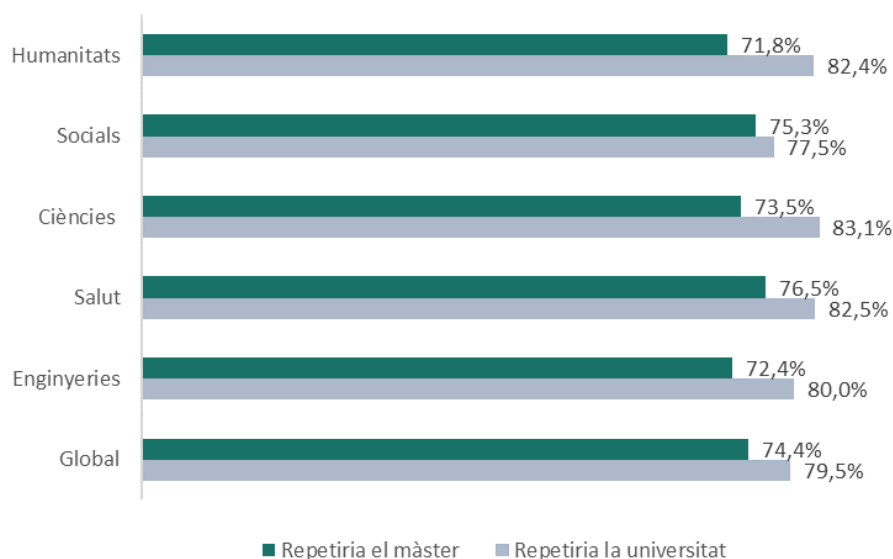
## Satisfacció global

Figura 10. Satisfacció global amb la titulació per àmbit disciplinari (escala de 0 a 10)



La satisfacció global amb els estudis puntua amb un notable. Les persones més satisfetes són les titulades de Ciències, mentre que les que puntuen més baix són les de Socials

Figura 11. Persones que repetirien la titulació i la universitat per àmbit disciplinari



## Hi ha unanimitat en una proporció més gran de persones que repetirien universitat que màster

- Als àmbits de Salut i Socials és on s'evidencia una distància més reduïda entre la intenció de repetir titulació i repetir universitat. Els més contents amb la universitat són els titulats i titulades de Ciències, Salut i Humanitats.

Taula 4. Valoració del TFM i les pràctiques externes per àmbit disciplinari<sup>6</sup>

	TFM	Pràctiques externes
Humanitats	6,0	7,7
Socials	6,8	7,1
Ciències	7,2	8,0
Salut	7,2	7,4
Enginyeries	6,8	7,7
<i>Global</i>	<i>6,8</i>	<i>7,4</i>

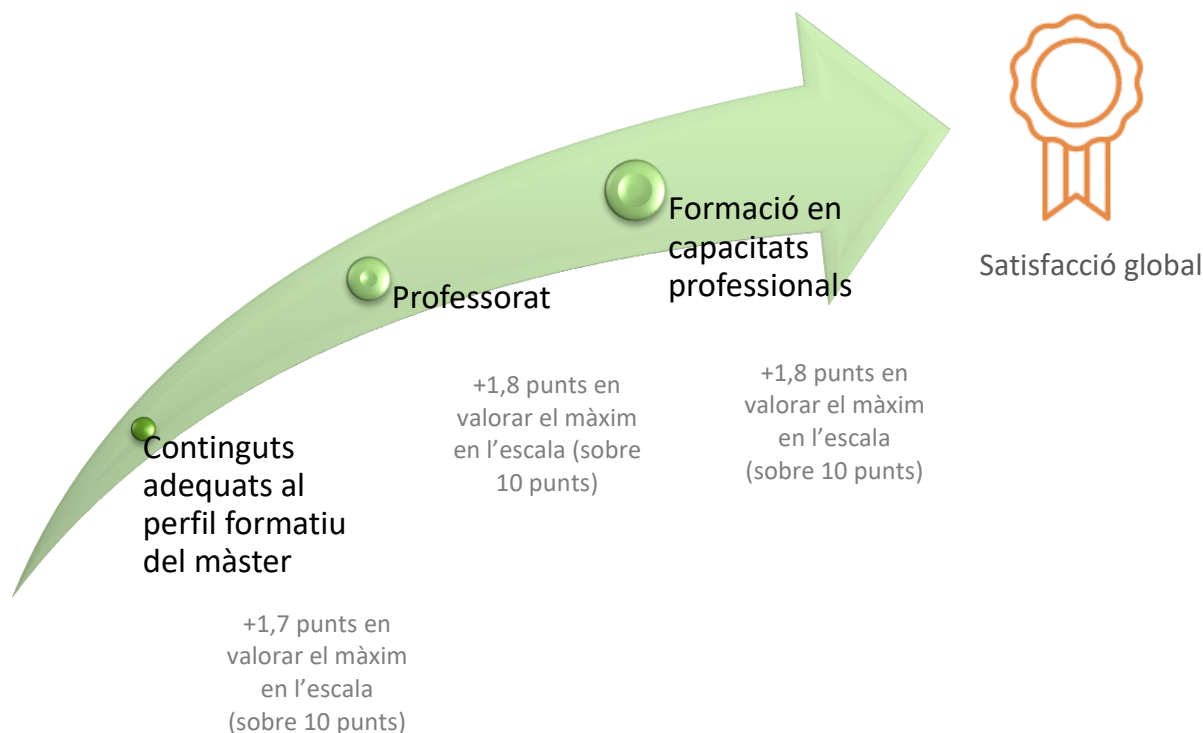
## Valoracions heterogènies de les pràctiques externes i el TFM segons l'àmbit disciplinari

- Valoració de notable en les pràctiques externes, que assoleix una puntuació de 8 a l'àmbit de Ciències.
- A Humanitats el TFM és un punt crític que cal millorar.

<sup>6</sup> Ídem nota 3.

## De què depèn la satisfacció global?

Figura 12. Principals factors explicatius de la satisfacció global amb el màster cursat<sup>7,8</sup>



### La professionalització, el professorat i un contingut adequat al perfil formatiu del màster són els elements que tenen més pes en el nivell de satisfacció de les persones titulades

- A continuació, la formació en competències comunicatives, la metodologia docent i la coordinació de les assignatures del programa també tenen incidència en la satisfacció global.
- La resta d'indicadors que no apareixen a la figura tenen un impacte poc rellevant en la satisfacció global, o bé no hi tenen influència, com és el cas de la valoració que fan de les instal·lacions.

<sup>7</sup> Resultat d'un model de regressió lineal amb la satisfacció global com a variable dependent i tots els ítems de satisfacció recollits com a variables independents. A la figura s'indiquen els tres components significatius amb més pes. El model total explica el 78% de la satisfacció global de la persona graduada.

<sup>8</sup> El valor que es mostra a la figura està multiplicat per 10. Per exemple, per cada punt de més de valoració de la formació en capacitats professionals, s'incrementa en 0,18 la satisfacció global, de manera que, si la satisfacció amb la formació en capacitats professionals és de 10 punts, la satisfacció global s'incrementaria en 1,8 punts.

## PUNTS FORTS I PUNTS FEBLES A CADA ÀMBIT DISCIPLINARI

### Humanitats

Figura 13. Ítem més i menys valorat i satisfacció global per subàmbit ampliat (escala de 0 a 10)

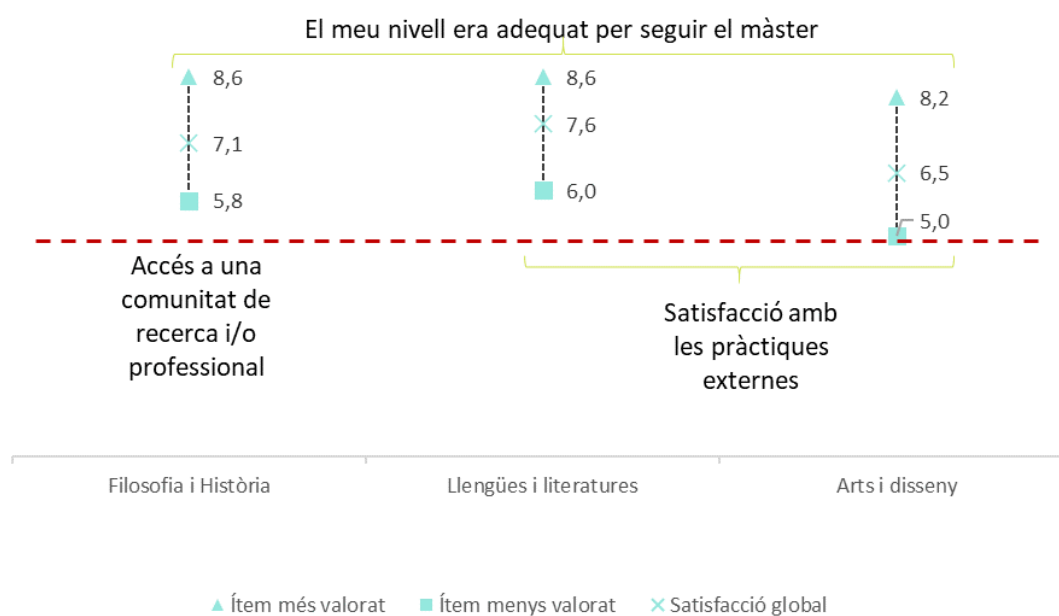
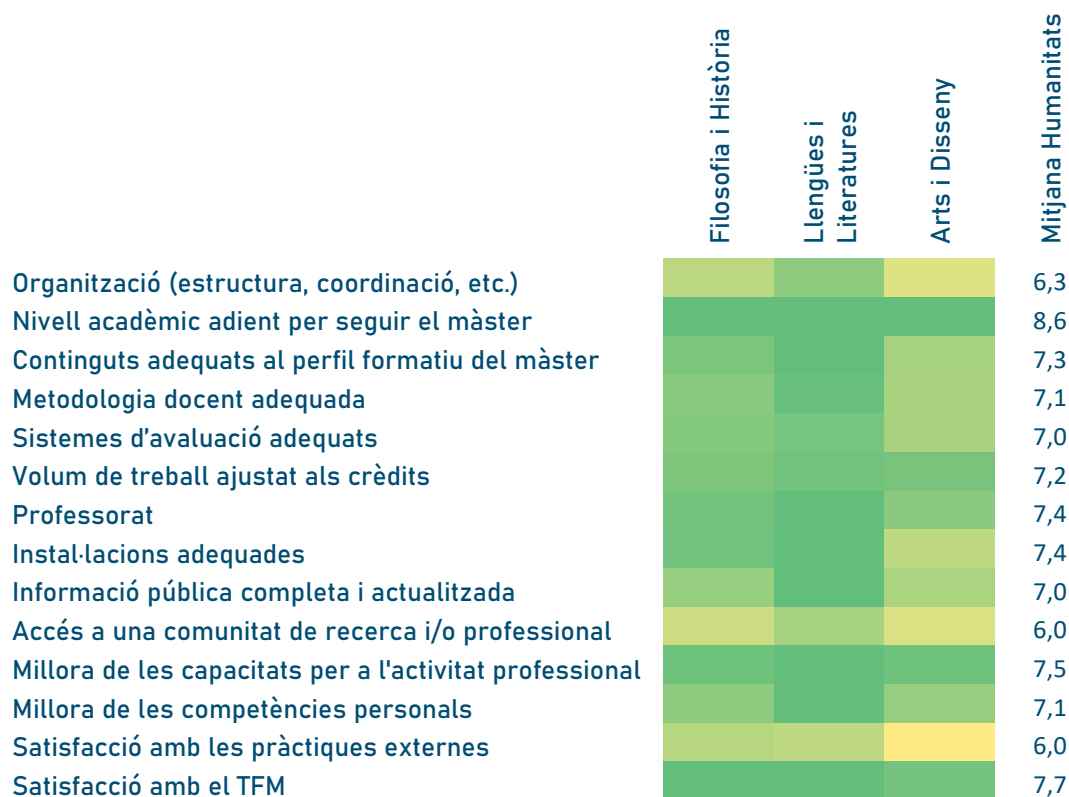


Figura 14. *Heatmap* de les puntuacions dels ítems de satisfacció per subàmbit ampliat (escala de 0 a 10; gradació on vermell és < 5 i verd fosc és > 7,5)



Els punts febles a l'àmbit d'Humanitats són l'accés a una comunitat de recerca i/o professional i les pràctiques externes. En canvi, sobresurt l'adequació del nivell acadèmic del màster al nivell d'accés de l'estudiant

Els màsters de Filosofia i Història són els que plasmen una satisfacció més gran. Els màsters d'Arts i Disseny, per contra, reben puntuacions més baixes en tots els ítems

## Socials

Figura 15. Ítem més i menys valorat i satisfacció global per subàmbit ampliat (escala de 0 a 10)

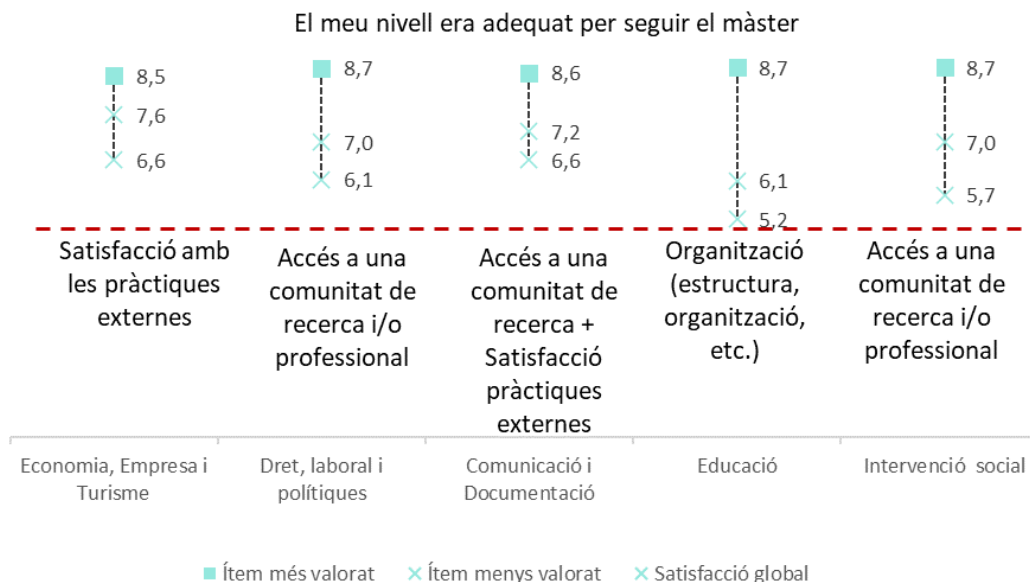
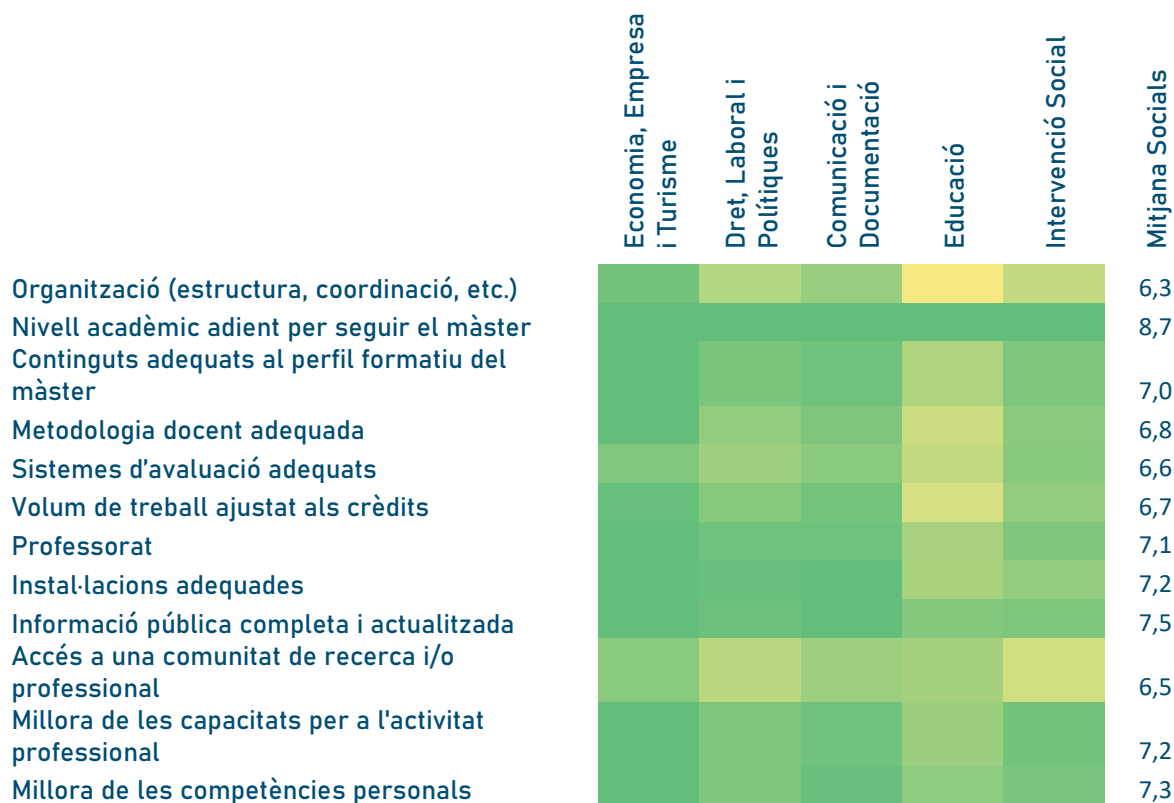


Figura 16. *Heatmap* de les puntuacions dels ítems de satisfacció per subàmbit ampliat (escala de 0 a 10; gradació on vermell és < 5 i verd fosc és > 7,5)



## La satisfacció dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes

Satisfacció amb les pràctiques externes		7,3
Satisfacció amb el TFM		7,1

L'accés a una comunitat de recerca i/o professional és l'aspecte més insatisfactori dels màsters de Socials. En canvi, hi ha unanimitat en l'adequació del nivell acadèmic del màster al nivell d'accés de l'estudiant

Satisfacció notable amb el màster a tots els subàmbits, llevat d'Educació, on hi ha un important recorregut de millora, excepte en les pràctiques externes, aspecte que destaca positivament respecte de la resta

## Ciències

Figura 17. Ítem més i menys valorat i satisfacció global per subàmbit ampliat (escala de 0 a 10)

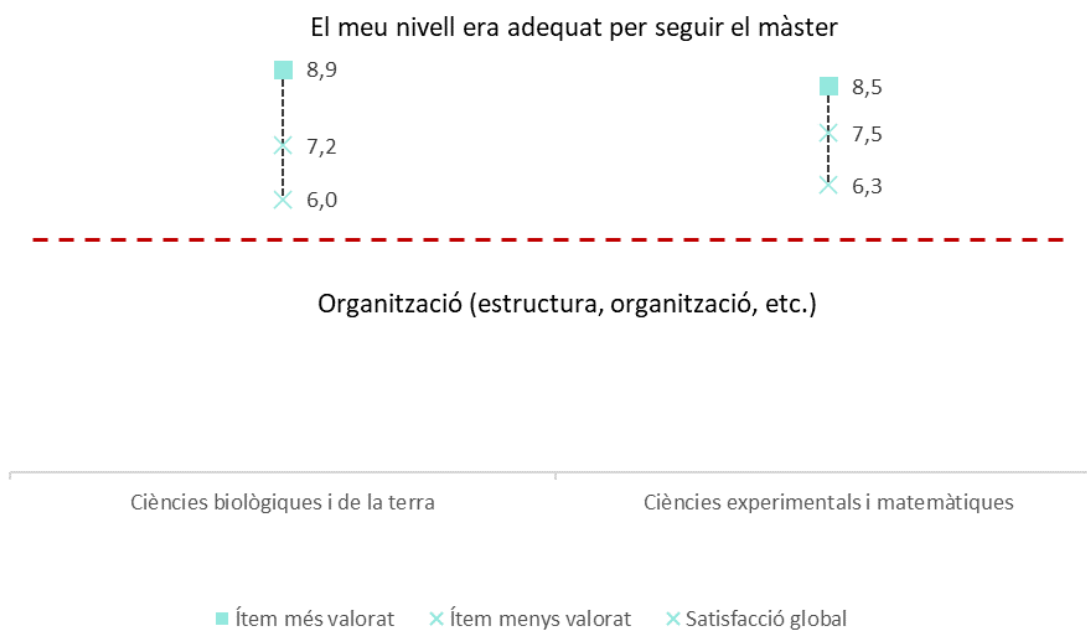
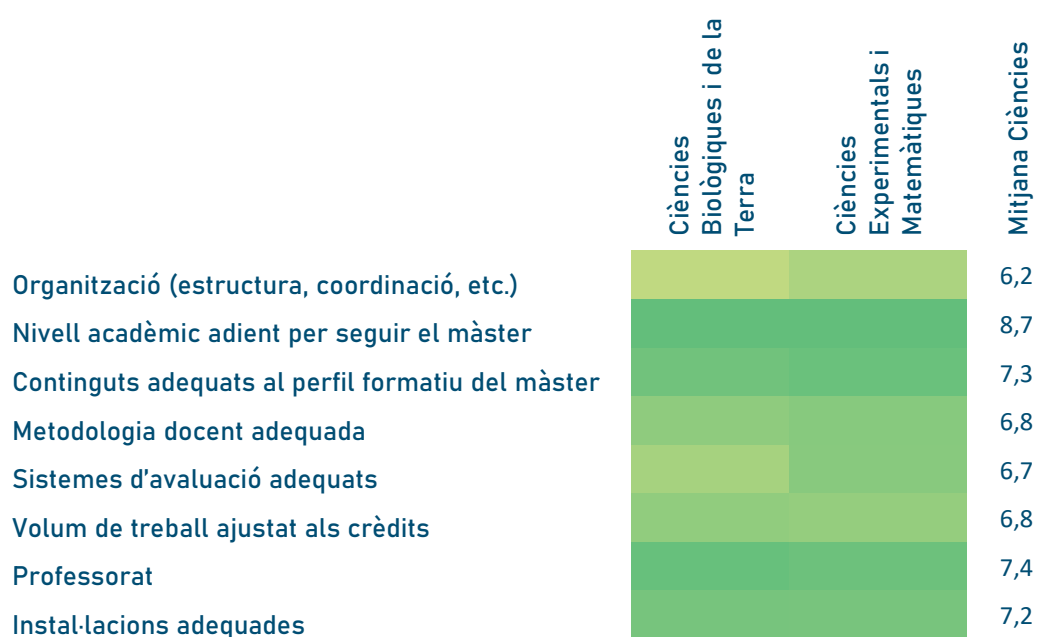
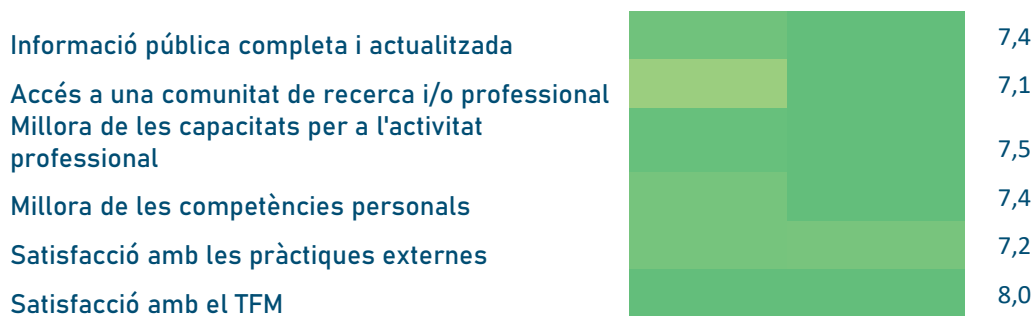


Figura 18. *Heatmap* de les puntuacions dels ítems de satisfacció per subàmbit ampliat (escala de 0 a 10; gradació on vermell és < 5 i verd fosc és > 7,5)





## La satisfacció dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes



**A Ciències les valoracions són homogènies entre els diferents subàmbits: més insatisfacció amb l'organització del màster i més satisfacció amb l'adequació del nivell d'accés i amb el TFM**

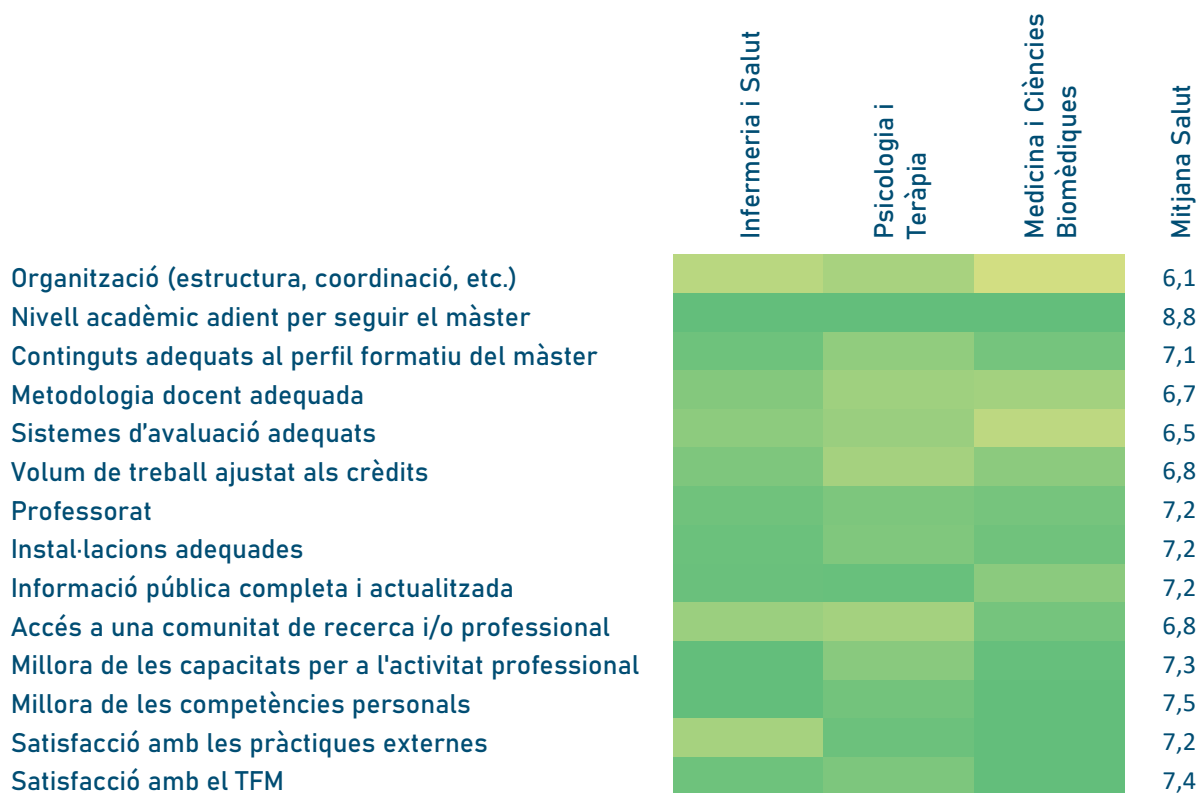
- Tanmateix, els màsters del subàmbit de Ciències Biològiques i de la Terra són els que presenten més marge de millora.

## Salut

Figura 19. Ítem més i menys valorat i satisfacció global per subàmbit ampliat (escala de 0 a 10)



Figura 20. *Heatmap* de les puntuacions dels ítems de satisfacció per subàmbit ampliat (escala de 0 a 10; gradació on vermell és < 5 i verd fosc és > 7,5)



Homogeneïtat d'opinions a l'àmbit de Salut pel que fa als ítems: l'adequació del nivell acadèmic del màster al nivell d'accés de l'estudiant és el punt fort, mentre que la insatisfacció és comuna en l'organització de l'ensenyament

La satisfacció és de notable a tots els subàmbits, però destaca amb una satisfacció més elevada el de Medicina i Ciències Biomèdiques

## Enginyeries

Figura 21. Ítem més i menys valorat i satisfacció global per subàmbit ampliat (escala de 0 a 10)

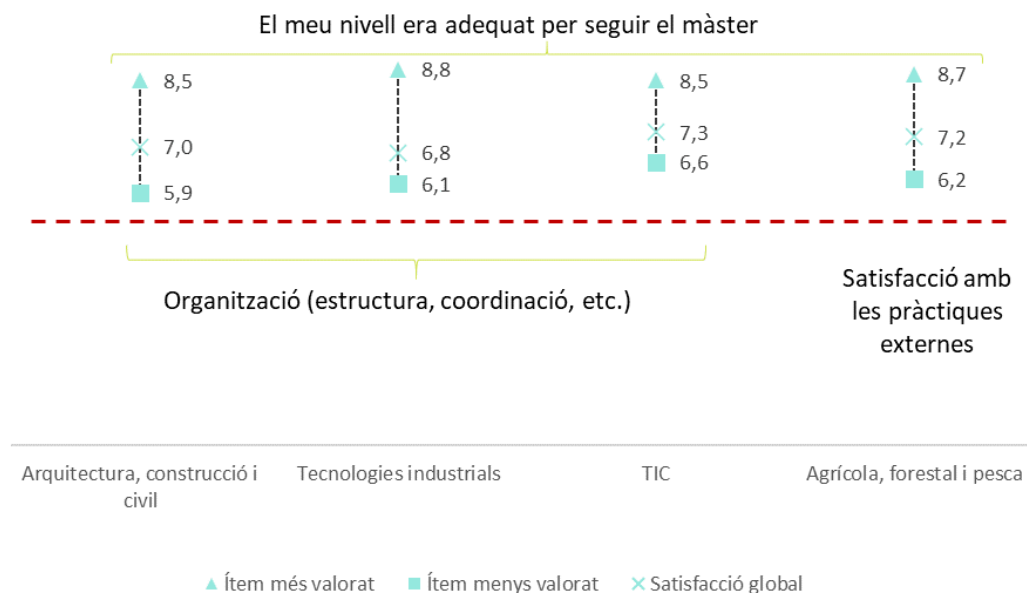
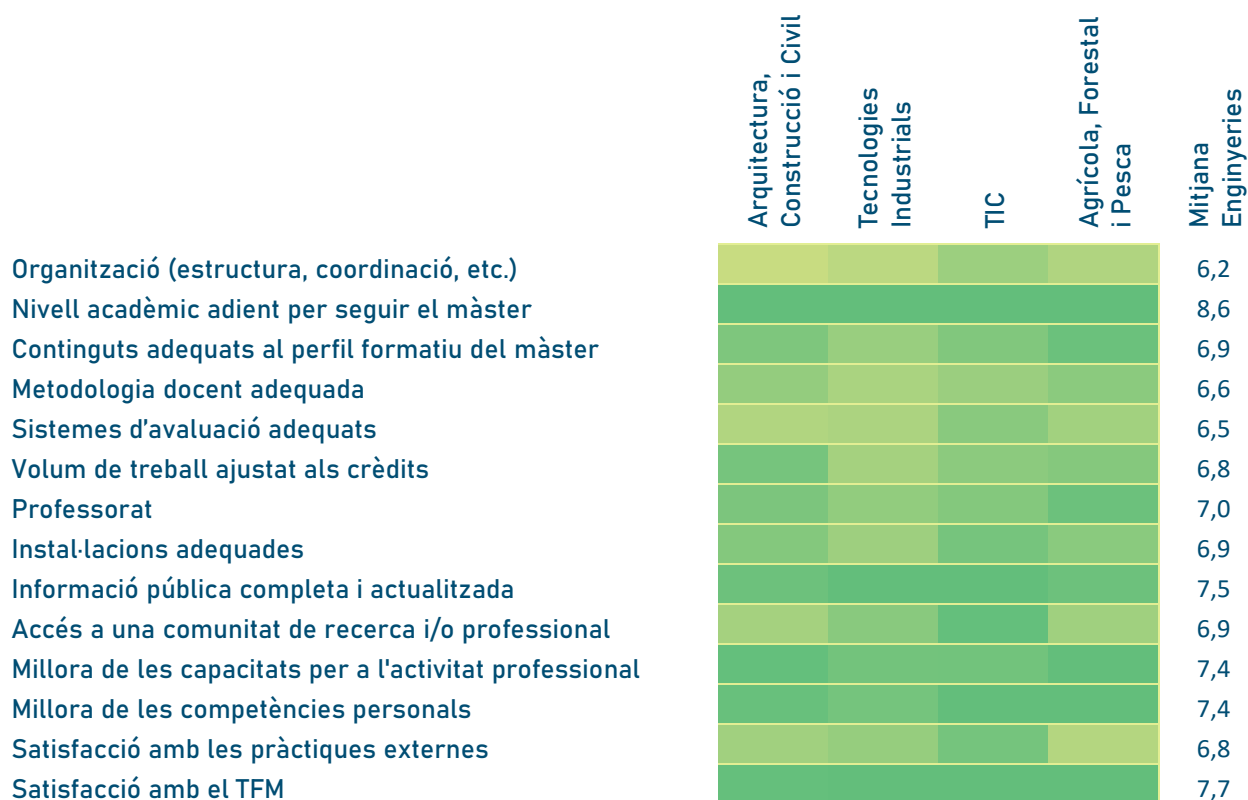


Figura 22. *Heatmap* de les puntuacions dels ítems de satisfacció per subàmbit ampliat (escala de 0 a 10; gradació on vermell és < 5 i verd fosc és > 7,5)



L'àmbit d'Enginyeries presenta els mateixos punts forts i febles que el de Ciències. Cal reflexionar sobre l'organització dels ensenyaments

Els màsters del subàmbit de Tecnologies Industrials són els que tenen un marge de millora més important, especialment en els indicadors d'ensenyament-aprenentatge, mentre que el subàmbit amb més fortaleeses és el de TIC

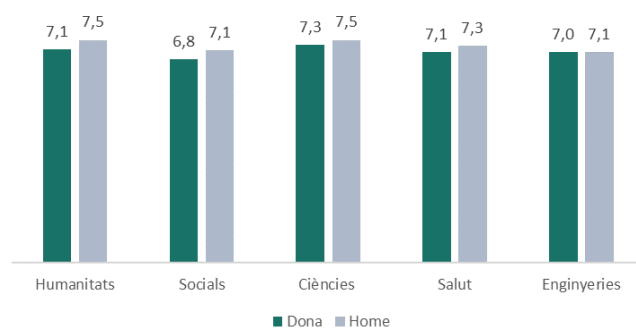
## LA SATISFACCIÓ SEGONS EL PERFIL DE LA PERSONA TITULADA

### Sexe

Figura 23. Satisfacció global per sexe



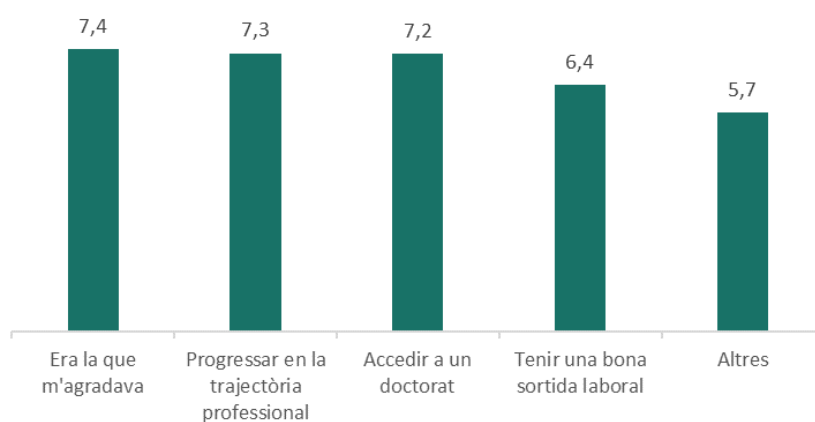
Figura 24. Satisfacció global per sexe i àmbit disciplinari



Els homes puntuen més alt que les dones la satisfacció global, mentre que per àmbits les diferències es dilueixen, excepte a Socials i Humanitats<sup>9</sup>

## Motiu de tria de la titulació

Figura 25. Satisfacció global segons el motiu de tria de la titulació



La satisfacció global varia poc entre qui va cursar el màster perquè li agradava, per accedir al doctorat o per progressar en una trajectòria professional ja configurada

<sup>9</sup> La prova estadística mostra diferències estadísticament significatives en aquests dos àmbits disciplinaris (*U* Mann-Whitney = 169.179,5;  $p < 0,05$ ).

## CARACTERITZACIÓ DELS SUBÀMBITS

Taula 5. Comparació del nivell de satisfacció per subàmbit ampliat<sup>10</sup>

	Ensenyament-aprenentatge	Suport a l'estudiant	Resultats	Satisfacció global
Filosofia i Història	●	●	●	●
Llengües i literatures	●	●	●	●
Arts i disseny	●	●	●	●
Economia, Empresa i Turisme	●	●	●	●
Dret, laboral i polítiques	●	●	●	●
Comunicació i Documentació	●	●	●	●
Educació	●	●	●	●
Intervenció social	●	●	●	●
Ciències biològiques i de la terra	●	●	●	●
Ciències experimentals i matemàtiques	●	●	●	●
Infermeria i salut	●	●	●	●
Psicologia i teràpia	●	●	●	●
Medicina i Ciències Biomèdiques	●	●	●	●
Arquitectura, construcció i civil	●	●	●	●
Tecnologies industrials	●	●	●	●
TIC	●	●	●	●
Agrícola, forestal i pesca	●	●	●	●

⋮ Els màsters del subàmbit d'Economia, Empresa i Turisme, seguits dels de TIC i dels de Llengües i Literatures són els que reben una millor valoració

- Els subàmbits en què els màsters denoten un marge més ampli de millora són Educació i Arts i Disseny.
- Tanmateix, el 53% de les cel·les (icones grogues) no mostren diferències significatives en comparació amb la resta de subàmbits.

<sup>10</sup> S'han realitzat 1.000 simulacions mitjançant la tècnica bootstrap per a un mostreig aleatori simple amb reposició dins de l'escenari de poblacions infinites (Efron & Tibshirani, 1993), obtenint així una distribució de les 1.000 diferències simulades entre els dos grups. A continuació s'ha analitzat si la diferència observada es troba entre les diferències simulades (amb un interval de confiança del 95%), atribuint d'aquesta manera el semàfor. El color groc indica absència de diferències entre el subàmbit analitzat i la resta de subàmbits, el verd indica millor valoració per al subàmbit analitzat, i el vermell pitjor valoració per al subàmbit.



Taula 6. Ordenació dels subàmbits detallats segons la satisfacció global de les persones graduades

Subàmbit detallat	Mitjana satisfacció global
Enginyeria mecànica i disseny industrial	8,0
Filologia catalana i castellana	7,8
Administració d'Empreses	7,8
Infermeria	7,8
Física i Matemàtiques	7,8
Medicina i Odontologia	7,6
Economia	7,6
Enginyeria construcció	7,6
Telecomunicacions	7,5
Filologies estrangeres	7,4
Lingüística, clàssiques i comparada	7,4
Ciències de la terra	7,4
Agrícola i producció aliments	7,3
Documentació	7,3
Comunicació	7,2
Ciències biològiques	7,2
Informàtica	7,2
Treball i educació social	7,1
Sociologia, Geografia	7,1
Química	7,1
Filosofia i Humanitats	7,1
Història	7,1
Personal sanitari	7,1
Enginyeria química i materials	7,0
Teràpia i rehabilitació	7,0
Polítiques	7,0
Esport, Nutrició i Fisioteràpia	7,0
Dret	6,9
Belles Arts	6,9
Laboral	6,9
Pedagogia i Psicopedagogia	6,9
Psicologia	6,9
Forestals	6,9
Enginyeria industrial i organització	6,9
Altres ciències de la Salut: Farmàcia, Veterinària, biomedicina	6,8
Psicologia Social	6,8
Turisme	6,7
Edificació	6,6
Enginyeria electrònica i automàtica	6,6
Arquitectura	6,6
Enginyeria Civil	6,6
Arts i disseny	6,3
Enginyeria aeronàutica	6,2
Mestres	5,5
Enginyeria naval	5,1

Taula 7. Ordenació dels subàmbits detallats segons la intenció de repetir el mateix màster

Subàmbit detallat	Sí repetirien el màster
Física i Matemàtiques	82,4%
Laboral	82,0%
Dret	81,4%
Terapia i rehabilitació	80,8%
Enginyeria Civil	80,6%
Psicologia	79,7%
Filologies estrangeres	79,6%
Personal sanitari	79,5%
Agrícola i producció aliments	79,5%
Documentació	79,0%
Telecomunicacions	78,7%
Medicina i Odontologia	78,3%
Administració d'Empreses	78,3%
Filologia catalana i castellana	78,3%
Mestres	77,7%
Economia	77,1%
Infermeria	76,7%
Esport, Nutrició i Fisioteràpia	75,8%
Enginyeria construcció	75,7%
Treball i educació social	74,8%
Enginyeria mecànica i disseny industrial	73,5%
Informàtica	73,4%
Enginyeria industrial i organització	73,3%
Ciències de la terra	72,4%
Lingüística, clàssiques i comparada	72,3%
Comunicació	72,1%
Psicologia Social	71,7%
Sociologia, Geografia	70,3%
Pedagogia i Psicopedagogia	70,0%
Enginyeria química i materials	69,9%
Química	69,5%
Ciències biològiques	69,3%
Història	69,3%
Filosofia i Humanitats	68,8%
Belles Arts	68,8%
Altres ciències de la Salut:Farmàcia, Veterinària, biomedicina	67,9%
Forestals	67,3%
Polítiques	66,0%
Arquitectura	64,2%
Enginyeria aeronàutica	62,8%
Arts i disseny	61,7%
Turisme	60,9%
Enginyeria electrònica i automàtica	59,7%
Edificació	45,0%

## COMPARACIÓ DE LA SATISFACCIÓ PER SEXE

Taula 8. Comparació de la satisfacció per subàmbit ampliat i segons el sexe de la persona titulada<sup>11</sup>

	Ítems satisfacció		Índexs sintètics				Globals		
	Volum de treball	Informació pública accessible i completa	Professorat	Ensenyament-Aprenentatge	Suport a l'estudiant	Resultats	Repetirien titulació	Repetirien universitat	Satisfacció global
Filosofia i Història							H	H	
Llengües i literatures		D							
Arts i disseny							H		
Economia, Empresa i Turisme		H			H	H			
Dret, laboral i polítiques									
Comunicació i Documentació		H			H		H	H	
Educació	D		D	D	D	D			D
Intervenció social	H	H			H	H	H	H	H
Ciències biològiques i de la terra									
Ciències experimentals i matemàtiques									
Infermeria i salut									
Psicologia i teràpia	H			H			H		
Medicina i Ciències Biomèdiques									
Arquitectura, construcció i civil		H							
Tecnologies industrials			D						D
TIC	D	H			H	D			
Agrícola, forestal i pesca							H	H	H

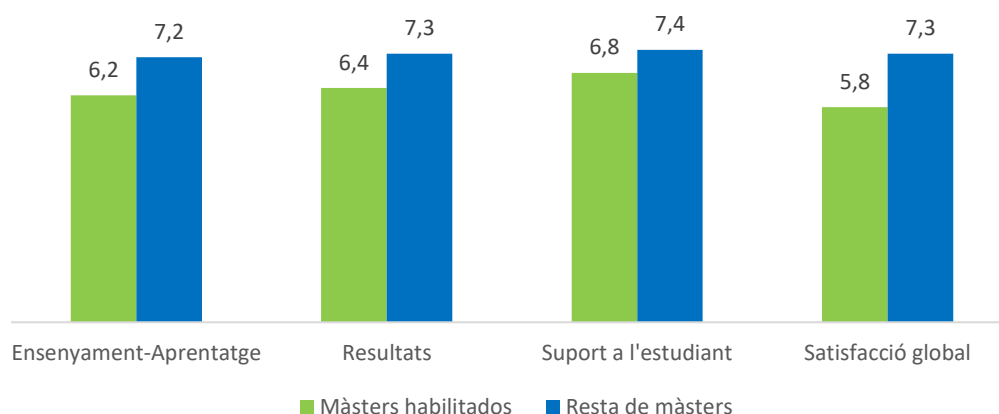
<sup>11</sup> L'indicador representa el resultat de la prova d'hipòtesi per a la diferència de mitjanes poblacionals entre dos grups (dones vs. homes per a cada subàmbit). Es considera com a contrast principal, o hipòtesi nul·la, la igualtat de mitjanes poblacionals. La prova *t* de Student es realitza amb una confiança del 95%. El color lila indica una puntuació més alta per al col·lectiu de les dones i el verd indica una puntuació més alta per al dels homes.

## ■ No hi ha diferències importants en la satisfacció entre homes i dones, tot i que ells mostren una percepció més positiva en relació amb els estudis cursats

- El 24% dels contrastos són significatius, és a dir, hi ha diferències en la satisfacció segons el sexe. Per a la resta de contrastos no s'han trobat diferències significatives entre homes i dones pel que fa a la valoració dels màsters cursats.
- D'aquests contrastos, en el 70% dels casos els homes mostren una satisfacció més gran que les dones.
- Els indicadors de satisfacció on hi ha més diferència per sexe són els referents a informació pública sobre els estudis i intenció de repetir la titulació (on sis dels divuit subàmbits presenten diferències significatives).

## ELS MÀSTERS HABILITADORS PROFESSIONALMENT

Figura 26. Comparació dels principals indicadors de satisfacció entre els màsters habilitadors i la resta de màsters



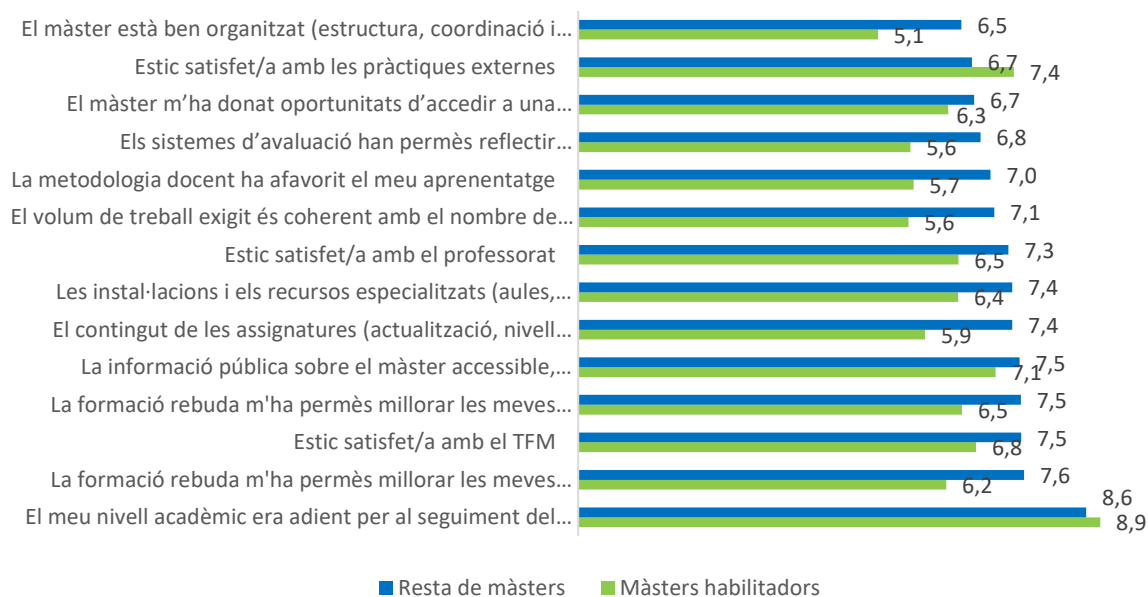
Les persones amb un títol de màster habilitador estan menys satisfetes que la resta de titulats i titulades de màster

— Suport a l'estudiant és la dimensió on hi ha menys distància respecte de la valoració que fan les persones titulades de la resta de màsters.

Taula 9. Ordenació dels ensenyaments en què s'inclouen els màsters habilitadors segons la satisfacció global de les persones titulades

Ensenyament	Satisfacció global
Enginyeria de sistemes de telecomunicació	7,1
Dret	6,5
Psicologia	6,1
Enginyeria en tecnologies aeroespacials	6,1
Enginyeria en tecnologies industrials	5,9
Arquitectura	5,8
Enginyeria civil	5,6
Formació de professorat	5,3

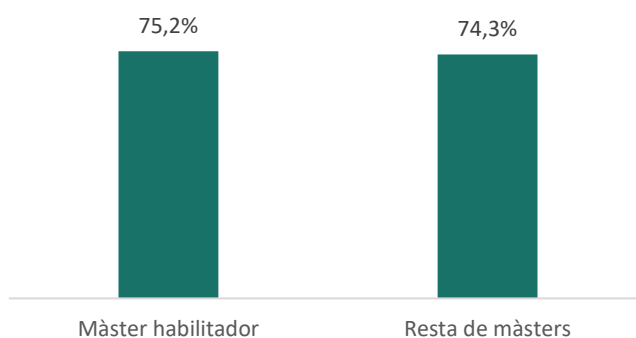
Figura 27. Comparació de la satisfacció en cada ítem entre els màsters habilitadors i la resta de màsters



**Els màsters habilitadors puntuen per sota de la resta de màsters en tots els ítems llevat de dos: el nivell acadèmic adient per al seguiment del màster i les pràctiques externes que ofereixen**

- La puntuació més elevada dels màsters habilitadors la rep el nivell acadèmic adient amb què accedeixen les persones matriculades per al seguiment del màster, que supera en 0,3 punts la valoració que reben la resta de màsters.
- Les pràctiques externes obtenen una valoració de notable (7,4) en els màsters habilitadors, mentre que a la resta de màsters obtenen una mitjana de 6,7.

Figura 28. Comparació de la intenció de repetir la titulació entre els màsters habilitadors i la resta de màsters



La intenció de repetir la titulació no marca gaires diferències entre els màsters habilitadors i la resta de màsters

Taula 10. Ordenació dels ensenyaments en què s'inclouen els màsters habilitadors segons el percentatge de persones titulades que repetiria el màster

Ensenyament	Intenció de repetir el màster
Dret	80,2%
Enginyeria civil	78,4%
Formació de professorat	78,2%
Psicologia	75,5%
Enginyeria de sistemes de telecomunicació	69,0%
Arquitectura	67,6%
Enginyeria en tecnologies aeroespacials	66,7%
Enginyeria en tecnologies industrials	62,0%

## CONCLUSIONS

Les principals conclusions d'aquest estudi són les següents:

- > Els titulats i titulades de màster de les universitats catalanes puntuen amb un notable (7,0) la seva satisfacció amb la formació rebuda. Aquesta satisfacció és més alta als àmbits d'Humanitats i Ciències, i més baixa a Enginyeries i Salut.
- > Del conjunt d'indicadors avaluats, els vinculats al suport a l'estudiant són els que més els satisfan (7,3) i els vinculats al procés d'ensenyament-aprenentatge els que menys (7,0).
- > La satisfacció amb l'adequació del nivell acadèmic del màster al nivell d'accés de l'estudiant, la informació pública completa i actualitzada, i les competències professionals i personals adquirides durant els estudis de màster destaquen positivament per sobre de la resta d'indicadors. En canvi, l'organització, les instal·lacions i l'accés a una comunitat de recerca i/o professional presenten encara marge de millora.
- > En analitzar amb quins ítems està associada la satisfacció global dels titulats i titulades de màster, s'observa que els que tenen més pes són la formació professionalitzadora que han rebut durant els estudis, la valoració que fan del professorat i la coordinació de les assignatures del màster.
- > Finalment, i atenent específicament als màsters habilitadors, aquells que donen accés a exercir una professió, cal assenyalar que reben una valoració per sota de la resta de màsters. Els únics factors on treuen millor puntuació són les pràctiques externes i l'adequació del nivell acadèmic del màster al nivell d'accés de l'estudiant.

Si s'atén a l'àmbit disciplinari:

- > Pel que fa als punts forts, hi ha unanimitat en tots els àmbits disciplinaris a puntuar amb la valoració més alta l'adequació del nivell acadèmic del màster al nivell d'accés de l'estudiant, independentment del tipus de màster estudiat.
- > Més diversitat d'opinions es recull en relació amb els espais de millora. Ciències i Salut indiquen l'organització del màster com el punt més feble, mentre que a la resta d'àmbits s'assenyala l'organització, o bé les pràctiques externes, o bé l'accés a una comunitat de recerca i/o professional.

En comparació amb els graus:

- > Les puntuacions que reben els indicadors generals als estudis de màster són més elevades que als graus. El suport a l'estudiant és el punt fort dels màsters, mentre que als graus el que genera més satisfacció són els resultats.
- > La proporció de persones que cursarien els mateixos estudis de màster és lleugerament inferior a la dels graus, però superior en el cas de qui repetiria universitat.



## La satisfacció dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes

- > Independentment del tipus d'estudis, l'àmbit de Ciències és el més ben valorat. El pitjor valorat és el d'Enginyeries als estudis de grau, i el de Socials als màsters.
- > De manera similar als graus, els homes tendeixen a puntuar lleugerament per sobre de les dones a l'hora d'analitzar cadascun dels ítems de qualitat.

## FITXA TÈCNICA

### Enquesta a titulats i titulades de màster

<b>Població</b>	Persones que es van graduar els cursos 2017-2018, 2018-2019 i 2019-2020
<b>Període de l'enquesta</b>	Entre el desembre i el gener posterior a la titulació. Per al treball de camp gestionat per AQU Catalunya de la promoció 2017-2018: de l'1/12/2018 al 31/01/2019
<b>Metodologia</b>	CAWI sense mostreig estratificat
<b>Durada orientativa de l'enquesta</b>	Entre 4 i 6 minuts

### Dades de població i mostra dels titulats i titulades de màster

	Població	Mostra	Taxa de resposta	Error mostral
<b>UNIVERSITATS PÚBLIQUES</b>				
Universitat de Barcelona	9.204	2.968	32,2%	1,5%
Universitat Autònoma de Barcelona	5.785	788	13,6%	3,2%
Universitat Politècnica de Catalunya	4.977	1.237	24,9%	2,4%
Universitat Pompeu Fabra	2.517	775	30,8%	2,9%
Universitat de Girona	1.636	425	26,0%	4,1%
Universitat de Lleida	1.255	327	26,1%	4,7%
Universitat Rovira i Virgili	2.362	596	25,2%	3,5%
<b>Total</b>	<b>27.736</b>	<b>7.116</b>	<b>25,7%</b>	<b>1,0%</b>
<b>UNIVERSITATS PRIVADES</b>				
Universitat de Vic-UCC	671	106	15,8%	8,7%
Universitat Oberta de Catalunya	14.309	1.962	13,7%	2,1%
Universitat Internacional de Catalunya	505	57	11,3%	12,2%
Universitat Abat Oliva CEU	614	273	44,5%	4,4%
Universitat Ramon Llull	5.618	1.825	32,5%	1,9%
<b>Total</b>	<b>21.717</b>	<b>4.223</b>	<b>19,4%</b>	<b>1,4%</b>
Centres adscrits	9.708	2.679	27,6%	1,61%
<b>TOTAL ESTUDI</b>	<b>59.161</b>	<b>14.018</b>	<b>23,7%</b>	<b>0,72%</b>

Màsters habilitadors enquestats

	Mostra	Percentatge
Dret	597	22,7
Formació de Professorat	1.148	43,7
Psicologia	223	8,5
Arquitectura	108	4,1
Enginyeria Minera	8	0,3
Enginyeria Civil	51	1,9
Tecnologies Marines	1	0,0
Nàutica i Transport Marítim	5	0,2
Enginyeria en Sistemes i Tecnologia Naval	1	0,0
Enginyeria en Tecnologies Aeroespacials	39	1,5
Enginyeria en Tecnologies Industrials	313	11,9
Enginyeria de Sistemes de Telecomunicació	126	4,8
Enginyeria Agrària i Alimentària	7	0,3
<b>Total màsters habilitadors</b>	<b>2.627</b>	<b>18,7</b>
<b>Resta de màsters</b>	<b>11.391</b>	<b>81,3</b>

## ANNEX 1. QÜESTIONARI

### Enquesta de satisfacció als titulats i titulades de màster 2020

#### DADES D'IDENTIFICACIÓ

##### 1. Gènere

(1) Dona

(2) Home

##### 2. Edat (anys)

(1) Menys de 22

(2) De 22 a 25

(3) De 26 a 35

(4) Més de 35

##### 3. Nom del màster

##### 4. Centre o facultat (en cas de participació de diversos centres, selecciona el centre coordinador)

##### 5. Indica el principal motiu pel qual vas escollir estudiar aquest màster

(1) Era el que m'agradava

(2) Accedir a un doctorat

(3) Tenir una bona sortida laboral

(4) Progressar en la trajectòria professional

(5) Altres (especifica quin)

\_\_\_\_\_

##### 6. Has compaginat els estudis amb una feina?

(1) Sí

(2) No

##### 7. Has tingut suport econòmic d'algun organisme o empresa per realitzar el màster?

(1) Sí

(2) No

## VALORACIÓ GLOBAL DE LA TITULACIÓ

Indica el **grau de conformitat** (1: molt en desacord; 2: en desacord; 3: neutre/indiferent; 4: d'acord; 5: molt d'acord; NS/NC: no ho sap / no contesta; n. a.: no aplicable en aquest màster) amb les afirmacions següents:

1. La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada
2. El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, calendari, etc.)
3. El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster
4. El contingut de les assignatures (actualització, nivell superior al grau/títol superior, etc.) s'adequa al perfil formatiu del màster
5. La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge
6. Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge
7. El volum de treball exigint ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures i el TFM
8. Estic satisfet/a amb el professorat
9. Estic satisfet/a amb les pràctiques externes
10. Estic satisfet/a amb el TFM
11. Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics, biblioteca, equipaments de recerca, etc.) han estat adequats
12. El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional
13. La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, creativitat, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.)
14. La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per desenvolupar l'activitat professional
15. Estic satisfet/a amb el màster

1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n. a.

16. Si hagués de començar de nou, triaria el mateix màster

Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>
Sí	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>

17. Si hagués de començar de nou, triaria el mateix centre

## ANNEX 2. DEFINICIÓ DELS ÍNDEXS SINTÈTICS DE SATISFACCIÓ

INDICADOR	ÍNDEXS SINTÈTICS		
	Ensenyament-aprenentatge	Suport a l'estudiant	Resultats
El màster està ben organitzat (estructura, coordinació i seqüenciació d'assignatures, etc.)			
El volum de treball exigit és coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures i el TFM			
La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge			
Estic satisfet/a amb el professorat			
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge			
El meu nivell acadèmic era adient per al seguiment del màster			
El contingut de les assignatures (actualització, nivell superior al grau, etc.) s'adequa al perfil formatiu del màster			
Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics, biblioteca, equipaments de recerca, etc.) han estat adequats			
La informació pública sobre el màster accessible, completa i actualitzada			
El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional			
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional			
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, etc)			

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya  
Desembre de 2021 · AQU-56-2021



Web: [www.aqu.cat](http://www.aqu.cat) · Twitter: @aqucatalunya