AQU CATALUNYA

Maria Giné Soca, com a secretària de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) i del Consell de Govern, domiciliada a Barcelona, al Carrer d'Enric Granados, 33 i amb NIF: Q0801199A

CERTIFICA:

Que en la reunió del Consell de Govern d'AQU Catalunya de 14 de juliol de 2021, s'ha aprovat l'avantprojecte de Planificació d'Activitats adjunt a aquest certificat.

I perquè consti als efectes oportuns.

Maria Giné Soca - DNI 43725341H (SIG)

Digitally signed by Maria Giné Soca - DNI 43725341H (SIG)
Date: 2021.07.14 18:00:23 +02'00'

AQU CATALUNYA

AVANTPROJECTE DE PLANIFICACIÓ D'ACTIVITATS 2022

Juliol 2021

AQU CATALUNYA

SUMARI

PRESENTACIÓ **3**

1. COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR **6**

EIX I. QUALITAT INSTITUCIONAL **6**

A. Avaluació institucional *6*

B. Avaluació de titulacions universitàries *9*

C. Suport a la internacionalització del sistema universitari català *15*

E. Millores en el procediment *16*

D. Recursos d'alçada i informes de revisió *16*

EIX II. QUALITAT DEL PROFESSORAT **17**

A. Avaluació del professorat prèvia als processos de selecció de les universitats *17*

B. Avaluació dels mèrits *19*

C. Resolució de recursos d'alçada *21*

EIX III. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT **22**

A. Enquestes i indicadors del sistema universitari català *22*

B. Estudis i Informes *24*

2. COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT **26**

EIX III. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT **26**

C. Transferència de coneixement *26*

EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA **28**

C. Instruments de comunicació *28*

3. COMPROMÍS EL BON GOVERN **30**

EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA **30**

A. Direcció estratègica *30*

EIX VI. ORGANITZACIÓ INTERNA **33**

A. Rendició de comptes, transparència i modernització *33*

B. Gestió interna *33*

C. Tecnologies de la informació i la comunicació *35*

D. Serveis generals *35*

4. COMPROMÍS AMB LES ALIANCES **37**

EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA **37**

B. Relacions externes *37*

EIX IV. INTERNACIONALITZACIÓ **39**

A. Projectes internacionals *39*

B. Avaluacions internacionals i intercanvi *39*

5. COMPROMÍS AMB L'ÀMBIT LABORAL **41**

EIX VI. ORGANITZACIÓ INTERNA **41**

B. Gestió interna *41*

PRESENTACIÓ

L'avantprojecte de Planificació d'Activitats per a 2022, com és costum, ha pres com a punt de partida la Planificació d'activitats de l'any anterior, el Pla estratègic 2019-2022, el Pla d'actuacions 2019-2022 que dona resposta als requeriments de l'avaluació externa d'ENQA, i les millores que es desprenen dels processos de metaavaluació d'AQU Catalunya.

La novetat que incorpora aquesta Planificació, és que les activitats, a més d'estructurar-les per eixos estratègics les hem agrupat en els cinc compromisos de responsabilitat social corporativa als que AQU Catalunya vol donar resposta:

1. El compromís amb la millora de l'educació superior.
2. El compromís amb la societat
3. El compromís amb el bon govern
4. El compromís amb les aliances
5. El compromís amb l'àmbit laboral

A continuació es detallen les activitats principals que es preveuen realitzar a partir dels compromisos de responsabilitat social:

1. COMPROMIS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR

Aquest compromís s'aborda des de tres eixos estratègics: Eix 1: Qualitat Institucional; Qualitat del Professorat; i Eix 3: Generació i transferència de coneixement.

Qualitat Institucional: en aquest eix s'inclouen les activitats d'avaluació d'institucions i de titulacions del sistema universitari català. Per a 2022 s'ha previst l'avaluació de 26 centres, 23 per a la certificació del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) i 3 per a l'avaluació d'elements transversals dels SGIQ, i l'acreditació institucional de totes les sol·licituds que compleixin els requeriments. En aquest àmbit s'organitzaran el premi AQU Catalunya per a premiar les millors bones pràctiques. S'acabarà d'impulsar les metodologies que acompanyen els processos de reacreditació institucional i es realitzaran jornades de formació per a difondre i formar les persones que han de participar en aquests processos d'avaluació. I en l'àmbit de l'avaluació de les titulacions universitàries s'ha previst la verificació de 65 noves titulacions, la modificació de 200 titulacions, el seguiment de 50 titulacions i la realització de 100 visites externes per acreditar 193 titulacions. També s'introduiran millores en el procediment d'avaluació, les principals són la reducció de terminis de les avaluacions i la incorporació d'una aplicació informàtica per gestionar els processos d'avaluació.

Qualitat del Professorat: en aquest eix s'inclouen les activitats d'avaluació del professorat universitari. En l'àmbit de l'avaluació del professorat prèvia als processos de selecció de les universitats s'ha previst avaluar entre totes les convocatòries 1.750 sol·licituds, també es preveu continuar donant suport al Programa Serra Húnter. En el cas de l'avaluació de mèrits de recerca es preveu reconèixer 400 sol·licituds, avaluar 800 sol·licituds del professorat

contractat i avaluar 400 sol·licituds dels trams de transferència de coneixement i innovació. Com a millora més rellevant serà el dissenyar el sistema per a passar els processos d'avaluació prèvia a la contractació a convocatòries obertes anuals.

Generació i Transferència de Coneixement: en aquest eix s'inclouen les activitats que creen coneixement per als processos d'avaluació i per a la presa de decisions. Pel que fa a les enquestes, el 2022 es continuarà l'explotació de la 7a edició de l'enquesta d'inserció laboral als graduats i graduades universitaris i s'iniciarà el treball de camp de l'enquesta de 2023. Es treballarà per realitzar l'enquesta de satisfacció de l'estudiantat titulat recent de grau i màster. AQU Catalunya participarà en la difusió i debat dels resultats de la tercera edició de l'enquesta de Via Universitària. A nivell d'estudis, s'impulsarà l'elaboració d'un informe transversal, la realització d'estudis i anàlisis des de la perspectiva del gènere, l'exploració de l'ús del Machine learning en els processos d'avaluació.

2. COMPROMIS AMB LA SOCIETAT

Aquest compromís s'aborda des de dos eixos estratègics: Eix 5. Direcció estratègica.

Generació i Transferència de Coneixement: en aquest eix s'inclouen les activitats de difusió dels resultats dels processos d'avaluació i estudis. Concretament, el manteniment del portal EUC i l'Organització de 7 jornades i tallers. També la publicació de 8 informes i 1 revisió de metodologia d'avaluació.

Direcció Estratègica: en aquest eix s'inclouen les activitats de comunicació i difusió mitjançant els instruments de comunicació corporatius (web i butlletí trimestral) i xarxes socials (youtube, twitter i Linkedin). Durant l'any es continuarà treballant per garantir l'accessibilitat a les aplicacions web que gestiona AQU Catalunya.

3. COMPROMIS AMB EL BON GOVERN

Aquest compromís s'aborda des de dos eixos estratègics: Eix 5. Direcció estratègica i Eix 6. Organització interna.

Direcció Estratègica: en aquest eix s'inclouen les activitats relacionades amb el funcionament i la coordinació de les activitats d'AQU Catalunya amb la gestió dels òrgans de govern, d'avaluació i assessors. Durant el 2022 s'elaborarà el Pla estratègic 2013-2026, i es finalitzarà el procés d'avaluació externa d'AQU Catalunya de compliment dels Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai europeu d'educació superior i, s'impulsarà, el contracte programa amb la Generalitat de Catalunya.

Organització Interna: en aquest eix s'inclouen les activitats relacionades amb el funcionament intern d'AQU Catalunya: rendiment de comptes, gestió econòmica, tecnologies de la informació i gestió de serveis generals. El 2022 AQU Catalunya seguirà impulsant l'Administració digital i participarà en el procediment de gestió dels processos de

contractació administrativa que s'escaiguin, i es participarà en el pla pilot d'implantació del Gestor Electrònic d'Expedients de Contractació a les entitats del sector públic

4. COMPROMIS AMB LES ALIANCES

Aquest compromís s'aborda des de dos eixos estratègics: Eix 5. Direcció estratègica i Eix 4. Internacionalització.

Direcció Estratègica: en aquest eix s'inclouen les activitats relacionades amb les relacions institucionals i agents socials de Catalunya, les relacions estatals i les relacions internacionals i el suport en l'establiment de la INQAAHE a Barcelona. El 2022 AQU Catalunya vetllarà per mantenir i consolidar les aliances

Internacionalització: en aquest eix es recullen les activitats internacionals. Es continuarà la participació en els projectes internacionals iniciats i es farà el seguiment als centres estrangers que imparteixen titulacions a Catalunya i els acreditats internacionalment amb AQU Catalunya, si hi ha disponibilitat de recursos.

5. COMPROMIS AMB L'ÀMBIT LABORAL

Aquest compromís s'aborda des de l'Eix estratègic 5. Organització interna.

Organització Interna: en aquest eix es recullen les activitats en l'àmbit dels recursos humans. Com a activitat més destacada és que el 2022 AQU Catalunya buscarà l'estabilització dels llocs de treball i la ampliació de la plantilla en aquells àmbits que són estratègics. També vetllarà per finalitzar els processos de selecció de les convocatòries extraordinàries de l'Oferta pública d'ocupació d'AQU Catalunya.

Com a objectius comuns de qualitat per a 2022 es fixen els següents:

1. Superar l'avaluació externa internacional de compliment dels Estàndards i Directrius per a l'Assegurament de la Qualitat.
2. Elaborar el Pla estratègic 2023-2026 d'AQU Catalunya.
3. Implantar el sistema de gestió intern per a l'avaluació de titulacions i institucions.
4. Reduir terminis d'emissió d'informes en l'àmbit de l'avaluació de les titulacions i del professorat.

A més de les activitats que es recullen en aquest document, l'Agència també podrà desenvolupar altres activitats que li siguin expressament encomanades pel seu Consell de Govern, pel departament competent en matèria d'universitats o altres organismes, tot prenent els acords necessaris per garantir-ne la viabilitat.

Martí Casadesús Fa

Director

1. COMPROMÍS AMB LA MILLORA DE L'EDUCACIÓ SUPERIOR

EIX I. QUALITAT INSTITUCIONAL

A. Avaluació institucional

Amb els objectius de simplificar l'avaluació externa i de dotar de més autonomia als centres universitaris, AQU Catalunya evoluciona cap a la realització de processos d'avaluació institucional, tot seguint les tendències de les agències de qualitat a nivell europeu.

El Pla estratègic 2019-2022 d'AQU Catalunya contempla com una de les principals actuacions a impulsar el "Desplegar i consolidar el procés d'acreditació institucional de centres per mitjà d'una metodologia adequada als objectius", que un cop estigui implantada proporcionarà més eficiència als sistemes d'avaluació.

Actualment, la via d'avaluació institucional dels programes de formació es concreta en dues activitats: la certificació de la implantació dels sistemes de garantia interna de la qualitat i els processos d'acreditació institucional.

A més, l'activitat d'avaluació institucional que desenvolupa AQU Catalunya també inclou l'avaluació de la recerca dels departaments i l'acreditació dels Manuals d'Avaluació Docent.

1. Certificació de la implantació dels sistemes de garantia interna de la qualitat (SGIQ)

Des del 2007 AQU Catalunya ha ajudat les universitats a dissenyar els SGIQ dels seus centres universitaris per mitjà del programa AUDIT. Els SGIQ que porten uns anys implantats són susceptibles de ser certificats d'acord amb la metodologia vigent.

L'objectiu de l'avaluació per a la certificació del SGIQ és comprovar que el sistema està implantat i és adequat per a l'assegurament de la qualitat de les titulacions universitàries que imparteix.

Els efectes de la certificació són que:

- Els centres que disposin de la certificació de la implantació del seu SGIQ i hagin acreditat com a mínim el 50% dels graus i el 50% dels màsters que imparteix podran optar a l'acreditació institucional.
- Si el centre compta amb una certificació de la implantació del seu SGIQ però encara no ha acreditat el percentatge de titulacions necessari per a l'obtenció de l'acreditació institucional, la resta de títols que presenti als processos de verificació,

modificació i acreditació, estaran exempts de presentar la documentació addicional relativa als sistemes d'assegurament de la qualitat.

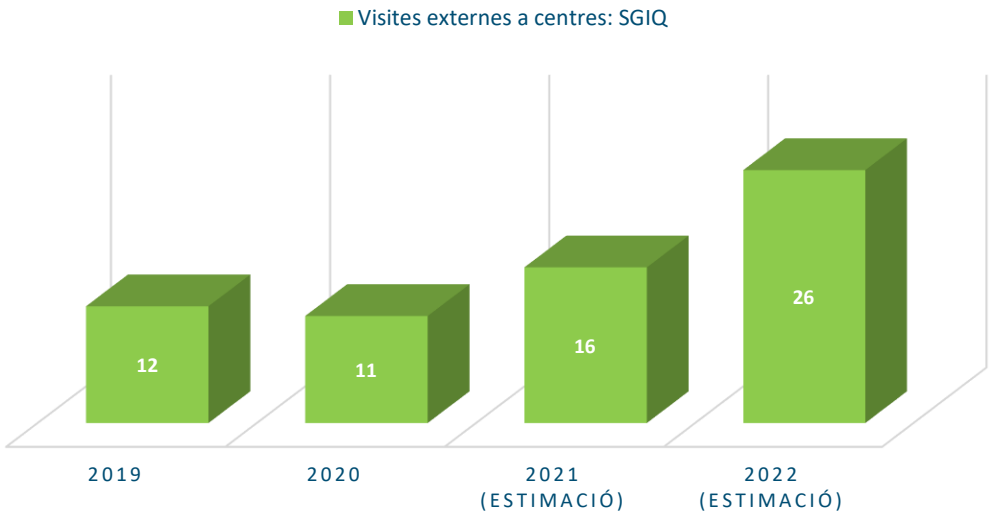
Els centres que se certifiquin obtenen el certificat i segell següent:

Durant el 2022 s'ha previst realitzar 26 avaluacions: 23 avaluacions a centres per a la certificació del SGIQ (que inclouen 2 departaments) i 3 avaluacions per a la certificació d'elements transversals. Així també, s'identificaran les mesures oportunes per tal que a mig termini la majoria dels centres de les universitats catalanes tinguin certificat el seu SGIQ.

També durant el 2022 s'impulsaran actuacions per incentivar aquesta modalitat d'acreditació enfront de la de programes. I es treballarà per crear els premis AQU Catalunya a les millors bones pràctiques en el marc d'aquest programa d'avaluació.

L'evolució de les visites externes a centres són les següents:

Gràfic 1. Evolució de visites a centres per a la certificació del SGIQ



Els resultats dels centres certificats institucionalment es poden consultar al web EUCEstudis i els informes al web EUCInformes i també al repositori DEQAR, impulsat pel registre europeu.

2. Acreditació institucional

Els centres que han obtingut la certificació del SGIQ poden demanar l'acreditació institucional que els permetrà l'acreditació automàtica de tots els títols universitaris oficials que s'imparteixen en aquell centre per un període de cinc anys renovable.

Al ser un procés pràcticament automàtic, a partir d'una sol·licitud de la universitat s'emetrà un informe vinculat per al Consejo de Universidades, AQU Catalunya atendrà el 2022 totes les sol·licituds que li arribin.

Els centres que s'acreditin institucionalment obtindran un segell d'acreditació per a cadascuna de les titulacions que imparteix el centre així com el segell següent que distingirà el centre:

Els informes es poden consultar al web EUCInformes i també al repositori DEQAR, impulsat pel registre europeu.

Durant el 2022 s'acabaran d'elaborar els documents que complementen el procés d'acreditació institucional, com és la Guia per al seguiment de l'acreditació institucional i, també, la integració de les dimensions addicionals en aquest programa (internacionalització, interacció recerca docència, ocupabilitat, social, gènere, i l'excel·lència de les titulacions).

Durant l'any es farà difusió i formació de la metodologia per preparar els centres que han de començar el procés de reacreditació institucional (el primer centre acreditat institucionalment caldria que la renovés el 2023).

3. Avaluació de la recerca dels Departaments

La finalitat d'aquesta avaluació és contribuir a enfortir la universitat com a organització de recerca d'alt nivell internacional. La recerca dels Departaments s'avalua seguint la metodologia vigent.

La superació d'aquesta avaluació dona dret a l'ús del segell de qualitat corresponent, que pot ser favorable o excel·lent:

Les universitats que sol·licitin l'avaluació d'algun departament han d'assumir el cost de l'avaluació a través d'un conveni específic.

4. L'avaluació dels mèrits docents: Manuals d'avaluació docent

Des de l'any 2003, AQU Catalunya treballa amb les universitats catalanes en el desenvolupament i l'aplicació de models d'avaluació docent del seu professorat, amb l'objectiu de donar suport a les universitats en el disseny de mecanismes propis per gestionar la qualitat de l'activitat docent del professorat universitari i afavorir-ne el desenvolupament i el reconeixement, d'acord amb els Estàndards i directrius europeus per a l'assegurament de la qualitat.

Gràcies a aquest programa, les universitats apliquen els seus manuals d'avaluació docent, uns instruments on es concreten la política i els mecanismes d'avaluació utilitzats. Aquests manuals han d'estar prèviament acreditats per AQU Catalunya. La metodologia d'avaluació així com els resultats es poden consultar al web d'AQU Catalunya.

Durant el 2022 es revisarà la Guia d'acreditació dels Manuals d'avaluació docent, es treballarà per integrar els centres adscrits en la implantació de manuals d'avaluació per al seu personal docent. I s'atendrà l'acreditació d'un manual d'una universitat privada.

B. Avaluació de titulacions universitàries

AQU Catalunya va aprovar el 2010 i actualitzar el 2016 el Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació (Marc VSMA), per tal d'implantar un sistema d'avaluació externa, cíclic i harmònic, de les titulacions universitàries oficials a les universitats catalanes.

El Marc VSMA estableix la relació entre els processos de verificació —avaluació prèvia a la implantació—, de seguiment del funcionament de la titulació, de modificació per incorporar les millores que es detectin durant la fase de seguiment, i d'acreditació, la qual mitjançant una visita externa formada per un comitè d'experts comprova que la titulació es desenvolupa tal com estava planificada. L'avaluació d'aquests processos recau en la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes d'AQU Catalunya, les seves comissions específiques, i els comitès d'avaluació externa que constitueix ad hoc.

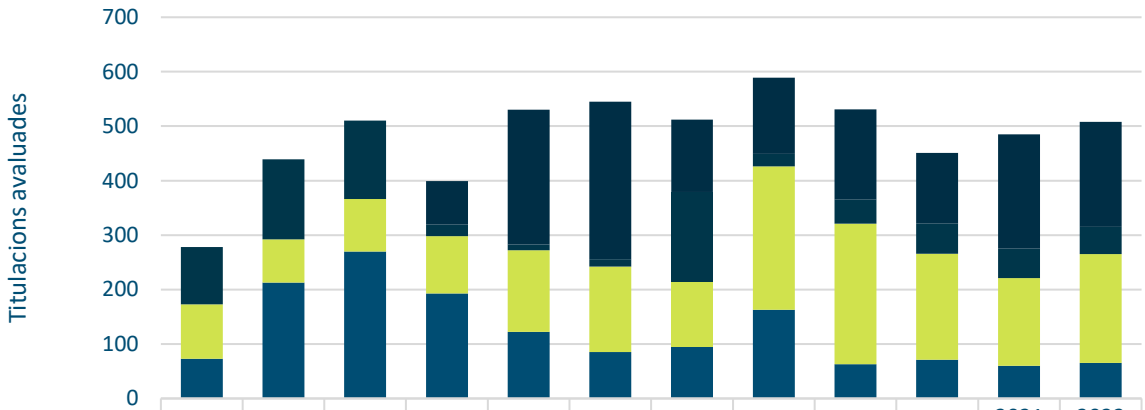
Les titulacions objecte d'avaluació del Marc VSMA són les titulacions universitàries oficials de grau, màster i doctorat que imparteixen les universitats catalanes, així com els ensenyaments artístics superiors que imparteixen centres d'ensenyaments artístics i que depenen del Departament d'Ensenyament.

Els processos d'avaluació externa de verificació, seguiment, modificació i acreditació pretenen demostrar la qualitat de les titulacions i incrementar la transparència dels programes de formació que imparteixen les universitats catalanes, tot contribuint així a generar una confiança mútua i un millor reconeixement dels títols a nivell de l'Espai europeu d'educació superior (EEES).

Les avaluacions externes realitzades per AQU Catalunya poden ser reconegudes per altres institucions europees i internacionals, atès que l'Agència està inscrita a l'European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR) i són útils per orientar els futurs estudiants universitaris i a les seves famílies en el procés d'escollir la titulació a cursar a través del portal EUCEstudis.

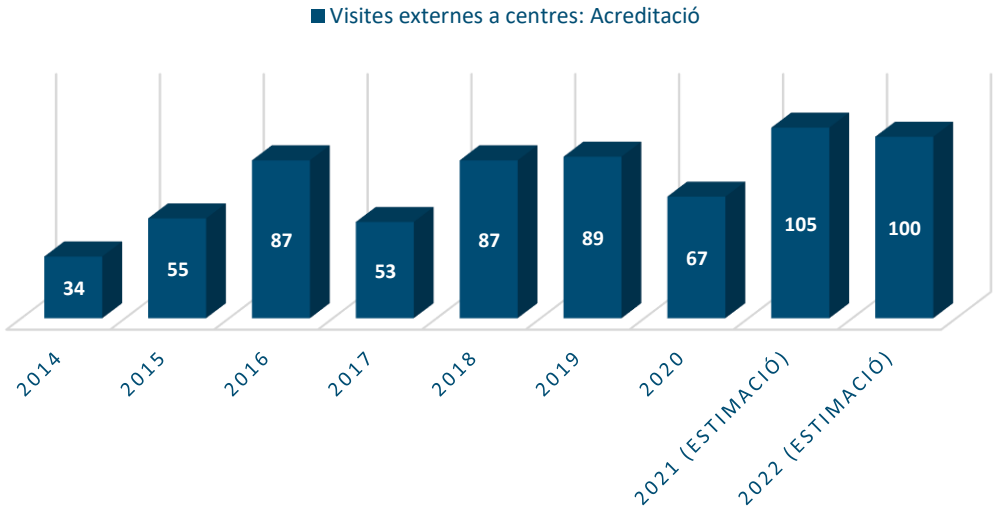
L'evolució de l'activitat en el Marc VSMA és la següent:

Gràfic 2. Evolució de les titulacions avaluades dins el Marc VSMA



	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021 (estimació)	2022 (estimació)
Acreditació				80	247	289	133	140	166	130	210	193
Seguiment	105	147	144	21	11	14	164	23	44	55	54	50
Modificació	100	79	96	105	150	157	121	263	258	195	161	200
Verificació	73	213	270	193	122	85	94	163	63	71	60	65

Gràfic 3. Evolució de les visites externes a centres per a l'avaluació de les titulacions



5. Verificació i modificació

Verificació

Amb la verificació, o avaluació ex ante, AQU Catalunya vol assegurar la qualitat del disseny de les propostes de titulacions de grau, màster i doctorat abans de ser implantades. L'avaluació es fa d'acord amb la metodologia vigent.

Les propostes de verificació són autoritzades prèviament pel Govern de la Generalitat de Catalunya i s'han de presentar a l'Agència com a molt tard el 15 d'abril. El 2022 AQU Catalunya ha previst l'avaluació de 65 nous programes per ser implantats el curs 2023-2024.

Les titulacions universitàries oficials i ensenyaments artístics superiors equivalents a grau que compten amb un informe favorable per part d'AQU Catalunya obtenen el segell corresponent que els distingeix respecte aquells que no han superat aquest procés. Aquestes titulacions es poden consultar al web EUCEstudis i els informes corresponents al web EUCInformes i també al repositori DEQAR, impulsat pel registre europeu.

Modificació

Com a conseqüència del procés de seguiment, les universitats poden plantejar fins el 31 de març canvis substancials en els títols universitaris a través del procés de modificació, que s'avalua seguint la metodologia vigent.

Tenint en compte els anys anteriors, s'ha fet una previsió per avaluar 200 sol·licituds de modificacions l'any 2022.

Els resultats es poden consultar al web EUCEstudis i els informes corresponents al web EUCInformes i també al repositori DEQAR, impulsat pel registre europeu.

6. Elaboració de benchmarks o referents

El Marc VSMA (2016) impulsa el concepte de confiança mútua entre institucions i obre una segona via per realitzar la verificació de títols basada en referents (*benchmarks*) per disciplines que ajuda en el disseny de nous programes. En aquest sentit, els referents han d'aportar coherència i identitat, i han de definir què es pot esperar d'un titulat o titulada en termes de competències i habilitats necessàries per desenvolupar el coneixement o la competència en la disciplina.

Els centres que tenen certificat el seu Sistema de Garantia Interna de la Qualitat i com a mínim el 50% dels seus títols acreditats poden dur a terme la verificació per aquesta via, que és pràcticament automàtica.

Durant el 2022, en el cas que AQU Catalunya disposi de recursos, durà a terme l'elaboració d'un *benchmark*.

- Referents disponibles (Benchmarks): Informàtica, Turisme, Economia i Administració d'Empreses.

7. Seguiment

El seguiment del funcionament de les titulacions universitàries oficials és la pedra angular del Marc VSMA. En aquesta fase la universitat pot, a partir de l'anàlisi de les evidències, corregir les desviacions observades o proposar millores per a l'excel·lència i preparar el procés d'acreditació següent. L'avaluació es fa d'acord amb la metodologia vigent.

Com a mínim, els centres universitaris han de realitzar un informe de seguiment de les seves titulacions cada dos anys. La seva presentació a AQU no és obligatòria, excepte per aquells centres que ofereixen titulacions que han superat el procés d'acreditació amb condicions i que en el procés de verificació inclouen alguna nota d'atenció de les Comissions específiques d'avaluació. En aquests casos, el centre haurà de presentar abans que finalitzi el mes de desembre l'informe de seguiment dos anys després d'haver rebut l'informe pertinent.

El 2022 AQU Catalunya avaluarà els informes de seguiment de les titulacions amb informes d'avaluació d'acreditació amb qualificació global en condicions o amb informes de verificació amb requeriments obligatoris. En total s'estima que AQU Catalunya durà a terme el seguiment de 33 Màsters, 13 graus i 4 doctorats.

Els resultats de la revisió del seguiment es poden consultar al web EUCEstudis i els informes corresponents al web EUCInformes.

8. Acreditació

L'acreditació és la comprovació a partir d'una visita externa que la titulació s'està desenvolupant tal com estava planificada a la verificació. Totes les titulacions universitàries oficials han de passar pel procés d'acreditació abans dels sis anys a comptar des de la seva

verificació inicial (o darrera acreditació), en el cas dels ensenyaments artístics superiors, graus i doctorats, i abans dels quatre anys, en el cas dels màsters.

Durant el 2022, AQU Catalunya té:

- La previsió d'acreditar 256 títols: 123 graus, 70 màsters, 60 programes de doctorat, així com 3 ensenyaments artístics superiors de nivell de màster. Aquest escenari dona lloc a un total de 121 visites externes teòriques (119 visites externes a nivell del Sistema Universitari Català i 2 visites externes a nivell d'ensenyaments artístics superiors).
- Tanmateix, l'impacte del procés d'acreditació institucional lligat a la certificació de la implantació dels Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat, reduirà la pressió avaluativa al Sistema Universitari Català, de tal manera que només caldrà organitzar 100 visites externes que es corresponen a: 77 graus, 53 màsters, 3 màsters EAS i 60 doctorats.
- AQU Catalunya utilitzarà la metodologia d'avaluació vigent per dur a terme les visites i el procés d'acreditació.
- Emetrà els corresponents informes d'acreditació, d'acord amb les sol·licituds que es rebin.
- Es tindrà en compte l'European Approach, per al reconeixement de joint programmes en els processos d'avaluació.
- La introducció en els informes d'acreditació la informació sobre transferència de crèdits, per facilitar la possible internacionalització de les titulacions.

Les titulacions acreditades per AQU Catalunya obtindran el corresponent certificat i segell de qualitat com un instrument diferenciador que informa a la societat que han superat aquest procés, que poden ser favorable o excel·lents:

Graus i màsters universitaris

Títol superior i màster en Ensenyaments artístics superiors

AQU CATALUNYA

Els resultats es poden consultar al web EUCEstudis i els informes corresponents al web EUCInformes i també al repositori DEQAR, impulsat pel registre europeu.

9. Acreditació de Dimensions addicionals

Amb l'objectiu de destacar el valor afegit de les titulacions universitàries catalanes AQU Catalunya ofereix la possibilitat d'avaluar, un cop una titulació ha superat el procés d'acreditació, tres dimensions addicionals d'acord amb la metodologia d'avaluació vigent:

- Desenvolupament i inserció professionals
- Interacció entre recerca i docència
- Internacionalització

La superació d'aquesta avaluació dona dret a l'ús del segell de qualitat corresponent que pot ser favorable o excel·lent:

Els resultats es poden consultar al web EUCEstudis i els informes corresponents al web EUCInformes.

Les titulacions interessades ho han de sol·licitar a AQU Catalunya, tanmateix, la realització d'aquest programa queda condicionat a la disponibilitat de recursos.

10. Acreditació ex ante de programes de curta durada

AQU Catalunya ha desenvolupat el 2020 en col·laboració amb la Secretaria d'Universitats i Recerca, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) i el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya la Guia Pilot per a l'acreditació prèvia de programes de curta durada vinculats al catàleg d'especialitats formatives del SOC.

Els programes de curta durada (PCD) o Short Learning Programmes, afavoreixen el desenvolupament professional continu i la formació al llarg de la vida. En conseqüència, el programa contribueix a l'assoliment de l'objectiu 4 (Educació de qualitat) dels ODS.

Durant el 2022, sempre i quan es compti amb recursos suficients, es podrà realitzar l'acreditació del disseny de nous programes de curta durada, tenint en compte les necessitats del mercat laboral de Catalunya, i que corresponguin a nivell de grau i de màster i que els programes es dissenyen sota la vessant professional i que es podran registrar al catàleg d'especialitats formatives (SEPE).

La superació d'aquesta avaluació dona dret a l'ús del segell de qualitat corresponent:

C. Suport a la internacionalització del sistema universitari català

11. Suport a la internacionalització del sistema universitari català

AQU Catalunya ha identificat la internacionalització dels ensenyaments universitaris que s'imparteixen a Catalunya com una de les àrees d'impuls de l'excel·lència en la formació superior. I el Pla estratègic 2019-2022 persegueix, entre altres línies estratègiques, enfortir la posició internacional d'AQU Catalunya i la del sistema universitari català. Els mecanismes que el 2022 utilitzarà per fer-ho, a més de la dimensió addicional d'internacionalització, són els següents:

- **Certificacions temàtiques de titulacions (labels)**

D'acord amb el Marc per al posicionament d'AQU Catalunya respecte dels segells temàtics de qualitat, AQU Catalunya dona suport a les universitats que ho sol·licitin en integrar l'avaluació per a l'acreditació de les titulacions amb l'avaluació per a l'obtenció de certificacions temàtiques internacionals, reconegudes. El cost de les certificacions temàtiques de titulacions va a càrrec de la universitat, d'acord amb el conveni que se signi. S'atendran les peticions que se sol·licitin.

- **Certificacions AQU – World Federation for Medical Education (WFME)**

  A partir del 2023 els Estats Units d'Amèrica únicament acceptaran persones titulades que hagin estudiat en Facultats de Medicina acreditades per agències que segueixin els estàndards de la WFME. Amb la finalitat d'incrementar el prestigi i

reconeixement, AQU Catalunya implementarà el procés de certificació d'aquests estudis d'acord amb els estàndards de la WFME.

E. Millores en el procediment

12. Millores en el procediment

Com a millores del procediment d'avaluació, durant el 2022 es preveu:

- Reducció dels terminis d'emissió dels informes finals per arribar als objectius següents:
  - Verificació: màxim 4 mesos
  - Seguiment: màxim 3 mesos
  - Acreditació de programes: màxim 6 mesos

- Implantar una aplicació que permeti una major eficiència en el procés de gestió del procés d'avaluació i una millor integració de la informació dels processos d'avaluació de titulacions i institucions (Talassa).
- Potenciar l'anàlisi de riscos com un element de suport per establir les prioritats d'avaluació.
- Incrementar el nombre d'experts i expertes internacionals que participen en els processos d'avaluació.

D. Recursos d'alçada i informes de revisió

13. Resolució d'alçada i informes de revisió

Els actes d'avaluació que acorden la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes i les seves comissions específiques poden objecte de recurs d'alçada o informes de revisió.

Les institucions universitàries poden presentar davant la Comissió d'Apel·lacions d'AQU Catalunya el recurs d'alçada o informe de revisió, seguint el procediment oportú i la Comissió el resoldrà d'acord amb el termini establert.

EIX II. QUALITAT DEL PROFESSORAT

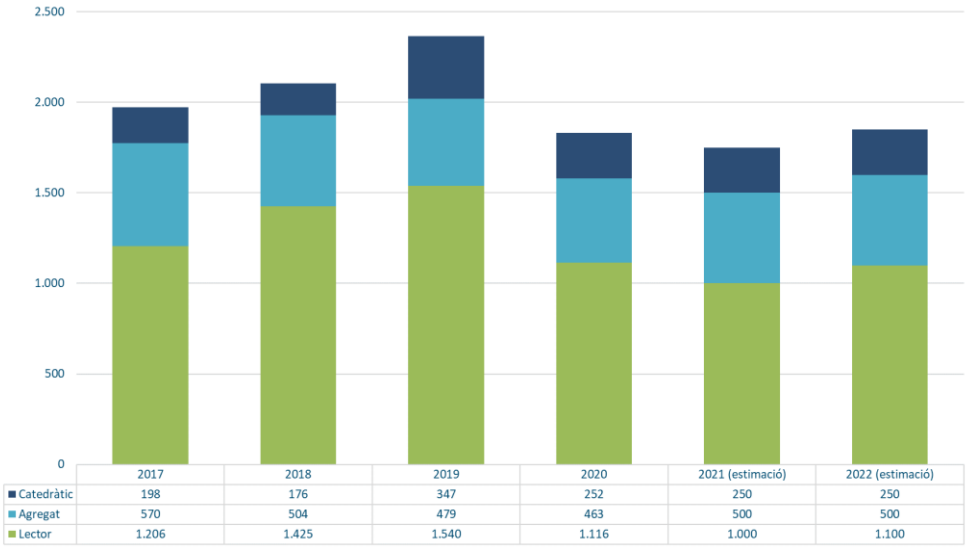
A. Avaluació del professorat prèvia als processos de selecció de les universitats

Per tal de ser admeses als processos de selecció per accedir com a professorat contractat de les universitats públiques catalanes, les persones interessades han de disposar d'un informe favorable previ, en el cas de la categoria de professorat lector, i d'una acreditació de recerca o de recerca avançada, per a les categories d'agregat i catedràtic, respectivament.

Les universitats privades catalanes i AQU Catalunya tenen signat un conveni amb l'objectiu que l'avaluació del professorat d'aquests centres s'inclogui en els mateixos termes en els processos d'emissió dels informes previs de professorat lector, de les acreditacions de recerca i de les acreditacions de recerca avançada.

Anualment s'obren dos terminis de presentació de sol·licituds per a les figures de professor lector, agregat i catedràtic, l'avaluació de les quals és assumida per la Comissió d'Avaluació de la Recerca i les seves comissions específiques. En els darrers sis anys, gairebé s'han doblat les sol·licituds d'avaluació en aquestes categories en molt bona mesura per la col·laboració d'AQU Catalunya amb el Govern de la Generalitat de Catalunya en el Pla Serra Húnter (SHP) de captació de professorat universitari.

Gràfic 4. Evolució de les sol·licituds per a l'avaluació prèvia als processos de selecció de les universitats



	2017	2018	2019	2020	2021 (estimació)	2022 (estimació)
Catedràtic	198	176	347	252	250	250
Agregat	570	504	479	463	500	500
Lector	1.206	1.425	1.540	1.116	1.000	1.100

14. Millores en el procediment

A més de continuar els processos de revisió i de metaavaluació per assegurar l'actualització del procediment i criteris d'avaluació, durant el 2022 es preveu la realització de les actuacions següents:

- Disseny i anàlisi d'un sistema per dur a terme convocatòries obertes tot l'any pel que fa a l'avaluació del professorat prèvia als processos de selecció.
- Dissenyar la implantació per a la simplificació i la unificació dels models de currículum que aporten els sol·licitants.

Així mateix, AQU Catalunya continuarà treballant per al reconeixement de les avaluacions d'AQU per part d'altres agències estatals.

15. Informes per a professorat lector

La figura de professor lector obre les portes de la carrera acadèmica per mitjà de la via contractual i permet accedir més endavant a categories superiors amb contracte indefinit. AQU Catalunya avalua les sol·licituds i emet els informes favorables previs per a la presentació als processos de selecció d'aquest professorat.

Per poder ser admeses als processos selectius, les persones candidates han d'estar en possessió del títol de doctor.

Durant l'any s'obriran i es resoldran dues convocatòries i es continuarà donant suport al Pla Serra Húnter. A més, en cas excepcionals es mantindrà obert el procediment d'emissió exprés dels informes de professorat lector.

Durant el 2022 es preveu avaluar 1.100 sol·licituds per a l'emissió de l'informe previ per a professorat lector.

Els resultats es poden consultar al web d'AQU Catalunya.

16. Acreditacions de recerca i de recerca avançada

L'accés a la universitat amb la figura contractual de professor contractat doctor amb caràcter permanent es pot fer en les categories següents: a) catedràtic, que suposa una carrera docent i investigadora consolidada, i b) professor agregat, que suposa una provada capacitat docent i investigadora.

Per poder ser admeses als processos selectius, les persones candidates han d'estar en possessió del títol de doctor, acreditar almenys tres anys d'experiència postdoctoral i disposar d'una acreditació de recerca, per accedir a la categoria de professorat agregat, o de recerca avançada, per accedir a la categoria de professorat catedràtic.

Durant l'any s'obriran i es resoldran dues convocatòries i es continuarà donant suport al Pla Serra Húnter.

Durant el 2022 es preveu avaluar 750 sol·licituds per a l'emissió d'acreditacions de recerca i de recerca avançada.

Els resultats es poden consultar al web d'AQU Catalunya: agregat i catedràtic.

17. Informe professorat contractat no permanent Pla Serra Húnter

Es mantindrà oberta tot l'any la convocatòria per a l'obtenció de l'Informe de professorat contractat no permanent Pla Serra Húnter, que té com a propòsit ajudar als responsables del Programa a prendre les decisions en relació amb l'estabilització del professorat contractat a través d'aquest Pla.

El 2022 es preveu emetre 20 informes per a professorat contractat no permanent Pla Serra Húnter.

18. Certificats d'avaluació de l'activitat docent

La certificació de l'activitat docent s'adreça al professorat que tingui l'acreditació de recerca i/o de recerca avançada emesa per AQU Catalunya i al personal docent i investigador (PDI) funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes. El certificat d'activitat docent reconeix que l'activitat docent desenvolupada per la persona sol·licitant satisfà uns requisits docents preestablerts i pot ser considerada per les universitats en els seus concursos d'accés.

S'avaluaran anualment, d'acord amb el procediment establert, les sol·licituds que es presentin a la certificació de l'activitat docent, que s'adreça al professorat que tingui l'acreditació de recerca i/o l'acreditació de recerca avançada emesa per AQU Catalunya, i també al PDI, funcionari i contractat, de les universitats públiques catalanes.

El 2022 es preveu iniciar el procés de digitalització d'aquest tràmit i emetre les sol·licituds que es presentin.

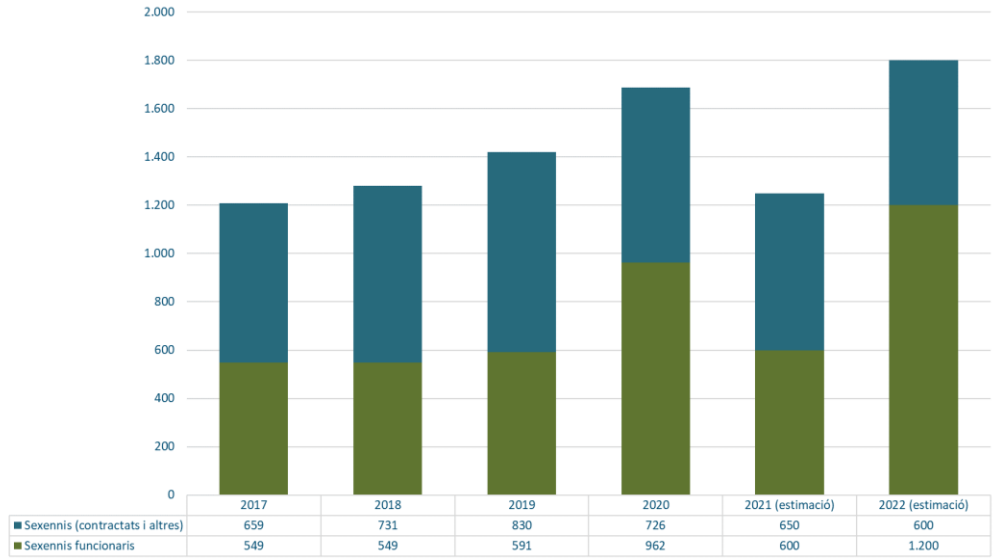
B. Avaluació dels mèrits

L'assignació de complements retributius al PDI funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes es vincula a l'avaluació dels mèrits individuals de docència, recerca i gestió.

En el cas dels mèrits de docència i gestió, AQU Catalunya certifica que l'avaluació segueix l'establert en el Manual d'Avaluació Docent o en el decret corresponent.

Pel que fa als mèrits de recerca, AQU Catalunya els avalua directament, a través de la Comissió d'Avaluació de la Recerca i les seves comissions específiques. Les sol·licituds que es presenten superen les 1.000 anuals.

Gràfic 5. Evolució de les sol·licituds presentades per a l'avaluació del professorat



	2017	2018	2019	2020	2021 (estimació)	2022 (estimació)
Sexennis (contractats i altres)	659	731	830	726	650	600
Sexennis funcionaris	549	549	591	962	600	1.200

19. Mèrits de recerca

AQU Catalunya avalua directament els mèrits individuals de recerca del PDI contractat a partir del procediment i dels criteris establerts, i té signat un acord amb la Comisión Nacional de Evaluación de la Actividad Investigadora (CNEAI) pel qual reconeix les avaluacions realitzades per aquesta comissió, positives o negatives, de l'activitat investigadora del professorat universitari funcionari que ho hagi sol·licitat.

Des de l'any 2011 el PDI funcionari i contractat que sol·licita l'avaluació dels mèrits de recerca pot demanar també l'avaluació del tram de recerca i transferència de tecnologia, per bé que es tracta d'una modalitat minoritària.

Durant el 2022 es resoldran les convocatòries per a l'avaluació dels mèrits de recerca (sexennis) del professorat funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes, fix i interí. També es durà a terme l'avaluació dels mèrits de recerca del professorat de les universitats privades, per mitjà dels mateixos procediments que els de les universitats públiques i d'acord amb els convenis signats. Concretament, s'obrirà una convocatòria per al PDI contractat i una segona per al PDI funcionari, al professorat de les universitats privades i altres.

Al marge d'aquestes convocatòries, també es faran les avaluacions de l'activitat de recerca dels centres adscrits amb què AQU Catalunya té signats els convenis respectius, els criteris i els procediments són els mateixos amb què s'avalua l'activitat investigadora del PDI funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes.

El 2022 es consolidarà la tramitació diferenciada entre l'avaluació dels mèrits de recerca i el reconeixement de les avaluacions emeses per la CNEAI.

El 2022 es preveu avaluar unes 800 sol·licituds i reconèixer 400 sol·licituds per a obtenir els mèrits de recerca.

Els resultats es poden consultar al web d'AQU Catalunya.

20. Mèrits de recerca: tram de transferència del coneixement i innovació

Durant el 2022 AQU Catalunya avaluarà els mèrits de recerca en relació amb el tram de transferència del coneixement i innovació del personal docent i investigador funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes, d'acord amb el procediment i criteris per a l'avaluació aprovats.

El 2022 AQU Catalunya preveu avaluar unes 200 sol·licituds i reconèixer 400 sol·licituds.

21. Mèrits de docència i gestió

Les universitats catalanes avaluen els mèrits individuals de docència i de gestió del seu professorat, funcionari i contractat, tot aplicant les instruccions aprovades per AQU Catalunya i la Direcció General d'Universitats per a aquesta avaluació. Un cop el professorat ha estat avaluat, la universitat tramet a l'Agència els informes d'avaluació perquè certifiqui que l'avaluació segueix les instruccions esmentades.

AQU Catalunya certificarà d'acord amb els criteris establerts els mèrits de docència i gestió emesos per les universitats públiques catalanes.

Els mèrits individuals de docència s'assoleixen d'acord amb els criteris dels corresponents Manuals d'avaluació docent acreditats a les universitats.

Durant el 2022 es preveu certificar 1.250 trams docents i 275 trams de gestió.

C. Resolució de recursos d'alçada

22. Resolució dels recursos d'alçada

Els actes d'avaluació que acorden la Comissió d'Avaluació de la Recerca i les seves comissions específiques poden objecte de recurs d'alçada.

Les persones que s'hagin presentat als processos d'avaluació del professorat d'AQU Catalunya poden presentar davant la Comissió d'Apel·lacions d'AQU Catalunya el recurs d'alçada, seguint el procediment oportú i la Comissió el resoldrà d'acord amb el termini establert.

AQU CATALUNYA

EIX III. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT

A. Enquestes i indicadors del sistema universitari català

23. Inserció laboral de les persones titulades

AQU Catalunya coordina aquest estudi triennal des de fa 20 anys, un projecte de les universitats públiques catalanes, impulsat pels seus consells socials, i de les universitats privades que neix fruit de l'interès en obtenir dades i referents comparables sobre la qualitat de la inserció dels seus titulats i titulades. Des de l'edició de 2017, també hi participen els ensenyaments artístics superiors.

El 2022 es continuaran explotant les dades de l'estudi 2020 i es faran les presentacions oportunes en els àmbits català, estatal i internacional. A més, s'iniciarà l'enquesta d'inserció laboral 2023, concretament:

- Es finalitzarà la signatura de convenis amb tots els centres participants.
- Es recollirà les bases de dades dels centres i promocions participants a l'estudi.
- Es procedirà a la contractació del treball de camp telefònic.
- Es prepararà el procés per dur a terme el treball de camp en línia.
- S'iniciarà el treball de camp.

AQU Catalunya continuarà impulsant en col·laboració amb l'Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT) un estudi poblacional d'inserció laboral a partir de les dades registrals dels titulats universitaris de referència que consten en els censos que disposen. Aquest estudi no pretén substituir l'enquesta triennal, sinó completar-la en els anys en què no es dugui a terme. Aquest estudi, que consisteix en el seguiment de les promocions a partir de dades administratives, passarà a ser un estudi oficial i es realitzarà anualment. El 2022 es continuarà treballant per disposar de noves dades registrals.

24. Inserció laboral des del punt de vista dels ocupadors

AQU Catalunya continuarà amb el desenvolupament de la tercera edició de l'enquesta al col·lectiu ocupador (2021-2023), que pretén obtenir informació sobre quina és la percepció de les empreses i organitzacions respecte de les competències i la formació universitària de les persones titulades. La finalitat és que les universitats puguin desenvolupar polítiques de millora en el sistema universitari pel que fa a l'oferta acadèmica i als programes formatius, i acostar així la formació universitària i el mercat laboral.

En aquesta nova edició de l'enquesta s'actualitzarà i ampliarà la base de dades d'empreses i organitzacions a consultar, es preguntarà per l'adequació de la formació dels i les estudiants en pràctiques per ampliar el nostre coneixement sobre d'idoneïtat de les competències

adquirides a les universitats, també es col·laborarà amb l'IDESCAT per utilitzar un mòdul de l'enquesta de clima empresarial per fer preguntes més generals i, finalment, es recolliran les bones pràctiques que es duen a terme a les universitat amb l'objectiu de millorar l'adquisició de competències dels estudiants universitaris.

El 2022 ja es disposaran de resultats tant d'IDESCAT com de l'enquesta d'ocupadors i es començarà a preparar la difusió d'alguns sectors. A més, es durà a terme el treball de camp de 2 àmbits: Educació i Salut.

25. L'Observatori del Talent de Catalunya

Gràcies a la col·laboració amb la Fundació Bancària "la Caixa", AQU Catalunya ha creat l'Observatori del Talent de Catalunya, que consisteix en una aplicació web que permet conèixer les competències demandades pel mercat laboral mitjançant l'anàlisi a temps real de les ofertes de treball publicades a internet. Aquesta informació és d'interès per als usuaris, orientadors laborals, responsables de les titulacions, responsables de l'Administració i societat en general.

Durant el 2022, si hi ha recursos suficients, es mantindrà actualitzat aquest Portal web.

26. Enquesta de satisfacció dels titulats de grau i de màster

L'objectiu d'aquest projecte és elaborar referents per al sistema universitari català sobre la satisfacció de la població graduada i de màster en relació amb el procés d'ensenyament aprenentatge, amb serveis i equipaments, i amb els resultats assolits durant la seva etapa universitària. L'enquesta pretén proporcionar als responsables de les titulacions i al conjunt sistema universitari català indicadors comuns per a la millora dels ensenyaments.

Durant el 2022 s'integraran els resultats de l'enquesta 2021 a les edicions anteriors, es calcularan els indicadors nous per a grau i màster, que seran públics.

Així també, durant el 2022 s'iniciarà el treball de camp de l'enquesta 2022.

Els resultats de l'enquesta de graus i de màsters es poden consultar al web EUCDades.

27. Via universitària

A partir del conveni que estableix el marc de col·laboració entre l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya i l'Institut Joan Lluís Vives per tal d'afavorir el desenvolupament de la tercera edició del programa Via Universitària: accés, condicions d'aprenentatge, expectatives i retorns dels estudis universitaris. En aquest conveni s'estableix que AQU Catalunya assumeix la Direcció tècnica del programa que consta de 4 fases: Els treballs preparatius, el treball de camp, l'anàlisi, difusió i debat dels resultats i les noves explotacions de les dades i oportunitats futures del programa. El 2022 AQU Catalunya participarà en la difusió i debat dels resultats.

28. Indicadors del sistema universitari català

AQU Catalunya és conscient de la importància de disposar d'indicadors per a la presa de decisions, tant pel que fa als processos d'avaluació de les titulacions per a la seva millora com per a l'anàlisi d'àmbits específics del sistema universitari català. Per aquest motiu, el Pla estratègic 2019-2022 fixa com una de les línies estratègiques "Facilitar l'accés a les dades quantitatives i qualitatives, de manera integrada, per a la millora de la qualitat del sistema universitari català". Amb aquest objectiu l'Agència, en col·laboració amb la Secretaria d'Universitats i Recerca, posen a disposició de les universitats els indicadors necessaris per als processos de seguiment i acreditació de les titulacions universitàries oficials.

D'altra banda, el Catàleg de titulacions d'AQU Catalunya permet classificar les titulacions en quatre nivells d'agregació, cosa que en facilita l'harmonització interna i la comparabilitat externa. En els informes elaborats per l'Agència s'ha aplicat aquesta estructura que es manté actualitzada. Anualment es revisa la classificació de les titulacions en el catàleg.

També, AQU Catalunya gestiona i manté actualitzat el catàleg d'indicadors que permet la gestió dels indicadors que disposa l'Agència. Durant el 2022 es farà el manteniment dels indicadors del catàleg.

El 2022 s'integraran als cubs de dades, que alimenta les dades que es mostren al portal EUC i d'acreditacions, que han de permetre un millor seguiment del funcionament de les titulacions i centres universitaris. També es carregaran els informes comparatius d'indicadors de titulacions.

29. Cessió de les BBDD per a la recerca

AQU Catalunya cedeix les BBDD confidencialitzades dels diferents estudis i projectes al personal docent i investigador de les universitats catalanes amb la finalitat d'elaborar projectes i estudis de recerca.

B. Estudis i Informes

30. Informes transversals

Com a conseqüència del coneixement adquirit en els processos d'avaluació de titulacions universitàries oficials, AQU Catalunya elabora informes que presenten un diagnòstic de les titulacions a Catalunya i on es proposen àmbits de millora.

El 2022 finalitzarà l'Informe transversal de Psicopedagogia i s'iniciarà un informe en l'àmbit de les Ciències. Aquesta activitat queda condicionada a la disponibilitat de recursos.

Els informes transversals elaborats es poden consultar aquí.

31. El perfil del professorat avaluat positivament

AQU Catalunya, durant el 2022, mantindrà la base de dades preparada per poder extraure i actualitzar els informes de Perfils del professorat lector, agregat i catedràtic, a partir dels currículums agregats del professorat que supera les avaluacions d'AQU Catalunya.

Així, també, s'aprofitarà l'experiència adquirida per fer informes de perfils en camps de coneixement específics que puguin tenir dificultats en els professos d'avaluació per tenir un millor coneixement del funcionament de les avaluacions en àrees concretes. Aquesta activitat queda condicionada a la disponibilitat de recursos.

32. Anàlisi des de la perspectiva de gènere

Durant el 2022, si hi ha recursos disponibles, s'analitzaran els processos d'avaluació del professorat des de la perspectiva de gènere, tot ampliant l'estudi que es va fer sobre l'avaluació de sexennis el 2019.

També, en el cas de disponibilitat de recursos, s'analitzarà des d'aquesta perspectiva el professorat contractat que no es presenta als processos d'avaluació d'AQU Catalunya per àrees de coneixement, i l'evolució de la contractació de les universitats per gènere, tot analitzant l'evolutiu per veure la tendència.

33. Equitat social

Actualitzar l'informe d'equitat social i afegir-hi l'impacte social de la universitat, veure la taxa de reposició i veure si milloren professionalment (ascensor social).

34. Machine learning en els processos d'avaluació

AQU Catalunya continuarà analitzant l'ús pilot de la metodologia de Machine learning en els processos d'avaluació de professorat i de titulacions, per veure si és factible el seu ús per a optimitzar recursos, i per identificar de forma més ràpida potencials de riscos o àmbits d'excel·lència.

35. Participació en altres informes

AQU Catalunya col·laborarà en l'elaboració d'articles i informes, com ara l'Informe sobre l'estat de l'avaluació externa de la qualitat a les universitats espanyoles.

2. COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

EIX III. GENERACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT

C. Transferència de coneixement

36. Portal EUC

AQU Catalunya mantindrà actualitzat el portal EUC Estudis, que integra els resultats dels processos d'avaluació de titulacions i institucionals i de les enquestes que coordina AQU Catalunya.

L'objectiu del web és, en el cas de la part pública, presentar la qualitat de les titulacions d'una manera entenedora als grups d'interès, com ara orientadors de secundària, futurs estudiants universitaris i les seves famílies; i, pel que fa a la part privada adreçada al sistema universitari català, facilitar els processos de seguiment i d'avaluació de les titulacions i centres.

El 2022 es faran accions per posicionar orgànicament millor el web en els buscadors d'internet per facilitar la seva consulta a les persones potencialment interessades. També, s'impulsarà la integració amb el ROC, per tal de garantir la seva contínua i eficient actualització.

També, es mantindrà el web actualitzat ja que s'inclouran, a la part privada, les dades dels processos d'acreditació i d'indicadors comparats i s'impulsarà l'ús de la part privada com a instrument de suport als processos d'avaluació.

37. Tallers i jornades

Les jornades que organitza AQU Catalunya, adreçades principalment a la comunitat universitària i a l'Administració catalanes, són espais d'intercanvi de coneixement amb l'objectiu d'impulsar i aprofundir en la cultura de la qualitat i la millora contínua del sistema universitari català.

Durant el 2022 es preveu organitzar 6 seminaris de presentació de resultats d'activitats dels projectes d'Ocupadors (3), Avaluació dels Manuals d'Avaluació Docent (1), d'avaluació institucional (2). Així com aquells altres que siguin necessaris en el marc de compliment de les activitats d'AQU Catalunya.

En el marc del projecte SMART QUAL, s'organitzarà un Policy Learning Forum en el qual, durant 3 dies, es compartirà amb representants del món universitari el *dashboard*

d'indicadors i es començarà a treballar en la implantació pràctica dels indicadors als sistemes de garantia intern de la qualitat de les universitats.

38. Publicacions

AQU Catalunya edita les publicacions que elabora (estudis, informes, metodologia) i en fa la respectiva difusió als grups d'interès.

Durant el 2022 es preveu editar 8 informes en el marc del projecte ocupadors, 1 informe transversal i les metodologies d'avaluació que s'aprovin.

AQU CATALUNYA

EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

C. Instruments de comunicació

39. Comunicació

Des de l'Agència es continuarà impulsant la comunicació de les activitats que realitza, amb l'objectiu d'ampliar el coneixement social de la qualitat del sistema universitari català, a efectes de rendiment de comptes i transparència així com per donar un servei als futurs estudiants universitaris i les seves famílies. Es donarà suport als mitjans de comunicació i s'intentarà impulsar la presència de l'Agència als mitjans.

Els principals instruments de difusió de les activitats d'AQU Catalunya que es mantindran actualitzats durant el 2022 són:

Web

El web d'AQU Catalunya, que és l'instrument principal de comunicació de les activitats de l'Agència. El 2022 es continuarà treballant per reforçar el compliment dels requeriments d'accessibilitat dels webs d'AQU Catalunya. També s'aplicaran les accions orientades a millorar posicionament del web en els principals cercadors.

YouTube

El 2015 AQU Catalunya va obrir un canal a YouTube amb l'objectiu d'augmentar la seva presència a les xarxes socials i difondre les activitats que realitza. Aquest canal es mantindrà actualitzat amb els vídeos de les jornades que l'Agència organitza. Es vetllarà per tal que els nous vídeos compleixen la normativa en matèria d'accessibilitat.

Twitter

AQU Catalunya té un compte corporatiu a Twitter, amb la finalitat de comunicar de manera més directa les activitats que duu a terme, i també de compartir informacions d'altres agències i entitats relacionades amb la qualitat en l'educació superior, la inserció laboral o d'altres que es considerin interessants per als subscriptors. Twitter reforça i amplia la informació que es difon a través del web institucional i es mantindrà actualitzat.

elButlletí

Trimestralment s'elaboraran els quatre números anuals d'elButlletí —núm. 104 a 107—, publicació periòdica trilingüe (català, castellà i anglès) d'AQU Catalunya que

té per objectiu ampliar informació sobre les activitats i els projectes que duu a terme i recollir l'opinió de les persones que hi participen.

Linkedin

AQU Catalunya compartirà les publicacions i articles que editi en aquesta xarxa social professional.

En l'àmbit de la comunicació també es mantindrà actualitzada i vigent la imatge corporativa de l'Agència.

3. COMPROMÍS EL BON GOVERN

EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

En aquest eix s'engloben totes les activitats que AQU Catalunya realitza per mantenir l'orientació estratègica de les seves activitats i per establir les aliances pertinents amb els diferents agents amb els quals poden mantenir relacions

A. Direcció estratègica

40. Òrgans de govern i d'avaluació

AQU Catalunya retrà comptes sobre l'execució de les seves funcions i activitats als diferents òrgans de govern que estableixen i supervisen les seves activitats, que són el Consell de Govern i la Comissió Permanent. Així mateix, aquests òrgans són els encarregats d'aprovar els documents que regeixen el funcionament de l'Agència.

L'Agència gestionarà el treball de les comissions d'Avaluació Institucional i de Programes, d'Avaluació de la Recerca i d'Apel·lacions, i també de les comissions específiques que en depenen, per garantir el seu bon funcionament.

41. Òrgans assessors

L'Agència es reunirà amb la Comissió Assessora, que és l'òrgan consultiu que col·labora amb l'Agència en l'assessorament de les estratègies, en la definició i el millorament dels procediments i en l'elaboració de propostes d'actuació, amb la finalitat de garantir la qualitat de les activitats de l'Agència, d'acord amb referents internacionals.

Així mateix, també es reunirà amb els diferents comitès assessors on s'integren les universitats catalanes amb el propòsit de vetllar conjuntament per la qualitat del sistema universitari català, com són: el Comitè de vicerectors competents en matèria de qualitat i ordenació acadèmica, el Comitè de responsables d'unitats tècniques de qualitat, el Comitè de secretaris dels consells socials de les universitats públiques catalanes i interlocutors de les universitats privades, el Comitè d'estudiants i el Comitè tècnic d'enquestes.

42. Pla estratègic d'AQU Catalunya

AQU Catalunya continuarà el desplegament del Pla estratègic 2019- 2022, que té com a línies estratègiques: Desenvolupar actuacions amb elements innovadors que tinguin impacte en el sistema universitari català; Facilitar l'accés a les dades quantitatives i qualitatives, de manera integrada, per a la millora de la qualitat del sistema universitari català; Enfortir la nostra posició internacional i la del sistema universitari català; Mantenir

l'expertesa del personal i de les persones externes, perquè se sentin compromesos amb l'activitat que desenvolupen i siguin capaços d'afrontar els canvis; o Disposar de recursos econòmics i humans i d'espais adequats per donar resposta a les activitats planificades.

Així mateix, elaborarà el Pla estratègic 2023-2026 de l'Agència que tindrà en compte els reptes i necessitats del sistema universitari català del proper quadrienni.

43. Avaluació segons els Estàndards i directrius europeus

El 2022 AQU Catalunya durà a terme la quarta avaluació externa de compliment dels Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai europeu d'educació superior (ESG).

Fruit d'aquesta avaluació se sol·licitarà el manteniment d'AQU Catalunya a la xarxa d'agències ENQA i al registre europeu EQAR.

També fruit d'aquesta avaluació, AQU Catalunya elaborarà el Pla d'actuacions de millora a introduir en el proper quinquenni.

44. Elaboració del contracte programa amb la Generalitat de Catalunya

La Llei 15/2015, de 21 de juliol d'AQU Catalunya preveu les relacions de l'Agència amb el Govern de la Generalitat de Catalunya s'articulen per mitjà d'un contracte programa que ha d'incloure, almenys, els objectius, el finançament vinculat als resultats obtinguts i els instruments de seguiment de la seva activitat.

El 2022 treballarà per tal d'impulsar l'elaboració del contracte programa.

45. Agenda 2030

AQU Catalunya col·labora amb el Departament de Recerca i Universitats en la consecució de l'Agenda 2030 en els àmbits d'estratègia i governança, educació i docència, i recerca i transferència.

46. Experts/es i assessors/es

Són persones de prestigi reconegut en l'àmbit acadèmic i/o professional i també membres del col·lectiu de l'estudiantat que participen en els processos d'avaluació d'AQU Catalunya, tenint en compte criteris d'independència, objectivitat i absència de conflicte d'interessos, així com uns requisits de capacitat i mèrit prèviament establerts per les comissions d'avaluació. Aquestes persones són la pedra angular dels processos d'avaluació i són nomenades per dur a terme les funcions per les quals hagin estat seleccionades.

Durant l'any 2022 es treballarà per continuar disposant d'un nombre adequat de persones expertes i, en la mesura que sigui viable, amb experts internacionals per augmentar-ne el nombre. En concret s'intentarà comptar amb estudiants internacionals.

L'Agència mantindrà la formació actualitzada a través de les formacions contínues que s'organitzaran durant l'any. Per reforçar la formació, s'actualitzarà els continguts on line i audiovisual i es faran enquestes per poder detectar les àrees de millora en la formació de les persones expertes.

En el cas del col·lectiu d'estudiants, s'impulsaran els convenis amb les universitats per a la formació de membres d'aquest col·lectiu en matèria de garantia de la qualitat. En paral·lel, també l'Agència col·laborarà amb el CEUCAT per l'organització del curs de formació per a l'estudiantat universitari.

AQU CATALUNYA

EIX VI. ORGANITZACIÓ INTERNA

A. Rendició de comptes, transparència i modernització

47. Rendició de comptes i transparència de les actuacions desenvolupades

S'informarà el Govern i el Parlament de Catalunya sobre l'evolució de la qualitat de la docència, la recerca i la innovació del sistema universitari de Catalunya i de la qualitat dels centres d'educació superior. Es mantindrà actualitzat el portal de transparència d'AQU Catalunya i s'elaborarà la Memòria anual d'activitats d'AQU Catalunya, que serà aprovada pel Consell de Govern d'AQU Catalunya i es publicarà al web de l'Agència.

48. Portal de transparència

D'acord amb els principis i les obligacions que es recullen en la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, l'Agència mantindrà actualitzat el portal de transparència d'AQU Catalunya.

49. Administració digital

De forma progressiva AQU Catalunya es continuarà mantenint actualitzada als requeriments de l'Administració digital. El 2022 es consolidaran les eines d'administració digital en els processos d'avaluació institucional i de titulacions, i en el registre.

B. Gestió interna

50. Gestió econòmica, comptable i fiscal

Es treballarà per reforçar la gestió econòmica dels projectes, amb l'objectiu de garantir una gestió pressupostària tan eficient i eficaç com sigui possible, d'acord amb la conjuntura actual. Així mateix, i segons estableix l'article 71 de la Llei de finances públiques, modificada per la Llei 7/2011, de 27 de juliol, es realitzarà l'auditoria anual per part de l'empresa adjudicada pel Consell de Govern d'AQU Catalunya, i s'introduiran les recomanacions i les accions de millora descrites en les darreres auditories.

Es retrà comptes de l'exercici pressupostari actual, tot elaborant i trametent els informes regulars que es requereixin per acomplir la normativa vigent. I es treballarà per millorar el rendiment de comptes a la societat pel que fa a qüestions econòmiques.

Durant l'exercici 2022 AQU Catalunya treballarà per integrar els processos de gestió econòmica amb la contractació administrativa. També treballarà per a definir la comptabilitat analítica a AQU Catalunya, d'acord amb els requeriments de l'Administració

de la Generalitat de Catalunya. S'enfortirà el sistema de seguiment de previsions pressupostàries i se seguirà treballant per tal simplificar i digitalitzar processos.

51. Activitat jurídica

S'elaboraran els convenis, els informes i les resolucions que siguin necessaris per al funcionament de les activitats de l'Agència.

AQU Catalunya seguirà complint el Reglament general de protecció de dades per enfortir el compliment de la normativa en protecció de dades de caràcter personal a l'Agència. El seguiment del compliment es realitzarà a través dels processos del sistema de gestió de la qualitat i la seguretat de la informació.

52. Contractació

Es participarà en el procediment de gestió dels processos de contractació administrativa que s'escaiguin, i es participarà en el pla pilot d'implantació del Gestor Electrònic d'Expedients de Contractació a les entitats del sector públic.

Durant el 2022 es mantindrà actualitzat el procediment de contractació administrativa d'AQU Catalunya.

53. Sistema de gestió de la qualitat i la seguretat de la informació

Els sistemes de gestió de la qualitat i seguretat de la informació certificats per les normes ISO 9001:2015 i ISO 27001:2013 seguiran sent l'eix vertebrador per la millora contínua de l'Agència, a traves de la realització de les auditories internes i externes, la gestió dels indicadors, el seguiment del pla d'accions, els processos de metaavaluació i els mecanismes de retroalimentació interns i externs.

Durant l'any 2022:

- Es farà el seguiment dels certificats dels sistemes de gestió de la qualitat i seguretat segons ISO 9001 i ISO 27001, a fi de mantenir les certificacions vigents.
- Es revisaran el 25% del procediments i documents que formen part del Sistema de gestió.
- S'introduiran millores a les aplicacions de la gestió dels indicadors amb objectius anuals.
- Es gestionaran les accions de millora de manera conjunta fent ús de les aplicació interna.
- Es farà la gestió dels riscos dels processos d'AQU Catalunya.

AQU Catalunya continuarà mantenint en funcionament el sistema de seguiment de projectes per assegurar la seva execució d'acord amb els objectius i calendari previstos.

AQU CATALUNYA

C. Tecnologies de la informació i la comunicació

54. Desenvolupaments informàtics

Es definiran, desenvoluparan i implantaran aplicacions que donen suport als processos d'avaluació i de generació i transferència de coneixement d'AQU Catalunya. Concretament:

- Es continuarà el desenvolupament de l'eina de gestió de les avaluacions a titulacions i centres (Talassa), de manera modular i s'implantarà per a la seva utilització.
- Adaptar el programa de gestió de l'avaluació del professorat per passar de gestionar els processos d'avaluació de convocatòries a procés obert tot l'any.
- Es mantindran actuacions SEO per al posicionament dels webs d'AQU Catalunya, especialment el portal EUC.
- Vetllar per la consolidació de l'accessibilitat dels webs d'AQU Catalunya.
- Es farà el manteniment de les aplicacions vigents i, especialment, s'actualitzarà la llibreria de l'aplicació de gestió d'expedients de professorat (NEXUS).

55. Sistemes informàtics

En l'àmbit de la informàtica de sistemes es continuarà realitzant l'administració, la gestió i l'explotació de les infraestructures tecnològiques d'acord amb les necessitats d'AQU Catalunya, per tal d'optimitzar-les, de ser més eficients i de guanyar en autonomia.

Així mateix, es treballaran les normatives i els procediments per millorar la seguretat de la informació, d'acord amb els controls de la norma ISO 27002.

Es faran les inversions necessàries en equipaments i programaris per mantenir actualitzat el parc tecnològic i la infraestructura a la nova seu d'AQU Catalunya.

Les principals actuacions que es realitzaran el 2022 són:

- Compliment dels controls especificats en la norma ISO27002 sobre la seguretat de la informació.
- Renovació d'equips i servidors.
- Actualitzacions necessàries per mantenir les infraestructures tecnològiques completament actualitzades, segures i dimensionades.
- Suport als usuaris d'AQU Catalunya (incidències, dubtes i sol·licituds).

D. Serveis generals

56. Serveis generals

AQU Catalunya continuarà assumint les obligacions i la gestió dels serveis generals de l'edifici actual de la seu des del 2020, atès que és l'entitat que ocupa majoritàriament

l'edifici. El 2022 es preveu iniciar l'execució de la pròrroga del contracte d'arrendament prevista per cinc anys, fins al 2027.

En les actuacions de serveis generals prendran especial importància totes aquelles que calgui adoptar en coordinació empresarial per tal d'assegurar les condicions apropiades de seguretat en el treball i prevenció de riscos.

AQU Catalunya també mantindrà en bones condicions els espais cedits pel Departament d'Economia que s'utilitzen de magatzem.

Al 2022 es realitzarà la coordinació empresarial amb les empreses arrendatàries de l'edifici d'Enric Granados, 33 i amb els proveïdors que hi presten serveis a la seu d'AQU Catalunya, per aquest motiu es reforçarà el servei de prevenció de riscos laborals i de coordinació empresarial.

57. Atenció al públic

L'atenció al públic per part d'AQU Catalunya es fa per canals diferents:

- Atenció presencial. Aquesta modalitat, d'acord amb les mesures de seguretat i d'higiene amb motiu del coronavirus SARS-COV-2, quedarà limitada a casos excepcionals que no es puguin prestar d'altra manera.
- Bústies d'atenció al Públic. Diàriament es revisen les consultes i es responen en un termini màxim de 48 hores.
- Correus electrònics. Diàriament es revisen les consultes i es responen en un termini màxim de 48 hores.

La Recepció i el registre és possible que durant el 2022 quedin limitats, en funció de les actuacions que s'hagin d'adoptar per garantir la seguretat i la prevenció de riscos.

4. COMPROMÍS AMB LES ALIANCES

EIX V. DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

B. Relacions externes

58. Relacions institucionals i agents socials de Catalunya

L'Agència mantindrà la coordinació amb diferents òrgans i entitats de la Generalitat de Catalunya i de les administracions de Catalunya, amb els quals conflueixen interessos comuns.

També es mantindran les relacions institucionals amb els agents representants de la societat civil catalana, per tenir en compte el seu punt de vista en les activitats de l'Agència i per tal que participin en processos d'avaluació ajudant a la cerca d'experts professionals.

Així mateix, continuarà col·laborant amb la Universitat Oberta de Catalunya per impartir el Màster en Avaluació i Gestió de la Qualitat en l'Educació Superior, que és el primer programa formatiu en aquesta temàtica en una llengua no anglosaxona, i que pretén formar professionals i experts en l'àmbit de la qualitat de l'educació superior.

59. Relacions estatals

L'Agència cooperarà amb les agències de qualitat que operen a l'Estat espanyol, tant en el marc de la REACU (Red Española de Agencias de Calidad Universitaria), com de forma bilateral.

També s'establiran relacions amb altres agències o organismes que operen a l'Estat i persegueixen objectius comuns, com ara la realització de jornades per àmbits que són comuns.

Es treballarà per continuar avançant i concretar el reconeixement dels trams avaluats per la Comissió d'Avaluació de la Recerca d'AQU Catalunya per part de la Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora-ANECA.

En el cas que sigui viable a nivell de recursos, s'atendran les sol·licituds d'avaluacions externes al sistema universitari català que li puguin sol·licitar alguna de les agències estatals o universitats. Aquestes es faran sota conveni i estaran finançades externament.

60. Relacions internacionals

AQU Catalunya cooperarà, principalment en l'àmbit europeu, amb agències o entitats que comparteixin els mateixos objectius, per tal de desenvolupar projectes rellevants i que aportin valor afegit al sistema universitari català.

Concretament, AQU Catalunya mantindrà relacions amb ENQA, com a membre de ple dret que n'és i de manera més activa participarà en els grups de treball que impulsi, com ara:

- **Microcredentials (en curs, iniciat el 2021)**

  AQU Catalunya és membre d'aquest grup de treball, l'objectiu general del qual és l'anàlisi dels requisits relacionats amb l'assegurament de la qualitat de les microcredencials tenint en compte els ESG.

- **ENQA Agency Review Committee (en curs, iniciat el 2021)**

  AQU Catalunya és membre del Comitè d'Avaluació d'Agències (Agency Review Committee, ARC). L'ARC és un òrgan de nova creació que realitza l'assegurament intern de la qualitat de les avaluacions de les agències membres d'ENQA. La tasca clau d'aquest comitè és examinar els informes d'avaluació per tal de verificar que es compleixen els estàndards de qualitat de l'ENQA i conté les evidències necessàries per valorar el compliment dels ESG; i donar suport a l'ENQA en el procés de revisió i millora de les avaluacions de les agències membres d'ENQA.

AQU Catalunya també cooperarà amb el Registre Europeu d'Agències de Qualitat (EQAR), que és un registre al qual només poden optar aquelles agències que, per mitjà d'una avaluació externa internacional, demostren el compliment dels Estàndards i directrius europeus per a l'assegurament de la qualitat. En aquest sentit, AQU Catalunya continuarà donant suport a EQAR per impulsar el projecte DEQAR CONNECT, que pretén ajudar a altres agències europees a incorporar els informes a la base de dades EQAR.

AQU Catalunya està inscrita al registre EQAR des del 5 de desembre de 2008, esdevenint així una de les tres primeres agències en ser-hi.

61. INQAAHE

AQU Catalunya continuarà com a membre de la International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE) que és una associació internacional amb gairebé organitzacions que treballen en l'assegurament de la qualitat de l'educació superior, la major part de les quals són agències de qualitat. I donarà suport per garantir el seu bon establiment a Barcelona.

EIX IV. INTERNACIONALITZACIÓ

A. Projectes internacionals

En aquest Eix AQU Catalunya descriu tots els projectes i activitats que desenvolupa en l'àmbit internacional.

62. Participació en projectes internacionals

AQU Catalunya desenvolupa la seva activitat mitjançant referents internacionals i promou accions conjuntes amb institucions d'educació superior, altres agències i organismes tant nacionals com internacionals i participa en projectes a escala internacional.

Durant el 2022 AQU Catalunya continuarà participant amb els projectes SMART-QUAL i l'Employability form Programme Development (EPD).

AQU Catalunya, en el cas que disposi de recursos, participarà en nous projectes en l'àmbit internacional.

B. Avaluacions internacionals i intercanvi

Una altra faceta de l'eix internacional és la realització d'avaluacions en l'àmbit internacional i l'intercanvi. Que es concreta en els aspectes següents:

63. Programa Centres estrangers que imparteixen titulacions a Catalunya

Els ensenyaments transnacionals representen una de les variants en què es materialitza la internacionalització de l'ensenyament superior, i l'assegurament de la seva qualitat està inclosa com a funció d'AQU Catalunya. Les institucions docents que volen impartir ensenyaments conduents a l'obtenció de títols atorgats per institucions estrangeres i no homologables als títols oficials a Catalunya, han de ser avaluades per l'Agència abans de ser autoritzades pel Govern de Catalunya.

AQU Catalunya, per indicació del Govern de la Generalitat de Catalunya avaluarà aquells centres estrangers que volen impartir titulacions a Catalunya, per tal d'evidenciar que posseeixen la qualitat suficient per oferir els títols a Catalunya.

El 2022 aquesta activitat queda condicionada a les peticions que la Generalitat de Catalunya tramiti a l'Agència.

64. Programa Acreditació institucional internacional amb AQU Catalunya

Aquest programa permet que AQU Catalunya acrediti centres situats en països estrangers que mostren rigor acadèmic, d'acord amb les característiques del seu entorn, i que des

d'una perspectiva internacional, són confiables per a la cooperació i la mobilitat acadèmica internacional, en especial amb les universitats del Sistema Universitari Català.

El 2022 es revisarà la metodologia d'avaluació d'aquest programa i la realització de les avaluacions queden condicionades a la disponibilitat de recursos. Les avaluacions que es realitzen en aquest àmbit són finançades externament.

65. Programa Acreditació de Titulacions

En el context d'un acord marc, AQU Catalunya pot donar suport en l'emissió d'informes previs o la realització de visites externes a titulacions, tot seguint la metodologia d'avaluació del Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials adaptada a les característiques i al context del país on es realitza l'avaluació. En el cas dels programes interuniversitaris s'aplicarà les Condicions per al reconeixement de l'acreditació de programes interuniversitaris internacionals d'acord amb l'European Approach.

Les avaluacions que es realitzen en aquest àmbit són finançades externament, a excepció dels programes interuniversitaris amb titulacions catalanes.

A excepció dels programes interuniversitaris amb titulacions de Catalunya, el 2022 queda condicionada aquestes avaluacions a disponibilitat de recursos.

66. Intercanvi

AQU Catalunya participarà activament en trobades, fòrums i projectes que s'ha considerat que aportaven valor afegit al conjunt del sistema universitari català i que permeten conèixer i difondre les activitats en l'àmbit internacional, per tal d'estar al corrent dels avenços en matèria de qualitat. L'objectiu és incrementar la seva participació en aquests fòrums.

En aquest sentit, també es planteja l'organització de webinars a nivell internacional per fer difusió dels projectes que du a terme.

5. COMPROMÍS AMB L'ÀMBIT LABORAL

EIX VI. ORGANITZACIÓ INTERNA

B. Gestió interna

67. Gestió dels recursos humans

Es tindran en compte les recomanacions en matèria de recursos humans que s'estableixin en el marc de la funció pública i que són aplicables a AQU Catalunya, com ara en els àmbits del calendari i laboral, retribucions i contractació del personal, entre altres.

Així mateix, durant el 2022 es consolidarà la modalitat de teletreball a AQU Catalunya.

En l'àmbit dels recursos humans es treballarà en els àmbits següents:

Selecció i contractació

El 2022 se seguirà la Política de Recursos Humans d'AQU Catalunya aprovada el 2019 i es continuaran gestionant les convocatòries ordinàries i extraordinàries de l'Oferta Pública d'Ocupació d'AQU Catalunya, tot finalitzant les convocades per la via extraordinària.

Per complir amb el Pla d'Activitats 2022 AQU Catalunya necessita incorporar el personal següent:

Nombre d'efectius	Àrea	Modalitat
1 tècnic superior	Direcció-Assessoria jurídica	Interinatge fins provisió definitiva
1 tècnic superior	Direcció-Comunicació	Interinatge fins provisió definitiva
2 tècnics superiors	Internacionalització i Generació de Coneixement	Interinatge fins provisió definitiva
3 tècnics superiors	Avaluació de la Qualitat	Interinatge fins provisió definitiva
1 tècnic de gestió	Desenvolupador	Interinatge fins provisió definitiva
1 tècnic de gestió	Administració	Temporal
2 tècnics de gestió	Avaluació de la Qualitat	Interinatge fins provisió definitiva
1 Administratiu	Direcció-Recepció i registre	Interinatge fins provisió definitiva
2 Administratius	Administració	Interinatge fins provisió definitiva

En els llocs identificats se sol·licitarà al Govern de la Generalitat de Catalunya que es puguin proveir de forma interina fins a la seva provisió definitiva, d'acord amb el procediment que hagi establert.

Formació i gestió del coneixement

Seguirà amb el desplegament del Pla de Formació a AQU Catalunya que està orientat al desenvolupament de les competències professionals del personal de l'Agència.

Es continuarà realitzant activitats que permetin la gestió del coneixement a AQU Catalunya i l'intercanvi.

Implantació de l'E-treball

Un cop restablerta la nova normalitat, AQU Catalunya impulsarà l'aprovació i el desplegament de la modalitat d'e-treball a l'Agència, tot seguint les instruccions que en aquest àmbit s'indiquin des de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Gènere

S'aprovarà el Pla d'Igualtat, que té com a objectiu principal aconseguir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes de l'Agència,—d'acord amb el que disposa la Llei orgànica 3/2017, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, i la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.

Avaluació de les competències professionals

S'avaluaran anualment les competències professionals del personal d'AQU Catalunya a efectes de formació.

Establiment dels objectius anuals

S'establiran els objectius comuns, d'àrea i personals del personal d'AQU Catalunya d'acord amb el marc legal, així com el seu seguiment per assegurar el seu compliment.

Prevenció de riscos laborals

Al llarg de l'exercici, es desenvoluparan les actuacions de manteniment matèria de prevenció de riscos laborals i es duran a terme les accions necessàries pel que fa a la vigilància de la salut del personal de l'Agència.