

INFORME SOBRE L'ACTIVITAT DE LA COMISSIÓ D'AVALUACIÓ INSTITUCIONAL I DE PROGRAMES (CAIP)

2022

27 de març de 2023



SUMARI

1. Introducció.....	3
2. Activitat.....	4
2.1. Verificació.....	4
2.2. Verificació de programes de curta durada.....	5
2.3. Modificació.....	5
2.4. Seguiment.....	6
2.5. Acreditació.....	7
2.6. Certificació de la implantació del SIGQ.....	10
2.7. Acreditació institucional.....	12
3. Actuacions de la CAIP.....	14
4. Satisfacció.....	16
4.1. Satisfacció membres Comissions Específiques d’Avaluació.....	16
4.2. Satisfacció procés d’acreditació de les titulacions.....	16
4.3. Satisfacció de les persones expertes amb la formació rebuda.....	20
5. Funcionament de la Comissió.....	21
5.1. Composició.....	21
5.2. Reunions.....	22
5.3. Documentació aprovada.....	22
5.4 Comissions específiques d’avaluació.....	23
5.4.1. Comissions específiques de caràcter permanent.....	23
5.4.2. Comissions o comitès <i>ad hoc</i> de caràcter temporal.....	25
6. Valoració i millores implantades.....	26
Annex I. Composició de les comissions específiques (any 2022).....	27

1. INTRODUCCIÓ

La Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes, en endavant CAIP, és la comissió permanent d'avaluació, certificació i acreditació de la qualitat institucional de les institucions d'educació superior.

La CAIP exerceix les funcions atorgades per l'acord de creació del Consell de Govern i les que estableixin els Estatuts de l'Agència, d'acord amb les previsions de la Llei 15/2015, de 21 de juliol. En aquest sentit, la CAIP vetlla per la correcta aplicació del conjunt d'instruments i processos d'assegurament de la qualitat que a nivell institucional realitzi l'Agència, així com la seva projecció i millora, facilitant, a la vegada, la cooperació i intercanvi amb d'altres institucions d'àmbit estatal i internacional. En l'aplicació d'instruments d'assegurament de la qualitat, la comissió fomenta la qualitat en les principals fases que integren aquests sistemes, que són el disseny de metodologia, la planificació, el desenvolupament dels projectes i en l'obtenció de resultats; així com la imparcialitat en l'emissió de certificats, acreditacions i informes. Els procediments d'avaluació, acreditació i certificació compleixen els requisits de les normes de qualitat internacional i estàndards que són aplicables.

Les funcions de la CAIP són les següents:

- L'avaluació de la docència, la recerca, la transferència de coneixement i la gestió del sistema universitari.
- L'avaluació, la certificació, l'auditoria i l'acreditació de la qualitat de les universitats, de llurs centres de recerca i innovació i dels centres d'educació superior.
- L'avaluació, la certificació, el seguiment i l'acreditació, d'acord amb estàndards acadèmics i socials internacionals, dels ensenyaments conduents a l'obtenció de títols oficials i propis que imparteixen les universitats i altres centres d'educació superior.
- El foment de l'avaluació i la comparació de criteris de qualitat, d'acord amb estàndards internacionals, especialment pel que fa a la docència, la recerca i la transferència de coneixement.
- L'elaboració i la comunicació d'informació sobre els dèficits de qualitat detectats a les universitats, llurs centres de recerca i innovació i els centres d'educació superior, amb l'objectiu de millorar-ne la qualitat.
- El foment i l'impuls de la recerca i la innovació sobre els models i els processos d'avaluació, certificació i acreditació de la qualitat.
- El foment d'avaluacions temàtiques i de processos de garantia interna de la qualitat de les universitats i els centres d'educació superior, i el desenvolupament de processos d'avaluació i de garantia externa de la qualitat.

Aquest informe constitueix el principal instrument per al retiment de comptes davant el Consell de Govern d'AQU Catalunya sobre les actuacions dutes a terme per la CAIP durant l'any 2022. Aquest informe l'ha elaborat l'Àrea d'Avaluació de la Qualitat d'AQU Catalunya.

2. ACTIVITAT

La CAIP a través de les seves comissions de caràcter permanent ha portat a terme les activitats associades al Marc per a la Verificació, Modificació, Seguiment i Acreditació de les titulacions universitàries (Marc VSMA), així com la certificació de la implantació dels sistemes de garantia interna de la qualitat i l'acreditació institucional. A banda d'aquesta activitat, els reptes que ha abordat la CAIP durant l'any 2022 han estat els següents:

1. Desdoblament de la Comissió específica d'avaluació de l'àmbit de les Ciències Socials i Jurídiques.
2. Adaptació de les metodologies d'avaluació als RD 822/2021 i RD 640/2021.
3. Definició dels Estàndards i criteris per a l'avaluació de la qualitat de graus i màsters universitaris.
4. Adaptació dels resultats d'aprenentatge de les competències professional dels màster universitari d'advocacia i procura.
5. L'avaluació de centres que ofereixen titulacions estrangeres a Catalunya.

A continuació es presenta un resum de l'activitat vinculada a l'avaluació de programes i d'institucions (els resultats que es presenten a continuació es corresponen al tancament de dades a 31 de gener de 2023).

2.1. Verificació

Pel que fa a la metodologia, durant el 2022 s'ha elaborat i aplicat per primera vegada la *Guia per a l'elaboració, verificació i modificació de titulacions universitàries de grau i màster*, elaborada seguint el nou ordenament establert en el Reial Decret 822/2021.

El 2022 les universitats catalanes han presentat al procés de verificació 51 propostes: 23 de grau i 28 de màster. El 86% del total de propostes de verificació s'han avaluat favorablement. Per nivell educatiu, les avaluacions favorables representen el 90% dels graus i el 82% dels màsters. D'altra banda, cal apuntar que el nombre de sol·licituds associat al procés de verificació s'ha mantingut aproximadament respecte l'any 2021. La Figura 1 mostra els resultats del procés de verificació de manera evolutiva i agregada de l'any 2018 al 2022.

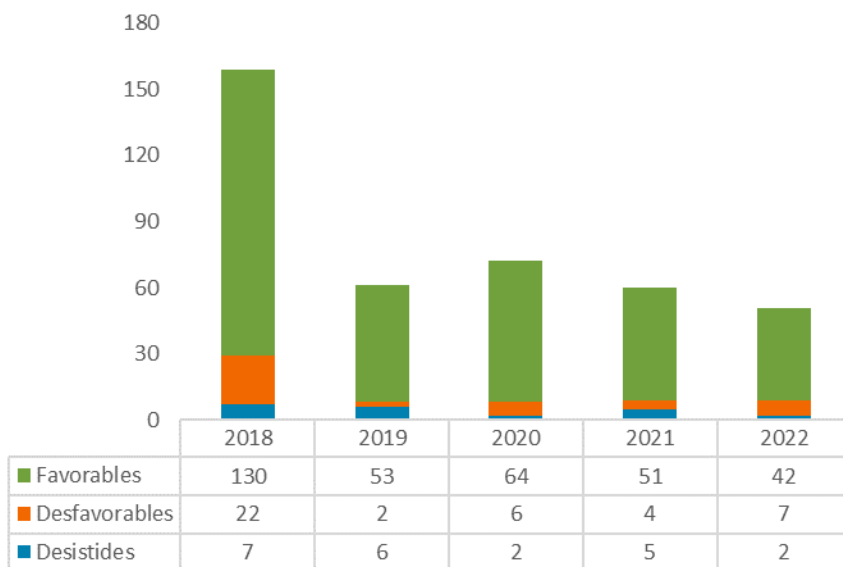


Figura 1. Evolució dels resultats de les propostes de verificació (2018-2022)

2.2. Verificació de programes de curta durada

Durant l'any 2022, la Comissió específica d'avaluació d'Enginyeria i Arquitectura ha avaluat el disseny dels vuit programes de l'àmbit de l'Automoció i la Mobilitat Sostenible i ha emès els informes amb resultat favorable. Pel que fa als programes de l'àmbit de les Energies Renovables, s'espera poder concloure el procés d'avaluació durant el primer trimestre de 2023.

2.3. Modificació

Pel que fa a les sol·licituds de modificació dels plans d'estudis implantats, l'any 2022 s'han rebut 182 propostes per ser implantades el curs 2022-2023: 81 de grau, 77 de màster i 24 de doctorat. El 100% de les sol·licituds de modificació han estat favorables.

Globalment, el 100% de les sol·licituds de modificació han estat favorables. Cal apuntar que el nombre de sol·licituds de modificació s'ha incrementat un 10% aproximadament en la convocatòria 2022 respecte l'any anterior. La Figura 2 mostra els resultats del procés de modificació de manera evolutiva i agregada de l'any 2018 al 2022.

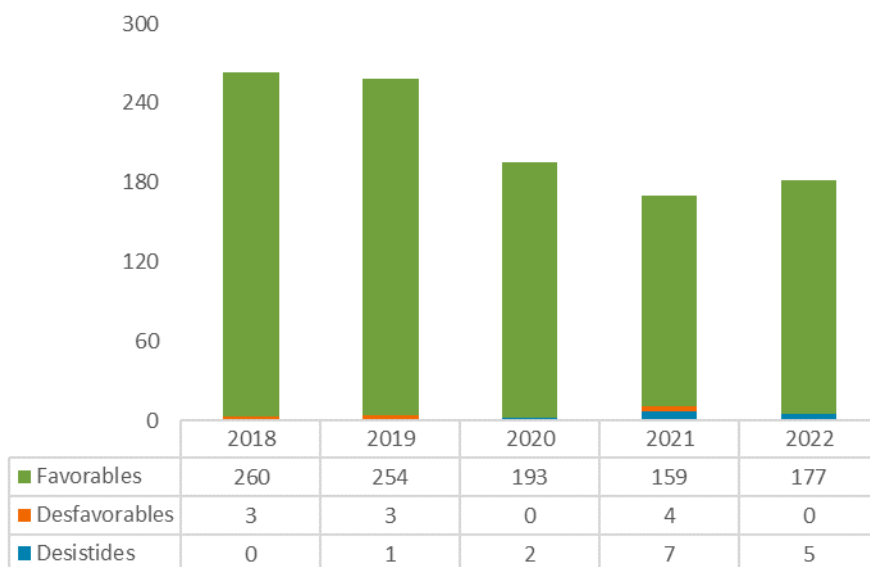


Figura 2. Evolució dels resultats de les propostes de modificació (2018–2022)

2.4. Seguiment

L'any 2022 Durant el 2022 s'han revisat i introduïts canvis de caire formal a la *Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster* i la *Guia per al seguiment dels programes oficials de doctorat*.

Des del punt de vista de l'avaluació, l'any 2022 s'ha realitzat el seguiment de 37 titulacions (33 titulacions provinent del sistema universitari i 4 d'ensenyaments artístics superiors). El nombre de seguiments realitzats s'ha reduït un 30% aproximadament respecte els anys anteriors (2020 i 2021). Si es fa una anàlisi respecte al nivell de la titulació (grau, màster o doctorat), s'observa que l'any 2022 es realitza majoritàriament el seguiment de màsters (n=27).

Globalment, l'any 2022 s'ha mantingut un cert equilibri entre el nombre de seguiments realitzats en el marc de la verificació (n=20) i l'acreditació (n=17) (vegeu Figura 3). Durant l'any 2022, s'han modificat 5 protocols d'acreditació, respecte un total de 17. És a dir, el 29,4% de les titulacions de les quals s'ha realitzat el seguiment dels resultats d'acreditació han corregit algun dels requeriments i tots ells han modificat i superat la seva avaluació inicial global de "acreditat amb condicions".

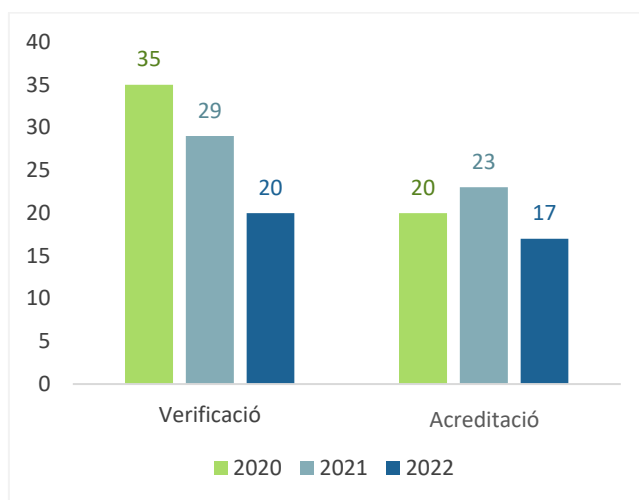


Figura 3. Evolució del nombre de seguiments realitzats classificats segons l'origen de la condició - verificació i acreditació - (2020-2022)

2.5. Acreditació

Pel que fa a la metodologia, durant el 2022 s'ha publicat la nova versió de la *Guia per a l'acreditació de titulacions universitàries de grau i màster*.

Durant el 2022, s'han emès 97 informes finals d'acreditació del total de les 160 de titulacions universitàries oficials corresponents visites del mateix any. Sobre els 97 informes finals emesos, el 17% de les titulacions acreditades han rebut una qualificació en progrés vers l'excel·lència i un 7% s'han acreditat en condicions (vegeu Taula 1).

Taula 1. Resultats de l'acreditació per nivell de titulació (2022) – Convocatòria en curs

	Acreditats amb condicions	Acreditats	Acreditats en progrés vers l'excel·lència	Total	Percentatge d'acreditats en progrés vers l'excel·lència
Graus	4	49	4	57	7%
Màsters	2	8	4	14	29%
Programes de doctorat	1	17	8	26	31%
Total	7	74	16	97	17%

Tanmateix s'ha tancat l'emissió de tots els informes finals d'acreditació de titulacions universitàries oficials corresponents visites del 2021. S'han emès un total de 224 informes

d'acreditació de titulacions. El 20% de les titulacions acreditades a la convocatòria 2021 han rebut una qualificació en progrés vers l'excel·lència i un 11% s'han acreditat en condicions (vegeu Taula 2).

Taula 2. Resultats de l'acreditació per nivell de titulació (2021) – Convocatòria tancada

	Acreditats amb condicions	Acreditats	Acreditats en progrés vers l'excel·lència	Total	Percentatge d'acreditats en progrés vers l'excel·lència
Graus	12	56	4	72	5%
Màsters	12	66	17	95	18%
Programes de doctorat	1	32	24	57	42%
Total	25	154	45	224	20%

Visites externes

Al segon semestre 2022 s'ha recuperat el format presencial per a les visites externes.

En total, s'han organitzat 89 visites externes per avaluar el funcionament de 160 titulacions. S'han visitat 82 graus, 18 màsters (1 dels quals, ensenyaments artístics) i 60 programes de doctorat (vegeu Taula 3).

Taula 3. Centres visitats, visites realitzades i títols avaluats, per universitat (2022)

Universitat	Centres visitats	Visites realitzades	Títols avaluats
Universitat de Barcelona	11	33	59
Universitat Autònoma de Barcelona	6	14	24
Universitat Politècnica de Catalunya	9	9	14
Universitat Pompeu Fabra	4	5	10
Universitat Ramon Llull	0	0	0
Universitat de Lleida	5	5	13
Universitat de Girona	5	7	18
Universitat Rovira i Virgili	2	2	3
Universitat Oberta de Catalunya	0	0	0

Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya	5	6	9
Universitat Internacional de Catalunya	4	6	8
Universitat Abat Oliba CEU	1	1	1
Total universitats	52	88	159
Ensenyaments Artístics Superiors	1	1	1
Total	53	89	160

La Figura 4 mostra l'evolució de les visites externes a centres i dels títols avaluats (2017-2022). Es pot observar com l'any 2022 s'ha reduït el nombre de visites i títols acreditats respecte l'any 2020, fet que s'explica pel fet que el nombre de centres acreditats institucionalment va augmentant. A més, l'entrada en vigor de l'RD 822/2021 també ha impactat en el nombre de títols a visitar a nivell de màster, ja que aquests passen a renovar la seva acreditació en cicles de 6 anys.

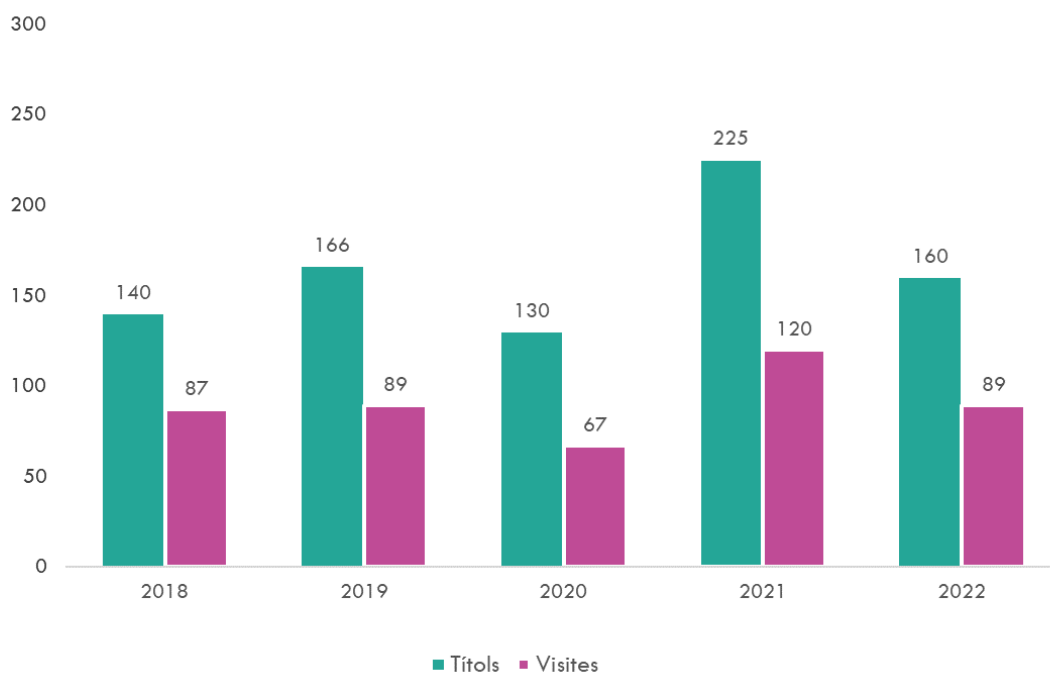


Figura 4. Evolució de les visites externes a centres i dels títols avaluats (2017-2021)

Amb el propòsit d'assegurar el bon funcionament dels comitès d'avaluació externa i la coherència en l'aplicació dels criteris, s'han organitzat 11 sessions de formació, totes

virtuals, per als comitès d'avaluació, a les quals han assistit 104 persones (68 per graus i màsters universitaris i 36 per programes de doctorat).

2.6. Certificació de la implantació del SGIQ

El procés de certificació de la implantació dels SGIQ es consolida en el sistema universitari català. Així, durant el 2022, s'ha finalitzat el procés d'avaluació dels elements transversals d'una universitat i s'han presentat dues universitats públiques (vegeu Taula 4).

Taula 4. Universitats participants en el procés d'avaluació d'elements transversals (2022)

Universitat	Resultat
Universitat Politècnica de Catalunya	Favorable
Universitat de Girona	En procés

A nivell de centre, durant l'any 2022 s'han realitzat les visites externes a 13 centres, amb el resultat favorable de tots els que ja s'han resolt (n=7) (vegeu Taula 5).

Taula 5. Centres participants en el procés de certificació de la implantació del SGIQ (2021)

Centre	Universitat	Resultat
Facultat de Matemàtiques i Informàtica	UB	Favorable
Facultat de Biologia	UB	Pendent
Facultat d'Educació	UB	Pendent
Facultat de Dret	UAB	Favorable
Escola Universitària Salesiana de Sarrià	UAB	Favorable
Escola d'Enginyeria Barcelona Est	UPC	Pendent
Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Telecomunicació de Barcelona	UPC	Pendent
Facultat de Nàutica de Barcelona	UPC	Pendent
Facultat i Departament d'Humanitats	UPF	Favorable
Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida i Departament de Medicina i Ciències de la Vida	UPF	Favorable
Facultat de Medicina i Ciències de la Salut (Reus)	URV	Favorable
Facultat de Dret, Economia i Turisme	UdL	Pendent
Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna	URL	Favorable

Durant l'any 2022, s'han tancat favorablement l'avaluació dels elements transversals de la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya i de les certificacions dels SIGQ de cinc centres corresponents a la convocatòria 2021:

- > Facultat de Dret (UB)
- > Escola Enginyeria (UAB)
- > Facultat de Ciències de la Comunicació (UAB)
- > Facultat i Departament de Dret (UPF)
- > Facultat de Lletres (URV)

La Figura 5 mostra l'evolució del nombre de centres visitats en el procés de certificació de la implantació del SIGQ (2016-2022). Es pot observar com el nombre de visites realitzades l'any 2022 s'ha mantingut respecte l'any 2021.

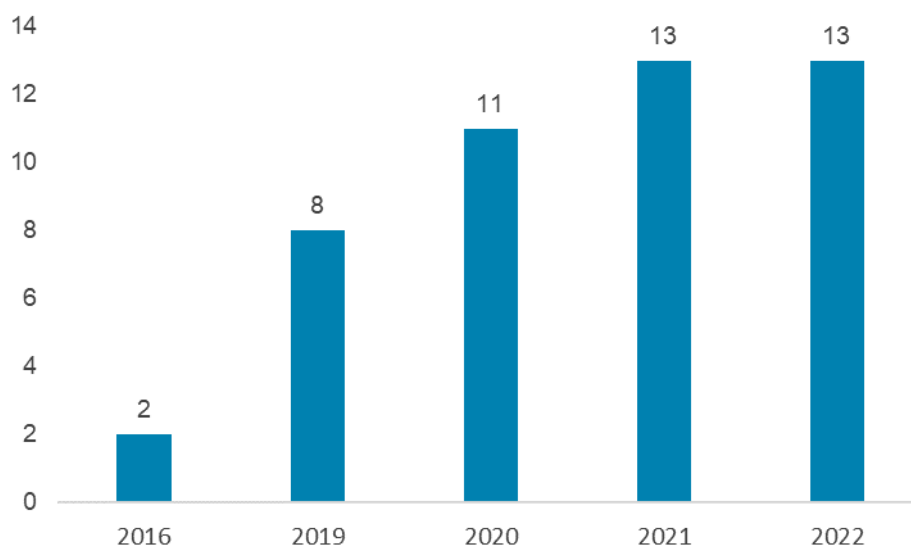


Figura 5. Evolució del nombre de centres visitats en el procés de certificació de la implantació del SIGQ (2016-2022)

Atesos els efectes de la pandèmia, les visites associades al procés de certificació (visita prèvia i visita de certificació) s'han realitzat fins al juliol de l'any 2022 en modalitat virtual. Posteriorment, les visites s'ha organitzat seguin el model combinat aprovat el 12 de juliol de 2021 per la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes, que en el cas del procés de

cerificació de la implantació del SIGQ contempla la visita prèvia en format virtual i la visita de certificació en format presencial.

Finalment, amb l'objectiu de formar els membres dels comitès d'avaluació externa, AQU Catalunya ha organitzat cinc sessions de formació, en les quals han participat 13 experts i expertes.

2.7. Acreditació institucional

Actualment, les universitats catalanes i AQU Catalunya estan treballant per impulsar l'acreditació institucional en el període 2022-2024 amb l'objectiu de substituir el procés d'acreditació de títol a títol dels programes formatius i reforçar l'autonomia universitària.

El 2022, 9 centres han obtingut l'informe favorable d'avaluació per a l'acreditació institucional. D'aquesta manera, ja són 37 els centres acreditats institucionalment a Catalunya (vegeu Taula 6 i Figura 6).

Taula 6. Centres amb informe favorable d'acreditació institucional (2018-fins actualitat¹)

Universitat	Centre acreditat institucionalment
UB	<ul style="list-style-type: none"> • Facultat de Química • Facultat d'Economia i Empresa • Facultat de Dret
UAB	<ul style="list-style-type: none"> • Facultat de Psicologia • Facultat de Biociències • Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia • Facultat d'Economia i Empresa • Facultat de Ciències • Facultat de Filosofia i Lletres • Facultat de Ciències de l'Educació • Escola d'Enginyeria • Facultat de Ciències de la Comunicació • Facultat de Dret
URV	<ul style="list-style-type: none"> • Facultat d'Economia i Empresa • Facultat de Química • Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de Tarragona • Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia • Facultat de Ciències Jurídiques • Facultat de Lletres • Facultat de Medicina i Ciències de la Salut

¹ Dades fins el 31 de gener 2023

URL	<ul style="list-style-type: none"> • Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés • Facultat de Psicologia i Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna • IQS School of Engineering/Escola Tècnica Superior IQS • Facultat de Psicologia i Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna • Escola Superior d'Administració i Direcció d'Empreses ESADE • Facultat de Dret ESADE • Facultat Internacional de Comerç i Economia Digital – La Salle • Escola Tècnica Superior d'Enginyeria – La Salle • Facultat de Comunicació i Relacions Internacionals Blanquerna
UPF	<ul style="list-style-type: none"> • Barcelona School of Management • Barcelona Graduate School of Economics • Facultat / Departament de Ciències Polítiques i Socials • Facultat / Departament d'Economia i Empresa • Facultat / Departament de Comunicació • Facultat / Departament de Dret • Facultat / Departament d'Humanitats
UOC	<ul style="list-style-type: none"> • Universitat Oberta de Catalunya

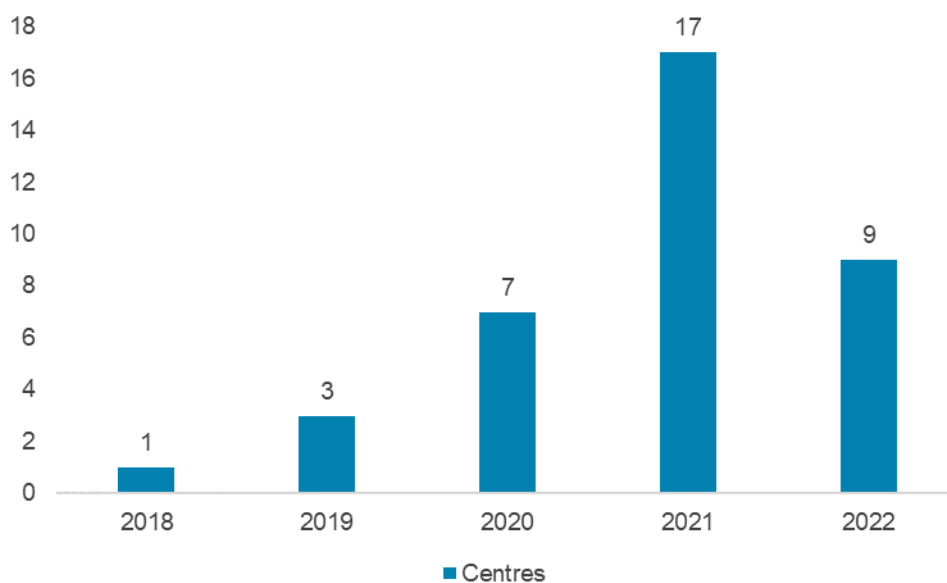


Figura 6. Evolució del nombre de centres que han obtingut un informe favorable d'acreditació institucional d'AQU Catalunya (2018-2022)

3. ACTUACIONS DE LA CAIP

Tal com s'ha comentat a l'apartat 2 «Activitat», la CAIP ha abordat un conjunt de reptes durant l'any 2022 i que es descriuen a continuació.

1. Desdoblament de la Comissió específica d'avaluació de l'àmbit de les Ciències Socials i Jurídiques

Per a l'exercici de les seves funcions, la CAIP pot acordar la creació de Comissions específiques de caràcter permanent, que exerceixen les funcions que li són delegades. Fent ús d'aquesta competència, amb la Comissió d'Avaluació de la Qualitat es va crear, en el seu dia, la Comissió Específica de Ciències Socials i Jurídiques.

Vist que l'activitat d'avaluació, verificació i acreditació d'aquest àmbit és la més nombrosa, la CAIP va acordar en la sessió de 18 de juliol de 2022 la subdivisió de dues comissions específiques de caràcter permanent en l'àmbit de Ciències Socials, agrupades per àmbits de coneixements:

a) Comissió Específica de Ciències Socials 1:

- Ciències econòmiques, administració i direcció d'empreses, màrqueting, comerç, comptabilitat i turisme.
- Ciències socials, treball social, relacions laborals i recursos humans, sociologia, ciència política i relacions internacionals.
- Estudis de gènere i estudis feministes.
- Dret i especialitats jurídiques.

b) Comissió Específica de Ciències Socials 2:

- Ciències de l'educació.
- Periodisme, Comunicació, publicitat i relacions públiques.
- Ciències del comportament i psicologia.

2. Adaptació de les metodologies d'avaluació als RD 822/2021 i RD 640/2021

Durant l'any 2021 es va aprovar el Reial Decret 822/2021 i el Reial Decret 640/2021 que han obligat a ajustar el conjunt de processos d'avaluació associats amb el Marc VSMA. L'any 2022 s'aproven les següents metodologies adaptades al nou marc legal. En destaquen:

- *Guia per a l'elaboració, verificació i modificació de titulacions universitàries de grau i màsters*
- *Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster.*
- *Guide to the accreditation of medical study programmes according to AQU and BME global standards for quality improvement*

Durant l'any 2023, es continuarà amb la revisió de la resta de processos d'avaluació que es veuen impactats pel canvi normatiu.

3. Definició dels Estàndards i criteris per a l'avaluació de la qualitat de graus i màsters universitaris

En l'any 2022 s'han aprovat els *Estàndards i criteris per a l'avaluació de la qualitat de graus i màsters universitaris*. Aquest document presenta i explica com aplicar els estàndards i criteris per a l'avaluació de la qualitat dels programes formatius establerts per AQU Catalunya d'acord amb els European Standards and Guidelines (ESG) del 2015, que tenen com a objectiu principal ser garantia de l'equivalència entre la formació rebuda i el nivell de qualificació europeu. S'inclouen 9 dimensions:

1. Política d'assegurament de la qualitat del programa formatiu.
2. Disseny i aprovació dels programes.
3. Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat
4. Personal acadèmic i de suport a la docència.
5. Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'alumnat.
6. Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat.
7. Resultats del programa i gestió de la informació.
8. Informació pública.
9. Seguiment permanent i revisió periòdica del programa.

4. Adaptació dels resultats d'aprenentatge de les competències professionals del màster universitari d'advocacia i procura

Durant el 2022, ha treballat en l'adaptació dels resultats de l'aprenentatge de les competències professionals dels màster universitari en advocacia i procura. El document elaborat pretén ajudar a les universitats que presentin a modificació o verificació les noves propostes de màsters d'acord amb el Reial Decret 64/2023, de 8 de febrer, pel que s'aprova el Reglament de la Llei 34/2006, de 30 d'octubre, sobre l'accés a les professions de l'Advocacia i la Procura. Aquesta norma adapta la modificació que la Llei 15/2021, de 23 d'octubre, introdueix en la configuració dels cursos formatius per a l'accés a ambdues professions regulades.

El Reial decret estableix, entre altres, les competències que han d'haver assolit les persones que es titulin als cursos de formació per a l'accés a les professions esmentades. Atès que en el cas dels màsters universitaris la legislació vigent obliga a definir el que coneixeran i sabran fer les persones titulades, és obligatori adaptar aquelles competències als resultats d'aprenentatge i classificar-los d'acord a les categories de coneixements, habilitats i competències.

AQU Catalunya va constituir un grup de treball compost de persones expertes de diferents àmbits del Dret per adaptar les competències previstes pel reglament als resultats d'aprenentatge que puguin utilitzar les universitats a l'hora de sol·licitar la modificació o verificació dels seus màsters.

Els resultats d'aprenentatge elaborats pel grup de treball formaran part del document de Referència en Dret que està preparant AQU Catalunya.

5. L'avaluació de centres que ofereixen titulacions estrangeres a Catalunya

Durant l'any 2022 s'ha activat l'avaluació de centres que ofereixen titulacions estrangeres a Catalunya. Concretament, s'ha aprovat una nova versió de la Guia per a l'avaluació de centres estrangers i s'han avaluat dos centres (EU Business School i Sant Cugat Escola Superior de Negocis). La CAIP ha debatut profundament aquesta metodologia i ha analitzat amb detall els informes elaborats pels comitès de visita externa.

4. SATISFACCIÓ

4.1. Satisfacció membres Comissions Específiques d'Avaluació

Amb l'objectiu de conèixer la satisfacció de les presidències de les comissions específiques quant al funcionament general de les seves comissions, es va dur a terme una enquesta al 2022. Els principals resultats són els següents:

- Els punts forts més destacats del funcionament de les comissions són l'adequació dels àmbits de coneixement dels membres de la comissió, la independència en les decisions de la comissió, així com la qualitat de les avaluacions de les persones expertes.
- L'aspecte de millora destacat per la meitat de les presidències és l'adequació del nombre del número d'expedients tractats a cada reunió.
- La satisfacció global de les presidències de les comissions amb el funcionament de la comissió és molt elevada, d'un 4,5 en una escala d'1 a 5.

4.2. Satisfacció procés d'acreditació de les titulacions

Durant l'any 2022 es realitza una anàlisi sobre la satisfacció del procés d'acreditació de titulacions a diferents grups d'interès: presidències de comissions, membres comitès de visita i unitats tècniques de qualitat i personal tècnic de qualitat de centres.

L'objectiu principal d'aquesta enquesta és identificar els punts forts i àrees de millora del procés d'acreditació, així com la satisfacció dels diferents grups que hi participen.

La participació a l'enquesta ha estat la que es mostra a la Taula 5.

Taula 5. Índex de participació a l'enquesta de satisfacció sobre el procés d'acreditació (2022)

Presidències CEA	6	6	Enquesta qualitativa
Membres CAE (2021)	346	181	
UTQ i Personal tècnic qualitat centre	No coneguda	Total: 55 18 (UTQ) 37 (centre)	Mostra esbiaixada: resultats no representatius del SUC

A continuació es presenten els aspectes més rellevants en relació amb la satisfacció dels diferents grups d'interès:

a. Presidències CEA

Les presidències de les CEA destaquen, com a punts forts del procés d'acreditació, el suport tècnic que reben d'AQU Catalunya, així com la claredat i utilitat de les guies metodològiques. D'altra banda, destaquen la necessitat de millorar la qualitat dels informes d'avaluació externa dels CAE, l'adequació i utilitat de les bones pràctiques o fortaleces identificades en les visites, la utilitat de l'informe d'acreditació per a la millora del títol i l'adequació i impacte del procés d'al·legacions.

b. Membres CAE

Més de la meitat dels membres de CAE que han participat a l'enquesta destaquen, entre els punts forts, l'atenció i la disponibilitat del personal tècnic d'AQU així com la claredat i utilitat de la informació prèvia. També, entorn el 40%, valora positivament la claredat dels criteris d'avaluació i l'adequació de la composició dels CAE. D'altra banda, 5 de cada 10 considera necessari millorar la claredat de la documentació presentada pel centre i el 37% identifica les visites virtuals com a punt feble del procés.

La satisfacció global dels membres dels CAE amb el procés d'acreditació de titulacions és molt elevada (4,4 en una escala d'1 a 5).

- Satisfacció global (1 a 5)



- Principals punts forts

Punts forts	%
Atenció i disponibilitat del personal tècnic d'AQU durant el procés d'avaluació	61%
Claredat i utilitat de la informació prèvia proporcionada per AQU	50%
Claredat dels criteris d'avaluació	41%
Adequació de la composició del CAE	40%

- Principals àrees de millora

Àrees de millora	%
Claredat de la documentació presentada pel centre (autoinforme, evidències,...)	50%
Adequació de la tipologia de visita (virtual)	37%

c. Unitats Tècniques de Qualitat

Les Unitats Tècniques de Qualitat (UTQ) que han participat a l'enquesta identifiquen, com a punts forts del procés d'acreditació de titulacions, aspectes organitzatius com la durada de les visites així com l'adequació en la planificació anual. Des del punt de vista metodològic, i com la resta de grups d'interès enquestats, també valoren l'atenció i disponibilitat del personal tècnic d'AQU durant el procés. D'altra banda, com a aspectes de millora del procés, hi ha un consens en la necessitat de millorar els terminis de resolució en l'acreditació dels títols. També, el 56% de les persones enquestades consideren que els criteris d'avaluació no són prou clars i el 39% identifica una manca d'utilitat del portal EUC per a l'elaboració de l'autoinforme.

La satisfacció global de les UTQ en relació amb el procés d'acreditació és acceptable, d'un 3,6 en una escala d'1 a 5. Cal destacar, però, que són el col·lectiu més crític amb el procés d'acreditació de les titulacions.

- Satisfacció global (1 a 5)

3,6★

- Principals punts forts

Punts forts	%
Durada i planificació de les visites	56%

Atenció i disponibilitat del personal tècnic d'AQU durant el procés d'avaluació	50%
Adequació de la planificació anual	44%

- Principals àrees de millora

Àrees de millora	%
Terminis de resolució	83%
Claredat dels criteris d'avaluació	56%
Utilitat de la informació del portal EUC per a l'elaboració de l'autoinforme	39%

d. Personal tècnic de qualitat dels centres

L'enquesta de satisfacció del procés d'acreditació també contemplava recollir la informació del personal tècnic de qualitat dels centres. L'enllaç a l'enquesta la van fer arribar les pròpies UTQ a les persones corresponents dels seus centres.

En aquest cas, l'opinió del personal tècnic de qualitat dels centres difereix notablement en alguns aspectes respecte l'opinió de les UTQ, identificant com a punts forts del procés d'acreditació la claredat de la informació de la guia metodològica, així com dels criteris d'avaluació. També, assenyalen com a aspectes positius la durada i planificació de les visites, així com els terminis per l'autoavaluació i entrega de l'autoinforme.

L'altra meitat de les persones que participen a l'enquesta estan d'acord amb les UTQ en que el principal aspecte de millora és reduir els temps de resolució i, curiosament, també qüestionen la claredat dels criteris d'avaluació.

La satisfacció global del personal tècnic de qualitat dels centres és relativament elevada, un 4,1 en una escala d'1 a 5.

- Satisfacció global (1 a 5)

4,1★

- Principals punts forts

Punts forts	%
Claredat de la informació de la guia metodològica	55%
Claredat dels criteris d'avaluació	45%
Durada i planificació de les visites	37%

Terminis per l'autoavaluació i entrega de l'autoinforme | 34%

- Principals àrees de millora

Àrees de millora	%
Terminis de resolució	45%
Claredat dels criteris d'avaluació	37%

4.3. Satisfacció de les persones expertes amb la formació rebuda

a. Acreditació de titulacions

Durant l'any 2022 s'han format 104 persones expertes amb diferents perfils (president/a; vocalia professional; vocalia estudiant; secretaria). Resultats:

- Mostra: 52 persones (presidència: 10; vocalia acadèmica: 13; vocalia estudiantil: 15; vocalia professional: 10; secretaria metodològica: 4)
- Taxa de resposta: 50%
- Treball de camp: gener-novembre 2022
- 12 preguntes dividides en quatre blocs temàtics: a) contingut de la sessió (documentació i exemples); b) exposició de la sessió; c) atenció a les persones participants; i d) formadores, a valorar de l'1 al 5.
- El resultat molt positiu i mostren una alta satisfacció, ja que tots els conceptes es valoren entre 4 i 5.

b. Certificació SIGQ

Durant el 2022 s'han format 13 persones expertes amb diferents perfils (president/a; vocalia professional; vocalia estudiant; secretaria). Resultats:

- Mostra: 7 persones (vocalia estudiantil: 3; vocalia professional: 3; secretaria metodològica: 1)
- Taxa de resposta: 50%
- Treball de camp: febrer 2022
- L'enquesta consta de 7 preguntes, amb una escala de 1-5, i una pregunta oberta final.
- El resultat molt positiu i mostren una alta satisfacció, ja que tots els conceptes es valoren entre 4 i 5.

5. FUNCIONAMENT DE LA COMISSIÓ

5.1. Composició

La CAIP va aprovar el reglament de funcionament intern el 18 de març de 2016. Durant el 2022, la composició dels membres de la CAIP s'ha incrementat en una persona, atès el desdoblament de la CEA de Ciències Socials en dos. Concretament, el Consell de Govern del 15 de juliol de 2022 va aprovar la incorporació de la Sra. Irene Delgado Sotillos (Universidad Nacional de Educación a Distancia).

La composició de la CAIP després dels canvis realitzats és la següent:

- > Jaume Valls Pasola, president (AQU Catalunya)
- > Rosa María Capel Martínez (Universidad Complutense de Madrid)
- > Andreu Casero Ripollés (Universitat Jaume I)
- > Fiona Crozier (*freelance*, experta en assegurement de la qualitat)
- > Laura Delgado Martínez (Universitat de Barcelona)
- > Irene Delgado Sotillos (Universidad Nacional de Educación a Distancia), des del 16/07/2022
- > Eduardo García Jiménez (Universidad de Sevilla)
- > Glòria González Anadón (Universitat Autònoma de Barcelona)
- > Laureano González Vega (Universidad de Cantabria)
- > Àngel Ortiz Bas (Universitat Politècnica de València)
- > Mercè Pallàs Lliberia (Universitat de Barcelona)
- > Antoni Ras Sabidó (Universitat Politècnica de Catalunya)
- > José António Sarsfield Cabral (Universidade do Porto)
- > Steffen Westergard Andersen (Danish Accreditation Institution)
- > Esther Huertas Hidalgo, secretària (AQU Catalunya)

En relació al perfil dels membres de la CAIP, cal apuntar que el 47% dels membres de la CAIP són dones. El percentatge de dones d'aquesta Comissió s'ha equilibrat any rere any, fins arribar al 50% de dones i homes, aproximadament (vegeu Taula 8).

Taula 8. Membres CAIP, per sexe

Any	Home	Dona	Total
2019	11	2	13

2020	9	5	14
2021	8	6	14
2022	8	7	15

D'altra banda, un 60% (n=9) són membres que provenen de fora del sistema universitari català, dels quals 3 persones són persones expertes internacionals.

5.2. Reunions

La CAIP s'ha reunit virtualment quatre vegades durant l'any 2022 (vegeu Taula 9). La CAIP s'ha reunit en les dates següents:

Taula 9. Reunions de la CAIP any 2022

Data de la reunió	Modalitat
12/01/2022	A distància
08/04/2022	A distància
18/07/2022	Híbrida
13/12/2022	Presencial

5.3. Documentació aprovada

La CAIP ha centrat la seva activitat en la discussió i aprovació de diversos documents que es poden classificar bàsicament en: metodologies, protocols, orientacions, informes d'avaluació, entre d'altres. La Taula 10 recull el conjunt de documents aprovats el 2022.

Taula 10. Documents i acords aprovats per la CAIP durant l'any 2022

Document	Tipologia	Data aprovació
Guia per al seguiment dels títols oficials de grau i màster	Metodologia	1/12/2022
Guia per al seguiment dels programes oficials de doctorat	Metodologia	1/12/2022
Informe sobre les visites d'avaluació externa en format virtual	Informe	1/12/2022
L'acreditació dels programes de doctorat de les universitats catalanes, 2018-2021	Informe	1/12/2022
La certificació dels sistemes interns de garantia de la qualitat al sistema universitari català, 2016-2021	Informe	1/12/2022
Estàndards i criteris per a l'avaluació de la qualitat de graus i màsters universitaris	Metodologia	8/4/2022
Guia per a l'elaboració, verificació i modificació de titulacions universitàries de grau i màsters	Metodologia	8/4/2022
Procediment per a la verificació i modificació de plans d'estudi	Procediment	8/4/2022
Criteris per a l'avaluació de titulacions amb modalitat d'ensenyament no presencial o semipresencial	Metodologia	8/4/2022

<i>Conditions for the recognition by AQU Catalunya of joint programmes accreditations using the European Approach Framework</i>	Metodologia	8/4/2022
<i>Guide to ex-ante accreditation of joint programmes using the European Approach</i>	Metodologia	8/4/2022
Informe d'avaluació externa del centre EU Business School	Informe	8/4/2022
Acord CAIP creació Ciències Socials 1 i 2	Acord	18/07/2022
Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster	Metodologia	18/07/2022
Orientacions per a la Verificació i la Modificació de les mencions duals a les titulacions universitàries	Metodologia	18/07/2022
Model avaluació en línia UOC	Acord	18/07/2022
Guia per a l'avaluació de centres estrangers	Metodologia	18/07/2022
Informe transversal psicopedagogia	Informe	18/07/2022
Reglament CAIP	Reglament	13/12/2022
Procediment adaptat per a la renovació de segones i successives acreditacions	Procediment	13/12/2022
Modalitats de visita externa en processos d'avaluació	Acord	13/12/2022
Indicador docència rebuda	Metodologia	13/12/2022
Alineació de la vigència sobre la certificació dels sistemes interns de garantia de la qualitat i l'acreditació institucional	Acord	13/12/2022
Adaptació a resultats d'aprenentatge de les competències professionals del màster universitari en Advocacia i procura	Benchmark	13/12/2022
<i>Guide to the accreditation of medical study programmes according to AQU and BME global standards for quality improvement</i>	Metodologia	13/12/2022
Informe d'avaluació externa del centre Sant Cugat Escola Superior de Negocis	Informe	13/12/2022

5.4 Comissions específiques d'avaluació

Per a l'exercici de les funcions de la CAIP, es pot acordar la creació de comissions específiques de caràcter permanent i es poden crear comissions o comitès ad hoc de caràcter temporal.

5.4.1. Comissions específiques de caràcter permanent

- Comissió específica d'Arts i Humanitats
- Comissió específica de Ciències Socials i Jurídiques
- Comissió específica de Ciències
- Comissió específica de Ciències de la Salut
- Comissió específica d'Enginyeria i Arquitectura
- Comissió específica d'avaluació dels títols oficials de doctorat

- Comissió específica de Certificació de la Implantació de sistemes de garantia interna de la qualitat (SGIQ)

El 56% de les persones expertes de les comissions específiques són dones (n=34). La Taula 11 detalla la informació per a cadascuna de les comissions específiques (incloent la secretaria). La composició de les comissions específiques durant l'any 2022 es pot consultar a l'Annex I.

Taula 11. Membres de les comissions específiques 2022 (inclou secretaria), per sexe

Comissió específica	Home	Dona	Total
Arts i Humanitats	1	7	8
Ciències Socials 1	3	4	7
Ciències Socials 2	3	2	5
Ciències	5	2	7
Ciències de la Salut	4	4	8
Enginyeria i Arquitectura	4	3	7
Avaluació dels títols oficials de doctorat	5	9	14
Certificació de la Implantació del SGIQ	2	3	5
TOTAL	27	34	61

En relació a la procedència dels membres de les comissions, el 79% de les persones (n=37) provenen de fora de Catalunya (vegeu Taula 12). Cal indicar que les vocalies vinculades als rols professionals i estudiantils de les comissions estan assumides, generalment, per persones de Catalunya. Si s'analitza la procedència de les vocalies acadèmiques, el 87% (n=33) dels membres provenen de fora del sistema universitari català (vegeu la Taula 13).

Taula 12. Procedència dels membres de les comissions específiques 2022 (exclou secretaries)

Comissió específica	Catalunya	Estat Espanyol	Total
Arts i Humanitats	2	5	7
Ciències Socials 1	2	4	6
Ciències Socials 2	2	2	4
Ciències	1	5	6
Ciències de la Salut	3	4	7
Enginyeria i Arquitectura	3	3	6
Avaluació dels títols oficials de doctorat	1	12	13
Certificació de la Implantació del SGIQ	2	2	4
TOTAL	16	37	53

Taula 13. Procedència dels membres acadèmics de les comissions específiques 2022

Comissió específica	Catalunya	Estat Espanyol	Total
Arts i Humanitats	0	5	5
Ciències Socials 1	0	4	4
Ciències Socials 2	0	2	2
Ciències	1	4	5
Ciències de la Salut	1	4	5
Enginyeria i Arquitectura	1	3	4
Avaluació dels títols oficials de doctorat	1	11	12
Certificació de la Implantació del SGIQ	1	1	2
TOTAL	5	34	39

5.4.2. Comissions o comitès *ad hoc* de caràcter temporal

Durant l'any 2022, s'han creat dos comitès *ad hoc* de caràcter temporal associats a l'avaluació dels programes de curta durada. Aquests són:

a. Automoció i la mobilitat sostenible (01.04.2022)

1. La senyora Amaya Pérez del Palomar Aldea, en qualitat de presidenta.
2. La senyora María Asunción Cantera López de Silanes, en qualitat de vocal acadèmic.
3. El senyor Javier Socias Oliveres, en qualitat de vocal professional.
4. La senyora Irene Bautista Bernal, en qualitat d'estudiant.
5. La senyora Teresa Pitarch Jovani, en qualitat de secretària.

b. Energies Renovables (30.03.2022)

1. La senyora Amparo Ribes Greus, en qualitat de presidenta.
2. El senyor Emilio Gómez Lázaro, en qualitat de vocal acadèmic.
3. La senyora Mónica Beatriz Della Pirriera, en qualitat de vocal professional.
4. El senyor Carlos Tarancón Tarancón, en qualitat de vocal professional.
5. La senyora Marta Ferreres Valls, en qualitat d'estudiant.
6. La senyora Teresa Pitarch Jovani, en qualitat de secretària.

6. VALORACIÓ I MILLORES IMPLANTADES

Durant el 2022, la CAIP ha abordat els nous reptes als que s'enfrontava el Sistema Universitari Català. El treball de la CAIP ha centrat bona part de la seva activitat en la revisió de les metodologies d'avaluació adaptades al Reial Decret 822/2021. Val a dir que el marc legal actual mostra gran complexitat fet que obliga a continuar treballant en la revisió de les metodologies d'avaluació.

L'any 2022 s'ha caracteritzat pel treball de les comissions amb el nou procés de verificació i modificació adaptat al Reial Decret 822/2021.

Des del punt de vista procedimental, el nou procés de verificació estableix que les comissions únicament realitzen un informe previ d'avaluació. Aquesta actuació ha permès emetre els informes en els terminis establerts en la norma i, en conseqüència, reduir els terminis en l'emissió dels informes d'avaluació en aquest procés d'avaluació.

Finalment, cal destacar que s'ha continuat avançant en el marc de l'acreditació institucional. Tot i això, el procés d'acreditació institucional no és encara el procés d'avaluació principal en el Sistema Universitari Català.

ANNEX I. COMPOSICIÓ DE LES COMISSIONS ESPECÍFIQUES (ANY 2022)

Comissió Específica d'Arts i Humanitats

- > Rosa María Capel Martínez, presidenta (Universidad Complutense de Madrid)
- > Núria Fernández Herranz (Conservatorio Superior de Música de Castilla-La Mancha)
- > Dulce María González Doreste (Universidad de La Laguna)
- > Isabel Graña Zapata (Ajuntament de Badalona)
- > Andrea Rivadulla Duró (Universitat de Barcelona)
- > Gabriel Songel González (Universitat Politècnica de València)
- > Guadalupe Soriano Barabino (Universidad de Granada)
- > Esther Adot Giménez, secretària (AQU Catalunya)

Comissió Específica de Ciències Socials 1

- > Irene Delgado Sotillos, presidenta (Universidad Nacional de Educación a Distancia), des del 01/09/2022
- > María Dolores Cervilla Garzón (Universidad de Cádiz)
- > Juncal Cuñado Eizaguirre (Universidad de Navarra)
- > Francesc Gibert Badia (Consell de Relacions Laborals de Catalunya)
- > Josep Maria Giménez Sentís (Universitat de Lleida)
- > Miguel Ángel Moliner Tena (Universitat Jaume I)
- > Sandra Nieto Viramontes, secretària (AQU Catalunya)

Comissió Específica de Ciències Socials 2

- > Andreu Casero Ripollés, president (Universitat Jaume I)
- > Laura Delgado Martínez (Universitat de Barcelona)
- > Empar Garcia López (Departament d'Ensenyament)
- > José Gutiérrez Pérez (Universidad de Granada)
- > Albert Basart Capmany, secretari (AQU Catalunya)

Comissió Específica de Ciències

- > Antoni Ras Sabidó, president (Universitat Politècnica de Catalunya)
- > César Benito Jiménez (Universidad Complutense de Madrid)
- > Lisardo Boscà Gomar (Consejo Superior de Investigaciones Científicas)
- > Sergio Fernández Martín (Universitat Rovira i Virgili), fins al 06/07/2022
- > Jose Navarro Pedreño (Universitat Miguel Hernández), des del 05/04/2022
- > Carme Pacín Salvador (Universidad de Santiago de Compostela), des del 06/07/2022
- > Teresa del Río Gaztelurrutia (Euskal Herriko Unibertsitatea)
- > José María Rodríguez-Izquierdo Gil (Universidad de Cádiz)
- > Manuel Sánchez Marañón (Universidad de Granada), fins al 05/05/2022
- > Esther Adot Giménez, secretària (AQU Catalunya), des del 14/01/2022 fins al 30/11/2022
- > Caterina Cazalla Lorite, secretària (AQU Catalunya), fins al 14/01/2022
- > Teresa Pitarch Jovani, secretària (AQU Catalunya), des del 01/12/2022

Comissió Específica de Ciències de la Salut

- > Mercè Pallàs Lliberia, presidenta (Universitat de Barcelona)
- > Filip Bellón (Universitat de Lleida)
- > Magdalena Bertran Ribera (Diputació de Barcelona)
- > Antonio Herrera Marteache (Universidad de Zaragoza)
- > Maria Loreto Macià Soler (Universitat d'Alacant)
- > Manuel Muñoz López (Universidad Complutense de Madrid)
- > Ricardo Jaime Rigual Bonastre (Universidad de Valladolid)
- > Caterina Cazalla Lorite, secretària (AQU Catalunya)

Comissió Específica d'Enginyeria i Arquitectura

- > Ángel Ortiz Bas, president (Universitat Politècnica de València)
- > Ariadna Chueca de Bruijn (Universitat Ramon Llull)
- > Antoni Escarré París (Consulting Técnico Ditecsa, SL)

- > María Jesús López Boada (Universidad Carlos III de Madrid)
- > Sergi Robles Martínez (Universitat Autònoma de Barcelona)
- > Rafael Suárez Medina (Universidad de Sevilla)
- > Carme Edo Ros, secretària (AQU Catalunya)

Comissió Específica per a l'Avaluació dels Programes de Doctorat

- > Laureano González Vega, president (Universidad de Cantabria)
- > Carmen Carda Batalla (Universitat de València)
- > Diego Jesús Cárdenas Morales (Universidad Autónoma de Madrid)
- > M. Teresa Colomina Fosch (Universitat Rovira i Virgili)
- > Gloria Corpas Pastor (Universidad de Málaga)
- > Rafael de Asís Roig (Universidad Carlos III de Madrid)
- > María Victoria Escribano Paño (Universidad de Zaragoza)
- > María Concepción González García (Universitat de Barcelona), fins al 23/02/2022
- > Félix Javier López Iturriaga (Universidad de Valladolid)
- > María Cristina Rodríguez González (Universidad de Oviedo)
- > Lorea Romero Gutiérrez (Universidad de Cantabria)
- > María Araceli Sanchis de Miguel (Universidad Carlos III de Madrid)
- > Pilar Santisteban Sanz (Consejo Superior de Investigaciones Científicas)
- > Vicente Vento Torres (Universitat de València), des del 23/02/2022
- > Concepción Herruzo Fonayet, secretària (AQU Catalunya)

Comissió Específica de Certificació de la Implantació de SIGQ

- > Glòria González Anadón, presidenta (Universitat Autònoma de Barcelona)
- > Pau Negre Nogueras (COMTEC, SA)
- > Maria de Lluç Nevot Caldentey (Universitat de les Illes Balears)
- > Juan José Tarí Guilló (Universitat d'Alacant)
- > Esther Huertas Hidalgo, secretària (AQU Catalunya)