

# SEGUIMENT DE CENTRES QUE OFEREIXEN TITULACIONS ESTRANGERES A CATALUNYA

## Identificació del centre i títols

**Centre:** EU Business School Campus Barcelona

**Codi RUCT:** 08073429

**Titulació:** BA (Hons) Business Management (180 ECTS)

**Codi RUCT:** 8000063

**Institució matriu:** University of Derby

**Data de l'informe d'autorització:** 29/07/2022

## Introducció

L'article 15 del Reial decret 640/2021, de 27 de juliol, de creació, reconeixement i autorització d'universitats i centres universitaris, i acreditació institucional de centres universitaris; en el seu capítol IV, sobre centres que imparteixin ensenyaments conduents a l'obtenció de títols estrangers universitaris i d'educació superior d'àmbit similar a l'universitari, estableix que la impartició d'ensenyaments conduents a l'obtenció de títols, certificats o diplomes d'educació superior universitària, d'acord amb sistemes educatius estrangers, requereix autorització de l'òrgan competent de la comunitat autònoma.

D'acord amb l'article 113 de la Llei 1/2003, de 19 de febrer d'universitats de Catalunya (LUC), l'autorització de centres docents establerts a Catalunya per impartir ensenyaments conduents a l'obtenció de títols d'educació superior universitari no homologats als títols universitaris espanyols requereix un informe previ favorable de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya).

AQU Catalunya ha establert els criteris i les directrius necessaris per a l'avaluació de centres que ofereixen titulacions estrangeres a Catalunya d'acord amb els estàndards i les directrius europeus d'assegurament de la qualitat (ESG).

La Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP), a través de la Comissió específica d'Avaluació Institucional (CEAI), és l'òrgan competent en l'emissió dels informes d'avaluació en relació amb els processos d'autorització, seguiment i renovació dels centres que imparteixen ensenyaments d'acord amb els sistemes educatius estrangers.

La metodologia per a l'avaluació de centres estrangers s'ha actualitzat en el període comprès entre el procés d'autorització i el procés de seguiment. En aquest informe, els requeriments de l'autorització s'han estructurat segons les dimensions actuals.

## Resultat

La reunió de la Comissió específica d'Avaluació Institucional de la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes es va dur a terme el dia 16 de setembre de 2025.

La valoració de la resposta als requeriments de l'autorització és la següent:

### Dimensió 1. Polítiques i estratègia

- REQ 3.1. Justificar adequadament el valor afegit de la titulació per al sistema universitari català.

*Requeriment superat*

### Argumentació

L'Informe de seguiment presentat pel centre descriu el BA (Hons) Business Management com una titulació que aporta valor al sistema universitari català en oferir una proposta internacionalitzada, impartida íntegrament en anglès i amb un enfocament pedagògic alineat amb el model britànic. El centre defensa que la titulació permet els estudiants locals millorar la seva competència lingüística en contextos acadèmics i empresarials, i als estudiants internacionals cursar un grau complet a Catalunya.

Per alinear-se amb el mercat laboral català, el programa fomenta la col·laboració entre empreses locals i estudiants internacionals integrant des de primer curs projectes com ara el *Developing an Enterprising Mindset* i culminant amb el *Business Consultancy Project*, on l'estudiantat treballa amb empreses reals, moltes catalanes.

Un altre aspecte que destaca l'Informe és la composició del claustre i de l'estudiantat: el 76% del professorat té perspectiva internacional i el 97% de l'alumnat és estranger, representant més de 60 nacionalitats. A més, la comunitat global d'Alumni (més de 11.000 persones) pot ser útil com a xarxa de contactes internacionals i una projecció de l'educació catalana a l'exterior.

Com a complement, s'ha engegat el programa *Catalonia Experience*, que ofereix activitats relacionades amb la llengua, la cultura i l'entorn empresarial català, afavorint la integració de l'estudiantat internacional a la societat catalana.

Tot i això, encara que l'informe valora positivament aquestes iniciatives, també reconeix que es tracta d'una proposta singular dins del sistema universitari català, fet que planteja el repte de garantir-ne l'alineació amb els principis i els objectius del sistema públic d'educació superior.

## Dimensió 2. Disseny, aprovació i desplegament del programa formatiu

- REQ 2.1. Establir mecanismes per comparar els resultats de l'avaluació de l'alumnat obtinguts als diferents mòduls així com l'evolució històrica a cadascun.  
*Requeriment superat*

### Argumentació

El centre informa que ha desenvolupat mecanismes específics per comparar els resultats d'avaluació de l'estudiantat als diferents mòduls del grau, i per analitzar-ne l'evolució històrica. Un dels principals instruments utilitzats és el *Program. Self Evaluation Document* (PSED), que s'elabora anualment i s'envia a la University of Derby. Aquest informe inclou l'anàlisi de qualificacions per mòdul i cohorts i serveix de base per a la presa de decisions en matèria de millora contínua. Les dades del PSED 2023-24 mostren una millora general respecte de l'any anterior, amb un augment en les qualificacions mitjanes i en la taxa d'aprovat al primer intent en la majoria dels mòduls.

A més, s'ha implementat un panell de control digital que permet visualitzar la distribució de qualificacions per mòdul i curs acadèmic, amb dades disponibles dels darrers tres anys. Aquesta eina facilita el seguiment del rendiment acadèmic i agilitza la identificació de les àrees de millora. L'informe inclou una captura de pantalla d'aquest *dashboard* com a exemple il·lustratiu.

Tot i que el sistema actual ja permet una anàlisi àgil de resultats, el projecte d'indicadors i de visualització de dades segueix en fase de desenvolupament progressiu, amb previsió d'incorporar noves funcionalitats en els propers cursos.

A nivell organitzatiu, s'han reforçat les funcions docents mitjançant la incorporació dels *Module Leaders*, responsables d'analitzar els resultats dels mòduls que coordinen i compartir observacions amb el *Program Leader* per orientar futures accions. Aquestes actuacions es documenten als *Module Self-Evaluation Documents*.

Tot i això, l'informe també assenyala que fins fa poc el procés de recollida de dades era manual i poc sistemàtic, a causa de limitacions tècniques en els sistemes de gestió acadèmica. Aquesta situació ha millorat amb la incorporació de nous perfils professionals com l' *Assistant Dean for Digital Transformation* i un *Data Scientist* (E4), cosa que ha permès avançar en la digitalització i automatització de processos clau.

## Dimensió 4. Personal docent

- REQ 3.2. Justificar l'adequació del professorat i la seva formació i trajectòria acadèmica i investigadora per a la impartició de les matèries.  
*Requeriment superat parcialment*

- REQ 3.3. Proporcionar informació sobre la càrrega lectiva (en hores) dels docents.  
*Requeriment superat parcialment*

### **Argumentació**

Segons l'Informe de seguiment, el professorat del grau compta amb un perfil adequat per impartir el programa, combinant experiència acadèmica i professional.

El centre afirma disposar d'un sistema intern de qualitat que regula els processos de selecció, formació, avaluació i reconeixement docent, i ha estructurat el cos acadèmic en sis àrees de coneixement amb responsables específics (*Heads of Department*), fet que permet una millor coordinació del professorat. Tot i que a l'Informe s'inclou informació sobre la càrrega lectiva i els criteris d'assignació de docència, la informació aportada no permet extreure conclusions clares i específiques sobre la formació, la trajectòria acadèmica o l'activitat investigadora del professorat.

El professorat doctor compleix amb el mínim establert al Reial Decret 822/2021 (almenys un 50%), amb un 57% el curs 2023-2024, un percentatge que al curs 2024-2025 ha baixat fins al 48%, segons el centre com a conseqüència del procés de regularització de contractes. El caràcter professionalitzador del grau, juntament amb la impartició íntegra en anglès, dificulta la captació de perfils que reuneixin simultàniament experiència professional, doctorat i acreditació externa.

Per pal·liar aquesta situació, el centre ha engegat una estratègia d'impuls a la investigació i el desenvolupament acadèmic del professorat. Tot i aquestes limitacions, les enquestes de satisfacció de l'alumnat indiquen una valoració global positiva de la qualitat docent.

### **Dimensió 7. Sistema de gestió de la qualitat i resultats acadèmics**

- REQ 4.1. Establir un sistema propi de qualitat que es desplega des de la visió estratègica de l'Escola i reculli les accions que actualment ja s'estan fent així com els processos necessaris que permetin la millora contínua. El sistema ha de recollir, entre d'altres, les responsabilitats, els objectius i la participació dels grups d'interès. Així mateix, ha d'establir mecanismes per demanar informació (tant qualitativa com quantitativa) que permeti l'anàlisi i l'establiment d'un pla de millores sobre l'escola i la titulació.  
*Requeriment superat parcialment*
- REQ 3.4. Recollir informació sobre la satisfacció i valoració del PAS dels serveis que ofereixen estudiants i professorat.  
*Requeriment superat*

### **Argumentació i valoració**

Centre va aprovar al gener de 2025 un Sistema intern d'assegurament de la qualitat (SIGQ) propi. El sistema inclou la Política de Qualitat, el Manual de Qualitat i el Manual de Processos, i defineix aspectes clau com ara responsabilitats, objectius institucionals i participació dels grups d'interès. Si bé la seva implementació efectiva es troba encara en una fase incipient a causa de la recent aprovació, la tardor de 2023, el centre va realitzar una primera enquesta sobre la satisfacció del personal d'administració i serveis (PAS) en relació amb els serveis que presta a estudiants i professorat, amb una participació del 79%. Els resultats obtinguts mostren un alt nivell de satisfacció general i confiança en la direcció del centre. El SIGQ contempla la recollida d'informació qualitativa i quantitativa a través de l'*Stakeholder Satisfaction Survey System*, que inclou enquestes adreçades a estudiants, egressats, professorat, personal d'administració i ocupadors. La digitalització de les enquestes està prevista per a la tardor de 2025.

El nou sistema de qualitat constitueix una base estructural prometedora, cal avançar en el seu desplegament i consolidació efectiva.

### **Dimensió 8. Informació pública**

- REQ 1.1. Aportar informació sobre com es compleix l'art. 3d Llei d'universitats de Catalunya.

*Requeriment superat parcialment*

### **Argumentació**

Segons l'Informe presentat, el centre aborda el compliment de l'article 3.d de la Llei d'universitats de Catalunya mitjançant el programa complementari *Catalonia Experience*, que inclou activitats sobre llengua, cultura i tradició catalanes. Aquesta iniciativa vol afavorir la integració de l'estudiantat internacional, majoritari al grau, impartit íntegrament en anglès. Considera que no és realista programar assignatures impartides en català.

Tot i que es valora positivament com a acció de contextualització cultural, l'informe reconeix que és una activitat extracurricular, voluntària i no integrada al pla d'estudis. Per tant, el compliment de l'article 3d encara és limitat i planteja el repte d'avançar cap a una presència formal més gran de la llengua i la cultura catalanes en el marc d'un programa internacionalitzat.

- REQ 1.2. Informar sobre l'oferta de places.  
*Requeriment superat*

### **Argumentació**

El centre informa que el grau està registrat al RUCT des del 2022 amb el codi 8000063, que és una titulació de la University of Derby distribuïda en tres cursos acadèmics i que no hi ha cap tipus de limitació respecte a l'oferta de places per curs acadèmic.

Tot i això, el centre ha establert de forma interna un màxim de 120 places per curs acadèmic, atenent a la disponibilitat de recursos humans i materials. Aquesta informació es publica a la pàgina web del programa.

- REQ 1.3. Incloure informació sobre el caràcter de les assignatures i els seus guies docents.  
*Requeriment superat parcialment*

### **Argumentació**

Segons l'Informe de seguiment, s'ha començat a revisar i millorar parcialment la informació pública sobre el grau en el marc d'un projecte global, en resposta al requeriment d'AQU.

Actualment, els materials com a descripcions d'assignatures i altra informació acadèmica estan disponibles únicament a través de canals interns i no es publiquen a la web del centre. A més, les guies docents són elaborades per la University of Derby i estan considerades contingut intern, per la qual cosa tampoc no es publiquen a la seva pròpia web.

El centre justifica aquesta decisió assenyalant que les guies s'actualitzen i es localitzen semestralment, i que la seva publicació externa podria generar confusió en haver-hi múltiples versions.

- REQ 1.4. Incloure informació sobre la legislació vigent a aplicar actualment després del Brexit als títols britànics a Espanya.  
*Requeriment superat*

### **Argumentació**

S'ha inclòs a la pàgina web informació bàsica sobre les implicacions del Brexit en relació amb els títols britànics a l'Estat espanyol.

- REQ 1.5. Publicar informació sobre els resultats aconseguits per les cohorts prèvies en indicadors d'inserció laboral i rendiment acadèmic en cadascuna de les especialitats.

*Requeriment superat parcialment*

### **Argumentació**

Com s'ha comentat, el centre està desenvolupant un sistema integral d'indicadors com a part del nou SIGQ. En aquest marc, s'han fet passos per sistematitzar el seguiment del rendiment acadèmic mitjançant eines com *el Program Self Evaluation Document (PSED)* i el desenvolupament del *Global Dashboard*.

No obstant això, a dia d'avui no s'ha publicat informació accessible al públic sobre els resultats acadèmics obtinguts per les cohorts prèvies ni sobre indicadors d'inserció laboral, ni tan sols de forma agregada o per especialitat.

- REQ 1.6. Definir clarament els diferents àmbits de comunicació d'informació pública entre la University of Derby i EU Business School per assegurar que no hi hagi contradiccions entre les dues institucions.

*Requeriment superat*

### **Argumentació**

El centre informa que ha adoptat mesures per coordinar la comunicació pública de la titulació per evitar contradiccions entre les dues institucions. Concretament, tot el material de màrqueting i difusió elaborat per EU Business School es comparteix amb el *Global Academic Department* i es remet a la University of Derby per a la seva validació prèvia.

- REQ 1.7. Millorar la informació sobre criteris de selecció.

*Requeriment superat*

### **Argumentació**

Segons l'Informe presentat, el centre ha treballat per millorar la informació pública relativa als criteris de selecció del grau. Actualment, els requisits d'accés estan alineats amb l'*Admissions Policy* de la University of Derby i es faciliten als candidats durant el procés d'orientació i admissió, tant a la web institucional com a través dels equips d'admissions.

S'especifica la documentació requerida, els requisits acadèmics mínims i el nivell d'anglès necessari, a més dels criteris que s'apliquen en casos excepcionals, la resolució dels quals

recau a la universitat d'origen. Així mateix, l'Informe detalla el procediment seguit pel personal del centre i les fases del procés.

- REQ 1.8. Ampliar la informació sobre els requisits mínims de permanència.  
*Requeriment superat*

### **Argumentació**

L'informe remet a la normativa acadèmica de la University of Derby pel que fa als requisits mínims de permanència per al grau ja que torna a remarcar que és un grau que s'ofereix com a franquícia completa. Aquesta informació està disponible a la web *Academic Regulations* de la universitat britànica. S'afirma que a la web del centre de Barcelona hi ha un enllaç directe a aquesta pàgina web.

- REQ 1.9. Ampliar informació sobre cost de matrícula.  
*Requeriment superat parcialment*

### **Argumentació**

El centre publica al web informació bàsica sobre el cost de matrícula del grau. Per al curs acadèmic 2024-2025, s'indica que el preu per semestre és de 7.050 euros i que hi ha una taxa d'inscripció no reemborsable de 200 euros. Això no obstant, la informació publicada es limita a l'import per semestre i la taxa d'inscripció, sense detallar si hi ha altres costos associats (materials, serveis, taxes administratives) o si es preveuen possibles beques, ajudes o plans de finançament.

- REQ 1.10. Ampliar la informació sobre els Bachelors oferts i els títols que s'atorguin a cada cas.  
*Requeriment superat parcialment*

### **Argumentació**

L'Informe descriu el grau en termes d'estructura del programa, places ofertes (120), i resultats d'aprenentatge, informació que també apareix al web del centre. No s'ofereix informació ampliada sobre el conjunt de Bachelors que s'imparteixen ni s'especifica les certificacions que s'atorguen a les persones graduades en cada cas (títols oficials vs. títols propis).