



Maria Giné Soca, com a secretària de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) i del Consell de Govern, domiciliada a Barcelona, al Carrer d'Enric Granados, 33 i amb NIF: Q0801199A

**CERTIFICA:**

Que en la reunió del Consell de Govern d'AQU Catalunya de 15 d'abril de 2021, s'ha aprovat la Memòria d'activitats i de responsabilitat social corporativa 2020 adjunta a aquest certificat.

I perquè consti als efectes oportuns.

Barcelona, 19 d'abril de 2021



**AQU CATALUNYA**

# **MEMÒRIA D'ACTIVITATS I DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA**

# **2020**



**AQU CATALUNYA**

# MEMÒRIA D'ACTIVITATS I DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA D'AQU CATALUNYA 2020

BARCELONA, 2021

© Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya  
C. d'Eric Granados, 33  
08007 Barcelona

Primera edició: xxxxx de 2021

Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de [Reconeixement-NoComercial-SenseObresDerivades 4.0 de Creative Commons](#). Se'n permet la reproducció, distribució i comunicació pública sempre que se'n citi l'autor i no se'n faci un ús comercial.



# SUMARI

<b>COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR.....</b>	<b>17</b>
<b>1. QUALITAT INSTITUCIONAL .....</b>	<b>17</b>
1.1. Avaluació de titulacions universitàries .....	17
1.2. Avaluació institucional.....	33
1.3. Avaluació de la recerca dels departaments.....	36
1.4. Acreditació dels manuals d'avaluació docent .....	37
1.5. Suport a la internacionalització del sistema universitari català .....	37
<b>2. QUALITAT DEL PROFESSORAT .....</b>	<b>40</b>
2.1. Avaluació del professorat prèvia als processos de selecció de les universitats.....	41
2.2. Avaluació dels mèrits de recerca, docència i gestió .....	51
<b>3. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT .....</b>	<b>60</b>
3.1. Enquestes i indicadors del sistema universitari català .....	60
3.2. Estudis i informes.....	65
<b>COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT.....</b>	<b>67</b>
<b>4. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT .....</b>	<b>67</b>
4.1. Transferència de coneixement .....	67
4.2. Instruments de comunicació .....	71
<b>COMPROMÍS AMB EL BON GOVERN .....</b>	<b>75</b>
<b>5. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA .....</b>	<b>75</b>
5.1. Direcció estratègica .....	75
5.2. Òrgans de govern, d'avaluació i assessors .....	76
5.3. Personal expert avaluador.....	80
<b>6. ORGANITZACIÓ INTERNA .....</b>	<b>82</b>
6.1. Rendició de comptes i qualitat interna .....	82
6.2. Tecnologies de la informació i la comunicació .....	83
6.3. Gestió econòmica i comptable .....	85
6.4. Serveis generals .....	89
<b>COMPROMÍS AMB LES ALIANCES .....</b>	<b>91</b>

<b>7.</b>	<b>RELACIONS AMB AGENTS SOCIALS DE CATALUNYA .....</b>	<b>91</b>
<b>8.</b>	<b>RELACIONS INSTITUCIONALS ESTATALS .....</b>	<b>96</b>
<b>9.</b>	<b>RELACIONS INSTITUCIONALS INTERNACIONALS.....</b>	<b>97</b>
9.1.	Relacions institucionals internacionals.....	97
9.2.	Projectes i avaluacions internacionals i intercanvi.....	98
	<b>COMPROMÍS AMB L'ÀMBIT LABORAL .....</b>	<b>103</b>
<b>10.</b>	<b>ORGANITZACIÓ INTERNA .....</b>	<b>103</b>
10.1.	Recursos humans .....	103
	<b>Annex 1. Membres .....</b>	<b>109</b>
10.2.	Òrgans de govern .....	109
10.3.	Òrgans d'avaluació .....	111
10.4.	Comitès assessors i grups de treball .....	120
10.5.	Personal i persones assessores d'AQU Catalunya.....	124
	<b>Annex 2. Participació en actes i relacions institucionals .....</b>	<b>127</b>
	<b>Annex 3. Recull de publicacions .....</b>	<b>134</b>
	<b>Annex 4. Aparicions als mitjans de comunicació .....</b>	<b>137</b>
	<b>Annex 5. Recull normatiu .....</b>	<b>142</b>

# PRESENTACIÓ

Com cada any, hem elaborat la MEMÒRIA D'ACTIVITATS I DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA D'AQU CATALUNYA de l'any anterior amb l'objectiu de retre comptes a la comunitat universitària i a la societat. El procés d'elaboració requereix d'un exercici de reconstrucció del nostre passat més present. En revisar amb exhaustivitat les nostres agendes, registres, bases de dades, informes i notícies, analitzem i valorem el què i com ho hem fet, alhora que revivim cadascun dels instants.

De tots els anys que fa que soc director d'AQU Catalunya aquest ha estat, sens dubte, el més diferent, el més intens, el més excepcional.

L'any 2020 passarà a la història com l'any de la COVID-19, una pandèmia que ha afectat a tot el món sense distincions, i a les circumstàncies de la qual ens hem hagut i sabut adaptar.

M'agradaria destacar la feina a cops invisible, però importantíssima, que el conjunt de persones responsables del sistema d'educació superior de Catalunya hem fet i seguim fent. Des dels equips directius de les universitats i centres d'educació superior, la Secretaria d'Universitats i Recerca i d'AQU Catalunya hem sabut donar una resposta conjunta a la societat per [minimitzar l'impacte del coronavirus en el curs acadèmic 2019-2020](#) i per posar en valor la qualitat dels ensenyaments que s'imparteixen a Catalunya. Parafraçant el secretari d'Universitats i Recerca, el Dr. Francesc Xavier Grau, en el darrer Consell de Govern d'AQU Catalunya: *“El sistema universitari català ha tingut sempre present el criteri d'assegurament de la qualitat en totes les mesures que s'han adoptat en aquest període excepcional. Aquest és un tret cultural identificador que cal mantenir”*. No podríem estar més d'acord.

També mereix ser destacada la capacitat de resposta d'AQU Catalunya davant d'aquest nou context, que la resumiria de la manera següent:

**Estàvem preparats tecnològicament.** La vigília de la declaració de l'estat d'alarma el 100% del personal d'AQU Catalunya va agafar el seu equip portàtil i des d'aleshores ha estat teletreballant sense cap incidència remarcable. Això ha estat possible gràcies a la implantació progressiva de la norma ISO 27001 de seguretat de la informació, amb la qual AQU es va certificar el 2015. Un dels requeriments de la Norma és l'anàlisi de riscos per garantir l'accés a la informació. Per poder estar preparats es van començar a introduir, de manera gradual, equips portàtils, programaris que ens permetessin treballar en remot, es va externalitzar l'allotjament de la informació i es van fer còpies de seguretat per garantir el restabliment de la informació en un màxim de 2 setmanes. El desembre de 2019 vam fer el pas definitiu introduint l'Office 365 com a eina de treball. Les setmanes prèvies a l'Estat d'Alarma ens vam reunir el comitè de crisi d'AQU Catalunya per analitzar els escenaris, tota la feina teòrica que havíem estat fent la vam saber portar a la pràctica.

**Havíem completat el projecte d'implantació de l'administració electrònica a tots els processos d'avaluació que gestionem.** Els processos d'avaluació institucional i de programes ja funcionaven

de manera virtual i els processos d'avaluació del professorat s'havien acabat de transformar el 2019. Justament, el gener de 2020 es va publicar l'ORDRE EMC/6/2020, de 17 de gener, per la qual s'aprova la tramitació electrònica obligatòria dels procediments d'avaluació, certificació i acreditació de la Comissió d'Avaluació de la Recerca de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya que de manera premonitòria establí l'ús dels mitjans electrònics en els procediments d'avaluació, certificació i acreditació de la Comissió d'Avaluació de la Recerca per a les persones que sol·licitessin aquestes avaluacions a partir de les primeres convocatòries de 2020.

**Vam adaptar de manera ràpida els procediments i les activitats.** Els efectes de la pandèmia i de l'estat d'alarma que més van impactar amb l'activitat de l'Agència van ser: d'una banda, la suspensió dels terminis administratius que van afectar les convocatòries d'avaluació del professorat, les dates màximes d'acreditació de les titulacions universitàries, els terminis de presentació de modificacions i de les memòries de verificació, la presentació de recursos d'alçada, i la contractació de béns i serveis; i, de l'altra, la transformació d'activitats presencials a virtuals, com ara l'organització de reunions, jornades i tallers, però sobretot les visites virtuals dels processos de certificació i d'acreditació. En menys d'un mes des de l'aprovació de l'estat d'alarma, i amb una clara vocació de servei públic, l'Agència va ser capaç d'adaptar els processos d'avaluació presencials a virtuals i dur a terme la primera avaluació externa virtual, esdevenint una de les primeres agències europees a fer-ho amb èxit. Els documents que es van crear (i que s'han anat actualitzant) es troben recollits a [l'espai COVID-19](#). El model d'avaluació virtual s'ha presentat en diferents fòrums europeus i ha esdevingut un referent tant per la rapidesa de resposta com per la seva efectivitat.

**Hem garantit 0 riscos, 0 contagis als espais d'AQU Catalunya.** Durant aquest any hem impulsat una política per reduir els riscos a la mínima expressió. Per aquest motiu hem estat teletreballant pràcticament tot el temps i el treball presencial s'ha fet de manera puntual i només per causes justificades. Totes les trobades presencials s'han fet complint estrictament les mesures de seguretat establertes. Com a resultat d'aquesta política ens podem congratular que a les oficines de l'Agència no s'ha produït cap contagi per COVID-19.

Certament, l'adaptació a la situació de pandèmia és el que ha marcat aquest any. I és difícil transmetre la intensitat i les hores que hem dedicat a pensar, dissenyar, adaptar i transformar els procediments d'avaluació. Tanmateix, sí són observables els resultats, que han estat més que notables.

El 2020 no només ha sigut l'any del COVID-19. Com veureu en aquesta Memòria, per a AQU Catalunya hi ha hagut molt i molt més. Permeteu-me destacar cinc iniciatives que crec que podrien esdevenir estratègiques en els propers anys:

- > **El compromís per impulsar l'acreditació institucional.** El Consell de Govern ha aprovat donar un impuls als processos d'acreditació institucional per al període 2022-2024. Aquest impuls ha de permetre fer la transició completa dels processos d'acreditació per titulacions a institucions, ja que implica que enlloc de visitar els centres grans un cop cada any ho farem



un cop cada cinc anys, amb el que implicarà d'estalvi de recursos per totes les parts. L'any 2020 l'Agència, també, ha aprovat els Estàndards i criteris per a l'acreditació institucional, que desplegarà amb les corresponents guies d'avaluació.

- > **L'adhesió a la San Francisco Declaration on Research Assessment (DORA).** El Consell de Govern, a proposta del president de la Comissió d'Avaluació de la Recerca d'AQU Catalunya i del president d'AQU Catalunya, ha aprovat l'adhesió a la DORA. La Comissió d'Avaluació de la Recerca ha reflexionat i ha començat a introduir elements orientats a recollir les recomanacions de DORA, com l'ampliació de les bases d'evidència de les aportacions i la consideració d'altres bases dades i repertoris bibliogràfics, i la consideració d'altres indicis de qualitat com les citacions rebudes pels articles.
- > **L'avaluació de les titulacions interuniversitàries segons l'European Approach.** AQU Catalunya ha aprovat dos [documents](#) molt rellevants el 2020. D'una banda les condicions per al reconeixement dels programes conjunts utilitzant el Marc de l'European Approach i de l'altra la guia per a la verificació dels programes interuniversitaris seguint l'European Approach. Aquestes avaluacions s'apliquen a programes interuniversitaris oferts conjuntament per institucions d'educació superior de dos o més estats, amb l'objectiu de simplificar els processos d'avaluació i que només calgui que aquests títols siguin avaluats únicament en un dels estats participants del títol. Durant el 2020, AQU Catalunya ha utilitzat aquesta metodologia en dues titulacions.
- > **El procés d'acreditació d'AQU Catalunya segons la World Federation for Medical Education (WFME).** A partir del 2023 els Estats Units d'Amèrica únicament acceptaran persones titulades que hagin estudiat en Facultat de Medicina acreditades per agències que segueixin els estàndards de la WFME. Amb la finalitat d'incrementar el prestigi i reconeixement, com a referent mundial de tots els graduats en Medicina del Sistema Universitari Català, AQU Catalunya ha començat a dur a terme per tal d'acreditar-se en aquests estàndards. El 2020, la WFME ha considerat que AQU Catalunya és elegible per acreditar-se segons aquests estàndards.
- > **La verificació dels programes de curta durada.** En el 2020 s'ha plantejat l'oportunitat d'incloure un nou escenari que permeti la connexió entre l'educació superior i la formació professionalitzadora. S'ha aprovat una Guia d'avaluació i s'ha iniciat un projecte pilot d'avaluació de programes de curta durada que afavoreixen el desenvolupament professional continu i la formació al llarg de la vida. L'avaluació d'aquests programes segons aquesta guia preveu que, en el cas que siguin informats com a favorables, es puguin traslladar al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya per tal que s'incloguin en el Catàleg català d'especialitats formatives.

I, també com a fet destacat, dir que el 2020 hem canviat el domicili de la seu d'AQU Catalunya. Des de l'1 de juny AQU Catalunya té arrendat l'Enric Granados, 33 i va efectuar el trasllat amb èxit

el 14 i 15 de juliol de 2020. Des d'aleshores, atès que és l'entitat amb una superfície majoritària en l'edifici, li correspon la gestió dels serveis generals i la coordinació empresarial.

La MEMÒRIA D'ACTIVITATS I DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA D'AQU CATALUNYA 2020, igual que l'any passat està estructurada a partir dels compromisos de responsabilitat social corporativa (RSC) als quals l'Agència vol donar resposta. Cadascun d'aquests compromisos, al seu torn, estan vinculats a alguns dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS) fixats en l'Agenda General de Nacions Unides 2030. A continuació per compromisos i eixos podreu trobar un breu resum de les activitats dutes a terme el 2020 per l'Agència:

**COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR.** En aquest compromís englobem totes les actuacions que impulsen la millora del sistema d'educació superior de Catalunya:



- > **Qualitat institucional.** S'ha continuat desplegant el Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de titulacions universitàries oficials. En total s'han avaluat 450 titulacions, el 15% menys que l'any anterior: 71 verificacions, el 93% de les quals han estat favorables; 54 titulacions amb condicions, a les quals s'ha fet el seguiment; 195 sol·licituds de modificació, el 99% de les quals han estat favorables; i 130 titulacions, que s'han avaluat externament en 67 visites, un 25% menys que l'any 2019. S'han emès 26 informes d'acreditació de titulacions: el 80% han estat acreditades, el 12% s'han acreditat amb condicions i el 8% restant s'han acreditat en progrés d'excel·lència. I, per primer cop, s'ha iniciat l'acreditació dels programes de curta durada amb la verificació de 7 programes en l'àmbit de les TIC. En el cas de l'avaluació institucional, durant el 2020 s'han organitzat 11 visites externes per a la certificació dels sistemes de garantia interna de la qualitat i 7 centres han obtingut l'acreditació institucional. També s'han aprovat els Estàndards i criteris per a l'acreditació institucional i el Consell de Govern ha aprovat el compromís per impulsar l'acreditació institucional en el període 2022-2024. S'ha elaborat el projecte per a l'avaluació de l'activitat de recerca dels departaments d'una universitat, tot i que s'ha hagut d'aturar. S'ha iniciat el procés d'acreditació dels Manuals d'Avaluació Docent. En l'àmbit de la internacionalització de les titulacions s'ha aprovat la metodologia per a l'avaluació de programes interuniversitaris segons l'European Approach. S'ha finalitzat estudi comparatiu del model d'acreditació d'AQU Catalunya amb el de la World Federation for Medical Education (WFME) i s'ha confirmat que AQU Catalunya és elegible per a iniciar el procés d'acreditació institucional segons el WFME. I s'han integrat els processos d'acreditació a les universitats que volien obtenir labels. Com a metodologia, aprovat els Estàndards i criteris per a l'acreditació institucional de centres universitaris, la *Guide to ex-ante accreditation of joint programmes using the European Approach* i la Guia Pilot per a l'acreditació *ex ante* dels

programes de curta durada. S'ha publicat la revisió de la Guia per a l'acreditació dels programes oficials de doctorat, on canvis principals s'han produït a la dimensió que avalua la qualitat dels resultats (dimensió 6); de la Guia per a la certificació de la implantació de sistemes de garantia interna de la qualitat i de la Guia per al seguiment dels títols d'Ensenyaments artístics superiors.

- > **Qualitat del professorat.** Per primer cop, totes les convocatòries han estat gestionades de manera electrònica ja que es va aprovar l'ORDRE EMC/6/2020, de 17 de gener, per la qual s'aprova la tramitació electrònica obligatòria dels procediments d'avaluació, certificació i acreditació de la Comissió d'Avaluació de la Recerca de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya. Durant el 2020 s'han rebut 1.845 sol·licituds d'avaluació prèvia als processos de selecció de les universitats, un 23% menys que l'any anterior: 1.116 sol·licituds d'informes en el nivell de lector, 463 sol·licituds d'acreditacions de recerca i 252 sol·licituds de recerca avançada. Els percentatges de favorables han estat el 68%, el 67% i el 59%, respectivament. S'ha continuat l'emissió de l'informe de professorat contractat no permanent Pla Serra Húnter, pensat per al personal de les universitats públiques catalanes que té un contracte com a professorat lector *tenure-eligible / tenure-eligible lecturer*. En el marc del Pla Serra Húnter, s'han presentat 14 sol·licituds. També s'ha modificat el procediment general per a l'emissió de l'informe per a professorat lector, que permet, amb caràcter excepcional, que les persones sol·licitants que compleixin determinats requisits puguin presentar una sol·licitud per a l'emissió de l'informe de professorat lector durant tot l'any. En el cas dels sexennis de recerca, s'han presentat avaluació 440 sol·licituds de PDI funcionari ordinàries, el 88% de les quals han estat favorables, i s'ha obert una nova convocatòria de reconeixement del tram de recerca en transferència del coneixement i innovació, en la qual s'han presentat 413 sol·licituds de PDI funcionari. S'han rebut 664 sol·licituds de professorat contractat de les universitats públiques, el 87% de les quals també han estat favorables. Els trams de recerca mitjançant conveni han estat 171, el 71% dels quals han estat favorables. AQU Catalunya ha certificat els mèrits de docència de la convocatòria 2019 i ha emès 50 certificats d'activitat docent. A més, s'ha modificat el procediment per a la renovació de l'acreditació dels manuals d'avaluació docent de les universitats públiques catalanes. Finalment, s'han certificat favorablement 281 trams de gestió. La Comissió d'Avaluació de la Recerca ha reflexionat i introduït mesures per a l'adaptació de l'activitat d'avaluació a la San Francisco Declaration on Research Assessment (DORA), a la qual AQU Catalunya s'ha adherit el 2020, i també ha analitzat mesures per pal·liar les conseqüències dels permisos de maternitat/paternitat en la carrera investigadora del PDI i ha revisat els criteris d'avaluació, en especial ha treballat en la modificació dels criteris d'avaluació del professorat lector i d'avaluació de la recerca en Infermeria i Fisioteràpia.
- > **Generació i transferència de coneixement.** L'any 2020 s'ha dut a terme la 7ena edició de l'estudi d'inserció laboral dels titulats i titulades d'educació superior de Catalunya. S'han publicat i presentat els informes de graus, màsters i doctorats. L'estudi incloïa, també,

persones titulades d'Ensenyaments Artístics Superiors, el tercer estudi sobre les diferències de gènere al cap de vint anys de la graduació, impulsat amb l'Institut Català de les Dones i el Consell Interuniversitari de Catalunya. D'altra banda, s'ha comptat amb la col·laboració d'IDESCAT per la realització de l'estudi poblacional d'inserció laboral i el seguiment de la taxa d'afiliació per a valorar l'impacte del COVID entre octubre i març de 2020. L'Agència també ha treballat en el projecte de la inserció laboral des del punt de vista del col·lectiu ocupador; concretament, s'han elaborat 6 informes (Disseny, Psicologia, TIC, Construcció, Infermeria i Medicina) i, tot i que només s'ha pogut organitzar la jornada de presentació dels resultats del primer d'aquests àmbits, al febrer, per al segon i el tercer s'han pogut organitzar reunions virtuals amb els deganats corresponents. L'Agència ha tancat el treball de camp de l'enquesta de satisfacció de les persones titulades que van finalitzar els estudis de grau o màster el 2018 i ha iniciat l'enquesta de satisfacció de les titulades el 2019. S'han iniciat els treballs preparatius del treball de camp de l'enquesta Via Universitària. En l'àmbit de construcció d'indicadors per a la presa de decisions, s'ha continuat treballant donant suport, d'una banda, a la Secretaria d'Universitats i Recerca per al manteniment dels indicadors que formen part del sistema d'informació UNEIX i, de l'altra, en la construcció d'un gestor d'indicadors que permeti catalogar tots els indicadors disponibles amb el propòsit que en un futur es puguin consultar des d'una única plataforma. Així mateix, AQU Catalunya ha elaborat informes per a les universitats, que recullen totes les dades disponibles a l'Agència i es comparen amb les de la mitjana de Catalunya; aquests informes s'han lliurat als màxims responsables de cada universitat. Com a estudi també destacar l'exploració de l'ús del Machine learning en els processos d'avaluació per crear identificadors que puguin millorar la consistència de les avaluacions del professorat.

**COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT.** En aquest compromís englobem totes les actuacions que AQU Catalunya impulsa per traslladar a la societat els resultats de les seves actuacions:



- > **Transferència de coneixement.** El 2020 s'ha posat en funcionament el nou portal EUC estudis que és on es publiquen els resultats de la qualitat de les titulacions i on es poden consultar els estudis de grau, màster i doctorat, així com els segells d'acreditació institucional. L'EUC estudis enllaça a l'EUC Informes, on es recullen els informes dels diferents programes d'avaluació de la qualitat i a l'EUC Dades es mostren els resultats de les enquestes que coordina l'Agència i on el 2020 s'han fet públics els resultats de l'enquesta d'inserció laboral de graus i màsters i de l'enquesta de Satisfacció 2019. Durant el 2020 l'Agència ha organitzat un total de 6 jornades: 1 presencial i 5 virtuals. Una jornada presencial ja estat per presentar els resultats dels reptes en la formació universitària en l'àmbit del Disseny i una virtual per presentar els resultats de l'estudi d'inserció laboral 2020.

De la resta, dos han estat jornades coordinades amb agències estatals per analitzar els estudis d'Infermeria i Turisme, un per a l'anàlisi de les jornades de revistes de RACO, que va comptar amb quatre sessions, i una jornada dins el projecte europeu Skills for employability, que va comptar amb 3 sessions. Entre totes les jornades s'han rebut més de 2.000 inscripcions. AQU Catalunya ha editat 18 publicacions originals, entre informes de resultats d'inserció laboral, documents institucionals i metodologies d'avaluació.

- > **Instruments de comunicació.** AQU Catalunya difon les seves activitats a través del web corporatiu (i webs específics), que entre tots han tingut més de 200.000 visites realitzades per 124.000 usuaris, els quals han fet unes 740.000 visualitzacions. El 2020 finalitzat projecte de construcció del nou web d'AQU Catalunya. L'Agència ha continuat publicant els 4 butlletins anuals, publicació que ha incrementat en un 17% el nombre de subscripcions (13.200). El compte de Twitter s'ha mantingut actiu: al final del 2020 el compte té 2.173 seguidors, xifra que representa un augment de gairebé el 18% respecte de l'any anterior, i s'han fet 333 tuits. A més, hi ha hagut 699 mencions d'@aqucatalunya i el perfil ha rebut unes 7.500 visites. El canal YouTube, que concentra els vídeos de les jornades que organitza, el 2020 ha tingut 7.915 visualitzacions, amb un acumulat de més de 20.000.

**COMPROMÍS AMB EL BON GOVERN.** En aquest compromís englobem totes les actuacions que AQU Catalunya adopta per tal de garantir amb transparència que dona resposta adequada als objectius:



- > **Direcció estratègica.** AQU Catalunya ha desplegat el Pla estratègic 2019-2022 i el Pla d'actuacions 2019-2022 per donar resposta a l'avaluació d'acord amb els estàndards i directrius europeus. Així mateix, ha adoptat els seus acords per mitjà dels òrgans de govern i d'avaluació corresponents. En el cas del Consell de Govern ha aprovat, a banda del tancament econòmic i d'activitats de 2019 i la Planificació d'activitats per a 2021, la modificació del domicili d'AQU Catalunya, l'adhesió d'AQU Catalunya a la San Francisco Declaration on Research Assessment i el Compromís d'AQU Catalunya d'impulsar l'acreditació institucional, la Planificació de visites externes a centres que imparteixen titulacions universitàries oficials per a 2021. Pel que fa als òrgans d'avaluació, la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes ha aprovat els protocols d'actuació i orientacions per a l'adaptació de les titulacions en períodes d'emergència sanitària i excepcionalitat, els Estàndards i criteris per a l'acreditació institucional de centres universitaris, la modificació de les Guies d'avaluació, la metodologia per a la implantació de l'European Approach a Catalunya i, també, la metodologia per a l'acreditació ex-ante de programes de curta durada vinculats al catàleg d'especialitats formatives del servei públic d'ocupació de Catalunya. A

més, l'Agència també ha tingut l'opinió dels òrgans assessors, com ara la Comissió Assessora, el Comitè de vicerectors competents en matèria de qualitat i ordenació acadèmica, el Comitè de responsables d'unitats tècniques de qualitat, el Comitè d'enquestes i el Comitè d'estudiants.

- > **Personal expert avaluador.** AQU Catalunya porta a terme els seus processos d'avaluació gràcies al personal expert avaluador. L'any 2020 el banc d'avaluadors ha rebut 364 currículums nous; actualment el banc està format per 2.115 persones (57% acadèmics, 20% professionals i 23% estudiants). El 2020 han participat 435 persones expertes en els processos d'avaluació d'institucions i titulacions i 308 en els d'avaluació del professorat. L'Agència garanteix la formació a tots els seus experts abans que participin en els processos d'avaluació.
- > **Organització interna.** AQU Catalunya ha retut comptes i ha estat transparent amb les actuacions desenvolupades, ha tingut una activitat jurídica intensa, i ha mantingut actiu també el sistema de gestió de la qualitat i la seguretat de la informació. Ha impulsat les tecnologies de la informació i la comunicació per garantir el funcionament i l'avenç tecnològic en les seves activitats. I, en l'àmbit de gestió econòmica, ha superat l'auditoria econòmica corresponent a l'exercici 2019 sense cap advertiment. Pel que fa als serveis generals, cal destacar que des de l'1 de juny AQU Catalunya ha canviat el seu domicili i s'ha traslladat al Carrer d'Enric Granados, 33, 08007 Barcelona. En ser la part majoritària de l'arrendament de l'edifici s'ha hagut d'encarregar dels serveis generals i de la coordinació empresarial. Tanmateix, arran de la crisi de la COVID-19, la prestació de serveis en la modalitat de teletreball és l'instrument organitzatiu de preferència d'AQU Catalunya, llevat d'aquells serveis i activitats que s'han de prestar necessàriament de forma presencial, i que s'han desenvolupat tot garantint les mesures de seguretat i higiene necessàries.

**COMPROMÍS AMB LES ALIANCES.** En aquest compromís englobem totes les actuacions que AQU Catalunya realitza amb els agents socials de Catalunya, i també les relacions institucionals a escala estatal i internacional, per donar-los la màxima visibilitat i millorar l'educació superior:



- > **Relacions amb agents socials de Catalunya.** En l'àmbit del sistema d'educació superior de Catalunya, l'Agència manté relacions principalment amb la Secretaria d'Universitats i Recerca, amb qui ha continuat participant a la Taula Permanent del Pacte Nacional per a la Societat del Coneixement, així com al Grup de Treball per a la Qualificació Professional de la Formació Universitària; amb el Consell Interuniversitari de Catalunya, on participa en les comissions de Programació i Ordenació Acadèmica, la Comissió de Personal Acadèmic, la Comissió Dones i Ciència, la Conferència General i el Grup de Treball Agenda 2030; i amb les

universitats de Catalunya, a les quals a més de donar resposta a les peticions que li fan, ha presentat els resultats dels informes com els d'inserció laboral a les que ho han demanat o ocupadors amb els degans i deganes de Psicologia i TIC i els directors i directores de les escoles de doctorat, ha fet xerrades sobre la perspectiva de gènere a les titulacions i ha participat ens debats sobre la situació de la universitat en temps de crisi. També manté relacions amb diferents organismes d'alguns departaments de la Generalitat de Catalunya: amb el Departament d'Ensenyament, per a la gestió de les avaluacions i la qualitat dels ensenyaments artístics superiors; amb la Direcció General d'Anàlisi i Prospectiva del Departament de la Presidència, per al desenvolupament d'una jornada sobre competències professionals en l'àmbit de l'atenció a les persones) i amb la Direcció General de Funció Pública, per a la catalogació de les titulacions universitàries que puguin ser objecte de convocatòries públiques. Així mateix, manté relacions amb els agents socials per impulsar els projectes propis (Ocupadors i Inserció Laboral), però també per conèixer de primer mà i debatre sobre els reptes i les fortaleses del sistema universitari català.

- > **Relacions institucionals estatals.** AQU Catalunya ha participat a les reunions convocades pel Ministeri d'Universitats per a l'establiment de nous criteris d'avaluació i ha continuat participant en la xarxa d'agències espanyoles REACU i mantenint relacions amb les altres agències estatals de qualitat amb algunes de les quals estan organitzant sessions conjuntes a nivell estatal.
- > **Relacions institucionals internacionals.** AQU Catalunya ha estat escollida com a seu permanent del secretariat de la International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE); ha mantingut relacions amb l'European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) i n'ha participat a l'Assemblea; i s'ha relacionat amb l'European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR) per a l'impuls del DEQAR. A més, el 2020 ha continuat la seva participació en dos projectes europeus (Skill4Employability i CHARM-EU) i ha iniciat la seva participació en tres nous projectes (SMART-QUAL, Employability for Programme Development i Complex Trajectories). També ha impartit ponències i ha participat en debats a escala internacional sobre assegurement de la qualitat i sistemes d'avaluació en els nous entorns virtuals.

**COMPROMÍS AMB L'ÀMBIT LABORAL.** En aquest compromís englobem totes les actuacions que es duen a terme per al personal, perquè continuï compromès amb l'activitat que desenvolupa i sigui capaç d'afrontar els canvis:



- > **Recursos humans.** El 2020 s'ha activat el Pla de contingència d'AQU Catalunya, i des del mes de març de 2020, el personal de l'Agència ha estat fent treball telemàtic el 100% de la

jornada, per la qual cosa ha estat necessari la digitalització dels processos. Aquest any també hi ha hagut un increment de la contractació temporal per fer front a l'acumulació de tasques i, d'altra banda, la situació excepcional de la pandèmia ha afectat el procés de regularització dels llocs de treball.

Totes les persones que hi tinguin interès poden trobar una explicació més àmplia de les activitats aquí resumides dins d'aquesta memòria.

El 2020, com deia al principi, ha estat un any intens i excepcional, però sobretot pel que ha suposat a nivell humà.

En aquest darrer any, algunes persones de l'equip i col·laboradores d'AQU Catalunya s'han vist afectades amb la màxima duresa per la COVID-19. Aquests moments és quan més hem trobat a faltar el poder transmetre l'escalf humà, el nostre afecte i suport personalment.

Malgrat les vicissituds, vull agrair a l'equip de l'Agència l'esforç que heu fet aquest any. Especialment, el com heu sabut donar una resposta ràpida i eficient a la situació inesperada, com heu reaccionat amb valentia i buscant solucions allà on al principi només vèiem paràlisi i desconcert, com us heu adaptat a funcionar telemàticament sense perdre ni un dia de feina, com heu posat per davant de la vostra tasca l'exigència de la qualitat i de la millora contínua, com heu atès als milers de persones que han contactat amb l'Agència per adaptar-vos a la situació i fer-los els processos més fàcils.

També vull agrair la tasca desenvolupada pels experts i expertes que col·laboren amb AQU Catalunya, especialment les persones acadèmiques, perquè ha estat un any també duríssim per vosaltres, ja que heu hagut d'adaptar les vostres assignatures a la metodologia virtual i, alhora, adaptar-vos a la nova manera de treballar d'AQU. Sense vosaltres la nostra tasca seria impossible.

Gràcies, també, als equips de direcció de les universitats catalanes, rectors i rectores i vicerectors i vicerectores, i a l'equip de la Secretaria d'Universitats i Recerca, per la vostra confiança, unió davant les dificultats i bon fer.

Tenim ganes de retrobar-nos, de compartir anècdotes, rialles i bons moments i desitjo poder-ho fer ben aviat.

Mentrestant, a tots i totes, GRÀCIES!

**Martí Casadesús Fa**

**Director**



# COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR



## 1. QUALITAT INSTITUCIONAL

En aquest capítol s'expliquen totes les activitats relacionades amb l'avaluació externa de la qualitat de les titulacions universitàries oficials i dels centres que les imparteixen.

Les comissions d'avaluació encarregades de dur a terme aquesta tasca són la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes i les seves comissions específiques.

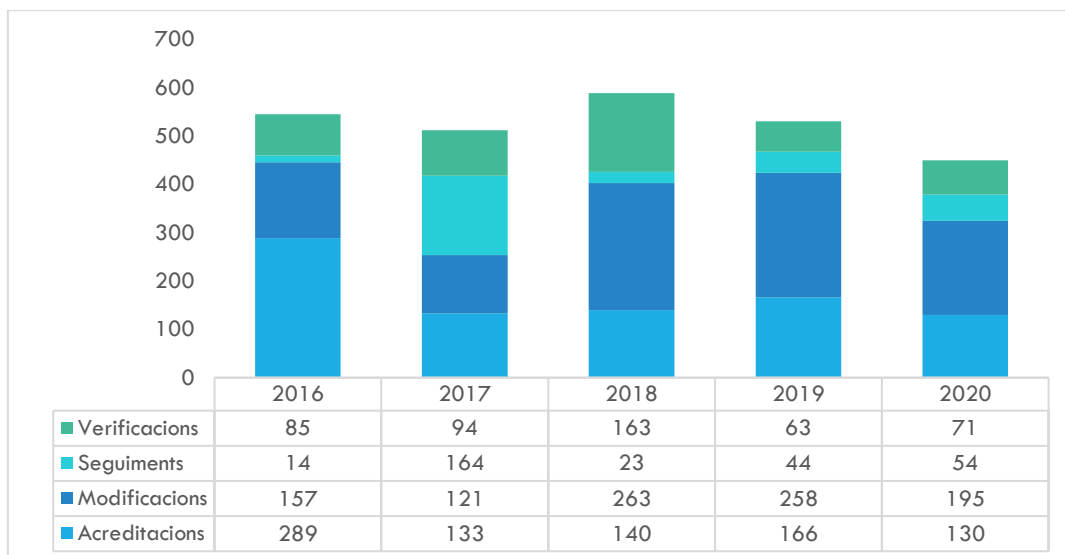
### 1.1. Avaluació de titulacions universitàries

AQU Catalunya va aprovar l'any 2010, i va actualitzar el 2016, el [Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions universitàries](#) (Marc VSMA), per tal d'implantar un sistema d'avaluació externa, cíclic i harmònic, de les titulacions universitàries oficials a les universitats catalanes i als ensenyaments artístics superiors.

El Marc VSMA estableix la relació entre els processos de **verificació** —avaluació prèvia a la implantació—, **seguiment** del funcionament de la titulació, **modificació** per incorporar-hi les millores que es detectin durant la fase de seguiment, i **acreditació**, la qual comprova, mitjançant una visita externa formada per un comitè d'experts, que la titulació es desenvolupa tal com estava planificada. Les titulacions universitàries oficials, per poder-se impartir, han de superar cíclicament un procés d'acreditació.

El darrer quinquenni, l'evolució de la implantació del Marc VSMA a Catalunya ha estat la següent:

Gràfic 1. Evolució de les avaluacions de verificació, seguiment, modificació i acreditació (2016-2020)<sup>1</sup>



Principalment per l'efecte de la pandèmia, el 2020 AQU Catalunya ha reduït en un 15% el nombre d'avaluacions realitzades a titulacions respecte el 2019.

### Actuacions en el Marc VSMA atès els efectes del Coronavirus SARS-Cov-2

Durant el 2020, AQU Catalunya ha adaptat ràpidament els seus procediments a les circumstàncies excepcionals derivades de la pandèmia de Coronavirus SARS-CoV-2.

Pel que fa a l'avaluació institucional i de programes, s'han elaborat protocols efectius per mantenir les activitats relacionades amb el marc VSMA i alhora donar respostes a les necessitats del sistema universitari català. La Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes ha aprovat els documents següents:

- > Orientacions per a l'adaptació de les titulacions universitàries en períodes d'emergència sanitària i excepcionalitat, que inclouen les pràctiques externes obligatòries i els treballs de fi de grau i màster.
- > Consideracions d'AQU Catalunya davant l'estat d'alarma en l'àmbit de l'activitat docent en educació superior.

<sup>1</sup> Inclou els ensenyaments artístics superiors equivalents a grau.

- > El Protocol d'actuació excepcional en els processos d'avaluació de la qualitat en institucions i programes degut als efectes del coronavirus SARS-COV-2.
- > El Protocol d'actuació en el Marc VSMA degut als efectes del coronavirus SARS-COV-2.
- > Actuacions d'AQU Catalunya en el Marc VSMA a causa dels efectes del Coronavirus SARS-CoV-2.

Així mateix, AQU Catalunya ha ampliat els terminis de presentació de les memòries per a la verificació de noves titulacions oficials o la modificació de les existents. Concretament, les memòries de modificació s'han pogut presentar fins a 15 dies posteriorment a la finalització de l'estat d'alarma i les memòries per a la verificació de nous títols s'han pogut presentar fins el 15 de juny de 2020.

AQU Catalunya també ha hagut de replanificar les visites d'acreditació previstes durant el període d'emergència sanitària i durant el segon semestre de l'any 2020, i ha adaptat el format de les visites presencials transformant-les en visites telemàtiques

### Verificació

Amb la verificació, AQU Catalunya vol assegurar la qualitat del disseny de les propostes de titulacions de grau, màster i doctorat abans de ser implantades.

Durant el 2020, la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP) ha aprovat un conjunt d'orientacions per a la verificació i implantació de la formació dual a les titulacions universitàries oficials i per a la verificació de titulacions amb diverses modalitats docents.

El 2020 l'Agència ha realitzat l'avaluació prèvia de les propostes de titulacions oficials de grau, màster i doctorat de les universitats catalanes per ser implantades el curs 2021-2022.

El 2020 les universitats catalanes han presentat al procés de verificació 71 propostes: 24 de grau, 44 de màster i 3 de doctorat. El 93% del total de propostes de verificació s'han avaluat favorablement (per bé que en el moment de preparar aquesta memòria queden 10 propostes pendents de resultat). Per nivell educatiu, les avaluacions favorables representen el 100% dels graus, el 90% dels màsters i el 100% dels doctorats.

Les titulacions universitàries oficials han obtingut el segell corresponent, que els distingeix dels que no han superat aquest procés.

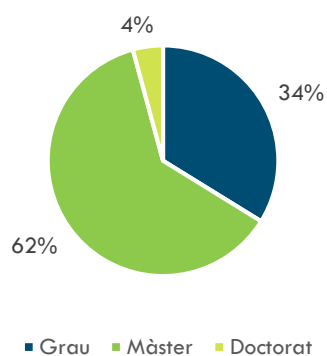


## El 93% de les propostes de verificació són favorables.

Taula 1. Propostes de verificació presentades per universitat<sup>2</sup> (2020)

	UB	UAB	UPC	UPF	UdG	UdL	URV	URL	UOC	UVic-UCC	UIC	UAO CEU	Total
<b>Graus</b>	5	4	2				1	6	3	2		1	24
<b>Màsters</b>	11	8	4	4	4	2		2	2	3	1	3	44
<b>Doctorats</b>								1	1	1			3
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>71</b>

Gràfic 2. Propostes de verificació presentades per nivell de titulació (2020)



Taula 2. Resultats del procés de verificació per nivell de titulació (2020)

	Favorables	Desfavorables	Desistides*	Pendents	Total	Percentatge favorables
<b>Graus</b>	18			6	24	100%
<b>Màsters</b>	35	4	1	4	44	90%
<b>Doctorats</b>	3				3	100%
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>71</b>	<b>93%</b>

\* No s'avaluen.

<sup>2</sup> UB: Universitat de Barcelona; UAB: Universitat Autònoma de Barcelona; UPC: Universitat Politècnica de Catalunya; UPF: Universitat Pompeu Fabra; UdG: Universitat de Girona; UdL: Universitat de Lleida; URV: Universitat Rovira i Virgili; URL: Universitat Ramon Llull; UOC: Universitat Oberta de Catalunya; UVic-UCC: Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya; UIC: Universitat Internacional de Catalunya; UAO CEU: Universitat Abat Oliba CEU.

## COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR

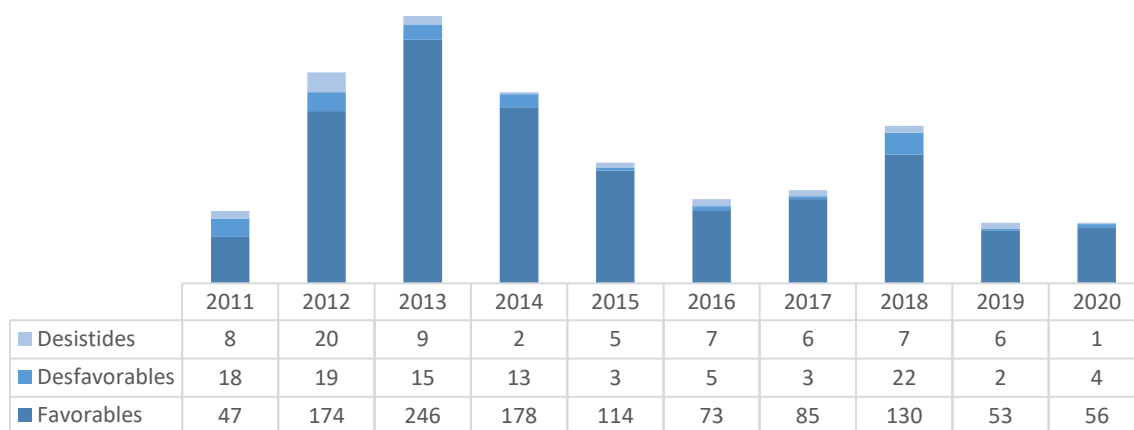
Taula 3. Resultats del procés de verificació per comissió específica d'avaluació (2020)

	Favorables	Desfavorables	Desistides*	Pendents	Total	Percentatge favorables
Arts i Humanitats	13			2	15	100%
Ciències Socials i Jurídiques	24	4	1	1	30	86%
Ciències	1			1	2	100%
Ciències de la Salut	5			2	7	100%
Enginyeria i Arquitectura	10			4	14	100%
Programes de doctorat	3				3	100%
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>71</b>	<b>93%</b>

\* No s'avaluen.

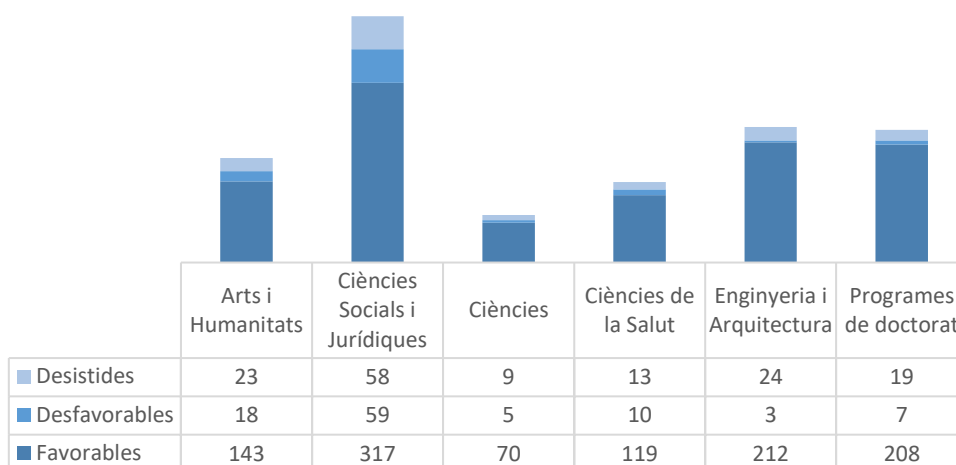
Els gràfics següents mostren els resultats del procés de verificació de manera evolutiva i agregada de l'any 2011 al 2020.

Gràfic 3. Evolució dels resultats de les propostes de verificació (2011-2020)<sup>3</sup>



<sup>3</sup> El 2020 no té en compte les titulacions pendents de verificar.

Gràfic 4. Resultats de l'avaluació de les propostes de verificació per comissió específica d'avaluació (2011-2020)



## Verificació de programes de curta durada

En el context de l'educació superior de Catalunya, es planteja l'oportunitat d'incloure un nou escenari que permeti la connexió entre l'educació superior i la formació professionalitzadora.

AQU Catalunya ha iniciat un projecte pilot d'avaluació *ex ante* dels programes de curta durada que afavoreixen el desenvolupament professional continu i la formació al llarg de la vida.

Durant el 2020, l'avaluació s'ha centrat en l'avaluació de set programes de curta durada vinculats a l'àmbit de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació. Per a fer aquesta avaluació, la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes ha aprovat la *Guia pilot per a l'acreditació ex ante dels programes de curta durada vinculats al catàleg d'especialitats formatives del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya*.

Aquesta guia està dissenyada per facilitar a les persones responsables l'elaboració de les propostes de programes de curta durada de nivells 4 i 5 segons el Catàleg nacional de qualificacions professionals (CNCP), que es corresponen amb els nivells 2 i 3 del Marc català de qualificacions per a l'educació superior (MCQES), i, alhora, constituir l'instrument per a l'avaluació externa i independent d'aquestes propostes per part d'AQU Catalunya. Així mateix, l'avaluació d'aquesta tipologia de programes segons aquesta guia preveu que, en el cas que siguin informats com a favorables, es puguin traslladar al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya per tal que s'inclouin en el Catàleg català d'especialitats formatives.

## Modificació

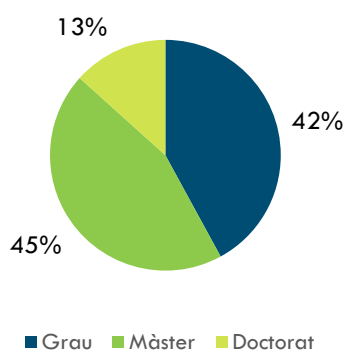
Pel que fa a les sol·licituds de modificació dels plans d'estudis implantats, l'any 2020 s'han rebut 195 propostes per ser implantades el curs 2020-2021: 82 de grau, 87 de màster i 26 de doctorat.

Globalment, el 99% de les sol·licituds de modificació han estat favorables (per bé que en el moment de preparar aquesta memòria queden 3 propostes pendents de resultat).

Taula 4. Propostes de modificació presentades per universitat (2020)

	UB	UAB	UPC	UPF	UdG	UdL	URV	URL	UOC	UVic- UCC	UIC	UAO CEU	Total
Graus	10	13	2	7	3	6	18	7	7	4	2	3	82
Màsters	16	17	3	19	1	5	8	5	8	1	2	2	87
Doctorats	1	23				1		1					26
Total	27	53	5	26	4	12	26	13	15	5	4	5	195

Gràfic 5. Propostes de modificació presentades per nivell de titulació (2020)



**El 99% de les modificacions són favorables**

## COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR

Taula 5. Resultats del procés de modificació per nivell de titulació (2020)

	Favorables	Desfavorables	Desistides*	Pendent	Total	Percentatge favorables
<b>Graus</b>	80	0	1	1	82	99%
<b>Màsters</b>	85	0	0	2	87	100%
<b>Doctorats</b>	26	0	0	0	26	100%
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>195</b>	<b>99%</b>

\* No s'avaluen.

Taula 6. Resultats del procés de modificació per comissió específica d'avaluació (2020)

	Favorables	Desfavorables	Desistides*	Pendent	Total	Percentatge favorables
<b>Arts i Humanitats</b>	25				25	100%
<b>Ciències Socials i Jurídiques</b>	64			1	65	100%
<b>Ciències</b>	15				15	100%
<b>Ciències de la Salut</b>	37			2	39	100%
<b>Enginyeria i Arquitectura</b>	24		1		25	96%
<b>Programes de doctorat</b>	26				26	100%
<b>Total</b>	<b>191</b>		<b>1</b>	<b>3</b>	<b>195</b>	<b>99%</b>

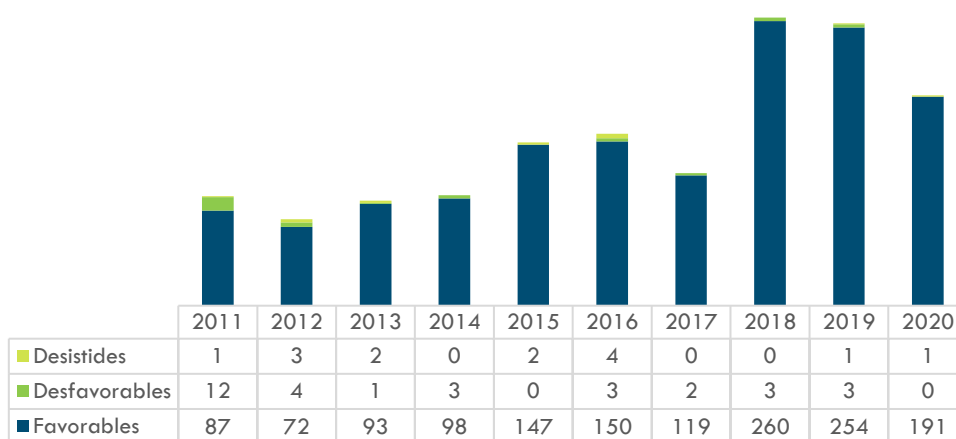
\* No s'avaluen.



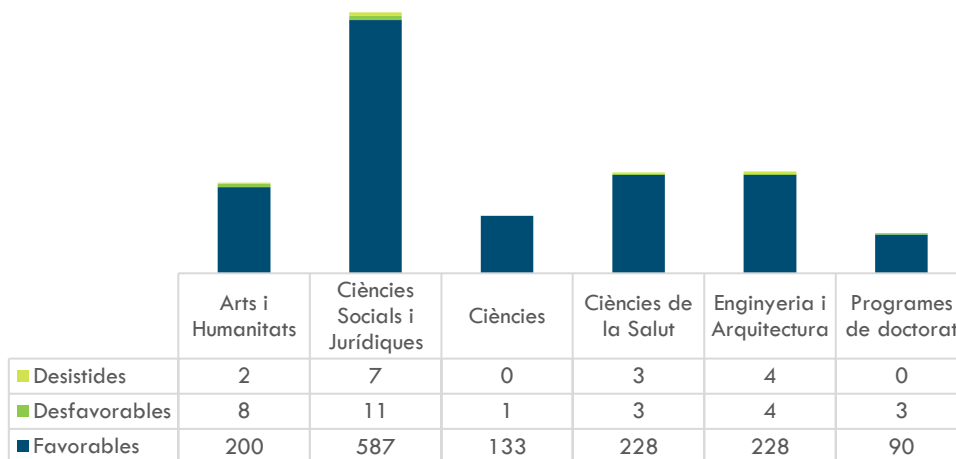
## COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR

Els gràfics següents mostren els resultats del procés de modificació de manera evolutiva i agregada de l'any 2011 al 2020.

Gràfic 6. Evolució dels resultats de les propostes de modificació (2011-2020)<sup>4</sup>



Gràfic 7. Resultats de les propostes de modificació per comissió específica d'avaluació (2011-2020)



<sup>4</sup> El 2020 no té en compte les titulacions pendents de modificar.

## Seguiment

En el seguiment, la universitat pot corregir les desviacions observades o proposar canvis per a la millora del desenvolupament de la titulació i preparar el procés d'acreditació següent.

Durant el 2020, la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes ha aprovat modificacions a la *Guia per al seguiment dels títols d'ensenyament artístics superiors*.

El 2020, l'Agència ha avaluat el seguiment de les titulacions amb informes d'acreditació amb qualificació global "amb condicions". Concretament, s'han analitzat els informes de seguiment de 54 titulacions que s'imparteixen a 36 centres: 34 graus, 11 màsters, 2 títols superiors i 7 màsters en ensenyaments artístics superiors.

Taula 7. Informes de seguiment per centres i titulacions, agrupats per universitat (2020)

Universitat	Centres	Titulacions
<b>UAB</b>	7	10 <sup>5</sup>
<b>UB</b>	2	3
<b>UOC</b>	1	3
<b>UPC</b>	2	2
<b>UPF</b>	1	1
<b>URV</b>	1	1
<b>URL</b>	3	3
<b>UVic-UCC</b>	6	7
<b>UdL</b>	2	6
<b>UdG</b>	6	8
<b>UIC</b>	1	1
<b>CEAS<sup>6</sup></b>	4	9
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>54</b>

<sup>5</sup> En el cas de la UAB es realitzen 10 informes d'avaluació del seguiment corresponents a 7 titulacions ja que les titulacions de Fisioteràpia i Infermeria que s'imparteixen a diferents centres es comptabilitzen com a titulacions diferents ja que a efectes d'informe de seguiment i avaluació requereixen esforços individualitzats.

En el cas de la UdG ocorre el mateix amb el Grau en Turisme que s'imparteix en centres diferents i per tant s'ha comptat dues vegades.

<sup>6</sup> Centres que imparteixen ensenyaments artístics superiors equivalents a grau.

(\*) A data 28 de febrer 2021 s'han emès el 91% (49 informes), la resta es preveu que s'emeti l'informe final abans que finalitzi març 2021.

## | El 2020, s'ha fet el seguiment de 54 titulacions

### Acreditació

L'acreditació és la comprovació, a partir d'una visita externa, que la titulació s'està desenvolupant tal com estava planificada a la verificació. Totes les titulacions universitàries oficials han de passar pel procés d'acreditació abans dels sis anys des de la verificació inicial (o darrera acreditació), en el cas dels graus i doctorats, i abans dels quatre anys, en el cas dels màsters.

Durant el 2020, la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes ha aprovat les modificacions a la *Guia d'acreditació dels programes oficials de doctorat*.

Cada any, les universitats i AQU Catalunya planifiquen conjuntament les visites externes de les titulacions que han d'iniciar el procés d'acreditació.

El procés d'acreditació s'estructura en dues etapes: la visita externa i l'acreditació. La visita externa és la comprovació *in situ* del funcionament de la titulació, el qual queda reflectit a l'informe de visita externa. I l'acreditació és l'emissió, per part de la comissió específica per àmbit, de l'informe de valoració del funcionament de la titulació —l'informe d'acreditació— a partir de totes les evidències de què AQU Catalunya disposa, especialment l'informe de visita externa.

### *Visites externes realitzades*

Durant el primer trimestre de 2020 s'han dut a terme 13 visites presencials. Totes les visites posteriors s'han fet de manera virtual com a conseqüència dels efectes de la pandèmia. Cal destacar la ràpida reacció de l'Agència a l'hora d'establir el procés virtual i formar els comitès d'avaluació: la darrera visita presencial va tenir lloc el 5 de març, i la primera virtual, el dia 20 del mateix mes.

En total, s'han organitzat 67 visites externes per avaluar el funcionament de 130 titulacions. S'han visitat 19 graus, 104 màsters i 7 programes de doctorat.

Amb el propòsit d'assegurar el bon funcionament dels comitès d'avaluació externa, la coherència en l'aplicació dels criteris, i, com a novetat sobrevinguda, l'operativitat de les visites virtuals, AQU Catalunya ha organitzat 15 sessions de formació (dues presencials i tretze virtuals) per a totes les persones membres dels comitès d'avaluació, a les quals han assistit 152 persones (133 vocalies, 19 secretaries metodològiques).

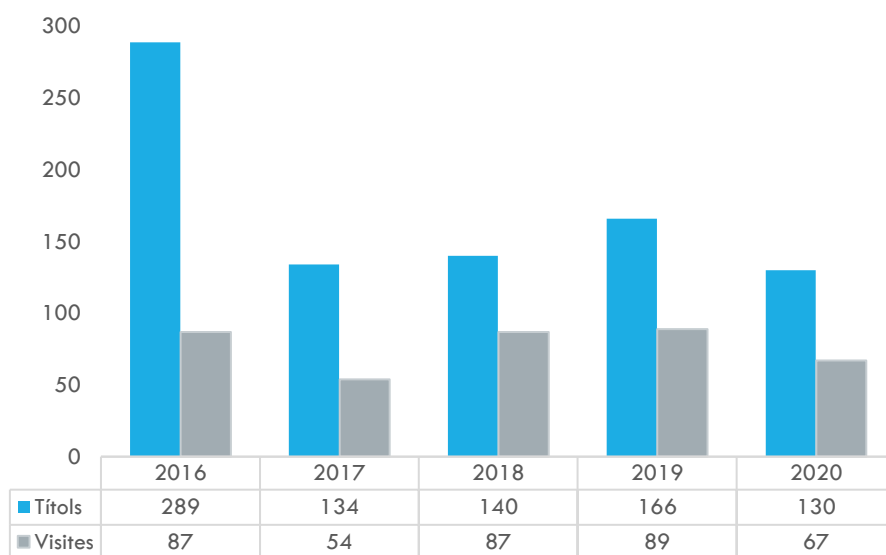
## COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR

Taula 8. Centres visitats, visites realitzades i títols avaluats, per universitat (2020)

Universitat	Centres visitats	Visites realitzades	Títols avaluats
Universitat de Barcelona	13	15	36
Universitat Autònoma de Barcelona	10	12	24
Universitat Politècnica de Catalunya	11	11	19
Universitat Pompeu Fabra	3	3	9
Universitat de Girona	4	4	5
Universitat de Lleida	3	7	3
Universitat Rovira i Virgili	6	3	15
Universitat Ramon Llull	1	1	1
Universitat Oberta de Catalunya	4	4	7
Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya	2	2	3
Universitat Internacional de Catalunya	3	3	6
Universitat Abat Oliba CEU	2	2	2
<b>Total universitats</b>	<b>62</b>	<b>67</b>	<b>130</b>

S'han avaluat 130 titulacions, a través de 13 visites externes presencials i 54 virtuals

Gràfic 8. Evolució de les visites externes a centres i dels títols avaluats (2016-2020)



### Informes d'acreditació

Durant el 2020, les universitats han presentat 127 sol·licituds i AQU Catalunya ha emès 26 informes d'acreditació de titulacions universitàries oficials. El 8% de les titulacions acreditades han rebut una qualificació en progrés d'excel·lència i el 12% s'han acreditat amb condicions. En aquest darrer cas, els títols han de presentar un informe de seguiment al cap de dos anys per demostrar que les deficiències detectades s'han resolt.

Taula 9. Informes d'acreditació emesos per comissió específica d'avaluació (2020)

	No acreditats	Acreditats amb condicions	Acreditats	Acreditats en progrés d'excel·lència	Total	Percentatge d'acreditats en progrés d'excel·lència
Arts i Humanitats		1	4		5	0%
Ciències Socials i Jurídiques		2	10		12	0%
Ciències			2	1	3	0%
Ciències de la Salut			1		1	0%
Enginyeria i Arquitectura			4	1	5	20%
Programes de doctorat						
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>8%</b>

## COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR

Taula 10. Resultats de l'acreditació per tipologia d'estudi (2020)

	No acreditats	Acreditats amb condicions	Acreditats	Acreditats en progrés d' excel·lència	Total	Percentatge d' acreditats en progrés d' excel·lència
<b>Graus</b>	0	1	3	0	4	0%
<b>Màsters</b>	0	2	18	2	22	10%
<b>Programes de doctorat</b>	0	0	0	0	0	0%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>8%</b>

Des del 2016, AQU Catalunya ha acreditat 746 titulacions universitàries, el 53% del total de títols implantats en el sistema universitari català (1.437). En el període 2016-2020 els resultats han estat els següents:

Taula 11. Informes d'acreditació emesos per comissió específica d'avaluació (2016-2020)

	No acreditats	Acreditats amb condicions	Acreditats	Acreditats en progrés d' excel·lència	Total	Percentatge d' acreditats en progrés d' excel·lència
<b>Arts i Humanitats</b>	0	11	84	17	112	15%
<b>Ciències Socials i Jurídiques</b>	0	42	198	39	279	14%
<b>Ciències</b>	0	1	40	28	69	41%
<b>Ciències de la Salut</b>	0	11	75	13	99	13%
<b>Enginyeria i Arquitectura</b>	0	11	94	17	122	14%
<b>Programes de doctorat</b>	0	1	35	29	65	45%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>77</b>	<b>526</b>	<b>149</b>	<b>746</b>	<b>19%</b>

Els informes emesos es trameten de manera oficial a les entitats estatals i autonòmiques competents perquè continuï el procés administratiu de l'acreditació de la titulació. Un cop s'ha emès l'informe d'acreditació, des d'AQU Catalunya es lliuren els certificats i els segells de qualitat a les universitats, per facilitar-los un instrument diferenciador de les seves titulacions.

**Al 2020, el 8 % dels títols acreditats ho han fet en progrés d'excel·lència**

### Graus i màsters universitaris



### Títols superiors i màsters d'ensenyaments artístics superiors



### *Resultats segons les dimensions avaluades*

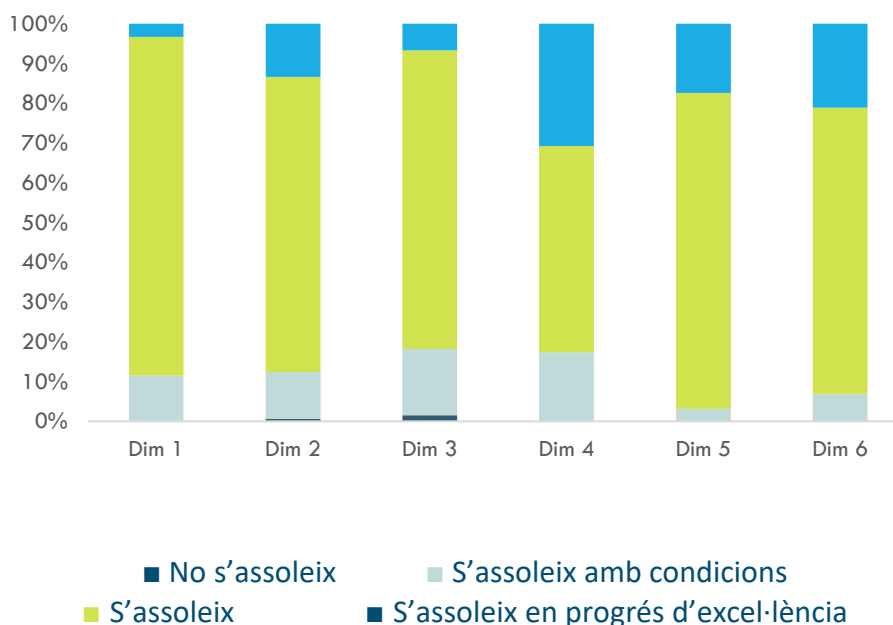
Pel que fa a la valoració de les dimensions avaluades en el procés d'acreditació, en tots els casos la valoració més habitual ha estat la d'assoliment. Amb tot, s'han observat diferències entre les dimensions. El 2020, la dimensió més ben valorada ha estat la del Sistema intern de garantia de la qualitat; el 18% dels títols avaluats han assolit amb qualitat el nivell requerit d'aquesta dimensió. Per contra, el professorat és la dimensió que presenta una valoració condicionada més elevada (25%). En el darrer quinquenni, la dimensió d'adequació del professorat al programa formatiu és la que obté una valoració més elevada (el 31% l'assoleixen en progrés d'excel·lència), tanmateix, aquesta dimensió també presenta el percentatge més alt de títols condicionats (17% dels casos).

## COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR

Taula 12. Resultats segons la valoració de les dimensions avaluades (2020)

Dimensions	S'assoleix en progrés d'excel·lència		S'assoleix		S'assoleix amb condicions	
	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%	<i>n</i>	%
Qualitat del programa formatiu	-	0%	23	84,14%	5	17,86%
Pertinència de la informació pública	4	14,29%	18	64,29%	6	21,43%
Eficàcia del SGIQ	5	17,86%	20	71,43%	3	10,71%
Adequació del professorat al programa formatiu	4	10,29%	17	60,71%	7	25,00%
Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	3	10,71%	24	85,71%	1	3,57%
Qualitat dels resultats dels programes formatius	2	7,14%	22	78,57%	5	14,29%

Gràfic 9. Resultats desglossats per dimensió avaluada (2016-2020)





Dim. 1: qualitat del programa formatiu; Dim. 2: pertinència de la informació pública; Dim. 3: eficàcia del SGIQ; Dim. 4: adequació del professorat al programa formatiu; Dim. 5: eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge; Dim. 6: qualitat dels resultats dels programes formatius.

## 1.2. Avaluació institucional

AQU Catalunya, d'acord amb el Pla estratègic 2019-2022, està impulsant l'avaluació institucional dels centres, que gradualment haurà de substituir l'avaluació dels programes formatius. La certificació de la implantació dels sistemes de garantia interna de la qualitat (SGIQ) i el procés d'acreditació institucional són les primeres actuacions que donen resposta a aquest objectiu estratègic.

El Consell de Govern d'AQU Catalunya va aprovar el 2020 el Compromís d'AQU Catalunya a impulsar l'acreditació institucional. Aquest compromís inclou una campanya de sensibilització i d'implantació d'eines de suport al procés d'acreditació institucional, per tal d'estimular la participació de centres docents als processos d'acreditació institucionals; l'acord d'un Pla d'acreditació institucional 2022-2024, amb l'objectiu que el 100% dels centres docents s'acreditin institucionalment; i l'impuls de les mesures econòmiques necessàries per tal que els centres que optin per no acreditar-se institucionalment durant la vigència del Pla d'acreditació assumeixin els costos de l'acreditació per programes.

### Certificació de la implantació dels sistemes de garantia interna de la qualitat (SGIQ)



El programa de certificació dels SGIQ comprova que el sistema està implantat i desplegat en el centre responsable de la impartició de les titulacions sota l'abast del SGIQ, i que és adequat per a l'assegurament de la seva qualitat.

El 2018 és l'any en què es comencen a certificar els SGIQ dels centres integrats i adscrits de les universitats catalanes, amb l'objectiu de complir un dels criteris establerts en el Reial decret 420/2015 com a pas previ per obtenir l'acreditació institucional.

La *Guia per a la certificació de la implantació dels SGIQ* preveu l'opció d'avaluar els elements transversals que apliquen els SGIQ de centres integrats a les universitats. Tal com estableix la metodologia, els elements transversals s'han d'avaluar prèviament a la certificació dels SGIQ dels centres i la seva avaluació no dona lloc a cap certificat, si bé els resultats es tindran en compte en la certificació posterior dels SGIQ de centres. Aquesta opció ha estat molt ben rebuda per part de les universitats catalanes i sembla que totes seguiran aquesta estratègia.

## COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR

Així, durant el 2020, s'ha finalitzat el procés d'avaluació dels elements transversals d'una universitat, iniciat al 2019, i s'han presentat dues universitats públiques amb resultat favorable.

Taula 13. Universitats participants en el procés d'avaluació d'elements transversals (2020)

Universitat	Resultat
Universitat de Lleida	Favorable * iniciat al 2019
Universitat de Barcelona	Favorable
Universitat Pompeu Fabra	Favorable

Tal com estableix la metodologia, els Comitès d'avaluació externa poden decidir la realització d'una visita prèvia que té per objectiu l'anàlisi dels aspectes claus de la implantació del SGIQ, la sol·licitud d'informació addicional i en última instància, decidir si es continua amb el procés de certificació d'acord amb la planificació inicialment pactada amb les universitats. El conjunt d'universitats i centres participants han contemplat la visita prèvia com a fase del procés d'avaluació dels elements transversals i certificació dels SGIQ.

Pel que fa a l'avaluació dels elements transversals, durant el 2020 s'ha realitzat la visita prèvia a la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya.

A nivell de centre, s'han realitzat 14 visites prèvies de certificació de la implantació del SGIQ:

Taula 14. Centres que han realitzat la visita prèvia (2020)

Centre	Universitat
Facultat d'Economia i Empresa	UB
Facultat de Química	UB
Facultat de Biociències	UAB
Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia	UAB
Facultat d'Economia i Empresa	UAB
Facultat de Ciències de l'Educació	UAB
Facultat de Ciències	UAB
Barcelona Graduate School of Economics *	UPF
Facultat de Ciències Polítiques i Socials	UPF
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria	URV
Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia	URV

## COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR

**Facultat Internacional de Comerç i Economia Digital La Salle**

URL

**Escola Tècnica Superior d'Arquitectura La Salle**

URL

**Escola Tècnica Superior d'Enginyeria La Salle**

URL

A més, s'han realitzat les visites externes d'onze centres en el marc del procés de certificació de la implantació dels seus SGIQ, amb el resultat favorable de tots els que ja s'han resolt.

Taula 15. Centres participants en el procés de certificació de la implantació del SGIQ (2020)

Centre	Universitat	Resultat
<b>Facultat d'Economia i Empresa</b>	UB	Pendent
<b>Facultat de Química</b>	UB	Pendent
<b>Facultat de Biociències</b>	UAB	Favorable
<b>Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia</b>	UAB	Favorable
<b>Facultat d'Economia i Empresa</b>	UAB	Pendent
<b>Barcelona Graduate School of Economics *</b>	UPF	Favorable
<b>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria</b>	URV	Favorable
<b>Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia</b>	URV	Pendent
<b>Facultat Internacional de Comerç i Economia Digital La Salle</b>	URL	Pendent
<b>Escola Tècnica Superior d'Arquitectura La Salle</b>	URL	Pendent
<b>Escola Tècnica Superior d'Enginyeria La Salle</b>	URL	Pendent

\* Centre adscrit

Atès els efectes de la pandèmia, les visites associades al procés de certificació (visita prèvia i visita de certificació) s'han realitzat en modalitat virtual, a excepció de les visites a la Barcelona Graduate School of Economics (UPF) i l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria (URV) que es van completar abans de l'estat d'alarma.

Pel que fa a la metodologia, durant el 2020 s'ha publicat una nova versió de la *Guia per a la certificació de la implantació dels SGIQ* i s'ha elaborat el document *Criteris per a la redacció d'informes de certificació de la implantació del SGIQ*, document que defineix l'estructura dels informes i orienta als comitès d'avaluació en la redacció de l'informe de visita de certificació.

Finalment, amb l'objectiu de formar els membres dels comitès d'avaluació externa, AQU Catalunya ha organitzat quatre sessions de formació, en les quals han participat una vintena d'experts i expertes.

### Acreditació institucional



L'acreditació institucional a Catalunya és un procés voluntari d'assegurament de la qualitat en què la qualitat dels programes que ofereixen els centres universitaris, el seu desplegament, serveis i processos s'avaluen externament per determinar si es compleixen els estàndards establerts en un esquema de millora contínua. Si es compleixen, l'agència atorga l'estatus de centre acreditat per un període màxim de cinc anys que permet al centre seguir operant sota l'esquema legal de l'acreditació institucional i del Marc per a la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació (Marc VSMA) d'AQU Catalunya.

Els centres que hagin renovat l'acreditació del 50% dels seus títols (el 50 % dels graus i el 50% dels màsters) i tinguin certificada la implantació del seu SGIQ poden obtenir l'acreditació institucional.

El 2020, han obtingut l'informe favorable d'avaluació per a l'acreditació institucional l'Escola Tècnica Superior – IQS (URL), la Facultat d'Economia - IQS (URL), la Facultat de Química (URV), Escola Tècnica Superior d'Enginyeria (URV), Facultat de Psicologia (UAB), la Barcelona School of Management (UPF), Barcelona Graduate School of Economics (UPF). D'aquesta manera ja són 11 els centres acreditats institucionalment a Catalunya.

Els centres que són acreditats institucionalment poden utilitzar el segell que els identifica com a centres acreditats per AQU Catalunya:

A més, atès que els centres hauran de renovar l'acreditació un cop transcorreguts els cinc anys de validesa. AQU Catalunya ha aprovat els **Estàndards i criteris per a l'acreditació institucional de centres universitaris**. Aquest document presenta els estàndards i criteris per a l'acreditació establerts per AQU Catalunya segons els European Standards and Guidelines (ESG, 2015), que tenen com a objectiu principal ser garantia de l'equivalència entre la formació rebuda i el nivell de qualificació europeu. Com a novetat s'inclouen els riscos per a la qualitat que poden presentar-se si els centres no assoleixen els estàndards.

### 1.3. Avaluació de la recerca dels departaments



L'avaluació de la recerca dels departaments és un projecte d'AQU Catalunya pioner a tot l'Estat espanyol. Té per objectiu contribuir a enfortir els

departaments de les universitats com a organitzacions de recerca d'alt nivell internacional.

Durant el 2020 s'ha elaborat el projecte per tal de dur a terme un segon procés d'avaluació de l'activitat de recerca dels departaments de la UPF. A causa de la pandèmia el calendari inicialment previst s'ha revisat.

Els departaments avaluats en aquest procés obtenen els segells següents que els identifiquen com a favorable o excel·lent:

### 1.4. Acreditació dels manuals d'avaluació docent

Des de l'any 2003, AQU Catalunya treballa amb les universitats catalanes en el desenvolupament i l'aplicació de models d'avaluació docent del seu professorat, amb l'objectiu de donar suport a les universitats en el disseny de mecanismes propis per gestionar la qualitat de l'activitat docent del professorat universitari i afavorir-ne el desenvolupament i el reconeixement, d'acord amb els Estàndards i directrius europeus per a l'assegurament de la qualitat.

Gràcies a aquest programa, les universitats apliquen els seus manuals d'avaluació docent, uns instruments on es concreten la política i els mecanismes d'avaluació utilitzats. Aquests manuals han d'estar prèviament acreditats per AQU Catalunya.

A causa de la pandèmia per COVID-19, l'any 2020 s'ha modificat el procediment de renovació de l'acreditació dels manuals d'avaluació docent de les universitats públiques catalanes. A diferència dels processos d'acreditació anteriors, els comitès externs d'acreditació no realitzen visites presencials a les universitats objecte d'avaluació. Aquesta serà la tercera vegada que es porta a terme el procés d'acreditació dels manuals d'avaluació docent.

### 1.5. Suport a la internacionalització del sistema universitari català

AQU Catalunya ha identificat la internacionalització dels ensenyaments universitaris que s'imparteixen a Catalunya com una de les àrees d'impuls de l'excel·lència en la formació superior. Per donar-hi suport utilitza diferents mecanismes: la dimensió addicional d'internacionalització, el 2020 aturada per falta de recursos, i les certificacions temàtiques de titulacions.

El 2020 en aquest àmbit s'han dut a terme dues activitats més. D'una banda l'avaluació de programes interuniversitaris segons l'European Approach i l'acreditació d'AQU Catalunya segons la World Federation for Medical Education.

#### Avaluació de programes interuniversitaris segons l'European Approach

L'any 2015 els i les ministres d'educació superior van aprovar l'[European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes \(EA\)](#) a la conferència de Yerevan amb l'**objectiu de simplificar els**

**processos d'avaluació externa dels títols conjunts europeus.** Mitjançant la utilització d'uns estàndards comuns, l'European Approach ha de permetre que aquests títols siguin avaluats únicament en un dels estats participants al títol.

L'European Approach només es pot aplicar a *joint programmes* oferts conjuntament per institucions d'educació superior de **dos o més estats**.

Durant el 2020 AQU Catalunya ha desenvolupat la metodologia següent que ha utilitzat en el Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars de la Universitat Autònoma de Barcelona:

- > [Conditions for the recognition by AQU Catalunya of joint programmes accreditations using the European Approach framework.](#) Es tracta de les condicions per les quals l'avaluació d'un programa interuniversitari realitzada per una altra agència inscrita al registre d'Agències d'EQAR, sigui reconeguda directament per AQU Catalunya. Aquest document, que s'ha elaborat tenint en compte l'European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes, inclou l'aplicació de les condicions, els estàndards d'assegurament de la qualitat dels programes interuniversitaris, tant pel que fa als processos d'acreditació *ex ante* com els *ex post*, i els aspectes que s'han de tenir en compte en els processos d'acreditació.
- > [Guide for Joint Programmes ex-ante accreditation using the European Approach.](#) En aquesta ocasió, s'ha adaptat la guia de verificació de forma que cada dimensió es relaciona amb l'estàndard corresponent de l'European Approach i es fa èmfasi en els criteris específics que han de complir els títols conjunts i les evidències que han d'aportar per demostrar-ho. La novetat respecte al procés de verificació que se segueix normalment és que l'aplicació de l'European Approach fa imprescindible la visita d'un comitè extern a les institucions responsables del títol i la participació d'un expert d'almenys d'un dels altres països on s'implantarà el títol.

### Acreditació segons la World Federation for Medical Education

La internacionalització de l'educació mèdica en els processos d'assegurament de la qualitat és un tema rellevant en l'actualitat. AQU Catalunya té en compte l'interès creixent en l'acreditació internacional de la formació bàsica mèdica, i és per aquest motiu que posa un èmfasi especial a introduir els estàndards globals de la World Federation for Medical Education (WFME) en el procés d'acreditació actual.

L'any 2020, AQU Catalunya ha aprovat el document "AQU accreditation process. Includes the WFME Basic Standards of Basic Medical Education (BME)" que ha estat la base per a l'elaboració de l'Annex II de la *Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster*. Així mateix, la WFME ha confirmat que AQU Catalunya és elegible per iniciar el procés d'acreditació institucional.

### Certificacions temàtiques de titulacions

D'acord amb el [Marc per al posicionament d'AQU Catalunya respecte dels segells temàtics de qualitat](#), l'Agència ha dut a terme, de manera integrada, l'avaluació per a l'acreditació de les titulacions i l'avaluació per a l'obtenció de la certificació temàtica internacional EUR-ACE®. L'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Química de la Universitat Rovira i Virgili ha sotmès a l'avaluació els programes següents: Màster Universitari en Enginyeria Química i Màster Universitari Enginyeria Ambiental i Sostenibilitat Energètica.

## 2. QUALITAT DEL PROFESSORAT

Els processos d'avaluació del professorat universitari que realitza AQU Catalunya s'estructuren en:

- > **Acreditacions del professorat:** AQU Catalunya acredita que les persones sol·licitants compleixen un llindar mínim de qualitat i/o experiència científica i/o producció com a pas previ per presentar-se a concursos de places a les universitats per a cadascuna de les figures contractuals establertes a Catalunya (professorat lector, agregat i catedràtic).
- > **Avaluació de mèrits:** AQU Catalunya avalua els mèrits de docència, recerca i gestió a efectes retributius en el cas del professorat de les universitats públiques.

La Comissió d'Avaluació de la Recerca i les seves comissions específiques són les encarregades de dur a terme aquestes activitats. Al marge de les activitats d'avaluació que es detallen a continuació, La Comissió d'Avaluació de la Recerca ha debatut i avançat en els àmbits següents:

- > **Mesures per adaptar l'activitat d'avaluació San Francisco Declaration on Research Assessment (DORA).** A banda de la incorporació als criteris d'avaluació de la prevalença de la qualitat científica de les aportacions per sobre de la mera quantitat i de les campanyes d'informació adreçades als avaluadors, la CAR ha introduït elements orientats a recollir les recomanacions de DORA, com l'ampliació de les bases d'evidència de les aportacions i la consideració d'altres bases dades i repertoris bibliogràfics, la consideració d'altres indicis de qualitat com les citacions rebudes pels articles.
- > **Les mesures per pal·liar les conseqüències dels permisos de maternitat/paternitat en la carrera investigadora del PDI.** S'ha debatut en aquest àmbit i s'ha donat suport a la mesura proposada pel Consell Interuniversitari de Catalunya de demanar a les universitats que contracten personal investigador que aquest pugui disposar d'un semestre de dedicació exclusiva a la recerca en els tres anys següents a un permís de maternitat/paternitat i ha fet públic [el posicionament de la CAR i el recull d'actuacions que s'han emprès sobre aspectes de gènere i acreditació](#).
- > **Modificació dels criteris d'avaluació del professorat lector i d'avaluació de la recerca en Infermeria i Fisioteràpia.** S'està treballant en la modificació d'aquets criteris, fruit del el procés d'anàlisi i reflexió que du a terme la Comissió d'Avaluació de la Recerca en el seu conjunt pel que fa als àmbits singulars encetat l'any 2016 i que són objecte de seguiment continu. En aquest cas concret, els treballs s'estan realitzant amb les direccions de les escoles d'Infermeria així com del Consell Interuniversitari de Catalunya.



## 2.1. Avaluació del professorat prèvia als processos de selecció de les universitats<sup>7</sup>

Per tal de ser admeses als processos de selecció per accedir com a professorat contractat de les universitats públiques catalanes, les persones interessades han de disposar d'un informe favorable previ, en el cas de la categoria de professorat lector, i d'una acreditació de recerca o de recerca avançada, per a les categories d'agregat i de catedràtic. Així, l'acreditació és un mecanisme establert per la normativa que permet que un agent extern (AQU Catalunya) avaluï si les persones sol·licitants satisfan un llindar mínim de qualitat i/o experiència científica i/o producció com a pas previ per presentar-se a concursos de places a les universitats. Les acreditacions, doncs, no serveixen per establir rànquings ni ordenacions de persones ni per garantir contractes de treball.

El 2020 s'han obert dues convocatòries ordinàries per a l'emissió de l'informe favorable previ per a la contractació com a professorat lector i, arran de la col·laboració amb el Govern de la Generalitat de Catalunya en la convocatòria del Pla Serra Húnter (SHP) de captació de professorat universitari, s'han obert dues convocatòries més en el marc d'aquest programa. El mateix ha succeït amb l'acreditació de recerca: s'han obert dues convocatòries ordinàries i dues convocatòries més en el marc de l'SHP. Finalment, pel que fa al suport al programa Jaume Serra-Húnter, s'ha obert una nova convocatòria específica per a l'avaluació del professorat lector tenure-eligible. Es tracta de l'acreditació de professorat contractat no permanent SHP. En el cas de l'acreditació de recerca avançada, s'han obert dues convocatòries ordinàries i dues convocatòries en el marc del conveni amb la Universidad de Navarra.. L'avaluació d'aquestes convocatòries correspon a la Comissió d'Avaluació de la Recerca i de les seves comissions específiques.

El 2020 el govern de la Generalitat de Catalunya va publicar l'ORDRE EMC/6/2020, de 17 de gener, per la qual s'aprova la tramitació electrònica obligatòria dels procediments d'avaluació, certificació i acreditació de la Comissió d'Avaluació de la Recerca de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, que establia l'ús dels mitjans electrònics en els procediments d'avaluació, certificació i acreditació de la Comissió d'Avaluació de la Recerca per a les persones que sol·licitessin aquestes avaluacions a partir de les primeres convocatòries de 2020. En conseqüència, l'avaluació de totes aquestes sol·licituds presentades el 2020 ha estat electrònica, des de la sol·licitud fins a la notificació de la resolució.

A les convocatòries de professorat lector i de recerca del 2020, s'hi han presentat 451 sol·licituds per encàrrec de l'SHP.

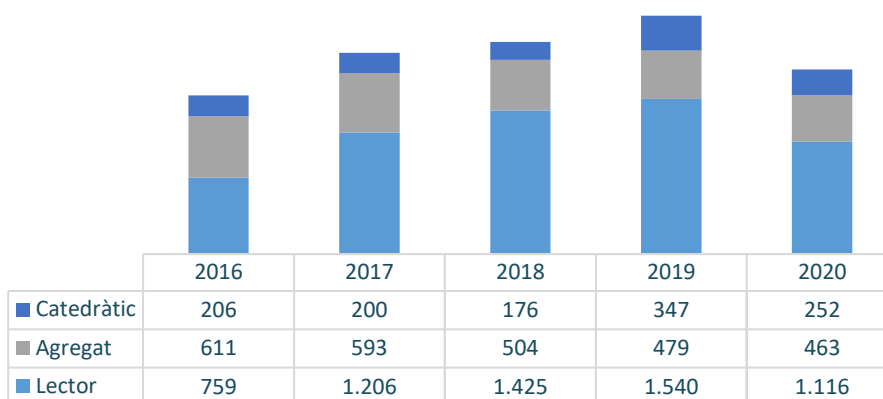
Des de 2011 el nombre de sol·licituds rebudes per s'ha duplicat la qual cosa ha representat un important repte organitzatiu per a la CAR. L'any 2020, tanmateix, s'han rebut 1.831 sol·licituds un

---

<sup>7</sup> Totes les dades relatives a les avaluacions de professorat que consten en aquest apartat s'han extret amb data d'1 de febrer de 2021.

22% menys que el 2019 amb la qual cosa s'ha trencat la tendència de creixement dels darrers anys.

Gràfic 10. Evolució de les sol·licituds de professorat lector, agregat i catedràtic (2016-2020)



### Informes de professorat lector

La figura de professor lector obre les portes de la carrera acadèmica per mitjà de la via contractual i permet accedir més endavant a categories superiors amb contracte indefinit. Des de la posada en marxa de les emissions dels informes de professorat lector l'any 2003, l'Agència ha avaluat unes 12.500 sol·licituds.

L'any 2020 s'han obert quatre convocatòries de professorat lector: dues d'ordinàries i dues d'específiques per a les persones sol·licitants que es presenten a través del Pla Serra Húnter. En total, s'hi han presentat un total de 1.116 sol·licituds, xifra que suposa un decrement del 27,5 % respecte del 2019.

En relació amb el Pla Serra Húnter, a les dues convocatòries específiques obertes el 2020, s'hi han presentat 438 sol·licituds, xifra que representa un augment del 47,7 % respecte de l'any anterior.

La Comissió d'Avaluació de la Recerca (CAR) ha modificat el procediment general per a l'emissió de l'informe per a professorat lector, que permet, amb caràcter excepcional, que les persones sol·licitants que compleixin determinats requisits puguin presentar una sol·licitud per a l'emissió de l'informe de professorat lector durant tot l'any.

A més, el 2020 s'han resolt les sol·licituds presentades a les segones convocatòries d'avaluació de l'any anterior. Els resultats d'aquestes convocatòries han estat els següents:

## COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR

**Taula 16. Segona convocatòria 2019 de professorat lector i de lector Pla Serra Húnter. Resultats<sup>8</sup>**

Àmbit de coneixement	T	NA	F	D	RE	RD	TF	TD	% F
Humanitats	196	48	88	48	1	11	89	59	60,1 %
Ciències Socials	273	71	124	65	4	9	128	74	63,4 %
Ciències	134	32	77	24	0	1	77	25	75,5 %
Ciències de la Vida	98	26	46	24	0	2	46	26	63,9 %
Ciències Mèdiques i de la Salut	71	13	40	16	0	2	40	18	68,9 %
Enginyeria i Arquitectura	112	23	59	25	0	5	59	30	66,3 %
<b>Total</b>	<b>884</b>	<b>213</b>	<b>434</b>	<b>202</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>439</b>	<b>232</b>	<b>65,4 %</b>

A continuació, es presenten els resultats de les convocatòries avaluades el 2020:

**Taula 17. Primera convocatòria 2020 de professorat lector i de lector Pla Serra Húnter. Resultats<sup>9</sup>**

Àmbit de coneixement	T	NA	F	D	RP	TF	TD	% F
Humanitats	89	6	47	35	5	47	36	56,6 %
Ciències Socials	157	27	96	36	11	96	34	73,8 %
Ciències	56	8	34	11	5	34	14	70,8%
Ciències de la Vida	54	8	29	16	4	29	17	63 %
Ciències Mèdiques i de la Salut	59	7	45	7	0	45	7	86,5 %
Enginyeria i Arquitectura	110	20	55	36	5	55	35	61,1 %
<b>Total</b>	<b>525</b>	<b>76</b>	<b>306</b>	<b>141</b>	<b>30</b>	<b>306</b>	<b>143</b>	<b>68,1 %</b>

<sup>8</sup> T: total sol·licituds; NA: no avaluables; P: pendents de resolució; F: favorables; D: desfavorables; RP: recursos pendents; TF: total favorables; TD: total desfavorables; % F: percentatge de favorables sobre el total.

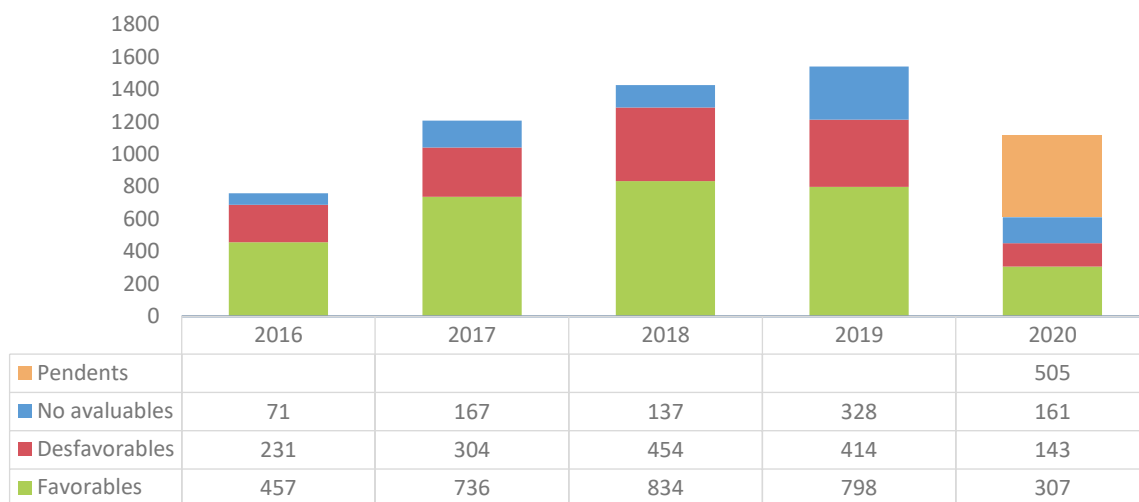
<sup>9</sup> T: total sol·licituds; NA: no avaluables; P: pendents de resolució; F: favorables; D: desfavorables; RP: recursos pendents; TF: total favorables; TD: total desfavorables; % F: percentatge de favorables sobre el total.

## COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR

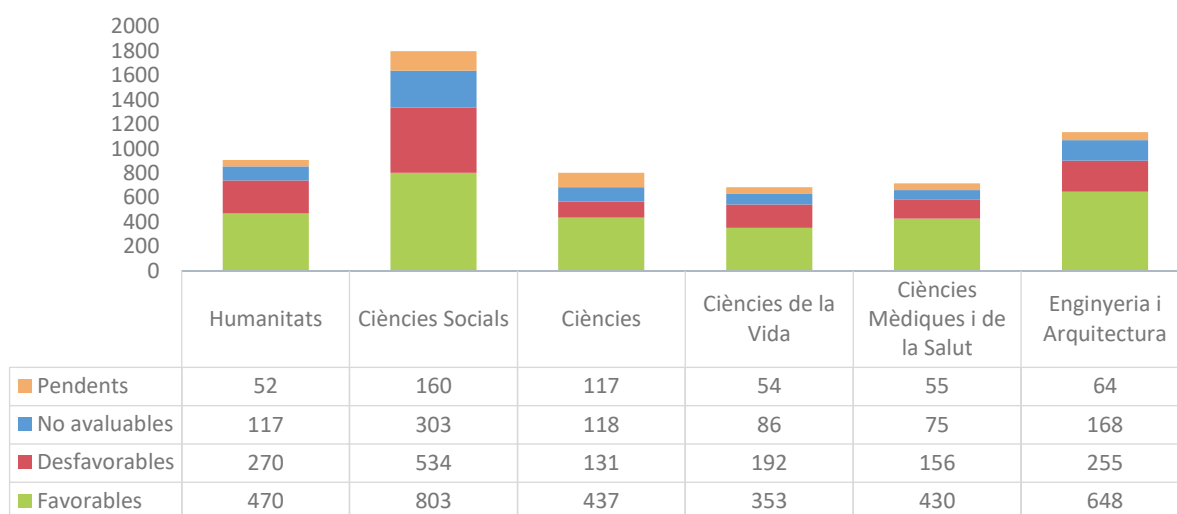
Taula 18. Segona convocatòria 2020 de professorat lector i de lector Pla Serra Húnter. Sol·licituds

Àmbit de coneixement	T	NA	P
Humanitats	59	6	52
Ciències Socials	186	25	161
Ciències	145	26	119
Ciències de la Vida	66	12	54
Ciències Mèdiques i de la Salut	60	5	55
Enginyeria i Arquitectura	75	11	64
<b>Total</b>	<b>591</b>	<b>85</b>	<b>505</b>

Gràfic 11. Evolució de les sol·licituds de professorat lector (2016-2020)



Gràfic 12. Sol·licituds de professorat lector per àmbit de coneixement (2016-2020)



## Informe de professorat contractat no permanent Pla Serra Húnter

El 2019, per primera vegada, es va iniciar l'emissió del nou informe de professorat contractat no permanent Pla Serra Húnter, pensat per al personal de les universitats públiques catalanes que té un contracte com a professor lector *tenure-eligible* / *tenure-eligible lecturer* en el marc del Pla Serra Húnter, que ha continuat el 2020.

Els requisits per a la sol·licitud d'aquest informe són: la vigència del contracte com a professor lector *tenure-eligible* del Pla Serra Húnter i disposar d'una acreditació de recerca favorable emesa per AQU Catalunya.

La convocatòria d'emissió d'aquest informe s'ha mantingut oberta al llarg de tot l'any. S'han presentat 14 sol·licituds, de les quals 7 han estat favorables, 6 s'han tancat sense avaluació i una està en procés d'avaluació.

## Acreditacions de recerca i de recerca avançada

L'accés a la universitat amb la figura contractual de professor contractat doctor amb caràcter permanent es pot fer en les categories d'**agregat**, que suposa una provada capacitat docent i investigadora, i de **catedràtic**, que suposa una carrera docent i investigadora consolidada.

Per poder ser admeses als processos selectius, les persones han d'estar en possessió del títol de doctor, acreditar almenys tres anys d'experiència postdoctoral i disposar d'una acreditació de

**El 2020 s'han estabilitzat les sol·licituds de recerca avançada, amb un total de 252 sol·licituds**

recerca, per accedir a la categoria de professorat agregat, o de recerca avançada, per accedir a la categoria de professorat catedràtic.

Des de l'any 2003, AQU Catalunya ha avaluat més de 10.300 sol·licituds.

L'any 2020 s'han obert quatre convocatòries d'acreditació de recerca i tres d'acreditació de recerca avançada: dues convocatòries d'acreditació de recerca ordinàries i dues d'específiques per a les persones sol·licitants que es presenten a través del Pla Serra Húnter; i també dues convocatòries d'acreditació de recerca avançada ordinàries i una d'acreditació de recerca avançada en el marc del conveni amb la Universidad de Navarra.

El nombre de sol·licituds presentades a les convocatòries d'acreditació de recerca i d'acreditació de recerca avançada ha disminuït lleugerament respecte l'any anterior.

Taula 19. Segona convocatòria 2019 d'acreditació de recerca i d'acreditació de recerca Pla Serra Húnter. Resultats

Àmbit de coneixement	T	NA	P	RE	RD	TF	TD	% F
Humanitats	27	0	0	2	2	15	12	55,6 %
Ciències Socials	52	1	1	4	5	36	14	69,4 %
Ciències	20	2	0	0	0	16	2	88,9 %
Ciències de la Vida	31	1	0	0	1	20	10	66,7 %
Ciències Mèdiques i de la Salut	44	2	0	0	1	20	22	47,6 %
Enginyeria i Arquitectura	30	2	0	0	1	20	8	73,1 %
<b>Total</b>	<b>204</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>127</b>	<b>68</b>	<b>64,8 %</b>

## COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR

Taula 20. Segona convocatòria 2019 d'acreditació de recerca avançada. Resultats

Àmbit de coneixement	T	NA	P	RE	RD	TF	TD	% F
Humanitats	14	0	0	0	1	10	4	71,4 %
Ciències Socials	32	0	0	0	6	16	16	50 %
Ciències	25	0	0	1	0	22	3	88 %
Ciències de la Vida	12	1	0	0	0	6	5	54,5 %
Ciències Mèdiques i de la Salut	30	2	0	0	0	20	8	71,4 %
Enginyeria i Arquitectura	26	0	1	0	4	16	9	61,5 %
<b>Total</b>	<b>139</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>90</b>	<b>45</b>	<b>66,2 %</b>

Els resultats de les convocatòries avaluades el 2020 han estat els següents:

Taula 21. Primera convocatòria 2020 d'acreditació de recerca i d'acreditació de recerca Pla Serra Húnter. Resultats

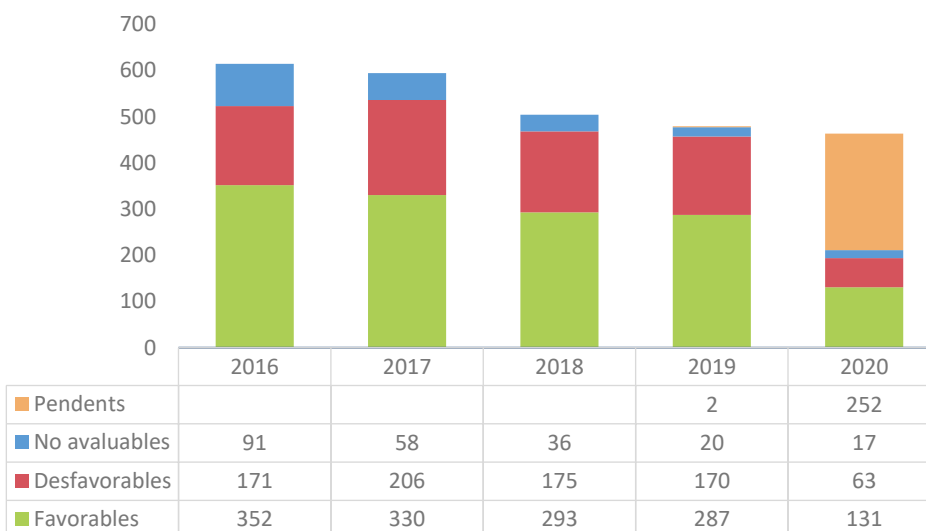
Àmbit de coneixement	T	NA	F	D	RP	TF	TD	% F
Humanitats	21	2	15	3	1	15	4	78,9 %
Ciències Socials	46	1	26	15	4	26	19	57,8 %
Ciències	27	1	24	1	1	24	2	92,3 %
Ciències de la Vida	19	1	12	5	1	12	6	66,7 %
Ciències Mèdiques i de la Salut	57	5	29	17	6	29	23	55,8 %
Enginyeria i Arquitectura	35	1	25	5	4	25	9	73,5 %
<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>11</b>	<b>131</b>	<b>46</b>	<b>17</b>	<b>131</b>	<b>63</b>	<b>67,5 %</b>

## COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR

Taula 22. Segona convocatòria 2020 d'acreditació de recerca i d'acreditació de recerca Pla Serra Húnter. Sol·licituds

Àmbit de coneixement	T	TSR	P
Humanitats	36	0	36
Ciències Socials	70	4	66
Ciències	31	1	30
Ciències de la Vida	26	0	26
Ciències Mèdiques i de la Salut	65	1	64
Enginyeria i Arquitectura	30	0	30
<b>Total</b>	<b>258</b>	<b>6</b>	<b>252</b>

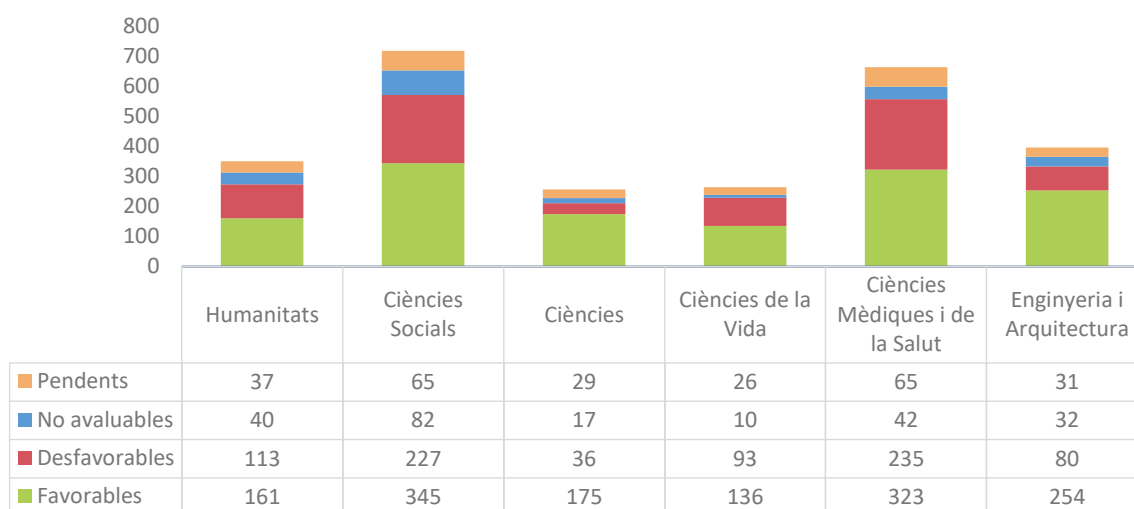
Gràfic 13. Evolució de les sol·licituds d'acreditació de recerca (2016-2020)





## COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR

Gràfic 14. Sol·licituds d'acreditació de recerca per àmbit de coneixement (2016-2020)



Taula 23. Primera convocatòria 2020 d'acreditació de recerca avançada i d'acreditació de recerca avançada amb conveni amb la Universidad de Navarra. Resultats

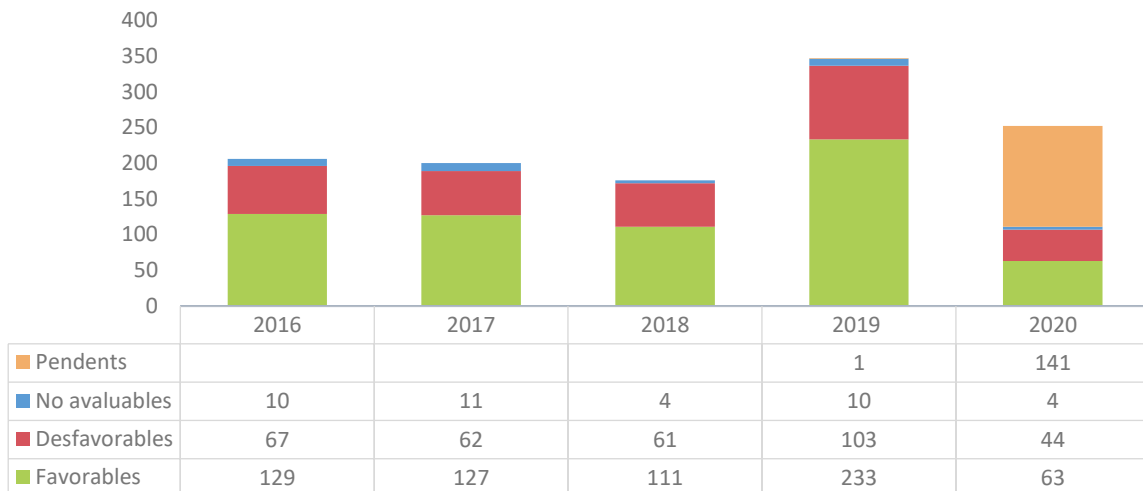
Àmbit de coneixement	T	NA	P	F	D	RP	TF	TD	% F
<b>Humanitats</b>	12	0	0	8	3	1	8	4	66,7 %
<b>Ciències Socials</b>	44	1	0	22	15	6	22	21	51,2 %
<b>Ciències</b>	10	0	0	7	3	0	7	3	70 %
<b>Ciències de la Vida</b>	5	0	0	2	3	0	2	3	40 %
<b>Ciències Mèdiques i de la Salut</b>	18	1	0	9	5	3	9	8	52,9 %
<b>Enginyeria i Arquitectura</b>	20	0	0	15	2	3	15	5	75 %
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>31</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>44</b>	<b>58,9 %</b>

## COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR

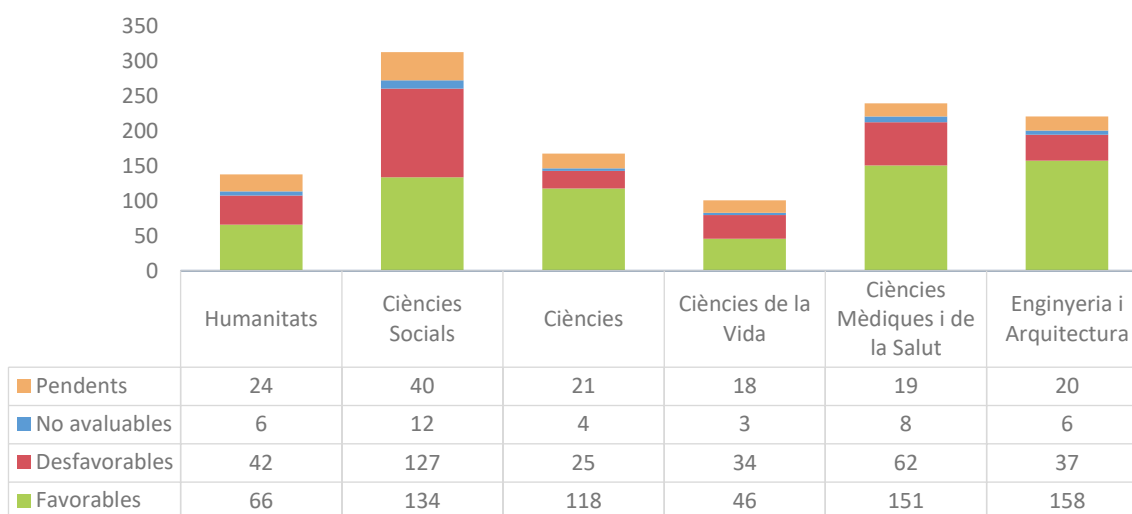
Taula 24. Segona convocatòria 2020 d'acreditació de recerca avançada. Sol·licituds

Àmbit de coneixement	T	NA	P
Humanitats	26	2	24
Ciències Socials	39	0	39
Ciències	21	0	21
Ciències de la Vida	19	0	19
Ciències Mèdiques i de la Salut	19	0	19
Enginyeria i Arquitectura	19	0	19
<b>Total</b>	<b>143</b>	<b>2</b>	<b>141</b>

Gràfic 15. Evolució de les sol·licituds d'acreditació de recerca avançada (2016-2020)



Gràfic 16. Sol·licituds d'acreditació de recerca avançada per àmbit de coneixement (2016-2020)



## 2.2. Avaluació dels mèrits de recerca, docència i gestió

L'assignació de complements retributius al PDI funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes es vincula a l'avaluació dels mèrits individuals de recerca, docència i gestió. En l'avaluació dels mèrits docents i de gestió, AQU Catalunya certifica que les universitats han aplicat el procés d'avaluació d'acord amb el que està establert; i, pel que fa als sexennis, en el cas dels funcionaris reconeix les avaluacions prèvies realitzades i en el cas dels contractats duu a terme l'avaluació.

Per primer cop l'any 2020 s'ha obert una convocatòria específica de reconeixement del tram de recerca, transferència i innovació avaluat per la CNEAI. Així, hi ha hagut un increment del 44,3 % en el nombre de sol·licituds d'avaluació de PDI funcionari respecte l'any anterior. Mentre que el 2019 se'n van presentar 591, el 2020 se n'han presentat 853 com a conseqüència de l'esmentada convocatòria.

Pel que fa al reconeixement del tram de recerca ordinari, l'any 2020 la CAR ha reconegut 371 trams.

Pel que fa al reconeixement del tram de recerca, transferència i innovació la CAR ha reconegut 413 trams.

El nombre de sol·licituds d'avaluació del **PDI contractat**, en canvi, s'ha mantingut estable: el 2019 se'n van presentar 833 i el 2020 se n'han presentat 835.

### Mèrits de recerca

AQU Catalunya avalua directament els mèrits individuals de recerca del PDI contractat a partir del procediment i dels criteris establerts, i té signat un acord amb la Comisión Nacional de Evaluación

de la Actividad Investigadora (CNEAI) pel qual reconeix les avaluacions realitzades per aquesta comissió de l'activitat investigadora del professorat universitari funcionari que ho hagi sol·licitat.

Des del 2017, en la presentació de les sol·licituds es permet emplenar un formulari web que, via codi ORCID, deixa carregar les aportacions de la persona sol·licitant de manera automatitzada si estan disponibles al Portal de la Recerca de Catalunya (PRC). Aquest tràmit permet la validació del Journal Impact Factor (JIF), la categoria i la posició (*rank*) d'aquelles aportacions presents a les revistes indexades al Journal Citation Reports de Clarivate Analytics. Aquesta funcionalitat facilita el tràmit als sol·licitants i la tasca d'avaluació que fan les comissions. Des de la posada en marxa d'aquesta possibilitat, són gairebé 2.200 els professors que coneixen la funcionalitat del PRC vinculat als tràmits d'AQU Catalunya i gairebé 1.500 les persones que han carregat les dades des del PRC.

Taula 25. Convocatòria 2020 de PDI funcionari de les universitats públiques. Resultats

Àmbit de coneixement	T	NA	P	TF	TD	% F
Humanitats	58	5	8	45	0	84,9 %
Ciències Socials	107	14	19	74	0	79,6 %
Ciències	77	4	3	70	0	95,9 %
Ciències de la Vida	25	0	2	23	0	92 %
Ciències Mèdiques i de la Salut	61	4	7	49	1	86 %
Enginyeria i Arquitectura	112	14	8	89	1	90,8 %
<b>Total</b>	<b>440</b>	<b>41</b>	<b>47</b>	<b>350</b>	<b>2</b>	<b>87,7 %</b>

**La CAR ha modificat els criteris d'avaluació dels mèrits de recerca perquè siguin equivalents entre el PDI contractat (avaluat per AQU Catalunya) i el PDI funcionari (avaluat per l'ANECA)**

La Comissió d'Avaluació de la Recerca d'AQU Catalunya ha aprovat el 2020 el procediment i els terminis de presentació de les sol·licituds del reconeixement del tram en el marc del projecte-pilot de l'avaluació de la transferència del coneixement i innovació del personal docent i investigador funcionari de les universitats públiques catalanes, d'acord amb la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya.

Aquest procediment s'adreça al **personal docent i investigador funcionari de carrera de les universitats públiques catalanes** integrat en algun dels cossos docents universitaris següents: catedràtic o catedràtica d'universitat, professorat titular d'universitat, catedràtic o catedràtica d'escola universitària i professorat titular d'escola universitària; que hagin obtingut l'avaluació positiva del tram de recerca en el marc del projecte-pilot d'avaluació de la transferència del coneixement i innovació a la Comissió Nacional d'Avaluació de l'Activitat Investigadora (CNEAI) de l'ANECA.

AQU Catalunya ha reconegut la totalitat dels trams (413) que s'han presentat. Els trams que no s'han pogut reconèixer es deu al fet que estaven pendents d'obtenir l'avaluació positiva del tram de recerca en el marc del projecte-pilot d'avaluació de la transferència del coneixement i innovació per part de la CNEAI.

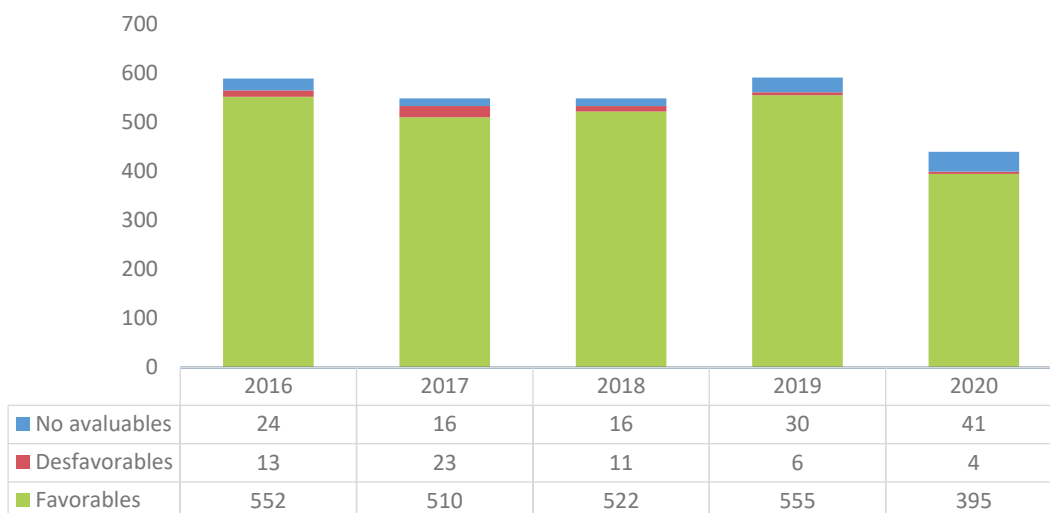
**S'ha dut a terme la convocatòria de reconeixement del tram de recerca, en el marc del projecte-pilot de l'avaluació de la transferència del coneixement i innovació del PDI funcionari**

Taula 26. Convocatòria 2020 de PDI funcionari de les universitats públiques. Reconeixement tram recerca en transferència del coneixement i innovació. Resultats

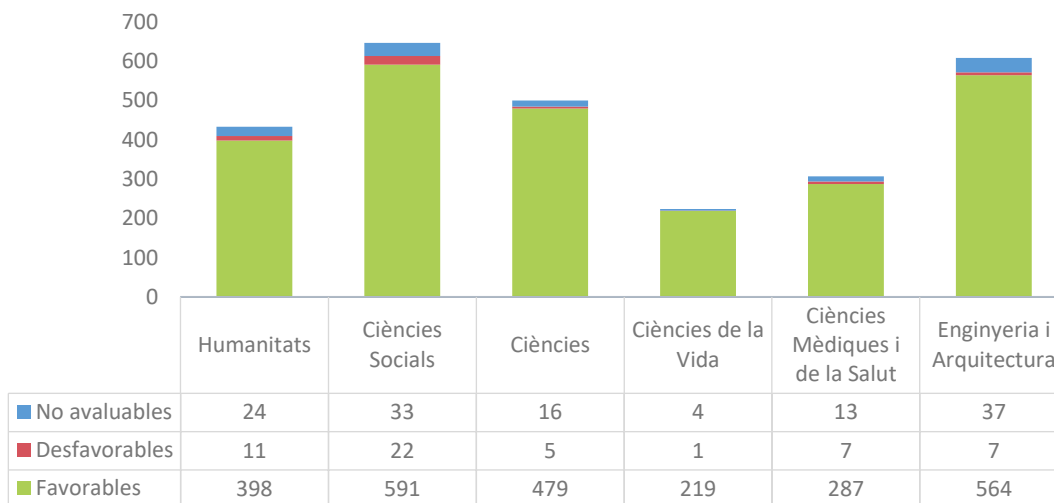
Àmbit de coneixement	T	NA	F
Humanitats	24	2	22
Ciències Socials	129	9	120
Ciències	47	2	45
Ciències de la Vida	40	4	36
Ciències Mèdiques i de la Salut	23	1	22
Enginyeria i Arquitectura	150	3	147
<b>Total</b>	<b>413</b>	<b>21</b>	<b>392</b>

## COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR

Gràfic 17. Evolució de les sol·licituds d'avaluació de mèrits de recerca del PDI funcionari a les universitats públiques (2016-2020)



Gràfic 18. Sol·licituds d'avaluació de mèrits de recerca del PDI funcionari a les universitats públiques per àmbit de coneixement (2016-2020)



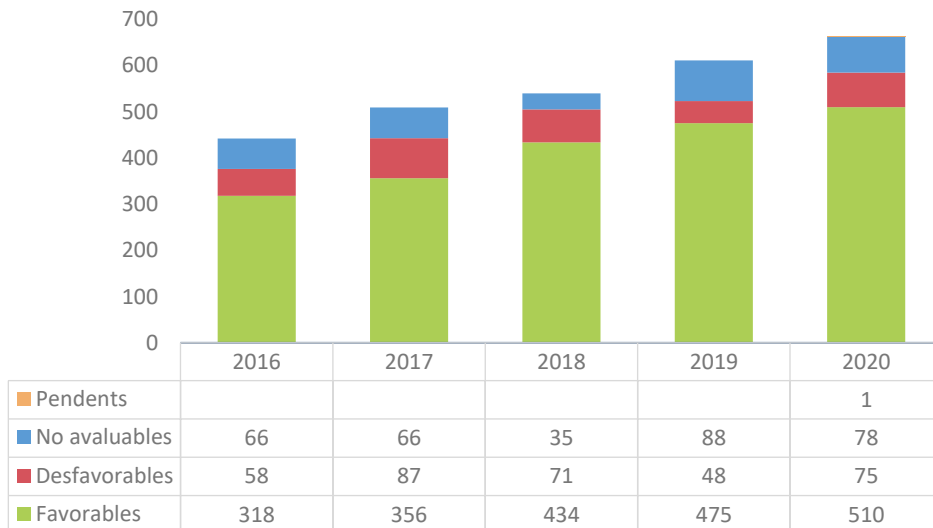
**La taxa d'èxit del PDI contractat avaluat per AQU Catalunya el 2020 és del 87 %**

## COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR

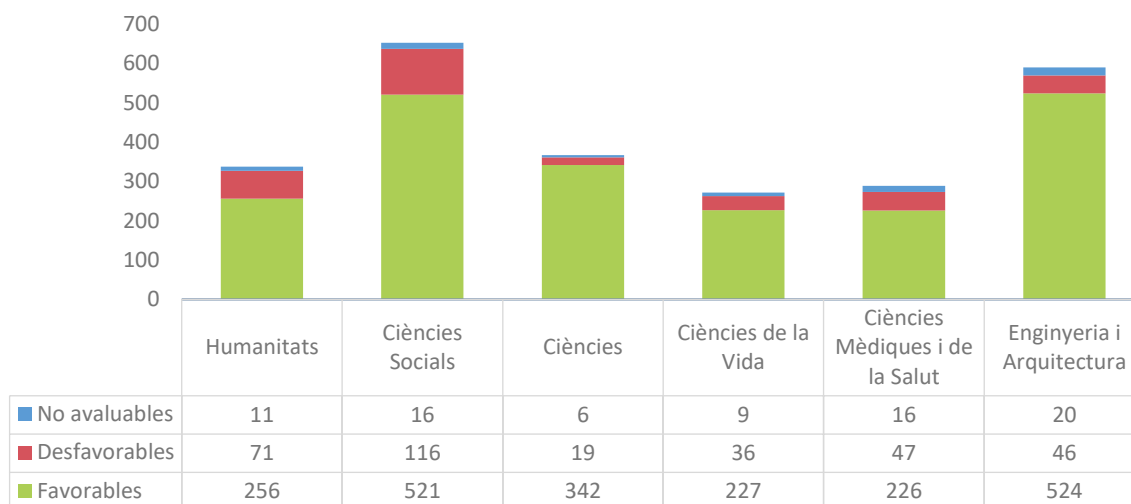
Taula 27. Convocatòria 2020 de PDI contractat de les universitats públiques. Resultats

Àmbit de Coneixement	T	NA	F	D	RP	RE	RD	TF	TD	% F
Humanitats	95	11	69	5	0	1	9	70	14	83,3%
Ciències Socials	156	16	107	14	1	3	15	110	29	78,6 %
Ciències	94	6	87	0	0	0	1	87	1	98,9 %
Ciències de la Vida	66	9	44	12	0	0	1	44	13	77,2 %
Ciències Mèdiques i de la Salut	103	16	82	4	0	1	0	83	4	95,4 %
Enginyeria i Arquitectura	150	20	111	10	0	5	4	116	14	89,2 %
<b>Total</b>	<b>664</b>	<b>78</b>	<b>500</b>	<b>45</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>510</b>	<b>75</b>	<b>87 %</b>

Gràfic 19. Evolució de les sol·licituds d'avaluació de mèrits de recerca del PDI contractat a les universitats públiques (2016-2020)



Gràfic 20. Sol·licituds d'avaluació de mèrits de recerca del PDI contractat a les universitats públiques per àmbit de coneixement (2016-2020)



## Avaluació de trams de recerca mitjançant convenis

AQU Catalunya té signats diferents convenis per avaluar l'activitat investigadora del personal docent i/o investigador de les universitats privades catalanes i del personal investigador de la Universitat Politècnica de Catalunya, de la Universitat Autònoma de Barcelona i dels centres adscrits següents:

Taula 28. Centres adscrits amb conveni per a l'avaluació dels trams de recerca del seu professorat

Universitat	Centre
<b>UB</b>	EISJD - Escola d'Infermeria de Sant Joan de Déu
<b>UB i UdL</b>	INEFC - Institut Nacional d'Educació Física de Catalunya
<b>UAB</b>	EUSS - Escola Universitària Salesians de Sarrià
<b>UPF</b>	Barcelona School of Management
	ESIM - Escola Superior d'Infermeria del Mar
	Fundació TecnoCampus Mataró-Maresme
	IBEI - Fundació Institut Barcelona d'Estudis Internacionals*
<b>UdG</b>	ERAM - Escola Universitària ERAM
	EU Mediterrani - Escola Universitària Mediterrani
	EUSES - Escola Universitària de la Salut i l'Esport
<b>UVic-UCC</b>	BAU - Centre Universitari de Disseny de Barcelona
	ESERP - Escuela Superior de Ciencias Empresariales, Marketing i Relaciones Públicas



Els criteris i els procediments són els mateixos amb què s'avalua l'activitat investigadora del PDI funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes.

Taula 29. Institucions amb què s'ha signat un conveni per a l'avaluació dels trams de recerca del seu professorat.<sup>10</sup> Resultats 2020

Institució	T	NA	P	RP	TF	TD	% F
<b>Universitats privades catalanes</b>	143	12	11	2	100	20	76,3 %
<b>Centres adscrits</b>	23	1	1	1	17	4	77,3 %
<b>Investigadors UPC</b>	3	1	0	0	2	0	100 %
<b>Investigadors UAB</b>	2	0	0	0	2	0	100 %
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>121</b>	<b>24</b>	<b>70,7 %</b>

## Certificació dels Mèrits docents

Per a l'avaluació de l'activitat docent del personal docent i investigador, les universitats catalanes apliquen els respectius manuals d'avaluació docent vigents i acreditats per AQU Catalunya. Les universitats catalanes trameten a l'Agència els informes d'avaluació de l'activitat docent del personal docent i investigador que certifica la Comissió específica per a l'Avaluació de l'Activitat Docent i de Gestió d'acord amb els Manuals d'avaluació docents.

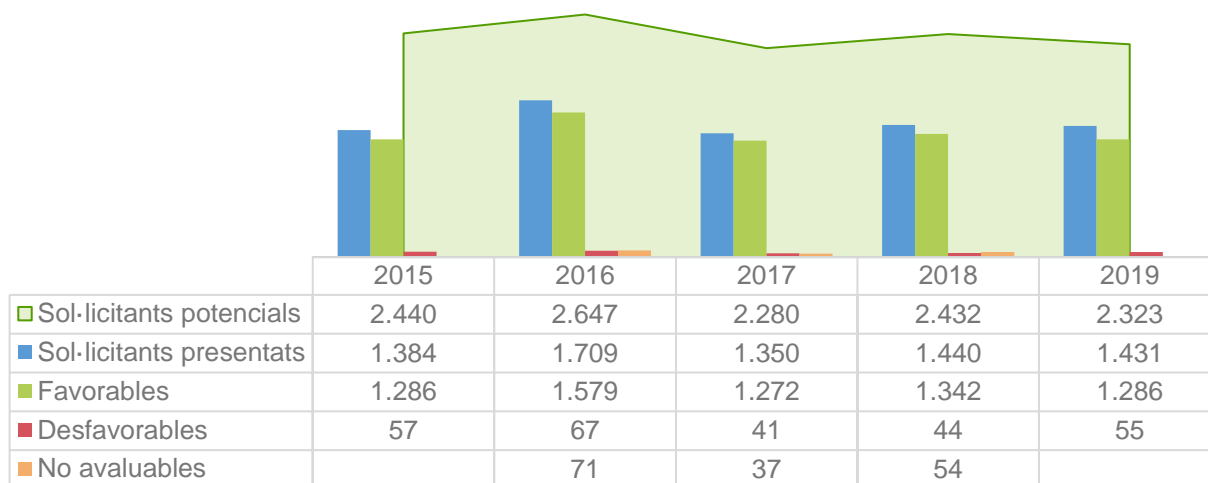
L'any 2020 s'han certificat els següents:

Taula 30. Resultats de la convocatòria 2019 de certificació de l'avaluació de mèrits de docència

Sol·licitants potencials <sup>11</sup>	Total sol·licitants	Percentatge sol·licituds	Favorables	Desfavorables	Percentatge favorables/sol·licituds	Percentatge favorables/potencials
2.323	1.431	61,6%	1.286	55	89,9%	55,4%

<sup>11</sup> El nombre de sol·licitants potencials inclou professorat procedent de convocatòries anteriors amb opció a participar en la convocatòria 2018.

Gràfic 21. Evolució de l'avaluació dels mèrits de docència (2015-2019)



## Certificats d'avaluació de l'activitat docent (CAAD)

La certificació/avaluació de l'activitat docent s'adreça al professorat que tingui l'acreditació de recerca i/o recerca avançada emesa per AQU Catalunya<sup>12</sup>.

El certificat d'activitat docent reconeix que l'activitat docent desenvolupada per la persona sol·licitant satisfà uns requisits docents preestablerts i pot ser considerat per les universitats en els seus concursos d'accés.

L'òrgan d'avaluació és la Comissió Específica per a l'Avaluació de l'Activitat Docent i de Gestió.

A la següent taula es mostren els certificats d'avaluació de l'activitat docent obtinguts durant el període 2015-2020.

Taula 31. Certificats d'avaluació de l'activitat docent (2015-2020)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Favorables</b>	1	4	1	1	1	50
<b>No avaluables</b>		1				

<sup>12</sup> Resolució UNI/1239/2004, de 26 d'abril i Resolució UNI/3130/2005, de 28 d'octubre.

## L'avaluació dels mèrits de gestió

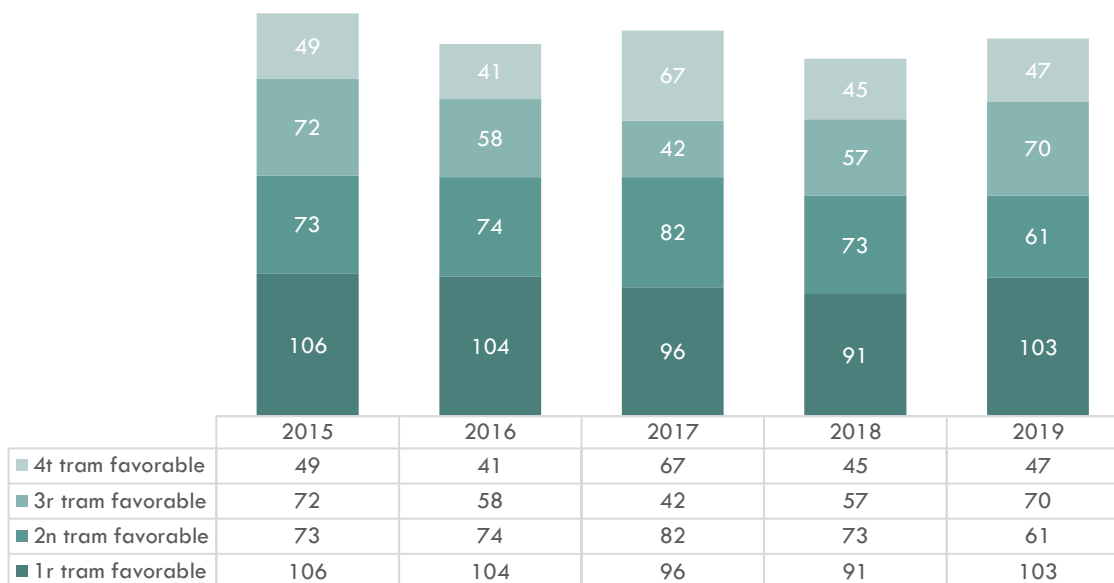
Les universitats catalanes avaluen els mèrits individuals de gestió del seu professorat, funcionari i contractat, tot aplicant les instruccions aprovades per AQU Catalunya i la Direcció General d'Universitats per a aquesta avaluació. Un cop el professorat ha estat avaluat, la universitat trameta a l'Agència els informes d'avaluació perquè certifiqui que l'avaluació segueix les instruccions esmentades.

Taula 32. Resultats de la convocatòria 2019 de certificació de l'avaluació de mèrits de gestió

Trams avaluats	Favorables	Desfavorables	1r tram	2n tram	3r tram	4t tram
282	281	1	103	61	70	47

La informació que recull la taula fa referència a trams avaluats i no a persones.

Gràfic 22. Evolució de l'avaluació dels mèrits de gestió (2015-2019)



## 3. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT

### 3.1. Enquestes i indicadors del sistema universitari català

#### Inserció laboral de les persones graduades universitàries i d'ensenyaments artístics superiors

AQU Catalunya coordina aquest estudi triennal des de l'any 2000. Actualment hi participen totes les universitats catalanes, tant públiques (a través dels consells socials) com privades, centres adscrits i els centres d'ensenyaments artístics superiors de Catalunya, per obtenir dades i referents sobre la qualitat de la inserció del seu estudiantat titulat. Durant el 2020 l'Agència ha dut a terme la setena edició de l'estudi, que ha inclòs fins a 7 enquestes diferents, assolint una xifra rècord de 29.893 respostes recollides que representen al voltant de 4 de cada 10 persones de la població d'estudi.



Taula 33. Dades de la 7a enquesta d'inserció laboral

	Població	Mostra	% resposta
<b>Graus<sup>13</sup></b>	32.616	14.878	45,6%
<b>Persones titulades 2015-2016 (Medicina 2012-2013)</b>			
<b>Ensenyaments Artístics Superiors</b>	1.227	488	39,8%
<b>Persones titulades 2014-2015 i 2015-2016</b>			
<b>Màsters<sup>14</sup></b>	27.574	9.472	34,4%
<b>Persones titulades 2014-2015 i 2015-2016</b>			
<b>Doctorat<sup>15</sup></b>	6.363	2.203	34,6%
<b>Persones titulades 2014-2015 i 2015-2016</b>			
<b>Gènere 20 anys</b>	10.501	2.852	27,2%
<b>Persones titulades de cicles al 2000-2001</b>			

<sup>13</sup> Inclou la Universitat Oberta de Catalunya i la Universitat d'Andorra, que tenen enquestes diferenciades degut a les seves característiques.

<sup>14</sup> Inclou Màsters Artístics

<sup>15</sup> Inclou doctors internacionals

Les activitats desenvolupades durant el 2020 és sintetitzen en els següents punts:

- > **Treball de camp:** del gener de 2020 i fins al juliol s'ha dut a terme el treball de camp de l'enquesta. La crisi sanitària per la COVID-19 ha obligat a adaptar la forma de treball, el calendari i també el qüestionari, per tal d'homogeneïtzar les respostes recollides abans i després de l'esclat de la pandèmia i les mesures sanitàries derivades, amb una clara afectació al món laboral. En aquesta edició es fa un estudi pilot d'aplicar una combinació de metodologies per a la recollida de les respostes en un centre universitari. La combinació consisteix en un primer qüestionari en línia (CAWI) i un posterior reforç telefònic de la no resposta (CATI). Aquesta metodologia permet reduir els recursos del sistema invertits i adaptar l'enquesta a un món cada cop més digital.
- > **Integració bases de dades:** un cop finalitzat el treball de camp s'han integrat les respostes a l'històric de les anteriors edicions de l'estudi per tal de fer anàlisis evolutives.
- > Accions de difusió:
- > **Difusió de les microdades:** preparació i divulgació de les microdades adaptades a cada grup d'interès, amb l'objectiu de promoure i facilitar el seu ús per a la recerca i la integració en els sistemes interns d'assegurament de la qualitat. Especialment AQU Catalunya cedeix les microdades a les mateixes universitats participants i als grups de recerca que ho sol·liciten. L'any 2020 s'han realitzat 8 sessions a grup de recerca.
- > **Elaboració d'informes:** preparació i divulgació dels informes de l'estudi (Graus, Màsters i Doctorats), que recullen de forma gràfica i sintètica els principals resultats globals del Sistema Universitari Català.
- > **Seminari de presentació:** El 25 de novembre s'ha dut a terme la [jornada de Presentació dels resultats de l'enquesta d'Inserció Laboral 2020](#), amb els resultats contrastats amb dades posteriors facilitades per l'IDESCAT, que incorporen l'impacte de la pandèmia COVID-19 en la situació laboral del col·lectiu enquestat. La sessió, que ha estat virtual, s'ha pogut seguir en directe a través del canal de Youtube de l'Agència.
- > **Eines web:** preparació de la carrega de dades per a l'actualització de les eines web de difusió dels resultats de l'estudi titulació a titulació (EUC i EUC Dades).

### Inserció laboral dels graduats universitaris. Estudi poblacional IDESCAT

IDESCAT i AQU Catalunya han estat treballant a fi de poder oferir seguiments longitudinals de la inserció laboral a partir de dades administratives. L'any 2018 es va dur a terme un estudi pilot amb dades de l'enquesta d'inserció laboral de 2017, que va confirmar tant la viabilitat d'aquest anàlisi com la consistència entre les dades dels dos tipus de seguiment.

L'any 2020 AQU Catalunya ha facilitat a IDESCAT les dades d'inserció laboral de les persones titulades de Graus públics a fi de dur a terme l'anàlisi. IDESCAT va elaborar un avenç de dades a fi

que, el novembre de 2020, AQU pogués presentar quin ha estat l'impacte de la pandèmia COVID en les dades d'inserció laboral.

## Inserció laboral des del punt de vista del col·lectiu ocupador

La Fundació Bancària “la Caixa”, per mitjà del conveni que té signat amb la Generalitat de Catalunya, ha col·laborat amb l'Agència per dur a terme un estudi sobre la inserció laboral dels graduats universitaris des de la perspectiva del col·lectiu ocupador. Aquest estudi, que complementa l'enquesta triennal d'inserció laboral a les persones graduades de les universitats catalanes, pretén donar informació a les universitats sobre quina és la percepció del mercat laboral respecte de les competències i la formació universitària dels titulats i titulades. La finalitat és que les universitats puguin desenvolupar polítiques de millora en el sistema universitari pel que fa a l'oferta acadèmica i als programes formatius, i acostar així la formació universitària al mercat laboral.

Després de l'acollida positiva que va tenir la primera edició del projecte Ocupadors per part de les universitats i també del teixit productiu de Catalunya, el 2017 es va iniciar la nova edició del projecte (2017-2020), en què han col·laborat una trentena d'organitzacions, entre universitats catalanes i institucions públiques i privades, tant per a l'obtenció de les bases de dades com per a l'adaptació de les enquestes sectorials.

Durant el 2020 s'ha fet la difusió de resultats dels sectors pendents de publicar. Per una banda, s'han publicat els informes dels àmbits del Disseny, Psicologia, TIC, Construcció, Infermeria i Medicina. D'altra banda, la planificació de la celebració de les jornades s'ha vist afectada per la crisi del COVID-19, es va dur a terme la primera a l'àmbit del Disseny, però la resta es van cancel·lar transitòriament. Tanmateix, es van organitzar dues reunions virtuals pels àmbits de la Psicologia i TIC amb els degans i deganes dels centres que imparteixen títols en cadascun dels àmbits per elaborar els reptes de millora de les titulacions associades.

Taula 34. Projecte Ocupadors. Trobades i informes per sector

Sector	Informe	Data i lloc	Format
Disseny	<a href="#">L'opinió del col·lectiu ocupador sobre la formació de les persones titulades en Disseny</a>	19/02/2020 · ELISAVA (UPF)	Jornada presencial (85 persones)
Psicologia	<a href="#">L'opinió del col·lectiu ocupador sobre la formació de les persones titulades en Psicologia</a>	29/05/2020 · Virtual	Reunió virtual (10 degans/es)
TIC	<a href="#">L'opinió del col·lectiu ocupador sobre la formació de les persones titulades en TIC</a>	22/06/2020 · Virtual	Reunió virtual (13 degans/es)

A més, en el marc de la REACU i amb la col·laboració de les agències de qualitat del País Basc, Andalusia, Canàries, Castella i Lleó i Aragó, s'ha iniciat un cicle de seminaris web estatals centrats en l'anàlisi dels reptes de la formació universitària segons el col·lectiu ocupador. S'han organitzat dues jornades virtuals:

Taula 35. Seminaris web per sector en col·laboració amb la REACU

Sector	Seminaris web	Data i lloc	Format
Infermeria	El cas dels estudis universitaris en Infermeria	19/02/2020 · Virtual	Jornada virtual (257 persones)
Turisme	El cas dels estudis universitaris en Turisme	29/05/2020 · Virtual	Jornada virtual (263 persones)

Fruit d'aquests webinaris, s'ha elaborat un document que en recull les conclusions principals, i també els reptes de millora de les titulacions associades, perquè tots els grups d'interès ho puguin tenir en compte.

Per últim, aquest setembre s'ha iniciat la tercera edició del projecte (2020-2022) que consta, com l'anterior, de tres fases: la primera de preparació de les bases de dades i dels qüestionaris, la segona de la realització del treball de camp i elaboració dels informes i, la tercera, de difusió dels resultats. Durant aquest 2020 s'ha iniciat la demanda de les bases de dades a les universitats així com la preparació dels qüestionaris.

### Enquesta de satisfacció de les persones titulades de grau, de màster i Ensenyaments Artístics Superiors

L'enquesta de satisfacció permet copsar la satisfacció del col·lectiu estudiant amb el procés d'ensenyament-aprenentatge, amb els serveis i equipaments i amb els resultats assolits durant la seva etapa universitària. L'objectiu és proporcionar indicadors comparables que facilitin la detecció de punts forts i d'àrees de millora de les titulacions universitàries.

L'any 2020 s'ha tancat el treball de camp de les persones titulades el 2018-2019 (Satisfacció 19), i s'ha iniciat el treball de camp de les persones graduades el 2019-2020 (Satisfacció 20). El treball de camp es duu a terme entre els mesos de gener-febrer.

Pel que fa l'estudi tancat, en total s'han enquestat 14.468 persones titulades de grau, màster i ensenyaments artístics superiors (EAS) i hi ha participat les 12 universitats públiques i privades del sistema català, 39 centres adscrits i 11 centres d'EAS. Els resultats acumulats de grau fins a la promoció 2018-2019 s'han publicat al web [EUC Dades](#), on es poden consultar els resultats agregats

de les tres darreres promocions enquestades i que han obtingut un error mostral igual o inferior al 15%. AQU Catalunya ha gestionat el treball de camp dels centres propis de 6 de les 12 universitats participants, i també de 27 centres adscrits i dels 11 centres d'ensenyaments artístics superiors.

L'any 2020 s'ha iniciat el treball de camp de la sisena edició de l'enquesta de satisfacció de graus, la quarta edició de l'enquesta de satisfacció de màsters del conjunt d'universitats de Catalunya, tant públiques com privades, i la segona edició de l'enquesta als centres d'ensenyaments artístics superiors.

### Enquesta Via Universitària

Via Universitària és un projecte basat en l'enquesta Eurostudent, que té per objectiu conèixer el perfil del col·lectiu estudiant universitari a fi d'establir polítiques que s'adaptin a les seves necessitats. L'eix clau del projecte és l'equitat, és a dir, assegurar que l'estudiantat pugui accedir i aprofitar l'experiència educativa amb independència del seu origen social, edat, sexe, etc.

La Xarxa Vives d'Universitats és la impulsora d'aquest programa, i la tercera edició compta, per segon cop, amb la direcció tècnica d'AQU Catalunya, i el suport de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra, l'Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva, i la Generalitat de Catalunya.

Al 2020 s'han iniciat els treballs preparatius del treball de camp, com la revisió del qüestionari adaptant-lo al nou context pandèmic que afecta clarament la vida universitària, la definició i la recopilació de la població d'estudi, i la concreció d'aspectes tècnics. L'enquesta té previst l'inici a 1 de Febrer de 2021.

### Indicadors del sistema universitari català

AQU Catalunya és conscient de la importància de disposar d'indicadors per a la presa de decisions, tant pel que fa als processos d'avaluació de les titulacions per a la seva millora, com per a l'anàlisi d'àmbits específics del sistema universitari català. Amb aquest objectiu l'Agència, en col·laboració amb la Secretaria d'Universitats i Recerca, posa a la disposició de les universitats els indicadors necessaris per als processos de seguiment i d'acreditació de les titulacions universitàries oficials.

Durant el 2020 AQU Catalunya ha actualitzat al seu sistema de dades els indicadors més recents que recull la Secretaria d'Universitats i Recerca, així com les diferents eines que permeten articular aquest magatzem d'indicadors per a l'avaluació i la presa de decisions. S'ha avançat en el disseny, manteniment i ampliació del model de dades d'AQU Catalunya que nodreix els diferents processos i instruments combinant dades de diferent naturalesa.



## 3.2. Estudis i informes

### Informes d'Inserció Laboral de Graduats, de Màsters i de Doctorat

S'han publicat tres informes corresponents als principals resultats d'inserció per als graduats i graduades universitàries, pels titulats i titulades de màster, i pels doctors i doctores del sistema d'educació superior de Catalunya. En aquesta edició, els resultats que es presenten no recullen els efectes de la sobrevinguda pandèmia derivada de la Covid-19 en el mercat laboral ja que el treball de camp es va fer en la seva gran part abans. Però sí que es mostra la tendència pel que fa a la inserció i la satisfacció amb els estudis:

- > Inserció laboral dels graduats i graduades de les universitats catalanes 2020.
- > Inserció laboral dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes 2020.
- > Inserció laboral dels doctors i doctores de les universitats catalanes 2020.



### Informe d'avaluació transversal de Disseny

AQU Catalunya durant l'any 2020 ha estat en procés d'elaboració de l'Informe d'avaluació transversal corresponent als estudis del Disseny del sistema universitari català. El document té el propòsit de proporcionar una instantània de l'estat de la formació universitària del nivell de Grau en Disseny a Catalunya, així com dels ensenyaments artístics superiors (EAS) en aquest mateix àmbit, ambdues titulacions amb el mateix nivell MECES (Marco Español de Cualificación para la Educación Superior), per tal de contribuir a la seva millora. L'informe recull dades de context de les titulacions de Disseny, d'accés i matrícula en aquests ensenyaments, de professorat, de rendiment, d'inserció, de satisfacció dels estudiants, i finalment informació sobre els resultats d'acreditació d'aquests ensenyaments universitaris.

### **Informes d'Inserció laboral des de la perspectiva del col·lectiu ocupador**

El 2020 s'han elaborat en el marc del projecte de la inserció laboral des del punt de vista del col·lectiu ocupador 6 informes sobre l'opinió del col·lectiu ocupador sobre la formació de les persones titulades en Disseny, Psicologia, TIC, Construcció, Infermeria i Medicina.

### **Estudi exploració de l'ús del Machine learning en els processos d'avaluació**

AQU Catalunya ha iniciat la construcció d'un algorisme, utilitzant tècniques de Machine learning, en els processos d'avaluació de professorat, per tal de generar indicadors que millorin la consistència de les avaluacions i identifiquin, de forma més ràpida, riscos potencials en el procés avaluador.

# COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT



## 4. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT

### 4.1. Transferència de coneixement

Portal EUC (Estudis Universitaris de Catalunya)

#### *EUC Estudis*



El 2020 s'ha fet públic el nou portal [EUC Estudis](#). El nou portal té una part pública, dirigida a la societat en general, concretament a futurs i futures estudiants, i una part privada, pensada per facilitar els processos avaluatius tant a les persones de les universitats responsables de fer els autoinformes com a les persones expertes que col·laboren amb l'Agència per dur a terme avaluacions externes.

EUC estudis difon els resultats dels processos d'avaluació de la qualitat de les titulacions universitàries oficials catalanes de grau, màster i doctorat. El web incorpora els segells de qualitat de les titulacions i també els segells

dels centres que han obtingut l'acreditació institucional.

El portal rebut, durant l'any, 22.480 visites de 17.399 usuaris que han visitat un total de 82.226 pàgines.

S'han iniciat sessions per millorar la posició orgànica del web a internet.

#### *EUC Informes*

El portal [EUC Informes](#) és on es recullen els informes resultants dels diferents programes d'avaluació de la qualitat que realitza l'Agència sobre les titulacions que imparteixen les universitats catalanes i sobre els ensenyaments artístics superiors que depenen del Departament

d'Ensenyament, com també de les avaluacions a institucions. Els informes d'aquest portal es poden consultar des del nou portal EUC.

El 2020 el portal conté 6.123 informes, xifra que suposa un increment del 15,9 % respecte del 2019, i ha rebut 4.019 visites de 2.660 usuaris que han visitat un total de 16.115 pàgines.

### *EUC Dades*

El portal [EUC Dades](#) recull els resultats de les enquestes que realitza l'Agència per conèixer la inserció laboral de les persones titulades universitàries i la satisfacció de la població graduada recentment en relació amb la carrera que acaben de cursar. Els indicadors es poden consultar per ensenyament o per subàmbit. Durant l'any 2020 s'han incorporat els resultats de l'enquesta d'inserció laboral 2020 de graus i màsters, així com els resultats de l'enquesta de Satisfacció 2019 de graus.

El portal EUC Dades ha rebut, durant l'any, 5.220 visites de 3.718 usuaris que han visitat un total de 25.804 pàgines.

### Jornades

Les jornades que organitza AQU Catalunya, adreçades principalment a la comunitat universitària i a l'Administració catalanes, són espais d'intercanvi de coneixement amb l'objectiu d'impulsar i aprofundir la cultura de la qualitat i la millora contínua del sistema universitari català. Durant el 2020, L'Agència ha organitzat 5 jornades i ha participat en la organització de 3 més. Aquestes jornades han estat: tres jornades de presentació de resultats del **projecte Ocupadors** (dues de les quals han estat organitzades conjuntament amb altres agències de qualitat de la Red Española de Agencias para la Calidad de las Universidades); tres en el marc del **projecte Erasmus+ Skills4Employability**; una relativa a les **Revistes Catalanes amb Accés Obert** (que s'ha estructurat en quatre sessions); i una jornada de presentació dels resultats del projecte d'**Inserció Laboral**.

### *Reptes en la formació universitària en l'àmbit del Disseny*



Sala Aleix Carrió, ELISAVA, Barcelona — 19 de febrer de 2020

Aquesta jornada ha pretès proporcionar a les universitats informació sobre com el mercat laboral percep la formació universitària dels graduats i graduades en l'àmbit del disseny, per tal d'enfortir les sinergies entre aquests dos mons i poder millorar els programes formatius.

També ha estat un espai de reflexió i diàleg entre els diferents agents que tenen responsabilitat en la formació dels professionals del sector del disseny i ha servit com a punt de partida per a la proposta de millores en la seva formació.

De la jornada ha sorgit el document [Conclusions i propostes de millora de la jornada 'Reptes en la formació universitària en l'àmbit del Disseny](#).

S'hi han inscrit 107 persones.

### [El cas dels estudis universitaris en Infermeria](#)

Seminari web – 30 de setembre de 2020

AQU Catalunya ha organitzat conjuntament aquest seminari amb les agències estatals d'Andalusia, Canàries, Castella i Lleó, Aragó i País Basc. Ha comptat amb la col·laboració de la Fundació "la Caixa".

Aquest seminari web ha tingut com a objectius:

- > Oferir una visió general i actualitzada dels principals reptes de la formació universitària en Infermeria des de la perspectiva del col·lectiu ocupador (reflexió realitzada en una perspectiva internacional, encara que centrada en els reptes de l'entorn més proper).
- > Presentar l'opinió del col·lectiu ocupador sobre l'adequació de la formació universitària en Infermeria amb base a un estudi de cas realitzat a Catalunya.
- > Debatre sobre quins haurien de ser els àmbits de millora específics per a la formació universitària en Infermeria.

Del seminari ha sorgit el document [Reptes en la formació universitària segons el col·lectiu ocupador el cas dels estudis d'infermeria](#).

### [Embedding soft skills at the University: Equipping Graduates for Employability](#)

Seminari web – 7, 8 i 9 d'octubre de 2020



Els seminaris s'emmarquen dins del projecte Erasmus+ Skills4Employability, l'objectiu del qual és ajudar les universitats a millorar la qualitat de l'educació superior mitjançant la introducció de

les competències transversals (*soft skills*) al currículum i avaluar el grau en què s'ajusten a les competències valorades al mercat laboral.

L'objectiu d'aquest esdeveniment ha estat convidar el personal acadèmic, personal investigador i personal de gestió acadèmica a debatre sobre:

- > com millorar la qualitat de l'ensenyament superior i reforçar l'ocupabilitat de les persones estudiants universitàries mitjançant la introducció de competències transversals en els plans d'estudis i
- > valorar el grau en què aquestes competències cobreixen les necessitats més rellevants del col·lectiu ocupador.

A cadascuna de les sessions, s'hi han inscrit 336, 333 i 29 persones, respectivament.

### Jornades de revistes de RACO. Qualitat i visibilitat de les revistes.



Seminari web – 20 i 27 d'octubre i 3 i 10 de novembre de 2020

AQU Catalunya ha col·laborat aquest seminari, organitzat pel Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC), l'Institut d'Estudis Catalans (IEC), i el Centre de Recerca en Informació Comunicació i Cultura de la Universitat de Barcelona (CRICC).

Amb aquest seminari web, que constava de quatre sessions, s'ha volgut donar suport als editors de les revistes incloses al repositori cooperatiu RACO (Revistes Catalanes amb Accés Obert) per a millorar les pràctiques editorials. La finalitat principal ha estat augmentar la inclusió i la visibilitat de les revistes a repositoris internacionals, i afavorir d'aquesta manera la recerca que s'hi publica.

Els temes que s'han tractat i debatut en les quatre sessions de les jornades són: la millora de la qualitat de les revistes i la seva avaluació; el canvi accelerat i exigent de les revistes científiques; canvis, millores i noves possibilitats de RACO; i finalment, el futur de les revistes.

S'hi han inscrit 430 persones.

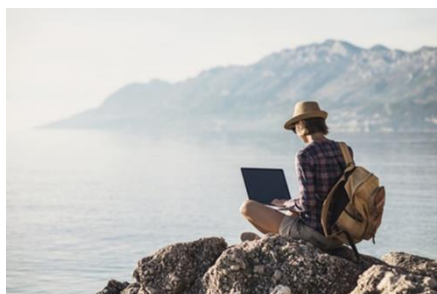
### Presentació dels resultats de l'enquesta d'Inserció Laboral 2020

Seminari web – 25 de novembre de 2020

En aquest seminari s'han presentat els resultats d'aquest estudi, contrastats amb dades posteriors facilitades per l'IDESCAT, per incorporar l'impacte de la pandèmia COVID-19 en la situació laboral del col·lectiu enquestat.

S'hi han inscrit 395 persones.

### El cas dels estudis universitaris en Turisme



Seminari web – 2 de desembre de 2020

AQU Catalunya ha organitzat conjuntament aquest seminari amb les agències estatals d'Andalusia, Canàries, Castella i Lleó, Aragó i País Basc. Ha comptat amb la col·laboració de la Fundació "la Caixa".

Aquest seminari ha tingut com a objectius:

- > Oferir una visió general i actualitzada dels principals reptes de la formació universitària en Turisme des de la perspectiva del col·lectiu ocupador (reflexió realitzada en una perspectiva internacional, encara que centrada en els reptes de l'entorn més proper).

- > Presentar l'opinió del col·lectiu ocupador sobre l'adequació de la formació universitària en Turisme amb base a un estudi de cas realitzat a Catalunya.
- > Debatre sobre quins haurien de ser els àmbits de millora específics per a la formació universitària en Turisme. A fi de nodrir el debat, les agències mostrant els resultats generals de les avaluacions d'aquests títols.

S'hi han inscrit 281 persones.

### Publicacions

AQU Catalunya ha editat un total de 38 publicacions, 18 de les quals han estat publicacions originals: els informes de resultats de l'enquesta d'inserció laboral des de la perspectiva del col·lectiu ocupador, els informes de resultats de l'enquesta d'inserció laboral des de la perspectiva dels graduats i graduades, els Estàndards i criteris per a l'acreditació institucional de centres universitaris, la *Guide to ex-ante accreditation of joint programmes using the European Approach*, la Guia Pilot per a l'acreditació *ex ante* dels programes de curta durada, així com la revisió de la Guia per a l'acreditació dels programes oficials de doctorat, de la Guia per a la certificació de la implantació de sistemes de garantia interna de la qualitat i de la Guia per al seguiment dels títols d'Ensenyaments artístics superiors. També s'ha publicat la Planificació d'Activitats d'AQU Catalunya 2020 i la Memòria d'activitats i de responsabilitat social corporativa d'AQU Catalunya 2019.

D'aquestes publicacions, 17 s'han editat en català, 10<sup>16</sup> en castellà i 11<sup>17</sup> en anglès (vegeu l'annex 3).

## 4.2. Instruments de comunicació

AQU Catalunya disposa dels instruments següents per difondre les seves activitats: d'una banda, el web corporatiu d'AQU Catalunya i els webs específics EUC Estudis, EUC Informes, EUC Dades i WINDDAT; i, de l'altra, el butlletí trimestral, el canal de YouTube i un compte de Twitter. A més, gestiona les relacions amb els mitjans de comunicació.

---

<sup>16</sup> Una de les publicacions en castellà "Perfiles del profesorado lector (2013-2017)" és la traducció d'una publicació editada el 2019.

<sup>17</sup> Una de les publicacions en anglès "Profiles of tenure-track lecturers (2013-2017)" és la traducció d'una publicació editada el 2019.

### Web

El web corporatiu d'AQU Catalunya és l'instrument principal de comunicació de les activitats de l'Agència.

Després de més de 12 anys de la darrera versió del web d'AQU Catalunya, el 2020 s'ha publicat un nou web corporatiu.

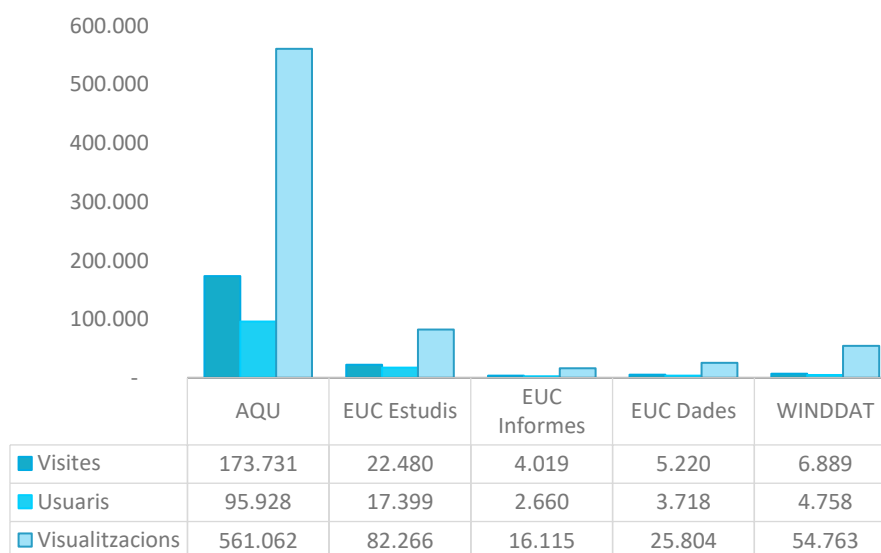
Les principals característiques del nou web, disponible en tres idiomes (català, castellà i anglès), és que el seu disseny és responsiu i, per tant, s'adapta als diferents dispositius mòbils i, a més, el seu desenvolupament compleix amb la directiva europea d'accessibilitat.

Finalment, el web compta amb un disseny modern que busca millorar l'experiència de les persones usuàries, per això en la seva construcció s'han definit perfils de consulta a partir dels quals s'està adaptant la informació.

Durant l'any s'han mantingut actualitzats tots els continguts, amb el propòsit de fer arribar la informació als públics objectius amb qualitat i rigor.

Aproximadament, el nombre de visites, usuaris i visualitzacions al web corporatiu i als webs que en depenen han estat els següents:

Gràfic 23. Nombre de visites, usuaris i visualitzacions als webs d'AQU Catalunya (2020)





### elButlletí

S'han elaborat els quatre números anuals d'*elButlletí* —núm. 96 a 99—, publicació periòdica d'AQU Catalunya que té per objectiu ampliar la informació sobre les activitats i els projectes que duu a terme i recollir l'opinió de les persones que hi participen. Els butlletins s'han fet arribar a les 13.230 persones que hi estan subscrites, xifra que suposa un increment del 17% respecte del nombre de subscripcions de l'any anterior.

### Twitter



AQU Catalunya té un compte corporatiu a Twitter, amb la finalitat de comunicar de manera més directa les activitats que duu a terme, i també de compartir informacions d'altres agències i entitats relacionades amb la qualitat en l'educació superior, la inserció laboral o d'altres que es considerin interessants per als seguidors. Twitter reforça i amplia la informació que es difon a través del web institucional.

Al final del 2020 el Twitter d'AQU Catalunya té 2.173 seguidors, xifra que suposa un augment del 17,5% respecte de l'any anterior, i s'han fet 333 tuits. A més, hi ha hagut 699 mencions d'@aqucatalunya i el perfil ha rebut aproximadament 7.500 visites.

### YouTube

AQU Catalunya té un canal a YouTube, amb l'objectiu de difondre les activitats que realitza i, quan cal, formar els experts. Des d'aquest any, a més, s'ha utilitzat aquest canal per a retransmetre en directe els seminaris web.

Durant el 2020, l'Agència ha publicat al canal de Youtube 20 vídeos, que es corresponen a les jornades presencials organitzades abans de l'inici de la pandèmia de la Covid-19, i els seminaris web organitzats a partir del mes de març, entre altres.

Aquest any, arran de la necessitat de difondre els actes en format en línia, ha crescut exponencialment el nombre de reproduccions dels vídeos d'AQU Catalunya al canal de Youtube, un 144% respecte l'any anterior. Així, aquest any hem obtingut 7.915 visualitzacions dels nostres vídeos al canal de Youtube, amb un històric acumulat de 20.004 visualitzacions.

El vídeo més vist ha estat la [Nadala 2020](#) d'AQU Catalunya, amb 1.415 visualitzacions. En segon lloc, [la primera sessió de les Jornades RACO](#), retransmesa en directe el 20 d'octubre, amb 990 reproduccions, i en tercer lloc, la sessió de [presentació dels resultats de l'enquesta d'Inserció Laboral 2020](#), també retransmesa en directe el 25 de novembre, amb 905 visualitzacions.

### Mitjans de comunicació

Durant el 2020 s'han generat 20 citacions d'AQU Catalunya als mitjans de comunicació escrits (vegeu l'annex 4).

# COMPROMÍS AMB EL BON GOVERN



## 5. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

### 5.1. Direcció estratègica

#### Pla estratègic 2019-2022



El 2020 s'ha continuat el desplegament del [Pla estratègic 2019-2022](#) d'AQU Catalunya que per al quadrienni 2019-2022 defineix les línies estratègiques i d'actuació següents:

- > Desenvolupar actuacions amb elements innovadors que tinguin impacte en el sistema universitari català.
- > Facilitar l'accés a les dades quantitatives i qualitatives, de manera integrada, per a la millora de la qualitat del sistema universitari català.
- > Enfortir la posició internacional d'AQU Catalunya i del sistema universitari català.
- > Mantenir l'expertesa del personal i de les persones externes, perquè se sentin compromesos amb l'activitat que desenvolupen i siguin capaços d'afrontar els canvis.
- > Disposar de recursos econòmics, humans i d'espai adequats per donar resposta a les activitats planificades.

El 2020 s'ha desplegat un 46% de les actuacions previstes al Pla.

#### Avaluació segons els Estàndards i directrius europeus

Cada cinc anys, les agències de qualitat que operen a Europa, si volen que les seves decisions siguin reconegudes per la resta de països europeus, han de superar una avaluació externa que validi el compliment dels [Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area](#) (2015) en els processos d'avaluació que duen a terme.

El 2020, s'ha continuat treballant per donar resposta a les recomanacions de millora de l'avaluació del 2017.

## 5.2. Òrgans de govern, d'avaluació i assessors

### Òrgans de govern i d'avaluació

#### *Consell de Govern i Comissió Permanent*

El Consell de Govern d'AQU Catalunya s'ha reunit dos cops, els dos de manera virtual, per supervisar les actuacions de l'Agència i per aprovar la Memòria d'activitats i de responsabilitat social corporativa i el tancament econòmic de 2019 i l'avantprojecte de Planificació d'activitats i de Pressupost per a 2021. També, el Consell de Govern ha aprovat, la modificació del domicili d'AQU Catalunya, l'adhesió d'AQU Catalunya a la San Francisco Declaration on Research Assessment i el Compromís d'AQU Catalunya d'impulsar l'acreditació institucional, la Planificació de visites externes a centres que imparteixen titulacions universitàries oficials per a 2021. I el nomenament i designació de membres pels òrgans d'avaluació i assessors d'AQU Catalunya. El Consell de Govern també ha ratificat els convenis subscrits i signats per l'Agència durant l'any i les despeses plurianuals contractades.

La Comissió Permanent del Consell de Govern s'ha reunit de manera virtual un cop per aprovar el pressupost definitiu de l'exercici 2020.

#### *Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP)*

La CAIP s'ha reunit sis cops, quatre vegades més que en 2019. L'increment del nombre de reunions s'explica per la necessitat d'establir mesures excepcionals a causa dels efectes produïts pel Coronavirus SARS-COV-2. La CAIP ha centrat la seva activitat en la discussió i aprovació de diversos documents que es poden classificar en metodologies, protocols, orientacions, informes d'avaluació, entre d'altres. Cal destacar que s'han aprovat cinc documents associats amb la COVID-19, com ara protocols d'actuació i orientacions per a l'adaptació de les titulacions en períodes d'emergència sanitària i excepcionalitat, els *Estàndards i criteris per a l'acreditació institucional de centres universitaris*, la modificació de la *Guia per a l'acreditació de titulacions universitàries oficials de graus i màsters oficials* que incorpora un annex amb elements addicionals que caldrà analitzar durant l'acreditació dels Graus en Medicina i que segueix els estàndards de la World Federation for Medical Education. Tanmateix, s'ha aprovat la *Guide for joint programmes ex-ante accreditation using the European Approach* i la *Guia Pilot per a l'acreditació ex-ante de programes de curta durada vinculats al catàleg d'especialitats formatives del servei públic d'ocupació de Catalunya*.

El 2020, la CAIP ha aprovat l'informe de visita externa del Máster in Global Challenges for Sustainability que s'emmarca en el projecte CHARM-EU d'Universitats Europees, així com els informes transversals de Disseny.

### *Comissió d'Avaluació de la Recerca (CAR)*

La CAR s'ha reunit dos cops presencialment i quatre cops virtualment per tractar de les qüestions següents: el debat sobre la Declaració de San Francisco (DORA); el debat sobre les "àrees singulars" i el seguiment de les mesures adoptades en l'avaluació d'Infermeria i de Fisioteràpia; el debat sobre els criteris d'avaluació dels sexennis de recerca (CNEAI/CAR); l'acord del desdoblament de la comissió específica de Ciències Socials; l'aprovació de l'informe Perfils del professorat lector (2013-2017); el suport al Pla Jaume Serra Húnter (SHP); l'establiment dels criteris generals per a l'emissió de les acreditacions de recerca i de recerca avançada, i de l'avaluació dels mèrits de recerca del PDI funcionari i contractat i també del PDI de les universitats privades i dels centres adscrits (sexennis); l'establiment del procediment general per a l'emissió de les acreditacions i l'avaluació dels sexennis i l'establiment de les convocatòries públiques; la constitució de comissions específiques per àmbits, encarregades de la redacció dels criteris específics i de l'avaluació de les sol·licituds; i l'establiment dels criteris generals i del procediment per a l'emissió dels informes previs de professorat lector.

### *Comissió d'Apel·lacions*

## | S'han resolt 203 recursos d'alçada

La Comissió d'Apel·lacions és la comissió encarregada de resoldre els recursos d'alçada interposats contra els acords de la Comissió d'Avaluació de la Recerca, la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes i les altres comissions d'avaluació, certificació i acreditació a què fa referència l'article 11 de la Llei 15/2015, de 21 de juliol, d'AQU Catalunya. Les seves resolucions exhaureixen la via administrativa. També li correspon l'emissió d'informes de revisió d'altres actes emesos per les comissions quan així s'estableixi en els processos d'avaluació i certificació.

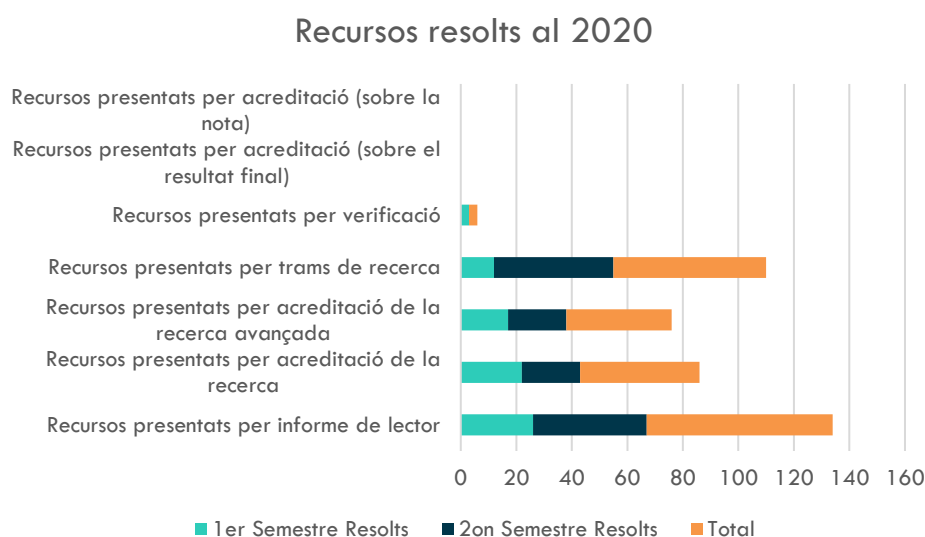
La Comissió d'Apel·lacions, que s'ha reunit set cops durant el 2020, ha continuat emetent els informes de revisió dels actes emesos per les comissions d'avaluació i ha resolt els recursos d'alçada referents als processos d'avaluació del professorat universitari.

Com a novetat, el 2020 s'ha iniciat tot el procediment de manera telemàtica i s'han aplicat millores al NEXUS en la gestió dels recursos per agilitzar els terminis, amb un resultat molt favorable.

Pel que fa als recursos d'alçada relacionats amb els processos d'avaluació del professorat universitari, durant el 2020 (a 25 de gener de 2021) se n'han presentat un total de 239.

S'han resolt els recursos d'alçada de professorat presentats a les convocatòries de l'any 2019 (1a i 2a convocatòria de Lectors 2019 i Lectors-PSH, 1a i 2a convocatòria 2019 d'Agregats i Catedràtics i Agregats-PSH i Catedràtics-Conveni Universidad de Navarra) i de l'any 2020, 1a convocatòria de Lectors i Lectors-PSH, 1a convocatòria de Trams de Recerca de Contractats 2020. Concretament del total de recursos de professorat la Comissió n'ha resolt 203, dels quals 44 han estat estimats i 159 desestimats.

Gràfic 24. Recursos d'alçada resoltts al 2020



Pel que fa als processos d'al·legacions sobre les titulacions universitàries, durant el 2020 s'han rebut tres al·legacions per emetre Informes de revisió en el procés de Verificació. En concret, s'han emès tres informes de revisió contra la verificació negativa per part del Consejo de Universidades dels quals dos ha tingut sentit favorable, tot ratificant l'avaluació favorable prèvia de la comissió específica d'AQU Catalunya, i un ha tingut sentit desfavorable també ratificant el sentit desfavorable previ de la Comissió específica d'AQU Catalunya.

Taula 36. Informes de revisió presentats el 2020 per processos d'avaluació. Resultats

	Favorables	Desfavorables	% favorables
<b>Verificació</b>	2	-	100%
<b>Modificació</b>	-	-	-
<b>Acreditació</b>	-	-	-

Taula 37. Recursos d'alçada presentats el 2020. Resultats

	Estimats	Desestimats	% estimats
Qualificació de l'acreditació	-	1	0%

## Òrgans assessors

### *Comissió Assessora*

D'acord amb l'article 10 de la Llei 15/2015, de 21 de juliol, de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, la Comissió Assessora és l'òrgan consultiu que col·labora amb l'Agència en l'assessorament de les estratègies, en la definició i la millora dels procediments i en l'elaboració de propostes d'actuació, amb la finalitat de garantir la qualitat de les activitats d'AQU Catalunya, d'acord amb referents internacionals.

El 2020 la Comissió Assessora s'ha reunit un cop i de manera virtual per conèixer el document final dels Estàndards i directrius per a l'acreditació institucional, les novetats en relació amb el nou portal estudis.aqu.cat (EUC), i els resultats de l'estudi de l'enquesta d'inserció laboral 2020. També se li ha demanat opinió en relació amb l'adhesió d'AQU Catalunya a la San Francisco Declaration on Research Assessment.

### *Comitè de vicerectors i vicerectores competents en matèria de qualitat i ordenació acadèmica*

Cal destacar l'activitat amb els vicerectors i vicerectores responsables de la qualitat i l'ordenació acadèmica, que s'han reunit tres cops per la presentació i debat de noves metodologies, com ara pilot per a l'acreditació ex-ante de programes de curta durada vinculats al Catàleg d'especialitats formatives del Servei d'Ocupació de Catalunya, orientacions per a la implantació de la formació dual o proposta d'Estàndards i criteris per a la renovació de l'acreditació institucional de centres universitaris. També s'han presentat les condicions per a la verificació i acreditació segons l'European Approach i s'ha debatut sobre els processos d'acreditació de titulacions i de certificació de la implantació del SGIQ durant l'estat d'alarma. Igualment, s'ha presentat la planificació de les acreditacions i certificacions del SGIQ durant el segon semestre de l'any 2020 i durant l'any 2021, així com el projecte d'inserció laboral 2020 i la plataforma EUC.

### *Comitè de responsables d'unitats tècniques de qualitat*

AQU Catalunya coordina amb tots els responsables de les unitats tècniques de qualitat de les universitats catalanes l'aplicació dels procediments i de les metodologies d'avaluació.

Durant el 2020, aquest comitè s'ha reunit dos cops per tractar les actuacions vinculades al Marc VSMA derivades dels efectes del coronavirus SARS-CoV-2, la presentació i debat sobre les orientacions per a la verificació i implantació de la formació dual, els Estàndards i criteris per a la renovació de l'acreditació institucional de centres universitaris. També se li ha presentat els resultats del projecte d'inserció laboral 2020 i la nova plataforma EUC

### *Comitè tècnic d'enquestes*

Format pels tècnics de totes les universitats catalanes experts en la realització d'enquestes, la funció d'aquest comitè és coordinar els continguts i la realització de les enquestes i l'explotació de les dades.

El 2020 s'ha reunit un cop i virtualment per tractar dels resultats de l'enquesta d'inserció laboral 2020, el nou portal EUC, l'observatori del Talent, el plantejament de l'enquesta d'ocupadors 20-22, la planificació de l'enquesta de Satisfacció 2020, i la participació a l'enquesta Via Universitària.

### *Comitè d'estudiants*

Aquest comitè treballa per ampliar i sistematitzar la participació de l'estudiantat en les activitats d'avaluació d'AQU Catalunya, assessora l'Agència en aquells projectes que tenen un impacte directe sobre els estudiants, i participa en l'elaboració d'estudis d'interès per a aquest col·lectiu.

El 2020 s'ha reunit un cop, el 10 de desembre, per fer el seguiment del projecte d'Informe d'estudiants per als processos d'acreditació de titulacions i per debatre sobre el contingut de la secció "estudiantat" de la nova pàgina web d'AQU Catalunya.

## 5.3. Personal expert avaluador

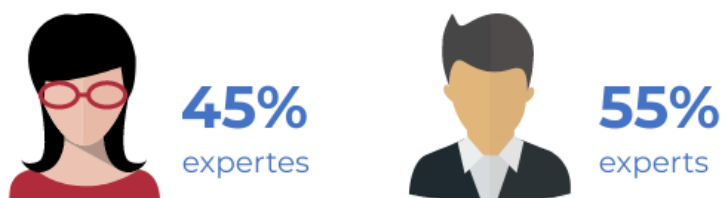
Els experts i expertes són persones de prestigi reconegut en l'àmbit acadèmic i/o professional, i també estudiants, que participen en els processos d'avaluació d'AQU Catalunya tenint en compte criteris d'independència, objectivitat i absència de conflicte d'interessos. A més, han de complir uns requisits de capacitat i mèrit prèviament establerts per les comissions d'avaluació.

El 2020 el banc d'avaluadors d'AQU Catalunya ha rebut 364 currículums nous, majoritàriament acadèmics, cosa que ha fet que el nombre total d'experts s'incrementés fins a 2.215 (57% acadèmics, 20% professionals i 23% estudiants). A més, l'Agència disposa d'una base de dades amb més de 26.000 registres, que permet fer consultes de possibles experts per als diferents projectes d'avaluació.

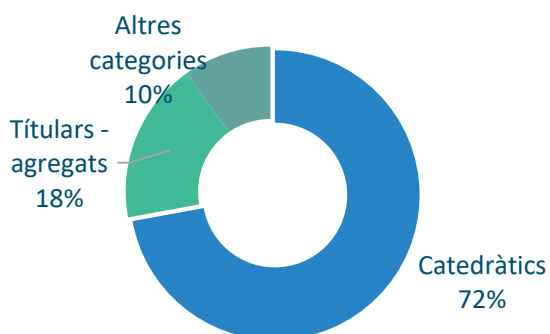
Aquest any han participat 417 persones expertes en els processos d'avaluació institucional i de titulacions, i 308 en els d'avaluació del professorat, de les quals un 45% eren dones. Cal destacar la voluntat de l'Agència d'assolir la paritat de gènere en les comissions d'avaluació, com també la d'incrementar el nombre total de dones en el rol de presidentes de comissió.



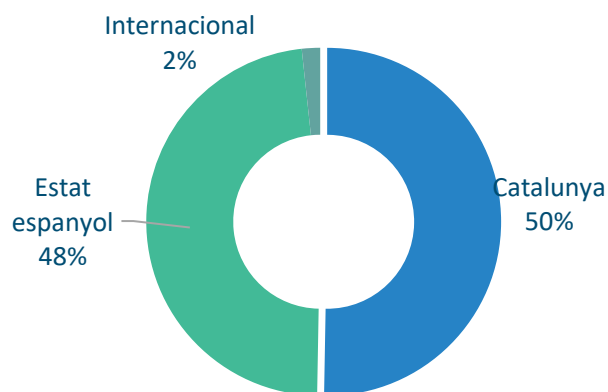
Il·lustració 1. Personal expert per gènere (2020)



Gràfic 25. Personal expert per categoria acadèmica (2020)



Gràfic 26. Personal expert per origen (2020)



Pel que fa a la formació, durant l'any 2020 tots els nous experts i expertes han rebut una formació presencial o virtual específica prèvia a la seva participació en els processos d'avaluació. Concretament, s'han organitzat catorze sessions relatives al procés d'acreditació de titulacions, dues d'elles presencials, a inicis d'any, i la resta virtuals. També s'han organitzat quatre sobre el procés de certificació del SGIQ dels centres. Totes les persones expertes que han avaluat el professorat universitari s'han format de manera virtual.

## 6. ORGANITZACIÓ INTERNA

### 6.1. Rendició de comptes i qualitat interna

#### Rendició de comptes i transparència de les actuacions desenvolupades

AQU Catalunya desenvolupa les seves activitats a partir d'una planificació anual que aprova el Consell de Govern. Aquest document concreta el pla estratègic de l'Agència en activitats i projectes. Les activitats realitzades i els resultats obtinguts es recullen a la memòria d'activitats anual, també aprovada pel Consell de Govern. L'any 2020 s'ha finalitzat, aprovat i publicat la *Memòria d'activitats 2019*.

Així mateix, l'Agència atén les peticions d'informació i fomenta la transparència mantenint actualitzat el [portal de transparència d'AQU Catalunya](#), en compliment de la [Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern](#).

#### Activitat jurídica

AQU Catalunya elabora convenis, informes, resolucions i edictes que són necessaris per al bon funcionament de les activitats de l'Agència. El control de legalitat d'aquestes activitats el realitza la seva assessoria jurídica, que també participa en els procediments de contractació administrativa oportuns (vegeu el recull normatiu a l'annex 5).

Taula 38. Convenis signats per tipologia

Tipologia de convenis	Nre.	Percentatge
Agències de qualitat	1	6
Col·laboració amb l'Administració i institucions	5	31
Col·laboració amb universitats	1	6
Inserció laboral	1	6
Satisfacció	5	31
Col·laboració amb col·legis professionals i associacions	2	13
Labels	1	6
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

### Sistema de gestió de la qualitat i la seguretat de la informació

El 2020, el sistema de gestió de la qualitat i la seguretat de la informació d'AQU Catalunya ha complert 20 anys i continua essent un sistema fort que ha superat satisfactòriament l'auditoria externa de certificació realitzada per AENOR, segons les normes ISO 9001:2015 i ISO 27001:2013.

L'abast de la certificació el constitueixen tots els processos d'AQU Catalunya, des dels processos estratègics de planificació als processos operatius de l'avaluació de la qualitat universitària (que inclouen l'avaluació de titulacions i institucions), l'avaluació de professorat, la generació i transferència de coneixement i la internacionalització fins als de suport, com ara la gestió dels recursos humans, de les TIC, dels experts, etc. Internament tots els procediments que defineixen com treballar s'actualitzen periòdicament, amb un grau d'actualització anual del 38%.

Pel que fa al sistema de seguretat de la informació, s'ha continuat treballant intensament per reduir els riscos i assolir un bon nivell en el compliment dels controls que indica la norma ISO 27002. En concret, es destaca la feina feta en l'anàlisi i la gestió dels riscos, seguint el pla de tractament de riscos anual i la planificació interna d'activitats.

Durant l'any 2020 s'han obert 155 accions derivades de les auditories internes i externes i de les autoavaluacions internes dels projectes i les àrees. Per la mesura de la gestió dels processos AQU Catalunya segueix potenciant el quadre d'indicadors, amb una eina interna de tractament i gestió de les dades. Aquesta eina gestiona 385 indicadors, el 57% dels quals s'obtenen de manera automàtica a partir de les diferents aplicacions internes, fet que dona rapidesa i fiabilitat a les dades obtingudes.

En relació amb els usuaris externs d'AQU Catalunya:

- > S'han rebut 89 mostres de satisfacció, principalment provinents del professorat sol·licitant que agraeixen el suport ofert per AQU.
- > S'han rebut 175 entrades per mitjà del portal d'atenció a l'usuari de la pàgina web. Majoritàriament han estat consultes sobre els processos de professorat, l'oficialitat de títols i els problemes dels estudiants.

AQU Catalunya ha atès els usuaris externs presencialment, telefònicament, a través del correu corporatiu [infor@aqu.cat](mailto:infor@aqu.cat) i també a través de les consultes fetes directament als correus corporatius de les diferents àrees que han estat actius durant l'any.

## 6.2. Tecnologies de la informació i la comunicació

En l'àmbit de la informàtica, AQU Catalunya ha desplegat les accions següents:

- > **Administració electrònica.** S'ha consolidat per a tots els tràmits de professorat (100% electrònics): ha sigut clau la tramitació 100% electrònica per poder dur a terme totes les convocatòries durant la situació de pandèmia viscuda durant el 2020.

## COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

- > Cal destacar l'ús de les notificacions electròniques en totes les convocatòries resoltes al 2020. Amb la situació de pandèmia i confinament s'han accelerat la posta en marxa de tots els tipus de notificacions i s'ha implantat el sistema de signatures massives que n'ha facilitat la gestió. Durant el 2020 s'han realitzat 3.655 notificacions electròniques.
- > S'ha incorporat el sistema de tramitació atesa que ha permès l'entrada de les sol·licituds d'aquells sol·licitants sense possibilitat de disposar d'un certificat reconegut per l'AOC.
- > Recursos digitals: s'ha consolidat l'ús de tots els circuits dels recursos d'alçada i s'han desenvolupat eines que han permès el seguiment de la seva gestió i la millora en l'eficiència per resoldre'ls.
  
- > **Nou EUC Estudis.** A partir de la maquetació, s'ha desenvolupat i implantat el nou web EUC Estudis incorporant la part privada i la gestió d'usuaris. A la part privada s'ha inclòs la presentació de segells i certificats per les universitats. S'han començat a incorporar elements de posicionament als cercadors (SEO). S'ha treballat en els aspectes tècnics del funcionament de l'eina de visualització de dades Power BI. S'ha seguit col·laborant amb la SUR per establir els mecanismes d'intercanvi automàtic de dades entra AQU Catalunya i la SUR.
- > **VENUS.** S'han desenvolupat millores contínues en el model de dades que sosté tant les enquestes realitzades per AQU Catalunya (inserció laboral, satisfacció, ocupadors), així com les dades provinents d'UNEIX i els resultats de les acreditacions. S'ha donat suport a la incorporació i validació de les dades provinents de les diferents fonts d'informació.
- > **Nou web corporatiu.** S'ha participat en el projecte del nou web d'AQU Catalunya tant pel que fa a la seva definició funcional com en els aspectes més tècnics per a la seva posta en marxa. S'ha treballat en aspectes d'accessibilitat.
- > **NOU GESTA.** S'ha iniciat la definició funcional d'un sistema unificat per a la gestió de la informació de les avaluacions gestionades a l'Àrea d'Avaluació de la Qualitat amb l'objectiu de millorar la gestió de tots els processos d'avaluació de l'àrea (marc VSMA, certificació SGIQ, acreditació institucional, etc.).
- > **Mòdul de gestió d'indicadors de qualitat interna.** S'han desenvolupat i implantat nous indicadors automàtics i s'han fet millores del catàleg d'indicadors existent.
- > **NEXUS/Extranet/Icarus.** S'han desenvolupat millores continuades i ampliacions de les funcionalitats als diferents mòduls del NEXUS i l'extranet d'AQU Catalunya per tal de millorar la gestió de les activitats d'AQU Catalunya i facilitar l'avaluació que fan els experts.
- > **DEQAR CONNECT.** S'ha participat en el projecte internacional de mentoria per ajudar a altres agències a incorporar de forma automatitzada els informes a la Database of External Quality Assurance Results (DEQAR).

- > **Intel·ligència Artificial.** S'ha participat en el projecte que permetrà fer una avaluació preliminar dels trams de recerca (sexennis) de professorat mitjançant algorismes de Machine Learning.
- > **Office 365.** S'ha consolidat l'ús de les aplicacions d'Office 365. Cal destacar el treball que s'ha fet per a configurar la intranet de l'agència així com la incorporació de l'eina per fer videoconferències (Teams) que ha resultat clau per a la realització del teletreball. El Teams ha passat a ser l'eina de treball col·laboratiu de les comissions d'avaluació.
- > **Trasllat d'AQU Catalunya.** S'ha realitzat el trasllat tècnic a la nova seu d'AQU Catalunya. S'ha adequat el nou CPD, s'han instal·lat i configurat els servidors i equips de xarxa així com s'ha aprovisionat de connectivitat a tots els llocs de treball de les plantes 3,4 ,5 i 6 de l'edifici. De forma coordinada amb el CTTI i amb el CSUC, s'ha aprovisionat l'accés a les xarxes i a la telefonia. S'han adquirit els equips informàtics per equipar la nova seu.
- > **CIRCUIT.** Per tal de facilitar el teletreball, s'ha implantat el sistema per tal de disposar de telefonia als equips de treball a través d'aquest programari.
- > **ISO 27002.** Compliment dels controls especificats en la norma ISO 27002 sobre la seguretat de la informació. S'han definit noves normatives sobre l'ús de les tècniques criptogràfiques i l'ús de les eines de treball col·laboratiu. S'ha treballat en l'adequació d'una gestió de riscos que proporcioni uns resultats interpretables i s'ha donat resposta al Pla de Tractament de Riscos (PTR) definit.
- > **Infraestructures.** S'han realitzat les adquisicions i actualitzacions necessàries per mantenir les infraestructures tecnològiques completament actualitzades, segures i dimensionades.
- > Suport als usuaris d'AQU Catalunya (incidències, dubtes i sol·licituds).

### 6.3. Gestió econòmica i comptable

L'exercici econòmic 2020 s'ha caracteritzat d'una banda, per iniciar-se amb la pròrroga dels pressupostos 2017 de la Generalitat de Catalunya, segons el DECRET 272/2019, de 23 de desembre, pel qual s'estableixen els criteris d'aplicació de la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2017, mentre no entrin en vigor els del 2020 i amb l'aprovació dels pressupostos del 2020, segons la Llei 4/2020 del 29 abril de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2020; i d'altra banda, i d'un important impacte social i econòmic, per la situació de l'estat d'alarma i la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19 que ha tingut un important impacte en l'activitat econòmica i, en especial, en l'execució de la despesa. Cal destacar que, la despesa s'ha reduït notablement atès que els processos d'avaluació realitzats durant la pandèmica, tant institucional com del professorat, han passat de format presencial a format telemàtic, i conseqüentment no s'han realitzat desplaçaments ni de les persones expertes ni del personal per a representacions institucionals ni per la participació en projectes, especialment els internacionals.

Altra conseqüència de la COVID-19 que ha generat disminució de la despesa és que, seguint les instruccions de la Generalitat de Catalunya, el personal d'AQU Catalunya ha realitzat treball telemàtic des del 13 de març de 2020. Això ha produït que no s'hagi ocupat la nova seu d'AQU Catalunya al carrer d'Enric Granados 33 i, conseqüentment, no s'ha executat gran part de la despesa prevista derivada dels serveis generals i consums, entre d'altres.

Aquesta situació de treball telemàtic, ha obligat a iniciar de forma imminent la digitalització dels processos de Gestió Econòmica que han coincidit amb l'adaptació als importants canvis produïts per la implantació del nou Pla general de comptabilitat pública de la Generalitat de Catalunya i la implantació de la nova aplicació corporativa de la Generalitat de Catalunya de gestió econòmica PANGEA

Així mateix, el *Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19* i en aplicació de l'article 7 del Reial decret llei 8/2020 de mesures urgents extraordinàries per fer front a l'impacte econòmic i social del COVID-19, s'han establert, entre d'altres, la suspensió i interrupció dels terminis per a la tramitació dels procediments de les entitats del sector públic. Aquestes suspensions han afectat, entre d'altre, a la realització de l'auditoria econòmica corresponent a l'exercici 2019, realitzada per l'empresa externa Pleta Auditores que es va iniciar de forma presencial just a l'inici de la pandèmia al mes de març i s'ha finalitzat, de forma telemàtica, al mes de juny. L'informe de l'auditoria ha estat presentat al Consell de Govern a la reunió telemàtica de data 9 de juliol de 2020 sense salvetats.

L'Agència ha realitzat les rendicions de comptes periòdiques a la Direcció General de Política Financera, a la Intervenció General, a la Direcció General d'Universitats i a la Secretaria General del Departament d'Economia i Coneixement, com també a la Sindicatura de Comptes. Aquests rendiments de comptes s'han incrementat al llarg del 2020 i s'han vist afectats per les mesures urgents i extraordinàries del a COVID-19 tal i com s'ha comentat anteriorment.

Finalment, tal i com estableix l'Acord GOV/109/2020, de 27 d'agost, pel qual s'aprova el Codi de bones pràctiques tributàries de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic i es crea el Comitè per al Seguiment de les Bones Pràctiques Tributàries, l'Agència queda inclosa dins del seu àmbit d'aplicació .

El tancament del 2020 és el següent:

## COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

### Liquidació del pressupost

Taula 39. Ingressos 2020

Drets reconeguts. Ingressos	Pressupost inicial	Pressupost definitiu	Drets liquidats
Taxes, venda de béns i serveis	242.500,00 €	305.902,94 €	337.283,68 €
Transferències corrents	4.575.480,70 €	4.484.880,70 €	4.206.987,52 €
Ingressos patrimonials	400,00 €	400,00 €	2,21 €
Variació d'actius financers	122.316,16 €	782.594,39 €	262.916,16 €
<b>Total</b>	<b>4.940.696,86 €</b>	<b>5.573.778,03 €</b>	<b>4.807.189,57 €</b>

Taula 40. Despeses 2020

Obligacions reconegudes. Despeses	Pressupost inicial	Pressupost definitiu	Obligacions liquidades
Remuneracions de personal	2.539.827,38 €	2.640.263,17 €	2.446.272,11 €
Despeses de béns corrents i de serveis	2.248.145,20 €	2.402.821,17 €	1.833.151,89 €
Despeses financeres	620,00 €	620,00 €	0,46 €
Transferències corrents	29.788,12 €	267.157,53 €	151.785,54 €
Inversions reals	122.316,16 €	262.916,16 €	165.755,12 €
<b>Total</b>	<b>4.940.696,86 €</b>	<b>5.573.778,03 €</b>	<b>4.596.965,12 €</b>

El resultat pressupostari 2020 s'ha de corregir incrementant-lo amb l'aplicació dels romanents finalistes 2019 autoritzats per la Intervenció General de la Generalitat de Catalunya i descomptant els romanents finalistes a aplicar el. D'aquesta manera, el resultat pressupostari de l'exercici 2020 és el següent:

## COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Taula 41. Previsió de resultat pressupostari 2020

Concepte	Imports
Liquidació pressupost 2020	209.213,05 €
Despesa finançada amb romanents 2019	363.722,65 €
Ingressos finalistes 2020 per finançar despesa 2021	-307.796,10 €
<b>Resultat pressupostari 2020. Superàvit</b>	<b>265.139,60 €</b>

La despesa de cadascun dels eixos estratègics ha estat la següent:

Taula 42. Despeses definitives sense el cost del personal i dedicació d'hores del personal a cada eix (2020)

Eix estratègic	Import en euros	Dedicació en hores <sup>18</sup>
Qualitat institucional	433.523,60 €	16.914
Qualitat del professorat	306.352,78 €	9.066
Generació i transferència de coneixement	283.853,23 €	10.119
Internacionalització	13.040,40 €	2.685
Direcció estratègica	273.836,91 €	7.398
Organització interna	839.776,72 €	32.065
<b>Total</b>	<b>2.150.407,64 €</b>	<b>78.245</b>

Taula 43. Despeses definitives incorporant-hi el cost del personal a cada eix (2020)

Eix estratègic	Import en euros	Percentatge sobre el pressupost
Qualitat institucional	433.523,60 €	9,43%
Qualitat del professorat	306.352,78 €	6,66%
Generació i transferència de coneixement	469.251,91 €	10,21%
Internacionalització	57.644,02 €	1,25%
Direcció estratègica	273.836,91 €	5,96%
Organització interna	3.056.355,90 €	66,49%
<b>Total</b>	<b>4.596.965,12 €</b>	<b>100,00%</b>

<sup>18</sup> Font: Aplicació càrregues horàries d'AQU Catalunya



## 6.4. Serveis generals

### *Trasllat de domicili*

El 27 de gener de 2020 la Direcció General de Patrimoni va emetre l'Informe en relació amb la proposta de subrogació per part d'AQU Catalunya i de l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes (EAJA) en el contracte d'arrendament de l'edifici situat al carrer Enric Granados, 33, de Barcelona, seu del Centre d'Iniciatives per a la Reinserció, el qual va cedir els espais en motiu del seu trasllat al Districte Administratiu de la Marina de Port.

El 9 d'abril el Consell de Govern va aprovar el canvi de domicili d'AQU Catalunya a Enric Granados, 33 de Barcelona.

Des de l'1 de juny de 2020 AQU Catalunya te subrogat en un 65,61% de superfície de l'edifici el contracte de l'esmentat arrendament i té fixada la seva seu al Carrer d'Enric Granados 33, 08007 de Barcelona. Aquest contracte finalitza el 30 de setembre de 2022, i pot ser prorrogat per un període de 5 anys més.

El 14 i 15 de juliol AQU Catalunya traslladava les seves oficines a la nova seu, des de la seva anterior seu, al Carrer dels Vergós, 36-41 de Barcelona on va ocupar uns espais mitjançant lloguer de l'edifici que és propietat d'Infraestructures de la Generalitat de Catalunya S.A.U. des del 2013.

### *Registre*

El registre d'AQU Catalunya, registre oficial de l'Administració, ha comptabilitzat 245 assentaments presencials el 2020, un 96% menys que l'any anterior. Aquest decrement dràstic és degut que, des de 2020, les avaluacions de professorat i les sol·licituds de recurs d'alçada es tramiten de manera totalment electrònica.

L'arribada de l'administració electrònica, juntament amb la COVID-19 han estat els factors determinants en el baix nombre de registres presencials rebuts i emesos. Bona part de les vies d'enviament i recepció dels assentaments (en mà, per correu postal o per missatger, majoritàriament) han estat deixades de banda i han passat a gestionar-se a través del servei de notificacions electròniques de la Generalitat.

## COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Taula 44. Evolució de l'activitat del registre (darrer quinquenni)

<b>Any</b>	<b>Entrades</b>	<b>Sortides</b>	<b>Nre. total de registres</b>
<b>2016</b>	2.381	3.143	5.524
<b>2017</b>	2.170	3.623	5.793
<b>2018</b>	2.159	3.888	6.047
<b>2019</b>	2.382	4.192	6.574
<b>2020</b>	137	108	245
<b>Total</b>	<b>9.229</b>	<b>14.954</b>	<b>24.183</b>

# COMPROMÍS AMB LES ALIANCES



## 7. RELACIONS AMB AGENTS SOCIALS DE CATALUNYA

### Sistema d'educació superior de Catalunya

AQU Catalunya ha mantingut diverses reunions amb representants dels diferents organismes que configuren el sistema català d'educació superior, per tal de coordinar l'activitat de l'Agència. Les actuacions més rellevants del 2020 han estat les següents:

#### *Secretaria d'Universitats i Recerca*

AQU Catalunya ha continuat la seva participació a la Taula Permanent del Programa per a l'impuls i l'elaboració del Pacte Nacional per a la Societat del Coneixement (PN@SC), impulsada pel Govern de la Generalitat de Catalunya per mitjà de la Secretaria d'Universitats i Recerca. El Programa ha elaborat el marc de referència de les futures polítiques en matèria d'universitats, recerca i innovació.

L'Agència ha col·laborat amb la Direcció General d'Universitats fent informes explicatius de resultats d'avaluacions per centres, per poder analitzar la capacitat dels centres docents a l'hora de dur a terme noves titulacions, així altres encàrrecs que se li han format.

Així mateix, ha col·laborat amb la Direcció General de Planificació de la Secretaria d'Universitats i Recerca per afavorir el desenvolupament professional continu i la formació al llarg de la vida. Durant el 2020, s'ha aprovat la *Guia pilot per a l'acreditació ex ante dels programes de curta durada vinculats al catàleg d'especialitats formatives del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya* i s'ha iniciat l'avaluació de set PCD vinculats a l'àmbit de les TIC.

Finalment, AQU Catalunya participa activament en la Subcomissió Tècnica per a la Integració de la Salut als Currículums Universitaris que s'engloba en el Pla Interdepartamental i Intersectorial de Salut Pública (PINSAP) de la Generalitat de Catalunya. L'any 2020, la CAIP ha aprovat la competència transversal en salut dissenyada en el marc d'aquesta subcomissió.

## COMPROMÍS AMB LES ALIANCES

El 2020, abans de la situació del pandèmia, el secretari d'Universitats i Recerca i el seu equip van visitar AQU Catalunya per conèixer de més a prop les activitats que duu a terme i debatre sobre els reptes a què hem de fer front.

### *Consell Interuniversitari de Catalunya*

Cal remarcar la participació d'AQU Catalunya en les diferents comissions del Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC), a les quals s'hi assisteix per tractar de temes en què l'Agència, directament o indirectament, hi intervé: la Comissió de Programació i Ordenació Acadèmica, la Comissió de Personal Acadèmic, la Comissió Dones i Ciència i la Conferència General.

AQU Catalunya ha participat en el grup de treball Agenda 2030, constituït amb l'objectiu de definir accions transversals i comunes a totes les universitats, per tal d'accelerar la implantació de l'Agenda dins de cada universitat.

El CIC col·labora amb AQU Catalunya en la realització del tercer estudi sobre les diferències de gènere al cap de vint anys de la graduació.

### *Xarxes*

AQU Catalunya ha participat en trobades o ha interactuat amb xarxes com ara CIDUI, GUNI, CSUC, la Xarxa Vives o el Moviment Ciència Oberta (impulsat per la Comissió Europea).

### *Universitats catalanes*

AQU Catalunya ha impartit diferents xerrades a les universitats catalanes sobre qüestions diverses: perspectiva de gènere, evolució dels indicadors, acreditació del sistema de garantia de la qualitat, acreditació i promoció docent a la universitat i responsabilitat social

També s'han reunit amb els col·lectius de degans i deganes de Psicologia i de les facultats i escoles TIC per afrontar els reptes en la formació dels seus titulats i titulades. Així mateix es va fer la presentació als directors i directores de les escoles de Doctorat de l'acreditació transversal prevista a la darrera modificació de la guia.

Així mateix, ha contribuït a la segona edició de l'informe *Promoció i desenvolupament de la formació dual en el sistema universitari català*, promogut per l'Associació Catalana d'Universitats Públiques.

### *Consell de l'Estudiantat de les Universitats Catalanes*

AQU Catalunya s'ha relacionat amb el Consell de l'Estudiantat de les Universitats Catalanes (CEUCAT), per actualitzar el nomenament d'estudiantat als diferents òrgans de govern i d'avaluació d'AQU Catalunya.

### Govern de la Generalitat de Catalunya

AQU Catalunya ha treballat amb els organismes següents de la Generalitat de Catalunya:

#### *Departament d'Ensenyament*

AQU Catalunya col·labora amb el Departament d'Ensenyament per tal d'articular l'avaluació i la millora dels ensenyaments artístics superiors. Durant l'any es porten a terme reunions periòdiques per gestionar i millorar el processos d'avaluació dels títols superiors d'ensenyaments artístics, així com les enquestes de satisfacció i inserció laboral.

#### *Consell Català de Formació Professional (Departament d'Ensenyament)*

Des del mes de novembre de 2019, AQU Catalunya forma part del grup intern de treball de Planificació i Prospectiva. L'Agència assessora aquest grup intern, liderat pel Consell Català de Formació Professional, en el desplegament de l'Estratègia catalana de formació i qualificació professionals (2020-2030), pel que fa a l'eix 4 (prospecció i planificació).

Durant l'any 2020 es va estar col·laborant amb l'elaboració del Document de "[Bases per al model català de prospecció de les necessitats de formació i qualificació professionals](#)", document que es va aprovar el 18/12/2020.

#### *Direcció General d'Anàlisi i Prospectiva (Departament de la Presidència)*

Durant l'any 2020 hem col·laborat amb la Direcció General d'Anàlisi i Prospectiva del Departament de la Presidència en el desenvolupament d'una jornada de prospectiva: "Jornada futur competències professionals. Serveis a les persones.", celebrada el 13 de febrer de 2020.

#### *Direcció General de Planificació en l'àmbit d'Universitats i Recerca*

AQU Catalunya ha col·laborat en sessions de treball virtual "El Futur de les competències professionals a Catalunya: Serveis a les Empreses", dutes a terme entre el 5 i 8 d'octubre que van culminar amb un document col·laboratiu de propostes de millora a fi d'apropar la formació a les necessitats de l'entorn laboral. Aquestes sessions estaven organitzades per la Direcció General de Planificació en l'àmbit d'Universitats i Recerca i es van dur a terme a l'entorn de treball Teams.

#### *Direcció General de Funció Pública (Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública)*

AQU Catalunya ha donat suport a la Direcció General de Funció Pública sobre la catalogació de les titulacions universitàries que han sigut objecte de convocatòries públiques, en concret les titulacions de l'àmbit de biotecnologia i medi ambient.

## COMPROMÍS AMB LES ALIANCES

### *Institut Català de les Dones (Departament de la Presidència)*

L'Institut Català de les Dones col·labora amb AQU Catalunya en la realització del tercer estudi sobre les diferències de gènere al cap de vint anys de la graduació.

### *Institut d'Estadística de Catalunya*

Des de l'any 2018, AQU Catalunya manté relacions amb l'Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT) per impulsar un estudi poblacional d'inserció laboral a partir de les dades registrals dels titulats universitaris de referència que consten en els censos de què es disposa. I també per col·laborar en el projecte d'inserció laboral des de la perspectiva del col·lectiu ocupador. L'any 2020 IDESCAT ha col·laborat en el seguiment de la taxa d'afiliació segons la pandèmia (març 2020 i octubre 2020) entre el conjunt de població graduada de les universitats públiques.

## Agents socials

### *Projecte Ocupadors*

En el marc del projecte Ocupadors, AQU Catalunya ha col·laborat amb la Fundació "la Caixa", que finança el projecte, i amb les entitats següents:

**Taula 45. Entitats amb què ha col·laborat AQU Catalunya en el marc del projecte Ocupadors**

Universitats/Centres	Generalitat de Catalunya	Agents socials
Universitat de Barcelona	Departament d'Ensenyament	Agency for Qualification of Professional Engineers (AQPE)
Universitat Autònoma de Barcelona	Departament de Salut	Associació Catalana d'Enginyers de Telecomunicació
Universitat Politècnica de Catalunya	Direcció General d'Administració Local	Associació Catalana de Professionals del Turisme
Universitat Pompeu Fabra	Secretaria d'Administració i Funció Pública	Biocat
Universitat de Girona		Col·legi de Periodistes de Catalunya
Universitat de Lleida	Departament de Cultura	Col·legi de Publicitaris i Relacions Públiques de Catalunya
Universitat Rovira i Virgili		Col·legi Professional de l'Audiovisual de Catalunya
Universitat Ramon Llull	IDESCAT	Laboratori de Periodisme i Comunicació per a la Ciutadania Plural
Universitat Oberta de Catalunya		Consell de Col·legis Farmacèutics de Catalunya
Universitat de Vic-UCC		Col·legi de Dissenyadors d'Interiors de Catalunya
		FD Moda – LCI Barcelona

## COMPROMÍS AMB LES ALIANCES

**Universitat Internacional de Catalunya**

**Universitat Abat Oliba CEU**

**Elisava**

Col·legi d'Enginyers Tècnics d'Obres Públiques de Catalunya

Col·legi de Metges de Barcelona

Col·legi Professional de Psicologia de Catalunya

### *Ajuntament de Barcelona*

AQU Catalunya ha col·laborat per amb l'Ajuntament de Barcelona en la campanya [In-forma't](#), en què es promouen activitats per ajudar el jovent a trobar el seu itinerari acadèmic. Concretament, l'Agència ha participat en l'activitat "Per què fer un màster?". Durant la xerrada, s'han donat a conèixer als joves les diferents eines que poden trobar als portals Estudis Universitaris de Catalunya (EUC) que ha desenvolupat l'Agència.

### *Inclusió de persones expertes en els processos d'avaluació*

Els darrers anys AQU Catalunya ha signat convenis amb diversos col·legis i associacions professionals. El 2020 ha signat un conveni amb el Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya per al desenvolupament de les activitats d'avaluació, certificació i acreditació. És necessari incorporar a aquests processos professionals experts i expertes en l'àmbit específic a avaluar, que aportin els seus coneixements i visió experta a la millora de les titulacions. Aquest conveni permet incorporar professionals col·legiats a les comissions d'avaluació de l'Agència.

### *Instituts i centres de secundària*

AQU Catalunya atén segons demanda la realització de xerrades als instituts i centres de secundària per presentar-los la qualitat de les titulacions de Catalunya i els instruments que tenen per poder-la consultar. L'objectiu és donar suport a aquests centres les sessions d'orientació per a futurs estudiants universitaris.

## 8. RELACIONS INSTITUCIONALS ESTATALS

### Relacions estatals

AQU Catalunya és membre fundador de la [Red Española de Agencias de Calidad Universitaria \(REACU\)](#). La xarxa ha mantingut diverses reunions virtuals durant l'any s reunions, una a Madrid i una segona virtual. En aquestes reunions s'han abordat i debatut temes com el protocol per a la renovació de l'acreditació institucional de centres universitaris, les condicions d'accés al Màster en Psicologia General Sanitària, o la reforma del Reial Decret 1393/2007, i l'actualització del programa Docència i del Sexenni docent per part d'ANECA.

Així mateix, s'han mantingut relacions fluides amb les agències de qualitat de l'Estat espanyol altres entitats estatals, i AQU Catalunya ha realitzat ponències en cinc sessions organitzades per agències estatals, universitats i associacions, principalment l'Agència del País Basc i la d'Andalusia

I conjuntament amb les agències d'Andalusia, Aragó, Castella i Lleó, Canàries i País Basc han organitzat un cicle de seminaris per analitzar els reptes en la formació universitària en els àmbits d'Infermeria i Turisme.

AQU Catalunya es va reunir amb la Coordinadora de Representantes de Estudiantes de las Universidades Públicas CREUP (coordinadora estatal d'estudiants universitaris).

### Conveni amb la Universidad de Navarra

AQU Catalunya ha signat un conveni amb la Universidad de Navarra per a l'acreditació de la recerca avançada del professorat d'aquesta universitat. En el marc d'aquest conveni s'han presentat un total de 48 sol·licituds d'acreditació: 30 sol·licituds s'han rebut en el termini en què ha estat oberta la primera convocatòria i les 18 restants s'han presentat a la segona convocatòria.

Taula 46. Sol·licituds d'acreditació de recerca avançada per mitjà del conveni amb la Universidad de Navarra

Conveni amb la Universidad de Navarra	T
Humanitats	8
Ciències Socials	15
Ciències	2
Ciències de la Vida	7
Ciències Mèdiques i de la Salut	8
Enginyeria i Arquitectura	8
<b>Total</b>	<b>48</b>



## 9. RELACIONS INSTITUCIONALS INTERNACIONALS

### 9.1. Relacions institucionals internacionals

Les principals organitzacions internacionals amb qui AQU Catalunya manté relacions institucionals són les següents:

#### INQAAHE



Per setè any consecutiu, AQU Catalunya ha exercit el Secretariat de la [International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education](#) (INQAAHE), associació internacional amb més de 300 organitzacions que treballen en l'assegurament de la qualitat de l'educació superior, la major part de les quals són agències de qualitat. Les activitats que AQU Catalunya desenvolupa per assumir el Secretariat d'aquesta organització s'agrupen en tres

grans blocs:

- > **Suport al Consell de Direcció**, mitjançant l'organització, coordinació, documentació i gestió de les reunions així com dels projectes que els diferents directors, i la xarxa en general, tinguin encarregats en un moment determinat;
- > **Suport als membres**, mitjançant la gestió del procés d'incorporació de nous membres i de les sol·licituds d'avaluació externa; el manteniment de la pàgina web i la producció del comunicacions periòdiques; i la convocatòria d'ajuts per a estudiants de cursos d'assegurament de la qualitat, per a l'elaboració d'articles de recerca i innovació, susceptibles de publicar-se a la revista *Quality in Higher Education*, i per a l'elaboració de projectes becats de *capacity building*;
- > **Gestió econòmica i administrativa**, mitjançant la revisió i modificació del pressupost anual, la planificació, la gestió, l'obertura i tancament dels exercicis comptables, l'execució i el seguiment de la comptabilitat financera i analítica, i la facturació anual i gestió interna de cobrament als membres.

La informació detallada de l'activitat de la xarxa durant el 2020 està recollida a l'*INQAAHE Annual Report 2020*, elaborat pel Secretariat.

Com a tret destacat del 2020, el Consell de Govern d'INQAAHE va convocar un procés obert per escollir la seu permanent del Secretariat. D'entre les propostes presentades, INQAAHE va optar

per la d'AQU Catalunya i establir-se a Barcelona on, a partir del juny del 2021, comptarà amb el suport de l'agència.

### ENQA

AQU Catalunya és membre de ple dret de l'[European Association for Quality Assurance in Higher Education](#) (ENQA) des que es va fundar l'any 2000.

AQU Catalunya ha participat en les dues assemblees generals que s'han dut a terme l'any 2020, en les quals s'ha discutit canvis importants en la presa de decisions pel que fa al compliment dels estàndards i directrius europeus.

L'any 2020 és l'any que com a conseqüència de la pandèmia s'han començat a realitzar avaluacions externes de la qualitat virtuals i AQU Catalunya, que ha estat una pionera en aquest àmbit, ha col·laborat amb ENQA en la difusió de bones pràctiques de com duu a terme les avaluacions virtuals en el webinar on Trust-based e-assessment del 11/05/2020.

Des del 22 d'octubre es va designar un membre del personal d'AQU Catalunya, la Sra. Núria Comet, membre de l'Appeals and Compliant Committee d'ENQA.

### EQAR



El [Registre Europeu d'Agències de Qualitat](#) (EQAR) és un registre al qual només poden optar aquelles agències que, per mitjà d'una avaluació externa internacional, demostren el compliment dels Estàndards i directrius europeus per a l'assegurament de la qualitat. AQU Catalunya

està inscrita al registre EQAR des del 5 de desembre de 2008, i va esdevenir així una de les tres primeres agències inscrites.

AQU Catalunya ha col·laborat amb EQAR per impulsar i consolidar el [Database of External Quality Assurance Results \(DEQAR\)](#), que és un repositori d'informes d'Assegurament de la Qualitat de totes les agències inscrites a EQAR. AQU Catalunya durant el 2020 ha mantingut actualitzada la tipologia d'informes d'avaluació externa que fins al moment es carreguen automàticament i està treballant per completar la càrrega amb la resta d'informes.

## 9.2. Projectes i avaluacions internacionals i intercanvi

### Projectes internacionals

AQU Catalunya desenvolupa la seva activitat mitjançant referents internacionals i promou accions conjuntes amb institucions d'educació superior, altres agències i organismes, tant nacionals com

## COMPROMÍS AMB LES ALIANCES

internacionals. Els projectes a escala internacional en què l'Agència ha participat durant el 2020 han estat els següents:

### *Skills4Employability (en curs, iniciat el 2019)*

[Skills4Employability – Enhancing the presence of soft skills in Higher Education curricula](#)

El projecte Skills4Employability és un projecte Erasmus+ liderat per CONEXX (Bèlgica), en què, a més d'AQU Catalunya, hi participen tres socis més: la Universitat “La Sapienza” de Roma (Itàlia), la Universitat Politècnica de Bucarest (Romania) i la Universitat de Tecnologia de Kaunas (Lituània).

El projecte té per objectiu ajudar les universitats a millorar la qualitat de l'educació mitjançant la introducció de les soft skills al currículum i avaluar el grau en què s'ajusten a les valorades en el mercat laboral.

Durant aquest segon any del projecte s'ha completat el Intel·lectual Output 1 (IA1) obtenint com a resultat una [Guideline for improving European HEI's students employability](#) per integrar les soft skills al currículum universitari. L'Agència ha estat l'encarregada de realitzar la primera jornada (multiplier event) de treball i difusió, amb l'objectiu de fer pública la 1a guia elaborada, i crear un fòrum de discussió entorn a les estratègies i criteris per a la formació per competències en l'educació superior i la seva adequació a les demandes del mercat laboral, per millorar l'ocupabilitat dels graduats i graduades universitàries.

La jornada prevista per fer-se presencialment, va adoptar finalment el format virtual per motius de la COVID-19, i es va estructurar en tres sessions que van comptar amb un total de 250 persones de 8 països diferents.

Els darrers mesos de l'any s'ha iniciat el Intel·lectual Output 2 (IOA2) amb la tasca de recopilació de bones pràctiques sobre estratègies d'avaluació de les competències transversals, que ha de contribuir a l'elaboració de la segona guia, centrada en el desenvolupament de sistemes d'avaluació de les competències transversals anteriorment identificades.

### *Structured indicators to manage HEI Quality System (SMART-QUAL) (en curs, iniciat el 2020)*

L'any 2020 s'inicia el projecte *Structured indicators to manage HEI Quality System (SMART-QUAL)*, finançat pel programa Erasmus+ [Key Action 2] i coordinat per CONNEX-EU (Bèlgica), en el qual participa AQU Catalunya.

Durant els pròxims dos anys i mig, l'Agència, juntament amb 8 socis més, treballarem per dissenyar un conjunt d'indicadors harmonitzats a escala internacional per als sistemes d'assegurament intern de qualitat.

A partir de la revisió i recopilació de diferents propostes ja existents, el projecte té el repte d'elaborar un *Quality Indicators Scoreboard* que esdevingui un marc de referència per harmonitzar

## COMPROMÍS AMB LES ALIANCES

els processos d'assegurament de la qualitat a escala internacional. Així mateix, el projecte també té per objectiu construir una guia per a la implementació d'aquests indicadors en els sistemes de garantia de la qualitat i millorar-ne l'eficiència a curt i llarg termini. Es preveu disposar dels primers resultats durant el 2021.

En aquest projecte hi participen universitats i agències de qualitat de fins a 5 països europeus diferents:

L'entitat de cooperació internacional [CONNEX-EU](#), Bèlgica, coma entitat coordinadora.

Agències de qualitat: SKVC, [Centre for Quality Assessment in Higher Education](#) (Lituània) i A3ES, [Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior](#) (Portugal).

Universitats: [Universidade do Minho](#) i [Universidade de Aveiro](#) (Portugal), [Vrije Universiteit Brussel](#) (Bèlgica), [Politecnico di Torino](#) (Itàlia), i UIC, [Universitat Internacional de Catalunya](#) (Espanya).

### *CHARM-EU (en curs, iniciat el 2019)*

[Challenge-driven, Accessible, Research-based, Mobile European University](#)

La Comissió Europea va escollir el projecte CHARM-EU (Challenge-driven, Accessible, Research-based, Mobile European University) per formar part de la iniciativa European Universities.

La Universitat de Barcelona és la institució que lidera el projecte, però es tracta d'una aliança transversal composta per la Universitat Loránd Eötvös de Budapest, el Trinity College de Dublín, la Universitat de Montpeller i la Universitat Estatal d'Utrecht. AQU Catalunya en forma part com a membre associat.

Al llarg de l'any 2020 AQU Catalunya ha liderat l'avaluació ex-ante, d'acord amb l'European Approach (EA), del Màster in Global Challenges for Sustainability, que és un màster pilot d'aquesta european university. Per a dur a terme l'avaluació, AQU Catalunya ha desenvolupat la Guide for Joint Programmes ex-ante accreditation using the EA, així com els Terms of Reference i la Template per fer l'informe extern per al comitè extern d'avaluació.

A més, en el marc del Projecte CHARM-EU s'han elaborat dos documents de referència: els Terms of Reference i el Template for the external review report in the accreditation of joint programmes. Aquest segon document pretén ser una guia per als panels d'avaluació externa en la preparació dels seus informes per a l'acreditació dels programes conjunts segons el European Approach.

### *Employability for Programme Development (EPD) (en curs, iniciat el 2020)*

El projecte Employability in Programme Development (EPD) té com a objectiu establir mecanismes que permetin informar el disseny i desenvolupament dels programes de formació i millorar l'ocupabilitat de les persones graduades. El grup d'interès final del projecte és el professorat, ja que l'objectiu és incorporar l'ocupabilitat mitjançant canvis en la pràctica docent. Per informar als

## COMPROMÍS AMB LES ALIANCES

acadèmics es comptarà amb les unitats intermèdies que ajuden a la comunitat acadèmica (serveis d'ocupació, unitats de qualitat, instituts de ciències de l'ocupació, etc.).

En aquest projecte hi participen els partners següents: Vrije Universiteti Brussel, la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat de Reading, la Universitat de Glasgow i AQU Catalunya.

### *Complex trajectories (Complex) (en curs, iniciat el 2020)*

El projecte Complex trajectories té per objectiu entendre les trajectòries dels estudiants a la universitat, cada cop més diverses i complexes, i donar suport als quals les transiten. Per tal de fer-ho, el projecte definirà un sistema de seguiment de les trajectòries dels estudiants que permetin el desenvolupament de polítiques de suport tant institucional com de sistema universitari. En aquest sentit, proposen que l'anàlisi de les trajectòries no sigui el programa (taxes de graduació, etc.), sinó l'estudiant.

Els partners d'aquest projecte són: la Universitat Oberta de Catalunya, la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat de València, La Université de Bourgogne, The Open University, Universidade Alberta, Universidade Porto i la Secretaria d'Universitats i Recerca de la Generalitat de Catalunya. AQU Catalunya hi participa com associate partner.

## Informes d'avaluació d'Andorra

AQU Catalunya i AQUA, l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra, van signar una addenda a l'acord Marc de Col·laboració que les dues institucions tenen per al a verificació i la renovació de titulacions d'Andorra. D'acord amb aquesta addenda, AQU Catalunya emetrà els informes d'avaluació a l'AQUA, als efectes que consideri oportuns. L'AQUA és l'organisme que emet l'informe final de verificació i acreditació.

L'any 2020 s'ha dut a terme l'avaluació ex-ante del Bàtxelor en Disseny i del Bàtxelor en Enginyeria Organitzacional. També es va constituir i formar a un comitè extern per a l'acreditació del Bàtxelor en Informàtica, però aquesta avaluació finalment es va aturar per desprogramació del títol.

## Intercanvi

AQU Catalunya ha participat activament en trobades, fòrums i projectes que s'ha considerat que aportaven valor afegit al conjunt del sistema universitari català i que permeten conèixer i difondre activitats en l'àmbit internacional, per tal d'estar al corrent dels avenços en matèria de qualitat. Concretament, l'Agència ha presentat 16 ponències en trobades internacionals (vegeu l'annex 2).

D'aquestes ponències, quatre formen part dels projectes internacionals en els quals AQU Catalunya col·labora, cinc s'han desenvolupat en el marc de les agències de qualitat, principalment per explicar les visites virtuals, dues en el marc de dues universitats catalanes, i la resta amb

## COMPROMÍS AMB LES ALIANCES

associacions o entitats que han demanat la presència d'aQU Catalunya sobre qüestions relacionades amb la qualitat universitària.

# COMPROMÍS AMB L'ÀMBIT LABORAL



## 10. ORGANITZACIÓ INTERNA

### 10.1. Recursos humans

#### Plantilla

La plantilla de l'Agència, el 31 de desembre de 2020, està formada per 52 persones —39 dones i 13 homes—, incloent-hi el director. La mitjana d'edat és de 43 anys. D'aquestes persones, 29 tenen un contracte fix, 10 un contracte d'interinitat fins a la cobertura definitiva, 7 tenen contracte temporal d'obra i servei, 3 tenen contracte per acumulació de tasques i 2 tenen contracte de pràctiques. El 70,6% de la plantilla realitza feines tècniques.

En data 13 de març de 2020 des de la direcció d'AQU Catalunya es va comunicar el Pla de contingència d'AQU Catalunya, que preveu el treball telemàtic per a tot el personal, segons la Instrucció 2/2020, d'11 de març, sobre mesures preventives, de protecció i organitzatives d'aplicació al personal al servei de l'Administració de la Generalitat de Catalunya amb motiu del coronavirus SARS-CoV-2 i seguint els comunicats posteriors del Govern.

L'Agència ha aplicat aquestes mesures i des del mes de març de 2020, el personal d'AQU Catalunya ha estat fent treball telemàtic el 100% de la jornada, per la qual cosa ha estat necessari la digitalització dels processos en cadascuna de les àrees de treball d'AQU Catalunya. Aquest canvi en els processos s'ha vist reflectit en l'increment de la contractació temporal per fer front a l'acumulació de tasques.

D'altra banda, la situació excepcional de la pandèmia i en aplicació de l'article 7 del Reial decret llei 8/2020 de mesures urgents extraordinàries per fer front a l'impacte econòmic i social de la COVID-19, s'han establert, entre d'altres, la suspensió i interrupció dels terminis per a la tramitació dels procediments de les entitats del sector públic, s'ha vist afectat el procés de regularització dels llocs de treball que es vàrem publicar a l'anunci de data 31 de juliol de 2019 sobre convocatòries de provisió externa de diversos llocs de treball en règim laboral fix (oferta pública d'ocupació 2019). Els llocs de treball convocats i coberts el 2020 han estat els següents:

## COMPROMÍS AMB L'ÀMBIT LABORAL

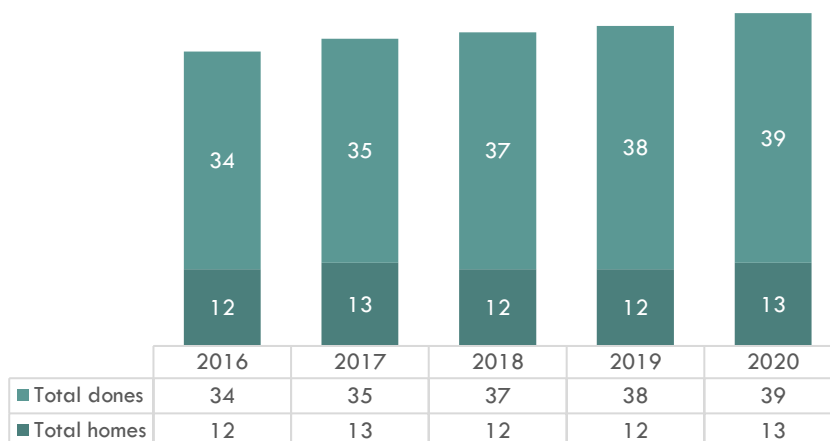
- > Un lloc de treball de tècnica/a de gestió, nivell 1, grau 2.1 de l'Àrea d'Avaluació de la Qualitat

Així mateix, s'ha dut a terme un canvi organitzatiu intern atesa la necessitat estratègica de crear un lloc de treball de Tècnic Superior, Assessor Tècnic de Direcció, que assessori a la Direcció d'AQU Catalunya en l'àmbit de l'avaluació de programes, d'institucions, de professorat i de recerca per tal de vetllar per la qualitat i la contínua actualització dels processos d'avaluació d'AQU Catalunya.

Aquest lloc ha estat ocupat per la persona que ocupava el càrrec de cap d'àrea d'Avaluació de la Qualitat atesa la transversalitat del lloc de treball, els coneixements tècnics i l'experiència que requereix.

El lloc de treball de cap de l'Àrea d'Avaluació de la Qualitat vacant ha quedat cobert mitjançant convocatòria interna. Aquest canvi no ha comportat cap increment pel que fa al nombre d'efectius de plantilla fixa d'AQU Catalunya, i ha quedat recollit en la modificació de la Relació de Llocs de treball al Consell de Govern d'AQU Catalunya de data 9 d'abril de 2020.

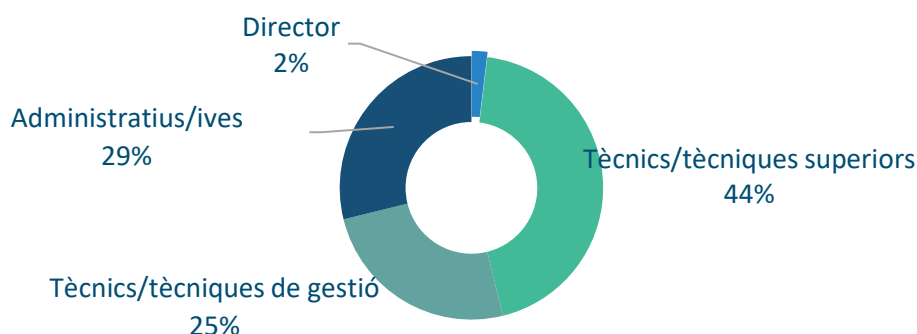
Gràfic 27. Evolució de la plantilla d'AQU Catalunya (darrer quinquenni)





## COMPROMÍS AMB L'ÀMBIT LABORAL

Gràfic 28. Plantilla d'AQU Catalunya per categoria laboral (31/12/2020)



L'Agència ha seguit el que estableix l'Acord del Govern, de 13 de juny de 2017, sobre criteris per a la formalització de nomenaments i contractacions de personal temporal en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic, per cobrir una baixa per malaltia, per donar suport a projectes finançats externament i per donar reforç a diferents àrees atès a l'increment en el volum de feina/projectes al llarg de l'any 2020.

Taula 47. Llocs de treball proveïts temporalment, per tipologia de contracte (2020)

Tipologia	Tipologia de contracte					Total contractes/ nomenaments
	Maternitats/ paternitats	Baixes IT	Suport projectes finançament extern	Baixa voluntària	Acumulació tasques - reforç	
Interinitat per substitució	-	1	-	-	-	1
Obra o servei	-	-	3	-	5	8
Acumulació de tasques	-	-	-	-	7	7
Mobilitat funcional	-	-	-	-	3	3
Interinitat fins a la cobertura definitiva	-	-	-	1	-	1
De pràctiques	-	-	-	-	2	2
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>23</b>

## COMPROMÍS AMB L'ÀMBIT LABORAL

Atesa la situació de la COVID-19, han quedat aturats tots els convenis en pràctiques que estaven en curs. Només s'han pogut formalitzar dos convenis, un amb la Universitat Politècnica de Catalunya i l'altre amb la Universitat Oberta de Catalunya; ja que per la naturalesa de les pràctiques s'han pogut fer telemàticament i un conveni amb la Universitat Pompeu Fabra que es va iniciar a l'inici de la pandèmia però que es va aturar immediatament.

Els convenis que s'han formalitzat amb universitats i centres educatius per acollir estudiants en pràctiques han estat els següents:

**Taula 48. Convenis amb universitats i escoles professionals catalanes per a estudiants en pràctiques (2020)**

Àrea	Universitat Pompeu Fabra	Universitat Oberta de Catalunya	Escola Professional Salesians	Universitat Politècnica de Catalunya	Total
Gestió del Coneixement	-	1	-	-	1
Professorat i Recerca	1	-	-	1	2
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

### Prevenió de riscos

Al llarg de l'exercici, s'han desenvolupat les actuacions corresponents en matèria de prevenció de riscos laborals i, en especial, les derivades de la situació d'emergència derivada de la COVID 19.

En concret, i atesa la responsabilitat de seguir amb les indicacions que la Generalitat, AQU Catalunya ha adoptat el Pla de contingència del Departament d'Empresa i Coneixement que dona pautes a tots els organismes dependents per coordinar les actuacions conjuntes de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb la Instrucció de Funció Pública 2/2020, d'11 de març, sobre mesures preventives, de protecció i organitzatives d'aplicació al personal al servei de l'Administració de la Generalitat de Catalunya amb motiu del Coronavirus i a la Instrucció, 3/2020, de 13 de març, sobre mesures preventives, de protecció i organitzatives d'aplicació al personal al servei de l'Administració de la Generalitat de Catalunya amb motiu del coronavirus

Així mateix, seguint les instruccions donades pel departament i del Pla de Contingència que inclou l'obligació de limitar la prestació dels serveis públics a aquells estrictament necessaris per garantir el correcte funcionament dels serveis bàsics o estratègics i la restricció de la modalitat del personal al servei de l'Administració de la Generalitat i de les entitats del seu sector públic institucional, la Direcció de l'Agència va establir les mesures preventives, de protecció, organitzatives i informatives d'aplicació al personal d'AQU Catalunya en la que cal destacar el treball telemàtic com a sistema de treball de tot el seu personal.

Com a actuacions realitzades al personal de l'Agència en matèria de prevenció de riscos laborals i psicosocials, l'Agència ha realitzat una enquesta d'autoavaluació per tal que les persones

treballadores avaluïn les condicions per desenvolupar el treball telemàtic en el seu domicili; una enquesta per conèixer l'opinió del personal d'AQU Catalunya i la valoració que fan de l'experiència de l'e-treball; s'ha publicat un document amb recomanacions ergonòmiques per e-treballar, s'ha fet una formació bàsica i obligatòria sobre riscos biològics i s'ha donat publicitat de tota la informació rebuda per part del Servei de Prevenció Aliè i de la Generalitat de Catalunya

Finalment, s'han dut a terme les accions necessàries pel que fa a la vigilància de la salut del personal de l'Agència.

### Retribucions

Pel que fa a les retribucions, AQU Catalunya ha aplicat l'Article 1 del Decret Llei 3/2020, d'11 de febrer, sobre l'increment retributiu per al 2020 per al personal del sector públic de la Generalitat de Catalunya publicat al DOGC el 13 de febrer de 2020, que estableix l'increment del 2% en cadascun dels conceptes retributius amb efectes 1 de gener de 2020, respecte dels imports vigents a 31 de desembre de 2019 i l'Article 2 per al retorn del 60% de la paga que es va deixar de percebre durant l'exercici 2013, import fet efectiu en el mes de juliol.

Així mateix, i segons l'Article 1.6 del mateix Decret Llei, la direcció de l'Agència acorda amb les persones representants del personal d'AQU Catalunya (21/12/20) aplicar, en el mes de desembre de 2020, l'increment retributiu addicional del 0,30% de la massa salarial del 2019 al personal d'AQU Catalunya que hagi assolit el compliment dels objectius el 2020 i que el seu lloc de treball no tinguin associat un complement de cap d'àrea o especial responsabilitat.

Finalment, en aplicació de l'article 28.3 de la Llei 4/2020, del 30 d'abril, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2020, el personal de l'Agència ha percebut l'abonament del 2,25% de les retribucions variables vinculades al compliment d'objectius definits per a l'exercici 2020.

### Formació i avaluació de competències professionals

El 2020 s'ha continuat amb la Política i Pla de Formació 2019-2022 amb l'objectiu d'alinear la formació amb l'estratègia de l'Agència i adaptar les polítiques internes de recursos humans a la nova normativa ISO 9001 i al marc competencial establert per ENQA.

Com a novetat d'aquest any, s'ha incorporat al Catàleg una competència específica per a la formació en l'àmbit de la Igualtat i perspectiva de gènere.

L'any 2020 s'han dut a terme 97 activitats formatives per al personal d'AQU Catalunya, 13 més que l'any 2019. Atesa la situació de la pandèmia s'han incrementat les activitats formatives en línia que han facilitat la seva realització.

Així mateix, l'Agència s'ha aollit a les bonificacions de formació del personal rebudes de la *Fundación Estatal para la Formación en el Empleo* (FUNDAE) per un import de 7.196,75 euros, que suposa el 86,5% del crèdit disponible.

Finalment, també cal esmentar el desenvolupament de l'eina Icarus en l'àmbit dels recursos humans. Aquesta eina ha estat molt útil per poder agilitzar i millorar la gestió de la formació de l'Agència i per poder solucionar amb gran eficàcia les incidències sorgides. Al llarg de l'any s'hi han anat fent algunes modificacions i canvis en funció de les accions que s'anaven necessitant.

### E-treball

El 2020 s'ha continuat amb el projecte inicial al 2019 amb l'objectiu de dissenyar un pla pilot per a la implantació del teletreball a AQU Catalunya.

Així mateix, al 2019 l'Agència fou seleccionada com a empresa mentorada per a la 2a edició del Programa de Mentoria de la Xarxa Nust i, malgrat la situació excepcional originada per la COVID-19, ha seguit participant en el grup de treball denominat *Grup de mentoria XCorresponsabilitat* realitzant reunions virtuals. Les empreses mentores han fet aportacions de les seves experiències i coneixements en l'àmbit del Teletreball que s'han tingut en compte en el document que la Comissió de treball està treballant i que establirà les condicions de la prestació de serveis en la modalitat d'e-treball, les relacions, els compromisos adquirits per les parts implicades. La finalització d'aquest document s'ha endarrerit atesa la necessitat d'implantar el treball telemàtic per a tot el personal i la incertesa de la implantació de l'e-treball un cop finalitzada la situació excepcional de la pandèmia.

### Incorporació de la perspectiva de gènere en la gestió dels recursos humans

L'any 2020, AQU Catalunya ha aprovat el *Protocol per a la prevenció i l'abordatge de l'assetjament sexual i/o per raó de sexe* de l'agència. En el marc de les mesures previstes en aquest àmbit, s'han designat dues persones de referència per a l'assessorament al personal que ho sol·liciti en l'aplicació del protocol.

AQU Catalunya, en el seu compromís per impulsar mesures que contribueixin a una major consciència sobre l'assetjament sexual i per raó de sexe i facilitar el coneixement de drets, obligacions i responsabilitats dins l'organització, ha organitzat un curs de formació bàsica dirigit a tot el personal.

# ANNEX 1. MEMBRES

## 10.2. Òrgans de govern

### Presidència

El president o presidenta és nomenat pel Govern de la Generalitat de Catalunya, a proposta de la persona titular del departament competent en matèria d'universitats, entre personalitats de prestigi reconegut en l'àmbit universitari, per un període de quatre anys, renovable. Li són pròpies, entre d'altres, les funcions de vetllar per l'assoliment dels objectius fixats, exercir la representació institucional d'AQU Catalunya i informar el Govern de la Generalitat i el Parlament de Catalunya sobre les activitats de l'Agència.

Josep Joan Moreso Mateos

### *Consell de Govern*

- > Josep Joan Moreso Mateos (president d'AQU Catalunya)
- > Joan Elias Garcia (rector de la Universitat de Barcelona), fins el 28 de desembre
- > Joan Guàrdia Olmos (rector de la Universitat de Barcelona), a partir del 29 de desembre
- > Margarita Arboix Arzo (rectora de la Universitat Autònoma de Barcelona), fins el 10 de desembre
- > Javier Lafuente Sancho (rector de la Universitat Autònoma de Barcelona), a partir de l'11 de desembre
- > Francesc Torres (rector de la Universitat Politècnica de Catalunya)
- > Jaume Casals Pons (rector de la Universitat Pompeu Fabra)
- > Joaquim Salvi Mas (rector de la Universitat de Girona)
- > Jaume Puy Llorens (rector de la Universitat de Lleida)
- > María José Figueras Salvat (rectora de la Universitat Rovira i Virgili)
- > Josep M. Garrell Guiu (rector de la Universitat Ramon Llull)
- > Josep A. Planell Estany (rector de la Universitat Oberta de Catalunya)
- > Josep Eladi Baños Díez (rector de la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya)
- > Xavier Gil Mur (rector de la Universitat Internacional de Catalunya)
- > Rafael Rodríguez-Ponga (rector de la Universitat Abat Oliba CEU)

## ANNEXOS

- > Joan Corominas Guerin (president del Consell Social de la Universitat de Barcelona)
- > Gabriel Masfurroll Lacambra (president del Consell Social de la Universitat Autònoma de Barcelona)
- > Ramon Carbonell Santacana (president del Consell Social de la Universitat Politècnica de Catalunya)
- > Montserrat Vendrell Rius (presidenta del Consell Social de la Universitat Pompeu Fabra)
- > Rosa Núria Aleixandre Cerarols (presidenta del Consell Social de la Universitat de Girona)
- > Delfí Robinat Català (president del Consell Social de la Universitat de Lleida)
- > Joan Pedrerol Gallego (president del Consell Social de la Universitat Rovira i Virgili)
- > Maria Pau Ginebra Molins (acadèmica de la Universitat Politècnica de Catalunya)
- > Esther Giménez-Salinas Colomer (acadèmica de la Universitat Ramon Llull)
- > Jordi Pérez Sánchez (acadèmic de la Universitat Pompeu Fabra)
- > Victòria Girona i Brumós (directora general d'Universitats)
- > Joan Gómez Pallarès (director general de Recerca)
- > Lluís Torner Sabata (president de la Comissió d'Avaluació de la Recerca d'AQU Catalunya)
- > Josep Simó Guzmán (Comissió Obrera Nacional de Catalunya-CCOO)
- > Marc Tarrés Vives (Unió General de Treballadors de Catalunya-UGT)
- > Pau Parals Oliveras (Consell de l'Estudiantat de les Universitats Catalanes), fins el 30 de juny
- > Álvaro Mellado Cerezo (Consell de l'Estudiantat de les Universitats Catalanes), a partir de l'1 de juliol
- > Samuel Urbano Botella (Consell de l'Estudiantat de les Universitats Catalanes), fins el 30 de juny
- > Dana Sánchez Oussedik (Consell de l'Estudiantat de les Universitats Catalanes), a partir de l'1 de juliol
- > Martí Casadesús Fa (director d'AQU Catalunya)
- > Maria Giné Soca (secretària d'AQU Catalunya)

### *Comissió Permanent*

- > Josep Joan Moreso Mateos (president d'AQU Catalunya)
- > Jaume Puy Llorens (rector de la Universitat de Lleida)
- > Josep M. Garrell Guiu (rector de la Universitat Ramon Llull)

## ANNEXOS

- > Ramon Carbonell Santacana (president del Consell Social de la Universitat Politècnica de Catalunya)
- > Joan Pedrerol Gallego (president del Consell Social de la Universitat Rovira i Virgili)
- > Maria Pau Ginebra Molins (presidenta de la Comissió d'Apel·lacions)
- > Dana Sánchez Oussedik (Consell de l'Estudiantat de les Universitats Catalanes)
- > Marc Tarrés Vives (Unió General de Treballadors de Catalunya-UGT, representant de les organitzacions sindicals)
- > Victòria Girona i Brumós (directora general d'Universitats)
- > Lluís Torner Sabata (president de la Comissió d'Avaluació de la Recerca d'AQU Catalunya)
- > Martí Casadesús Fa (director d'AQU Catalunya)
- > Maria Giné Soca (secretària d'AQU Catalunya)

### Direcció

El director o directora assumeix la Direcció d'AQU Catalunya i la representació plena del Consell de Govern en relació amb l'execució dels acords que aquest òrgan adopti. El director o directora és designat per la persona titular del departament competent en matèria d'universitats, escoltat el Consell de Govern, per un període de quatre anys, prorrogable per una vegada. Li són pròpies, entre d'altres, les funcions de dirigir, organitzar, gestionar i inspeccionar els serveis de l'Agència d'acord amb les directrius del Consell de Govern, executar i fer complir els acords del Consell de Govern i de la seva Comissió Permanent, i tenir la representació legal d'AQU Catalunya.

Martí Casadesús Fa

## 10.3. Òrgans d'avaluació

### Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes

La CAIP té les funcions següents:

L'avaluació de la docència, la recerca, la transferència de coneixement i la gestió del sistema universitari.

L'avaluació, la certificació, l'auditoria i l'acreditació de la qualitat de les universitats, de llurs centres de recerca i innovació i dels centres d'educació superior.

L'avaluació, la certificació, el seguiment i l'acreditació, d'acord amb estàndards acadèmics i socials internacionals, dels ensenyaments conduents a l'obtenció de títols oficials i propis que imparteixen les universitats i altres centres d'educació superior.

## ANNEXOS

El foment de l'avaluació i la comparació de criteris de qualitat, d'acord amb estàndards internacionals, especialment pel que fa a la docència, la recerca i la transferència de coneixement.

L'elaboració i la comunicació d'informació sobre els dèficits de qualitat detectats a les universitats, llurs centres de recerca i innovació i els centres d'educació superior, amb l'objectiu de millorar-ne la qualitat.

El foment i l'impuls de la recerca i la innovació sobre els models i els processos d'avaluació, certificació i acreditació de la qualitat.

El foment d'avaluacions temàtiques i de processos de garantia interna de la qualitat de les universitats i els centres d'educació superior, i el desenvolupament de processos d'avaluació i de garantia externa de la qualitat.

La CAIP ha dut a terme les seves activitats a partir de comissions específiques pròpies per àmbits de coneixement i d'una comissió específica per a l'avaluació dels programes de doctorat que s'encarreguen de l'avaluació dels processos definits en el Marc VSMA de les titulacions oficials. A més, es compta amb una comissió específica per la certificació de la implantació dels sistemes de garantia interna de la qualitat.

- > Martí Casadesús Fa, president (AQU Catalunya)
- > Àngel Ortiz Bas (Universitat Politècnica de València)
- > Laureano González Vega (Universidad de Cantabria)
- > Mercè Pallàs Lliberia (Universitat de Barcelona), des del 9/07/2020
- > Juana Díez Antón (Universitat Pompeu Fabra), fins 8/07/2020
- > Jaume Valls Pasola (Universitat de Barcelona)
- > Antoni Ras Sabidó (Universitat Politècnica de Catalunya)
- > Emilio Suárez de la Torre (Universitat Pompeu Fabra)
- > Gloria González Anadón (Universitat Autònoma de Barcelona), des del 9/07/2020
- > Laura Delgado Martínez (Universitat de Barcelona), des del 9/04/2020
- > Albert Gili Moreno (Universitat de Barcelona), fins al 8/04/2020
- > Eduardo García Jiménez (Universidad de Sevilla), des del 9/04/2020
- > Èric Jover Comas, fins al 8/04/2020
- > Steffen Westergard Andersen (Danish Accreditation Institution)
- > Fiona Crozier (The Quality Assurance Agency in Higher Education)
- > José António Sarsfield Cabral (Universidade do Porto)
- > Esther Huertas Hidalgo, secretària (AQU Catalunya), dels del 9/04/2020



## ANNEXOS

### *Comissió específica d'Arts i Humanitats*

- > Emilio Suárez de la Torre, president (Universitat Pompeu Fabra)
- > Gabriel Songel González (Universitat Politècnica de València)
- > Gemma Verdés Prieto (Escola Oficial d'Idiomes Barcelona Drassanes)
- > Rosa María Capel Martínez (Universidad Complutense de Madrid)
- > Guadalupe Soriano Barabino (Universidad de Granada)
- > Andrea Rivadulla Duró (Universitat de Barcelona)
- > Esther Adot Giménez, secretària (AQU Catalunya)

### *Comissió específica de Ciències Socials i Jurídiques*

- > Jaume Valls Pasola, president (Universitat de Barcelona)
- > José Antonio Caride Gómez (Universidade de Santiago de Compostela), fins al 24/02/2020
- > José Gutiérrez Pérez (Universidad de Granada), des del 25/02/2020
- > Irene Delgado Sotillos (Universidad Nacional de Educación a Distancia), fins al 1/06/2020
- > Ana María Delgado (Universitat Oberta de Catalunya), fins al 31/07/2020
- > María Sotillo Méndez (Universidad Autónoma de Madrid), fins al 1/02/2020
- > Fernando Casanova Agustí (SECOT, Séniors Españoles de Cooperación Técnica)
- > Kellymar Herrera Martín (Universidad de La Laguna)
- > Pedro Gómez Caballero (Universidad de Córdoba)
- > Silvia Gómez Ansón (Universidad de Oviedo)
- > Laura Delgado Martínez (Universitat de Barcelona)
- > Andreu Casero Ripollés (Universitat Jaume I)
- > Empar Garcia López (Departament d'Ensenyament)
- > Albert Basart Capmany, secretari (AQU Catalunya)

### *Comissió específica de Ciències*

- > Antoni Ras Sabidó (Universitat Politècnica de Catalunya), des de l'1/01/2020
- > Julià Cufí Sobregrau, president (Universitat Autònoma de Barcelona), fins el 31/12/2019
- > Manuel Sánchez Marañón (Universidad de Granada)
- > César Benito Jiménez (Universidad Complutense de Madrid)

## ANNEXOS

- > David Gutiérrez Tauste (Leitat Technological Center)
- > José María Rodríguez-Izquierdo Gil (Universidad de Cádiz)
- > Sergio Fernández Martín (Universitat Rovira i Virgili)
- > M. Luisa Fernández Gubieda (Euskal Herriko Unibertsitatea)
- > Caterina Cazalla Lorite, secretària (AQU Catalunya)

### *Comissió específica de Ciències de la Salut*

- > Mercè Pallàs Lliberia (Universitat de Barcelona), des del 21/07/2020
- > Juana María Díez Antón, presidenta (Universitat Pompeu Fabra), fins al 20/07/2020
- > Antonio Herrera Marteache (Universidad de Zaragoza)
- > Maria Loreto Macià Soler (Universitat d'Alacant)
- > Ricardo Jaime Rigual Bonastre (Universidad de Valladolid), des del 25/05/2020
- > Joan Miquel Nolla Solé (Universitat de Barcelona), fins al 24/05/2020
- > Natalia Ojeda Del Pozo (Universidad de Deusto)
- > Filip Bellón (Universitat de Lleida), des del 17/03/2020
- > Laura Menés Fernández (Universitat Rovira i Virgili), fins al 16/03/2020
- > Magdalena Bertran Ribera (Diputació de Barcelona), des del 17/03/2020
- > Maria Antonia Lizana Alcazo (Generalitat de Catalunya), fins al 16/03/2020
- > Caterina Cazalla Lorite, secretària (AQU Catalunya)

### *Comissió específica d'Enginyeria i Arquitectura*

- > Ángel Ortiz Bas, president (Universitat Politècnica de València)
- > Juana María Mayo Núñez (Universidad de Sevilla)
- > Rafael Suárez Medina (Universidad de Sevilla)
- > Sergi Robles Martínez (Universitat Autònoma de Barcelona)
- > Antoni Escarré París (Consulting Técnico Ditecsa, SL)
- > Ariadna Chueca De Brujin (Universitat Ramon Llull), des del 13/10/2020
- > Jaione Martínez de Ilarduya Martínez de San Vicente (Euskal Herriko Unibertsitatea), fins al 12/20/2020
- > Carme Edo Ros, secretària (AQU Catalunya)

## ANNEXOS

### *Comissió Específica per a l'Avaluació dels Programes de Doctorat*

- > Laureano González Vega, president (Universidad de Cantabria)
- > Diego Jesús Cárdenas Morales (Universidad Autónoma de Madrid)
- > Rafael de Asís Roig (Universidad Carlos III de Madrid)
- > María Rosario de la Fuente Lavín (Euskal Herriko Unibertsitatea)
- > María Victoria Escribano Paño (Universidad de Zaragoza)
- > Jordi Mallol Miron (Universitat Rovira i Virgili)
- > Desamparados Ribes Greus (Universitat Politècnica de València)
- > María Araceli Sanchis de Miguel (Universidad Carlos III)
- > Pilar Santisteban Sanz (Consejo Superior de Investigaciones Científicas)
- > Lorea Romero Gutiérrez (Universidad de Cantabria)
- > Félix Javier López Iturriaga (Universidad de Valladolid)
- > Gloria Corpas Pastor (Universidad de Málaga)
- > Concepción Herruzo Fonayet, secretària (AQU Catalunya)

### *Comissió Específica de Certificació de la Implantació de SGIQ*

- > Glòria González Anadón, presidenta (Universitat Autònoma de Barcelona), des del 15/07/2020
- > Martí Casadesús Fa (AQU Catalunya), fins al 14/07/2020
- > Juan José Tarí Guilló (Universitat d'Alacant)
- > Pau Negre Nogueras (COMTEC, SA)
- > Maria de Lluc Nevot Caldentey (Universitat de les Illes Balears)
- > Esther Huertas Hidalgo, secretària (AQU Catalunya)

### **Comissió d'Avaluació de la Recerca**

La CAR, òrgan d'avaluació independent d'AQU Catalunya, té competències en l'emissió de les acreditacions de recerca i de recerca avançada, en l'avaluació de l'activitat que fa el personal investigador, en la valoració dels mèrits individuals de recerca del personal docent i investigador funcionari i contractat, per a l'assignació dels complements retributius d'acord amb els articles 55 i 69 de la LOU, en l'avaluació de l'activitat de recerca del personal docent i investigador de les universitats privades, i en l'emissió dels informes pertinents per a la contractació de professorat lector d'acord amb la LUC.

## ANNEXOS

La CAR duu a terme la seva activitat mitjançant comissions amb funcions d'informe, proposta i recomanació per àmbits de coneixement, i també a partir de la Comissió Específica per a l'Avaluació de l'Activitat Docent i de Gestió. El cap de l'Àrea de Professorat i Recerca, Esteve Arboix Codina, exerceix les funcions de secretari de les comissions específiques.

- > Lluís Torner Sabata, president (Universitat Politècnica de Catalunya)
- > Rosa Maria Aligué Alemany (Universitat de Barcelona)
- > María Mercedes Amat Tusón (Universitat de Barcelona)
- > Eva Anduiza Perea (Universitat Autònoma de Barcelona) des del 9/07/2020
- > Maria Teresa Anguera Argilaga (Universitat de Barcelona)
- > Manuel Armengol Carrasco (Universitat Autònoma de Barcelona)
- > Maria Rosa Buxarrais Estrada (Universitat de Barcelona)
- > Marià Carbonell Buades (Universitat Autònoma de Barcelona)
- > Carme Carretero Romay (Universitat de Girona)
- > Marta Cascante Serratosa (Universitat de Barcelona)
- > Jordi Cortadella Fortuny (Universitat Politècnica de Catalunya)
- > Teresa Estrach Panella (Universitat de Barcelona) fins al 8/07/2020
- > Josep Ferrer Riba (Universitat Pompeu Fabra)
- > Jordi Garcia Ojalvo (Universitat Pompeu Fabra)
- > Jordi Ginebra Serrabou (Universitat Rovira i Virgili)
- > Emili Grifell Tatjé (Universitat Autònoma de Barcelona)
- > Jacint Jordana Casajuana (Universitat Pompeu Fabra) fins al 9/07/2020
- > Rosa Maria Martí Laborda (Universitat de Lleida) des del 9/07/2020
- > Mary Josephine Nash Baldwin (Universitat de Barcelona)
- > Pere Puig Casado (Universitat Autònoma de Barcelona)
- > Ana Maria Sastre Requena (Universitat Politècnica de Catalunya)
- > Francesc Xavier Turon Barrera (Centre d'Estudis Avançats de Blanes)
- > Francesca Vidal Domínguez (Universitat Autònoma de Barcelona)
- > Esteve Arboix Codina, secretari (AQU Catalunya)

## ANNEXOS

### *Comissió d'Humanitats*

- > Mary Josephine Nash Baldwin, presidenta (Universitat de Barcelona)
- > Juan José Acero Fernández (Universidad de Granada) fins al 14/03/2020
- > Marià Carbonell Buades (Universitat Autònoma de Barcelona)
- > Isabel Carrera Suárez (Universidad de Oviedo) des de l'1/02/2020
- > Maria Pilar Dellunde Clavé (Universitat Autònoma de Barcelona) des del 15/03/2020
- > Jordi Ginebra Serrabou (Universitat Rovira i Virgili)
- > Louise Elizabeth McNally Seifert (Universitat Pompeu Fabra)
- > Miquel Molist Montaña (Universitat Autònoma de Barcelona)
- > Flocel Sabaté Curull (Universitat de Lleida)

### *Comissió de Ciències Socials*

- > Jacint Jordana Casajuana, president (Universitat Pompeu Fabra) fins al 9/07/2020
- > Eva Anduiza Perea, presidenta (Universitat Autònoma de Barcelona) des del 9/07/2020
- > Maria Teresa Anguera Argilaga (Universitat de Barcelona)
- > Rosa María Baños Rivera (Universitat de València)
- > Mercè Barceló Serramalera (Universitat Autònoma de Barcelona)
- > Antonio Ramón Bartolomé Pina (Universitat de Barcelona)
- > Albert Carreras de Odriozola (Universitat Pompeu Fabra) des del 20/01/2020
- > Josep Ferrer Riba (Universitat Pompeu Fabra)
- > Carlos Flavián Blanco (Universidad de Zaragoza) des del 20/01/2020
- > Joan Font Fàbregas (Consejo Superior de Investigaciones Científicas) des del 19/10/2020
- > Emili Grifell Tatjé (Universitat Autònoma de Barcelona)
- > Àngel Huguet Canalís (Universitat de Lleida) des del 24/01/2020
- > José Antonio Noguera Ferrer (Universitat Autònoma de Barcelona)
- > Andreu Olesti Rayo (Universitat de Barcelona)
- > Anna Ribas Palom (Universitat de Girona)
- > Miquel Rodrigo Alsina (Universitat Pompeu Fabra)
- > Jaume Sureda Negre (Universitat de les Illes Balears)
- > Mireia Valverde Aparicio (Universitat Rovira i Virgili) des del 20/01/2020

## ANNEXOS

- > Olga Valverde Granados (Universitat Pompeu Fabra) des del 24/01/2020
- > Elisabet Viladecans Marsal (Universitat de Barcelona) des del 20/01/2020

### *Comissió de Ciències*

- > Jordi Garcia Ojalvo, president (Universitat Pompeu Fabra)
- > María Mercedes Amat Tusón (Universitat de Barcelona)
- > Ana Crespo Blanc (Universidad de Granada)
- > David Manuel Gómez Gras (Universitat Autònoma de Barcelona)
- > Marc Noy Serrano (Universitat Politècnica de Catalunya)
- > Trinitat Pradell Cara (Universitat Politècnica de Catalunya)
- > Pere Puig Casado (Universitat Autònoma de Barcelona)
- > Àngels Ramos Gómez (Universitat de Barcelona)
- > Francesc Sagués Mestre (Universitat de Barcelona)

### *Comissió de Ciències de la Vida*

- > Francesc Xavier Turón Barrera, president (Centre d'Estudis Avançats de Blanes, CSIC)
- > Jordi Barbé García (Universitat Autònoma de Barcelona)
- > Jordi Calderó Pardo (Universitat de Lleida)
- > Marta Cascante Serratosa (Universitat de Barcelona)
- > Emili Garcia Berthou (Universitat de Girona) fins al 8/07/2020
- > Antonio García de Herreros Madueño (Universitat Pompeu Fabra) fins al 8/07/2020
- > Elena Hidalgo Hernando (Universitat Pompeu Fabra) des del 9/07/2020
- > María Isabel Muñoz Gracia (Universitat de Barcelona)
- > Francesc Xavier Sans Serra (Universitat de Barcelona) des del 9/07/2020
- > Francesca Vidal Domínguez (Universitat Autònoma de Barcelona)

### *Comissió de Ciències Mèdiques i de la Salut*

- > Teresa Estrach Panella, presidenta (Universitat de Barcelona) fins al 9/07/2020
- > Rosa Aligué Alemany, presidenta (Universitat de Barcelona) des del 9/07/2020
- > Manuel Armengol Carrasco (Universitat Autònoma de Barcelona)

## ANNEXOS

- > Dolors Capellà Hereu (Universitat de Girona)
- > Jordi Llorens Baucells (Universitat de Barcelona)
- > Rosa Maria Martí Laborda (Universitat de Lleida) des del 22/07/2020
- > Jaume Ordi Majà (Universitat de Barcelona) des del 20/07/2020
- > Rosa Maria Solà Alberich (Universitat Rovira i Virgili)
- > Ana María Zubiaga Elordieta (Euskal Herriko Unibertsitatea)

### *Comissió d'Enginyeria i Arquitectura*

- > Ana María Sastre Requena, presidenta (Universitat Politècnica de Catalunya)
- > María Alpuente Frasnado (Universitat Politècnica de València) fins al 18/12/2020
- > Juan Calatrava Escobar (Universidad de Granada) des del 12/11/2020
- > María Carmen Carretero Romay (Universitat de Girona)
- > Ferran Casadevall Palacio (Universitat Politècnica de Catalunya) fins al 18/12/2020
- > Jordi Cortadella Fortuny (Universitat Politècnica de Catalunya)
- > Ana García Fornés (Universitat Politècnica de València) des del 21/12/2020
- > Luis Gracia Villa (Universidad de Zaragoza)
- > Enrique Mirambell Arrizabalaga (Universitat Politècnica de Catalunya)
- > Jaime Navarro Casas (Universidad de Sevilla) fins al 18/12/2020
- > Montserrat Pardàs Feliu (Universitat Politècnica de Catalunya) des del 12/11/2020
- > Xavier Pons Domènech (Universitat de Lleida)
- > Joaquim Sabaté Bel (Universitat Politècnica de Catalunya)
- > Salvador Sales Maicas (Universitat Politècnica de València)

### *Comissió Específica per a l'Avaluació de l'Activitat Docent i de Gestió*

La CEAADG s'encarrega de la valoració dels mèrits individuals docents i de gestió del personal docent i investigador funcionari i contractat, per a l'assignació dels complements retributius d'acord amb els articles 55 i 69 de la LOU i l'article 72 de la LUC, de l'acreditació dels sistemes i els procediments d'avaluació de la qualitat de les universitats que es refereixen a la funció docent del professorat, i de l'emissió d'informes de valoració i d'avaluació dels mèrits individuals.

- > Maria Rosa Buxarrais Estrada, presidenta (Universitat de Barcelona)
- > Agustí Cerrillo Martínez (Universitat Oberta de Catalunya)

## ANNEXOS

- > Manuela Hidalgo Muñoz (Universitat de Girona)
- > Antoni Jordà Fernández (Universitat Rovira i Virgili)
- > Ferran Marqués Acosta (Universitat Politècnica de Catalunya) des del 27/02/2020
- > Fidel Molina Luque (Universitat de Lleida) des del 27/02/2020
- > María José Rodríguez Conde (Universidad de Salamanca)
- > Montserrat Rué Monné (Universitat de Lleida) fins al 27/03/2020
- > Emilia Sánchez Ruiz (Universitat Ramon Llull) fins al 15/07/2020
- > Josep Vendrell Roca (Universitat Autònoma de Barcelona)

### Comissió d'Apel·lacions

- > Maria Pau Ginebra Molins, presidenta (Universitat Politècnica de Catalunya)
- > Tomàs Font Llovet (Universitat de Barcelona), nomenament de l'1 de desembre de 2015 al 4 de maig de 2020
- > Teresa Espinal Farré (Universitat Autònoma de Barcelona)
- > Fernando López Ramon (Universidad de Zaragoza), nomenament d'1 de maig de 2020
- > José Pla Barber (Universitat de València) nomenament d'1 de maig de 2020
- > Jordi Escolar Bañeres, secretari (AQU Catalunya)

## 10.4. Comitès assessors i grups de treball

A continuació es fa una relació de les comissions assessores i consultives que han estat actives i s'han reunit el 2020, i dels grups de treball.

### Comissió Assessora

- > Josep Joan Moreso Mateos, president (AQU Catalunya)
- > Martí Casadesús Fa (AQU Catalunya)
- > Ángel J. Gómez Montoro (Universidad de Navarra)
- > Lluís Jofre Roca (Universitat Politècnica de Catalunya)
- > Hélène Lamicq (Université Paris-Est Créteil)
- > Teresa Sánchez Chaparro (Universidad Politècnica de Madrid)
- > Núria Sebastián Gallés (Universitat Pompeu Fabra)



## ANNEXOS

- > Fèlix Sánchez Puchol (Universitat Oberta de Catalunya)
- > Albert Gili Moreno (Universitat de Barcelona), fins 27/11/2020
- > Josep Ferrer Llop (Universitat Politècnica de Catalunya)
- > Xavier Arbós Marín (Universitat de Barcelona)
- > Anna Prades Nebot, cap de l'Àrea d'Internacionalització i generació de coneixement (AQU Catalunya)

### Comitè de vicerectors competents en matèria de qualitat

- > Martí Casadesús Fa, president (AQU Catalunya)
- > Amelia Díaz (Universitat de Barcelona)
- > Josep Ros Badosa (Universitat Autònoma de Barcelona), fins al 12/11/2020
- > Maite Carrassón López de Letona (Universitat Autònoma de Barcelona), des del 13/11/2020
- > Santiago Silvestre Berges (Universitat Politècnica de Catalunya)
- > Pelegrí Viader Canals (Universitat Pompeu Fabra)
- > Pepus Daunis Estadella (Universitat de Girona)
- > Francisca Santiveri Morata (Universitat de Lleida)
- > Domènec Puig Valls (Universitat Rovira i Virgili)
- > Carles Sigalés Conde (Universitat Oberta de Catalunya)
- > Jordi Riera Romaní (Universitat Ramon Llull), fins al 30/09/2020
- > Jordi Teixidó Closa (Universitat Ramon Llull), des de l'1/10/2020
- > Cristina Vaqué Crusellas (Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya)
- > Frederic Marimon Viadiu (Universitat Internacional de Catalunya)
- > Maria Teresa Signes (Universitat Abat Oliba CEU)
- > Esther Huertas Hidalgo, secretària (AQU Catalunya), des del 9/04/2020

### Comitè de responsables d'unitats tècniques de qualitat

- > Martí Casadesús Fa, president (AQU Catalunya)
- > Olga Pujolràs González (Universitat de Barcelona)
- > Santiago Roca Martín (Universitat Politècnica de Catalunya)
- > Maria Pau Álvarez (Universitat Autònoma de Barcelona)

## ANNEXOS

- > Jordi Campos Díaz (Universitat Pompeu Fabra)
- > Anna Cervera (Universitat Ramon Llull)
- > Carme Sala Martínez (Universitat de Lleida)
- > Josep Gómez Pallarès (Universitat de Girona), fins al 16/09/2020
- > Mireia Agustí Torrelles (Universitat de Girona), des del 17/09/2020
- > Esther Sabaté Montagut (Universitat Rovira i Virgili)
- > Maria Taulats Pahissa (Universitat Oberta de Catalunya)
- > Ricard Giramé Parareda (Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya)
- > Maria Jesús Castel Orozco (Universitat Internacional de Catalunya)
- > Jesús Montes Peral (Universitat Abat Oliba CEU)
- > Esther Huertas Hidalgo, secretària (AQU Catalunya) des del 9/04/2020

### **Comitè de secretaris dels consells socials de les universitats públiques catalanes i interlocutors de les universitats privades**

- > Martí Casadesús Fa, president (AQU Catalunya)
- > Miquel Amorós March (Universitat de Barcelona)
- > Sònia Hernández Tejada (Universitat Autònoma de Barcelona)
- > Anna Serra Hombravella (Universitat Politècnica de Catalunya)
- > Margarida Gual Perelló (Universitat Pompeu Fabra)
- > Anna Rifà Ros (Universitat Ramon Llull)
- > Conxita Villar Mir (Universitat de Lleida)
- > Miquel Serra Fernández (Universitat de Girona)
- > Jordi Gavaldà Casado (Universitat Rovira i Virgili)
- > Maria Taulats Pahissa (Universitat Oberta de Catalunya)
- > Frederic Van Dyck Salrach (Universitat Internacional de Catalunya)
- > Ricard Giramé Parareda (Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya)
- > Jesús Montes Peral (Universitat Abat Oliba CEU)
- > Anna Prades Nebot (AQU Catalunya)
- > Maria Giné Soca, secretària (AQU Catalunya)

### Comitè tècnic d'enquestes

- > Martí Casadesús Fa, president (AQU Catalunya)
- > Dolors Baena Tostado (Universitat de Barcelona)
- > Joan Antoni Alcaide Romero (Universitat Autònoma de Barcelona)
- > Santiago Roca Martín (Universitat Politècnica de Catalunya)
- > Jordi Serret Sanahuja (Universitat Pompeu Fabra)
- > Pilar del Acebo Peña (Universitat de Girona)
- > Glòria Àvila Martorell (Universitat Rovira i Virgili)
- > Carme Sala Martínez (Universitat de Lleida)
- > Lluís Comellas Riera (Universitat Ramon Llull)
- > Nerea Fernández Caliza (Universitat Oberta de Catalunya)
- > Ricard Giramé Parareda (Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya)
- > Elena Santa María Fernández (Universitat Internacional de Catalunya)
- > Maria Giné Soca, secretària (AQU Catalunya)
- > Col·laboradors d'AQU Catalunya:
  - > Anna Prades Nebot
  - > Daniel Torrents Vilà
  - > Lorena Bernáldez Arjona, fins al 27/01/2020

### Comitè d'estudiants

- > Martí Casadesús Fa, president (director d'AQU Catalunya i president de la CAIP)
- > Isaac Corderroure López (Universitat Autònoma de Barcelona)
- > Albert Gili Moreno (Universitat de Barcelona)
- > Pau Maza Díaz (Universitat Autònoma de Barcelona)
- > Sara Tamames Soriano (Universitat Politècnica de Catalunya)
- > Samuel Urbano Botella (Universitat Rovira i Virgili)
- > Albert Basart Capmany, secretari (AQU Catalunya)

## 10.5. Personal i persones assessores d'AQU Catalunya

### *Àrea de Direcció*

- > Maria Giné Soca, secretària d'AQU Catalunya i del Consell de Govern
- > Josep Manel Torres, assessor tècnic des del 9/04/2020
- > Jordi Escolar Bañeres
- > Núria Comet Señal
- > Montserrat Blanco Nuño
- > Carme Torrente Martínez
- > Sílvia Maldonado Fernández
- > Àgata Segura Castellà
- > Noèlia Grifo Castillo, fins al 14/04/2020 i des del 15/12/2020
- > Ivan Mellado Solé
- > Marcel Montserrat Jovellar, des del 21/01/2020 fins al 2/10/2020
- > Joana Torner Fornell, des del 9/11/2020

### *Àrea d'Avaluació de la Qualitat*

- > Esther Huertas Hidalgo, cap de l'Àrea des del 9/04/2020
- > Josep Manel Torres Solà, cap de l'Àrea fins al 8/04/2020
- > Carme Edo Ros
- > Caterina Cazalla Lorite
- > Albert Basart Capmany
- > Esther Adot Giménez
- > Concepción Herruzo Fonayet
- > Eva Eixarch Olleta
- > Eva Benito Moré
- > Carlota Manzanares García
- > Georgina Carbó Linaza
- > Marta Cañizares Bullón fins al 15/03/2020

## ANNEXOS

- > Míriam Monzó Herraiz, fins al 17/01/2020, des del 17/02/2020 fins al 16/08/2020, des del 2/10/2020 fins al 31/12/2020
- > Noèlia Grifo Castillo, des del 15/04/2019 fins al 14/12/2020
- > Teresa Pitarch Jovani, des del 4/11/2020

### *Àrea de Professorat i Recerca*

- > Esteve Arboix Codina, cap de l'Àrea
- > Núria Márquez Aranda, coordinadora
- > Àngels Hernández Salgado
- > Griselda Rivilla Tort
- > Rocío Torres Lara
- > Glòria Zurita Bremon
- > Béatrice Joanny Ordoñez
- > Cristina Puig Martínez, des del 16/01/2020 al 15/07/2020, des del 15/09/2020 fins a l'11/12/2020
- > Haydée Aranda Martin, des del 22/01/2020 fins al 31/01/2020
- > Roser Granados Pintado, des del 5/03/2020 al 23/04/2020, des del 15/07/2020.

### *Àrea d'Internacionalització i Generació del Coneixement*

- > Anna Prades Nebot, cap de l'Àrea
- > Lorena Bernáldez Arjona, fins al 27/01/2020
- > Daniel Torrents Vilà
- > Sandra Nieto Viramontes
- > Beatriz Calzada de la Horra
- > Carina Álvarez Ramos
- > Raquel Barandalla Herrero
- > Núria Mancho Fora
- > Lidia Daza Pérez, des del 28/01/2020

### *Àrea d'Informàtica*

- > David Gassiot Andreu, cap de l'Àrea

## ANNEXOS

- > Oriol Sala Reyna
- > Oriol Escolar Bages, des del 15/01/2020
- > Albert Sanjuan Tapia
- > Albert Palau Jiménez

### *Àrea d'Administració*

- > Carme Pérez Cruz, cap de l'Àrea
- > Erica Sereno Ruiz
- > Òscar Vives Ambrós
- > Sònia Parellada Capdevila
- > Meritxell Garriga Cluselles
- > Montserrat Cortés Longares, des del 3/02/2020 fins al 2/08/2020, des del 14/09/2020.
- > Cristina Ancosta Díez, des del 9/11/2020

### *Col·laboradors i assessors*

- > Sebastián Rodríguez Espinar, coordinador d'innovació i desenvolupament metodològic
- > Maria Jesús Guardiola Lago, assessora en l'àmbit jurídic
- > Clara Isabel Velasco Rico, assessora en l'àmbit jurídic
- > Cecília de la Rosa González, assessora en l'àmbit dels processos d'acreditació
- > Carolina Jiménez Arteaga, assessora en l'àmbit dels processos d'acreditació
- > Macarena López De San Román, assessora en l'àmbit dels processos d'acreditació

## ANNEX 2. PARTICIPACIÓ EN ACTES I RELACIONS INSTITUCIONALS

Catalunya<sup>19</sup>

Seminari, jornada, congrés	Institució organitzadora	Ponent	Ponència	Data inici
<b>Seminari de planificació estratègica de l'activitat docent i investigadora del professorat universitari</b>	Departament de Matemàtica Econòmica, Financera i Actuarial, UB	Esteve Arboix Codina	L'avaluació del Professorat	22/1/2020
<b>La perspectiva de gènere en la docència universitària</b>	UPC	Martí Casadesús Fa	Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària	11/2/2020
<b>Presentació AQU i EUC alumnes Batxillerat IES Montilivi</b>	IES Montilivi	Martí Casadesús Fa		26/2/2020
<b>Presentació AQU i plataforma EUC a Serveis Educatius CRP</b>	Serveis Territorials. Departament d'Educació	Martí Casadesús Fa	Les agències d'avaluació: AQU	3/3/2020
<b>In-forma't. Per què fer un màster?</b>	Ajuntament de Barcelona	Dani Torrents Vilà	Presentació de les eines EUC	3/3/2020
<b>Cicle "Economia, Tecnologia i Empresa"</b>	L'Ateneu Barcelonès	Martí Casadesús Fa	El sistema universitari català: reptes i fortaleses	9/3/2020
<b>Presentació activitats AQU i EUC a EAPs (Equips d'Assessorament i</b>	Serveis Territorials de Girona.	Martí Casadesús Fa		12/3/2020

<sup>19</sup> Només s'inclouen aquells actes en què AQU Catalunya ha participat com a ponent.

## ANNEXOS

Orientació Psicopedagògica)	Departament d'Educació			
<b>Cafè virtual "Com serà la universitat després de la pandèmia?"</b>	Institut de Desenvolupament Professional – UB	Martí Casadesús Fa		5/5/2020
<b>Propostes de millora de la formació en Psicologia</b>	AQU Catalunya	Anna Prades Nebot, Sandra Nieto Viramontes, Martí Casadesús Fa	L'opinió del col·lectiu ocupador sobre la formació en Psicologia	29/5/2020
<b>Dialoguem sobre responsabilitat social en temps de crisi. Amb Federico Mayor Zaragoza i Telémaco Talavera</b>	Càtedra de Responsabilitat Social Universitària UdG	Martí Casadesús Fa		19/6/2020
<b>Presentació i debat degans facultats TIC resultats informe Ocupadors titulacions àmbit TIC</b>	AQU Catalunya	Martí Casadesús Fa, Sandra Nieto Viramontes, Anna Prades Nebot	L'opinió del col·lectiu ocupador sobre la formació en TIC i Telecomunicacions	22/6/2020
<b>Diàleg sobre "L'evolució del binomi estudiant – docent en el nou context"</b>	CIDUI	Josep Joan Moreso Mateos	Actua de Moderador	2/7/2020
<b>Jornades de Revistes de RACO: Qualitat i visibilitat de les revistes</b>	AQU, CSUC, IEC i CRICC	Martí Casadesús Fa, Esteve Arboix Codina	Taula rodona "La millora de la qualitat de les revistes i el seu impacte en l'avaluació" MC moderador i EA ponent	20/10/2020
<b>Presentació resultats de l'Enquesta d'Inserció Laboral</b>	URL	Martí Casadesús Fa		22/10/2020
<b>3a Jornada dels Premis gaudeamus PROJECTA</b>	Col·legi Oficial de Disseny Gràfic	Josep Joan Moreso Mateos		28/10/2020
<b>Jornades de Revistes de RACO: Qualitat i</b>	AQU, CSUC, IEC i CRICC	Josep Joan Moreso Mateos	*Tenen futur les revistes? Quin? (Taula Rodona)	10/11/2020



## ANNEXOS

<b>visibilitat de les revistes</b>				
<b>Presentació resultats de l'Enquesta d'Inserció Laboral</b>	UIC	Martí Casadesús Fa		17/11/2020
<b>Trobada dels Serveis Informàtics de les Universitats de Catalunya</b>	UPF, UdG, URL i CSUC	Josep Joan Moreso Mateos	Els reptes de present i futur a l'educació superior del segle XXI	26/11/2020
<b>VII Seminari Catalunya Futur. La formació dual universitària per a l'impuls de la societat del coneixement</b>	Plataforma CTI (ACUP)	Martí Casadesús Fa	Taula rodona sobre el desenvolupament i la implementació d'una estratègia de formació dual universitària a Catalunya	15/12/2020

## ANNEXOS

### Estat espanyol

Seminari, jornada, congrés	Institució organitzadora	Ponent	Ponència	Data inici
<b>Seminario de reflexión sobre la renovación de la Acreditación Institucional</b>	UNIBASQ	Martí Casadesús Fa		5/3/2020
<b>Seminarios en línea - DEVA</b>	DEVA	Esther Huertas Hidalgo	Principios y retos para el aseguramiento de la calidad del e-learning	23/6/2020
<b>Curs d'Estiu "La educación superior ante el reto de la transformación digital"</b>	Universitat Internacional de València	Martí Casadesús Fa	"La evaluación de la calidad en un entorno de transformación digital"	8/7/2020
<b>Webinar Reptes en la formació universitària segons el col·lectiu ocupador: EL CAS DELS ESTUDIS UNIVERSITARIS EN INFERMERIA</b>	AQU Catalunya, DEVA-AAC, ACCUEE, ACSUCYL, ACPUA i UNIBASQ	Martí Casadesús Fa, Anna Prades Nebot, Sandra Nieto Viramontes		30/9/2020
<b>1ª Fira d'ocupabilitat UOC</b>	UOC	Martí Casadesús Fa	Presentació resultats enquesta d'inserció laboral	16/11/2020
<b>Reptes en la formació universitària segons el col·lectiu ocupador: El cas dels estudis universitaris en Turisme</b>	AQU Catalunya, DEVA-AAC, ACCUEE, ACSUCYL, ACPUA i UNIBASQ	Martí Casadesús Fa, Sandra Nieto Viramontes		2/12/2020
<b>Webinar Reptes en la formació universitària segons el col·lectiu ocupador: El cas dels estudis universitaris en Turisme</b>	AQU Catalunya, DEVA-AAC, ACCUEE, ACSUCYL, ACPUA i UNIBASQ	Martí Casadesús Fa, Sandra Nieto Viramontes		2/12/2020

## ANNEXOS

### Internacional

Seminari, jornada, congrés	Institució organitzadora	Ponent	Ponència	Data inici
"Atelier de Jumelage" L'agence d'évaluation de la qualité : du respect des critères à la coresponsabilité avec l'université	ANECA-UB	Martí Casadesús Fa	De l'accreditation des programmes à l'accreditation des institutions: efficacité ou maturité du système?	28/1/2020
Skills4Employability	CONEXX	Albert Basart Capmany, Lidia Daza Pérez	Presentació document de Compilació literatura i bones pràctiques de soft skills	13/2/2020
ENQA webinar on Trust-based e-assessment in higher education	ENQA	Esther Huertas Hidalgo	Framework for quality assurance of e-assessment	11/5/2020
Quality Audit Network	NVAO	Esther Huertas Hidalgo	AQU Catalunya activities	15/6/2020
Online site visits and external quality assurance in times of Covid-19	ENQA	Esther Huertas Hidalgo	Strategy for Action of AQU Catalunya in the exceptional circumstances resultim from the effects of Covid	16/6/2020
SHARE policy dialogue 11 Webinar seires "Looking ahead to an ASEAN HE space"	SHARE	Esther Huertas Hidalgo	QA of e-learning provision. The European experience	25/6/2020
Skills4Employability	CONEXX	Anna Prades Nebot, Albert Basart Capmany, Lidia Daza Pérez	Presentació de l'estructura del Multiplier Event	10/7/2020
Webinar "New Realities for Quality Assurance and Online Resources: Reflections on	INQAAHE	Martí Casadesús Fa	Strategy for action of AQU Catalunya in the exceptional circumstances resulting from the	14/7/2020

## ANNEXOS

<b>INQAAHE's Role Within a Global Framework"</b>			effects of SARS-COV-2 Coronavirus	
<b>Foro webinar KAIRÓS: Evaluación y Acreditación de una Nueva Educación.</b>	Kairós	Martí Casadesús Fa		16/7/2020
<b>2do Foro Tecnológico Internacional, Los Desafíos de la Educación superior en el siglo XXI Pandemia y Postpandemia</b>	Ministerio de Educación de Nicaragua, Instituto Nacional Tecnológico y Consejo Nacional de Universidad	Martí Casadesús Fa		2/9/2020
<b>Skills4Employability: Transnational Meeting</b>	CONEXX	Anna Prades Nebot, Albert Basart Capmany, Lidia Daza Pérez	Presentació del funcionament i estructura dels webinars del Multiplier Event amb Zoom	28/9/2020
<b>SMART-QUAL: Structured indicators to manage HEI Quality System</b>	CONEXX	Esther Adot Giménez, Dani Torrents Vilà	Presentació Work Plan	8/10/2020
<b>2020 European Quality Assurance Forum. Flexible higher education: implications for QA</b>	ENQA	Martí Casadesús Fa, Anna Prades Nebot, Esther Huertas Hidalgo	Quality assurance in times of emergency remote teaching (EH)	12/11/2020
<b>25 Seminario APEC</b>	APEC (Asociación de Investigadores y Estudiantes Brasileños en Cataluña)	Josep Joan Moreso Mateos	Panorama del sistema universitario catalán	27/11/2020
<b>Seminari Internacional sobre la calidad de los posgrados</b>	Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Ecuador	Martí Casadesús Fa	Desarrollo de la investigación e innovación del posgrado (Taula rodona)	2/12/2020

## ANNEXOS

<b>Negotiating the uncertainty of researcher careers</b>	URL	Anna Prades Nebot	Access to the labor market for Doctors (PhD survey 2020)	11/12/2020
--	-----	-------------------	--	------------

## ANNEX 3. RECURS DE PUBLICACIONS

### Publicacions

	Títol de la publicació	Idioma	Format
<b>Inserció laboral i Ocupadors</b>	La inserció laboral dels graduats i graduades de les universitats catalanes	Català, castellà i anglès	PDF
	La inserció laboral dels titulats i titulades de màster de les universitats catalanes		
	La inserció laboral dels doctors i doctores de les universitats catalanes		
	Access to the labour market for doctors who graduate from Catalan universities		
	La inserció laboral dels titulats i titulades de la Universitat d'Andorra		
	Infermeria		
	L'opinió del col·lectiu ocupador sobre la formació de les persones titulades en Infermeria		
	La opinión del colectivo empleador sobre la formación de las personas tituladas en Enfermería		
	The opinion of employers regarding the education received by graduates in Nursing		
	TIC		
	L'opinió del col·lectiu ocupador sobre la formació de les persones titulades en TIC		
	La opinión del colectivo empleador sobre la formación de las personas tituladas en TIC		
	The opinion of employers regarding the education received by graduates in ICTs		
	MIR		
	L'opinió del col·lectiu ocupador sobre la formació dels MIR		
La opinión del colectivo empleador sobre la formación de los MIR			
The opinion of employers regarding the education received by RPs			
Construcció			
L'opinió del col·lectiu ocupador sobre la formació de les persones titulades en Construcció			

## ANNEXOS

<p>Disseny</p> <p>L'opinió del col·lectiu ocupador sobre la formació de les persones titulades en Disseny</p> <p>La opinión del colectivo empleador sobre la formación de las personas tituladas en Diseño</p> <p>The opinion of employers regarding the education received by graduates of Design</p> <p>Psicologia</p> <p>L'opinió del col·lectiu ocupador sobre la formació de les persones titulades en Psicologia</p> <p>La opinión del colectivo empleador sobre la formación de las personas tituladas en Psicología</p> <p>The opinion of employers regarding the education received by graduates of Psychology</p>			
<b>Metodologia d'avaluació</b>	<p>Seguiment</p> <p>Guia per al seguiment dels títols d'Ensenyaments artístics superiors</p> <p>Acreditació</p> <p>Guia per a l'acreditació dels programes oficials de doctorat</p> <p>Guía para la acreditación de los programas oficiales de doctorado</p> <p>Guide to the accreditation of recognised bachelor's and master's degree programmes</p> <p>Acreditació institucional</p> <p>Estàndards i criteris per a l'acreditació institucional de centres universitaris</p> <p>Estándares y criterios para la acreditación institucional de centros universitarios</p> <p>Certificació del SGIQ</p> <p>Guia per a la certificació de la implantació de sistemes de garantia interna de la qualitat</p> <p>Guía para la certificación de la implantación de sistemas de garantía interna de la calidad</p> <p>Guide to the certification of IQAS implementation</p>	Català, castellà i anglès	PDF

## ANNEXOS

	<p>European Approach</p> <p>Guide to ex-ante accreditation of joint programmes using the European Approach</p> <p>Programes de curta durada</p> <p>Guia Pilot per a l'acreditació ex ante dels programes de curta durada</p>		
<b>Perfils del professorat lector</b>	<p>Perfiles del profesorado lector (2013-2017)</p> <p>Profiles of tenure-track lecturers (2013-2017)</p>	Castellà i anglès	PDF
<b>Planificació d'activitats</b>	Planificació d'Activitats d'AQU Catalunya 2020	Català	PDF

### Publicacions periòdiques i revistes

<i>Temàtica</i>	<i>Títol de la publicació</i>	<i>Idioma</i>	<i>Format</i>
<b>Memòria d'activitats</b>	AQU Catalunya. Memòria d'activitats i de responsabilitat social corporativa 2019	Català, castellà i anglès	PDF
	Resumen de la Memoria de actividades y de responsabilidad social corporativa de AQU Catalunya 2019		
	Summary of the AQU Catalunya corporate social responsibility annual report 2019		
	Butlletí 96. Gener 2020		
	Butlletí 97. Abril 2020		
	Butlletí 98. Juliol 2020		
	Butlletí 99. Octubre 2020		



## ANNEX 4. APARICIONS ALS MITJANS DE COMUNICACIÓ

### Aparicions als mitjans de comunicació escrits

Títol	Mitjà de comunicació	Data	Extracte
Encuestan a casi 80 mil universitarios para conocer su inserción laboral	La Vanguardia	9/1/2020	“La Agencia para la Calidad del Sistema Universitario (AQU) ha iniciado una encuesta entre 78.0000 titulados universitarios y superiores catalanes para conocer su inserción laboral”.
Tener una relación internacional con la Política	La Vanguardia	28/1/2020	“(…) la Universitat Abat Oliba CEU ha decidido imprimir un sello de internacionalidad en el grado en Ciencias Políticas, añadiendo una mención en Relaciones Internacionales, que recientemente ha sido aprobada por la Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU)”.
Pertanyo al gènere dolent	Diari ARA	11/2/2020	“L'AQU deixa clar que "el disseny de qualsevol nova titulació que es pretengui implantar haurà d'haver incorporat la perspectiva de gènere en el moment de la seva verificació”.
El perquè de la perspectiva de gènere	Diari ARA	12/2/2020	“Ahir apareixia en aquest diari una columna d'opinió sobre el Marc general per a la incorporació de la perspectiva de gènere en la docència universitària publicat per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya)”.
La perspectiva de gènere en qüestió	Diari ARA	14/2/2020	“Es tracta de corregir un biaix, sovint inconscient, que fa que les persones identificades com a dones –i també racialitzades o homosexuals, o amb diversitat funcional, o considerades no “normals”, com recorda amb tota la raó

## ANNEXOS

			l'informe de l'AQU– siguin molt menys presents a tots els espais d'influència o de prestigi social, llevat de casos molt concrets”.
Formació universitària i teixit productiu	Diari de Tarragona	18/2/2020	“Amb l'impuls dels consells socials de les universitats públiques catalanes, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) va coordinar l'any 2001 la primera enquesta d'inserció laboral del Sistema Universitari Públic de Catalunya (SUPC)”.
Laia, Lídia i la contrareforma universitària	Diari ARA	11/3/2020	“La llei d'universitats de Catalunya (LUC), a l'article 46, estableix les figures de professor agregat i de catedràtic, i a l'article 47 prescriu que per concursar-hi cal obtenir una acreditació de recerca expedida per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU)”.
Las universidades seguirán el curso con clases virtuales en abril y mayo	La Vanguardia	3/4/2020	<p>“En el marco del CIC también se estudiará en las próximas semanas medidas de evaluación posibles en un escenario de no presencialidad, y otras cuestiones relativas a las prácticas.</p> <p>En estos trabajos también participará la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña (AQU)”.</p>
El Govern y las universidades acuerdan mantener las clases online hasta mayo	el Periódico	3/4/2020	<p>“En el marco del CIC también se estudiará en las próximas semanas medidas de evaluación posibles en un escenario de no presencialidad, y otras cuestiones relativas a las prácticas.</p> <p>En estos trabajos también participará la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña (AQU)”.</p>
Govern y universidades proponen cuatro formatos de evaluación no presencial	La Vanguardia	16/4/2020	“El Govern y las doce universidades catalanas han propuesto cuatro formatos de evaluación no presencial ante la situación de confinamiento por la pandemia de la COVID-19 (...)”.

## ANNEXOS

		Las propuestas se han consensado en una reunión del Consejo Interuniversitario de Cataluña (CIC) celebrada hoy y en la que han participado la Secretaría de Universidades (SUR), las doce universidades y la agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña”.
Govern y universidades acuerdan período excepcionalidad para curso 2020-21	La Vanguardia 5/6/2020	<p>“La Secretaria de Universidades de la Generalitat (SUR) ha informado est viernes de que el período de excepcionalidad ha comenzado este mes de junio y se alargará hasta la finalización del próximo curso académico, independientemente de la situación del estado de alarma que declare el Gobierno español.</p> <p>El Govern, las doce universidades catalanas y la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña (AQU) han impulsado el período de excepcionalidad”.</p>
Universidades catalanas: aulas restringidas y uso de mascarilla	La Vanguardia 1/7/2020	“Las universidades catalanas impondrán un modelo híbrido de docencia presencial y virtual al menos durante la primera mitad del curso 2020-2021, según el acuerdo anunciado ayer por la Secretaria de Universitats de la Generalitat, las doce universidades catalanas y la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Catalunya (AQU)”.
La inserción laboral en Catalunya subió antes de la pandemia, según AQU	Europa Press 13/7/2020	“Una encuesta de la Agència per la Qualitat Universitària de Catalunya (AQU) ha mostrado que la inserción laboral ha subido antes de la pandemia del coronavirus, según ha informado el organismo en un comunicado este lunes”.
“La formació continuada garanteix trobar una feina més qualificada de manera més ràpida”	Diari ARA 10/9/2020	Victòria Girona, directora general d’Universitats: “El Govern i les universitats, mitjançant el Consell Interuniversitari de Catalunya, ja hem planificat les mesures

## ANNEXOS

		acadèmiques per al curs 2020-2021, que van en la direcció d'una docència híbrida, que combini presencialitat quan sigui possible i la virtualitat quan la situació ho requereixi. Aquest document de treball, avalat també per AQU Catalunya, estableix les mesures acadèmiques que cal prendre durant aquest període d'excepcionalitat".	
"Prop del 40% dels màsters han estat reformats en els darrers quatre anys"	Diari ARA	10/9/2020	Entrevista a Martí Casadesús, director d'AQU Catalunya.
Nueve de cada diez titulados de máster trabajan	La Vanguardia	17/9/2020	"Estudiar un máster está demostrando ser crucial para poder encarar con éxito la aventura del mundo profesional" (...). Los resultados del último estudio Inserción laboral de los titulados universitarios, realizado por la Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya), lo confirman".
Les competències de Catalunya en matèria d'universitats	Diari ARA	13/10/2020	"La Generalitat va estructurar les categories contractuals de professorat lector (no permanent), professorat agregat i professorat catedràtic contractat (permanent), i va establir l'Agència de Qualitat del Sistema Universitari (AQU), que, entre altres coses, avalua si un determinat candidat té el currículum suficient per optar a una de les categories contractuals".
Los grados no garantizan el conocimiento suficiente de inglés	La Vanguardia	26/11/2020	"Los profesionales consideran que el nivel [de inglés] adquirido es insuficiente para el trabajo que tienen que realizar. Este es uno de los resultados de la Encuesta de inserción laboral 2020 elaborada por la AQU en el primer trimestre y presentada ayer por su director Martí Casadesús".
La COVID amenaza la inserción laboral universitaria, que se recuperaba	La Vanguardia	27/11/2020	"El informe, elaborado a partir de datos extraídos del "Cuestionario para el seguimiento de la inserción laboral de los graduados universitarios" de la Agencia de Calidad Universitaria (AQU), también revela que desde 2008 las condiciones laborales y salariales han mejorado a un ritmo más lento que la empleabilidad".

## ANNEXOS

Barcelona, sede de la asociación internacional de educación superior INQAAHE

La Vanguardia	3/12/2020	“La INQAAHE ha escogido a AQU Cataluña, miembro de la asociación desde 1998, entre las propuestas presentadas, entre las que estaban Reino Unido, Alemania y Arabia Saudí”.
---------------	-----------	---

## ANNEX 5. RECURS NORMATIU

### Resolucions

**RESOLUCIÓ EMC/3427/2020, de 23 de desembre**, per la qual es dona publicitat al procediment per a l'emissió dels informes previs a la selecció per a la contractació de professorat lector de les universitats públiques per a l'any 2021, d'acord amb la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya (publicada al DOGC núm. 8305, de 29/12/2020).

**RESOLUCIÓ EMC/3424/2020, de 23 de desembre**, per la qual es dona publicitat als criteris específics per a l'avaluació de l'activitat de recerca del personal docent i investigador de les universitats públiques de Catalunya per a l'assignació dels complements addicionals per mèrits de recerca (publicada al DOGC núm. 8305, de 29/12/2020).

**RESOLUCIÓ EMC/3425/2020, de 23 de desembre**, per la qual es dona publicitat al procediment i als terminis de presentació de les sol·licituds d'avaluació de l'activitat investigadora del personal docent i investigador funcionari i contractat, per a períodes que hagin finalitzat com a màxim el 31 de desembre de 2020 (publicada al DOGC núm. 8305, de 29/12/2020).

**RESOLUCIÓ EMC/3426/2020, de 23 de desembre**, per la qual es dona publicitat al procediment i la certificació de la valoració dels mèrits individuals docents i de gestió del personal docent i investigador funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes, meritats fins al 31 de desembre de 2020, per a l'assignació de les retribucions addicionals (publicada al DOGC núm. 8305, de 29/12/2020).

**RESOLUCIÓ EMC/3179/2020, de 4 de desembre**, per la qual es dona publicitat a l'ampliació del termini de resolució de sol·licituds per a l'emissió de la segona convocatòria d'avaluació de l'activitat investigadora del personal docent i investigador funcionari de les universitats públiques i la convocatòria de les universitats privades i centres adscrits (publicada al DOGC núm. 8292, de 11/12/2020).

**RESOLUCIÓ EMC/2458/2020, de 6 d'octubre**, per la qual es dona publicitat al procediment i als terminis de presentació de les sol·licituds de reconeixement del tram de recerca en el marc del projecte pilot de l'avaluació de la transferència del coneixement i innovació del personal docent i investigador funcionari de les universitats públiques catalanes (publicada al DOGC núm. 8244, de 09/10/2020).

**RESOLUCIÓ EMC/1797/2020, de 20 de juliol**, per la qual es dona publicitat a l'ampliació del termini de resolució de sol·licituds per a l'emissió de l'acreditació de recerca, de l'acreditació de recerca avançada i de l'informe per a professorat lector corresponents a la primera convocatòria de l'any 2020 (publicada al DOGC núm. 8185 de 24/07/2020).

## ANNEXOS

**RESOLUCIÓ EMC/1795/2020, de 20 de juliol**, per la qual es dóna publicitat al procediment per a l'emissió de l'acreditació de recerca avançada (publicada al DOGC núm. 8185 de 24/07/2020).

**RESOLUCIÓ EMC/1794/2020, de 20 de juliol**, per la qual es dona publicitat al procediment per a l'emissió de l'acreditació de recerca (publicada al DOGC núm. 8185 de 24/07/2020).

**RESOLUCIÓ EMC/1796/2020, de 20 de juliol**, per la qual es dona publicitat a la modificació del procediment i la certificació de la valoració dels mèrits individuals docents i de gestió del personal docent i investigador funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes, meritats fins al 31 de desembre de 2019, per a l'assignació de les retribucions addicionals (publicada al DOGC núm. 8185 de 24/07/2020).

**RESOLUCIÓ EMC/1776/2020, de 17 de juliol**, per la qual es dona publicitat a l'ampliació del termini de presentació de sol·licituds d'avaluació de l'activitat investigadora del personal docent i investigador funcionari, per a períodes que hagin finalitzat com a màxim el 31 de desembre de 2019. (publicada al DOGC núm. 8184, de 23/07/2020).

**RESOLUCIÓ EMC/235/2020, de 4 de febrer**, per la qual es dona publicitat a l'ampliació del termini de resolució de sol·licituds per a l'emissió de l'acreditació de recerca, de l'acreditació de recerca avançada i de l'informe per a professorat lector corresponents a la segona convocatòria de l'any 2019. (publicada al DOGC núm. 8060, de 10/02/2020).

### Edictes

**EDICTE de 26 de maig de 2020**, d'informació pública de canvi de domicili social de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya. (publicat al DOGC núm. 8144, de 29/05/2020).

### Anuncis

**ANUNCI sobre l'aprovació de l'oferta pública d'ocupació de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, en règim de personal laboral**. (publicat al DOGC núm. 8049, de 24/01/2020).

### Correccions d'errades

**CORRECCIÓ D'ERRADES a la Resolució EMC/3179/2020, de 4 de desembre**, per la qual es dona publicitat a l'ampliació del termini de resolució de sol·licituds per a l'emissió de la segona convocatòria d'avaluació de l'activitat investigadora del personal docent i investigador funcionari de les universitats públiques i la convocatòria de les universitats privades i centres adscrits. (publicat al DOGC núm. 8301, de 22/12/2020).

### Convenis i addendes

#### *Agències de qualitat*

2020 ANDAVA20 I AQUA C Addenda a l'acord marc de col·laboració entre l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra i l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya per a la verificació i la renovació de titulacions d'Andorra · 26/06/2020

#### *Col·laboració amb l'Administració i institucions*

2020 VIAUNI20 0 C Conveni de col·laboració entre l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya i l'Institut Joan Lluís Vives per al desenvolupament de la tercera edició del programa Via Universitària: accés, condicions d'aprenentatge, expectatives i retorns dels estudis universitaris · 29/07/2020

2020 DSGAQU 0 CCS C · Conveni de col·laboració entre l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya i la Comissió Central de Subministraments, en què s'estableixen les condicions de participació en el sistema central d'adquisició de béns i serveis de la Generalitat de Catalunya · 07/10/2020

2020 EAS I AD · Addenda primera al Conveni de col·laboració entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Educació, i l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya per al desenvolupament de les activitats de verificació, modificació, seguiment i acreditació dels plans d'estudis dels ensenyaments artístics superiors i per l'assessorament en l'assegurament de la qualitat d'aquests ensenyaments · 16/10/2020

2020 DSGAQU20 D CIRE C · Conveni d'adhesió al pla d'actuació subscrit entre el Departament de Justícia i el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE), per a la reinserció sociolaboral de les persones privades de llibertat per a l'any 2020 · 12/11/2020

2020 DSGAQU20 I EAJA C · Conveni de col·laboració entre l'Entitat Autònoma de Jocs i Apostes i l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) per a la coordinació i determinació de les obligacions relatives al funcionament de l'edifici de la seu que comparteixen ambdues entitats · 24/11/2020

#### *Col·laboració amb universitats*

2020 RELEST20 0 C · Convenio entre la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Catalunya (AQU Catalunya) y la alianza 4 Universidades en el ámbito del Programa "Indicadores de rendimiento de la actividad investigadora de las universidades españolas" · 04/08/2020



## ANNEXOS

### *Col·laboració amb col·legis professionals i associacions*

[AQU PROF CE NUM.30 2020](#) · Conveni específic de col·laboració entre l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya i el Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya per a la participació en processos d'avaluació · 31/07/2020

[AQU PROF AM NUM.30 2020](#) · Acord marc de col·laboració entre l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya i el Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya · 31/07/2020

### *Inserció laboral*

[2019 INSLAB20 I EASL C](#) · Conveni de col·laboració entre el Departament d'Educació, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, el patronat de la Fundació Privada per a l'Escola Superior de Música de Catalunya, l'Institut del Teatre, Fundació Conservatori del Liceu, Fundació Privada Taller de Músics, la Escuela Superior de Diseño y Moda SL, i l'Istituto Europeo di Design S.L., per a la inclusió dels ensenyaments artístics superiors a la Setena edició de la inserció dels graduats en el món laboral i al Tercer estudi sobre la inserció laboral dels graduats en màsters · 07/09/2020

### *Satisfacció*

[2019 SATEST19 0 UdG C](#) · Conveni col·laboració entre l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya i la Universitat de Girona, per a la realització de l'enquesta de satisfacció de titulats i titulades de grau i màster · 11/02/2020

[2019 SATEST19 0 UdG-CA C](#) · Conveni de col·laboració entre l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya i els centres adscrits la Universitat de Girona (Escola Universitària ERAM, EUROAULA Tourism School, Escola Universitària FORMATIC Barcelona, Escola Universitària MEDITERRANI, Escola Universitària d'Hoteleria i Turisme Sant Pol de Mar i EUSES- Escola Universitària de la Salut i l'Esport) per a la realització de l'enquesta de satisfacció de titulats i titulades de grau i màster · 11/02/2020

[2019 SATEST19 0 UAB C](#) · Conveni de col·laboració entre l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya i la Universitat Autònoma de Barcelona, per a la realització de l'enquesta de satisfacció de titulats i titulades de grau i màster · 11/02/2020

[2020 SATEST19 I UdL-CA NEXT C](#) · Conveni de col·laboració entre l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, la Universitat de Lleida i el Centre d'Educació Superior Next, per a la realització de l'enquesta de satisfacció de titulats i titulades de grau i màster d'aquest centre adscrit · 11/11/2020

[2019 SATEST19 0 EAS C](#) · Conveni de col·laboració entre el Departament d'Educació, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, el patronat de la Fundació Privada per a l'Escola Superior de Música de Catalunya, l'Institut del Teatre, la Fundació Conservatori del Liceu, la Fundació Privada Taller de Músics, la Escuela Superior de Diseño y Moda SL, NOVA EOLIA S.L., l'Istituto Europeo di Design S.L. i Jam Session Enseñanza Musical, SL. · 07/09/2020

## ANNEXOS

### *Labels*

[2019\\_LABELS20\\_I\\_URV\\_C](#) · Conveni de col·laboració entre l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya i la Universitat Rovira i Virgili en el procés d'integració de l'obtenció de segells de qualitat temàtics durant l'acreditació de les titulacions oficials · 28/04/2020

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

Abril de 2021 · AQU-XX-2021



 [www.aqu.cat](http://www.aqu.cat)  
 [@aqucatalunya](https://twitter.com/aqucatalunya)