PROTECCIÓ DE DADES

Informació sobre l'origen i ús de les dades de caràcter personal i les respostes a l'enquesta de Satisfacció d'AQU Catalunya

L'enquesta de satisfacció dels titulats i titulades coordinada per AQU Catalunya, és el fruit de l'interès de les universitats catalanes públiques i privades, els centres adscrits i els centres d'ensenyaments artístics superiors de Catalunya, per obtenir dades i referents sobre la satisfacció dels titulats i titulades amb la titulació cursada.

Les respostes ajudaran a les vostres titulacions, centres i universitats a avaluar i millorar els seus programes i a orientar el futur estudiantat. L'enquesta permet també als mitjans de comunicació, als investigadors, i als responsables de l'Administració i de les institucions d'educació superior entendre el sector i dissenyar així les polítiques per millorar l'experiència universitària.

Preguntes freqüents de les persones enquestades:

Per què no m'heu de demanar el consentiment?

- AQU Catalunya pot tractar les dades personals de les persones titulades en aquest estudi sense demanar-ne el consentiment, per finalitats estadístiques i d'interès públic.

Quin ús farem de les teves dades de caràcter personal?

- Les dades personals es faran servir per contactar amb vosaltres i per a dur a terme tractaments estadístics, com per exemple, avaluar la satisfacció amb els processos d'ensenyament i aprenentatge amb el perfil sociodemogràfic i perfil acadèmic de forma agregada.
- D'acord amb la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'Estadística de Catalunya (en endavant, LEC), totes les dades individualitzades de caràcter privat personalutilitzades per a elaborar aquest estudi estadístic, estan emparades pel secret estadístic (articles 24 i 25 LEC). Així, totes les persones, òrgans i les institucions que intervinguin en l'estudi tenen l'obligació de guardar el secret sobre la informació estadística. Aquest deure s'ha de mantenir fins i tot després que les persones obligades a preservar-lo hagin finalitzat llurs activitats professionals o llur vinculació amb els òrgans que fan o tenen estadístiques (article 25 i següents de la LEC).

Com ha aconseguit AQU Catalunya les meves dades de contacte?

- Les universitats, els centres adscrits i els centres d'ensenyaments artístics superiors han facilitat a AQU Catalunya les dades de caràcter personal per poder a dur a terme l'estudi. AQU Catalunya les ha tractat i utilitzat per a contactar electrònicament amb les persones participants.
- Hi ha diverses dades de caràcter personal necessàries per a l'estudi: i) dades personals de contacte i identificació de la persona enquestada: correu electrònic personal i institucional, ii) dades personals pel disseny del treball de camp: titulació, curs titulació, i centre de formació, iii) dades personals de contextualització i interès estadístic: sexe, gènere en el cas de no disposar del sexe, any de naixement, any de titulació. Les dades tractades són les imprescindibles per realitzar l'estudi, d'acord amb el principi de minimització de l'RGPD.

L'enquesta és anònima?

- Inicialment, utilitzem les teves dades de caràcter personal identificatives (correu electrònic) per contactar-te i gestionar el treball de camp.
- Un cop finalitzat l'estudi, les dades identificatives s'eliminen definitivament dels sistemes d'AQU Catalunya, dins del termini establert legalment. A partir d'aquell moment, AQU Catalunya conserva les respostes exclusivament de forma anonimitzada i deslligada de qualsevol persona concreta.
- Qualsevol ús que es faci de les dades de l'estudi s'ajusta exclusivament a una finalitat estadística (veure la següent pregunta freqüent), tal com queda recollit al conveni entre AQU Catalunya i el teu centre d'educació superior.

Què vol dir que l'enquesta té una finalitat estadística?

- Una enquesta amb una finalitat estadística, com l'enquesta de satisfacció dels titulats i titulades, és qualsevol operació de recollida i tractament de dades personals necessàries per a enquestes estadístiques o per la producció de resultats estadístics. La finalitat estadística implica que el resultats del tractament no siguin dades personals, sinó dades agregades, i que els resultats personals no s'utilitzin per a respondre a mesures o decisions relatives a persones físiques concretes (consideració 162 del RGPD).

Què passarà amb les meves dades de caràcter personal?

- AQU Catalunya mantindrà les dades de caràcter personal que permetin identificar a una persona (correu electrònic), mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de l'estudi. Les respostes proporcionades a l'estudi romandran, doncs, anonimitzades.

Quins són els meus drets?

- No estàs obligat a completar l'enquesta.
- La legislació de protecció de dades et dona els drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició, limitació del tractament, portabilitat i a l'oblit de les teves dades personals. Ara bé, aquests drets estan limitats en certes circumstàncies quan les dades només es processen per finalitats estadístiques; per exemple, si una persona sol·licita que no se'l contacti, es bloquejarà el registre, però continuarà comptabilitzant com a part de la població de l'estudi.
- Si tens preguntes sobre com es tracta la informació que té AQU Catalunya, pots contactar amb coneixement@aqu.cat
- Si vols exercir els teus drets en matèria de protecció de dades, pots adreçar-te a la mateixa empresa quan et contactin, o bé completar el formulari d'Atenció a l'usuari i enviar adjunt el formulari del dret corresponent que trobareu en aquest enllaç.

Quines garanties té el tractament?

D'acord amb l'article 89.1 RGPD, el tractament amb finalitats estadístiques ha de complir certes garanties:

- Les dades personals seran adequades i pertinents a allò necessari en relació amb les finalitats per les quals són tractades.
- Només es sol·licitaran les dades que siguin imprescindibles per realitzar l'enquesta de satisfacció.
- A més, sempre que aquests fins puguin assolir-se mitjançant un tractament ulterior que no permeti la identificació dels interessats, s'assoliran d'aquesta manera.

Les meves dades es gestionen de manera segura?

- Sí. AQU Catalunya es pren la seguretat de les dades molt seriosament i està compromesa a mantenir les dades segures. Disposem dels certificats de gestió de la qualitat ISO 9001 i de seguretat de la informació ISO 27001, que asseguren la qualitat de les nostres activitats i el compromís envers de la seguretat de la informació.

Què em preguntaran?

- Durant l'enquesta se't preguntarà per la teva satisfacció sobre diversos aspectes de l'experiència universitària, així com la teva percepció sobre l'ús que es fa de la Intel·ligència Artificial generativa a la teva titulació.

- Pots veure els qüestionaris de l'enquesta en aquest enllaç.

Com em contactaran?

- Durant el mes de desembre de 2026 s'iniciarà el treball de camp amb les enquestes de tipus electrònic. Cada persona titulada de les promocions participants a l'estudi, i amb la informació de contacte disponible, rebrà una invitació al seu correu electrònic amb un enllaç per a realitzar l'enquesta, la qual es podrà completar fins al mes de gener de 2027.

Qui duu a terme l'enquesta de satisfacció?

- L'enquesta la coordina AQU Catalunya, seguint el pla d'activitats aprovat en el marc del consell de govern de l'agència, a fi d'ajudar les universitats i centres a elaborar referents per al sistema universitari català sobre la satisfacció de la població graduada i de màster en relació amb el procés d'ensenyament i aprenentatge, amb serveis i equipaments, i amb els resultats assolits durant la seva etapa universitària.

És obligatori respondre a tots els ítems?

- En el cas de les entrevistes electròniques, totes les preguntes són de caràcter obligatori a excepció de i les clàusules sobre cessió d'informació per a altres finalitats que no són les de la pròpia enquesta (veure la secció: "Com puc participar al sorteig dels obsequis?").

Em contactaran per futures enquestes?

- Qualsevol contacte futur per part d'AQU Catalunya, sense el consentiment previ de la persona, seria sempre a través d'una nova cessió de dades de la vostra institució d'educació superior.
- Pot ser que hi hagi altres òrgans estadístics que vulguin contactar-te posteriorment per enquestes d'interès públic. Si et contacten de nou, aquest contacte serà independent a l'estudi d'AQU Catalunya i correspondrà a la teva institució d'educació superior o a l'organització que està duent la recerca, qui haurà d'informar de la corresponent informació de privacitat.

Com puc participar al sorteig dels obsequis?

- Totes les persones enquestades tenen la possibilitat d'entrar al sorteig d'un obsequi en el cas de que hagin contestat un nombre mínim de preguntes de l'enquesta (veure les bases del sorteig per més informació). No obstant, per a l'efectiva

participació en el sorteig, es requereix l'acceptació del tractament de dades per a aquesta nova finalitat explicitada al final del mateix qüestionari, a la pregunta destinada a aquest fi.

Com es fa servir la meva informació i qui la utilitza?

- Les dades de caràcter personal, juntament amb les respostes recollides, es retornaran a la universitat o centre on hagis cursat els estudis. La universitat o centre és qui encarrega a AQU Catalunya mitjançant conveni la realització de l'enquesta de satisfacció, i és responsable del tractament de les dades personals utilitzades. El conveni especifica la garantia que els resultats personals no s'utilitzaran per a respondre a mesures o decisions relatives a persones físiques concretes, sinó únicament per finalitats estadístiques. L'objectiu és que les dades serveixin als centres per a reflexionar, avaluar i millorar lla percepció del seu estudiantat sobre la qualitat dels seus estudis.
- AQU Catalunya farà servir les teves respostes per a l'elaboració d'indicadors estadístics comparats per la diagnosi i l'avaluació de les titulacions, orientats a responsables universitaris i altres òrgans de govern i d'avaluació universitaris.
- Aquests indicadors tindran una difusió pública agregada (per titulacions, centres...) a través dels portals web d'AQU Catalunya, a fi d'elaborar estadístiques públiques i retre comptes de l'activitat d'AQU Catalunya i del sistema d'educació superior. En cap cas es mostraran públicament resultats que puguin identificar una persona concreta.
- Les dades també seran accessibles, de forma anonimitzada, és a dir, sense la possibiltiat d'associar una resposta a una persona concreta, als grups de recerca de les universitats catalanes que ho sol·licitin per a l'elaboració d'estudis en relació amb la igualtat d'oportunitats, la qualitat educativa o altres objectes de recerca pertinents. Podeu consultar les recerques dutes a terme fins ara aquí.